



# ACESSIBILIDADE TOOLKIT

# Recomendações e Instruções de uso

Este “toolkit” foi produzido com o único intuito de simplificar o entendimento e a compreensão das diretrizes WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

Utilize-o como fonte de pesquisa, consulta rápida, comparativo entre diretrizes, ferramenta para facilitação de workshops, disseminação de conhecimento e onde mais achar que a sua utilização seja útil.

Este material pode ser traduzido, editado e redistribuído, desde que se mantenha a sua licença de uso (ver “artboard” Créditos) e seja mantido os créditos originais.

Sinta-se livre para contribuir com melhorias e atualizações clonando o projeto em:  
<https://github.com/acessibilidade/toolkit>

- 1) O arquivo PDF está liberado para edição vetorial através do Adobe Illustrator (versão CC - 22.0.1).
- 2) Todos os cards já estão preparados para impressão.
  - 2.1) Caso opte por imprimir em uma gráfica, talvez seja necessário efetuar alguns ajustes para se adequar ao padrão que deseja.
  - 2.2) Caso opte por imprimir em uma impressora doméstica com papel comum, basta não alterar o tamanho dos cards e após a impressão, efetuar o recorte de todos, dobrá-los conforme a imagem abaixo e colar os lados, tornando-os dessa forma, mais firmes para manuseio.



# O que é WCAG?

WCAG ou Web Content Accessibility Guidelines são as diretrizes que fundamentam as recomendações básicas para se construir conteúdos na web de forma acessível a todos os usuários independentemente de suas deficiências e/ou habilidades. Atualmente estão na versão 2.1 e foram construídas de forma que fossem independentes de qualquer tecnologia criada e que também fossem facilmente testáveis e validadas.

## Como os critérios de sucesso são organizados?



Perceptível  
Operável  
Compreensível  
Robusto

Alternativas em texto  
Multimídia baseada em tempo  
Adaptável  
Discernível  
Acessível por teclado  
Tempo suficiente  
Ataques epiléticos  
Navegável  
Modalidade de entrada  
Legível  
Previsível  
Assistência a entrada  
Compatível

Este conjunto de cartas... ;)

E esse tal de A, AA e AAA?

Estes níveis indicam o nível de conformidade de cada critério de sucesso e está diretamente relacionado com a complexidade de aplicação e benefício aplicado.

# Como consultar os cards?

**Princípio de acessibilidade**

**Código do critério de sucesso**

**Critério de Sucesso**

**Perceptível** **A**

**1.1.1**

Alternativas em texto

**Conteúdo não textual**

Todo conteúdo\* "não textual" deve oferecer uma alternativa em texto para identificação do conteúdo, a menos que a imagem seja decorativa ou se encaixe em algumas exceções (ver diretriz completa).

**diretriz completa**

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz1-1-1>

**Nível de conformidade**

**Recomendação (ou diretriz)**

**Descrição resumida da diretriz**

Para evitar qualquer erro de interpretação sempre será recomendado a leitura da diretriz completa

**Link para consultar a diretriz completa**

Os cards são identificados por cores e padrões, sendo que cada um deles representam um dos princípios de acessibilidade

# Perceptível

## 1.1.1

Alternativas em texto

### Conteúdo não textual

ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Conteúdo não textual



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Todo conteúdo “não textual” deve trazer uma alternativa em texto para identificar o conteúdo.

Nota: a não ser que o conteúdo seja apenas decorativo ou represente uma das exceções descritas no critério completo (captcha e imagens de teste, inclusive).

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-1-1>

# Perceptível

## 1.2.1

Multimídia baseada em tempo

### Apenas áudio ou apenas vídeo (pré-gravado)

**ACESSIBILIDADE TOOLKIT**

Apenas áudio ou apenas vídeo (pré-gravado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Deve ser fornecida uma alternativa para o conteúdo apresentado:

Apenas áudio: fornecer transcrição descritiva em texto;

Apenas vídeo: fornecer áudio alternativo e/ou transcrição descritiva em texto;

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-1>

# Perceptível

## 1.2.2

Multimídia baseada em tempo

### Legendas (pré-gravado)

#### ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Legendas (pré-gravado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Devem ser fornecidas legendas para todo conteúdo que contenha áudio pré-gravado (apenas áudio ou vídeo com áudio).

