



REINGENIERÍA DE PROCESOS

I. DATOS GENERALES

1-Código	:	100166
2-Prerrequisito	:	Gestión de Recursos Humanos
3-Créditos	:	04
4-Horas	:	04 horas
5-Semestre académico	:	2016- I
6-Ciclo	:	VI

II. SUMILLA

La asignatura comprende aspectos teóricos prácticos de reingeniería de procesos empresariales, orientados a proporcionar al estudiante los elementos necesarios para la aplicación del rediseño radical de los procesos para alcanzar mejoras espectaculares en una empresa que haga posible la satisfacción del cliente con el uso eficiente de recursos y poder mantenerse competitiva en el mercado.

III. COMPETENCIAS GENERALES

- Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión.
- Capacidad de tomar decisiones.
- Capacidad de motivar y conducir hacia las metas comunes
- Compromiso con la calidad.

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Tiene una visión clara de los elementos de la reingeniería de procesos y los requisitos a cumplir para su aplicación y lograr una organización competitiva.
- Comprende los aspectos del nuevo ambiente de los negocios y los aportes de la tecnología de información y la reingeniería de procesos.
- Usa los métodos y técnicas de gestión de procesos e interpreta los diferentes tipos de reingeniería de procesos.
- Interpretación de la metodología de reingeniería de procesos: preparación, identificación, visión, solución e implantación.
- Selecciona y usa las diferentes clases de herramientas para la reingeniería de procesos empresariales.
- Aplica las herramientas de control total de la calidad y los elementos requeridos por un estudio de benchmarking.
- Interpreta la evolución de la mejora de procesos, de la economía a la economía de información.
- Interpreta los elementos necesarios para una nueva organización y para la administración del cambio con la aplicación de reingeniería del proceso.

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I: Generalidades de la reingeniería de procesos.			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
1	Fundamentos de reingeniería de procesos Perspectiva histórica de la reingeniería de procesos. Definiciones de la reingeniería de procesos. La reingeniería y los programas de mejora incremental. Definición profunda de reingeniería de procesos.	Interpreta definiciones y conceptos de reingeniería de procesos y la diferencia respecto a los programas de mejora incremental.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
2	Los principios de reingeniería y los requisitos de reingeniería de procesos. Características de la reingeniería de negocios. Instrumentos y técnicas de reingeniería. Práctica dirigida de fundamentos de reingeniería de negocios.	Interpreta los principios, requisitos, características, instrumentos y técnicas de la reingeniería. Casos prácticos de fundamentos de reingeniería.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
			Práctica dirigida
3	La reingeniería y la infotecnología Reingeniería de procesos y la tecnología de información. Procesos, infotecnología y soluciones, el pensamiento inductivo y clasificación de la infotecnología.	Interpreta los aportes de tecnología de información y su influencia en la aplicación de la reingeniería de procesos empresariales.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
4	La infotecnología motor de la reingeniería de procesos. .El nuevo mundo de trabajo. El diamante del sistema de negocios. Práctica dirigida de la reingeniería y la infotecnología.	Interpreta las características del nuevo mundo de trabajo cuando se aplica la reingeniería de procesos. Casos prácticos de la reingeniería y la infotecnología.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
			Práctica dirigida
Evaluación parcial 1			

UNIDAD II: Metodología de reingeniería de procesos de negocios.			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
5	Comprensión de los procesos Concepto de procesos. La organización vertical y la organización horizontal. Tipos de procesos empresariales. Procesos de dirección o estratégicos, procesos de apoyo y procesos clave o principales.	Interpreta la organización horizontal de una empresa, los procesos y su clasificación en estratégicos, de apoyo o soporte y claves.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
6	Mapeo de procesos: sistema de procesos, simbología de procesos, mapa de un sistema de procesos, mapa de un proceso y caracterización de un proceso. Práctica dirigida de mapeo de procesos.	Usa métodos y técnicas para el mapeo de procesos empresariales y su caracterización. Desarrolla casos de mapeo de procesos.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
			Práctica dirigida

UNIDAD II: Metodología de reingeniería de procesos de negocios.			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
7	Procedimiento de un procesos: Diagrama de flujo o flujograma, actividades principales, normas principales, documentos usados e indicadores de gestión de un proceso. Casos de levantamiento de procesos.	Usa métodos y técnicas para el levantamiento de un proceso a través de sus procedimientos. Desarrolla casos de levantamiento de procesos.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
			Práctica dirigida
8	La gestión por procesos. El cliente y el valor añadido. Tipos de reingeniería de procesos. Casos prácticos de comprensión de procesos. Practica dirigida de compresión de procesos.	Interpreta la gestión por procesos, el cliente y el valor agregado, así como los tipos de reingeniería de procesos. Desarrolla casos de comprensión de procesos.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
			Evaluación parcial 2
9	Metodología de reingeniería de procesos Como seleccionar una metodología. Etapa 1 Preparación para la reingeniería. Etapa 2 Identificación de los procesos. Etapa 3 Visión del nuevo proceso.	Interpreta el método de reingeniería de procesos y las etapas de preparación, identificación y visión de nuevos procesos.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
10	Etapa 3 Visión del nuevo proceso. Etapa 4A Diseño técnico del nuevo proceso. Etapa 4B Diseño social del nuevo proceso. Etapa 5: del nuevo proceso. Práctica dirigida de metodología de reingeniería.	Interpreta la etapa de solución a través del diseño técnico y social del nuevo diseño y la etapa de implantación de la reingeniería. Desarrolla casos prácticos de metodología de reingeniería.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
			Práctica dirigida

