Plan de mantenimiento de Software

OBJETIVOS

Describir el cronograma que contenga las actividades necesarias para el desarrollo de los mantenimientos preventivos a los elementos de software del sistema K-POS, para prevenir, mitigar y corregir fallas o daños, relacionados con sistemas de información, seguridad informática; asegurando la prolongación de la vida útil y confiabilidad de los componentes de software, con niveles de calidad adecuados.

Objetivos específicos

- Definir las fechas para la realización de las puestas en producción del sistema K-POS.
- Mantener en buen estado los elementos tecnológicos de software para prolongar la infraestructura del aplicativo KPOS, con lo cual se garantiza la continuidad en la prestación de los servicios de TI ofrecidos por la Oficina de Tecnología y Sistema de Información.
- Establecer un protocolo para el desarrollo del cronograma de mantenimientos del mantenimiento de K-POS.

ALCANCE DEL DOCUMENTO

De acuerdo con las actividades a realizar dentro del plan de mantenimiento, el alcance de este documento corresponde a:

- a. Definición del cronograma de mantenimiento del sistema K-POS.
- b. Asignación de responsabilidades dentro de los responsables del proyecto

ACTIVIDADES DE LOS RESPONSABLES

A continuación, se relacionan las actividades a ejecutar por los responsables de los integrantes del proyecto KPOS.:

- Realización del cronograma para la salida en vivo con el proyecto
- Realizar las correspondientes pruebas unitarias con los modules que salen a producción.

RESPONSABILIDAD

EQUIPO DEL PROYECTO:

- Implementar los mantenimientos y pruebas unitarias a cada uno de los módulos.
- Responder a las solicitudes de ocurrencia de eventos, para mitigar los riesgos de fallas en el código de producción.
- Mantener seguras las contraseñas de acceso y los privilegios otorgados por TI.

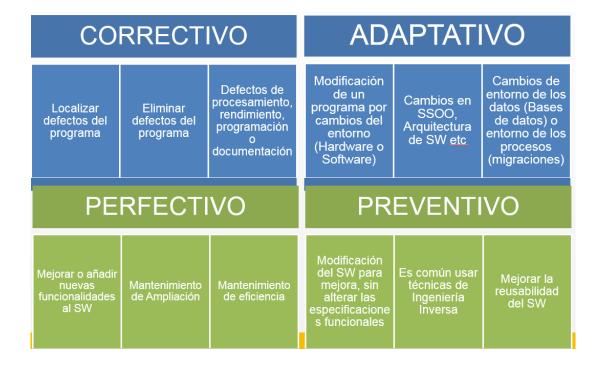
-

USUARIOS:

Equipo de proyecto y usuarios funcionales del sistema K-POS

TIPOS DE MANTENIMIENTO

Para la realización del plan de mantenimiento de software, se tuvo en los tipos de mantenimiento de software que son:



Riesgos

A continuación, se relacionan los riesgos que se pueden presentar en la ejecución del plan de mantenimientos:

Falta de capacidad tecnológica durante el mantenimiento.

- Disponibilidad de recursos humanos para la realización del mantenimiento.
- Incumplimiento en los tiempos de respuesta.
- Sucesos imprevistos ajenos a la Aplicativo
- Reporte a destiempo de las fallas por parte de los usuarios.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS): Es un convenio entre un proveedor de servicios de ti y un cliente. describe las características del servicio de ti, los niveles de cumplimiento y las sanciones, y especifica las responsabilidades del proveedor y del cliente. Un ANS puede cubrir múltiples servicios de TI o múltiples clientes.

AMBIENTE (DE DESARROLLO, PRUEBAS O PRODUCCIÓN): Es la infraestructura tecnológica (hardware y software) que permite desarrollar, probar o ejecutar todos los elementos o componentes para ofrecer un servicio de tecnologías de la información.

ARQUITECTURA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS: también es conocida como arquitectura de infraestructura. incluye todos los elementos de ti que soportan la operación de la institución, entre los que se encuentran la plataforma hardware, la plataforma de comunicaciones y el software especializado (sistema operacional, software de comunicaciones, software de integración y manejadores de bases de datos, software de seguridad, entre otros).

ARQUITECTURA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN: describe cada uno de los sistemas de información y sus relaciones entre ellos. esta descripción se hace por medio de una ficha técnica que incluye las tecnologías y productos sobre los cuales está construido el sistema, su arquitectura de software, su modelo de datos, la información de desarrollo y de soporte, y los requerimientos de servicios tecnológicos, entre otros. las relaciones entre los sistemas de información se detallan en una arquitectura de integración, que muestra la manera en que los sistemas comparten información y se sincronizan entre ellos. esta arquitectura debe mostrar también la manera como los sistemas de información se relacionan con el software de integración (buses de servicios), de sincronización (motores de procesos), de datos (manejadores de bases de datos) y de interacción (portales), software de seguridad, entre otros.