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-2>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Audiodescrição ou mídia alternativa  
(pré-gravado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

A

## 1.2.3

Multimídia baseada em tempo

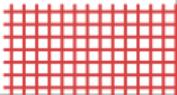
### Audiodescrição ou mídia alternativa (pré-gravado)

Deve ser fornecida audiodescrição ou uma transcrição descritiva em texto para todo conteúdo em vídeo pré-gravado.

Nota: se for fornecida audiodescrição, o critério 1.2.5 (AA) estará atendido. Se for fornecida uma mídia alternativa, o critério 1.2.8 (AAA) estará atendido.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-3>



# Perceptível

## 1.2.4

Multimídia baseada em tempo

### Legendas (ao vivo)

ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Legendas (ao vivo)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Devem ser fornecidas legendas para todo conteúdo que contenha áudio ao vivo (apenas áudio ou vídeo com áudio).

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-4>

# Perceptível

## 1.2.5

Multimídia baseada em tempo

### Audiodescrição (pré-gravado)

ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Audiodescrição (pré-gravado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Deve ser fornecida audiodescrição para todo conteúdo em vídeo pré-gravado.

Nota: ver em conjunto com critério 1.2.7.

Nota 2: ao atender este critério, o critério 1.2.3 (A) também estará atendido.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-5>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Língua gestual



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

## 1.2.6

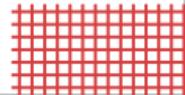
Multimídia baseada em tempo

### Língua gestual

Deve ser fornecida interpretação em língua gestual (exemplo: Libras) para todo conteúdo que contenha áudio pré-gravado.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-6>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Audiodescrição extendida (pré-gravado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

## 1.2.7

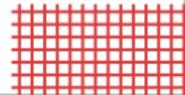
Multimídia baseada em tempo

### Audiodescrição extendida (pré-gravado)

Se não for possível manter uma faixa de audiodescrição em conjunto com o áudio original do vídeo (exemplo: sobreposição das falas), deve-se fornecer uma alternativa que permita pausar o vídeo, reproduzir a audiodescrição e, em seguida, retomar o vídeo.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-7>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Mídia alternativa (pré-gravado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

## 1.2.8

Multimídia baseada em tempo

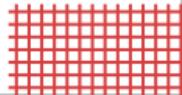
### Mídia alternativa (pré-gravado)

Deve ser fornecida uma transcrição descritiva do conteúdo em texto para todo conteúdo em vídeo pré-gravado.

Nota: ao atender este critério, o critério 1.2.3 (A) também estará atendido.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-8>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Apenas áudio (ao vivo)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

1.2.9

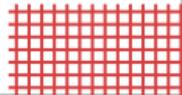
Multimídia baseada em tempo

## Apenas áudio (ao vivo)

Deve ser fornecida uma transcrição descritiva em texto para todo conteúdo apresentado ao vivo.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-9>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Informações e Relações



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

## 1.3.1

Adaptável

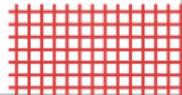
### Informações e Relações

A estrutura e as relações entre os componentes da tela devem fazer sentido tanto para a visão quanto para a audição.

Nota para DEV: código semanticamente correto atende completamente este critério.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-3-1>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Sequência com significado



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

A

1.3.2

Adaptável

## Sequência com significado

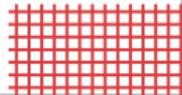
A ordem de leitura e a navegação pelos componentes em tela deve fazer sentido para o usuário.

Nota: a ordem estrutural dos componentes visíveis em tela deve ser a mesma ao se reproduzir o conteúdo através de um leitor de telas.

Nota 2: utilizar em conjunto com critério 2.4.3.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-3-2>





A

# Perceptível

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Características sensoriais



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

1.3.3

Adaptável

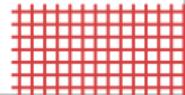
### Características sensoriais

Qualquer tipo de instrução não deve depender apenas de forma, tamanho, localização visual ou som.

Exemplos: evitar "clique no botão verde", "clique no botao abaixo" ou "ao ouvir o bip, selecione uma opção".

