

## Инструкция для клиента

### Системные требования:

Для подписания документов можно использовать любой браузер кроме:

- Edge,
- Internet Explorer ниже 8-ой версии включительно.

Для использования ЭЦП Вам потребуется установить на свой компьютер плагин КриптоПро. Скачать плагин можно по ссылке:

<https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin>

Скачать актуальную версию КриптоПро ЭЦП Browser plug-in:

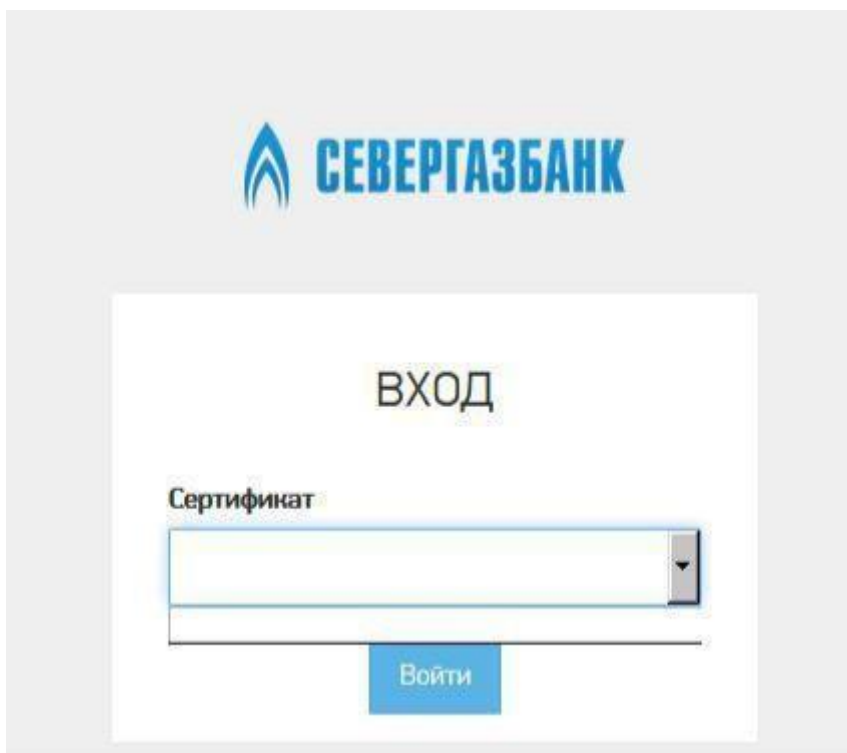
- » [версия 2.0 для пользователей](#) (автоматическая загрузка версии плагина, соответствующей Вашей ОС)
  - » Актуальная, развивающаяся версия, находится в процессе сертификации.
  - » Поддерживает работу с алгоритмами ГОСТ Р 34.10/11-2012 (при использовании с [КриптоПро CSP 4.0](#) и выше).
  - » Для Microsoft Windows совместима с КриптоПро CSP версии 3.6 R4 и выше, для других ОС – с КриптоПро CSP версии 4.0 и выше.
  - » Компоненты КриптоПро TSP Client 2.0 и КриптоПро OCSP Client 2.0, входящие в данную версию, **не принимают** лицензию от версий 1.x.
  - » Минимальная поддерживаемая версия Microsoft Windows – **Windows XP**.
  - » Для работы в Firefox версии 52 и выше требуется дополнительно установить [расширение для браузера](#).

Если Вы используете браузер Internet Explorer, то больше Вам делать ничего не надо.

Если Вы используете иной браузер, то Вам потребуется установить плагин для Вашего браузера. Ниже представлены ссылки на плагины для конкретных браузеров:

- [Плагин для Opera](#)
- [Плагин для Google Chrome/Яндекс браузер](#)
- [Плагин для Firefox](#)

Клиент заходит на сервис через ЭЦП:



Выбирает необходимый сертификат.

Клиент может заполнить «анкетирование»  
самостоятельно по ссылке (которую отправит агент):

Ссылка для клиента для заполнения анкеты и её подписания: <http://sgbgarant.ru/cabinet/requests/375/rsr>

## Заявка №0000000424

Банковская гарантия для ООО "РЕНИР" на сумму 28,62 руб.

### Сведения о компании-заявителе

Фактический адрес

420043, г Казань, ул Лесгафта, д 1/2

ФИО главного бухгалтера / наименование организации, осуществляющей ведение бухгалтерского учёта

Мухутдинов Марат Амирович

Почтовый адрес (для отправки банковской гарантии)

420043, г Казань, ул Лесгафта, д 1/2

Система налогообложения

УСН

Средняя численность работников за предшествующий календарный год

39

Web-сайт

Сохранить черновик

Сформировать заявление для подписания

Как только клиент заполнит все обязательные поля, необходимо нажать на кнопку «Сформировать заявление для подписания», либо «сохранить как черновик».

Важно! Рассмотрение заявки.

Если заявка сформирована агентом, клиент может только подписать заявление, нажав на кнопку «подписать и отправить». Если документы загружены заявка отправляется в банк на рассмотрение.

## Заявка №0000000357

Банковская гарантия для ООО "ИМПУЛЬСМЕД" на сумму 150 856,00 руб.

### Документы для подписания

Зачетление на предоставление банковской гарантии

Подписать и отправить

*Важно! Банк принимает только квалифицированную подпись, выданную единолично исполнительному органу(директору).*

Клиент может скачать заявление:

Документы для подписания

Заявление на предоставление банковской гарантии

Статус подписанного заявления выглядит так:



*Тел. тех. Поддержки: 8 (499) 951-54-40 (3018) Илья*

*Руководитель блока: 8 (499) 951-54-40 (3019) Григорий*