

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

I. DATOS GENERALES

1- Código	: 100047
2- Pre- Requisito	: Administración II
3- Créditos	: 03
4- Horas	: 04 horas
5- Semestre	: 2017-I
6- Ciclo	: VII

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de formación especializada, y tiene el propósito de aplicar herramientas y técnicas para análisis e intervención sobre el comportamiento humano en las organizaciones. Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Fundamentos del comportamiento organizacional. Procesos individuales, interpersonales y organizacionales (Teorema de Graicunas). 2. Variables dependientes e independientes. La personalidad: Dimensiones, atributos y tipo. 3. La inteligencia emocional y las relaciones humanas. 4. Valores y comportamiento ético. Actitudes y consistencia en el trabajo. Desonancia cognoscitiva. Motivación.

III. COMPETENCIAS GENERALES

- Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Habilidades interpersonales.
- Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes.

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Interpreta los fundamentos y características de la disciplina del comportamiento organizacional en función de los contenidos procedimentales propuestos.
- Reconoce los componentes individuales de la cultura organizacional y la forma en que convergen como proceso.
- Elabora propuestas para identificar los componentes de liderazgo, clima y cultura organizacional, mediante trabajo en equipos y de qué manera se aplica a la realidad empresarial.
- Identifica los valores y el comportamiento ético en el trabajo, la disonancia cognoscitiva y su efecto en la motivación, valorando la actitud como generador de cambio y consistencia en el trabajo.

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I:			
Fundamentos sobre el Comportamiento Organizacional			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
1	-La disciplina del Comportamiento Organizacional. Concepto. - Perspectivas Contemporáneas.	-Prueba de entrada -Analiza el impacto que individuos, grupos y estructuras tienen en la conducta dentro de las organizacionales.	Exposición dialogada
			Análisis de casos
2	Variables individuales del empleo y competencias laborales.	Aplica instrumentos para evaluar variables individuales del comportamiento organizacional: Curriculum Vitae, Competencias y otras.	Dinámica grupal/debate en clase
3	La personalidad y las actitudes laborales. Implicancias organizacionales.	Aplica instrumentos para evaluar variables individuales del CO: personalidad y actitudes.	Exposición dialogada
			Elaborar casos a partir de la experiencia.
4	Aprendizaje individual y organizacional. Estilos, programas de refuerzo, compensación y sanción.	Relaciona y compara las características de la economía industrial con las que se exhiben en la película “Tiempos Modernos” de Charles Chaplin.	Exposición dialogada.
			EVALUACIÓN PARCIAL 1

UNIDAD II Procesos individuales y organizacionales			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
5	Procesos perceptivos y actitudinales. Implicancias de la percepción en las decisiones organizacionales.	Aplica el método de casos y toma decisiones efectivas.	Exposición dialogada. Taller.
6	Inteligencia emocional aplicada a las organizaciones	Determina valores cuantitativos y cualitativos de la Inteligencia emocional según Escalas.	Exposición dialogada. Taller.
7	Teorías de la motivación. El proceso de la motivación de logro. Análisis de las teorías motivacionales.	Dilema ético: Desmotivación de una persona o de un grupo y su influencia en el clima laboral.	Exposición dialogada. Taller.
8	Teorías comunicacionales y lenguaje organizacional. Comunicación	Ejemplifica los sistemas de comunicación organizacional	Análisis de casos

	descendente, Ascendente, Lateral.	descendente, ascendente, lateral	
EVALUACIÓN PARCIAL 2			

UNIDAD III Grupos y procesos interpersonales			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
9	Cultura y clima organizacional	Elabora propuestas para identificar componentes del clima y cultura organizacional y sus jerarquías.	Exposición dialogada. Taller.
10	Liderazgo. Teorías. Tendencias contemporáneas.	Analiza propuestas para realizar diagnóstico de los estilos e impacto del liderazgo.	Taller. Caso.
11	Grupos y equipos de trabajo	Organiza grupos y equipos de trabajo, demostrando influencia en conseguir resultados	Exposición dialogada. Taller.
12	Poder y Política Organizacional. Obediencia y relaciones de poder.	Analiza Investigaciones sobre el Principio de Autoridad, el poder y la política organizacional.	Exposición dialogada
EVALUACIÓN PARCIAL 3			

UNIDAD IV Valores y comportamiento ético. Acciones de anticipación al conflicto organizacional - Disonancia Cognoscitiva.			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
13	Importancia de los valores en el trabajo. Identificación de valores que se practican. El buen trato. Reforzamiento.	Aplica un programa de reforzamiento de valores en la organización.	Exposición dialogada. Caso empresarial.
14	La teoría del conflicto. La anticipación como estrategia para reducir los conflictos en las organizaciones. La importancia de las políticas, normas y procedimientos racionales.	Identifica la forma de reducir los conflictos en las organizaciones mediante intervenciones anticipadas	Exposición dialogada. Plantear solución de casos.
15	La disonancia cognoscitiva cómo elemento perturbador de dirección en las relaciones en el trabajo. La importancia de guardar las formas.	Analiza la disonancia cognoscitiva como elemento perturbados de dirección y su impacto en la curva de desmotivación.	Exposición dialogada. Trabajo en equipo.
16	Corrupción y perversión organizacional. Actores de un sistema perverso.	Argumenta sobre el sentido ético de la perversión organizacional, en función del	Exposición dialogada Elaboran y exponen

	Caso Montesinos	el trabajo final del curso.
17	EVALUACIÓN FINAL	

VI. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- Exposiciones.
- Discusiones y debates.
- Talleres de diálogo.
- Dinámicas grupales.
- Video-foros.
- Socio dramas.
- Discusión de casos.

VII. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

- Equipos: Pizarra, equipo multimedia, papelotes, plumones.
- Materiales: Separatas, lecturas, casos de estudio, dinámicas seleccionadas.
- Medios electrónicos: Web sites relacionadas a la asignatura, videos, entre otros.

VIII. EVALUACIÓN

El promedio final de curso es producto de una media ponderada que considera los siguientes pesos:

- Evaluación Parcial 1 10%
- Evaluación Parcial 2 20%
- Evaluación Parcial 3 20%
- Evaluación Final 30%
- Evaluación Continua 20%

IX. BIBLIOGRAFÍA

- Kolb, D., Irvin, R., McIntyre, J. (1998) Psicología de las Organizaciones. México: Tomo I, II. Prentice Hall.
- Stoner, J., Freeman, E., Daniel, G. (1999). Administración. . México: Prentice - Hall Hispanoamericana S. A.
- Robbins, S. (1999). Comportamiento Organizacional. México: .Prentice – Hall Hispanoamericana S. A.
- Koontz, H., y Weilrich, H. (1998). Administración. México.: Mc Graw Hill.