

## Remote Care

4,5 miljoen Nederlanders hebben een chronische ziekte. Dat aantal zal de komende jaren sterk toenemen waardoor de totale zorgkosten in Nederland stijgen tot 30 % van het BBP in 2040. Het realiseren van goede, doelmatige én betaalbare zorg voor chronisch zieken wordt daarom een grote uitdaging. De overheid worstelt met deze uitdaging en kiest ervoor om het aanbod van specialistische zorg te centraliseren. Hoewel de zorg hierdoor doelmatiger wordt, neemt de afstand tussen arts en patiënt toe.

De ICT heeft in de zorg een grote achterstand opgelopen, terwijl de technologie juist een grote vlucht heeft genomen. Smartphones zijn volledig ingeburgerd geraakt en tablets, zoals de iPad, liggen nu op menig salontafel in de woonkamer. Nederlanders Skypen en Facebooken, maar gebruiken het internet ook voor zakelijke activiteiten zoals internetbankieren, belastingaangifte doen en studeren.

Aceso zet internettechnologieën in om de zorg minder plaatsgebonden te maken. Zo ontwikkelt Aceso met Remote Care online platformen voor specifieke aandoeningen, te beginnen met de Ziekte van Crohn, colitis ulcerosa en reumatoïde artritis. Mensen met deze ziektes kennen veel pieken en dalen. Ze zijn echter ook lange periodes niet ziek, maar moeten dan wel goed gecontroleerd worden. Met de webapplicaties en apps van Aceso kunnen de controles straks ook veilig thuis of op het werk gebeuren; met een iPad op de bank of op de computer achter het bureau. Door korte vragenlijsten in te vullen en eventueel vijf minuten een videogesprek met een medisch specialist of nurse practitioner te voeren, hoeven mensen die zich niet ziek voelen niet meer onnodig naar het ziekenhuis. Dat is gemakkelijk voor de patiënt en geeft bovendien de medisch specialist meer ruimte om zich te richten op de écht zieke patiënten, want een ziekenhuisbezoek blijft natuurlijk nodig als het niet goed gaat: Minder patiënt zijn als het goed met je gaat; meer aandacht voor je problemen als het slecht met je gaat. Zo wordt de zorg doelmatiger en beter.

# Principes

Remote Care is gebouwd vanuit het perspectief van de patiënt. We zijn gaan kijken hoe we de processen die de patiënt meemaakt en doormaakt kunnen automatiseren. Vervolgens zijn we gaan kijken hoe we de Digitale Zorg klantvriendelijker konden maken. Hiervoor hebben wij 3 principes geformuleerd.

## 1. Alles-in-één

**Het hebben van een chronische ziekte is al complex genoeg. Daarom hebben we de Digitale Zorg zo eenvoudig mogelijk ingericht: Alles wat u nodig heeft is voortaan te vinden in 1 scherm!**

- a. Zowel de Controles, De afspraken de videoconsulten en de informatievoorziening in 1 portal.
- b. Samenwerking met zowel Zorgverleners, Patiëntenorganisaties, Belangengroepen en Zorgverzekeraars.

## 2. Persoonlijk

**Zorg moet persoonlijk zijn. Ook al associëren mensen digitaal met onpersoonlijk, dit hoeft helemaal niet het geval te zijn. Wij laten zien dat Digitale Zorg juist persoonlijk is.**

- a. Er volgt altijd een respons op elke aanvraag.
- b. Als een patiënt iets niet wil invullen dan hoeft dat niet.
- c. Als de patiënt een fysieke afspraak wil, dan krijgt de patiënt die altijd. Sterker nog: hij of zij kan deze zelf inplannen en aangeven wanneer het hem of haar uitkomt.
- d. Met de onderdelen Mijn Behandelaar en Mijn Gegevens kun je zien wie je behandelt en zelf regelen hoe er contact met je kan worden opgenomen (per e-mail of sms).
- e. In een latere Release: Kleuren en lay-out aanpassen aan leeftijd/geslacht.

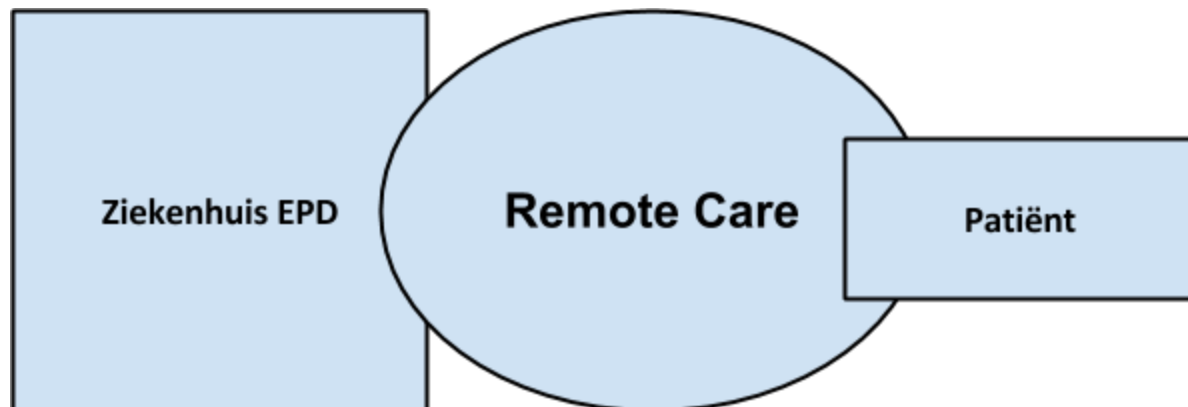
## 3. Gebruiksvriendelijk

**Digitale Zorg moet toegankelijk en gebruiksvriendelijk zijn. Als je ziek bent, moet Digitale Zorg geen obstakel vormen.**

- a. Met een duidelijk grafisch ontwerp is Remote Care heel intuïtief te gebruiken.
- b. Door middel van iconen is snel duidelijk hoe Remote Care werkt.
- c. Remote Care is geschikt voor zowel iOS als Android tablets.

## Remote Care en het ziekenhuis-EPD

Remote Care is geen vervanging van het Ziekenhuis-EPD. Het slaat juist een brug tussen het EPD en de Patiënt. Terwijl EPD's zijn ontworpen om artsen goed hun notities te kunnen laten opslaan, is Remote Care ontworpen voor de patiënt. De patiënt kan nu digitaal zijn verhaal kwijt.



## Remote Care en het landelijk EPD (de Zorginfrastructuur)

Het is mogelijk om via het protocol HL7v3 medische gegevens uit te wisselen met Lokale Ziekenhuis EPD's, zonder dat we rechtstreekse koppelingen met de Lokale EPD's zelf hoeven te hebben.

