

Functional & Interactive Design

Deel 04

eConsult en Agendamodule

Auteur: Floris Imhann

Patiënt-deel

- eConsult

Behandelaar-deel

- eConsult
- Agenda

Inhoudsopgave

[Inhoudsopgave](#)

[Documenthistorie](#)

[eConsult - Algemeen](#)

[Agenda - Patiënt deel](#)

[Plannen](#)

Documenthistorie

Versie	Status	Datum	Omschrijving	Auteur
0.1	Initieel	13-02-2012	Gestart met het document	Floris Imhann
0.2	Bijgewerkte versie	05-06-2013	Opzet verder uitgewerkt	Jan Wijma
0.3	Versie afgerond	07-06-2013	Opzet afgerond	Jan Wijma

eConsult - Algemeen

Een eConsult is de digitale variant van een bezoek van de patiënt aan het spreekuur in het ziekenhuis. Tijdens een dergelijk consult kan een patiënt bepaalde zaken bespreken met zijn of haar behandelaar, daarnaast kan de behandelaar een betere indruk krijgen van de patiënt. Het grootste voordeel van een eConsult is dat het in principe niet aan tijd of plaats is gebonden, dit bespaart de patiënt een bezoek aan het ziekenhuis. Een eConsult is daarmee buitengewoon geschikt voor het geven van informatie of het beantwoorden van vragen van patiënten, en in het geval er geen lichamelijk onderzoek nodig is ook voor diagnostische doeleinden.

Omdat de dagen van behandelaars over het algemeen al zeer vol zijn gepland is er helaas niet de mogelijkheid om patiënten op elk willekeurig moment een eConsult aan te laten vragen. Daarom is er gekozen voor een eConsult spreekuur waarin er per patiënt een bepaalde periode is gereserveerd voor een eConsult. Een consult kan de lengte hebben van 7.5, 15 of 20 minuten.

Een eConsult kan op 3 manieren tot stand komen. Ten eerste kan een eConsult op verzoek van de patiënt worden ingepland op het eerstvolgende beschikbare moment in een eConsult spreekuur. Ten tweede kan een eConsult op verzoek van een behandelaar worden ingepland op het eerstvolgende beschikbare moment in het eConsult spreekuur.

Om het eConsult goed te laten verlopen zijn er vier noodzakelijke onderdelen gedefinieerd:

- Agenda - Patiënt
- Agenda - Behandelaar
- eConsult - Patiënt
- eConsult - Behandelaar

Agenda - Patiënt deel

Alle planning rondom het eConsult wordt door patiënten geregeld via het Agenda gedeelte van Remote Care. De agenda bevat voor de patiënt de volgende items: Geplande controles, Geplande eConsulten, Geplande bezoeken ziekenhuis.

Menu-items

Het menu bestaat uit 4 blokken:

- Terug
- Planning
- eConsult aanvragen
- eConsult annuleren

Planning

Aan de rechterkant word in het witte vlak een overzicht van de maand weergegeven met daarin duidelijk herkenbaar de verschillende geplande activiteiten voor die maand. Als een patiënt de activiteit aanklikt wordt er meer informatie getoond. Denk hierbij aan tijdstip, locatie, noodzakelijke voorbereiding etc.

De planningsfunctie genereert ook automatisch herinneringen en zou eventueel de mogelijkheid kunnen bieden om een afspraak te exporteren naar een andere agenda (via bijv. een ical bestand).

eConsult aanvragen

Op het moment dat een patiënt een eConsult wil aanvragen dan geeft deze in eerste instantie aan hoe lang het consult moet gaan duren. Hierbij heeft hij of zij de keuze uit:

- 7,5 minuten
- 15 minuten
- 20 minuten

Op basis van deze keuze worden vervolgens de eerste 5 mogelijke tijdstippen getoond. Indien hier een passend tijdstip tussen zit dan maakt de patiënt de keuze voor dit tijdstip, indien er niets tussen zit dan kiest de patiënt voor volgende 5 tijdstippen. Op het moment dat er een tijdstip gekozen is dan voert de patiënt de benodigde informatie in (reden voor consult etc.) en vervolgens wordt het ter goedkeuring doorgestuurd naar het secretariaat. Op het moment dat het consult is goedgekeurd, krijgt de patiënt bericht.

eConsult annuleren

Indien een patiënt verhinderd is op het tijdstip van het geplande eConsult, dan kan hij of zij deze annuleren. Er moeten in overleg met het ziekenhuis termijnen worden vastgesteld.

