



# ACESSIBILIDADE TOOLKIT

# Recomendações e Instruções de uso

Este “toolkit” foi produzido com o único intuito de simplificar o entendimento e a compreensão das diretrizes WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

Utilize-o como fonte de pesquisa, consulta rápida, comparativo entre diretrizes, ferramenta para facilitação de workshops, disseminação de conhecimento e onde mais achar que a sua utilização seja útil.

Este material pode ser traduzido, editado e redistribuído, desde que se mantenha a sua licença de uso (ver “artboard” Créditos) e seja mantido os créditos originais.

Sinta-se livre para contribuir com melhorias e atualizações clonando o projeto em:  
<https://github.com/acessibilidade/toolkit>

- 1) O arquivo PDF está liberado para edição vetorial através do Adobe Illustrator (versão CC - 22.0.1).
- 2) Todos os cards já estão preparados para impressão.
  - 2.1) Caso opte por imprimir em uma gráfica, talvez seja necessário efetuar alguns ajustes para se adequar ao padrão que deseja.
  - 2.2) Caso opte por imprimir em uma impressora doméstica com papel comum, basta não alterar o tamanho dos cards e após a impressão, efetuar o recorte de todos, dobrá-los conforme a imagem abaixo e colar os lados, tornando-os dessa forma, mais firmes para manuseio.



# O que é WCAG?

WCAG ou Web Content Accessibility Guidelines são as diretrizes que fundamentam as recomendações básicas para se construir conteúdos na web de forma acessível a todos os usuários independentemente de suas deficiências e/ou habilidades. Atualmente estão na versão 2.0 e foram construídas de forma que fossem independentes de qualquer tecnologia criada e que também fossem facilmente testáveis e validadas.

## Como os critérios de sucesso são organizados?



Perceptível  
Operável  
Compreensível  
Robusto

Alternativas em texto  
Multimídia baseada em tempo  
Adaptável  
Discernível  
Acessível por teclado  
Tempo suficiente  
Ataques epiléticos  
Navegável  
Legível  
Previsível  
Assistência a entrada  
Compatível

Este conjunto de cartas... ;)

E esse tal de A, AA e AAA?

Estes níveis indicam o nível de conformidade de cada critério de sucesso e está diretamente relacionado com a complexidade de aplicação e benefício aplicado.

# Como consultar os cards?

**Princípio de acessibilidade**

**Código do critério de sucesso**

**Critério de Sucesso**

**Perceptível** **A**

**1.1.1**

Alternativas em texto

**Conteúdo não textual**

Todo conteúdo\* "não textual" deve oferecer uma alternativa em texto para identificação do conteúdo, a menos que a imagem seja decorativa ou se encaixe em algumas exceções (ver diretriz completa).

**diretriz completa**

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz1-1-1>

**Nível de conformidade**

**Recomendação (ou diretriz)**

**Descrição resumida da diretriz**

Para evitar qualquer erro de interpretação sempre será recomendado a leitura da diretriz completa

**Link para consultar a diretriz completa**

Os cards são identificados por cores e padrões, sendo que cada um deles representam um dos princípios de acessibilidade

# Perceptível

## 1.1.1

Alternativas em texto

### Conteúdo não textual

ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Conteúdo não textual



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Todo conteúdo “não textual” deve oferecer uma alternativa em texto para identificação do conteúdo.

Nota: a menos que a imagem seja decorativa ou se encaixe em algumas exceções (ver diretriz completa).

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-1-1>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Apenas áudio ou apenas vídeo (pré-gravado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

A

## 1.2.1

Multimídia baseada em tempo

### Apenas áudio ou apenas vídeo (pré-gravado)

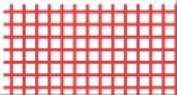
Deve ser fornecida uma alternativa para o conteúdo apresentado:

Apenas áudio: fornecer uma transcrição descritiva do conteúdo em texto;

Apenas vídeo: fornecer áudio alternativo e/ou uma transcrição descritiva do conteúdo em texto;

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-1>



# Perceptível

## 1.2.2

Multimídia baseada em tempo

### Legendas (pré-gravado)

ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Legendas (pré-gravado)



[http://  
acessibilida.de](http://acessibilida.de)

Devem ser fornecidas legendas para todo conteúdo que contenha áudio pré-gravado (somente áudio ou vídeo com faixa de áudio).

