

Manual de Assistência 24 horas

---

# Zurich Empresa

Assistência 24 horas e Serviços  
Sustentáveis – Manual do Segurado



## Índice

Seja bem-vindo .....	03
Serviços de Assistência 24 Horas .....	04
Condições Gerais do Serviço de Atendimento 24 Horas .....	04
Condições de utilização dos Serviços Sustentáveis .....	20
Regras da assistência Descarte Ecológico .....	21

## Seja bem-vindo

Você acaba de contratar a proteção de uma das maiores seguradoras do mundo, Zurich Seguros.

Este manual contém todas as informações sobre Assistência 24 horas e Serviços Sustentáveis e vai ajudá-lo a conhecer as coberturas e serviços disponíveis e suas condições de uso.

O Zurich Empresa oferece em sua apólice o plano básico de assistência 24 horas e mais um elenco de serviços sustentáveis e descarte ecológico. Caso queira incrementar, poderá acrescentar o segundo plano – Assistência 24 horas Facultativa.

Consulte em sua apólice o plano contratado!

### **Central de Assistência 24 Horas**

0800 729 1400 (Ligação gratuita).

Basta identificar nome/CNPJ da empresa segurada e número da apólice.

## Serviços de Assistência 24 horas

### 1. Condições Gerais do Serviço de Assistência 24 horas

**Objetivo:** A assistência 24 horas do produto Zurich Empresa visa assistir e amparar o Segurado em situações difíceis ou emergenciais, garantido a mão de obra na execução dos serviços prestados.

**Definições:** Para efeito da Assistência Empresarial, entende-se por:

Segurado	É a pessoa física ou jurídica titular ou usuária do plano de assistência à empresa.
Imóvel	Área territorial (terreno + construções) da empresa coberta, sempre dentro do território nacional.
Manutenção geral	Conjunto de cuidados técnicos para manter o imóvel em plenas condições de funcionamento. Os serviços a serem prestados pela Assistência Zurich Empresa, correspondem à prestação de serviço ao segurado nas especialidades definidas, englobando conservação, adequação, restauração e substituição preventiva.
Problema Emergencial	Evento súbito, inesperado, imprevisível e fortuito, ocasionado pela danificação ou desgaste de materiais no imóvel independentemente da ocorrência de Evento Previsto, que exige atendimento imediato para evitar a seriedade dos danos ou diminuir suas consequências, em caráter exclusivo reparatório com os serviços: Hidráulicos, Elétricos, Chaveiro e Quebra de Vidro ou luxações radiologicamente comprovadas.
Evento Previsto	Eventos externos, súbitos e fortuitos, involuntários por parte do usuário ou de seus prepostos, que provoquem danos materiais no imóvel e/ou resulte em ferimentos nos seus ocupantes. Explosão e implosão/Incêndio acidental ou provocados por terceiros/Danos Elétricos/Queda de raio, no terreno onde está localizado o imóvel/Roubo ou furto qualificado (com violação, destruição ou rompimento de obstáculos para acesso à empresa)/Alagamento em decorrência de vazamento interno acidental/Impacto de veículos ou Queda de Aeronaves que impeçam a entrada na empresa/Desmoronamento, vendaval e granizo .

Reembolso	<p>Na eventualidade de não existir profissional credenciado na região, a Central de Assistência deverá autorizar previamente a execução dos serviços por prestadores locais, escolhidos pelo Segurado e reembolsará os gastos até os limites estabelecidos neste contrato para o evento coberto.</p> <p>Na impossibilidade de atendimento através da Assistência 24 Horas, o segurado será autorizado a providenciar o serviço de forma particular e, nesta situação, fica garantido o reembolso até o valor limite previsto em cada um dos serviços oferecidos.</p>
-----------	--