ARQUITECTURA DE SOFTWARE: describe el conjunto de componentes de software que hacen parte de un sistema de información y las relaciones que existen entre ellos, cada componente de software está descrito en términos de sus características funcionales y no funcionales. las relaciones se expresan a través de conectores que reflejan el flujo de datos, de control y de sincronización. la arquitectura de software debe describir la manera en que el sistema de información maneja aspectos como seguridad, comunicación entre componentes, formato de los datos, acceso a fuentes de datos, entre otros.

DATA CENTER: Es un "centro de datos" o "Centro de Proceso de Datos", Los datos son almacenados, tratados y distribuidos al personal o procesos autorizados para consultarlos y/o modificarlo.

MANTENIMIENTO: Es un proceso mediante el cual se asegura que un activo (equipo) continúe desempeñando las funciones deseadas, se divide en:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Es aquel que se hace con anticipación y de manera programada con el fin de evitar desperfectos el mantenimiento preventivo consiste en dar limpieza general al equipo de cómputo y confirmar su correcto funcionamiento, en el caso de los computadores, el mantenimiento puede dividir en dos, el que se le da al equipo (físico) o hardware y el que se les da a los programas instalados (lógicos) software.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO: Es aquel que se realiza de manera forzosa e imprevista, cuando ocurre un fallo, y que impone la necesidad de reparar el equipo antes de poder continuar haciendo uso de él. En este sentido, el mantenimiento correctivo contingente implica que la reparación se lleve a cabo con la mayor rapidez para evitar daños materiales y humanos, así como pérdidas económicas.

MESA DE SERVICIO: Es una unidad funcional dedicada a gestionar una variedad de eventos sobre el servicio. La mesa puede ser un punto único de contacto para los usuarios de TI. Maneja los incidentes y solicitudes de servicio a través del uso de herramientas especializadas para dejar registro y administrar los eventos.

SERVICIO DE INFORMACIÓN: Consiste en la entrega de información de valor para los usuarios de una entidad a través de un proveedor de servicio interno o externo. Un servicio de información se describe a través de un contrato funcional (qué recibe como entrada y qué produce como salida) y un conjunto de acuerdos de servicio que debe cumplir.

SERVICIO TECNOLÓGICO: Es un caso particular de un servicio de TI que consiste en una facilidad directamente derivada de los recursos de la plataforma tecnológica (hardware y software) de la institución. En este tipo de servicios los Acuerdos de Nivel de Servicio son críticos para garantizar algunos atributos de calidad como disponibilidad, seguridad, confiabilidad, etc.

SERVIDOR VIRTUAL: Una partición dentro de un servidor que habilita varias máquinas virtuales dentro de dicha máquina por medio de varias tecnologías. Si necesita alojar múltiples sitios web, un Servidor Virtual Privado (VPS) es la opción más económica.

STORAGE: Es el nombre dado a una tecnología de almacenamiento dedicada a compartir la capacidad de almacenamiento de un computador (servidor) con computadoras personales o servidores clientes a través de una red (normalmente TCP/IP), haciendo uso de un sistema operativo optimizado para dar acceso con los protocolos CIFS, NFS, FTP o TFTP.

UPS: Es un dispositivo que, gracias a sus baterías u otros elementos almacenadores de energía, puede proporcionar energía eléctrica por un tiempo limitado y durante un apagón eléctrico a todos los dispositivos que tenga conectados.

ANEXOS

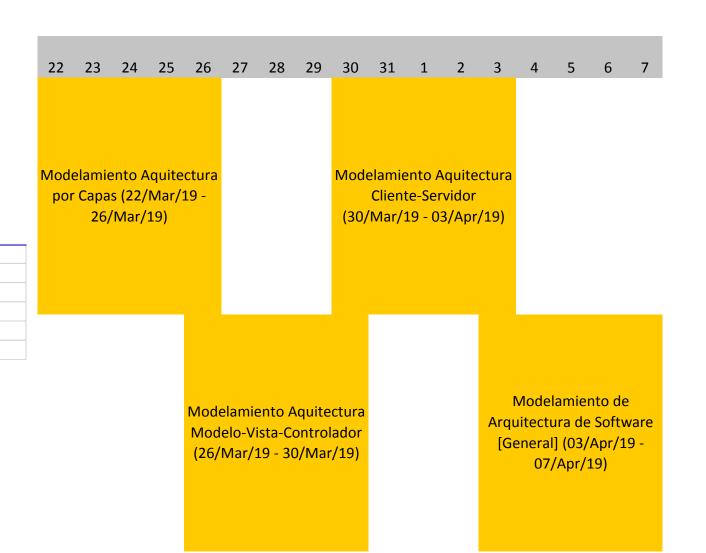
Se relaciona el documento **PRUEBAS UNITARIAS** en el aplicativo KPOS, así como los cronogramas para la salida en vivo.