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-3-3>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Orientação



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

## 1.3.4

AA

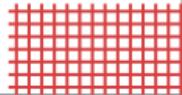
Adaptável

### Orientação

Funcionalidades não devem depender de uma determinada orientação de tela (exemplo: virar o celular na horizontal) a não ser que seja imprescindível para execução da função.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-1-3-4>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Identificar o objetivo de entrada



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AA

1.3.5

Adaptável

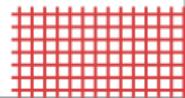
## Identificar o objetivo de entrada

O objetivo de entrada de um campo deve ser claramente definido (exemplo: para um campo de e-mail, deve-se aplicar corretamente o tipo de entrada de dados e-mail - `input type="e-mail"`) e sempre que possível, deve-se habilitar o atributo de auto-completar.

Nota: ver em conjunto com os critérios 2.4.6 e 3.3.2.

*diretriz completa* ↗

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-1-3-5>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Identificar o objetivo



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

## 1.3.6

Adaptável

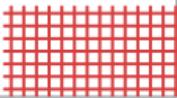
### Identificar o objetivo

O significado e objetivo de todos os elementos em tela devem ser claramente definidos para que o conteúdo (que será ouvido) seja compreensível o suficiente para que o usuário possa personalizar a leitura da forma como melhor se adequar.

Nota para DEV: aplicar corretamente ARIA REGIONS e METADADOS.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-1-3-6>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

### Utilização de cores



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

A

1.4.1

Discernível

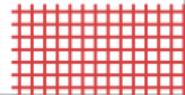
## Utilização de cores

Cores não devem ser utilizadas como única maneira de transmitir conteúdo ou distinguir elementos visuais.

Exemplo: uma mensagem de erro em formulário deve trazer indicações visuais, textos e também mudança de cor do formulário (e não apenas a mudança de cor).

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-1>





A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Controle de áudio



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

1.4.2

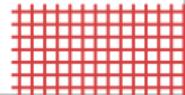
Discernível

## Controle de áudio

Deve ser fornecido um mecanismo para pausar, deixar mudo ou ajustar o volume para qualquer áudio que toque automaticamente por mais de 3 segundos.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-2>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Contraste (mínimo)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

### 1.4.3

## Contraste (mínimo)

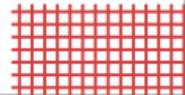
Textos devem ter uma relação de contraste\* entre primeiro e segundo plano de ao menos 4.5:1.

Nota: textos em tamanhos de fontes maiores (a partir de 18pt ou 14pt bold) podem ter uma relação de contraste de 3:1.

Nota 2: ver critério completo para entender relação de contraste.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-3>





AA

# Perceptível

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Redimensionar texto



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

1.4.4

Discernível

### Redimensionar texto

O conteúdo em texto deve ser legível e funcional mesmo quando a tela for ampliada em até 200% do seu tamanho padrão.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-4>



A

# Perceptível

1.4.5

Discernível

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Imagens de texto



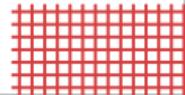
[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

### Imagens de texto

Evitar o uso de textos em imagens a não ser que sejam essenciais (exemplo: marcas e logos) ou que possam ser personalizadas pelo usuário.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-5>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Contraste (melhorado)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

1.4.6

Discernível

## Contraste (melhorado)

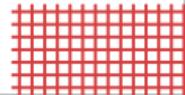
Textos devem ter uma relação de contraste\* entre primeiro e segundo plano de ao menos 7:1.

Nota: textos em tamanhos de fontes maiores (a partir de 18pt ou 14pt bold) podem ter uma relação de contraste de 4.5:1.

Nota 2: ver critério completo para entender relação de contraste.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-6>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Som baixo ou sem som de fundo



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

1.4.7

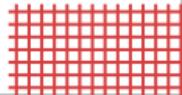
Discernível

## Som baixo ou sem som de fundo

Qualquer tipo de som que não seja voz em um áudio ou vídeo pré-gravado, deverá ser baixo o suficiente (ou inexistente) para que o usuário não tenha dificuldade de compreensão da voz principal.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-7>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Apresentação visual



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

1.4.8

Discernível

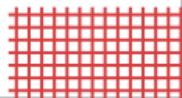
## Apresentação visual

Deve ser fornecido um mecanismo que possibilite o usuário controlar a apresentação de blocos de texto.

O mecanismo deve possibilitar ao usuário efetuar o ajuste de cores entre primeiro e segundo plano, manter a largura de texto em até 80 caracteres e configurar o espaçamento entre linhas e parágrafos.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-8>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Imagens de texto (sem exceção)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AAA

1.4.9

Discernível

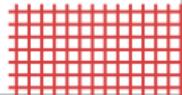
## Imagens de texto (sem exceção)

Evitar o uso de textos em imagens a não ser que sejam essenciais (exemplo: marcas e logos).

Nota: ao atender este critério, o critério 1.4.5 (AA) também estará atendido.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-9>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Refluxo



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AA

1.4.10

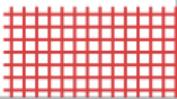
Discernível

## Refluxo

Ao se aplicar zoom de até 400% na tela, não deverá ocorrer rolagem (scroll) vertical e horizontal ao mesmo tempo.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-1-4-10>





ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Contraste Não-Textual



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AA

1.4.11

Discernível

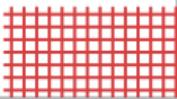
## Contraste Não-Textual

Componentes de interface (exemplo: botões) e imagens essenciais para o entendimento do conteúdo devem ter uma relação de contraste entre primeiro e segundo plano de ao menos 3:1.

Nota: ver critério completo e em conjunto com 1.4.3 e 1.4.6.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-1-4-11>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Espaçamento de texto



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AA

1.4.12

Discernível

## Espaçamento de texto

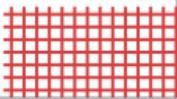
Não deve ocorrer nenhuma perda de conteúdo ou funcionalidade quando o usuário adapta o conteúdo em tela para:

Entrelinhas de ao menos 1.5x o tamanho da fonte; Parágrafos de ao menos 2x o tamanho da fonte.

Nota: ver critério completo para mais informações.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-1-4-12>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Conteúdo em foco por mouse ou teclado



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Perceptível

AA

1.4.13

Discernível

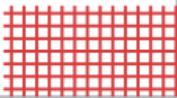
## Conteúdo em foco por mouse ou teclado

Conteúdos adicionais (exemplo: tooltip ou sub-menu) não devem ser acionados apenas com foco por mouse (mouseover) ou teclado. Caso isso ocorra, certas condições devem ser atendidas.

Nota: ver critério completo para verificar as condições.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-1-4-13>





A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Teclado



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

2.1.1

Acessível por teclado

### Teclado

Toda funcionalidade deve estar disponível para utilização com teclado, a menos que a funcionalidade não possibilite o controle apenas por teclado.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-1-1>



A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Sem bloqueio de teclado



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

2.1.2

Acessível por teclado

### Sem bloqueio de teclado

Deve ser possível navegar de e para todos os elementos sem qualquer tipo de bloqueio de teclado.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-1-2>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Teclado (sem exceção)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

AAA

2.1.3

Acessível por teclado

### Teclado (sem exceção)

Toda funcionalidade deve estar disponível para utilização com teclado.

Nota: ao atender este critério, o critério 2.1.1 (A) também estará atendido.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-1-3>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Atalhos de teclado por caracter



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

AA

## 2.1.4

Acessível por teclado

# Atalhos de teclado por caracter

Deve-se evitar a criação de atalhos de teclado utilizando apenas simples caracteres (letras, números, pontuações, etc). Caso isso ocorra, certas condições devem ser atendidas.

Nota: ver critério completo para verificar as condições.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-2-1-4>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Ajustável por limite de tempo



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

A

2.2.1

Tempo suficiente

## Ajustável por limite de tempo

Se uma aplicação possui um limite de tempo, o usuário deve ter opções para desligar ou ajustar o tempo. A não ser que seja uma situação onde o tempo seja essencial.

Nota: recomendado utilizar em conjunto com critério 2.2.6.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-1>



A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Colocar em pausa, parar ou ocultar



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

2.2.2

Tempo suficiente

### Colocar em pausa, parar ou ocultar

Qualquer componente com movimento automático que dure mais do que 5 segundos e seja apresentado em conjunto com outro conteúdo, pode ser pausado, parado ou ocultado pelo usuário.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-2>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Sem limite de tempo



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

AAA

2.2.3

Tempo suficiente

## Sem limite de tempo

Nenhuma funcionalidade deve possuir limite de tempo para que uma ação seja executada.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-3>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Interrupções



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

AAA

2.2.4

Tempo suficiente

## Interrupções

Qualquer tipo de interrupção no conteúdo que possa confundir o usuário deve possuir um mecanismo que permita o seu desligamento ou adiamento, a não ser que envolva uma emergência que preserve a saúde, segurança ou bens do usuário.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-4>





AAA

Operável

2.2.5

Tempo suficiente

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Nova autenticação



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

### Nova autenticação

Caso uma sessão autenticada expire, qualquer usuário logado deve ser capaz de continuar sua atividade sem qualquer perda de dados, ao se efetuar uma nova autenticação no ambiente.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-5>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Limites de tempo



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

AAA

2.2.6

Tempo suficiente

## Limites de tempo

Caso a inatividade do usuário resulte em perda de dados preenchidos anteriormente, ele deverá saber qual é o tempo limite (e restante) antes que ocorra a perda automática de dados. A menos que esse limite seja superior a 20 horas.

Nota: recomendado utilizar em conjunto com critério 2.2.1.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-2-2-6>



A

# Operável

## 2.3.1

Ataques epiléticos

### ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Três flashes ou abaixo do limite



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

## Três flashes ou abaixo do limite

Nenhum conteúdo da página deve piscar mais do que 3 vezes por segundo, a não ser que os flashes estejam em baixo contraste ou possuam pouco vermelho.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-3-1>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Três flashes



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

AAA

2.3.2

Ataques epiléticos

## Três flashes

Nenhum conteúdo da página deve piscar mais do que 3 vezes por segundo.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-3-2>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Animações de interações



[http://  
acessibilida.de](http://acessibilida.de)

# Operável

AAA

## 2.3.3

Ataques epiléticos

# Animações de interações

Qualquer tipo de animação de interação não essencial e acionada pelo usuário (exemplo: rolagem com efeito parallax) deve ter um mecanismo para que o usuário desligue a animação.

Nota: diferentemente do critério 2.2.2, este refere-se ao acionamento pelo próprio usuário.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-2-3-3>

# Operável

2.4.1

Navegável

## Ignorar blocos

ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Ignorar blocos



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Um mecanismo deve ser fornecido para ignorar blocos de conteúdo que são repetidos em diferentes telas e fluxos.

Nota: este critério poderá ser considerado atendido nos casos em que houver uma adequada estrutura de cabeçalhos. Ver critérios 2.4.2 e 2.4.10.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-1>



A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Página com título



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

2.4.2

Navegável

### Página com título

Páginas ou telas devem possuir um título que descreva claramente a sua finalidade.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-2>



A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

### Ordem do foco



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

## 2.4.3

Navegável

### Ordem do foco

A navegação (através de um teclado) por elementos focáveis em tela deve ser sequencial e lógica de acordo com o conteúdo apresentado.

Nota: utilizar em conjunto com critério 1.3.2.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-3>



A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Finalidade do link (em contexto)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

2.4.4

Navegável

### Finalidade do link (em contexto)

A finalidade de cada link deve ser determinada a partir do texto do próprio link ou a partir do contexto no entorno.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-4>

# Operável

2.4.5

Navegável

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Várias formas



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

### Várias formas

O usuário sempre deve ter opções e formas diferentes para acessar ou localizar um determinado conteúdo.

Exemplo: um mesmo conteúdo pode ser acessado por um menu de navegação e também um campo de busca no site.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-5>

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Cabeçalhos e Rótulos



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

### 2.4.6

## Cabeçalhos e Rótulos

Títulos e sub-títulos de conteúdos e rótulos (labels) de formulários devem descrever claramente a finalidade dos elementos ou agrupamentos sem que haja ambiguidade em seu entendimento.

Nota: ver em conjunto com critérios 1.3.5 e 2.4.2.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-6>



Foco visível



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

AA

2.4.7

Navegável

## Foco visível

Ao se navegar por teclado (ou toque) deve ser possível identificar visualmente e facilmente qual elemento da página ou tela tem o foco no momento.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-7>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Localização



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

AAA

2.4.8

Navegável

### Localização

Deve ser fornecido um meio para o usuário se orientar entre os conteúdos de um mesmo conjunto de páginas ou telas.

Exemplo: utilizar um breadcrumb

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-8>



AAA

Operável

Navegável

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Finalidade do link (apenas link)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

2.4.9

### Finalidade do link (apenas link)

A finalidade de cada link deve ser determinada a partir do texto do próprio link.

Nota: ao atender este critério, o critério 2.4.4 (A) também estará atendido.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-9>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Cabeçalhos da seção



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Operável

AAA

2.4.10

Navegável

### Cabeçalhos da seção

Sempre que possível, deve-se fornecer títulos em diferentes sessões e níveis, permitindo que o usuário identifique facilmente a hierarquia das informações em um determinado conteúdo.

Nota: este critério abrange exclusivamente conteúdo textual, não confundir com 4.1.2.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-10>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Gestos de açãoamento



[http://  
acessibilida.de](http://acessibilida.de)

# Operável

A

## 2.5.1

Modalidade de Entrada

# Gestos de açãoamento

Nenhuma funcionalidade deve ser baseada em uma movimentação complexa (exemplo: arraste com 3 dedos para direita), a menos que seja uma funcionalidade essencial e não haja outra alternativa.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-2-5-1>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Cancelamento de ação



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

A

## 2.5.2

Modalidade de Entrada

# Cancelamento de ação

Deve ser possível cancelar ou reverter qualquer ação que envolva clique ou toque simples. Algumas condições precisam ser atendidas.

Nota: ver critério completo para verificar as condições.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-2-5-2>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Rótulo no nome acessível



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

A

## 2.5.3

Modalidade de Entrada

### Rótulo no nome acessível

Qualquer rótulo (label) visível deve ser lido exatamente da mesma forma por leitores de tela. Caso haja descrição adicional, o rótulo visível deverá ser o primeiro a ser lido (exemplo: em um botão, cujo rótulo seja "compre já", a leitura deverá ser semelhante a "compre já o produto XYZ").

Nota: ver critério completo.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-2-5-3>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Atuação em movimento



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

A

## 2.5.4

Modalidade de Entrada

### Atuação em movimento

Qualquer funcionalidade que exija a movimentação do aparelho (exemplo: "agitá para desfazer") deve oferecer um mecanismo para ser desativada e caso seja uma função essencial, a interface deve oferecer uma alternativa de acionamento.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-2-5-4>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Tamanho da área clicável



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Operável

AAA

## 2.5.5

Modalidade de Entrada

# Tamanho da área clicável

O tamanho de áreas clicáveis devem ser de ao menos 44x44 pixels, a não ser que a área clicável esteja em uma frase ou bloco de texto.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-2-5-5>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Mecanismos de entrada simultâneos



[http://  
acessibilida.de](http://acessibilida.de)

# Operável

AAA

## 2.5.6

Modalidade de Entrada

# Mecanismos de entrada simultâneos

Não deve-se restringir o uso de dispositivos diferentes para se operar uma plataforma (exemplo: usuários com deficiência motora, podem acoplar um teclado móvel a um celular para operá-lo), a não ser que essa restrição seja essencial ou necessária para se garantir a segurança do conteúdo.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-2-5-6>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Idioma da página



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

A

3.1.1

Legível

## Idioma da página

O idioma do conteúdo deve ser definido em cada uma das páginas ou telas da aplicação.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-1>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Idioma das partes



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AA

3.1.2

Legível

## Idioma das partes

O idioma de um determinado trecho ou frase contendo idioma diferente do original da página ou tela atual, deve ser definido e corretamente identificado.

Nota: ver em conjunto com critério 3.1.1.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-2>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Palavras invulgares



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

3.1.3

Legível

## Palavras invulgares

Caso use palavras técnicas ou jargões, forneça um glossário ou explicações que informem ao usuário seu significado.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-3>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Abreviações



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

3.1.4

Legível

## Abreviações

Abreviações e/ou acrônimos devem ser identificados diretamente no conteúdo ou por meio de uma forma que possibilite a apresentação de sua definição por extenso.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-4>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Nível de leitura



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

3.1.5

Legível

## Nível de leitura

Caso um determinado conteúdo seja tão complexo a ponto de um usuário com ensino fundamental completo\* não ser capaz de entender, será necessário a sua revisão ou a utilização de conteúdo complementar que facilite o seu entendimento.

Nota: \*baseado em níveis internacionais (UNESCO)

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-5>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Pronúncia



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

3.1.6

Legível

## Pronúncia

Deve-se fornecer um mecanismo que identifique a pronúncia correta de determinadas palavras que possam gerar ambiguidade fora do contexto.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-6>





# Compreensível

A

3.2.1

Previsível

## Em foco

Quando um componente recebe foco, nenhum tipo de mudança contextual que possa confundir o usuário, deve ser efetuada.

Nota: ver em conjunto com critério 3.2.2.

*diretriz completa*

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-1>





A

# Compreensível



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Em entrada



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

3.2.2

Previsível

### Em entrada

Quando houver uma interação com um campo de entrada de dados (formulário) ou um tipo de controle (exemplo: switch), nenhuma mudança contextual na tela deverá acontecer a não ser que o usuário tenha sido informado que essa mudança ocorreria.

Nota: ver em conjunto com critério 3.2.1.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-2>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Navegação consistente



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AA

3.2.3

Previsível

## Navegação consistente

Componentes de navegação de um mesmo site ou aplicação que são exibidos em telas diferentes, devem ser apresentados sempre na mesma posição em relação aos demais componentes (exemplo: tab bar em um aplicativo).

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-3>





AA

# Compreensível

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Identificação consistente



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

3.2.4

Previsível

### Identificação consistente

Componentes de navegação de um mesmo site ou aplicação que são exibidos em telas diferentes, mas possuem a mesma funcionalidade, devem ser identificados sempre da mesma forma (exemplo: um campo de busca).

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-4>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Alteração a pedido



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

3.2.5

Previsível

## Alteração a pedido

Qualquer alteração de contexto na tela, que possa desorientar o usuário, só deve ocorrer após uma ação de confirmação do próprio usuário, a não ser que um mecanismo para cancelar a ação seja disponibilizado.

Nota: ao atender este critério, o critério 3.2.1 (A) também estará atendido.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-5>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Identificação de erro



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

A

## 3.3.1

Assistência a entrada

### Identificação do erro

Erros durante e após o preenchimento de dados em formulários, devem ser identificados de forma específica e clara para o usuário. O acesso aos campos com erros também deve ser simplificado.

Nota: ver em conjunto com critérios 3.3.2 e 3.3.3.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-1>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Rótulos e Instruções



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

A

## 3.3.2

Assistência a entrada

### Rótulos e Instruções

Rótulos (labels) devem identificar os respectivos campos de formulários de forma clara e correta. Forneça instruções de tela ou dicas de preenchimento dos campos sempre que possível.

Nota: ver em conjunto com critérios 1.3.5, 3.3.1 e 3.3.3.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-2>



## 3.3.3

Assistência a entrada

## Sugestão de erro

ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Sugestão de erro



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

Forneça sugestões simples para que o usuário consiga corrigir facilmente os erros de preenchimento.

Nota: ver em conjunto com critérios 3.3.1 e 3.3.2.

diretriz completa

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-3>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Prevenção de erro (legal, financeiro, dados)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AA

## 3.3.4

Assistência a entrada

### Prevenção de erro (legal, financeiro, dados)

Sempre que o usuário puder acrescentar qualquer informação que envolva responsabilidade jurídica ou transação financeira via formulário, bem como alterações em dados já existentes, deve-se também possibilitar o cancelamento do envio ou a verificação e confirmação dos dados.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-4>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Ajuda



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

3.3.5

Assistência a entrada

## Ajuda

Caso um rótulo (label) não seja suficiente para explicar o preenchimento de um determinado campo, uma ajuda contextualizada deve ser fornecida.

Nota: ver também critério 3.3.2.

*diretriz completa*

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-5>





## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Prevenção de erro (todos)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Compreensível

AAA

## 3.3.6

Assistência a entrada

### Prevenção de erro (todos)

Sempre que o usuário puder acrescentar qualquer informação via formulário, deve-se possibilitar o cancelamento do envio ou a verificação e/ou confirmação dos dados.

*diretriz completa*

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-6>





A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Análise (código)



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Robusto

## 4.1.1

Compatível

### Análise (código)

Erros significativos de validação ou análise de semântica de código devem ser evitados.

Nota para DEV: deve-se utilizar alguma ferramenta para validação da semântica e identificação de erros comuns.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-4-1-1>



A

## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Nome, função, valor



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Robusto

## 4.1.2

Compatível

### Nome, função, valor

Nomes, funções, valores e estados dos componentes devem ser identificados corretamente por tecnologias assistivas.

Nota para DEV: código semântico fornece naturalmente boa parte dessas informações.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-4-1-2>



## ACESSIBILIDADE TOOLKIT

Mensagens de status



[http://  
acessibilidade.de](http://acessibilidade.de)

# Robusto

AA

4.1.3

Compatível

## Mensagens de status

Qualquer tipo de mensagem informativa e relevante ao usuário após executar uma ação deve ser transmitida sem que haja mudança de foco no elemento que originou a informação.

Nota: ver critério completo para identificar exemplos e casos de uso.

[diretriz completa](#)

<http://bit.ly/acessibilidade-wcag21-diretriz-4-1-3>

# Glossário e Ajuda

## Audiodescrição

Literalmente é a descrição audível de todos os elementos e personagens na tela, caso as mesmas já não estejam presentes na fala das personagens, é inserido uma nova faixa de áudio descrevendo todo o conteúdo existente na tela.

## Código Semântico

A linguagem HTML originalmente foi criada de forma que fosse facilmente identificada (por máquinas e humanos). Escrever um código semântico nada mais é do que dar significado aos elementos de um determinado conteúdo facilitando assim o entendimento do código, inclusive por tecnologias assistivas.

## Tecnologia Assistiva (TA)

Qualquer tipo de recurso capaz de ampliar ou melhorar as habilidades funcionais de pessoas com dificuldades e/ou deficiências e consequentemente promover sua inclusão e facilitar o acesso a informação.

## Transcrição descritiva do conteúdo

Representa uma alternativa em texto que contém todo o conteúdo de um vídeo, incluindo tanto as informações contidas na faixa de áudio (se esta existir), quanto informações visuais transmitidas durante o vídeo. Assim, além das informações contidas nas falas, é preciso informar todo o conteúdo visual relevante para a compreensão do vídeo, como expressões corporais, risadas, informações em texto, mudança de ambiente, entre outros.

fonte: Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico - eMAG

**Tem dúvidas sobre este material ou sobre as diretrizes?**



Utilize a WIKI do projeto em:

<https://github.com/acessibilidade/toolkit>

# Créditos

Este material foi produzido por Marcelo Sales, um designer que atua com UX, mas tem a acessibilidade como principal causa e disseminação de conhecimento.

A produção deste material teve o intuito de simplificar o entendimento das diretrizes WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) e para ser utilizado como ferramenta facilitadora de atividades em workshops sobre acessibilidade, porém você poderá utilizá-lo como achar melhor.

Sinta-se livre para utilizar, traduzir, editar, customizar e redistribuir.

*"Feel free to use, translate, edit, customize and redistribute."*

Importante:

Títulos e descrições de diretrizes WCAG existentes neste material, sofreram edições e traduções livres para se adequar mais facilmente a compreensão de termos e jargões utilizados na língua portuguesa (Brasil).

Ao se traduzir o material, é importante se atentar ao mesmo fato.

Todo conteúdo adaptado neste material foi criado originalmente pelo W3C.

Fonte utilizada: **Tiresias Infofont**

A fonte utilizada neste material foi especialmente encomendada para o RNIB (Royal National Institute of Blind People) por John Gill, trata-se de uma tipografia de fácil leitura em grandes e pequenos tamanhos, com traços bem definidos e letras bem desenhadas. Distribuída de forma gratuita para uso pessoal e comercial sob uma licença GNU GPL (General Public License) pode ser facilmente encontrada para edição deste material.



Faça "fork" do projeto em:

<https://github.com/acessibilidade/toolkit>

Este projeto é  
uma iniciativa



<http://>

**acessibilidade.de**



Atribuição-Compartilhamento 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)