	Vragenlijst klimaat				
	Vragenlijst Klimaat 2003				
nr	vraag	toelichting		score	
1	Is uw gemeente dit jaar of afgelopen jaar concreet met het klimaatconvenant aan de slag gegaan?	Het gemeentelijk klimaatconvenant is een recent tot stand gekomen regeling waarin gemeenten zich, via de VNG, verbinden aan een ambitieus klimaatbeleid en in ruil daarvoor subsidie van het rijk ontvangen. Gemeenten hoeven niet individueel een dergelijk convenant te tekenen maar zullen zich wel bij de Novem moeten aanmelden waarna er een klimaatscan wordt gehouden. Die aanmelding en het starten van de klimaatscan is het criterium om de vraag positief te beantwoorden.	Ja/nee	2	
2	Uw gemeente beschikt over een energiebeleidsplan waarin uitdrukkelijk naar klimaatproblematiek wordt verwezen.	Een energiebeleidsplan is een belangrijke basis voor het energiebeleid. Binnenkort praten we niet meer over 'energiebeleid' maar over 'klimaatbeleid'. Ook kleinere gemeenten moeten over een dergelijk plan beschikken. Dat betekent niet dat ze dat zelf vorm moeten geven. Een dergelijk plan kan heel goed in gewestelijk verband worden ingevuld.	Ja/nee	2	
3	Uw gemeente is voornemens, op basis van een raadsbesluit, om in de komende collegeperiode klimaatbeleid zodanig vorm te geven dat de meeste aspecten van klimaatbeleid doorwerken in de relevante beleidsterreinen.	Het laten doorwerken van klimaatbeleid in relevante sectoren (zoals bestemmingsplannen, verkeer en vervoer, economische ontwikkeling, ontwikkeling landelijk gebied) is van wezenlijk belang. Vaak is 'energiebeleid' beperkt tot de reikwijdte van een ambtenaar die probeert om bv. op scholen, in gymzalen en een aantal gemeentelijke gebouwen energiebesparing te stimuleren. Vaak steunt een dergelijke ambtenaar nog enkele energieprojecten in de gemeenten en overleg met bv. woningcorporaties of winkeliers. Maar nu gaat het om doorwerking naar alle beleidssectoren. Dus het opnemen van klimaatparagrafen in beleidsplannen van de sectoren economie, verkeer en vervoer, wonen etc	Ja/nee	2	
4	Heeft uw gemeente een ambtenaar energiebesparing/ duurzame energie in dienst, alléén of in gewestelijk verband?	Meestal gaat het hier om de 'energiecoördinator'. Wil de gemeente energiebesparing en alternatieve energie serieus nemen dan zal ze, alléén of samen met buurgemeenten, zo iemand moeten aanstellen. Daarmee is er iemand verantwoordelijk voor dit onderwerp.	Ja/nee	1	
5	In uw gemeente is sprake van een actieve en gestructureerde samenwerking op het gebied van klimaat/energiebeleid met actoren in uitvoering van het klimaatbeleid.	Overleg met maatschappelijke organisaties, bedrijfsleven, woningcorporaties is van wezenlijk belang om klimaatbeleid vorm te geven. Er zijn heel wat programma's voor verschillende groepen in de samenleving die energiebesparing mogelijk maken. Om die programma's ook daadwerkelijk te introduceren is overleg noodzakelijk. Dat overleg moet structureel zijn en niet op basis van toevalligheid plaats vinden. Het overleg moet genotuleerd worden, de deelnemers moeten tijdig een agenda krijgen en het	Ja/nee	2	

		overleg moet regelmatig plaatsvinden.		