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-2>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Audiodescrição ou mídia alternativa  
(pré-gravado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

A

## 1.2.3

Multimídia baseada em tempo

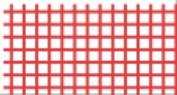
### Audiodescrição ou mídia alternativa (pré-gravado)

Deve ser fornecida audiodescrição ou uma transcrição descritiva do conteúdo em texto para todo conteúdo em vídeo pré-gravado.

Nota: as diretrizes 1.2.3, 1.2.5 e 1.2.8 se sobrepõem umas as outras.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-3>



# Perceptível

## 1.2.4

Multimídia baseada em tempo

### Legendas (ao vivo)

ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Legendas (ao vivo)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Devem ser fornecidas legendas para todo conteúdo que contenha áudio ao vivo (somente áudio ou vídeo com faixa de áudio).

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-4>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Audiodescrição (pré-gravado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AA

## 1.2.5

Multimídia baseada em tempo

### Audiodescrição (pré-gravado)

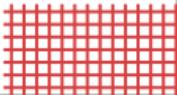
Deve ser fornecida audiodescrição para todo conteúdo em vídeo pré-gravado.

Nota: as diretrizes 1.2.3, 1.2.5 e 1.2.8 se sobrepõem umas as outras.

Nota 2: ver em conjunto com diretriz 1.2.7.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-5>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Língua gestual



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

## 1.2.6

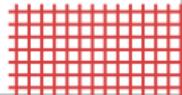
Multimídia baseada em tempo

### Língua gestual

Deve ser fornecida interpretação em língua gestual (exemplo: Libras) para todo conteúdo que contenha áudio pré-gravado.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-6>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Audiodescrição extendida (pré-gravado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

## 1.2.7

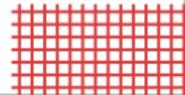
Multimídia baseada em tempo

### Audiodescrição extendida (pré-gravado)

Se houver casos em que não é possível manter uma faixa de audiodescrição em conjunto com o áudio original do vídeo (exemplo: sobreposição da falas), deve-se fornecer uma alternativa onde seja possível pausar o vídeo, reproduzir a audiodescrição e em seguida retomar o vídeo.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-7>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Mídia alternativa (pré-gravado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

## 1.2.8

Multimídia baseada em tempo

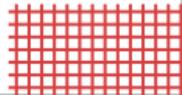
### Mídia alternativa (pré-gravado)

Deve ser fornecida uma transcrição descritiva do conteúdo em texto para todo conteúdo em vídeo pré-gravado.

Nota: as diretrizes 1.2.3, 1.2.5 e 1.2.8 se sobreponem umas às outras.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-8>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Apenas áudio (ao vivo)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

1.2.9

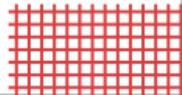
Multimídia baseada em tempo

## Apenas áudio (ao vivo)

Deve ser fornecida uma transcrição descritiva em texto para todo conteúdo apresentado ao vivo.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-9>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Informações e Relações



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

## 1.3.1

Adaptável

### Informações e Relações

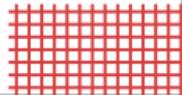
A estrutura e as relações entre os componentes da tela devem fazer sentido tanto para a visão quanto para a audição.

Nota: código semanticamente correto atende completamente a diretriz.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-3-1>

A





A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Sequência com significado



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

## 1.3.2

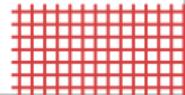
Adaptável

### Sequência com significado

A ordem de leitura do conteúdo e a navegação pelos componentes deve ser lógica e intuitiva.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-3-2>





A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Características sensoriais



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

1.3.3

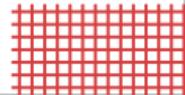
Adaptável

## Características sensoriais

Qualquer tipo de instrução não deve depender apenas de forma, tamanho, localização visual ou som.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-3-3>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Utilização de cores