Board - Tareas de Equipo (by days) Mar-2019 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 Verificacion Levantamiento Casos de Uso [Version Casos de Uso [Version Diagramas de Gestión de Analisis de Contexto (11/Feb/19 -Diagrama de Contexto Requsitos Generales requerimientos Incial] (02/Mar/19 -Final] (07/Mar/19 -Módulos (17/Mar/19 -17/Feb/19) Funcionales (24/Feb/19 -(12/Mar/19 - 16/Mar/19) (20/Feb/19 -06/Mar/19) 11/Mar/19) 21/Mar/19) 23/Feb/19) 28/Feb/19)

PLANEACIÓN
DOCUMENTACIÓN
DESARROLLO
PRUEBAS
AJUSTES PRUEBAS
SALIDA EN VIVO

Mesas de trabajo
(17/Feb/19 20/Feb/19)

Levantamiento
requerimientos no
funcionales (26/Feb/19 02/Mar/19)



PLANEACIÓN DOCUMENTACIÓN DESARROLLO PRUEBAS

AJUSTES PRUEBAS
SALIDA EN VIVO

8 9 10	11 12 13	Apr-2019 14 15 16	17 18 19	20 21 22	23 24 25	26 27 28	29 30 1	2 3 4	5 6 7	8 9 10	M 11 12 13	ay-2019 14 15 16
Maquetación Interfaz Grafica [CSS - HTML5] (08/Apr/19 - 10/Apr/19)	Pruebas Maquetación Interfaz Grafica [CSS - HTML5] (11/Apr/19 - 13/Apr/19)	Ajustes Pruebas Maquetación Interfaz Grafica [CSS - HTML5] (14/Apr/19 - 16/Apr/19)	Desarrollo Módulo Gestión de Inventarios [PHP] (17/Apr/19 - 19/Apr/19)	Pruebas Desarrollo Módulo Gestión de Inventarios [PHP] (20/Apr/19 - 22/Apr/19)	Ajustes Pruebas Desarrollo Módulo Gestión de Inventarios [PHP] (23/Apr/19 - 25/Apr/19)	Desarrollo Módulo Gestión de Ventas [PHP] (26/Apr/19 - 28/Apr/19)	Pruebas Desarrollo Módulo Gestión de Ventas [PHP] (29/Apr/19 - 01/May/19)	Ajustes Pruebas Desarrollo Módulo Gestión de Ventas [PHP] (02/May/19 - 04/May/19)	Desarrollo Módulo Gestión de Facturas [PHP] (05/May/19 - 07/May/19)	Pruebas Desarrollo Módulo Gestión de Facturas [PHP] (08/May/19 - 10/May/19)	Ajustes Pruebas Desarrollo Módulo Gestión de Facturas [PHP] (11/May/19 - 13/May/19)	Desarrollo Módulo Gestión de Reportes [PHP] (14/May/19 - 16/May/19)
Dosarrollo	Pruebas	Ajustes Pruebas										

PLANEACIÓN
DOCUMENTACIÓN
DESARROLLO
PRUEBAS
AJUSTES PRUEBAS
SALIDA EN VIVO

Desarrollo

Arquitectura

Modelo-Vista-

Controlador

[PHP]

(11/Apr/19 -

13/Apr/19)

Arquitectura

Modelo-Vista-

Controlador

[PHP]

(08/Apr/19 -

10/Apr/19)

Desarrollo

Arquitectura

Modelo-Vista-

Controlador

[PHP]

(14/Apr/19 -

16/Apr/19)

17 18 19	20 21	22	23	24	25	26	27
Pruebas Desarrollo Módulo Gestión de Reportes [PHP] (17/May/19 - 19/May/19)	Ajustes Pru Desarrol Módulo Gestión o Reportes [F (20/May/1	lo de PHP] 19 -	Integ D Siste (23/I	ebas grales el ema May/) - lay/1	Salid Vir Proy K-P (25/ľ 19 26/M	vo ecto POS May/ O -	

