



Silêncio: Palavras que não comunicam.

A importância da acessibilidade
para pessoas surdas.

Cesar Sathler

Cesar Sathler

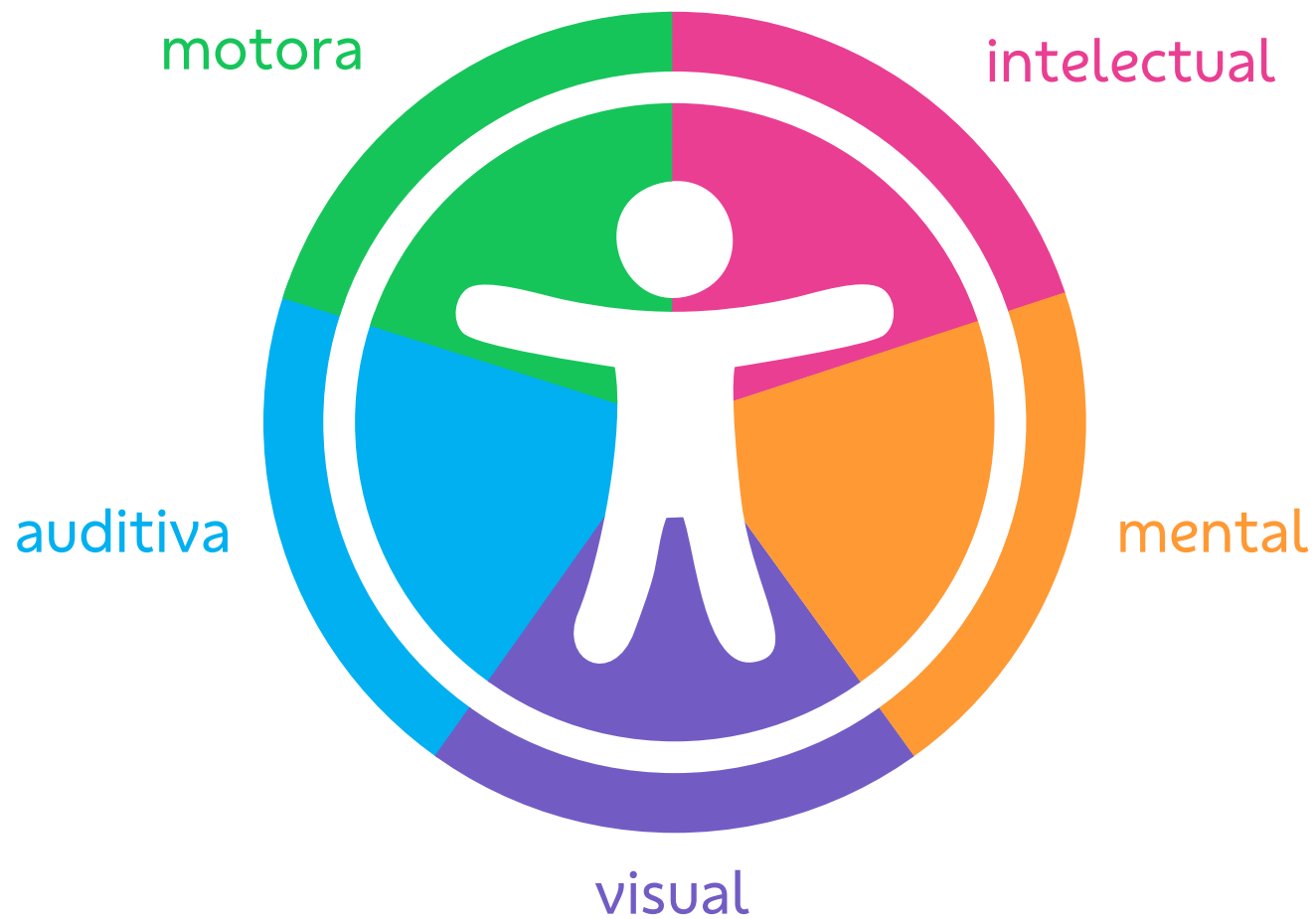
- **Brasiliense.**
- Apaixonado pelo cão Duke.
- **Intérprete voluntário da Língua Brasileira de Sinais (Libras).**
- Graduado em Design.
- **Pós-graduado em Gestão da Comunicação; Libras e UX.**
- Líder do chapter de acessibilidade (Gecap12/SP do Banco do Brasil).



