

Atitudes Acessíveis

Nos destacamos em relação aos demais seres vivos porque vivemos em sociedade e interagimos uns com os outros. Essa interação torna a vida mais legal, né? Porém, muitos de nós possuímos características que necessitam de atitudes específicas para que essa troca aconteça e seja boa para todos. Você sabe quais atitudes deve ter para que isso aconteça?



Deficiência auditiva

A principal dificuldade para uma pessoa com deficiência auditiva é a comunicação social. Por isso, confira algumas dicas para que você aprenda a conversar com essas pessoas.

Para iniciar uma conversa, acene para ela ou toque levemente no seu braço. Posicione-se de frente para a pessoa; isso vai facilitar a leitura labial.

1. **Fale de forma clara e pausada, articulando bem as palavras e evite falar rápido;**
2. **Caso a pessoa não entenda o que você disse, não desista de falar, repita quantas vezes for necessário;**
3. **Mantenha tom de voz natural. Não grite, isso pode distorcer as palavras, dificultando a compreensão;**
4. **Não mastigue enquanto fala. Isso impede a leitura labial;**
5. **Não cubra a boca; ao falar, mantenha a boca visível;**
6. **Não interrompa a pessoa, deixe-a terminar de falar e não fale por ela;**
7. **Se tiver dificuldade para compreender o que ela está dizendo, não se acanhe em pedir para que repita.**



Accessibility Day

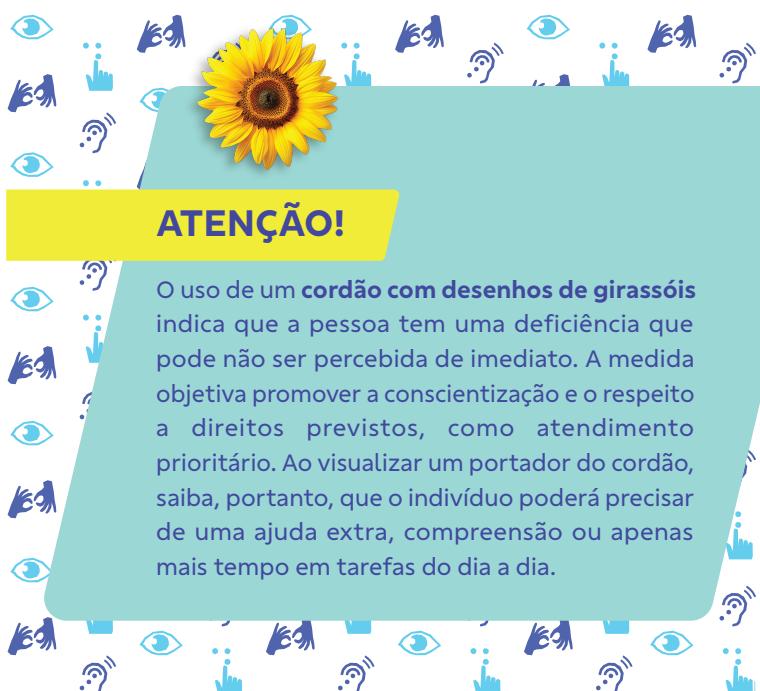


Accessibilityday.com.br

@uxnobb

Cartilha de Atitudes Acessíveis

Nessa cartilha, falaremos de algumas atitudes simples que vão te auxiliar para que, ao interagir com alguém que necessita dessa postura diferente, você possa ter aquela experiência show de bola com a pessoa. **Bora aprender?**



O uso de um **cordão com desenhos de girassóis** indica que a pessoa tem uma deficiência que pode não ser percebida de imediato. A medida objetiva promover a conscientização e o respeito a direitos previstos, como atendimento prioritário. Ao visualizar um portador do cordão, saiba, portanto, que o indivíduo poderá precisar de uma ajuda extra, compreensão ou apenas mais tempo em tarefas do dia a dia.