6	Uw gemeente heeft het energiebeleid breed naar de bevolking en doelgroepen gecommuniceerd met verwijzing naar klimaatproblematiek.	Het is goed als een gemeente probeert om met haar kennis over de energieconsumptie naar buiten te treden. De Europese Unie besloot in 1997 op de Klimaat-top in Kyoto om zijn CO2-emissies in 2010 met 8 procent te verlagen ten opzichte van 1990.  Gemeenten zullen daaraan een concrete bijdrage leveren.	Ja/nee	2
	Gemeentelijke gebouwen en installaties			
7	Heeft uw gemeente meetbare doelen gesteld, uitgedrukt in concrete reducties in kilowattuur en/of m3 gas per werkplek of volume gebouw, voor haar gemeentelijke gebouwen en/of andere openbare gebouwen onder beheer bij de gemeente.  Duurzaam bouwen	De eerste stap die een gemeente kan nemen, is het eigen energiegebruik onder de loep leggen. We vragen hier dus naar het eigen energieverbruik in volle omvang! We vragen naar al het energiegebruik onder beheer van de gemeente, dus gebouwen waar de gemeente een verantwoordelijkheid in heeft.	Ja/nee	2
8	Is voor de uitvoering van het beleid duurzaam bouwen een coördinator vrijgesteld?	In kleine gemeenten kan dat een ambtenaar zijn die enkele uren daaraan kan besteden. In grote gemeenten kunnen het een of meerdere ambtenaren zijn die daar fulltime aan werken.	Ja/nee	2
9	Is er voor de uitvoering van het beleid duurzaam bouwen een structureel budget aanwezig?	Duurzaam bouwen' vraagt om een sterke inzet van de gemeente. Dat betekent dat er ook geld moet zijn voor een medewerker en voor uitvoeringstaken, zoals het inhuren van een adviesbureau en het geven van voorlichting. Dat budget moet 'structureel' zijn, dus de komende jaren steeds vast in de begroting van de gemeente terug komen. Want 'duurzaam bouwen' is ook een kwestie van lange adem.	Ja/nee	1
10	Is in uw gemeente een convenant duurzaam bouwen getekend?	Gemeenten moeten van het ministerie VROM terughoudend zijn wat betreft dwingende voorschriften als het om duurzaam bouwen gaat. Een manier om er toch voor te zorgen dat alle partijen die bij het bouwen en renoveren van huizen betrokken zijn, daadwerkelijk, mee doen is het tekenen van een convenant. Daarin wordt door architecten, projectontwikkelaars, aannemers, de gemeente, woningcorporaties en andere partijen afgesproken wat hun inspanningen zijn op het gebied van duurzaam bouwen. Een dergelijk convenant is een belangrijke basis voor het werk van een coördinator duurzaam bouwen.	Ja/nee	1
11	Indien de gemeente een convenant duurzaam bouwen kent, wordt dit convenant structureel uitgevoerd?	Met het woord 'structureel' bedoelen we dat het convenant echt in al haar onderdelen een plek heeft gekregen in de uitvoering. Het is geen vrijblijvend stuk. De ondertekenaars zijn steeds in overleg en samenwerking bezig om het convenant uit te voeren en geven daar ook structureel vorm aan!	Ja/nee	2
12	Wordt elk nieuwbouw- en grootschalig renovatie- of sloopplan in een zeer vroeg stadium op de eisen van duurzaam bouwen doorgelicht?	Dat zal blijken uit het vroegtijdig voorleggen van al deze plannen aan de coördinator duurzaam bouwen. Maar echte veranderingen krijg je pas als bij elk plan in de ontwerpfase wordt gecontroleerd op de eisen van duurzaam bouwen. Er zijn heel wat	Ja/nee	1

14 I	Houdt de gemeente bij hoeveel duurzaam gebouwde en gerenoveerde huizen en gebouwen binnen de gemeentegrenzen staan en welke maatregelen daarbij zijn getroffen?  Is het voor eigen projecten van de gemeente verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met het FSC-keurmerk (zowel bij bouwprojecten	gemeenten met mooie plannen, met een coördinator, maar zonder regeling voor álle bouw-, sloop- en renovatieprojecten, waardoor toch heel regelmatig niet duurzaam gebouwd wordt.  Monitoren is belangrijk. Je kunt prachtige regels opstellen, iedereen een handtekening ontlokken en daarop voorkeur geven. Maar hoe weet je dat er ook daadwerkelijk wat gebeurt? Alleen door consequent bijhouden van de gegevens zal uiteindelijk een beeld ontstaan van voor- of achteruitgang.  FSC staat voor Forest Stewardship Council.	Ja/nee	1
