

RAPPORT DU PREMIER ATELIER D'INFORMATION ET D'IMPREGNATION DU PROJET DE LUTTE CONTRE LES EAUX EN SACHETS NON AGREEES ET LEUR VENTE SUR LE MARCHE CAMEROUNAIS



Douala, 11 Octobre 2016
 Maison des Jeunes de Bépanda Omnisports

RESUME

Le taux d'eaux en sachets non contrôlé qui pilule le marché camerounais est de plus en plus élevé et croît à une vitesse exponentielle, mettant en danger la santé des populations en générales et celles des élèves en particulier. Ces eaux en sachet non agréées et/ou non contrôlées influent négativement par une concurrence déloyale sur le chiffre d'affaire des producteurs agréés

Ce projet, est né d'un premier travail de recensement des structures productrices d'eau en sachets fait par le Ministère de la santé pendant la triste période de cholera 2010-2011 et qui avait révélé que la plupart des structures productrices d'eau en sachets étaient clandestines, donc échappaient à tout contrôle administratif. Les analyses sur ces eaux avaient également permis de démontrer que beaucoup étaient impropres à la consommation. Beaucoup de ces structures avaient été suspendues d'activités ou fermés, mais des nouvelles se sont développées et continuent de fonctionner pour la plupart dans la clandestinité.

Conscient de cette menace, l'Association Camerounaise pour le Développement, l'Entraide Sociale et la Protection de l'Environnement (ACDESPE) n'est pas resté indifférente et a développé le projet de lutte contre les eaux en sachets non agréées et leur vente sur le marché camerounais afin de répondre à la menace et d'anticiper sur les risques futures.

Dans ce rapport de synthèse de l'atelier, nous vous présentons le résumé des travaux, ainsi que les recommandations formulées.

L'ACDESPE publie ce rapport avec l'espoir qu'il facilitera la mise en place des stratégies visant à développer et à renforcer les pratiques de bonne gouvernance dans le secteur de l'eau en sachet, à mieux organiser les producteurs agréés, à accompagner les producteurs non agréés qui souhaite se conformer, et invite tous ceux qui partagent ces objectifs à s'en approprier et apporter leur contribution pour sa réussite.

Après l'atelier de Douala, le rendez-vous est donné à Yaoundé le 03 novembre 2016 pour l'organisation d'un 2^{ème} de même nature.

REMERCIEMENTS

Ce rapport constitue l'aboutissement du travail de collaboration entre l'Association Camerounaise pour le Développement, l'entraide Sociale et la Protection de l'Environnement (ACDESPE) et ses partenaires nationaux afin d'améliorer la gouvernance et de réduire la corruption dans le secteur de l'eau en sachet, tout en contribuant à la protection de la santé des populations.

L'ACDESPE souhaite remercier

- Monsieur MADAM DJAGARA, du Programme REPECC au Ministère de l'Environnement de l'Environnement, de la Protection de la Nature et du Développement Durable (MINEPDED) pour son appui à la structuration du projet.
- Monsieur DEUDJEU Basile Directeur Général de la société NAM'S International pour sa contribution technique à la mise en œuvre d'un tel projet, son engouement et son engagement dans le cadre dudit projet.
- l'Honorable Louis Roger ESSOLA ETOA (Président du Forum National CEFDHAC) pour sa contribution à la stratégie d'implémentation du projet,
- Monsieur Leclère DIFFO Coordonnateur du Réseau Camerounais pour l'Eau et l'Assainissement, Président de Green Horizon et Ambassadeur à l'Intégrité de l'eau en Afrique pour avoir contribué de bout en bout à l'élaboration et pour le partenariat au projet,

Pour avoir vivement pris part à l'atelier et pour leur adhésion massive au projet, je tiens également à remercier

