

PERSONA

SOLICITUD DE SERVICIO  
Solicitud de Servicio v1 2020 SC

DATOS PERSONALES

NOMBRE : \_\_\_\_\_  
RUT : \_\_\_\_\_ EMAIL : \_\_\_\_\_  
DOMICILIO : \_\_\_\_\_  
N° : \_\_\_\_\_ COMUNA : \_\_\_\_\_ REGIÓN : \_\_\_\_\_

DATOS DESPACHO  
DIRECCIÓN DE DESPACHO : \_\_\_\_\_  
N° : \_\_\_\_\_ COMUNA : \_\_\_\_\_ REGIÓN : \_\_\_\_\_  
FONO CONTACTO : \_\_\_\_\_

SERVICIOS

|                       |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|
| PLAN (CÓDIGO)         |  |  |  |
| CANTIDAD PLAN         |  |  |  |
| CARGO FIJO PLAN       |  |  |  |
| TOTAL PLAN            |  |  |  |
| EQUIPO / MODELO       |  |  |  |
| CANTIDAD EQUIPO       |  |  |  |
| CUOTA INICIAL / VENTA |  |  |  |
| TOTAL EQUIPO          |  |  |  |
| N° DE TELÉFONO        |  |  |  |

|                       |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|
| PLAN (CÓDIGO)         |  |  |  |
| CANTIDAD PLAN         |  |  |  |
| CARGO FIJO PLAN       |  |  |  |
| TOTAL PLAN            |  |  |  |
| EQUIPO / MODELO       |  |  |  |
| CANTIDAD EQUIPO       |  |  |  |
| CUOTA INICIAL / VENTA |  |  |  |
| TOTAL EQUIPO          |  |  |  |
| N° DE TELÉFONO        |  |  |  |

AUTORIZACIONES

☐ PREFIERO NO RECIBIR INFORMACIÓN DE WOM PROMOCIONAL, COMERCIAL, PUBLICITARIA Y/O DE ENTRETENIMIENTO.  
☐ AUTORIZO A WOM EL ENVÍO DE LA FACTURA EN PAPEL.

HABILITACIÓN DE SERVICIOS

A PARTIR DE ESTA FECHA SOLICITO LA HABILITACIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS:  
☐ LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL ☐ ROAMING INTERNACIONAL DE DATOS  
☐ ROAMING INTERNACIONAL DE VOZ Y SMS ☐ MENSAJERÍA PREMIUM  
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS: ☐ 300 ☐ 600 ☐ 606 ☐ 609 ☐ 700 ☐ 800

OBSERVACIONES

TODOS Y CADA UNO DE LOS DATOS QUE HE PROPORCIONADO A WOM S.A. RUT: 78.921.690-8, EN ESTA SOLICITUD SON CORRECTOS Y AUTORIZO A WOM S.A. PARA SU VERIFICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO PARA LOS PROPÓSITOS PROPIOS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. LA PRESENTE SOLICITUD QUEDARÁ SUJETA A LA APROBACIÓN DE WOM S.A. DE CONFORMIDAD A SUS POLÍTICAS COMERCIALES. UNA VEZ APROBADA, WOM PROPORCIONARÁ EL SERVICIO DENTRO DE LAS 72 HORAS SIGUIENTES.

- 1. SERVICIO:** WOM PROVEERÁ LOS SERVICIOS DE ACUERDO AL PLAN SELECCIONADO, EN LA ZONA GEOGRÁFICA EN DONDE WOM TENGA COBERTURA.
- 2. DURACIÓN:** INDEFINIDO.
- 3. EL CLIENTE DEBE TENER EN CUENTA QUE:** (A) ESTE CONTRATO ES INDEPENDIENTE Y DISTINTO DE CUALQUIER CONTRATO DE EQUIPO DE TELEFONÍA QUE PUEDA SUSCRIBIR CON WOM, Y (B) DE ACUERDO A LO ANTERIOR, EL CLIENTE PODRÁ SOLICITAR LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DE ESTE CONTRATO EN CUALQUIER MOMENTO SOLICITÁNDOLO POR ESCRITO A WOM EN CUALQUIER SUCURSAL O LLAMANDO AL CALL CENTER.
- 4. PAGO:** EL CLIENTE DEBE PAGAR EN TIEMPO POR LOS SERVICIOS CONTRATADOS. SI EL CLIENTE SE RETRASA EN ALGÚN PAGO, WOM PODRÁ APLICAR UN CARGO DE \$500 Y ADICIONALMENTE SUSPENDER EL SERVICIO. CUANDO EL SERVICIO ES SUSPENDIDO, WOM PODRÁ COBRAR UN MONTO DE \$1000 PARA REPONER EL SERVICIO.
- 5. CARGOS INUSUALES:** PARA EFECTOS DE EVITAR CARGOS EN EXCESO, WOM TIENE UNA POLÍTICA DE SOBRECONSUMO. VEA MÁS INFORMACIÓN EN LA CLÁUSULA 4.1.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SUMINISTRO DE SERVICIO

