禧腾需求整理

版本信息（**内部**）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本信息 | 内容 | 编写时间 | 参与人 | 备注 |
| 1.0 | 初步整理需求 | 2017-12-21 | 戴领/赖丽远 |  |
| 1.1 | 删除消息模块 | 2017-12-21 | 戴领/赖丽远 | 客户需要再加 |
| 1.2 | 与客户商议后新增多个功能 | 2017-12-27 | 戴领/赖丽远 |  |
| 1.3 | 完善部分描述 | 2018-1-2 | 戴领/赖丽远 |  |
| 1.4 | 添加广告页、视频链接 | 2017-1-3 | 戴领/赖丽远 | 红色字体 |

# 功能概况

禧腾APP主要以商城的形式呈现，后台发布商品、设置个性定制的内容等维护功能，用户可以在此基础上购买商品或享受不同的定制内容。

其中功能模块包括：首页、爆品、消息、购物车、个人中心。以下逐个展开说明功能内容及流程。

# 广告页

后台功能：用户设置一张用于广告播放的图片。

在进入APP功能界面之前，显示3s的图片界面（不能点击查看详情），可以点击跳过直接进入APP功能界面。

# 登录、注册

访客模式：平台上的用户只有登录后才能购买、发送消息等操作，否则只能查看商品、案例等详情。（微信公众号，安卓，ios，h5）

## 注册

1. 微信

用户首次登录前需要注册，通过微信授权登录之后，添加注册手机号，填写正确的短信验证码，可填写所属上线的手机号码（不填则无上级），才能注册成功。

微信授权（首次）登录后必须要绑定手机号码。

1. 手机号码

用户首次登录前需要注册，填写手机号码、短信验证码、登录密码及所属上线的手机号码（不填则无上级），之后便可用手机号码及短信验证码登录。

## 登录

1. 微信

因为用户微信注册时已绑定对应的手机号，所以可以直接通过微信授权登录。

1. 手机号码

用户注册注册后，用户填写手机号码及短信验证码登录 。

1. 密码

手机号注册过的账号（手机号码）及密码登录。

# 首页

## 搜索

首页顶部显示搜索框，搜索值：商品名称；搜索范围：全部商品。

## Banner

广告轮播图。

后台功能：设置轮播图内容。

点击图片可以查看后台编辑的文字版块及商品详情。

## 讲课视频

后台功能：设置一至多个讲课视频标题、上传10M以内的视频文件。

用户可查看视频列表，点击可在APP处直接播放。

## 商品版块

商品交易流程图如下：



后台功能：

1. 设置分类名称及对应的链接内容（APP界面默认展示6个分类内容）。
2. 添加商品，内容包括：商品名称、商品简介、商品价格、商品图片、所属分类、商品规格。

APP功能：

1. 首页：展示商品的分类，若放不下则在最后一个方格显示更多样式的按钮，点击进去可以查看所有的分类。
2. 点击分类：可以查看分类对应的商品列表。列表中每个商品的显示内容包括：商品缩略图、商品名称、商品价格、已销售数量，以及查看详情。
3. 点击查看详情：显示商品的详细信息，包括商品图片、商品名称、商品价格、 已销售数量，其他功能包括客服、收藏、加入购物车、立即购买。
4. 点击收藏：提示用户收藏成功，并有相应的标识，（如：五角星变亮了），收藏过的商品则会在【个人中心】->【我的收藏】中以列表形式倒叙排列，内容及功能同商品列表；取消收藏则删除收藏列表的记录及相应的标识。
5. 点击客服：弹出与客服的聊天界面，用户可以在线沟通（文字+图片），同时存有聊天记录。
6. 点击加入购物车：弹出可供选择的商品规格，以及是否要购买安装服务，选择确定后，提示用户已经加入购物车，加入过的商品会在【购物车】中以列表形式倒叙排列，在商品后方显示可选择的购买数量；删除购物车商品则删除列表中的记录。
7. 点击立即购买：只有注册平台的用户才能购买，用户购买的两种路径如下
8. 在商品的详情页面点击购买，弹出可供选择的商品规格，以及是否要购买安装服务，选择确定后，进入确认订单界面；
9. 在购物车列表中，可以多选商品，进入确认订单界面；

进而用户填写地址等联系方式、备注，提交订单，支付款项，完成订单，用户可以在【个人中心】->【我的订单】中查看订单状态（订单状态为待发货、待收货、已完成、已退货）。

商家未发货，订单状态显示待发货；商家已发货，商品未到显示待收货；买家已签收商品显示已完成。

买家如果需要退货的话，通过商品链接中的客服联系卖家，沟通过后，把商品退回卖家处，卖家收到货物后，退还款项并修改订单状态为已退货。

## 个性功能

1. 签到红包

后台功能：设置签到一次的积分数；设置1积分可兑换的现金数额。

用户点击签到，可看到日历形式的签到样式，点击签到即可领取相应的积分，累计的积分可以在平台兑换现金，现金可提现或购物（提现最低额度由后台设置）。

1. 优惠券

后台功能：设置优惠券种类（目前定为两种：折扣券、满减券）；设置优惠券的优惠比例，单位为：元。

用户在此页面可查看可领取的优惠券列表，点击领取之后，可以在购买商品的时候做相应的优惠，每次只能选择所有优惠券中的一个，系统默认选中折扣券中折扣最高的优惠券。

1. 禧腾水电工

后台功能：设置水电工的分类；设置分类的内容。

此主页显示对应的类别，点击类别显示类别对应的列表，点击列表可查看详情，同时显示客服按钮，点击客服按钮即可在线沟通。

1. 全屋定制

此页面显示全屋定制的列表，点击列表可查看案例的详情，以及提供客服聊天的按钮，点击按钮即可进行在线沟通。

后台功能：后台添加所属全屋定制的案例。

1. 智能家装

此页面显示智能家装的案例列表，点击列表可查看案例的详情，以及提供客服聊天的按钮，点击按钮即可进行在线沟通。

后台功能：后台添加所属智能家装的案例。

1. 0元购

此页面显示0元购的列表，点击列表可查看对应的详情，以及提供客服聊天的按钮，点击按钮即可进行在线沟通。

后台功能：后台添加所属0元购的数据。

1. 分期付款

此页面显示分期付款的案例列表，点击列表可查看案例的详情，以及提供客服聊天的按钮，点击按钮即可进行在线沟通。

后台功能：后台添加所属分期付款的案例。

1. 贵宾通道
2. 贵宾功能

如果用户是已购买会员卡的等级贵宾可以直接显示相应的内容，如果不是，页面则显示会员类型可供选择购买，用户支付之后即成为对应的等级贵宾，购买商品时可以享受相应的等级折扣（在结算页面才显示打折的额度）。

在此界面贵宾可以查看我的下线，只展示一级与二级，包括下线头像、昵称、成为下线的时间。

1. 我的下线

此页面记录贵宾奖金收入的来源，即贵宾的一级与二级下线每个月的消费金额，以及贵宾的奖金多少。

1. 量身定制

此页面显示量身定制的列表，点击列表可查看案例的详情，以及提供客服聊天的按钮，点击按钮即可进行在线沟通。

后台功能：后台添加所属量身定制的案例。

1. 售后定制

此页面显示售后定制的列表，点击列表可查看案例的详情，以及提供客服聊天的按钮，点击按钮即可进行在线沟通。

后台功能：后台添加所属售后定制的案例。

1. 贵宾的利益

系统中只有用户才有消费的权利，贵宾可以享受相应的折扣及下级的消费提成（未成为贵宾没有提成）。

后台功能：

b1、配置贵宾等级名称、享受的商品消费折扣、自动晋升为上一级的消费额度（业务逻辑：不同级别的贵宾可以享受不一样的折扣，消费满一定额度时，系统自动将其晋升为上一级）。

b2、配置贵宾的下级用户消费抽成比例，最多三级（业务逻辑：贵宾用户有自己的下线，其下线消费时，该贵宾可以获得一定比例的抽成，不管有多少上级，最多只能给两级的贵宾抽成）。

b3、后台可手动添加贵宾信息，贵宾通过手机号及验证码的形式登录。

1. 售后服务

后台功能：

编辑商品对应的保修期（注：所有商品的保修期为一年，在第一年的保修期内，用户可以花对应商品的10%，延长保修期一年，在第二年的保修期内，用户可以花对应商品的15%，延长保修期一年。并且在第一年的保修期内，用户所购买的商品有破损等情况，可以与卖家沟通换新），编辑订单的状态（退货、换新等）。

此界面显示用户购买成功的商品（除了退货等）信息、保修年限，及对应的客服按钮，点击可与售后客服在线沟通。

售后服务流程如下：



# 爆品

后台功能：设置商品数据及链接。

在此页面用户可以看到后台设置的爆品数据，后续功能（收藏、购买等）与系统中商品列表展示的一致。

# 消息

此页面显示用户的聊天记录，点击可继续线上沟通（文字+图片的形式）。

# 购物车

后台功能：记录用户点击加入购物车的商品，列表展示。

用户在此页面可以查看加入购物车的商品列表，后方有数量可供选择，也可在此选择多个商品进行购买，购买流程如上。也可以删除购物车商品。

# 个人中心

个人中心记录与用户相关的数据，主要包括如下：

## 登录、注册

用户在未登录的情况下，显示登录、注册按钮，给用户提供入口。

## 个人信息

在此主界面显示用户的个人基本信息：头像、昵称、VIP标识（VIP则标亮，非VIP则为暗）。

## 我的订单

此界面显示贵宾购买过的订单信息，包含商品列表信息、订单状态、购买时间。

## 我的收藏

此界面显示用户收藏的商品，可以查看商品、取消收藏。

## 我的余额

此界面显示用户当前的积分及现金数额。

兑换积分：点击此页面的【兑换积分】，可以兑换相应的现金数额（后台设置），同时系统减少用户的积分，增加相应的现金数额。

提现：用户点击【提现】可以提取账号下的现金数额（后台设置最低提现数额）到相应的银行卡账号，提现时，如果没有设置过提现密码则需要设置再提现，设置过密码则输入密码提取即可。

## 设置

用户可以修改个人基本信息（注：贵宾等级之类的数据不能修改，后台管理员才可以编辑）。