### ASSISTÊNCIA 24 HORAS GRATUITA – PLANO BÁSICO

Mão de obra 24h	Descrição	Limite	Exclusões
<b>Chaveiro</b>	<p><b>Evento Previsto:</b> Em caso de arrombamento, roubo ou furto, se a empresa segurada ficar vulnerável e for necessário o conserto de portas ou fechaduras, será enviado um profissional para o reparo provisório ou, se possível, o definitivo.</p> <p><b>Emergencial:</b> Na hipótese de perda, quebra, roubo ou furto das chaves que impeça o acesso do segurado à empresa, será enviado um profissional para abertura, conserto ou confecção de chave simples.</p>	<p>2 utilizações por vigência, até R\$ 200,00 para evento de sinistro e R\$ 150,00 emergencial.</p> <p>Reembolso com limite de até R\$150,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h.</p>	<p>a) Abertura de portas internas nos casos em que existam pessoas ou animais trancados no cômodo inacessível;</p> <p>b) Serviços em chaves eletrônicas, digitais ou magnéticas em qualquer caso.</p>

<p><b>Eletricista</b></p>	<p><b>Evento Previsto:</b> Em caso de falhas ou avarias nas instalações elétricas da residência em decorrência de raio ou sobrecarga de energia, que provoque a falta de energia do imóvel ou em alguma de suas dependências, será enviado um profissional para realizar os reparos necessários ao restabelecimento da energia elétrica.</p> <p><b>Emergencial:</b> Nos casos de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, lâmpadas ou reatores queimados, disjuntores e fusíveis danificados, chaves faca, troca de chuveiros ou resistência de chuveiros ou torneiras (não blindados) decorrentes de problemas funcionais ou que possam vir a acarretar curto circuito ou interrupção de energia na rede de baixa tensão da residência, será enviado um profissional para conter a situação emergencial.</p>	<p>2 utilizações por vigência, de até R\$ 200,00 para evento de sinistro e R\$ 150,00 emergencial.</p> <p>Reembolso com limite de até R\$150,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h.</p>	<p>a) Troca ou instalação de fiação</p> <p>b) Portões elétricos / eletrônicos, alarme, interfones, cercas elétricas, circuitos de segurança, telefone, equipamentos eletrodomésticos ou eletroeletrônicos</p> <p>c) Locação de andaime</p>
---------------------------	--	---	--

<b>Hidráulica</b>	<p><b>Evento Previsto:</b> O imóvel estiver alagado ou em risco de alagamento em função de eventos súbitos e fortuitos, alheios à vontade do segurado e causados por ruptura de canos ou entupimento de ramais internos da tubulação, será enviado um profissional para conter provisoriamente a situação de alagamento.</p> <p><b>Emergencial:</b> vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registros, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica, a Zurich Seguros arcará com o custo da mão de obra para a contenção emergencial.</p>	<p>2 utilizações por vigência, de até R\$ 200,00 para evento de sinistro e R\$ 150,00 emergencial.</p> <p>Reembolso com limite de até R\$150,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h</p>	<p>a) Serviço de torneiras, reservatórios subterrâneos, aquecedores, caixas d'água, bombas hidráulicas, sifões, reparação de goteiras ou proteção de paredes externas do imóvel</p> <p>b) Inundação, enchentes ou eventos da natureza</p> <p>c) Tubulações de esgoto e caixa de gordura</p> <p>d) Locação de andaime</p> <p>e) Utilização de equipamentos de detecção eletrônica</p> <p>f) Tubulações e/ou conexões que não sejam de PVC</p>
<b>Vidraceiro</b>	<p>Em caso de quebra de vidros de portas e janelas externas, com espessura máxima de até 4mm, será enviado um profissional que fará a recuperação ou reposição, ou ainda na impossibilidade de repor o elemento imediatamente, fará somente a contenção emergencial com a colocação de tapume.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Caso seja necessário a colocação de tapume, o serviço será encerrado e o prestador não retornará posteriormente para a troca do vidro.</p>	<p>2 utilizações por vigência, até R\$200,00 cada.</p> <p>Reembolso com limite de até R\$200,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h</p>	<p>a) Vidros coloridos, fumês, temperados, jateados, especiais ou fora de linha de fabricação, bem como pela substituição de materiais idênticos aos existentes</p> <p>b) Atendimento em decorrência de motivos estéticos</p> <p>c) Locação de andaime</p>