14 I	gebouwde en gerenoveerde huizen en gebouwen binnen de gemeentegrenzen staan en welke maatregelen daarbij zijn getroffen?  Is het voor eigen projecten van de gemeente verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met	bouw-, sloop- en renovatieprojecten, waardoor toch heel regelmatig niet duurzaam gebouwd wordt.  Monitoren is belangrijk. Je kunt prachtige regels opstellen, iedereen een handtekening ontlokken en daarop voorkeur geven. Maar hoe weet je dat er ook daadwerkelijk wat gebeurt? Alleen door consequent bijhouden van de gegevens zal uiteindelijk een beeld ontstaan van voor- of achteruitgang.  FSC staat voor Forest Stewardship Council.	Ja/nee	1
14 I	gebouwde en gerenoveerde huizen en gebouwen binnen de gemeentegrenzen staan en welke maatregelen daarbij zijn getroffen?  Is het voor eigen projecten van de gemeente verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met	waardoor toch heel regelmatig niet duurzaam gebouwd wordt.  Monitoren is belangrijk. Je kunt prachtige regels opstellen, iedereen een handtekening ontlokken en daarop voorkeur geven. Maar hoe weet je dat er ook daadwerkelijk wat gebeurt? Alleen door consequent bijhouden van de gegevens zal uiteindelijk een beeld ontstaan van voor- of achteruitgang.  FSC staat voor Forest Stewardship Council.	Ja/nee	1
14 I	gebouwde en gerenoveerde huizen en gebouwen binnen de gemeentegrenzen staan en welke maatregelen daarbij zijn getroffen?  Is het voor eigen projecten van de gemeente verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met	gebouwd wordt.  Monitoren is belangrijk. Je kunt prachtige regels opstellen, iedereen een handtekening ontlokken en daarop voorkeur geven. Maar hoe weet je dat er ook daadwerkelijk wat gebeurt? Alleen door consequent bijhouden van de gegevens zal uiteindelijk een beeld ontstaan van voor- of achteruitgang.  FSC staat voor Forest Stewardship Council.	Ja/nee	1
14 I	gebouwde en gerenoveerde huizen en gebouwen binnen de gemeentegrenzen staan en welke maatregelen daarbij zijn getroffen?  Is het voor eigen projecten van de gemeente verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met	Monitoren is belangrijk. Je kunt prachtige regels opstellen, iedereen een handtekening ontlokken en daarop voorkeur geven. Maar hoe weet je dat er ook daadwerkelijk wat gebeurt? Alleen door consequent bijhouden van de gegevens zal uiteindelijk een beeld ontstaan van voor- of achteruitgang.  FSC staat voor Forest Stewardship Council.	Ja/nee	1
14 I	gebouwde en gerenoveerde huizen en gebouwen binnen de gemeentegrenzen staan en welke maatregelen daarbij zijn getroffen?  Is het voor eigen projecten van de gemeente verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met	regels opstellen, iedereen een handtekening ontlokken en daarop voorkeur geven. Maar hoe weet je dat er ook daadwerkelijk wat gebeurt? Alleen door consequent bijhouden van de gegevens zal uiteindelijk een beeld ontstaan van voor- of achteruitgang.  FSC staat voor Forest Stewardship Council.	Ja/nee	1
14 I	gebouwen binnen de gemeentegrenzen staan en welke maatregelen daarbij zijn getroffen?  Is het voor eigen projecten van de gemeente verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met	ontlokken en daarop voorkeur geven. Maar hoe weet je dat er ook daadwerkelijk wat gebeurt? Alleen door consequent bijhouden van de gegevens zal uiteindelijk een beeld ontstaan van voor- of achteruitgang. FSC staat voor Forest Stewardship Council.		