Foco da acessibilidade



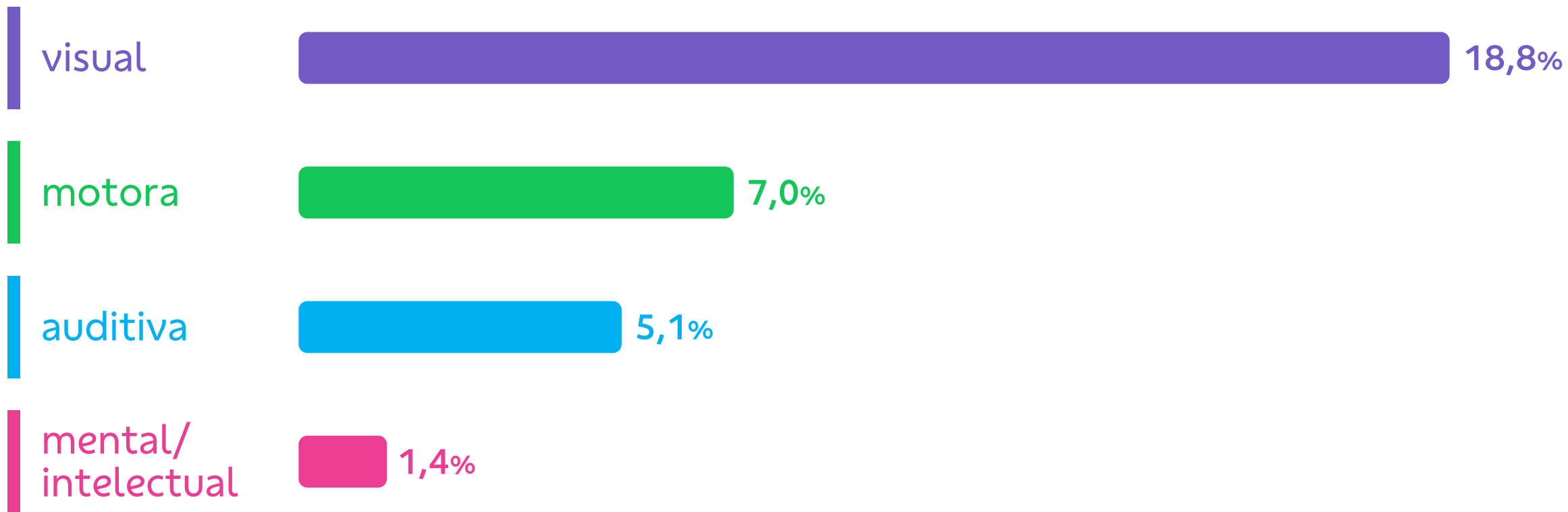
Foco da acessibilidade



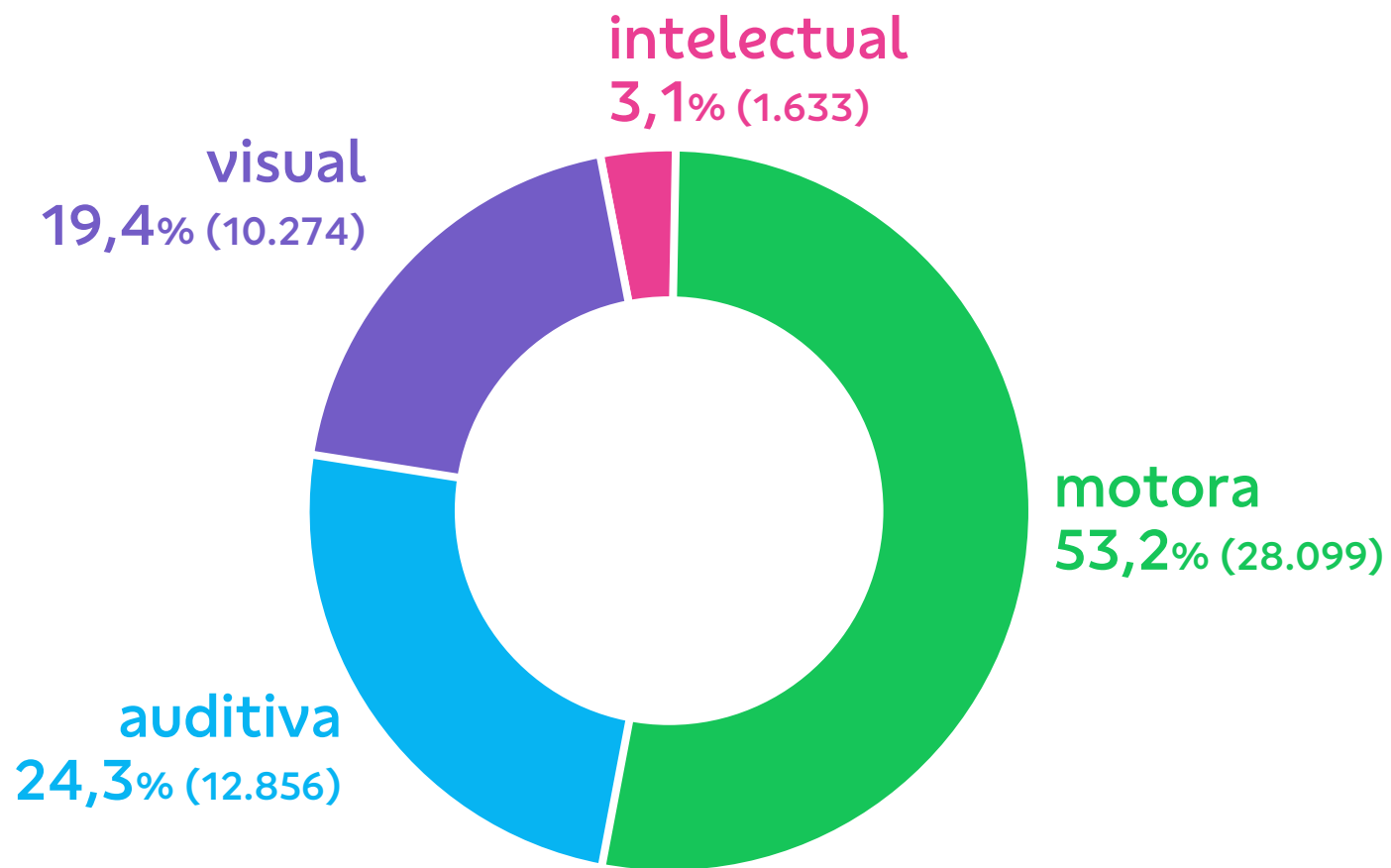
+ tdah
+ cultural
+ 3º idade

não-PcD

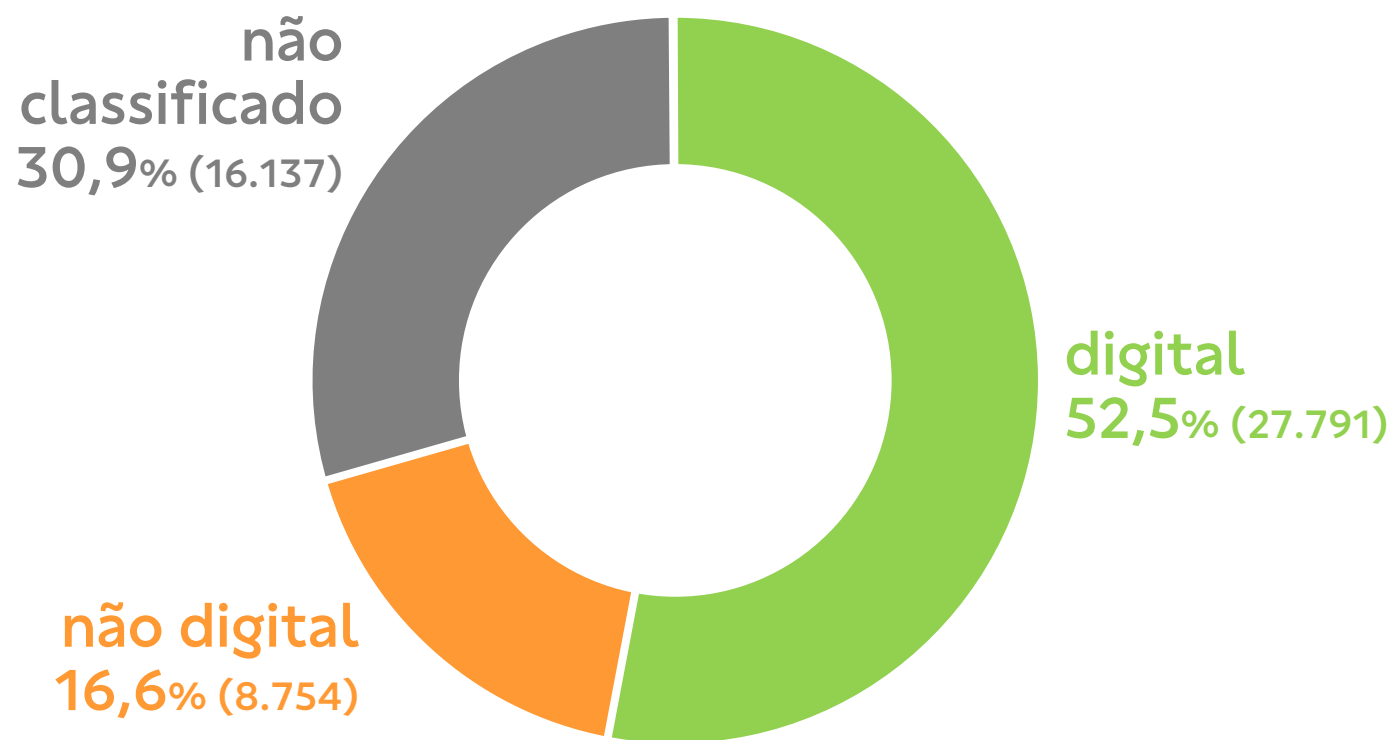
População por tipo de deficiência (Brasil, 2010)



Quantidade de clientes por tipo de deficiência (Banco do Brasil, 2024)



Maturidade digital dos clientes PcD (Banco do Brasil, 2024)



Acessibilidade...?