<b>Cobertura Provisória de Telhados</b>	Evento previsto com telhas danificadas, será providenciado, se tecnicamente possível, a cobertura provisória do telhado com lona, plástico, ou outro material, apropriado.	2 utilizações por vigência de até R\$ 300,00 cada.  Reembolso com limite de até R\$ 300,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h	a) Troca de telhas;  b) Atendimento em telhados com 35 graus de inclinação, ou mais;  c) Reparos no madeiramento ou qualquer tipo de sustentação do telhado, calhas, forros ou beirais  d) Locação de andaime
<b>Vigilante</b>	Em evento previsto que torne o imóvel vulnerável à entrada de invasores, será disponibilizado um profissional de vigilância para resguardar o local, após tentativa de contenção emergencial aos locais avariados.	1 utilização por vigência, até 1 diária de até R\$ 250,00.  Reembolso com limite de até R\$ 250,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h	Vigilante armado
<b>Limpeza (Horário Comercial)</b>	Em caso de evento previsto que torne inviável o acesso à empresa, será oferecido serviço emergencial de limpeza, para recuperar superficialmente os danos, possibilitando a entrada e/ou preparando o local para reparo posterior definitivo.	1 utilização por vigência, com até 1 diária por evento e envio de 1 profissional até R\$ 300,00  Reembolso com limite de até R\$ 200,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h	-



<b>Leva e Traz Linha Marrom e Branca (Horário Comercial)</b>	Em caso de quebra ou mal funcionamento ou ainda em caso de evento previsto que danifique geladeira, freezer, fogão e micro-ondas da empresa, será providenciado o transporte do mesmo à Assistência Técnica indicada pelo Segurado, até 10 Km de raio.	1 utilização por vigência, até R\$ 120,00.  Reembolso no limite de até R\$ 50,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h	-
<b>Locação/ Eletrodomésticos (Horário Comercial)</b>	Em caso de evento previsto com danos a geladeira, freezer ou fogão da empresa.	1 utilização por vigência, até 3 diárias, até R\$ 120,00  Reembolso com limite de até R\$ 80,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h.	-
<b>Reparo em Ar Condicionado (Horário Comercial)</b>	Nos casos de quebra ou mal funcionamento do equipamento, fica garantido o envio de um profissional para efetuar o reparo.	1 utilização por vigência, até R\$200,00 por utilização  Reembolso no limite de até R\$ 150,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h.	<p>a) Aparelho com mais de 10 anos;</p> <p>b) Fornecimento de peças;</p> <p>c) Dano decorrente de revisão ou conserto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pela Central de Atendimento;</p> <p>d) Produto importado e/ou que não possua peças disponíveis para substituição e finalização do conserto;</p> <p>e) Atendimento durante a garantia do fabricante, bem como defeitos em</p>

			<p>ocorrência de “recall”;</p> <p>f) Assistência em caso de evento previsto, por variação da tensão elétrica no imóvel ou ainda por tensão em desacordo com a indicada pelo fabricante;</p> <p>g) Dano causado por instalação ou montagem incorreta ou inadequada;</p> <p>h) Substituição de quaisquer acessórios não fundamentais para o funcionamento do aparelho;</p> <p>i) Reparos estéticos;</p> <p>j) Custos com instalação, desinstalação, montagem, desmontagem, limpeza, lubrificação, regulagem reaperto, alinhamentos, ou quaisquer outros serviços que configurem manutenção periódica ou preventiva;</p> <p>k) Locação de andaime.</p>
--	--	--	---