- Monsieur ANDZONGO MELINGUI, Représentant du Délégué du Gouvernement auprès de la Communauté Urbaine de Douala qui a bien voulu montrer l'intérêt que le Délégué du Gouvernement porte à la question de la santé des populations et son engagement aux côtés des organisations de la société civile (OSC), partenaires au développement.
- Monsieur NAMEKONG ROSTIN, Représentant le Délégué Régional de la Santé du Littoral qui a marqué une attention particulière à ce projet en répondant présent à notre invitation ; et qui au delà des ses multiples occupations à également présidé les travaux de l'atelier.
- Monsieur YOUBARA CELESTIN et Monsieur ACHU Robert, Représentant respectivement le Délégué Régional de l'Environnement du Littoral et le Délégué Départemental de l'Environnement du Wouri ; vous avez montré une fois de plus combien le Ministère de l'Environnement est ouvert à l'assistance technique des organisations de la société civile lorsqu'il s'agit de promouvoir un environnement meilleur pour les populations.
- Madame SIEWE KAMAN DORIS Représentante du Délégué Régional de l'Eau et de l'Energie, vos contributions aux échanges ont été très enrichissantes.

Nos remerciements vont également à l'endroit de Madame le Maire de la Commune d'Arrondissement de Douala 2 et Monsieur le Maire de la Commune d'Arrondissement de Douala 5 respectivement Représentés par Madame Esther DIBOUSSI et Monsieur MAPENYA Pierre, vous nous avez permis d'avoir le point de vue de la Mairie sur la menace que constitue les eaux en sachets non agréées.

Je remercie chaleureusement la Coordinatrice de la Maison des Jeunes de Bépanda Omnisports pour avoir abrité l'atelier au sein de sa structure.

Aux sociétés de productions (NAM'S INTERNATIONAL, FANKFOOD, etc.) qui ont bien voulu prendre part à cet atelier qui était également le leur, nous disons merci ; vos engagements nous motive d'avantage.

Je remercie toutes les ONG et Associations qui ont fait le déplacement pour cet atelier, car l'union fait la force.

Enfin à tous mes collaborateurs qui ont travaillés d'arrache-pied pour que cet atelier ait lieu, aux chercheurs indépendants qui ont pris part à cet atelier, aux medias, j'adresse mes sincères remerciements.

KENFACK NGNINTEDEM Anyssé,

Président de l'ACDESPE

Forum National de l'Economie Verte

Ambassadeur des Synergies Africaines

de lutte contre le VIH/SIDA et les

Souffrances



I- Introduction

Le 11 Octobre 2016, s'est tenu à la maison des Jeunes de Bépenda Omnisports un atelier d'information et d'imprégnation du projet de lutte contre les eaux en sachets non agréées et leur vente sur le marché camerounais , présidé par le Représentant du Délégué Régional de la Santé du Littoral Monsieur NAMEKONG ROSTIN et assisté par Anyssé KENFACK, Président de l'Association Camerounaise pour le Développement, l'Entraide Sociale et la Protection de l'Environnement (ACDESPE). Ont également pris part à cet atelier les Représentants du MINEE/DRLt, du MINEPDED/DRLt, de la Communauté Urbaine de Douala (CUD), des Mairies de Douala 2^{ème} et Douala 5^{ème}, de certains producteurs d'eau en sachet, et des organisations non gouvernementales telle que Green Horizon, Ambassadeur pour l'Intégrité de l'eau en Afrique Centrale.

Au total, l'atelier a regroupé une vingtaine de participants venus des villes de Douala et de Yaoundé. Les objectifs de l'atelier tels que défini par les organisateurs, et réitérés par le Représentant du Délégué Régional de la Santé du Littoral étaient les suivants :

- a. **Objectif 1 :** Présenter le projet de lutte contre les eaux en sachets non agréées, faire un état des lieux sur la situation des eaux en sachets non agréées à Douala et surtout réfléchir sur les enjeux de ce projet par rapport à la santé des populations ;
- b. **Objectif 2 :** Sensibiliser et inciter les représentant administratifs, CDTs, OSC, medias et chercheurs interdépendants présents à s'approprier le projet et y adhérer massivement ;
- c. **Objectif 3 :** Identifier les besoins et les actions immédiates à entreprendre , afin de proposer une stratégie et un plan d'action transitoire qui, de manière coordonnée pourront permettre de lutter contre la menace et anticiper sur les risques futures.

Les travaux présentés au cours de l'atelier, et les débats suscités par ceux-ci se sont notamment déroulés dans la perspective de réaliser ces objectifs.