PLANEACIÓN DOCUMENTACIÓN DESARROLLO PRUEBAS

AJUSTES PRUEBAS
SALIDA EN VIVO



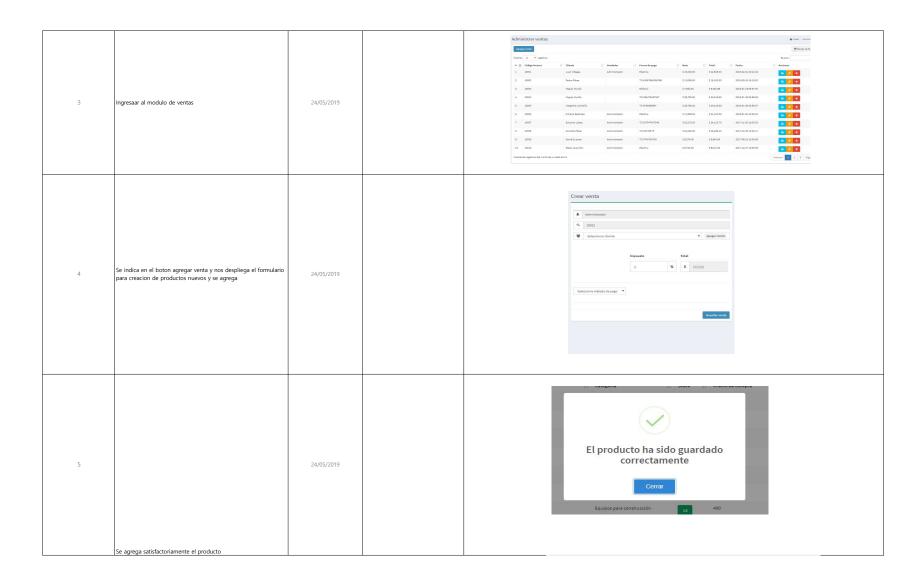
NOMBRE DE LA PRUEBA	Gestion de Ventas									
OBJETIVO DE PRUEBA	Validar el cumplimiento de la funcionaliad de Gestion de Ventas									
CASO DE USO PRUEBA		COMPLEJIDAD			Media					
TIPO DE NAVEGADOR	Chrome	No. PRUEBA	1	ESTADO DE	Exitoso					

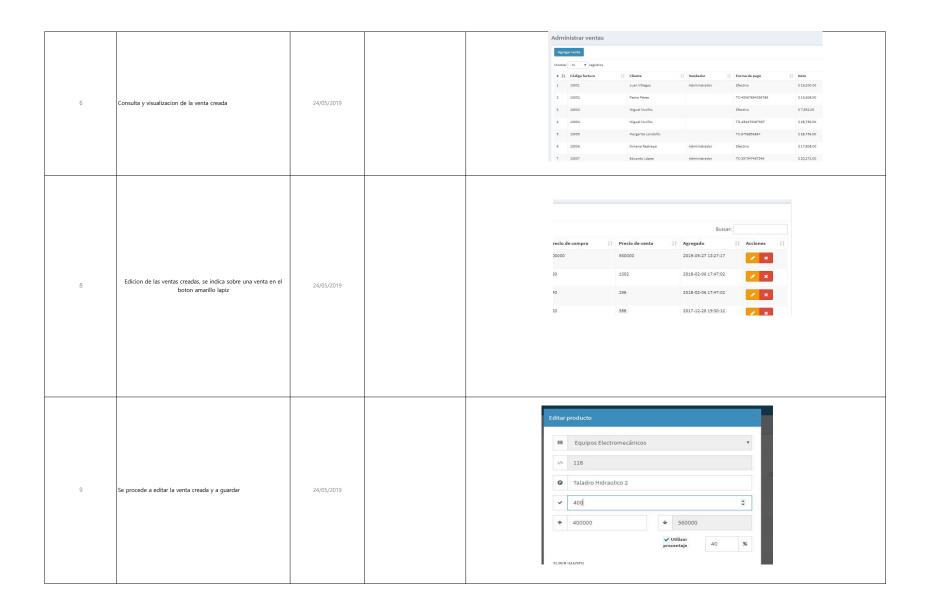
Ingresar con usuario y su respectiva clave