### PRIMERO: DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS.

- 1.1** POR MEDIO DEL PRESENTE INSTRUMENTO WOM S.A., EN ADELANTE "WOM", SE OBLIGA A SUMINISTRAR AL CLIENTE INDIVIDUALIZADO AL ANVERSO DE ESTE INSTRUMENTO, LOS SIGUIENTES SERVICIOS: VOZ VÍA TELEFONÍA (NÚMERO TELEFÓNICO INDIVIDUALIZADO EN EL ANVERSO), SMS, MMS, ACCESO A INTERNET Y/O DATOS Y ROAMING INTERNACIONAL DE VOZ, MENSAJERÍA Y DE DATOS.
- 1.2** LOS PLANES Y SERVICIOS SE PRESTARÁN DE CONFORMIDAD AL PLAN SELECCIONADO POR EL CLIENTE AL ANVERSO DE ESTE INSTRUMENTO, CUYAS CONDICIONES COMERCIALES, CARACTERÍSTICAS Y PRESTACIONES INCLUIDAS SE DETALLAN EN EL ANEXO DE PLANES Y TARIFAS, QUE FORMA PARTE INTEGRANTE DE ESTE CONTRATO.
- 1.3** EL SERVICIO SERÁ SUMINISTRADO EN TODAS AQUELLAS ZONAS GEOGRÁFICAS EN QUE WOM TENGA COBERTURA, YA SEA DIRECTAMENTE O POR MEDIO DE TERCEROS. LA COBERTURA PODRÁ VARIAR SEGÚN EL TIPO DE PRESTACIÓN A UTILIZAR POR EL CLIENTE. ASIMISMO, DADA LA NATURALEZA INALÁMBRICA DEL SERVICIO, NO ES POSIBLE GARANTIZAR SU DISPONIBILIDAD O VELOCIDAD EN FORMA PERMANENTE CONSIDERANDO LA PROPAGACIÓN DE LA SEÑAL, UBICACIÓN FÍSICA Y LA CANTIDAD VARIABLE DE USUARIOS QUE ACCEDEN AL SERVICIO EN UNA MISMA ZONA. LA INFORMACIÓN SOBRE LAS ZONAS DE COBERTURA DE WOM Y SUS RESPECTIVOS MAPAS SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN [WWW.WOM.CL/COBERTURA](http://WWW.WOM.CL/COBERTURA).
- 1.4** EL SERVICIO SE SUMINISTRARÁ MEDIANTE EQUIPOS ARRENDADOS O VENDIDOS POR WOM, SEGÚN LAS MODALIDADES CONTRACTUALES DISPONIBLES, O BIEN MEDIANTE EQUIPOS PROPIOS DEL CLIENTE, SIEMPRE QUE ÉSTOS SEAN COMPATIBLES CON LAS CONDICIONES TÉCNICAS DE RED REQUERIDAS POR WOM (BANDAS DE FRECUENCIA 1725-1755 MHZ Y 2125 - 2155 MHZ, CUYO USO FUE AUTORIZADO A WOM POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES), PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO SEGÚN LOS PLANES COMERCIALES DISPONIBLES. SE HACE PRESENTE QUE EXISTE INDEPENDENCIA ENTRE EL PRESENTE CONTRATO DE SERVICIOS Y EL EVENTUAL CONTRATO DE COMPRAVENTA O DE ARRIENDO CON OPCIÓN DE COMPRA QUE EL CLIENTE SUSCRIBA CON WOM.
- 1.5** WOM MANTENDRÁ PUBLICADO EN SU SITIO WEB [WWW.WOM.CL](http://WWW.WOM.CL), LA INFORMACIÓN RELATIVA A LOS BIENES Y SERVICIOS OFRECIDOS, SU PRECIO, CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y OTRAS CARACTERÍSTICAS RELEVANTES. EN EL CASO DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET OFRECIDOS SE INFORMARÁ SU VELOCIDAD, CALIDAD DEL ENLACE, NATURALEZA Y GARANTÍAS DEL SERVICIO.

## **SEGUNDO: PAGO POR LOS SERVICIOS.**

**2.1** EL CLIENTE DEBERÁ PAGAR EL PRECIO POR LOS SERVICIOS CONTRATADOS QUE SE DESCRIBE EN EL ANEXO DE PLANES Y TARIFAS DE ESTE CONTRATO. ESTE PRECIO SE DEVENGARÁ CON INDEPENDENCIA DEL USO DE LOS SERVICIOS Y SERÁ EXIGIBLE DENTRO DEL MES O PERÍODO RESPECTIVO DE COBRO SEÑALADO EN EL DOCUMENTO DE COBRO.

**2.2** WOM PODRÁ REAJUSTAR EL PRECIO DEL SERVICIO ANUALMENTE DE ACUERDO A LA VARIACIÓN QUE EXPERIMENTE EL ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR (IPC) EN EL PERÍODO ANTERIOR.

**2.3** POR CONCEPTO DE RETRASO EN EL PAGO DE LOS SERVICIOS, WOM PODRÁ COBRAR UN MONTO ÚNICO DE \$500. POR NORMATIVA, WOM PODRÁ SUSPENDER EL SERVICIO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DEL DOCUMENTO DE COBRO. LA REPOSICIÓN DEL SERVICIO SE HARÁ EFECTIVA A MÁS TARDAR AL DÍA SIGUIENTE HÁBIL A LA FECHA DE PAGO Y TENDRÁ UN COSTO DE \$1.000 POR CADA CONTRATO.