**ASSISTÊNCIA 24 HORAS – PLANO FACULTATIVO**

Mão de obra 24h	Descrição	Limite	Exclusões
<b>Chaveiro</b>	<p><b>Evento Previsto:</b> Em caso de arrombamento, roubo ou furto, se a empresa segurada ficar vulnerável e for necessário o conserto de portas ou fechaduras, será enviado um profissional para o reparo provisório ou, se possível, o definitivo.</p> <p><b>Emergencial:</b> Perda, quebra, roubo ou furto das chaves que impeça o acesso do segurado à empresa, será enviado um profissional para abertura, conserto ou confecção de chave simples conforme necessário.</p>	<p>2 utilizações por vigência, de até R\$ 300,00 para evento de sinistro e R\$ 200,00 emergencial.</p> <p>1 Fechadura por chamado.</p> <p>Reembolso com limite de até R\$ 150,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h.</p>	<p>Estão excluídas as fechaduras de janelas e portas internas, guarda-roupas, depósitos, e outras portas que não sejam de acesso à empresa.</p> <p>Serviços de novas chaves em caso de estética e/ou conveniência.</p>

<p><b>Eletricista</b></p>	<p><b>Evento Previsto:</b> Em caso de falhas ou avarias nas instalações elétricas da Empresa em decorrência de raio ou sobrecarga de energia, que provoque a falta de energia do imóvel ou em alguma de suas dependências, será enviado um profissional para realizar os reparos necessários ao restabelecimento da energia elétrica.</p> <p><b>Emergencial:</b> Nos casos de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, lâmpadas ou reatores queimados, disjuntores e fusíveis danificados, chaves faca, troca de chuveiros ou resistência de chuveiros ou torneiras (não blindados) decorrentes de problemas funcionais ou que possam vir a acarretar curto circuito ou interrupção de energia na rede de baixa tensão da Empresa.</p>	<p>2 utilizações por vigência, de até R\$ 300,00 para evento de sinistro e R\$ 200,00 emergencial.</p> <p>Reembolso com limite de até R\$ 150,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h.</p>	<p>a) Troca ou instalação de fiação</p> <p>b) Portões elétricos / eletrônicos, alarme, interfonos, cercas elétricas, circuitos de segurança, telefone, equipamentos eletrodomésticos ou eletroeletrônicos</p> <p>c) Locação de andaime</p>
---------------------------	---	--	--

<b>Hidráulica</b>	<p><b>Evento Previsto:</b> Imóvel estiver alagado ou em risco de alagamento em função de eventos súbitos e fortuitos, alheios à vontade do segurado e causados por ruptura de canos ou entupimento de ramais internos da tubulação, será enviado um profissional para conter provisoriamente.</p> <p><b>Emergencial:</b> Vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registros, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica.</p> <p>Entende-se por alagamento os casos em que houver ruptura, entupimento ou rompimento de canos, calhas ou ramais internos da tubulação, sem ação do Segurado.</p>	<p>2 utilizações na vigência, até R\$300,00 para evento previsto e R\$200,00 para emergencial</p> <p>Reembolso no limite de até R\$ 150,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h.</p>	<p>a) Caça vazamentos;</p> <p>b) Tubulações da rede de esgoto ou caixa de gordura;</p> <p>c) Serviço de torneiras, reservatórios subterrâneos, aquecedores, caixas d'água, bombas hidráulicas, sifões, reparação de goteiras ou proteção de paredes externas do imóvel</p> <p>d) Inundação, enchentes ou eventos da natureza</p> <p>e) Locação de andaime</p> <p>f) Utilização de equipamentos de detecção eletrônica</p> <p>g) Tubulações e/ou conexões que não sejam de PVC</p>
<b>Vidraceiro</b>	<p>Recuperação ou reposição, ou ainda na impossibilidade de repor o elemento imediatamente, contenção emergencial com a colocação de tapume, em caso de quebra de vidros de portas e janelas externas, com espessura máxima de até 4mm.</p>	<p>2 utilizações por vigência, R\$300,00 por utilização.</p> <p>Reembolso, no limite de até R\$ 200,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h.</p>	<p>a) localização de vidros coloridos, fumês, temperados, jateados, especiais ou fora de linha de fabricação, bem como pela substituição de materiais idênticos aos existentes</p> <p>b) motivos estéticos</p> <p>c) Locação de andaime</p>

