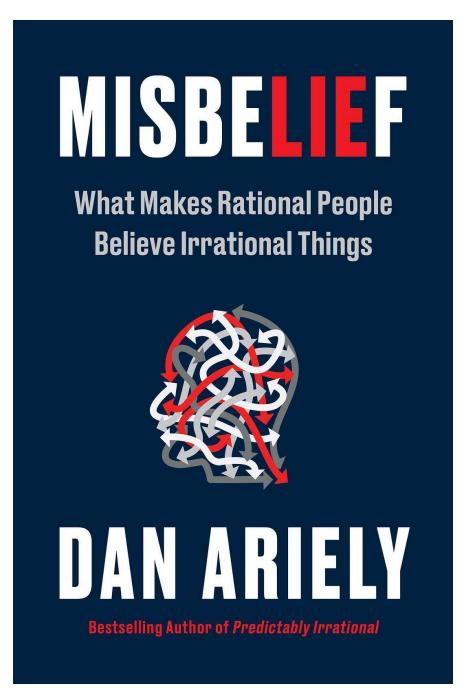
《错信》1: 阴谋论患者

有一本 2008 年出版的书《怪诞行为学》,讲了人的各种"非理性"行为规律,当时非常流行,可以说就是那本书普及了「非理性」这个概念。《怪诞行为学》的作者是当时耶鲁大学的教授,丹·艾瑞里(Dan Ariely),他现在是杜克大学的心理学和行为经济学教授。艾瑞里 2023 年 9 月出了一本新书,叫《错信:是什么让理性的人相信非理性的事》(*Misbelief: What Makes Rational People Believe Irrational Things*)。我们从今天开始连载解读这本书。



其实我很想把书名翻译成《邪说》,但是那样可能过于刺激。所谓「错信(Misbelief)」,不是一般意义上相信了一个假新闻,而是比较深度地崇信一个错误信念,简单说就是各种阴谋论 ——

很多人认为新冠疫苗是各国政府联合起来控制老百姓的手段; 9/11 恐怖袭击是美国政府自导自演的事件,正如罗斯福事先知道日本会攻击珍

珠港;美国总统肯尼迪、甲壳虫乐队的约翰·列农和美国黑人领袖马丁·路德·金都是政府派人刺杀的等等等,以及,地球其实是平的。

当然中国也有很多例子,但是我这里不敢多说,我怕言出而友尽……我有几个二十年前非常聪明的朋友,现在却崇尚某种阴谋论,我已经不敢找他们聊天了。

这哥们是个挺聪明的人,怎么成了歪理邪说的信徒了呢?艾瑞里这本书就是要提供解释。

*

这本书的缘起是艾瑞里在新冠疫情之后成了阴谋论的受害者, 受到了网暴。

有一些人 —— 这些人已经形成了很强的势力 —— 相信,新冠疫情是政府制造的恐慌事件,目的是为了演练控制社会和让人打疫苗,而打疫苗是为了减少世界人口。像疫情期间各国搞的"疫苗护照",根本是为了让政府方便追踪老百姓。这是一个庞大的计划!

这些人认为比尔·盖茨和一些名人在其中起到重要的帮凶作用,其中就包括艾瑞里。艾瑞里给政府提过如何让更多人戴口罩的建议,艾瑞里曾经跟比尔·盖茨一起站台。





那么很明显,艾瑞里就是整个项目的"首席意识工程师"! 他的作用是帮政府说服老百姓接受疫苗!

而事实上艾瑞里跟疫情唯一的关系就是从心理学角度讲过一次,与其说 戴口罩是为了保护自己,不如说是为了保护他人。但是阴谋论者把他的各种讲话和视频断章取义,编造了一大堆故事。最让他伤心的是有些以前的朋友,包括他曾经热心帮助过的人,现在也出来攻击他。

我们专栏上周讲过,跟 ChatGPT 进行三轮对话就能让 20%的阴谋论者 消除那个错误认识 —— 但艾瑞里遇到的显然是剩下的 80%。他主动 跟这帮人解释,甚至深入到他们的组织中去辩白,也没用。

艾瑞里之所以成为目标,可能跟他的外在形象有点关系 ——







他十几岁的时候经历过一次大事故,全身70%面积烧伤,所以左右两边脸是不对称的,只有半边脸能长胡子。那你说他为啥不把所有胡子都刮掉,显得对称一点呢?以前他本来是这么干的,后来有一次因故没刮胡子,有人对他说你不刮胡子鼓励了我,能让我正视身体的缺陷。从此艾瑞里就留胡子了,成了"半胡子教授"。