**2.4** EL DETALLE DEL CONSUMO DE LOS SERVICIOS Y SU VERIFICACIÓN ESTARÁ DISPONIBLE EN EL DOCUMENTO DE COBRO, QUE SERÁ ENVIADO EN FORMATO PAPEL O DIGITAL, DE ACUERDO A LA PREFERENCIA QUE SEÑALE EL CLIENTE EN LA SOLICITUD DE SERVICIO, COMO TAMBIÉN EN SUCURSAL ONLINE EN [WWW.WOM.CL](http://WWW.WOM.CL).

**2.5** EL PAGO PUEDE REALIZARSE EN CUALQUIERA DE LA SUCURSALES HABILITADAS, CANALES RECAUDADORES, VÍA ELECTRÓNICA O U OTROS MEDIOS AUTORIZADOS POR WOM. ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN [WWW.WOM.CL/PAGOFACIL](http://WWW.WOM.CL/PAGOFACIL).

## **TERCERO: NEUTRALIDAD DE LA RED.**

WOM GARANTIZA EL PRINCIPIO DE NEUTRALIDAD DE RED, Y EN DICHO MÉRITO NO PODRÁ BLOQUEAR, INTERFERIR, DISCRIMINAR, ENTORPECER, NI RESTRINGIR EL DERECHO DEL CLIENTE PARA UTILIZAR, ENVIAR, RECIBIR, U OFRECER CUALQUIER CONTENIDO, APLICACIÓN O SERVICIO LEGAL A TRAVÉS DE INTERNET, NO DISTINGUIENDO ARBITRARIAMENTE CONTENIDOS, APLICACIONES O SERVICIOS, BASADOS EN LA FUENTE DE ORIGEN O PROPIEDAD DE ESTOS. SE EXCEPTÚAN LAS AUTORIZACIONES JUDICIALES O LOS BLOQUEOS QUE EL MISMO CLIENTE REALICE COMO POR EJEMPLO CONTROLES PARENTALES DISPONIBLES, LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE RED CONFORME A LA NORMATIVA VIGENTE, LAS QUE SERÁN PUBLICADAS EN [WWW.WOM.CL/INTERNET/NEUTRALIDAD/](http://WWW.WOM.CL/INTERNET/NEUTRALIDAD/).

## **CUARTO: CONTROL DE CONSUMOS INHABITUALES Y ACTIVACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES.**

**4.1** CONSUMOS INHABITUALES. PARA EVITAR CONSUMOS INHABITUALES DE LOS SERVICIOS QUE PUEDAN SIGNIFICAR COBROS INESPERADOS PARA EL CLIENTE, WOM PODRÁ APLICAR SU POLÍTICA DE CONTROL DE GASTO. ASÍ, WOM EN BENEFICIO DEL CLIENTE, PODRÁ SUSPENDER EL SERVICIO HASTA QUE EL CLIENTE ABONE EL MONTO NECESARIO PARA EVITAR LA SUSPENSIÓN O RESTABLECER EL SUMINISTRO DEL MISMO, DURANTE EL CORRESPONDIENTE CICLO DE FACTURACIÓN. TODA SUSPENSIÓN SERÁ INFORMADA AL MENOS DENTRO DEL DÍA ANTERIOR AL DE LA RESPECTIVA SUSPENSIÓN.

**4.1.1** SE CONSIDERARÁ INHABITUAL UN CONSUMO QUE HAYA SUPERADO EL DOBLE DE LA CANTIDAD DE MINUTOS DEL PLAN CONTRATADO O EL DOBLE DEL CARGO FIJO DEL PLAN CONTRATADO.

**4.1.2** PARA EL CASO DE LA MENSAJERÍA (SMS) PREMIUM, SE CONSIDERARÁ CONSUMO INHABITUAL AQUEL QUE HAYA SUPERADO EL DOBLE DEL CARGO FIJO DEL PLAN CONTRATADO.

**4.1.3** EN EL EVENTO QUE HAYA UN CONSUMO INHABITUAL POR EL USO DEL SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, CUMPLIÉNDOSE UNO DE LOS CASOS DEL PUNTO 4.1.1, WOM SUSPENDERÁ SOLO EL SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, MANTENIENDO EL SERVICIO DE VOZ Y DATOS DE SU PLAN.

LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN [WWW.WOM.CL/SOBRECONSUMO/](http://WWW.WOM.CL/SOBRECONSUMO/).

**4.2** ACTIVACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES. EL CLIENTE PODRÁ ACTIVAR CUALQUIER SERVICIO ADICIONAL DESCRITO EN LA SECCIÓN “HABILITACIÓN DE SERVICIOS”, EN EL ANVERSO DE ESTE INSTRUMENTO. TAMBIÉN PUEDE ACTIVARLOS Y DESACTIVARLOS LLAMANDO AL CALL CENTER DESCRITO EN LA CLÁUSULA 6° DE ESTE INSTRUMENTO Y EN LAS SUCURSALES HABILITADAS. ESTA SOLICITUD REGIRÁ COMO MÁXIMO A CONTAR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE DE FORMULADA LA SOLICITUD RESPECTIVA.