<b>Cobertura Provisória de Telhados</b>	Em caso evento previsto, quando as telhas forem danificadas e necessitarem de substituição, será providenciado, se tecnicamente possível, a cobertura provisória do telhado com lona, plástico, ou outro material.	2 utilizações por vigência, até R\$ 300,00 e 30m2.  Reembolso no limite de até R\$ 300,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h.	a) Troca de telhas;  b) Atendimento em telhados com 35 graus de inclinação, ou mais;  c) Reparos no madeiramento ou qualquer tipo de sustentação do telhado, calhas, forros ou beirais  d) Locação de andaime
<b>Vigilante</b>	Em caso de evento previsto que torne o imóvel vulnerável à entrada de invasores, a Assistência 24 Horas se encarregará das despesas de um profissional de vigilância (sem armamento) para resguardar o local, após tentativa de contenção emergencial aos locais avariados.	2 utilizações por vigência, até 2 diárias  Reembolso, no limite de até R\$250,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h.	-
<b>Limpeza (Horário Comercial)</b>	Em caso de evento previsto que torne inviável o acesso à empresa, serão enviados profissionais para a realização de serviços emergenciais de limpeza, para viabilizar sua utilização ou minimizar os efeitos do evento.  O objetivo é recuperar superficialmente os danos para possibilitar a entrada dos funcionários ou ao menos efeitos do sinistro, preparando o local para um reparo posterior definitivo.	2 utilizações por vigência, com até 2 diárias por evento e envio de 1 profissional  Reembolso no limite de até R\$200,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h.	-

<b>Escritório Virtual</b>	<p>Em caso de evento previsto, se houver impossibilidade temporária de uso ou permanência no imóvel, será providenciada a infraestrutura para a manutenção do negócio, de acordo com as necessidades do segurado e especificações relacionadas no serviço. Serão colocados à disposição do usuário, até o limite do serviço, os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estação de trabalho com telefone e computador com acesso à internet;</li> <li>• Sala de reunião.</li> </ul>	<p>2 utilizações por vigência, até R\$60,00 a diária, até 3 diárias</p> <p>Reembolso no limite de até R\$150,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h</p>	-
<b>Leva e Traz Linha Marrom e Branca</b>	<p>Em caso de quebra ou mal funcionamento de equipamentos geladeira, freezer, fogão e micro-ondas, ou ainda em caso de evento previsto que danifique algum equipamento da empresa, será providenciado o transporte do mesmo para a Assistência Técnica indicada pelo Segurado.</p> <p>O transporte fica limitado à distância máxima de até 10km de raio.</p>	<p>1 utilização por vigência,</p> <p>Reembolso no limite de até R\$50,00. quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h</p>	-



<b>Locação/ Eletrodomésticos</b>	<p>Em caso de evento previsto que danifique algum eletrodoméstico, será providenciada a locação de outro equipamento conforme limite previsto.</p> <p>Atendimento 24 Horas para Geladeira e Freezer e horário comercial para os demais eletrodomésticos.</p> <p>Eletrodomésticos cobertos: Geladeira, freezer ou fogão.</p>	<p>2 utilizações por vigência, até 3 diárias</p> <p>Reembolso no limite de até R\$80,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h.</p>	<p>-</p>
<b>Reparo em Ar Condicionado</b>	<p>Nos casos de quebra ou mal funcionamento de equipamentos ar condicionado, fica garantido o envio de um profissional para efetuar o reparo, com custeio de mão de obra dentro dos limites previstos.</p>	<p>2 utilizações por vigência, até R\$300,00 por utilização</p> <p>Reembolso no limite de até R\$150,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h</p>	<p>a) Equipamentos com mais de 10 anos;</p> <p>b) Fornecimento de peças;</p> <p>c) Dano decorrente de revisão ou conserto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pela Central de Atendimento;</p> <p>d) Produto importado e/ou que não possua peças disponíveis para substituição e finalização do conserto;</p> <p>e) Atendimento durante a garantia do fabricante, bem como defeitos em ocorrência de "recall";</p> <p>f) Assistência em caso de evento previsto, por variação da tensão elétrica no imóvel ou ainda por tensão em desacordo com a indicada pelo fabricante;</p>

