



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

I. DATOS GENERALES

1- Código	:100206
2- Pre Requisito	: Administración II
3- Créditos	: 4
4- Horas	: 04 Horas
5- Semestre Académico	: 2016- I
6- Ciclo	: V

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional básica empresarial, es teórico-práctica y tiene el propósito de utilizar e interpretar herramientas de gestión de talento humano en una organización empresarial.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1.- La gestión estratégica y operativa del talento humano. 2.- El enfoque sistémico de recursos humanos. 3.- La gestión por competencias. 4.-Las relaciones de trabajo como factor éxito.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de modelos de procesos de gestión de personas.

III. COMPETENCIAS GENERALES

- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Habilidades interpersonales.
- Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión.
- Capacidad de trabajo en equipo.

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Comprende el proceso y los roles de gestión de recursos humanos en el ámbito estratégico y operativo de las organizaciones, considerando su contribución a los resultados de la empresa.
- Reconoce los procesos de la administración de recursos humanos, con enfoque sistémico.
- Comprende el modelo de gestión de personas por competencias.
- Utiliza las normas de seguridad social y promoción de valores éticos y sociales en el ambiente interno y externo de la organización, considerando deberes y obligaciones del trabajador, la organización y la sociedad.

V. ORGANIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS

UNIDAD I: La gestión estratégica y operativa de recursos humanos			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
1	Rol de la gestión de recursos humanos en las organizaciones actuales.	Identifica los roles de recursos humanos en sus distintos ámbitos.	Exposición dialogada.
2	La gestión de recurso humanos y su impacto en los resultados de la organización.	Asocia los distintos tipos de gestión y su impacto en los resultados	Exposición dialogada. Actividad aplicativa.
3	Introducción a la gestión de recursos humanos, objetivos y evolución del área. Estructura del área de recursos humanos, funciones sistémicas.	Determina los objetivos, el hard y soft de gestión de recursos humanos.	Exposición dialogada. Trabajo en equipo.
4	Planeamiento de recursos humanos, objetivos, tipos de modelos de planeamiento necesario para estimar la fuerza laboral óptima.	Compara los modelos de planeamiento de acuerdo al tipo de organización.	Solución de casos.
EVALUACIÓN PARCIAL 1			

UNIDAD III: La gestión por competencias			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
9	Procesos de provisión y clasificación de recursos humanos para la determinación de competencias.	Conoce e identifica conceptos y principios del sistema de provisión y organización de personas a partir de casos.	Exposición dialogada.
5	Análisis de puestos, competencias y la gestión por competencias.	Identifica y maneja variables de la gestión de recursos humanos por competencias.	Caso empresarial.
10	Procesos de retención de personas: Modelos teóricos. Remuneraciones, prestaciones sociales.	Analiza procesos de retención de personas a partir de casos.	Exposición dialogada. Taller. Caso empresarial.
6	Vision histórica de la gestión por competencias en las organizaciones.		
11	Análisis y descripción de puestos: desarrollo personal y desarrollo organizacional.	Aplica la gestión por competencias. Diseña un plan de capacitación y desarrollo de personas.	Exposición dialogada. Exposición dialogada. Solución de problemas.
7		Analiza curriculum en base al desempeño y diseño de competencias de información de recursos humanos.	Exposición dialogada.
12	Sistemas de información de recursos humanos	Elabora y diseña competencias de información de recursos humanos.	Solución de casos.
EVALUACIÓN PARCIAL 2			
EVALUACIÓN PARCIAL 3			

UNIDAD IV: Las relaciones de trabajo como factor de éxito			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
13	Higiene, Seguridad, y Salud ocupacional. Calidad de vida laboral.	Explica las mejores formas de crear programas de higiene laboral, seguridad y salud ocupacional para sus trabajadores.	Exposición dialogada. Trabajo en equipo.
14	La Comunicación: Definición, el proceso comunicador en la organización, comunicación formal e informal. Herramientas de comunicación vertical, horizontal y oblicua en la organización.	Identifica y describe los problemas en la comunicación organizacional que impactan negativamente en el desempeño laboral del trabajador.	Exposición dialogada.
15	Productividad, ausentismo, rotación de trabajadores, y satisfacción laboral en el trabajo.	Describe los conceptos teóricos de productividad, ausentismo, rotación de personal. Analiza la satisfacción laboral de los empleados con sus respectivos factores que influyen positiva y negativamente.	Solución de casos.
16	El fin de la relación laboral: Renuncia de empleados, la importancia de la entrevista de salida, el fin de la relación laboral por despido. Outplacement.	Analiza el término de la relación laboral entre el empleado y la organización.	Exposición dialogada.
17	EVALUACIÓN FINAL		

VI. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

- Exposiciones.
- Discusiones y debates.
- Talleres de Diálogo.
- Dinámicas grupales.
- Video-foros.
- Socio dramas.
- Discusión de casos.

VII. MATERIAL EDUCATIVO Y RECURSOS DIDÁCTICOS.

- Equipos: Pizarra, equipo multimedia, papelotes, plumones.
- Materiales: Separatas, lecturas, casos de estudio, dinámicas seleccionadas.
- Medios electrónicos: Web sites relacionadas a la asignatura, videos, entre otros.

VIII. EVALUACIÓN

El promedio final de curso es producto de una media ponderada que considera los siguientes pesos:

- | | |
|------------------------|-----|
| • Evaluación Parcial 1 | 10% |
| • Evaluación Parcial 2 | 20% |
| • Evaluación Parcial 3 | 20% |
| • Evaluación Final | 30% |
| • Evaluación Continua | 20% |

IX. BIBLIOGRAFIA

- ALLES, MARTHA. Dirección Estratégica de Recursos Humanos – Gestión por Competencias. Granica, 2da. ed. 2009.
- PUCHOL, LUIS. Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Díaz de Santos. 6ta. Ed. 2005
- CHIAVENATO, IDALBERTO. Gestión de Talento Humano. Mc Graw-Hill Interamericana. 2005
- KOONTZ, HAROLD, WEIRICH, HEINZ, CANNICE, MARK. Administración Una Perspectiva Global. Mc. Graw-Hill, 13a. ed. 2008 **(Ubicación biblioteca: 658/K74/2008)**
- GOMEZ L., BALKIN, D, CARDY R. Gestión de Recursos Humanos. Prentice- Hall Hispanoamericana. 6ta.ed. 2000.
- DOLÍN, SIMÓN, VALLE CABRERA, RAMÓN. La Gestión de los Recursos Humanos. Mc. Graw Hill. 2da. ed. 2003.
- ULRICH DAVE. Recursos humanos Champions. Granica. 2003