**QUINTO: CAMBIO DE NÚMERO DE TELÉFONO.**

EL CLIENTE TIENE DERECHO A SOLICITAR EL CAMBIO DE SU NÚMERO HASTA POR TRES VECES DENTRO DE UN AÑO CALENDARIO. CADA SOLICITUD DE CAMBIO TENDRÁ UN COSTO DE \$5.000, QUE SERÁ COBRADO EN EL DOCUMENTO DE COBRO MÁS PRÓXIMO.

**SEXTO: NÚMEROS TELEFÓNICOS DE ASISTENCIA.**

WOM CUENTA CON SERVICIOS TELEFÓNICOS DE CALL CENTER PARA ASISTENCIA TÉCNICA Y COMERCIAL, SERVICIOS DE INFORMACIÓN, SERVICIOS DE REPARACIÓN, SERVICIO COMERCIAL Y ASISTENCIA DE RECLAMOS QUE SE DESCRIBEN EN LA SIGUIENTE TABLA:

|                                       |                                      |  |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--|
| CALL CENTER Y SERVICIO DE INFORMACIÓN | ASISTENCIA TÉCNICA Y COMERCIAL       | 103 DESDE WOM Y 223377600 DESDE RED FIJA U OTRA COMPAÑÍA |
| SERVICIO DE REPARACIÓN                | INFORMACIONES SOBRE SERVICIO TÉCNICO | 104 DESDE WOM Y 223377600 DESDE RED FIJA U OTRA COMPAÑÍA |
| SERVICIO COMERCIAL                    | INFORMACIONES COMERCIALES Y DE VENTA | 107 DESDE WOM Y 223377600 DESDE RED FIJA U OTRA COMPAÑÍA |
| ASISTENCIA RECLAMOS                   | RECLAMO                              | 105 DESDE WOM Y 223377600 DESDE RED FIJA U OTRA COMPAÑÍA |

ESTA INFORMACIÓN TAMBIÉN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN [WWW.WOM.CL/SUCURSALES/](http://WWW.WOM.CL/SUCURSALES/) WOM PODRÁ EXIGIR UNA AUTENTIFICACIÓN PREVIA PARA VERIFICAR LA TITULARIDAD DEL CLIENTE.

**SÉPTIMO: SERVICIO TÉCNICO.**

EL CLIENTE PUEDE ACCEDER AL SERVICIO DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN EN LAS SUCURSALES QUE CUENTEN CON UN SERVICIO TÉCNICO HABILITADO, LAS QUE SE ENCUENTRAN DECLARADAS EN [WWW.WOM.CL/SERVICIO-TECNICO/](http://WWW.WOM.CL/SERVICIO-TECNICO/). TODOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL SERVICIO TÉCNICO, SU PRECIO, CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y OTRAS CARACTERÍSTICAS RELEVANTES SERÁN DEBIDAMENTE INFORMADOS AL CLIENTE; Y PARA EJECUTARLOS, SE REQUERIRÁ SU APROBACIÓN. EL TIPO DE SERVICIO Y SU COSTO SE SUJETARÁ A LA EVALUACIÓN TÉCNICA RESPECTIVA.

**OCTAVO: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

WOM PROTEGE Y ASEGURA LOS DATOS PERSONALES DE SUS CLIENTES GARANTIZANDO QUE SERÁN RECOLECTADOS, ALMACENADOS Y SU TRATAMIENTO SERÁ UTILIZADO PARA LOS FINES PROPIOS ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CONTRATADO, COMO TAMBIÉN PARA EL ENVÍO DE OFERTAS COMERCIALES, PUBLICIDAD Y OTROS BENEFICIOS DE WOM, DANDO ESTRICTO CUIDADO A LOS PRINCIPIOS DE LICITUD, ACCESO, CALIDAD, FINALIDAD, PROPORCIONALIDAD, TRANSPARENCIA, CONFIDENCIALIDAD, RESPONSABILIDAD, NO DISCRIMINACIÓN, SEGURIDAD, LIMITACIÓN DE USO Y MINIMIZACIÓN DE DATOS. EN CUALQUIER MOMENTO EL CLIENTE PODRÁ SOLICITAR LA MODIFICACIÓN O ELIMINACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES AL CORREO [DATOSPERSONALES@WOM.CL](mailto:DATOSPERSONALES@WOM.CL) Y EL NO ENVÍO DE INFORMACIÓN PUBLICITARIA, PROMOCIONAL Y/O DE ENTRETENIMIENTO EN [WWW.WOM.CL/NOMASINFORMACION](http://WWW.WOM.CL/NOMASINFORMACION), ACERCÁNDOSE A LAS SUCURSALES HABILITADAS O LLAMANDO AL CALL CENTER. WOM DECLARA TENER UNA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, LA CUAL SE ENCUENTRA PUBLICADA EN [WWW.WOM.CL/TERMINOS\\_CONDICIONES](http://WWW.WOM.CL/TERMINOS_CONDICIONES), LA CUAL PODRÍA MODIFICARSE EN EL FUTURO, SIN PERJUICIO DE QUE LOS CLIENTES TENDRÁN ACCESO A LAS VERSIONES ANTERIORES.

## **NOVENO: DURACIÓN, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

**9.1 DURACIÓN DEL CONTRATO.** EL PRESENTE CONTRATO ES DE CARÁCTER INDEFINIDO. EL COBRO DEL SERVICIO COMENZARÁ CON LA ACTIVACIÓN DEL MISMO.