II- Concernant l'objectif 1, la présentation et l'état des lieux sur la situation des eaux en sachets non agréées qui ont été faites sont les suivants:

1. Le projet de lutte contre les eaux en sachets non agréées et leur vente sur le marché camerounais est un projet qui vise à organiser et structurer sur 12 mois le secteur de l'eau en sachet, à travers la lutte contre la prolifération de ces eaux de qualité douteuse et leur commercialisation dans les établissements scolaires et sur le marché camerounais.
2. Malgré la volonté affichée, l'insuffisance des moyens de l'Etat (ressources humaines, matériels et financiers) n'a pas toujours permis d'engager des nombreuses actions devant conduire à réduire sensiblement la présence de ces eaux en sachet de qualité douteuse sur

le marché. Certaines actions de l'Etat menées pendant la triste période du choléra de 2010-2011 ont permis de constater que la plupart des producteurs d'eau en sachet fonctionnaient dans la clandestinité et que plusieurs de ces eaux mises sur le marché étaient de mauvaise qualité. Plusieurs de ces structures avaient été sommées de se conformer ou purement fermées, mais force est de constater qu'au jour d'aujourd'hui, la situation n'est guère reluisante.

3. En dépit d'un manque de volonté que l'on peut noter chez plusieurs producteurs à se conformer à la réglementation en vigueur, on constate que plusieurs d'entre eux ne sont pas assez sensibilisés, informés et outillés sur les procédures et les formalités à remplir pour produire de l'eau en sachet destiné à la consommation.
4. Les producteurs agréés ont du mal à écouler leurs produits à cause de la concurrence déloyale imposé sur le marché par les producteurs non agréés et donc n'arrivent plus à supporter les charges financières.
5. Les populations, consommateurs directs, n'ont aucun moyen de vérifier la qualité des eaux qu'ils trouvent sur le marché. De plus, ces populations ne sont pas toujours renseignées sur les producteurs agréés donc les eaux mises sur le marché sont susceptibles d'être de bonne qualité car régulièrement contrôlées.

III- Concernant l'objectif 2, les participants présents à l'atelier ont tous été sensibilisé sur l'importance d'agir en synergie pour un résultat probant. A l'issue des échanges, ils se sont engagés à l'unanimité à soutenir le projet :

- Les représentants de l'administration présents ont garanti par avance leur soutien technique pour la bonne marche du projet, et leur ouverture aux échanges sur la question,
- La Communauté Urbaine de Douala ainsi que les communes d'arrondissement présentes à cet atelier ont accueilli favorablement l'initiative, car il y va d'un intérêt collectif.
- Voyant en ce projet une opportunité idoine pour structurer leurs activités et constituer une interprofession, les producteurs agréés ont adhéré massivement au projet et se sont engagés à le soutenir.
- Les OSCs, Medias et chercheurs indépendants ont également manifesté leur engagement à s'impliquer activement pour la réussite du projet et même d'agir comme des ambassadeurs du projet auprès des populations.

IV- Concernant l'objectif 3 relatif au besoin, stratégie et plan d'action à mettre en œuvre, les participants se sont constitués en deux groupes de travail dont les résultats des travaux sont les suivants :

1. Thème groupe 1 : Comment répondre à la menace des eaux en sachets non agréées

Pour répondre à la menace, les membres du groupe 1 proposent la stratégie suivante :

- Collecte, appropriation des textes dans le domaine et leur vulgarisation.
- Identifier les points de production et les points de vente d'eau en sachet non conforme et les dénoncer auprès des Administrations concernées pour qu'une action adéquate soit engagée à leur rencontre. Puis le fichier des producteurs d'eau en sachet (agréées et non agréées).
- Organiser et structurer les producteurs agréés,
- Mettre sur pieds une plateforme de veille d'échanges et d'actions entre l'Etat, le secteur privé et les Organisations de la Société Civile, en vue de répondre à la menace.
- Renforcer les capacités des acteurs impliqués,
- Accompagner les autres acteurs informels à se formaliser et à intégrer le syndicat des producteurs agréés à créer,
- Rendre la décentralisation effective, pour permettre aux collectivités territoriales de mieux s'impliquer ;
- Pour les producteurs, respecter les cahiers de charge mentionnés dans les dossiers d'agrément, et les recommandations des différentes Administrations concernées
- Communiquer et sensibiliser,