Agenda - Behandelaar deel

Via de agenda kan de behandelaar een overzicht krijgen van alle geplande eConsulten voor de komende spreekuren. Via deze planning kan de arts de consulten inzien en voorbereiden.

Menu-items

Het menu bestaat uit 5 blokken:

- Terug
- Planning
- Patiënt voor eConsult oproepen
- Openstaande voorbereidingen
- Afgeronde voorbereidingen

Planning

Aan de rechterkant word in het witte vlak een overzicht van de maand weergegeven met daarin duidelijk herkenbaar de verschillende geplande activiteiten voor die maand. Als een behandelaar de activiteit aanklikt wordt er meer informatie getoond. Denk hierbij aan tijdstip, locatie, noodzakelijke voorbereiding etc.

Patiënt voor eConsult oproepen

Op het moment dat een behandelaar een patient voor een eConsult wil oproepen dan geeft deze in eerste instantie aan hoe lang het consult moet gaan duren. Hierbij heeft hij of zij de keuze uit:

- 7,5 minuten
- 15 minuten
- 20 minuten

Daarnaast voert de behandelaar de reden van de oproep in. De patiënt krijgt vervolgens via Remote Care een bericht met een verzoek om een eConsult in te plannen.

Openstaande voorbereidingen

Via dit scherm kan een behandelaar een lijst oproepen met de eConsulten die nog voorbereid moeten worden. Er kan een eConsult worden geopend, en op basis van de ingevulde informatie van de patiënt kunnen er alvast enkele aantekeningen worden gemaakt. Deze worden bij de eConsult opgeslagen. Indien de voorbereiding is afgerond geeft de behandelaar dit aan.

Afgeronde voorbereidingen

Via dit scherm kan een behandelaar een lijst oproepen met de eConsulten die al voorbereid zijn. Er kan een eConsult worden geopend, en de gemaakte aantekeningen kunnen bijvoorbeeld worden gewijzigd. Indien de wijzigingen zijn afgerond geeft de behandelaar dit aan.

eConsult - Patiënt deel

Dit deel beschrijft de werking van eConsult interface voor de patiënt.

Menu-items

Het menu bestaat uit 3 blokken:

- Terug
- Wachtruimte
- eConsult (verborgen tot begonnen)

Wachtruimte

De patiënt krijgt 15 minuten voor aanvang van het geplande eConsult een aanvraag om alvast plaats te nemen in de wachtruimte. Dit doet hij of zij door dit item te selecteren in het menu. Rechts wordt vervolgens een scherm geopend wat de verwachte starttijd van het consult laat zien.

eConsult

Op het moment dat de behandelaar klaar is met het vorige consult zal deze de patiënt oproepen uit de wachtruimte. Dit zal een grote gelijkenis vertonen met een normale telefonische oproep op een smartphone. De patiënt kan het verzoek beantwoorden en het eConsult zal beginnen. De camera en de microfoon van de patiënt en de behandelaar worden op dat moment ingeschakeld.

In het rechter deel van het scherm / dan wel full screen zal vervolgens de behandelaar via een videoverbinding getoond worden. De patiënt heeft ten alle tijden de mogelijkheid om het eConsult te beëindigen.

eConsult - Behandelaar deel

Dit deel beschrijft de werking van eConsult interface voor de behandelaar..

Menu-items

Het menu bestaat uit 3 blokken:

- Terug
- Wachtruimte
- eConsult (verborgen tot begonnen)

Wachtruimte

De behandelaar kan via dit menu-item zien welke patiënten er hebben plaatsgenomen in de wachtruimte. Hij kan via dit scherm ook het eConsult met de patiënt starten.

eConsult

Op het moment dat de behandelaar klaar is met het vorige consult zal deze de patiënt oproepen uit de wachtruimte. Dit zal een grote gelijkenis vertonen met een normale telefonische oproep op een smartphone. De patient kan het verzoek beantwoorden en het eConsult zal beginnen. De camera en de microfoon van de patiënt en de behandelaar worden op dat moment ingeschakeld.

In het rechter deel van het scherm zal vervolgens de patiënt worden getoond. In de linkerzijde van het scherm zullen de bij de voorbereiding gemaakte aantekening worden getoond. Daarnaast wordt er aan de behandelaar een timer met de resterende tijd voor het eConsult getoond. De behandelaar heeft ten alle tijde de mogelijkheid om het eConsult te beëindigen.

eConsult - Uitzoeken voor release

- Termijnen voor maken / afzeggen van afspraak
- Opslaan van consult of niet? (wetgeving)
- Tonen van aantekening of niet?
- Tonen van timer of niet?