**9.2 SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.** EL CLIENTE PODRÁ SOLICITAR LA SUSPENSIÓN TRANSITORIA DE LOS SERVICIOS DOS VECES DENTRO DEL AÑO CALENDARIO Y POR HASTA UN CICLO DE FACTURACIÓN EN CADA OPORTUNIDAD. DICHA SOLICITUD DEBERÁ REALIZARSE EN ALGUNA DE NUESTRAS SUCURSALES O A TRAVÉS DE CALL CENTER, CON UNA ANTICIPACIÓN NO MENOR A UN DÍA HÁBIL NI MAYOR A UN MES. POR CONCEPTO DE SUSPENSIÓN, WOM PODRÁ COBRAR UN MONTO EQUIVALENTE AL 20% DEL ÚLTIMO CARGO FIJO FACTURADO, LO QUE SE LLEVARÁ A CABO EN LA FACTURACIÓN MÁS PRÓXIMA.

**9.3 TÉRMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO.** EL CLIENTE PODRÁ SOLICITAR EL TÉRMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO EN CUALQUIER MOMENTO, MEDIANTE LA ENTREGA DE UNA COMUNICACIÓN ESCRITA A WOM EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES O LLAMANDO AL CALL CENTER. WOM DEBERÁ TERMINAR EL CONTRATO A MÁS TARDAR EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL DE RECIBIDA LA COMUNICACIÓN. Y EN ESTE CASO, EL COBRO POR LOS SERVICIOS SERÁ PROPORCIONAL A LA FECHA DE TÉRMINO DEL MES O PERÍODO RESPECTIVO.

WOM PODRÁ SOLICITAR EL TÉRMINO DEL CONTRATO CUANDO EL CLIENTE NO HAYA PAGADO ÍNTEGRAMENTE EL DOCUMENTO DE COBRO DENTRO DE LOS 90 DÍAS CORRIDOS SIGUIENTES A LA FECHA DE VENCIMIENTO DE DICHO DOCUMENTO.

## **DÉCIMO: MODELO DE INTEGRIDAD CORPORATIVA.**

WOM, EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY N° 20.393 Y SUS MODIFICACIONES, CUENTA CON UN MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS. LA INFORMACIÓN ASOCIADA SE ENCUENTRA PUBLICADA EN [WWW.WOM.CL/TERMINOS\\_CONDICIONES](http://WWW.WOM.CL/TERMINOS_CONDICIONES).

## **UNDÉCIMO: DOMICILIO.**

LAS PARTES FIJAN COMO DOMICILIO DE AMBAS EL ESTABLECIDO POR EL CLIENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

EJECUTIVO DE VENTA:

---

**FIRMA CLIENTE**

TODOS LOS VALORES INCLUYEN IVA

PLANES MULTIMEDIA WOM

| PLANES CONTROL     | CÓDIGO | CARGO FIJO MENSUAL CON I.V.A. | CARGO FIJO MENSUAL SOLO VOZ | CARGO FIJO MENSUAL SOLO DATOS | MINUTOS A TODO DESTINO NACIONAL | CUOTA DE NAVEGACIÓN | SMS INCLUIDOS | VALOR MINUTO |  |
|--------------------|--------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------|---------------|--------------|--|
| PLAN WOMERS 25 GB  | WOH51  | \$9.990                       | \$8.990                     | \$8.990                       | 1000                            | 25 GB               | 50            | \$50         |  |
| PLAN ACUMULA 50 GB | WOH52  | \$11.990                      | \$10.990                    | \$10.990                      | 2000                            | 50 GB               | 50            | \$50         |  |
| PLAN WOM 10 GIGAS  | WOM01  | \$7.990                       | -                           | -                             | 400                             | 10 GB               | 50            | \$50         |  |

| PLANES LIBRES          | CÓDIGO | CARGO FIJO MENSUAL CON I.V.A. | CARGO FIJO MENSUAL SOLO VOZ | CARGO FIJO MENSUAL SOLO DATOS | MINUTOS A TODO DESTINO NACIONAL | CUOTA DE NAVEGACIÓN | SMS INCLUIDOS | VALOR MINUTO |  |
|------------------------|--------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------|---------------|--------------|--|
| PLAN ACUMULA 75 GIGAS  | WOM36  | \$13.990                      | \$12.990                    | \$12.990                      | LIBRES                          | 75 GB               | LIBRES        | \$50         |  |
| PLAN ACUMULA 100 GIGAS | WOM21  | \$16.990                      | \$12.990                    | \$15.990                      | LIBRES                          | 100 GB              | LIBRES        |              |  |
| PLAN ACUMULA 125 GIGAS | WOM22  | \$19.990                      | \$12.990                    | \$18.990                      | LIBRES                          | 125 GB              | LIBRES        |              |  |
| PLAN WOMERS LIBRE      | WOM37  | \$25.990                      | \$12.990                    | \$24.990                      | LIBRES                          | LIBRES              | LIBRES        |              |  |

TODOS LOS PLANES MULTIMEDIA INCLUYEN INTERNET

LOS CARGOS FIJOS MENSUALES EN PLANES SOLO VOZ Y SOLO DATOS, DICEN RELACIÓN CUANDO SE CONTRATA EL SERVICIO DE VOZ Y DE DATOS POR SEPARADO. EN EL PRESENTE CONTRATO SE ADQUIERE EL PLAN MULTIMEDIA (VOZ Y DATOS) Y EL CARGO FIJO ES EL INDICADO EN LA COLUMNA "CARGO FIJO MENSUAL".

