


一、 用户注册

用户可以通过“广东省网上办事大厅广州分行”或者“广州市民网页”两个途径注册广州市统一身份认证平台账号

广东省网上办事大厅广州分行注册途径：

1. 用户在浏览器输入地址：<http://wsbs.gz.gov.cn> 登录广东省网上办事大厅广州分行：



2. 点击其中一个事项（如“个人事项”）进入网办大厅，进入后选择右上方“用户登录”功能：



3. 在弹出框中点击“[注册平台帐号](#)”功能：



4. 选择第三项“注册新账号”功能：



5. 阅读《服务协议》后，根据实际情况填写对应的信息，“*”为必填项，其中手机号码用于接收验证码，必须为有效号码。填写完成后点击“注册”按钮完成操作：

个人注册

*用户名: 4-20位字符,不能为纯数字

*密码: 密码可由数字或字母组成, 6-16个字符, 区分大小写

*确认密码: 确认密码

*姓名: 4-20位字符,支持汉字、字母、数字及“-”、“.”组合

*证件类型:

*证件号码: 请输入有效的证件号码

*地址: 8-80位字符,支持汉字、字母、数字及“-”、“.”组合

邮箱: 非必填字段,可以不填

*手机号码: 完成验证后,可用该手机号登陆或找回密码

[发送短信验证码](#)

*验证码:


☒ 我已阅读并接受 [《服务协议》](#)

[注册](#) [使用已有账号登陆](#)

6. 注册完成即可进入网上办事大厅进行操作。

广州市民网页注册途径:

1. 用户在浏览器输入地址: <http://my.gz.gov.cn/> 进入广州市民网页, 点击注册平台账号

 广州市民个人网页



2. 进入广州统一身份认证平台, 选择第三项“注册新账号”功能



3. 阅读《服务协议》后，根据实际情况填写对应的信息，“*”为必填项，其中手机号码用于接收验证码，必须为有效号码。填写完成后点击“注册”按钮完成操作：

二、注册地用户升级实名登记用户

不同认证方式认证的用户，其网上身份所具备的可信度也不尽相同，对应能够办理的业务也不尽相同。目前广州市电子政务统一身份认证平台提供网上实名及现场实名两种方式。注册用户可以在网上使用广州市社会保障(市民)卡升级为实名登记用户。


网上实名方式:

1. 用户使用统一身份认证平台账户登录广东省网上办事大厅广州分行
<http://wsbs.gz.gov.cn>:



2. 点击右上方“用户中心”进入市民网页，点击右上方“实名认证”



3. 在打开的新页面中点选“账号升级”页签:

广州市统一身份认证平台

欢迎：testzp01 [退出] [使用帮助]

基本资料 绑定查询 重置密码 安全中心 **账号升级**

帐号信息 [编辑资料](#)

用户名	[REDACTED]
手机号码	[REDACTED] 修改

身份信息

姓名	testzp02
证件类型	身份证
证件号码	4414*****3581
联系地址	[REDACTED]
邮箱地址	-1

社会经历信息

4. 在“账号升级页面”查看当前用户等级，“V0”为非实名用户，“V1”

为实名登记用户。点击右方“[我要提升账号等级](#)”按钮：

基本资料 绑定查询 重置密码 安全中心 **账号升级**


[REDACTED] 4414*****3581
认证等级：非实名 认证时间：2014 年
[我要提升账号等级](#)




权限描述

该等级用户不具有身份信息，未经过办理认证手续，未通过管理方审查，该权限用户可以在网上办理不需要身份信息的政务事项，只能使用市民网页部分服务，建议用户尽快提升等级权限，方便使用。

账号权限升级

5. 弹出实名认证输入框，填写社保卡相应信息后点击“确认”按钮即可完成操作：

请输入广州市社会保障(市民)卡卡面信息

社会保障号码或公民身份号码：

社会保障号码/身份号码

金融账号后6位或条码号后6位：

后6位

发卡日期（格式如2011-01-01）：*

如2011-01-01

验证码：

验证码

2925

确认

关闭

现场实名方式：

用户本人携带身份证原件及复印件到广州市信息化公共服务大厅 10 号窗进行现场实名认证，认证后用户等级升级为“V2”实名认证用户。

服务大厅地址：广州市天河区龙口西路穗园西街 2 号 E 幢一楼广州市信息化公共服务大厅(原广州市电子政务公共服务大厅)