Deficiência física

Uma das maiores dificuldades da pessoa com deficiência física é a locomoção. Ofereça ajuda respeitando a autonomia. Antes de agir, sempre pergunte se a pessoa precisa de ajuda. Caso seja aceita, pergunte como deve proceder e não se ofenda caso a ajuda for recusada. Evite tomar decisões por ela.

1. **Esteja atento para a existência de barreiras arquitetônicas. Se possível, remova obstáculos que dificultam a locomoção da pessoa, por exemplo, cadeiras ou tapetes, entre outros;**
2. **Não faça julgamentos. Evite comentários sobre a aparência física da pessoa;**
3. **A cadeira de rodas, assim como bengalas, muletas e outros equipamentos assistivos, são considerados uma extensão do espaço corporal da pessoa. Não toque na pessoa ou nos equipamentos sem a devida autorização. É essencial respeitar esse espaço como uma extensão da individualidade da pessoa.**
4. **Em conversas longas, caso haja uma grande diferença entre a altura do rosto da pessoa e o seu, se abaixe ou se sente, mantendo a menor diferença possível entre o nível do seu olhar e o da pessoa;**
5. **Não a ignore. Inclua a pessoa com deficiência física normalmente nas conversas e atividades.**

Deficiência visual

A principal dificuldade da pessoa com deficiência visual é a orientação.

1. **Identifique-se. Ao se aproximar, diga o seu nome. Frases como "Com licença, tudo bem?" ou "Posso te ajudar?" são bem-vindas;**
2. **Pergunte à pessoa se ela necessita de auxílio para a locomoção. Caso ela aceite, ofereça o seu braço dobrado para que ela se apoie. Não puxe ou empurre a pessoa, pois isso pode causar acidentes. Não toque na pessoa sem permissão;**
3. **Dê instruções claras e objetivas. Seja o mais específico possível e use pontos de referência precisos, como "à sua direita", "à sua esquerda", "à frente";**
4. **Informe sobre mudanças no ambiente. Se houver mudanças como móveis movidos de lugar, diga à pessoa;**
5. **Use a linguagem verbal. Sempre que possível, descreva o que está acontecendo, como a decoração do ambiente, ou a cor das roupas das pessoas;**
6. **Não deixe a pessoa falando sozinha. Ao sair, anuncie sua saída;**
7. **Não fale em nome da pessoa; fale diretamente com ela. Permita que ela expresse por si mesma e, mesmo que esteja acompanhada, dirija-se diretamente a ela, evitando falar apenas com o acompanhante.**
8. **Se for cumprimentar uma pessoa com deficiência visual com um abraço ou um aperto de mão, anuncie o que pretende fazer para que ela possa corresponder e se preparar.**

Atitudes de Ouro!

Em todos os casos:

1. **Seja direto e claro. Evite expressões figuradas e termos técnicos. Use frases curtas e objetivas;**
2. **Mantenha o contato visual; isso demonstra interesse e facilita a comunicação. Mas respeite se a pessoa evitar tal contato;**
3. **Seja paciente. Pessoas com deficiência podem precisar de mais tempo para processar informações, e podem se sentir sobrecarregadas em ambientes sociais. Respeite seu ritmo;**
4. **Use a comunicação não verbal. Gestos, expressões faciais e o tom de voz podem complementar a comunicação verbal;**
5. **Adapte-se à situação e esteja disposto a ajustar sua comunicação de acordo com as necessidades da pessoa;**
6. **Não force a interação, Respeite o desejo da pessoa de se isolar em determinados momentos;**
7. **Não fale em tom autoritário, Use tom de voz calmo e respeitoso;**
8. **Não tente ser um "especialista". Se não é um profissional da área, evite dar conselhos não solicitados. Pergunte para a pessoa! Cada indivíduo é único, portanto, quem sabe qual a melhor forma de interagir com ele é ele próprio.**
9. **Não ignore a pessoa. Independentemente do tipo da sua deficiência, ela merece respeito, atenção e deve ser tratada como igual.**
10. **Fique ligado(a), o banheiro reservado para PCDs deve ser utilizado apenas por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida. Portanto, se você não tem alguma necessidade que justifique, não o utilize.**