而在阴谋论者眼中,正是因为身体上的创伤,让艾瑞里有了报复社会的愿望。

*

艾瑞里没有正面讨论,但我觉得我们还是要专门说一下,为什么我们不 应该相信那些东西。有的读者专门问我,美国登月到底是不是伪造的。 当然我没亲眼看到美国人登月,但是以我之见,我们最好相信登月是真 的。

因为你瞒不了那么多人。

登月可不是个孤立事件。它发生了不是一次而是好几次,它不但涉及到几十个宇航员,更涉及成千上万个地面支持人员,几十万个相关领域的工程师,数不清的大小公司和整个工业基础。登月事前有研发,事后有复盘,登月项目中创造的技术惠及美国和全世界很多个行业。你对这些人如何交代?

说一个谎言,必须接着再说无数个谎言遮掩。

罗振宇老师在《文明》节目中讲过一段历史 [1]。北宋真宗皇帝为了达成封禅泰山的成就,弄了份伪造的天书,说是上天让他搞这个。大臣们当然都不信,但为了国家安定,一开始也是乐见其成,等于满朝文武一起大搞封建迷信活动……结果没过多久真宗就被反噬了,谎言被无限放大,被人利用,再也编不下去,最后沦为笑柄。

所有阴谋论共同的特点是认为有一小撮人 —— 共济会、光照会、大公司、或者某些学者津津乐道的美国"深层政府" —— 联合起来,在幕后操控世界。而如果你了解世界的复杂度,社会之不可控,就知道那帮人不用说私下的大阴谋,连公开的小项目都做不好。你读一读历史,了解了解美国政府是怎么运作的,就知道所谓"利益集团"内部有无数冲突,他们本质上是个草台班子,连执行个简单的计划都会出各种错误。当然这帮人做好事的能力也很差,所以世界充满了错误,各种事与愿违。我们专栏以前说过一个道理叫「汉隆剃刀」[2],能用愚蠢解释就不要用恶意 —— 这句话也可以用在社会上。社会上有很多不合理的事情,但与其说是利益集团故意让它如此,不如说是愚蠢、错误和不得已造成的。在我看来,相信阴谋论和相信神是一样的认知错误,都是相信有一只手可以控制一切,是对神秘力量的盲目崇拜,是对世界复杂度的无知,也是对自我的矮化。

那你可能说,可你还是不能 100%肯定美国真的登月过啊,一切皆有可能! 是的,你说得对,我的确不能 100%肯定 —— 我连月亮这个东西是不是真的都不能 100%肯定。但我们选择信不信什么不应该是为了美国,而应该是为了自己。

如果你认为登月是假的,你能得到什么呢?你甚至连真正的中国人自豪感都不会得到,你只得到一个嘲笑别人的权利。而如果你相信登月是真的,你可以借鉴其中的技术,研究其中的方法,从各个侧面挖掘那段历史的细节为我所用,你更可以参与其中,寻求合作和赶超机会。

有些人相信西方科学都是从明朝《永乐大典》里得到的,硅谷的科技都是美国政府跟外星人换来的,这些也都是 loserthink。而如果你想参与进来做点事情,你最好相信西方大学里那些科学家不是骗子,硅谷几十万工程师不是在假装工作。

当他人谈论创新和进步的时候,阴谋论者只会站在旁边冷笑。你想做这样的人吗?

米

读了艾瑞里这本书,我感觉那些狂热相信阴谋论的人都是病人。但我们还是要有理解之同情。这些人并不是坏人。

当一个人激动地向你宣讲一个阴谋的时候,他心里想的不是要给你洗脑——他认为自己充满正义,他认为分享这个信息给你是他的义务,他认为自己是可能为数不多的好人。

阴谋论思维和政治倾向没有必然的联系。支持民主党的自由派和支持共和党的保守派,都有很多人相信各种阴谋论。

所以我们不要把他们看成是另一类人,他们就是我们中间的人。

另外请注意,对专家和媒体的说法保留怀疑的态度,并不等于就是阴谋 论患者。怀疑其实是健康的。

众所周知,专家和媒体的说法经常是错的。把历年的新闻、各路专家的说法放一起弄个合订本,你很容易发现前后矛盾,有时候是一百八十度的大转弯。但我们还是那句话,能用愚蠢解释就不要用恶意:那些人并不是有意欺骗公众,其实当时他们也不知道是咋回事。

