**智能中药房服务与管理系统**

**维护保养手册**

版本：V1.0

编制/修订日期：

目录

[1 概述 3](#_Toc466561104)

[2 系统组成 3](#_Toc466561105)

[3 系统功能 3](#_Toc466561106)

[4 智能中药房管理系统网络配置 4](#_Toc466561107)

[4.1智能中药房管理系统网络配置概况 4](#_Toc466561108)

[4.2智能中药房窗口电脑IP设置 5](#_Toc466561109)

[4.3智能中药房预配发货架、存取柜、调剂台IP设置 5](#_Toc466561110)

[4.4智能中药房PAD端IP设置 5](#_Toc466561111)

[5 系统维护及保养方法 5](#_Toc466561112)

[6 注意事项、警示及提示信息 5](#_Toc466561113)

[7 运输及储存条件、方法 5](#_Toc466561114)

# 概述

智能中药房服务及管理系统提供从医生开出处方到用户获得处方所列药材全流程服务及管理，实现了配药、取药的半自动化，规范了中药调配工作，提高了中药调配工作效率，降低了人工调配工作中的出错率。

# 系统组成

系统共配置了7台调剂车（配pad）、2台转运车、3台补药车，1台存取柜、2台预配发架、1台服务器、10台PAD和网络设备等及附件。

图1 智能中药房服务及管理系统配置及流程图

# 系统功能

系统提供方便快捷的中药房服务及管理流程。

* 从处方制作到处方领取全流程服务，使工作可追溯。
* 搭配PAD实现智能处方分配，提高工作效率
* 搭配调剂车实现智能处方调剂，降低工作强度
* 搭配绑定台实现处方辨识性及可追溯性，提高工作效率
* 灵活的取药方式满足客户的不同需求

# 智能中药房管理系统网络配置

## 4.1智能中药房管理系统网络配置概况

 图2 智能中药房管理系统网络配置

## 4.2智能中药房窗口电脑IP设置

## 4.3智能中药房预配发货架、存取柜、调剂台IP设置

## 4.4智能中药房PAD端IP设置

# 系统维护及保养方法

## 5.1常见问题及解决方法

（1）无法读取RFID卡信息

（2）PAD端无法登陆服务器

（3）显示屏不亮/屏幕显示乱码

（4）存取柜门无法打开

（5）调剂车称重不准确

（6）电脑端软件打不开

（7）PAD端无法获取处方信息

（8）扫码枪无法扫描

（9）呼叫绑定台无法写卡

（10）测试软件无法运行

（11）柜子多次打开，无法使用扫码打开

（12）绑定台绑定失败

（13）

（14）

## 5.2设备保养

（1）PAD

（2）窗口电脑

（3）绑定台

# 注意事项、警示及提示信息

# 运输及储存条件、方法

运输：包装好的设备在运输过程中应小心轻放，可用一般运输工具、防震、防潮、防压。