			<p>g) Dano causado por instalação ou montagem incorreta ou inadequada;</p> <p>h) Substituição de quaisquer acessórios não fundamentais para o funcionamento do aparelho;</p> <p>i) Reparos estéticos;</p> <p>j) Custos com instalação, desinstalação, montagem, desmontagem, limpeza, lubrificação, regulagem reaperto, alinhamentos, ou quaisquer outros serviços que configurem manutenção periódica ou preventiva;</p> <p>k) Locação de andaime.</p>
<b>Reparos em Portão Automático</b>	<p>Garante a mão de obra necessária para substituição da motorização, automação (placa eletrônica e controle) e lubrificação do portão automático da empresa</p> <p>Atendimento limitado a 01 (um) portão automático.</p>	<p>2 utilizações por vigência, até R\$250,00 cada.</p> <p>Reembolso no limite de até R\$150,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h</p>	<p>a) Fornecimento de peças;</p> <p>b) Dano decorrente de revisão ou conserto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pela Central de Atendimento;</p> <p>c) Dano causado por instalação ou montagem incorreta ou inadequada;</p> <p>d) Locação de andaime.</p>

<b>Caçamba</b>	Locação de uma caçamba por até 3 dias ou valor limite previsto, o que for atingido primeiro, para retirada de entulho de construção civil, resultado de obras na empresa.	1 utilização por vigência até R\$ 300,00 Reembolso no limite de até R\$150,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h	-
----------------	---	---	---

**INSPEÇÃO EMPRESARIAL:** pacote de serviços preventivos e/ou conveniência a serem realizados no imóvel. A solicitação deverá ser feita em única vez, não havendo possibilidade de abertura de um segundo chamado para solicitar serviços complementares.

**Exclusões gerais:** Não estão cobertas peças ou materiais em nenhum tipo de serviço, exceto quando exposto especificamente na descrição do serviço ;  
A Assistência 24 Horas se responsabiliza exclusivamente pela mão de obra até o limite indicado neste manual; Todos os custos para execução de serviços acima dos limites aqui previstos são de responsabilidade do segurado;  
Quebra de parede, teto ou piso para execução do serviço necessário;

Reembolso no limite de até R\$300,00.

**Limite:** Poderão ser solicitados até 03 (três) dos serviços abaixo:

Serviços	Limite
Instalação de barra de apoio : para banheiro (vaso sanitário e/ou box).	01 unidade
Fixação de filtro de água, sem parte elétrica, encanamento, tubulação ou alvenaria.	01 unidade
Lubrificação de fechaduras e dobradiças de janelas, portas, portões de madeira ou ferro, desde que não implique em desmontagem dos mesmos	10 unidades
Limpeza de ralos e sifões com tubulações de 1 a 4 polegadas e desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica	04 unidades
Revisão hidráulica para vazamentos: Verificação de possíveis vazamentos em registros, vedantes de torneiras, caixa acoplada, válvula de descarga, sifões e flexíveis, garantindo apenas a inspeção	Até 10 pontos hidráulicos

Revisão elétrica: mão de obra para ajuste de contatos (disjuntor), identificação de mau contato e troca de disjuntor.	Até 10 pontos
Troca de lâmpadas, interruptores e tomadas;	Até 10 unidades
Instalação de luz de emergência nas áreas da empresa. Não está incluída mão de obra para instalação elétrica.	Até 05 unidades
Instalação de sensor de presença: mão de obra para fixação de sensor de presença limitado a até 03 unidades	Até 03 unidades.
Inspeção para combate da dengue: realização de vistoria para identificar possíveis focos de dengue nas áreas da empresa, com risco de causar infestação de mosquitos transmissores da doença. A identificação será exclusivamente em locais aparentes, sem a retirada e/ou remanejamento de objetos ou qualquer tipo de limpeza. Após a avaliação, será entregue um check list com todos os apontamentos de melhorias no imóvel.	-
Instalação ou substituição de fechadura digital em porta de madeira que constitua acesso ao interior do imóvel.	01 unidades
Serviço de office boy para entrega / retirada de objetos e/ou documentos.	Percurso de até 40 Km

## 2. Condições de utilização dos Serviços Sustentáveis

Conte com os serviços ambientais para manter a sua empresa nas melhores práticas de Sustentabilidade.