14 I	en welke maatregelen daarbij zijn getroffen?  Is het voor eigen projecten van de gemeente verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met	hoe weet je dat er ook daadwerkelijk wat gebeurt? Alleen door consequent bijhouden van de gegevens zal uiteindelijk een beeld ontstaan van voor- of achteruitgang. FSC staat voor Forest Stewardship Council.		
14 I	en welke maatregelen daarbij zijn getroffen?  Is het voor eigen projecten van de gemeente verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met	gebeurt? Alleen door consequent bijhouden van de gegevens zal uiteindelijk een beeld ontstaan van voor- of achteruitgang. FSC staat voor Forest Stewardship Council.		
l l	verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met	gebeurt? Alleen door consequent bijhouden van de gegevens zal uiteindelijk een beeld ontstaan van voor- of achteruitgang. FSC staat voor Forest Stewardship Council.		
l l	verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met	ontstaan van voor- of achteruitgang. FSC staat voor Forest Stewardship Council.		1
l l	verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met	ontstaan van voor- of achteruitgang. FSC staat voor Forest Stewardship Council.		
l l	verplicht om bij het gebruik van tropisch hardhout, gebruik te maken van hardhout met	FSC staat voor Forest Stewardship Council.		
l l	hardhout, gebruik te maken van hardhout met		Ja/nee	2
ŀ		Het is een organisatie die een aantal eisen aan		
	het FSC-keurmerk (zowel bij bouwprojecten	de bosbouw heeft gesteld en daarvoor een		
		keurmerk heeft ontwikkeld. Hout afkomstig		
	als bij groenvoorzieningen)	uit bossen gecertificeerd door de Forest		
		Stewardship Council is op een duurzame		
		wijze geproduceerd. Dat hout krijgt het FSC		
		keurmerk.		
15 (	Geeft uw gemeente intensief voorlichting aan	Huishoudens en burgers zijn voor de	Ja/nee	2
	haar burgers gericht op energiebesparing?	gemeente moeilijk te bereiken. Want een		
	. 0 0	ieder is vrij om meer of minder energie te		
		gebruiken. Tóch heeft de gemeente wel		
		middelen om de bevolking te bereiken. Hier		
		willen we weten of de gemeente het middel		
		'voorlichting' gebruikt. Intensieve		
		voorlichting betekent dat jaarlijks via		
		advertenties of artikelen in huis aan huis		
		bladen zeker vier keer aandacht besteed		
		wordt aan concrete mogelijkheden voor		
		energiebesparing én dat voor een aantal		
		groepen (zoals wijken of specifieke		
		gebruikers) speciale programma's worden		
		ontwikkeld. Bijvoorbeeld in het kader van het		
16 (	Ctimus locat very compounts but Emparis Drugstatio	Energie Prestatie Advise is can	In/man	1
	Stimuleert uw gemeente het Energie Prestatie	Het Energie Prestatie Advies is een	Ja/nee	1
1	Advies?	vrijblijvend advies dat door erkende		
		installateurs wordt uitgebracht. Een woning		
		wordt, met behulp van een gestandaardiseerd		
		onderzoeksmodel, geanalyseerd op alle		
		mogelijkheden van energiebesparing en de		
		bewoner krijgt een advies met daarbij het		
		volledige kostenplaatje, inclusief		
		terugverdientijden en mogelijke subsidies.		
