YourBestTicket.net

Especificación inicial del proyecto

4 de febrero del 2019



Integrantes del grupo 6:

- Pedro Giménez Aldeguer
- Melanie Mariam Cruz Morgado
- Rafael Tomás Sanjuan
- Daniel Gavotti Freschi

Objetivos

El objetivo de este proyecto es desarrollar una aplicación que permita a los usuarios adquirir entradas y programar eventos dependiendo del tipo de usuario. Los clientes serán capaces de filtrar sus eventos y elegir el que más se adecue a sus gustos, mientras que los organizadores podrán publicar sus actividades y tener la información en todo momento de qué entradas se han reservado.

Debido a las solicitudes de multitud de entidades organizadoras de eventos, hemos decidido desarrollar una página web que almacene las especificaciones necesarias para la reserva y consulta de eventos.

Una vez los clientes reserven sus entradas, podrán comprobar en todo momento el estado de sus eventos y en caso de que deseen cancelarlas se tramitará un reembolso siempre y cuando se gestione antes de la fecha acordada por el creador del evento.

Descripción

Aplicación de Gestión (intranet)

La aplicación permitirá a los administradores controlar que esta funciona correctamente y además validar los usuarios de tipo organizador. Entre sus funciones se realizarán:

- Gestión de los usuarios: clientes y organizadores.
- Verificación de las creaciones y modificaciones de eventos.

Reserva y gestión de eventos (web pública)

Desarrollaremos una aplicación web que permita a los clientes registrarse y acceder mediante un usuario y una contraseña, una vez hemos entrado en la página podremos realizar las siguientes acciones:

- Seleccionar categoría, localización y fecha de los eventos que se requiera reservar.
- Utilizar códigos de descuento.
- Gestión de datos personales.
- Gestión de eventos por parte de las entidades organizadoras.

Los organizadores de eventos serán capaces de:

- Solicitar un perfil al administrador.
- Solicitar al administrador la creación de nuevos eventos, al igual que la modificación de eventos preexistentes.
- Acceder a una interfaz que les permitirá gestionar sus eventos mediante solicitudes.
- Visualizar información de la venta de entradas.
- Se podrán realizar ofertas.

Además, la aplicación tendrá unas funcionalidades que cumplirá de forma automática, como es la verificación de una compra o la cancelación de entradas mediante correo electrónico.

Público objetivo

La aplicación será usada por aquellos organizadores de eventos que quieran que su evento aparezca en nuestra página web y que esta se encargue de la venta de las entradas. Este tipo de usuario será validado previamente por los administradores, con tal de asegurarse de que los organizadores sean reales. Estos harán solicitudes de publicación de eventos, que también tendrán que ser validadas por los administradores, al igual que sus modificaciones.

Los consumidores son otro tipo de usuario. Estos entrarán en nuestra página web en busca de un evento al que asistir, buscando por sus gustos, fechas o cercanía. Podrán hacer la compra de una o varias entradas a uno o varios eventos, además de cancelarlas con un plazo establecido para ello.