2. Thème groupe 2 : Plan d'actions

Comme actions à mener, les membres du groupe 2 proposent les actions suivantes :

- Lancer une mailing List de la plateforme avec l'ACDESPE à la coordination.
- Accompagner à la mise en place d'un syndicat des structures agréées ;
- Formaliser la plateforme (transmission du rapport aux décideurs et suivi pour avis conforme) ;
- Tenir les réunions de la plateforme pour un suivi évaluation ;
- Veiller, sensibiliser, dénoncer, suivre et rendre compte ;
- Mener un plaidoyer pour un appel de fonds auprès des structures concernées et des PTF (Partenaires Techniques et Financiers) ;

ANNEXES

- Mot du Représentant de Monsieur le Délégué Régional de la Santé du Littoral

Mesdames et Messieurs les Représentants des autorités administratives ici présents ;

Monsieur le Président de l'ACDESPE ;

Mesdames et Messieurs les participants à cet atelier.

Permettez-moi au nom de Monsieur le Délégué Régional de la Santé Publique du Littoral de commencer ce propos par un mot de gratitude l'endroit de l'A.C.D.E.S.P.E (Association Camerounaise pour le Développement, l'Entraide Sociale et la Protection de l'Environnement) dont les actions multiformes qu'elle mène contribue d'une manière ou d'une autre à nous permettre de vivre dans un environnement meilleur. En attaquant la question de l'eau en sachet non agréée, elle touche un secteur dont les ramifications ressemblent forts bien aux métastases d'un cancer, et sa maîtrise dans nos villes et campagnes exigent la participation de tous et surtout des organisations comme l'ACDESPE ;

L'eau faut-il le rappeler constitue près de 70% du poids de l'organisme ; c'est le facteur de santé et vitalité de premier ordre. Chaque année dans le monde, près de 2 millions de personnes (dont 1,1 millions d'enfants) meurent du fait d'avoir consommé une eau souillée (rapport « progrès en matière d'assainissement et d'alimentation en eau » de l'UNICEF et de l'OMS de 2010). Associée aux maladies et manque d'hygiène, l'eau insalubre est ainsi la première cause de mortalité dans le monde.

L'eau étant la première denrée alimentaire, sa production, sa conservation et sa distribution exige le respect des normes strictes pour garantir sa qualité, surtout lorsqu'elle est destinée à une consommation de masse comme c'est le cas de l'eau en sachets. Ainsi, le Ministère de la Santé, premier Responsable de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires, travaille d'arrache-pied aux côtés d'autres Administrations concernées, pour une meilleure maîtrise de ce secteur, car il constitue un enjeu sanitaire de haute importance.

Un premier travail de recensement des structures productrices d'eau en sachets fait pendant la triste période de choléra de 2010-2011, avait révélé que la plupart des structures productrices d'eau en sachets étaient clandestines, donc échappaient à tout contrôle administratif. Les analyses effectuées sur ces eaux avaient permis de démontrer que beaucoup étaient impropres à la consommation. Beaucoup de ces structures avaient été fermées ou sommées de se mettre en règle ; mais force est de constater que malgré cet opération « coup de poing », ces unités continuent à se développer comme du champignon.

A ce jour dans la ville de Douala, on estime à près d'une centaine de marques d'eau vendues dont seule une dizaine est agréée et régulièrement contrôlée.

Le travail pour l'assainissement de ce secteur est long et difficile, mais j'ai la ferme conviction que nous y parviendrons, car la détermination de l'Etat est infaillible ; et il compte sur la contribution des acteurs sociaux que vous êtes.

En acceptant de participer à l'atelier d'aujourd'hui, vous manifestez ainsi votre volonté à apporter une contribution dans le cadre de la protection de la santé. Je sais que les discussions seront menées dans la sérénité et que les résolutions prises au terme des travaux aideront l'Etat à mieux maîtriser le secteur de l'eau en sachet pour l'intérêt de tous.

Je déclare ouvert les travaux de cet atelier.

Je vous remercie.

