

Questionnaire 4

1. **Der Roboter hat meine Erwartungen erfüllt/The robot met my expectations**
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
2. **Ich bin verärgert darüber, dass ich die Pizza nicht bekommen habe/
I am annoyed that I didn't get the pizza**
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
3. **Ich war frustriert, dass das Pizza nicht wie geplant geliefert wurde/
I was frustrated that the pizza was not delivered as planned**
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
4. **Ich hatte Verständnis dafür, dass technische Probleme auftreten können/
I was understanding of the fact that technical problems can occur**
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
5. **Ich fand die Reaktion des Roboters auf das Technische Problem angemessen/
I found the robot's reaction to the technical problem appropriate.**
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
6. **Ich würde dem Roboter in Zukunft vertrauen, meine Bestellung korrekt zu liefern/
I would trust the robot to deliver my order correctly in the future**
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
7. **Der Roboter hat sich in der Situation vertrauenswürdig verhalten/
The robot behaved in a trustworthy manner in the situation.**
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree
8. **Ich würde dem Roboter erneut eine Aufgabe anvertrauen/
I would trust the robot with a task again**
stimme nicht zu/do not agree ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ stimme voll zu/fully agree