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

1.4.1

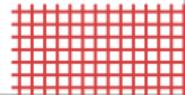
Discernível

## Utilização de cores

Cores não devem ser utilizadas como única maneira de transmitir conteúdo ou distinguir elementos visuais.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-1>





A

# Perceptível

1.4.2

Discernível

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Controle de áudio



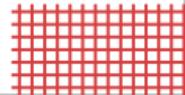
[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

### Controle de áudio

Deve ser fornecido um mecanismo para pausar, deixar mudo ou ajustar o volume para qualquer áudio que toque automaticamente por mais do que 3 segundos.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-2>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Contraste (mínimo)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

### 1.4.3

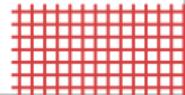
## Contraste (mínimo)

Textos devem ter uma relação de contraste entre primeiro e segundo plano de ao menos 4.5:1.

Nota: textos em tamanhos de fontes maiores (a partir de 18pt ou 14pt bold) podem ter uma relação de contraste de ao menos 3:1.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-3>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Redimensionar texto



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AA

1.4.4

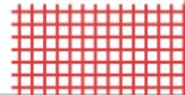
Discernível

## Redimensionar texto

O conteúdo deve ser legível e funcional mesmo quando o tamanho do texto for ampliado para até 200%.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-4>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Imagens de texto



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

1.4.5

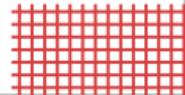
Discernível

## Imagens de texto

Evitar o uso de textos em imagens a não ser que sejam essenciais (exemplo: marcas e logos) ou que possam ser personalizadas pelo usuário.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-5>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Contraste (melhorado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

1.4.6

Discernível

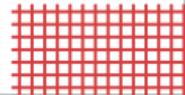
## Contraste (melhorado)

Textos devem ter uma relação de contraste entre primeiro e segundo plano de ao menos 7:1.

Nota: textos em tamanhos de fontes maiores (a partir de 18pt ou 14pt bold) podem ter uma relação de contraste de ao menos 4.5:1.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-6>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Som baixo ou sem som de fundo



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

1.4.7

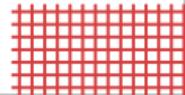
Discernível

## Som baixo ou sem som de fundo

Qualquer tipo de som que não seja voz em um áudio ou vídeo pré-gravado, deverá ser baixo o suficiente (ou inexistente) para que o usuário não tenha dificuldade de compreensão.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-7>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Apresentação visual



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

1.4.8

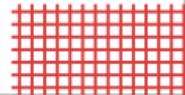
Discernível

## Apresentação visual

Garantir que a reorganização, a formatação, a mudança de cores e/ou a ampliação mantenham a legibilidade de textos.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-8>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Imagens de texto (sem exceção)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

1.4.9

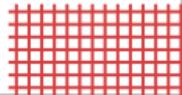
Discernível

## Imagens de texto (sem exceção)

Evitar o uso de textos em imagens a não ser que sejam essenciais (exemplo: marcas e logos).

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-9>





A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Teclado



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

2.1.1

Acessível por teclado

### Teclado

Toda funcionalidade deve estar disponível para utilização com teclado. A menos que a funcionalidade não possibilite o controle apenas por teclado.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-1-1>



A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Sem bloqueio de teclado



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

2.1.2

Acessível por teclado

### Sem bloqueio de teclado

Deve ser possível navegar de e para todos os elementos sem qualquer tipo de bloqueio de teclado.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-1-2>



Teclado (sem exceção)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

AAA

2.1.3

Acessível por teclado

Teclado  
(sem exceção)

Toda funcionalidade deve estar disponível para utilização com teclado.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-1-3>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Ajustável por limite de tempo



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

A

2.2.1

Tempo suficiente

## Ajustável por limite de tempo

Se uma aplicação possui um limite de tempo, o usuário deve ter opções para desligar ou ajustar o tempo. A não ser que seja uma situação onde o tempo seja essencial.