**Abrangência:** Território nacional.

Todo o descarte segue as mais rigorosas normas de sustentabilidade e é acompanhado de certificado emitido ao segurado, após a conclusão do serviço.

**Atendimento:** Horário Comercial.

Serviço	Descrição	Limite
<b>Descarte Ecológico de Móveis, Eletrodomésticos, Eletrônicos e Entulho e Restos de Obras</b>	<p>Neste serviço, você poderá utilizar a assistência para retirar e descartar móveis, eletrodomésticos, eletrônicos e entulho e restos de obras.</p> <p>Será verificada a condição de uso dos itens para possível doação a entidades assistenciais previamente cadastradas. Materiais que não puderem mais ser reutilizados, como o entulho e restos de obras, serão devidamente separados ou desmontados, seus componentes e materiais descaracterizados por tipo e categoria e retornados à cadeia produtiva como matéria-prima ou subprodutos para construção civil.</p>	2 (duas) utilizações por ano de até 3 (três) itens, inclusive sacos de entulho de aproximadamente 60 kg cada, por retirada.
<b>Consultoria Ambiental e Projetos Ecoeficientes</b>	Suporte com dicas e práticas sustentáveis para economia de energia elétrica, economia de água, ideias para ambientes sustentáveis, indicação de prestadores para Projetos Ecoeficientes (energia limpa) e orientação para o descarte adequado e reciclagem do lixo residencial, além da indicação de prestadores para o desenvolvimento de projetos sustentáveis na sua residência	Ilimitado.

### 3. Regras da assistência Descarte Ecológico

As retiradas devem ser acompanhadas por um responsável maior de 18 anos no local;

A retirada será efetuada em locais seguros, de livre acesso aos agentes da Ecoassist e onde seja possível a entrada do veículo disponível para a retirada. Caso haja impeditivo para a entrada do veículo da Ecoassist, será necessário que o segurado providencie o deslocamento do material até o veículo;

O local para a retirada deverá apresentar a segurança adequada aos agentes da Ecoassist.

#### **O que não está coberto:**

- 1) Retirada de entulho não ensacado ou acima dos limites contratados;
- 2) Retirada de qualquer item não coberto;
- 3) Qualquer tipo de mão de obra de alvenaria;
- 4) Retirada de sacos de entulho em local onde não seja possível o acesso aos veículos da Ecoassist;
- 5) Retirada de lixo de qualquer espécie (orgânico, hospitalar, entre outros);
- 6) Retirada de sacos de entulho em local de risco do agente da Ecoassist;
- 7) Retirada de sacos de entulho ou móveis e equipamentos em que não seja possível a passagem do mesmo pela porta principal da residência ou empresa
- 8) Retirada de sacos de entulho onde há a necessidade da retirada pela janela, em apartamentos onde há a necessidade de içar o bem a ser retirado;

O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.

O presente material tem o objetivo promocional e de propaganda. Para conhecer na íntegra as condições do produto, consulte as Condições Gerais.

Central de Serviço do Segurado:

4020 4848 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 285 4141 (demais localidades)

**SAC:** 0800 284 4848

Deficiente Auditivo: 0800 275 8585

**Ouvidoria:** [www.zurichseguros.com.br](http://www.zurichseguros.com.br)

**Correspondências:** Av. Getúlio Vargas, 1420 - 5º andar

Funcionários - Belo Horizonte - MG - CEP 30112-021

**Telefone:** 0800 770 1061

[www.zurichseguros.com.br](http://www.zurichseguros.com.br)

Mod. 203/015 – JAN/2020