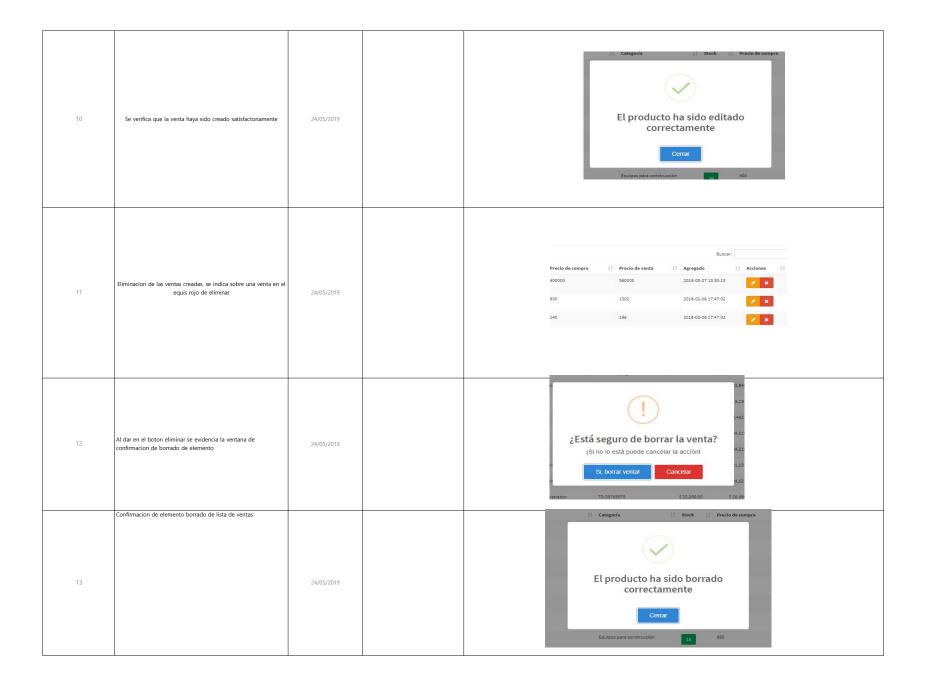
24/05/2019

	<u>'</u>		TROLDA		
	DESCRIPCIÓN DE LA PRUE	BA			
FLUJO DE PRUEBA No.	NOMBRE DEL PASO	FECHA EJECUCIÓN	OBSERVACIONES		
1	Ingresar por la URL	24/05/2019	Se realizo al acceso al aplicativo al ambiente desde la siguiente url: localhost/pos	States Cape	
			Para el caso de la prueba se ingresó con el usuario admin		- • • • ★ • • • ■ •
				2 3 monatora produiti (Sta	









Observaciones Generales						
Certificacion						
Nombre		FIRMA				
Cargo Fecha						
Fecha						

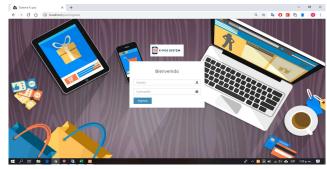


PRUEBA

	K-POS SYSTEM
9	K-PUS STSTEM
-	

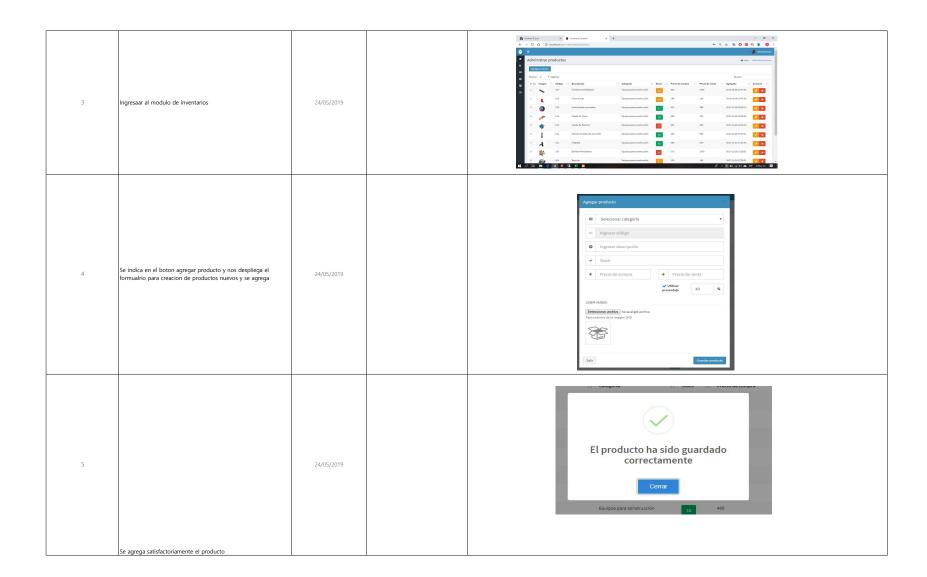
NOMBRE DE LA PRUEBA Getion de Inventarios							
OBJETIVO DE PRUEBA Validar el cumplimiento de la funcionaliad de Gestion de Invetarios							
CASO DE USO PRUEBA			COMPLEJIDA	AD.	Media		
TIPO DE NAVEGADOR	Chrome	No. PRUEBA	1	ESTADO DE	Exitoso		