ESPECIFICACIONES PLANES MULTIMEDIA

SMS INCLUIDOS EN PLANES MULTIMEDIA DEBEN SER ENVIADOS DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL. EL VALOR POR SMS NACIONAL E INTERNACIONAL ES DE \$50 Y \$150, RESPECTIVAMENTE A TODO DESTINO NACIONAL Y EN TODO HORARIO.

VELOCIDADES MÁXIMAS Y MÍNIMAS DE DESCARGA Y SUBIDA, SE INDICAN EN ESPECIFICACIONES GENERALES. UNA VEZ ALCANZADA LA CUOTA DE NAVEGACIÓN DE LOS PLANES MULTIMEDIA, VELOCIDADES MÁXIMAS SE REDUCEN A 32 KBPS Y VELOCIDADES MÍNIMAS A 16 KBPS. LOS PLANES OFERTADOS Y LAS CUOTAS DE NAVEGACIÓN PERMITEN GENERAR TRÁFICO LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL.

EL SERVICIO DE DATOS SE SUSPENDERÁ UNA VEZ SUPERADO EL TRÁFICO EQUIVALENTE A 5 VECES LA CUOTA DE NAVEGACIÓN, SERVICIO QUE SERÁ RESTABLECIDO EN EL PRÓXIMO CICLO.

RESPECTO A LOS PLANES 50 GIGAS, 75 GIGAS, 100 GIGAS, 125 GIGAS, EN CASO QUE NO SE HAYA CONSUMIDO LA TOTALIDAD DE LA BOLSA Y COMIENCE UN NUEVO CICLO DE FACTURACIÓN, SE UTILIZARÁ PRIMERO EL SALDO RESTANTE DE LA BOLSA Y LUEGO LO CORRESPONDIENTE AL PLAN CONTRATADO.

EN CASO QUE NO SE HAYA CONSUMIDO LA TOTALIDAD DE LA CUOTA DE NAVEGACIÓN MENSUAL DEL PLAN Y COMIENCE UN NUEVO CICLO DE FACTURACIÓN, EL SALDO RESTANTE DEL MES ANTERIOR SE UTILIZARÁ CON PREFERENCIA A LA CUOTA DEL NUEVO CICLO. EL SALDO ACUMULADO Y NO CONSUMIDO DEL MES ANTERIOR NO PODRÁ SER CONSUMIDO AL MES SUBSIGUIENTE.

ES POSIBLE ADQUIRIR BOLSAS PARA RESTABLECER LA VELOCIDAD MÁXIMA DE NAVEGACIÓN DEL PLAN. EN CASO QUE NO SE HAYA CONSUMIDO LA TOTALIDAD DE LA BOLSA Y COMIENCE UN NUEVO CICLO, SE UTILIZARÁ PRIMERO LA BOLSA Y LUEGO LO CORRESPONDIENTE AL PLAN CONTRATADO (ES PRIORITARIA ANTE EL PLAN). LAS BOLSAS SE ADQUIEREN CONTRA FACTURA PARA LOS PLANES LIBRES Y CONTRA SALDO PARA PLANES CONTROL. PUEDES CONTRATAR LOS PLANES SOLO VOZ Y SOLO DATOS POR SEPARADO. INFÓRMATE DE PRECIOS Y CONDICIONES EN EL ANEXO RESPECTIVO.

## ESPECIFICACIONES PLANES MULTIMEDIA

LOS MINUTOS Y LOS SMS LIBRES INCLUIDOS EN LOS PLANES 75 GIGAS, 100 GIGAS, 125 GIGAS Y PLAN LIBRE, SON VÁLIDOS PARA LLAMADAS DE VOZ Y MENSAJES DE TEXTO ORIGINADOS Y TERMINADOS DENTRO DE CHILE ÚNICAMENTE EN MODALIDAD P2P (EXCLUYENDO A2P) Y PARA LOS 300 PRIMEROS NÚMEROS DISTINTOS POR PERÍODO DE FACTURACIÓN. LOS MINUTOS Y SMS GENERADOS A DESTINATARIOS ADICIONALES, ES DECIR, DESDE EL DESTINATARIO 301 EN ADELANTE SERÁN TARIFICADOS AL VALOR DE \$50 EL MINUTOS O SMS ADICIONAL RESPECTIVAMENTE. LOS MINUTOS Y SMS LIBRES NO SON VÁLIDOS PARA CONCURSOS Y OTRAS ACTIVIDADES QUE IMPLIQUEN UN COSTO ADICIONAL.

