

# Functional & Interactive Design

## Deel 03

### Controle, Het gaat niet goed

*Auteur: Floris Imhann*

## Patiënt-deel

- Controle
- Het gaat niet goed

# Inhoudsopgave

[Inhoudsopgave](#)

[Documenthistorie](#)

[Controle](#)

[Frequentie en Oproep Controle](#)

[Terugkerende Items](#)

[Items die altijd worden opgeslagen](#)

[Uitgangspunten vragenlijst](#)

[Het gaat niet goed](#)

[Terugkerende Items](#)

## Documenthistorie

Versie	Status	Datum	Omschrijving	Auteur
0.1	Initieel	05-02-2012	Gestart met het document	Floris Imhann
0.2	Concept	10-02-2013	Toevoegen Controle	Floris Imhann
0.3	Concept	11-02-2013	Toevoegen Het gaat niet goed en afronden document	Floris Imhann
0.4	Concept	15-02-2013	Aanpassingen: toevoegen uitgangspunten vragenlijst en duidelijker weergeven welke vragenlijst bij welke ziekte hoort op verzoek van Jelle	Floris Imhann

## Controle

Patiënten met een chronische ziekte worden regelmatig gecontroleerd. Het onderdeel Controle van Remote Care automatiseert dit proces. Patiënten ontvangen een sms, waarin zij gevraagd worden om een vragenlijst in te vullen, bloed te laten prikken en aan te geven of ze een afspraak op de polikliniek willen. Een Behandelaar (arts of nurse practitioner) bekijkt de antwoorden op de vragen, nodigt eventueel een patiënt uit voor een afspraak en maakt een Verslag van de controle.

### Frequentie en Oproep Controle

De frequentie van de controle is vastgelegd in het Profiel van de Patiënt. Zodra het tijd is voor een controle wordt een sms naar de patiënt gestuurd. Indien de patiënt niet binnen 1 week de controle afrond, wordt dezelfde sms opnieuw gestuurd. Dit proces herhaalt zich wekelijks, totdat de controle is ingevuld.

#### Inhoud SMS naar Patiënt

Beste <heer/mevrouw> <Tussenvoegsel> <Achternaam>,  
Zou u via Remote Care uw controle voor <Ziekte> willen invullen?

Met vriendelijke groet,  
<Voornaam Behandelaar> <Tussenvoegsel Behandelaar> <Achternaam Behandelaar>, <Specialisme>

Afzender SMS: Remote Care

### Terugkerende Items

Een controle bestaat altijd uit een aantal vaststaande items. Deze onderdelen staan altijd in deze volgorde aan de linkerkant.

1. **Hoe gaat het met u?**
2. **Ziekteactiviteit (Niet bij alle ziektebeelden)**
3. **Kwaliteit van Leven (Niet bij alle ziektebeelden)**
4. **Kwaliteit van Zorg**
5. **Afspraak, Bloedprikken en Afsluiting**

## Items die altijd worden opgeslagen

Naast de antwoorden op de vragenlijsten worden er nog een paar items opgeslagen.

Vraag	Datum-gebon-den	Verplicht veld	Data-type	Extra informatie
Controle uitgevoerd op	Ja	N.v.t.	<Datum> en <tijdstip>	Automatisch opgeslagen.
Behandelaar op het moment van de controle	Ja	N.v.t.	Behandelaar	Automatisch opgeslagen.

## Vragenlijsten Controle

De controle bestaat uit vragenlijsten. Deze zijn in aparte documenten beschreven.

001	Hoe gaat het met u? - Alle ziektebeelden
002	Ziekteactiviteit - Ziekte van Crohn en Colitis Ulcerosa
003	Ziekteactiviteit - Reumatoïde artritis
004	Kwaliteit van Leven - Ziekte van Crohn en Colitis Ulcerosa (deel Lastmeter)
005	Kwaliteit van Leven - Lastmeter - Dunnedarmtransplantatie
006	Kwaliteit van Leven - SF-36 - Reumatoïde artritis
007	Kwaliteit van Zorg - Alle ziektebeelden
008	Afspraken, Bloedprikken en afsluiting - Alle ziektebeelden

## **Uitgangspunten vragenlijst**

Vragenlijsten voor patiënten zijn vaak erg lang. Sommige patiënten vinden ze daarom vervelend. Omdat Remote Care gericht is op patiënten moeten vragenlijsten voldoen aan de onderstaande criteria.

- Kort: De totale invultijd moet ongeveer 15 minuten bedragen.
- To-the-point: Belangrijkste zaken eerst en geen overbodige vragen
- Patiëntvriendelijk: Lijkend op een normale anamnese (intake in het ziekenhuis) met verschillende fasen:

- Hulpvraagverheldering
- Klachtverheldering
- Specifieke anamnese
- Aspecten uit de tractusanamnese

(In de geneeskunde delen we de systemen in in verschillende tracti.

Bv. tractus respiratorius (=ademhaling)

tractus gastrointestinales (=spijsvertering)

tractus locomotorius (=bewegingsapparaat)

Bij een tractusanamnese ga je systematisch alle tracti langs om ervoor te zorgen dat je niks mist. Dat duurt 20 min.)

- Sociale anamnese en Tevredenheid
- Gericht op de klinische zorg, niet op onderzoek.

Mogelijk zijn de vragenlijsten geschikter voor perifere ziekenhuizen dan voor Universitair Medische Centra.

## Het gaat niet goed

Als het niet goed gaat kun je een Dringende Afspraak maken. Hierbij wordt er direct een afspraak gemaakt en worden daarna gegevens ingevuld die de Behandelaar alvast kan bekijken.

### Terugkerende Items

Een controle bestaat altijd uit een aantal vaststaande items. Deze onderdelen staan altijd in deze volgorde aan de linkerkant.

1. Direct een afspraak
2. Omschrijving Problemen
3. Ziekteactiviteit (Niet bij alle ziektebeelden)
4. Kwaliteit van Leven (Niet bij alle ziektebeelden)
5. Afsluiting

### Vragenlijsten Het gaat niet goed

009	Direct een afspraak - Alle ziektebeelden
010	Omschrijving Problemen - Alle ziektebeelden
002	Ziekteactiviteit - Ziekte van Crohn en Colitis Ulcerosa
003	Ziekteactiviteit - Reumatoïde artritis
004	Kwaliteit van Leven - Ziekte van Crohn en Colitis Ulcerosa (deel Lastmeter)
005	Kwaliteit van Leven - Lastmeter - Dunndarmtransplantatie
006	Kwaliteit van Leven - SF-36 - Reumatoïde artritis
011	Afsluiting - Alle ziektebeelden