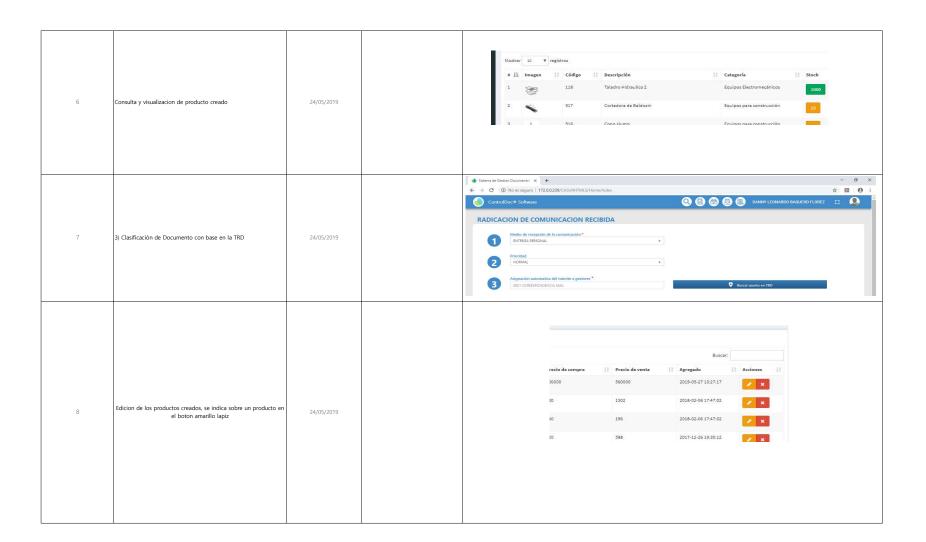
DESCRIPCIÓN DE LA PRUEBA								
FLUJO DE PRUEBA No.	NOMBRE DEL PASO	FECHA EJECUCIÓN	OBSERVACIONES					
1	Ingresar por la URL	24/05/2019	Se realizo al acceso al aplicativo al ambiente desde la siguiente uri: localhost/pos					

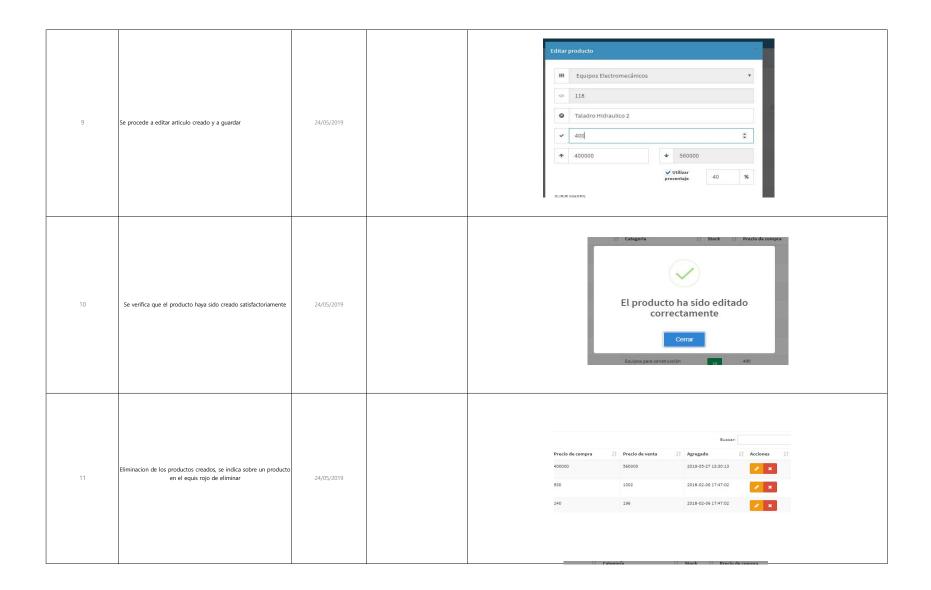












12	Al dar en el boton eliminar se evidencia la ventana de confirmacion de borrado de elemento	24/05/2019	¿Está seguro de borrar el producto? ¡Si no lo está puede cancelar la acción! Si, borrar producto! Cancelar
13	Confirmacion de elemento borrado del inventario	24/05/2019	El producto ha sido borrado correctamente Corrar Equipos para construcción: 10 660

Observaciones Generales						
Certificacion						
Nombre		FIRMA				
Cargo		i .				
Fecha		i .				



K-POS SYSTEM
ភ

NOMBRE DE LA PRUEBA Gestion de Reportes								
OBJETIVO DE PRUEBA	OBJETIVO DE PRUEBA Validar el cumplimiento de la funcionaliad de Gestion de Reportes							
CASO DE USO PRUEBA			COMPLEJIDA	AD.	Media			
TIPO DE NAVEGADOR	Chrome	No. PRUEBA	1	ESTADO DE	Exitoso			

PRUEBA

	DESCRIPCION DE LA PROI	BA			
FLUJO DE PRUEBA No.	NOMBRE DEL PASO	FECHA EJECUCIÓN	OBSERVACIONES		
1	Ingresar por la URL	24/05/2019	Se realizo al acceso al aplicativo al ambiente desde la siguiente url: localhost/pos	Statematic Span	
				- / - <u></u>	