Nota: levar em consideração a diretriz 3.2.1.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-1>



A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Colocar em pausa, parar ou ocultar



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

2.2.2

Tempo suficiente

### Colocar em pausa, parar ou ocultar

Qualquer componente com movimento automático que dure mais do que 5 segundos e seja apresentado em conjunto com outro conteúdo, pode ser pausado, parado ou ocultado pelo usuário.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-2>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Sem limite de tempo



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

AAA

2.2.3

Tempo suficiente

## Sem limite de tempo

Nenhuma funcionalidade deve possuir limite de tempo para que uma ação seja executada.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-3>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Interrupções



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

AAA

2.2.4

Tempo suficiente

## Interrupções

Qualquer tipo de interrupção no conteúdo que possa confundir o usuário deve possuir um mecanismo que permita o seu desligamento ou adiamento.

Nota: a não ser que envolva uma emergência que preserve a saúde, segurança ou bens.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-4>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Nova autenticação



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

AAA

2.2.5

Tempo suficiente

### Nova autenticação

Caso uma sessão autenticada expire, qualquer usuário logado deve ser capaz de continuar sua atividade sem qualquer perda de dados, ao se efetuar uma nova autenticação no ambiente.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-5>



A

# Operável

## 2.3.1

Ataques epiléticos

### ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Três flashes ou abaixo do limite



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

## Três flashes ou abaixo do limite

Nenhum conteúdo da página deve piscar mais do que 3 vezes por segundo, a não ser que os flashes estejam em baixo contraste ou possuam pouco vermelho.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-3-1>



Três flashes



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

AAA

2.3.2

Ataques epiléticos

## Três flashes

Nenhum conteúdo da página deve piscar mais do que 3 vezes por segundo.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-3-2>



A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Ignorar blocos



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

## 2.4.1

Navegável

### Ignorar blocos

Um mecanismo deve ser fornecido para ignorar blocos de conteúdo que são repetidos em diferentes telas e fluxos.

Nota: Essa diretriz poderá ser considerada atendida nos casos em que haja uma adequada estrutura de cabeçalhos. Ver diretrizes 2.4.2 e 2.4.10.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-1>



A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Página com título



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

2.4.2

Navegável

### Página com título

Páginas ou telas devem possuir um título que descreva claramente a finalidade.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-2>



A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Ordem do foco



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

## 2.4.3

Navegável

### Ordem do foco

A navegação através de um teclado por elementos focáveis deve fazer sentido para o usuário, sendo lógica e sequencial.

Nota: em uma visão ocidental, o foco dos elementos deve ocorrer da esquerda para a direita e de cima para baixo.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-3>



A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Finalidade do link (em contexto)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

2.4.4

Navegável

### Finalidade do link (em contexto)

A finalidade de cada link deve ser determinada a partir do texto do próprio link ou a partir do contexto no entorno.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-4>



AA

Operável

ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Várias formas



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

2.4.5

Navegável

## Várias formas

O usuário sempre deve ter opções e formas diferentes para acessar ou localizar um determinado conteúdo.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-5>



AA

Operável

ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Cabeçalhos e Rótulos



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

2.4.6

Navegável

## Cabeçalhos e Rótulos

Títulos de conteúdos e rótulos de formulários devem descrever claramente a finalidade dos elementos ou agrupamentos sem que haja ambiguidade em seu entendimento.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-6>



Foco visível



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

AA

2.4.7

Navegável

## Foco visível

Deve ser possível identificar visualmente e facilmente qual elemento da página ou tela tem o foco no momento.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-7>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Localização



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

2.4.8

AAA

Navegável

### Localização

Deve ser fornecido um meio para o usuário se orientar entre os conteúdos de um mesmo conjunto de páginas ou telas (exemplo: breadcrumb).

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-8>



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

AAA

2.4.9

Navegável

## Finalidade do link (apenas link)

A finalidade de cada link deve ser determinada a partir do texto do próprio link.

*diretriz completa*

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-9>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Cabeçalhos da seção



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

AAA

2.4.10

Navegável

## Cabeçalhos da seção

Sempre que possível, deve-se fornecer títulos em diferentes sessões e níveis, permitindo que o usuário identifique facilmente a hierarquia das informações em um determinado conteúdo.

