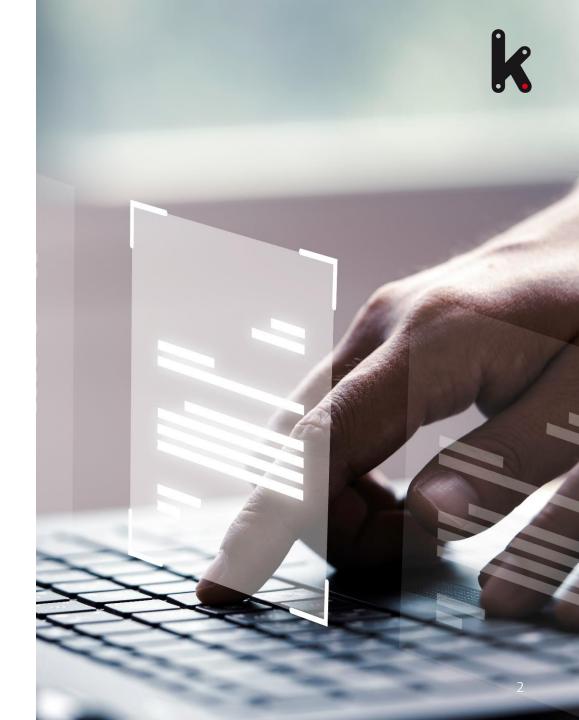


Contenidos

- 1 Kutxabank
- 2 El desafío
- 3 Contexto
- 4 Dudas y preguntas sobre el reto
- 5 Anexo

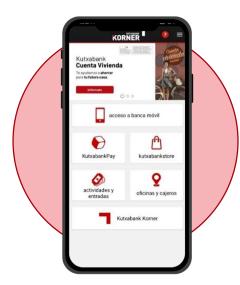




Kutxabank

Nuestros canales







App

Web







Kutxabank Pay *En proceso de integración en la app principal

Contact Center

Cajeros

Kutxabank



Objetivos

Contamos con objetivos digitales para no perder de vista el foco y que nos ayuden a:

Ampliar la **digitalización** de nuestros clientes, **generar negocio**, contar con una **amplia oferta** de productos o funcionalidades digitales y lograr una **experiencia satisfactoria** para nuestros clientes.



% de clientes que se han conectado a la Banca Móvil o Banca Online al menos una vez en los últimos 3 meses



Contratación productos financieros y **operaciones (entradas)**



GAP DIGITAL

Número de **funcionalidades core disponibles** en Banca Móvil y Banca Online



Nota media en encuestas de opinión online

-5

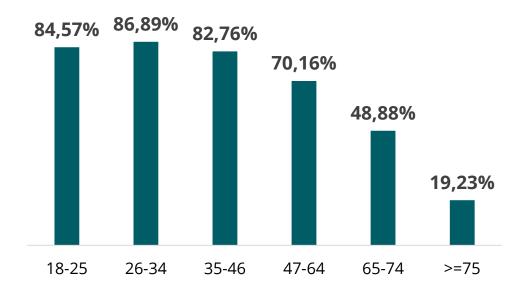
Kutxabank



Algunos datos

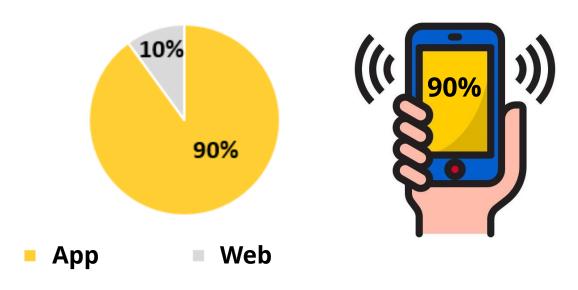
El **64%** de los clientes del Grupo KB son **digitales**

DISTRIBUCIÓN POR SEGMENTOS DE EDAD



Las **conexiones a la App (90%)** son muy superiores que a la Web (10%)

% conexiones App VS. Web







Mal manejo de la economía personal provoca

· Deudas excesivas, desempleo e inestabilidad laboral, principales causas que afectan la situación económica de las personas, así como su salud física y mental, afirmó Arturo Morales Castro

COYUNTURA ECONÓMICA

La crisis dispara el estrés financiero y crece un 150% la búsqueda de términos económicos