		Tegelijk worden mogelijke contracten voor		
		uitvoering geregeld zodat de		
		bewoner/eigenaar feitelijk weinig zelf meer		
		hoeft uit te zoeken en snel tot		
		energiebesparing kan komen. Dit advies		
		(EPA) is een belangrijk instrument maar		
		moet dan wel gericht worden aangeboden en		
		ondersteund.		<u> </u>
17 V	Was er in uw gemeente per 1 januari 2003	Er zijn ongeveer 6,5 miljoen huishoudens in	Ja/nee	1
	per 100 huishoudens minstens één	Nederland. De doelstelling van het		
	zonneboiler geplaatst?	Nederlands beleid op zonneboilers is dat er		
	- 1	80.000 zonneboilers in het jaar 2000 zijn		
		geplaatst. Sommige huishoudens zullen er		
		twee hebben, een aantal zonneboilers komen		

-				
18	Was in uw gemeente, per 1 januari 2003, per honderd huishoudens minstens één vierkante	op de 100 huishoudens een zonneboiler heeft, dan komen we aardig in de richting van de landelijke doelstelling. Nu kunt u dus eenvoudig aan uw gemeente vragen of in januari 2001 deze doelstelling gehaald is. In 2010 moeten er 400.000 zonneboilers zijn. Dan zal 1 op de 20 huishoudens een zonneboiler moeten hebben.  Dezelfde berekening kan gemaakt worden voor photovoltaïsche cellen, de zonnepanelen	Ja/nee	1
	meter zonnepaneel geplaatst?	die elektriciteit produceren. Voor het jaar 2000 is een oppervlak van 77.000 vierkante meter het uitgangspunt. Voor het jaar 2007 moet dat groeien naar 1.000.000 vierkante meter. Dat is een ware revolutie in de zonneenergie! Aangezien er 6,5 miljoen huishoudens zijn zou er in het jaar 2000 per 100 huishoudens zeker 1 vierkante meter zonnepaneel moeten zijn. In het jaar 2007 zal er per zes huishoudens zeker 1 vierkante meter zonnepaneel geïnstalleerd moeten worden. Gemeenten hebben hierin een belangrijke taak. Wij zijn benieuwd of uw gemeente al een bescheiden start heeft gemaakt door in ieder geval aan de doelstelling voor het jaar 2000 te voldoen		
	Bedrijven			
19	Geeft uw gemeente intensief voorlichting aan bedrijven over energiebesparing?	Een scan op energie-efficiency laat goed zien wat je kan verbeteren. Voor bedrijven een zinvolle investering Er zijn speciale programma's voor dergelijke scans, die lijken op het Energie Prestatie Advies voor huizen. Vaak is een dergelijke scan vrijblijvend maar wel heel informatief. Het is toch niet teveel gevraagd om een aantal bedrijven, inclusief de agrarische bedrijven, van een dergelijke scan te voorzien? In combinatie met een scan voor bedrijven is een voorlichtingstraject onmisbaar. Ook daarvoor is uitstekend materiaal beschikbaar waar gemeenten en bedrijven zo over kunnen beschikken! Experimenteren is het fundament voor al het innovatief beleid. De gemeente kan hier stimulerend in optreden Voor bedrijven een voordelige optie als ze meer in beeld komen, prijzen kunnen ontvangen, stimuleringssubsidies krijgen. De gemeente kan zorgen voor de onderhandelingen voor dergelijke subsidies.	Ja/nee	1
	Verkeer en Vervoer			
20	Is het energie en/of klimaatvraagstuk een onderdeel van het beleid op verkeer & vervoer?	Een beleidsplan verkeer & vervoer zou zich moeten richten op concrete doelstellingen van energiebesparing. Die doelstellingen moeten dan ook terugkomen in het beleidsplan en in evaluatieprocedures zodat ook de effecten van beleidsinspanningen getoetst kunnen worden.	Ja/nee	1
21	Stimuleert uw gemeente gericht het openbaar vervoer en het gebruik van de fiets?	Vaak zeggen gemeenten dat zij het openbaar vervoer of het gebruik van de fiets willen stimuleren. Maar hoe controleren ze dat deze	Ja/nee	2

		_		•
22	Zijn in uw gemeente meer dan de helft van de woonstraten als 30 km zone aangewezen?	verandering ook werkelijk plaats vindt? En hebben ze ook een doelstelling geformuleerd waar ze aan te houden zijn? Of wordt aangegeven dat de wandelaar, fiets en openbaar vervoer ruim baan krijgen zonder dat een verandering van het feitelijk gebruik van vervoersmiddelen wordt nagestreefd? Met andere woorden, we willen weten welke concrete maatregelen de gemeente neemt om fiets en openbaar vervoer te stimuleren.  Eind 1997 zijn de wegbeheerders in Nederland (gemeenten, provincies, waterschappen en het rijk) een aantal maatregelen overeengekomen die er voor moeten zorgen dat Nederland nog verkeersveiliger wordt (startprogramma Duurzaam Veilig). Eén van deze maatregelen is dat uiterlijk in 2002 de helft van elke gemeente is ingericht als 'verblijfsgebied' waar een maximumsnelheid van 30 km/u gaat gelden. Het gaat hier om de omgeving van scholen, woonwijken, winkelstraten, kortom daar waar veel voetgangers, fietsers en spelende kinderen zijn. Smalle rijbanen, drempels, versmallingen, klinkerbestrating enzovoort moeten er voor zorgen dat er ook	Ja/nee	1
		niet harder gereden kan worden dan 30 km/uur. Het is de bedoeling dat uiteindelijk zo'n 80% van elke gemeente als 'verblijfsgebied' ingericht wordt. Voor meer informatie: www.3vo.nl.		
