Инструкция для клиента

Системные требования:

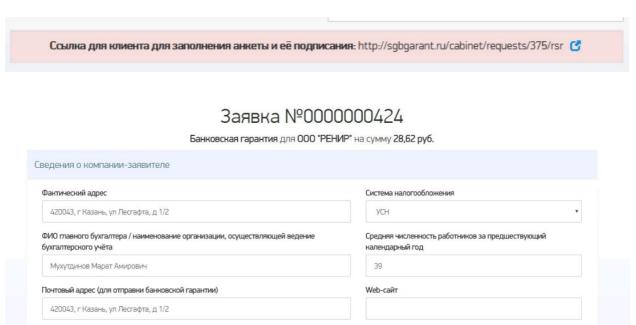
• Для подписания документов можно использовать любой браузер кроме Edge и Internet Explorer ниже 8-ой версии включительно

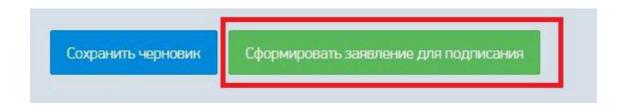
Клиент заходит на сервис через ЭЦП:



Выбирает необходимый сертификат.

Клиент может заполнить «анкетирование» самостоятельно по ссылке (которую отправит агент):

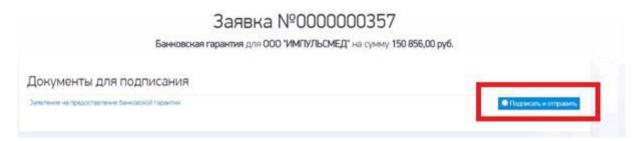




Как только клиент заполнит все обязательные поля, необходимо нажать на кнопку «Сформировать заявление для подписания», либо «сохранить как черновик».

Важно! Рассмотрение заявки.

Если заявка сформирована агентом, клиент может только подписать заявление, нажав на кнопку «подписать и отправить». Если документы загружены заявка отправляется в банк на рассмотрение.



Важно!Банк принимает только квалифицированную подпись, выданную единолично исполнительному органу(директору).

Клиент может скачать заявление:



Статус подписанного заявления выглядит так:



Тел. тех. Поддрежки: 8 (499) 951-54-40 (3004) Александр Руководитель блока: 8 (499) 951-54-40 (3019) Григорий