Los principales problemas para el 58% de españoles son económicos Los psicólogos advierten de que aumentan los pacientes por estrés financiero en

FORO ABC BBVA SALUD FINANCIERA

«Tener cultura de salud financiera reduce el estrés de las personas»

El estrés financiero puede atectar E salud que el duelo por perder a un ser querido

20MINUTOS | NOTICIA | 02-02-2024 - 20-36H (a) (f) (8) (8) El estudio ha analizado a 5.000 adultos de más de 50 años. ะ เพราะแบบ กล สกสแผนบ ส จ.ขบช สนสแอร นะ กาสร นะ อน สกบร.
 Para analizarlo se han tomado datos de cuatro biomarcadores en sangre.

España suspende en bienestar financiero: el 78% de la población está 'inquieta' por el aumento del coste de vida

La generación Z y los millennials muestran una mayor predisposición a experimentar estrés por su economía

Desafío



Creación de un apartado de Salud financiera* en nuestros canales digitales, que dividimos en 4 retos, basados en los diferentes ejes de salud financiera:



*¿Qué es la salud financiera?

"Es un estado en el que una persona puede cumplir plenamente con las **obligaciones financieras actuales y en curso,** puede sentirse seguro con su **futuro financiero** y puede hacer **elecciones que le permitan mejorar su vida**".



1

CONTROL, CONSULTA Y SEGUIMIENTO

• Facilitar la consulta y control en "un vistazo", así como poder avisar de lo que ocurre en sus cuentas.

2

GESTIÓN Y ANÁLISIS

• Poder identificar la categorización de gastos e ingresos para permitir a nuestros clientes analizar su salud financiera en el tiempo.

3

ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN

• Capacidad de establecer presupuestos de ingresos y gastos, y de crear retos para la generación de ahorro y la toma de decisión de inversiones.

4

TOMA DE DECIONES

• Consejos y recomendaciones personalizadas sobre inversiones y educación financiera.

¿Cuál es el desafío?

Diseñar y desarrollar una solución basada en el concepto de salud financiera para la Banca Móvil (app), que de respuesta a alguno de los 4 ejes que se exponían en las diapositivas anteriores.

- Se valorará positivamente aspectos sobre educación y asesoramiento financiero.
- Se valorará la adaptación de la solución a las diferentes necesidades de los usuarios según los segmentos de edad.
- No hay que crear nuevos productos financieros.





¿Qué pone a disposición a día de hoy Kutxabank a sus clientes para cubrir las capacidades de Salud Financiera?

Kutxabank

Educación financiera

Asesoramiento financiero



Tips y pequeñas píldoras respecto a salud financiera en RRSS



Educación financiera gamificada para jóvenes



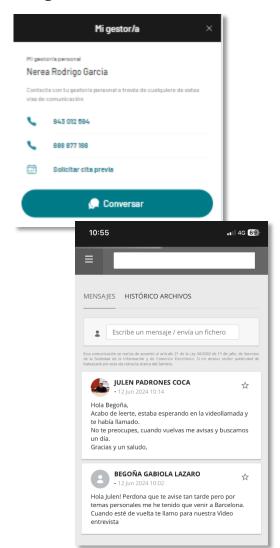
Simuladores



Consejos en forma de push



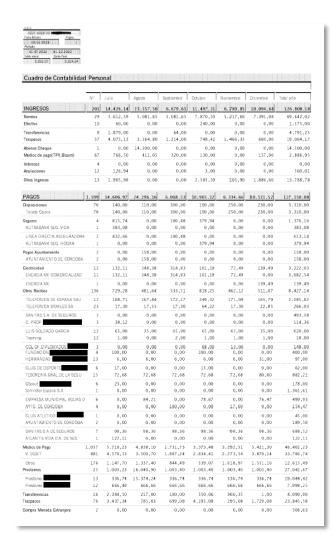
Contacto directo con tu gestor a través del Muro



Herramientas financieras



Cuadro de contabilidad personal



Recordatorios y notificaciones en forma de push



Informes de movimientos



Agregador: mis otro bancos



Herramientas financieras

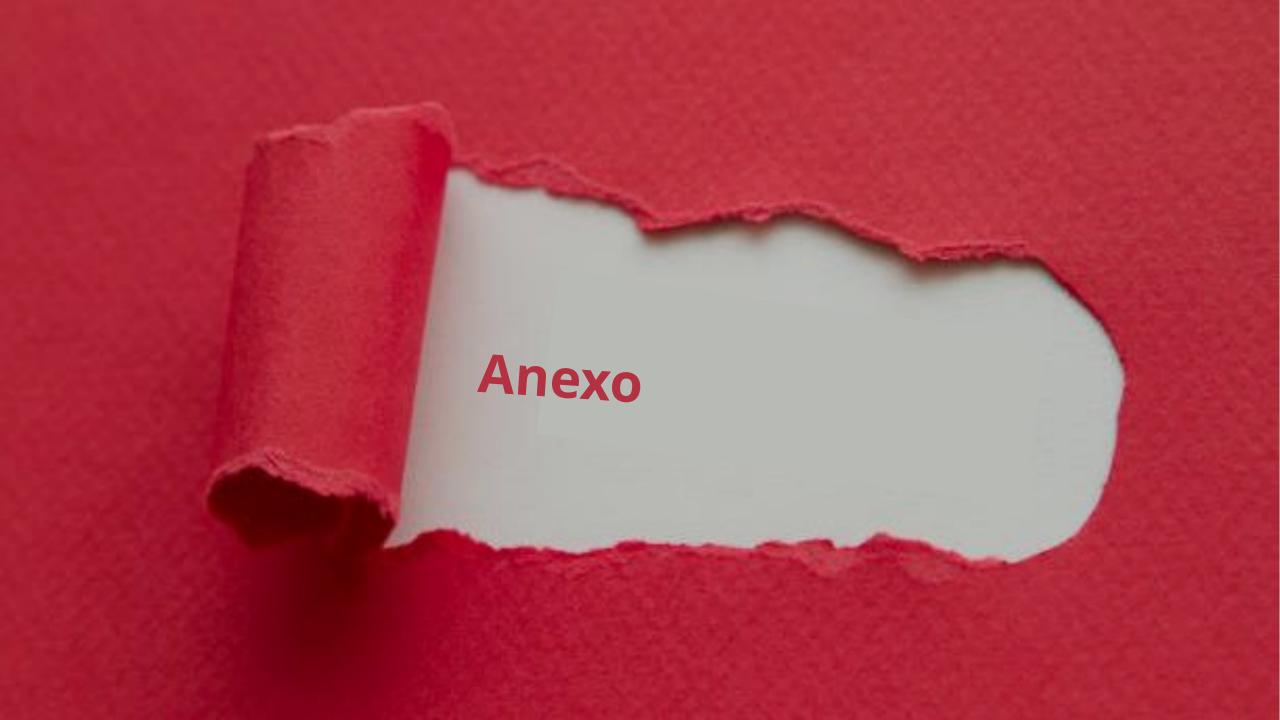




Tácticas de ahorro







¿Qué ponen a disposición otras entidades a sus clientes para cubrir las capacidades de Salud Financiera?

Otras entidades financieras













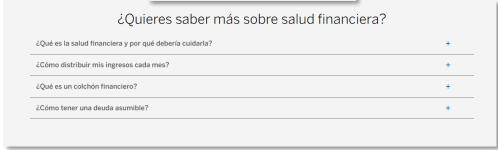








Preguntas Frecuentes







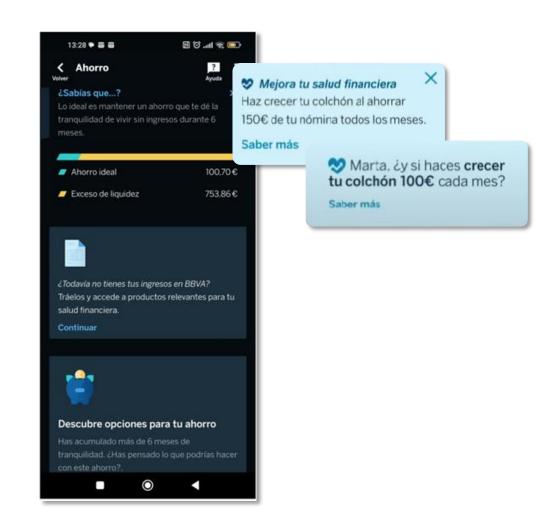






Simuladores









Recordatorios y mensajes

Pronto te va a llegar un cargo de 340€ de Mapfre.