		Reportes de ventas Errep dicha* Temps de la
3 Ingresaar al modulo de reportes	24/05/2019	Production mis ventifies
		C Stade is Prilings C Stade i
		Reportes de ventas
		■
		## Rango de fecha ▼ Hoy
Se indica en el boton agregar reportes y nos desnliena el		## Rango de fecha ▼
Se indica en el boton agregar reportes y nos despliega el formulario para creacion de reportes por rangos de fechas	24/05/2019	## Fango de fecha * Moy
	24/05/2019	## Rango de fecha ▼ Moy
	24/05/2019	## Rango de fecha ▼ Moy
	24/05/2019	## Rango de fecha ▼ Moy
	24/05/2019	Moy

Observaciones Generales					
	Certificacion				
Nombre		FIRMA			
Cargo Fecha					
Fecha					

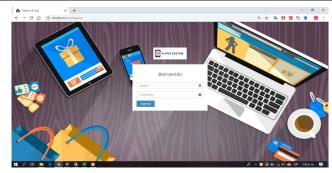


PRUEBA

_	_		
\equiv	K-POS	SYSTEM	
-			

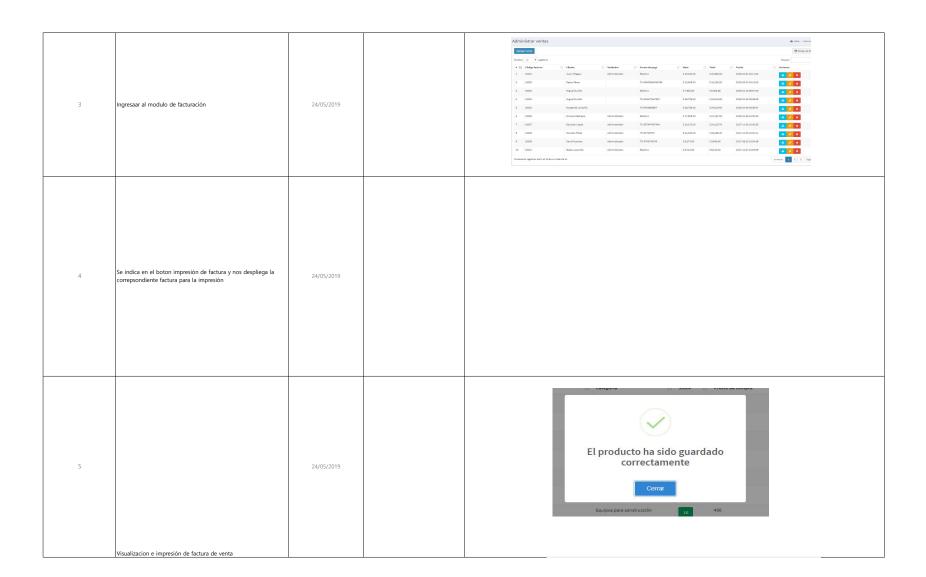
NOMBRE DE LA PRUEBA	Gestion de Facturacion					
OBJETIVO DE PRUEBA Validar el cumplimiento de la funcionaliad de Gestion de Facturacion						
CASO DE USO PRUEBA	COMPLEJIDAD N				Media	
TIPO DE NAVEGADOR	Chrome	No. PRUEBA	1	ESTADO DE	Exitoso	

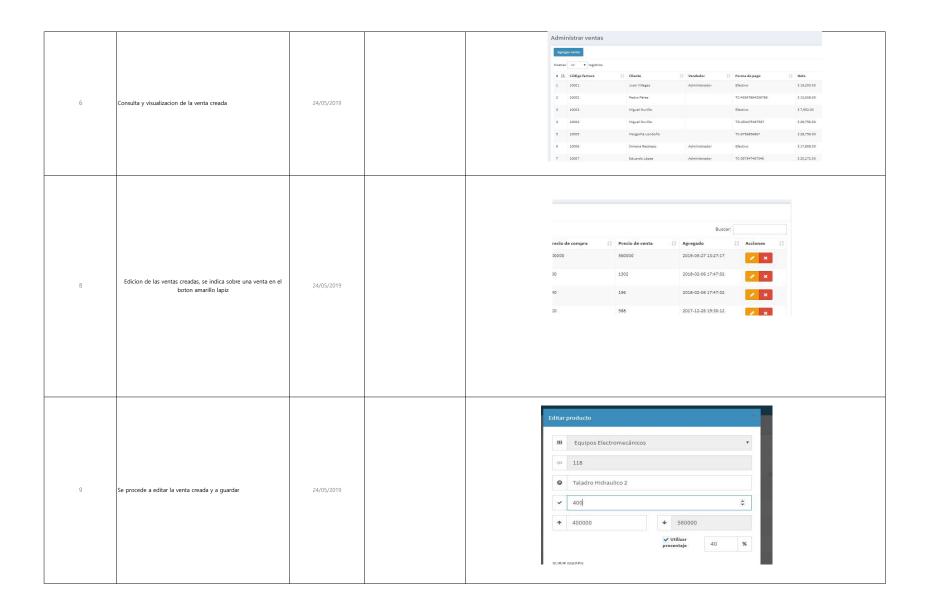
DESCRIPCIÓN DE LA PRUEBA						
FLUJO DE PRUEBA No.	NOMBRE DEL PASO	FECHA EJECUCIÓN	OBSERVACIONES			
1	Ingresar por la URL	24/05/2019	Se realizo al acceso al aplicativo al ambiente desde la siguiente url: localhost/pos			