Nota: este critério abrange exclusivamente conteúdo textual, não confundir com diretriz 4.1.2.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-10>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Idioma da página



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

A

3.1.1

Legível

## Idioma da página

O idioma do conteúdo deve ser definido em cada uma das páginas ou telas da aplicação.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-1>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Idioma das partes



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AA

3.1.2

Legível

## Idioma das partes

O idioma de um determinado trecho ou frase contendo idioma diferente do original da página ou tela atual, deve ser definido e corretamente identificado.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-2>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Palavras invulgares



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

3.1.3

Legível

## Palavras invulgares

Ao se utilizar palavras técnicas ou jargões, deve-se fornecer um glossário ou algo semelhante que possa informar seu significado.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-3>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Abreviações



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

3.1.4

Legível

## Abreviações

Abreviações e/ou acrônimos devem ser identificados diretamente no conteúdo ou por meio de uma forma que possibilite a apresentação de sua definição por extenso.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-4>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Nível de leitura



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

3.1.5

Legível

## Nível de leitura

Caso um determinado conteúdo seja tão complexo a ponto de um usuário com ensino fundamental completo\* não ser capaz de entender, será necessário a sua revisão ou a utilização de conteúdo complementar que facilite o seu entendimento.

Nota: \*baseado em níveis internacionais (UNESCO)

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-5>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Pronúncia



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

3.1.6

Legível

## Pronúncia

Deve-se fornecer um mecanismo que identifique a pronúncia correta de determinadas palavras que podem gerar ambiguidade no entendimento fora do contexto.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-6>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Em foco



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

A

3.2.1

Previsível

## Em foco

Quando um componente recebe foco, nenhum tipo de mudança contextual que possa confundir o usuário deve ser efetuada.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-1>





A

# Compreensível



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Em entrada



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

3.2.2

Previsível

### Em entrada

Quando há a interação com um campo de formulário ou controle, nenhum tipo de mudança contextual que possa confundir o usuário deve ser efetuada, a não ser que ele seja informado dessa mudança de alguma forma.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-2>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Navegação consistente



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

### 3.2.3

## Navegação consistente

Componentes de navegação de um mesmo site ou aplicação que são exibidos em telas diferentes, devem ser apresentados sempre na mesma posição em relação aos demais componentes (exemplo: tabbar em um aplicativo).

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-3>



AA

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Identificação consistente



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

## 3.2.4

Previsível

### Identificação consistente

Componentes de navegação de um mesmo site ou aplicação que são exibidos em telas diferentes, mas possuem a mesma funcionalidade, devem ser identificados sempre da mesma forma (exemplo: um campo de busca).

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-4>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Alteração a pedido



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

3.2.5

Previsível

## Alteração a pedido

Qualquer alteração de contexto na tela que possa desorientar o usuário somente deverá ocorrer após uma ação de confirmação do próprio usuário.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-5>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Identificação de erro



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

A

## 3.3.1

Assistência a entrada

### Identificação do erro

Qualquer tipo de erro ao se preencher dados em formulários, devem ser facilmente identificados de forma específica e clara para o usuário. O acesso aos campos com erros também deve ser simplificado.

Nota: ver em conjunto com diretrizes 3.3.2 e 3.3.3.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-1>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Rótulos e Instruções



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

A

## 3.3.2

Assistência a entrada

# Rótulos e Instruções

Rótulos (labels) devem identificar de forma clara e correta os respectivos campos de formulários. Sempre que possível, instruções ou dicas de preenchimento dos campos devem ser fornecidas.

Nota: ver em conjunto com diretrizes 3.3.1 e 3.3.3.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-2>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Sugestão de erro



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

### 3.3.3

Assistência a entrada

## Sugestão de erro

Deve-se fornecer sugestões simples de se compreender para que o usuário consiga corrigir facilmente erros de preenchimento.

Nota: ver em conjunto com diretrizes 3.3.1 e 3.3.2.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-3>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Prevenção de erro (legal, financeiro, dados)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AA

## 3.3.4

Assistência a entrada

# Prevenção de erro (legal, financeiro, dados)

Sempre que o usuário puder acrescentar via formulário, qualquer informação que envolva responsabilidade jurídica ou transação financeira, bem como alterações em dados já existentes, deve-se possibilitar o cancelamento do envio ou a verificação e/ou confirmação dos dados.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-4>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Ajuda



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

3.3.5

Assistência a entrada

## Ajuda

Caso um rótulo (label) não seja suficiente para explicar o preenchimento de um determinado campo, uma ajuda contextualizada deve ser fornecida.

