

Desbloqueando o potencial criativo com o Mapa da Alteridade

Liliane Claudia



Eu sou a Lili! Uma uma designer dedicada a transformar barreiras de acessibilidade em soluções que impulsionam negócios e conectam pessoas, trabalhando atualmente na Accenture Song.



Estamos vivendo a era dos avanços tecnológicos, mas ainda não sabemos como as pessoas realmente utilizam as nossas soluções.



A falta de metodologias que identificam as diversas formas de interação das pessoas com a tecnologia, me levou a criar o Mapa da Alteridade.

Como ouve? Como vê? O que usa para ouvir O que usa para ver além dos ouvidos? além dos olhos? Como fala? Como pega? O que usa para pegar O que usa para falar além da voz? além das mãos? **Barreiras** Acesso Quais são as barreiras que impedem, Quais soluções geram acesso geram frustrações, obstáculos? evitando frustrações, obstáculos?

Um canvas que combina os princípios do Design Inclusivo com a exploração criativa para mapear os sentidos e recursos assistivos utilizados na realização de tarefas, ao mesmo tempo que gera insights de acessibilidade.

A deficiência altera a forma como usamos nossos sentidos, e a tecnologia emprega novas habilidades.

Como ouve?

O que usa para ouvir além dos ouvidos?



Como vê?

O que usa para ver além dos olhos?





Como pega?

O que usa para pegar além das mãos?

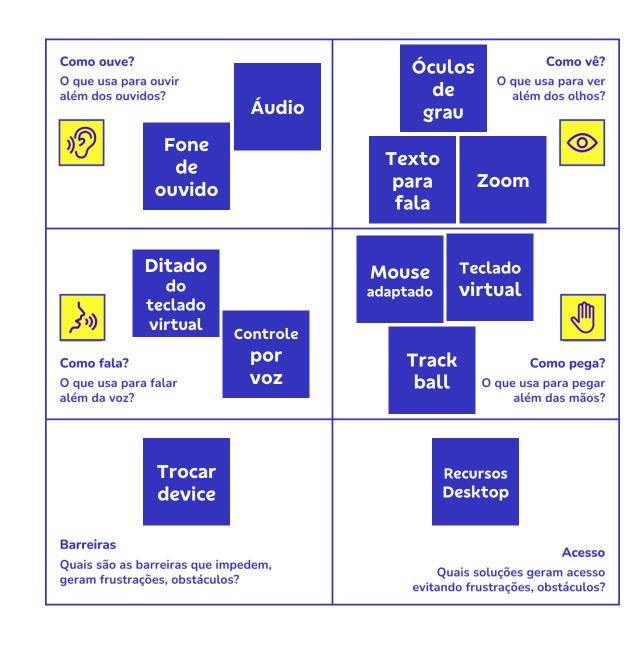


A criatividade é impulsinada por desafios que nos motivam a explorar novas perspectivas para inovar cenários de uso.



Mapa da Alteridade aplicado em um fluxo de transferência Pix

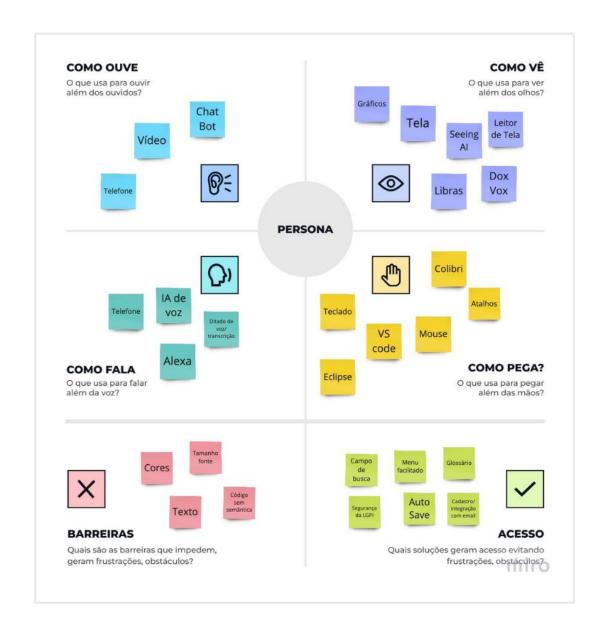




Mapa da Alteridade aplicado na jornada do site da B3

"Em uma única atividade foram descobertos vários problemas e melhorias de acessibilidade para o site da B3, sem uma abordagem assim não seria possível encontrar com tanta eficiência."

- Líder de tecnologia na B3



Benefícios da abordagem Mapa da Alteridade

Mapear diferentes tipos de tecnologias assistivas que as pessoas usam. Incluir variados perfis de usuários nas soluções desenvolvidas.

Revelar nuances não consideradas pelos métodos tradicionais.

Valorizar a diversidade como catalisadora de soluções inovadoras. O que acha de aplicar o Mapa da Alteridade no seu projeto?

lilianeclaudia.info

Obrigada!