LOS MINUTOS Y SMS LIBRES INCLUIDOS EN PLANES 75 GIGAS, 100 GIGAS, 125 GIGAS Y PLAN LIBRE, ADEMÁS DE LOS GB LIBRES DEL PLAN LIBRE PODRÁN SER CONSUMIDOS ÚNICAMENTE POR EL USUARIO Y/O SUSCRIPTOR DEL PLAN, POR LO QUE NO ESTÁ PERMITIDO EL USO Y/O EXPLOTACIÓN COMERCIAL O INDUSTRIAL, COMO TAMPOCO LA REVENTA Y/O COMERCIALIZACIÓN DE TRÁFICO, CUALQUIERA SEA SU ORIGEN Y/O DESTINO DE LOS MINUTOS, SMS Y DATOS LIBRES OBJETO DEL PRESENTE PLAN. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE, WOM ESTÁ FACULTADO PARA SUSPENDER EL SERVICIO.

SIN PERJUICIO DEL USO DE DATOS A TRAVÉS DE MÓDEMS, HOTSPOTS O CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO QUE PERMITA COMPARTIR SU USO A USUARIOS MÚLTIPLES, Y CON EL OBJETO DE BRINDAR LA MEJOR EXPERIENCIA DE USO POSIBLE PARA TODOS LOS USUARIOS WOM, PARA LOS PLANES LIBRES SE REDUCIRÁ LA VELOCIDAD MÁXIMA DE NAVEGACIÓN A 32 KBPS DE DESCARGA Y SUBIDA A AQUELLOS USUARIOS CUYO CONSUMO EN UN CICLO DE FACTURACIÓN SEA MAYOR A 150 GB, DE ACUERDO A LO INFORMADO EN LAS MEDIDAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO ADMINISTRACIÓN DE RED DEFINIDAS EN [HTTP:WWW.WOM.CL/INTERNET/NEUTRALIDAD](http://www.wom.cl/internet/neutralidad)

WHATSAPP PODRÁ SER UTILIZADO DENTRO DE CHILE MIENTRAS EL CLIENTE MANTENGA EL PLAN CONTRATADO. EL USO IMPLICA QUE SE PODRÁ ACCEDER, SIN COSTO ADICIONAL, A UNA BOLSA DE USO ILIMITADO DE LA APLICACIÓN, INCLUIDAS LAS LLAMADAS DE VOZ Y VIDEO LLAMADAS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN.

## DESCUENTO POR CANTIDAD DE PLANES

ASIMISMO, EL DESCUENTO "GRUPAL WOM" APLICA POR LA CONTRATACIÓN DE UNO O MÁS PLANES DEL PRESENTE ANEXO CON UNO O MÁS PLANES DEL ANEXO DE PLANES Y TARIFAS INTERNET MÓVIL. EL DESCUENTO NO SERÁ ACUMULABLE CON OTRAS PROMOCIONES. EL DESCUENTO SE APLICARÁ MENSUALMENTE EN LA CUENTA ÚNICA TELEFÓNICA POR LA CANTIDAD DE LÍNEAS ASOCIADAS A UN MISMO RUT, Y SERÁ PROPORCIONAL A LOS DÍAS CON SERVICIO ACTIVO DENTRO DEL CORRESPONDIENTE PERÍODO DE FACTURACIÓN, DE ACUERDO A LA TABLA PRECEDENTE Y A LA TABLA DEL ANEXO DE PLANES Y TARIFAS INTERNET MÓVIL.

| PLAN                       | PRECIO            |
|----------------------------|-------------------|
| PLAN GRUPAL ACUMULA 50 GB  | \$9.990 CADA UNO  |
| PLAN GRUPAL ACUMULA 75 GB  | \$11.990 CADA UNO |
| PLAN GRUPAL ACUMULA 100 GB | \$13.990 CADA UNO |
| PLAN GRUPAL ACUMULA 125 GB | \$16.990 CADA UNO |
| PLAN GRUPAL WOMERS LIBRE   | \$19.990 CADA UNO |

DADO QUE LAS TARIFAS PREFERENCIALES ASOCIADAS AL DESCUENTO "GRUPAL WOM" DEPENDEN DE LA CANTIDAD DE LÍNEAS VIGENTES CONTRATADAS, EN CASO DE VERIFICARSE ELIMINACIÓN O PORTABILIDAD DE ALGUNA DE ESAS LÍNEAS, EL CARGO FIJO DE LAS RESTANTES PODRÁ VERSE MODIFICADO SEGÚN LOS PRECIOS DE LOS PLANES INDIVIDUALES INDICADOS EN LA TABLA DE PRECIOS DE PLANES MULTIMEDIA.



## ESPECIFICACIONES ROAMING

### VALORES ROAMING INTERNACIONAL PLANES MULTIMEDIA LIBRES

PUEDES REVISAR LOS VALORES DE ROAMING INTERNACIONAL EN PESOS EN [WWW.WOM.CL/ROAMING](http://WWW.WOM.CL/ROAMING), JUNTO CON LOS PAÍSES EN DONDE WOM TIENE CONVENIOS DE ROAMING Y OPERADORES CON TARIFAS PREFERENTES.

- **VOZ:** LLAMADAS RECIBIDAS O EMITIDAS EN ZONA PREFERENTE USD \$0,01 POR SEGUNDO (USD \$0,6 POR MINUTO), EN RESTO DEL MUNDO USD \$0,03 POR SEGUNDO (USD \$1,8 POR MINUTO).