Nota: ver também diretriz 3.3.2.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-5>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Prevenção de erro (todos)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

## 3.3.6

Assistência a entrada

### Prevenção de erro (todos)

Sempre que o usuário puder acrescentar qualquer informação via formulário, deve-se possibilitar o cancelamento do envio ou a verificação e/ou confirmação dos dados.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-6>





A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Análise (código)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Robusto

## 4.1.1

### Análise (código)

Compatível

Erros significativos de validação ou análise de semântica de código devem ser evitados.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-4-1-1>





A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Nome, função, valor



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Robusto

## 4.1.2

Compatível

### Nome, função, valor

Os nomes, as funções, os valores e também os estados dos componentes devem ser corretamente identificados por tecnologias assistivas.

Nota: código semântico fornece naturalmente boa parte dessas informações.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-4-1-2>

# Glossário e Ajuda

## Audiodescrição

Literalmente é a descrição audível de todos os elementos e personagens na tela, caso as mesmas já não estejam presentes na fala das personagens, é inserido uma nova faixa de áudio descrevendo todo o conteúdo existente na tela.

## Código Semântico

A linguagem HTML originalmente foi criada de forma que fosse facilmente identificada (por máquinas e humanos). Escrever um código semântico nada mais é do que dar significado aos elementos de um determinado conteúdo facilitando assim o entendimento do código, inclusive por tecnologias assistivas.

## Tecnologia Assistiva (TA)

Qualquer tipo de recurso capaz de ampliar ou melhorar as habilidades funcionais de pessoas com dificuldades e/ou deficiências e consequentemente promover sua inclusão e facilitar o acesso a informação.

## Transcrição descritiva do conteúdo

Representa uma alternativa em texto que contém todo o conteúdo de um vídeo, incluindo tanto as informações contidas na faixa de áudio (se esta existir), quanto informações visuais transmitidas durante o vídeo. Assim, além das informações contidas nas falas, é preciso informar todo o conteúdo visual relevante para a compreensão do vídeo, como expressões corporais, risadas, informações em texto, mudança de ambiente, entre outros.

fonte: Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico - eMAG

Tem dúvidas sobre este material ou sobre as diretrizes?



Utilize a WIKI do projeto em:

<https://github.com/acessibilidade/toolkit>

# Créditos

Este material foi produzido por Marcelo Sales, um designer que atua com UX, mas tem a acessibilidade como principal causa e disseminação de conhecimento.

A produção deste material teve o intuito de simplificar o entendimento das diretrizes WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) e para ser utilizado como ferramenta facilitadora de atividades em workshops sobre acessibilidade, porém você poderá utilizá-lo como achar melhor.

Sinta-se livre para utilizar, traduzir, editar, customizar e redistribuir.

*"Feel free to use, translate, edit, customize and redistribute."*

Importante:

Títulos e descrições de diretrizes WCAG existentes neste material, sofreram edições e traduções livres para se adequar mais facilmente a compreensão de termos e jargões utilizados na língua portuguesa (Brasil).

Ao se traduzir o material, é importante se atentar ao mesmo fato.

Todo conteúdo adaptado neste material foi criado originalmente pelo W3C.

Fonte utilizada: **Tiresias Infofont**

A fonte utilizada neste material foi especialmente encomendada para o RNIB (Royal National Institute of Blind People) por John Gill, trata-se de uma tipografia de fácil leitura em grandes e pequenos tamanhos, com traços bem definidos e letras bem desenhadas. Distribuída de forma gratuita para uso pessoal e comercial sob uma licença GNU GPL (General Public License) pode ser facilmente encontrada para edição deste material.



Faça "fork" do projeto em:

<https://github.com/acessibilidade/toolkit>

Este projeto é  
uma iniciativa



<http://>

**acessibilidade.de**



Atribuição-Compartilhamento 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)