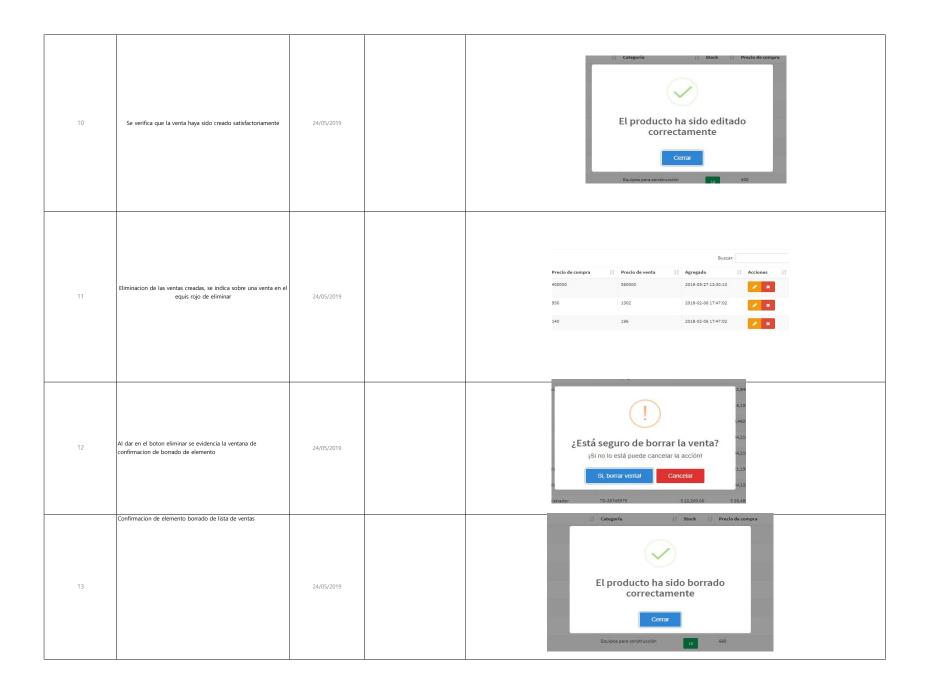












Observaciones Generales					
	Certificacion				
Nombre		FIRMA			
Cargo					
Fecha					



PRUEBAS UNITARIAS



Versión: 01 Estado:Aprobado Vigencia: 01/05/2019

NOMBRE DE LA ENTIDAD		Universidad Católica de Colombia				
	De Carga		No. Usuarios		Observaciones:	
TIPO DE PRUEBA	De Rendimiento		No. Usuarios Rendimiento		Observaciones:	
	Validación de Funcionalidad	·	Observaciones: produccion del		rias Para la verific	acion de la puesta en
LIDER DEL PROYECTO		ADRIAN DIAZ, JUAN MONTAÑA, NEY LOPEZ				
ELABORÓ DISEÑO DE PRUEBAS:	ADRIAN DIAZ Versión 2,		2,1			
NOMBRE SUPERVISOR-CLIENTE	Universidad Católica de Colombia CARGO					

RESUMEN DE PRUEBAS						
No. PRUEBA	NOMBRE DE LA PRUEBA	OBJETIVO DE PRUEBA	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA FINALIZADO	No. EJECUCIONES	ESTADO DE PRUEBA
1	Getion de Inventarios	Validar el cumplimiento de la funcionaliad de Gestion de Invetarios	18/05/2019	18/05/2019	2	#¡REF!
2	Gestion de Ventas	Validar el cumplimiento de la funcionaliad de Gestion de Ventas	18/05/2019	18/05/2019	2	#¡REF!
3	Gestion de Facturacion	Validar el cumplimiento de la funcionaliad de Gestion de Facturacion	18/05/2019	18/05/2019	2	No exitoso
4	Gestion de Reportes	Validar el cumplimiento de la funcionaliad de Gestion de Reportes	18/05/2019	18/05/2019	2	#¡REF!
Observaciones:				de prueba Exitoso sos de prueba No		

Total Casos de prueba Exitoso	
Total Casos de prueba No	
Exitoso	
Total Casos de prueba	
Cancelado	(
rotal de Casos de prueba	
Ejecutados	8