

## Questionnaire 3

1. **Der Roboter hat meine Erwartungen erfüllt/The robot met my expectations**  
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
2. **Ich habe mein Ziel erreicht/I achieved my goal**  
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
3. **Ich war frustriert, dass das Essen nicht wie geplant geliefert wurde/  
I was frustrated that the food was not delivered as planned**  
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
4. **Ich hatte Verständnis dafür, dass technische Probleme auftreten können/  
I was understanding of the fact that technical problems can occur**  
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
5. **Ich fand die Reaktion des Roboters auf das Problem angemessen/  
I found the robot's reaction to the problem appropriate.**  
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
6. **Ich würde dem Roboter in Zukunft vertrauen, meine Bestellung korrekt zu liefern/  
I would trust the robot to deliver my order correctly in the future**  
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
7. **Der Roboter hat sich in der Situation vertrauenswürdig verhalten/  
The robot behaved in a trustworthy manner in the situation.**  
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
8. **Ich würde dem Roboter erneut eine Aufgabe anvertrauen/  
I would trust the robot with a task again**  
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
9. **Der Roboter hat das Problem absichtlich verursacht/  
The robot intentionally caused the problem.**  
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
10. **Ich hatte das Gefühl, dass der Roboter sich bemüht hat, die Situation zu lösen/  
I felt that the robot made an effort to solve the situation.**  
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree