



**Trazendo a  
acessibilidade para a  
realidade:  
Uma nova experiência  
de usuário**

**MURIEL XAVIER**

# “Era uma vez...”



# Qual é o jeito certo de fazer as coisas?



## Percepção de pessoas com deficiência e suas necessidades no ambiente online:

- 1) Sites com boa estrutura para bom funcionamento de leitores de tela;
- 2) Atendimento online especializado para PCD;
- 3) Atendimento especializado 24 h por dia;
- 4) Opção de traduzir os conteúdos escritos para Libras.

## Opções menos selecionadas:

- **Necessidade de ajustes visuais e de layout (tamanho da fonte, pausar animações, ocultar imagens...)**
- **45% das PCD afirmam não participar da tomada de decisão na compra de ferramentas para implementação de acessibilidade.**

# Desafios para a acessibilidade digital

- 1) Falta de conhecimento sobre a acessibilidade digital;
- 2) Convencer outros times a aderir ao projeto.

**Incorporar à acessibilidade não só no código,  
mas também na cultura.**

# Conclusão

**É imprescindível investigar as expectativas, dificuldades e percepção dos usuários se quisermos implantar a acessibilidade na cultura das organizações e da sociedade resolvendo os problemas de forma genuína e colaborativa.**



**Só mais uma pequena história...  
e um convite!**







**Linkedin:**

**Muriel Xavier**

**e-mail:**

**[murielxavier@bb.com.br](mailto:murielxavier@bb.com.br)**

# Obrigada!