- Agenda de l'atelier

Horaire	Articulation	Facilitateur
09h00-10h00	Arrivé et enregistrement des participants	Tous
10h00-10h10	Mot de bienvenue aux participants	ACDESPE
10h10-10h20	Mot d'ouverture du Délégué Régional de la santé sur la situation des eaux en sachets non agréés à Douala	DRLT MINSANTE
10h20-10h40	Présentation du projet	ACDESPE
10h40-11h00	Echanges (Questions-réponses)	Tous
11h00-11h30	Travaux de groupes	
	Comment répondre à la menaces des eaux en sachets non agréés	Groupe 1
	Plan d'actions	Groupe 2
11h30-11h50	Recommandations	Tous
11h50-12h00	Mot de clôture du Délégué Régional de la santé sur la situation des eaux en sachets non agréés à Douala	DRLT MINSANTE
12h00	Fin de la réunion	

- Liste de présence



PROJET LUTTE CONTRE LES EAUX EN SACHETS NON AGREES ET LEUR VENTE SUR LE MARCHÉ CAMEROUNAIS

Activités : ATELIER D'INFORMATION Projet de lutte contre la vente en sachets non agréés.
Lieu : MAISON DES JEUNES DE BEPENGA On. Date : 11/10/2016

Fiche de présence

N°	Nom et prénom	Structure	Fonction	Téléphone	Email	Signature
1	KENFACK N. Amyr	ACDESPE	PRESIDENT	696197375 678017718	social.acdespe@yahoo.fr	[Signature]
2	NATEKONG ROSIN	DINSANTE	Représentation DRLT/DINSANTE	69944565	nhamkongrosin@yahoo.fr	[Signature]
3	BANOUA TAZANOU KILIANE DARLY	ACDESPE		633314138	darlybanoua@yahoo.fr	[Signature]
4	JEAN BRICE OKALIA	1 MONBE AVENIR	Membre	693617722	gngakalia@yahoo.fr	[Signature]
5	ACHU Robert	MINERPEDE/ Wouri	Rep. ^{DD} CBDD	693441929	mbot2003@yahoo.com	[Signature]
6	SIEVE Kaman Doris MINEE		Hydrologue	677826773	Kaman.doris@yahoo.fr	[Signature]
7	Wamba paul m.	Imag. plus	Caméracron	677605764	Pwamba@hotmail.com	[Signature]
	BASILE DONDJEU	NATIS MEGACHI	DG	699928070	natis.megachi@yahoo.fr	[Signature]

N°	Nom et prénom	Structure	Fonction	Téléphone	Email	Signature
8	TCHANKAM BONAVENTURE	FANK FOOD	DIRECTEUR COMMERCIAL	699588698 679438489	Bonaventure.tchankam@yahoo.fr	[Signature]
9	MAPENJA Pierre	MAIRIE OLAT	Représentant	677779312 696128253	Pamenpenja@yahoo.fr	[Signature]
10	ESTHER DIBOUNSI	Mairie de 2 ^e	CIB Environnement	679951314	Mairie.dibounsi@yahoo.fr	[Signature]
11	Leclerc DITTO	GREEN HORIZON	Président	695883515 678177575	leclerc.ditto@gmail.com	[Signature]
12	Parfait TCHUENFO TETO	Green Future Consulting	Chef de Programme	699540630 676777669	P.tetof@gfions.com	[Signature]
13	Ndenge Barbara	Green future Consulting	Social Business Officer	679395219	b.ndenge@gfions.com	[Signature]
14	KAMSI MARC H.	ACDESPE #537	RESPONSABLE DE Communication	674963263 673257364	social.acdespe@yahoo.fr	[Signature]
15	YOUNBARA CELESTIN	MINERPEDE	chef SUD	676537666 626429167	destinyabara@yahoo.fr	[Signature]
16	NOUMA ALAIN ARMAND	ASSOAL	MEMBRE	696870771	alainnouma23@yahoo.fr	[Signature]
17	NYAB THOMAS DAQUIN	SOLIDARITE PK9	MEMBRE	691612713	nyab.thomasdaquin@yahoo.fr	[Signature]
18	Bakiti Yauwick	Reseau Urbain de Douala	Secrétaire ex.	698220049	bakiti2line.fr	[Signature]
19	ANDZONGO MELINGUI	C. U. D.	C/SHSP	677819233 695235647	andzongobed@gmail.com	[Signature]

[illegible]