- **SMS:** ENVÍO EN ZONA PREFERENTE USD \$0,3 POR EVENTO, EN RESTO DEL MUNDO USD \$0,5 POR EVENTO. RECIBIDO GRATIS.

- **DATOS:** CONOCE PRECIOS DE BOLSAS EN ZONAS PREFERENTES Y RESTO DEL MUNDO EN [WWW.WOM.CL/ROAMING](http://WWW.WOM.CL/ROAMING)

### VALORES ROAMING INTERNACIONAL PLANES MULTIMEDIA CONTROL

- **DATOS:** CONOCE PRECIOS DE BOLSAS EN ZONAS PREFERENTES Y RESTO DEL MUNDO EN [WWW.WOM.CL/ROAMING](http://WWW.WOM.CL/ROAMING)

## ESPECIFICACIONES GENERALES

VELOCIDADES DE PLANES MULTIMEDIA EN REDES 3G Y 4G, SON LAS SIGUIENTES: VELOCIDAD MÁXIMA DESCARGA 2 MBPS (3G) Y 20 MBPS (4G), SUBIDA 512 KBPS (3G) Y 5 MBPS (4G). VELOCIDAD MÍNIMA DESCARGA 64 KBPS (3G) Y 128 KBPS (4G) Y SUBIDA 32 KBPS (3G) Y 64 KBPS (4G).

VELOCIDADES PROMEDIO DE DESCARGA EN HORARIO NORMAL 1 MBPS (3G) Y 2 MBPS (4G), EN HORARIO DE CONGESTIÓN 128 KBPS (3G) Y 500 KBPS (4G), VELOCIDADES PROMEDIO DE SUBIDA EN HORARIO NORMAL 128 KBPS (3G) Y 1 MBPS (4G), EN HORARIO DE CONGESTIÓN 64 KBPS (3G) Y 256 KBPS (4G). HORARIO NORMAL DE 00:00 A 17:30 Y HORARIO DE CONGESTIÓN DESDE LAS 17:31 A LAS 23:59.

LAS VELOCIDADES SEÑALADAS DICEN RELACIÓN PARA TRÁFICO NACIONAL E INTERNACIONAL.

PARA EL TRÁFICO GENERADO POR LOS SERVICIOS, LA UNIDAD MÍNIMA DE MEDICIÓN ES EL KILOBYTE.

PARA TODOS LOS PLANES, LAS VELOCIDADES MÁXIMAS Y LA CUOTA DE NAVEGACIÓN SE RESTABLECERÁN EL PRIMER DÍA DE CADA CICLO DE FACTURACIÓN.

EL SERVICIO Y LA VELOCIDAD DE NAVEGACIÓN SERÁ SUMINISTRADA EN EQUIPOS COMPATIBLES CON LAS BANDAS DE FRECUENCIA ASIGNADAS A WOM POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES. POR LO ANTERIOR, PARA ASEGURAR EL USO DEL SERVICIO, EL CLIENTE DEBERÁ CONTAR CON EQUIPOS TÉCNICAMENTE COMPATIBLES CON LA RED DE WOM.

LAS COMUNICACIONES A LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA (13X, 14X Y 1XXX) Y NIVELES ESPECIALES (10X) SON GRATUITOS.

RESPECTO DE LOS PLANES INTERNET MÓVIL Y PLANES MULTIMEDIA, CABE SEÑALAR QUE LAS VELOCIDADES MÁXIMAS Y MÍNIMAS OFERTADAS SON REFERENCIALES Y DICEN RELACIÓN EXCLUSIVAMENTE CON LA RED DE WOM. EL SERVICIO, DADA SU NATURALEZA INALÁMBRICA, ESTÁ SUJETO A FENÓMENOS DE LA NATURALEZA PROBABILÍSTICA POR LO QUE NO ES POSIBLE GARANTIZAR SUS VELOCIDADES EN FORMA PERMANENTE CONSIDERANDO LA PROPAGACIÓN DE LA SEÑAL Y LA CANTIDAD VARIABLE DE USUARIOS QUE ACCEDEN AL SERVICIO EN UNA MISMA ZONA.

LAS VELOCIDADES MEDIDAS MÁXIMAS, PROMEDIOS Y MÍNIMAS SON CALCULADAS CONFORME AL PROTOCOLO DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, CORRESPONDIENDO AL PERIODO INDIVIDUALIZADO. REVISAN NUESTRAS MEDICIONES EN INDICADORES TÉCNICOS, SECCIÓN NEUTRALIDAD.

LAS VELOCIDADES OFERTADAS TANTO PARA 3G COMO 4G SE OBTIENEN BAJO LA COBERTURA DE LA RED RESPECTIVA, LAS QUE SE ENCUENTRAN INFORMADAS EN [WWW.WOM.CL](http://WWW.WOM.CL). LA TECNOLOGÍA 4G ES EXCLUSIVA PARA EL SERVICIO DE DATOS. EN CASO QUE EL CLIENTE NO SE ENCUENTRE EN COBERTURA 4G, PASARÁ AUTOMÁTICAMENTE A OPERAR EN COBERTURA 3G. EL SUMINISTRO DEL SERVICIO 3G Y/O 4G DEPENDERÁ DE LA FACTIBILIDAD TÉCNICA DEL EQUIPO QUE POSEA EL CLIENTE.