Deficiente auditivo x surd@

deficiente
auditivo



1ª língua:
PORTUGUÊS

surdez

surd@



1ª língua:
LIBRAS

Características da Libras

- Utiliza modalidade gestual-visual.
- Segue estrutura linguística e regras gramaticais próprias.
- Sinais em Libras baseados em significado e não necessariamente em palavras.
- Datilologia como recurso de soletração de palavras.
- Língua reconhecida por lei (Lei nº 10.436/2002).



Características d@s surd@s

- Surdos alfabetizados em escolas tradicionais com intérpretes ou escolas bilíngues.
- Comunicam-se em Libras (L1) e português (L2).
- Interpretação de texto prejudicada (Quadros e Schmiedt; 2006).
- Escrita em estágio de interlíngua (Fulgêncio e Liberato, 2001, 2003).



Exemplo de interlíngua

ei

vc ja mensagem Luis líder

Sim,amanha mostra vc horários

Sim, eu falar Luis

Amigo, eu saber agora eu não
poder ir congresso surdos

Mas eu já pagar. Você pensar eu poder passar
minha inscrição outra pessoa você escolher?

Eu tem escolher amigo

Exemplo de interlândia

Se dia 2 Novembro viajar
manha Paseia Vitoria la

vamos juntos amigos passeia

Eu aqui

Rosana tá sozinha interprete

Vc quer intérprete voz comigo?

Rosana liberdade

Vamos! Eu ajudar

Vamos treinar web?

Barreiras na comunicação

http://sistema.bb.com.br

Quais empréstimos você gostaria de simular para renovação?

⚠ Os valores desta simulação devem seguir a margem consignável.

×

<input checked="" type="checkbox"/> Linha	Valor a pagar (R\$)	Valor do bem	Taxas a.m. (%)	Seguro
<input type="checkbox"/> Consignado	5.450,00	110.000,00	2,00	Slip
<input type="checkbox"/> Antecipação	3.550,00	98.000,00	2,50	Stock
TOTAL	9.000,00	208.000,00		

Barreiras na comunicação

http://sistema.bb.com.br

Quais empréstimos você gostaria de simular para renovação?

⚠ Os valores desta simulação devem seguir a margem consignável.

×

<input checked="" type="checkbox"/> <u>Linha</u>	Valor a pagar (R\$)	<u>Valor do bem</u>	<u>Taxas a.m.</u> (%)	<u>Seguro</u>
<input type="checkbox"/> <u>Consignado</u>	5.450,00	110.000,00	2,00	Slip
<input type="checkbox"/> Antecipação	3.550,00	98.000,00	2,50	Stock
TOTAL	9.000,00	208.000,00		

Barreiras na comunicação

http://sistema.bb.com.br

Resumo da cessão de direito

Confira os dados do cliente cessionário que irá assumir a proposta.

Proposta
456321

Cliente
Cesar Sathler

Bem de referência
Carro de passeio

Valor do bem
R\$ 88.000,00

Valor do seguro
R\$ 1.200,00

Taxa de administração
0,2%

Você pode antecipar a próxima parcela e as demais para amortizar o saldo devedor e encurtar o prazo total.

☒ Diminuir o valor das parcelas

☐ Diminuir a quantidade de parcelas

Barreiras na comunicação

http://sistema.bb.com.br

Resumo da cessão de direito

Confira os dados do cliente cessionário que irá assumir a proposta.

Proposta
456321

Cliente
Cesar Sathler

Bem de referência
Carro de passeio

Valor do bem
R\$ 88.000,00

Valor do seguro
R\$ 1.200,00

Taxa de administração
0,2%

Você pode antecipar a próxima parcela e as demais para amortizar o saldo devedor e encurtar o prazo total.

☒ Diminuir o valor das parcelas

☐ Diminuir a quantidade de parcelas

Dicas para melhor acessibilidade

- Revisão das soluções e substituição de termos menos comuns por outros mais simples.
- Teste contínuo de interfaces e soluções com os usuários surdos.
- Elaboração de glossário de apoio.
- Implementação de tradutores virtuais (como HandTalk ou VLibras).



Importante

- Diminuição das barreiras de acessibilidade.
- Acesso irrestrito a conteúdos e serviços.
- Respeito às necessidades das pessoas surdas.
- Valorização d@s surd@s.
- Promoção da inclusão de todas as pessoas (Lei nº 13.146/2015; Lei Brasileira de Inclusão/Estatuto da Pessoa com Deficiência).



Obrigado!



 CesarSathler