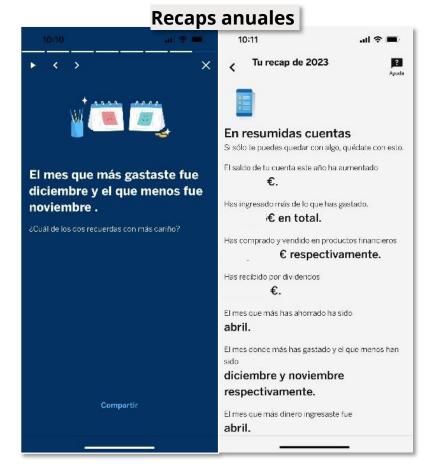
Saber más

Has recibido un ingreso más alto que otras veces.

¿Y si lo aprovechas?

Saber más



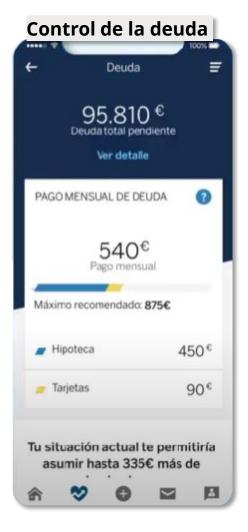












ımagın







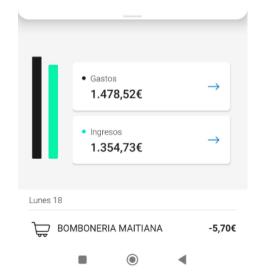
Movimientos categorizados 15:01 ₺ 🛇 🕫 🕅 **ımagın**bank 1sept - 30 sept 2023 488,69€ > Restaurante 1.478,52€ 372,19€ > Ayuntamiento Transferencias 338,04€ > Comunidad Impormiento 166,03€ > 164,64€ > Transferencias realizadas Gasolina 44,49€ > Belleza 39,00€ > 30,05€ > Bienestar y belleza Niños y mascotas 1,50€ > O O Varios 00.

ımagın

K

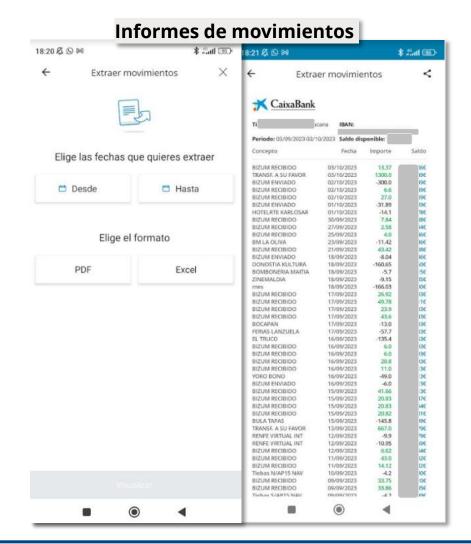
Calendario financiero

←	ımagın bank					÷
Septiembre						
L	М	М		V		
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

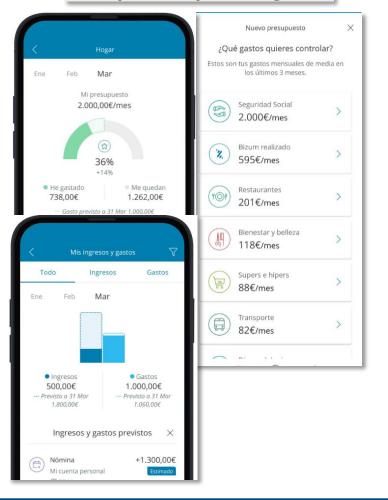








Presupuestos por categorías





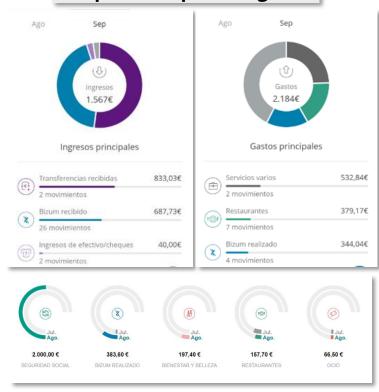


Evolución y comparación gastos vs.





Comparación por categorías



Análisis estadísticos



Has incrementado el gasto respecto al año anterior