UNIDAD III: Calidad total, benchmarking y herramientas para la reingeniería de procesos			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
11	Herramientas para la reingeniería Selección de herramientas de reingeniería. Beneficios y requisitos de las herramientas de reingeniería. Clasificación de las herramientas de reingeniería.	Interpreta los beneficios, requisitos, plataforma y costo de herramientas de reingeniería de los procesos, para su aplicación.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
12	Herramientas de gestión de proyectos. Herramientas de modelación y simulación. Herramientas de desarrollo de sistemas. Herramientas de análisis de procesos. Práctica dirigida de herramientas para la reingeniería.	Interpreta las diferentes clases de herramientas para su aplicación en la reingeniería de procesos. Desarrolla casos prácticos de herramientas de reingeniería.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
			Práctica dirigida
Evaluación parcial 3			

UNIDAD III: Calidad total, benchmarking y herramientas para la reingeniería de procesos			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
13	Gestión de la calidad total y reingeniería Mejora, rediseño y reingeniería de procesos. Reingeniería y gestión de la calidad total. Caso: reingeniería y gestión de calidad total.	Interpreta las semejanzas y diferencias entre la gestión de la calidad total y la reingeniería.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
14	Benchmarking y la reingeniería Concepto, antecedentes, y ventajas del benchmarking. Fases y pasos del benchmarking. Caso de benchmarking	Interpreta la relación existente entre el benchmarking competitivo y la reingeniería.	Exposición dialogada
			Discusión de casos

UNIDAD IV: Reingeniería de procesos y la nueva economía.			
SEMANA	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
15	Administración del cambio para el éxito La administración del cambio. Conceptos en la administración del cambio. Un enfoque a la dirección y a la gestión del cambio. Razones básicas de resistencia al cambio y Plan de administración del cambio.	Interpreta los elementos necesarios para la administración del cambio en la aplicación de la reingeniería de procesos.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
16	Organización y administración para el éxito. El líder de la organización. El líder de la unidad de negocios. La nueva organización del trabajo, organización de la transición y el personal de la nueva organización.	Interpreta la organización y administración del cambio para el éxito. Desarrolla casos prácticos de administración del cambio para el éxito de una reingeniería.	Exposición dialogada
			Discusión de casos
			Práctica dirigida

VI. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Lecturas

Las lecturas contenidas en el manual deben ser leídas previamente. Se tomarán controles de lecturas. Es importante leer los materiales asignados para cada sesión para complementar el tratamiento de los temas en clase.

Casos y prácticas dirigidas

En cada tema se desarrollarán casos aplicativos para facilitar su comprensión y aplicación. Las prácticas dirigidas de cada tema cuentan con una serie de ejercicios y casos a ser solucionados por el alumno con asistencia del docente.

Participación en clase

La participación del alumno en clase es de vital importancia en el curso, la que comprende los aportes referidos al tema a tratar y las preguntas que surgieran con referencia a él.

Trabajo aplicativo grupal

Se conformarán grupos o equipos de participantes con la finalidad de desarrollar el trabajo aplicativo que comprende la aplicación de los diversos temas de la asignatura en una empresa elegida. El contenido será detallado por el docente a cargo, que brindará las asesorías y orientaciones para su desarrollo óptimo.

VII. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

- Equipos: Pizarra, equipo multimedia, papelógrafos, plumones.
- Materiales: Separatas, lecturas, casos de estudio, dinámicas seleccionadas.
- Medios electrónicos: Sitios Web relacionados a la asignatura, videos, entre otros.

VIII. EVALUACIÓN

El promedio final de curso es producto de una media ponderada que considera los siguientes pesos:

• Evaluación Parcial 1	10%
• Evaluación Parcial 2	20%
• Evaluación Parcial 3	20%
• Evaluación Final	30%
• Evaluación Continua	20%

IX. BIBLIOGRAFÍA

- RODENES, Manuel, ARANGO, Martín, PUIG, José y TORRALVA, José. Reingeniería de procesos y transformación organizativa. Universidad Politécnica de Valencia. Valencia, Ediciones Alfa-omega, 2008.
- ALARCÓN GONZÁLES, Juan Ángel. Reingeniería de procesos empresariales. Teoría y práctica de la reingeniería a través de su estrategia, procesos y valores. Madrid, Ediciones Fundación Confemetal, 2008.
- HAMMER, Michael y CHAMPY, James. Reingeniería. Colombia. Editorial Norma, 1994.
- JOHANSSON, H., MC HUGH, P., PENDEBLURY, J. y WHEELER, W. Reingeniería de los procesos de negocios. México. Editorial Limusa, 1994.
- KLEIN, Mark y MANGARELLI, Raymond. Como hacer reingeniería. Colombia. Editorial Norma, 1995.
- MORRIS, Daniel y BRANDON, Joel. Reingeniería como aplicarla con éxito en los negocios. Colombia. Editorial McGraw Hill, 1994.
- VELASCO SÁNCHEZ, Juan, Gestión de la calidad. Mejora continua y sistemas de gestión. Teoría y práctica. Madrid, Ediciones Pirámide – Grupo Amaya S. A., 2008.
- TRISCHLER, William E., Mejora del valor añadido en los procesos. Ahorrando tiempo y dinero eliminando el despilfarro. Segunda Edición, Barcelona, Ediciones Gestión 2000 S. A., 2003.