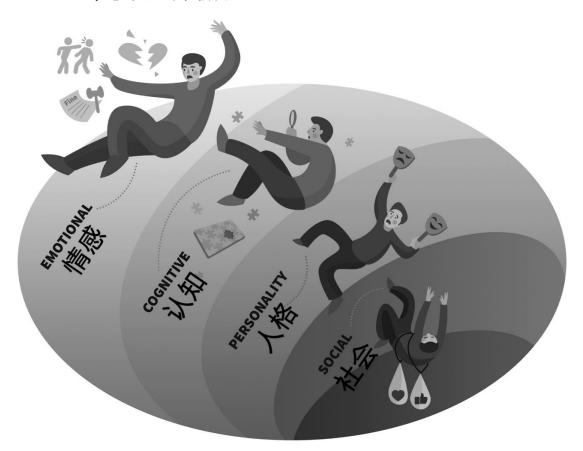
如果你什么都信,那确实是太天真了。怀疑是正常的,这不是病。 真信才是病。阴谋论患者的问题不是不信官方版本 —— 而是相信一个 反方向版本,相信一切都是某个幕后组织在故意作恶。

这个食品明明有毒,为什么还能继续在市场上流通?可见食品检测机构故意想要如此。那如果食品检测机构在作恶,政府为什么允许这样的机构存在?可见这一切本来就是安排好的,是深层政府正在执行消减人口

的计划!如果有人相信这样的故事,而拒绝承认这一切只不过是系统无能或者无奈的表现,那才是阴谋论症状。

*

艾瑞里书中解释阴谋论患者的主要框架叫做「错信漏斗 (the funnel of misbelief) 」,如下图所示 ——



我觉得也可以叫"邪说黑洞"。这个意思是说一个人成为阴谋论患者是个逐渐陷进去的过程,进到深处就很难再出来了。艾瑞里说这个漏斗有四个元素,有点像陷入黑洞的四个阶段,但其实四个元素可以同时起作用——

第一是情感,尤其是压力。人在压力之下,感觉生活失控了,就特别想抓住一种控制感,就容易寻求阴谋论解释。

第二是认知,是这个人已经在主动地建构一套叙事,给自己编故事。这 方面最重要的机制是「确认偏误」,也就是只相信符合那个叙事的信息, 而拒绝反方向的证据。

第三是人格,的确不是所有人都容易成为阴谋论患者,这里有个体的差异。

第四是社会,尤其是群体身份认同和归属感。

艾瑞里说,如果一个人只是因为最近压力太大而倾向于阴谋论,你好好劝劝他,打开心结,还是容易把他挽救回来的。而如果这个人已经陷入到社会的层面,跟其他阴谋论者形成了一个社区,甚至他在那个社区里还拥有一定的地位和声望,那你想要说服他就是几乎不可能的。

*

把局面分类是我们认识和解决问题的第一步。我们后面会对这几个元素一个个讲。这里我只想感慨一句,在现代社会做个明白人看来是很不容易的。世界过于复杂,我们能接触的信息有限,特别是稀缺大脑很不适应这个时代,往往你出于一片好意,却陷入错误的认知而不自知。希望我们专栏解读的这些书能给你一个更有用,也更酷的三观。我看一切的纠结归结于「不可控」这三个字——

如果你能坦然接受世间很多事就是不可控的, 你或是少数从容之人;

如果你非得认为一切都是操控的结果,

你终究只能不是信这个神就是信那个神。

阴谋论只是症状,真正的病更深。

放下书本, 泪洒衣襟,

长叹一声,众生皆是可怜人。

划重点

- 一个解释阴谋论患者的主要框架叫做「错信漏斗」, 意思是说一个人成为阴谋论患者是个逐渐陷进去的过程, 进到深处就很难再出来了。这个漏斗有四个元素, 有点像陷入黑洞的四个阶段, 但其实四个元素可以同时起作用:
- 1.情感,尤其是压力;
- 2.认知,是这个人已经在主动地建构一套叙事,给自己编故事。
- 3.人格,成为阴谋论患者有个体的差异;
- 4.社会,尤其是群体身份认同和归属感。