

Canais Bloqueados Box's IPTV

impresso por Afonso Caluege (afonso.caluege@zap.co.ao), 2022-04-13 06:49:58

Estado	fechado com sucesso	Antiguidade	2 d 11 h
Prioridade	3 normal	Criado	2022-04-10 19:40:18
Fila	Desi Integração	Tempo contabilizado	0
Bloquear	desbloquear		
ID de Cliente	abner.julio@zap.co.ao		
Proprietário	jmendes (Jose Mendes)		
Serviço	Suporte Aplicacional		
SLA	Normal		

Informação de cliente

Nome: Abner
Apelido: Julio
Nome de utilizador: abner.julio
Email: abner.julio@zap.co.ao
Comentário: DCC&MC

Artigo #5

De: Desi Integração <helpdesk.integracao@zap.co.ao>
Para: abner.julio@zap.co.ao
Assunto: Canais Bloqueados Box's IPTV
Criado: 2022-04-11 09:39:20 por sistema

[Ticket#2022041001000556] Canais Bloqueados Box's IPTV

Ola,
o ticket Canais Bloqueados Box's IPTV foi concluído.

Mensagem:
clientes supervisionados
Bom dia caros,

Clientes bem aprovisionados.
Para todos os clientes validamos configurações da STB:
Classificação por Idades > Desativado.

Obrigado

Refira-se a este ticket pelo número: 2022041001000556

ZAP

Produzido por OTRS 6

Artigo #4

De: "Jose Mendes" <jose.mendes@zap.co.ao>
Assunto: clientes supervisionados
Criado: 2022-04-11 09:39:20 por agente

Bom dia caros,

Clientes bem aprovisionados.
Para todos os clientes validamos configurações da STB:
Classificação por Idades > Desativado.

Obrigado

Artigo #3

De: "Jose Mendes" <jose.mendes@zap.co.ao>
Assunto: .
Criado: 2022-04-11 09:33:51 por agente

Artigo #2

De: HelpDesk DSI <helpdesk.dsi@zap.co.ao>
Para: abner.julio@zap.co.ao
Assunto: Canais Bloqueados Box's IPTV
Criado: 2022-04-10 19:40:47 por sistema

[Ticket#2022041001000556] Canais Bloqueados Box's IPTV

Ola,

foi criado um ticket: Canais Bloqueados Box's IPTV para HelpDesk DSI.

Referência ao Ticket:
Refira-se a este ticket pelo número: 2022041001000556

ZAP

Produzido por OTRS 6

Artigo #1

De: Abner Júlio <abner.julio@zap.co.ao>
Para: Helpdesk DSI <helpdesk.dsi@zap.co.ao>, NOC FINSTAR <noc@zap.co.ao>
Cc: DL Supervisao Op Call Center <soc.ao@zap.co.ao>, Swat Fibra <swat.fibra@zap.co.ao>
Assunto: Canais Bloqueados Box's IPTV
Criado: 2022-04-10 19:40:18 por cliente
Anexo: file-2 (7,9 KB)

Viva ilustres, boa noite!

Estamos a receber contactos de cliente informando que ao efectuar a mudança de canal estão a ter o canal bloqueados, isso acontece nas box's IPTV, tendo a seguinte informação: canal bloqueado pelo controle parental, DLV e reiniciar equipamento testados em operação sem sucesso. Abaixo partilhamos algumas amostras:

100318280301

123513660501

190877460101

210434140101

151791520501

Atentamente

Abner Júlio

Supervisor

Departamento de Call Center

Direcção de Customer Service

Ext.: 3012

T. + (244) 935 555 487

Edifício ZAP

Talatona – Luanda Sul

Luanda - Angola

Geral (+244) 935 555 555

Site: [1]<http://www.zap.co.ao>

[1] <http://www.zap.co.ao/>