23	Heeft uw gemeente met de verschillende groepen burgers en bewoners zoals kinderen en ouderen, een analyse gemaakt van knelpunten op het gebied van verkeersveiligheid?	Kinderen en ouders weten vaak al te goed waar ze overzicht over het verkeer hebben, waar het oversteken gevaarlijk is en waar verbeteringen noodzakelijk zijn. Er zijn een aantal gemeenten die samen met deze groepen, bijvoorbeeld als onderdeel van een schoolproject, die inventarisatie hebben gemaakt. De wijk is van ons allemaal is een project waarbij ook kinderen betrokken zijn: http://www.de-wijk-is-van-ons-allemaal.nl/kinderparticipatie.html	Ja/nee	2
24	Zijn bij alle scholen speciale voorzieningen getroffen voor het veilig maken van aan- en afvoerroutes en oversteekplaatsen?	Zo vanzelfsprekend als het lijkt, zo weinig gebeurt het. Honderduizenden kinderen gaan hollend, springend en spelend van huis naar school en omgekeerd zonder dat er effectieve maatregelen zijn genomen om hun veiligheid te verbeteren. Een wegversmalling bij de school, verkeersdrempels, hekken om te voorkomen dat kinderen zo de weg op springen, 'klaar-overs' die het verkeer regelen als de scholen 'in' of 'uit' gaan. Het moet bij alle scholen een basisvoorziening zijn! Het is goed mogelijk dat de gemeente u antwoord dat bij heel veel scholen dergelijke maatregelen zijn getroffen. Dat vinden we niet voldoende. Het aantal scholen in een gemeente is beperkt en goed bekend. Elke school zonder veilige aan- en afvoerroutes en oversteekplaatsen is er een teveel. Natuurlijk	Ja/nee	2

	T	T	1	
		kan het wel zo zijn dat bij een bepaalde		
		school geen speciale voorzieningen		
		noodzakelijk zijn maar dat moet dan uit de		
		inventarisatie blijken.		
25	Zijn alle woonwijken/dorpskernen van uw	Bereikbaar betekent dat de bushalte of het	Ja/nee	1
	gemeente van 's ochtends 7 uur tot 's avonds	treinstation op een afstand van minder dan		
	10 uur bereikbaar met het openbaar vervoer?	300 meter te lopen is langs veilige wegen.		
	_	Een dienst als de servicetaxi komt in de		
		volgende vraag aan bod en rekenen we niet		
		tot het 'reguliere' openbaar vervoer. Die		
		hebben een hogere drempel.		
26	Doet uw gemeente mee aan de autovrije dag	"De campagne De autovrije Zondag" wordt	Ja/nee	1
	op 21 september 2003?	sinds 1999 op een zondag in september		
		gehouden. Indien uw gemeente in 2003 ook		
		activiteiten ontwikkeld dan kunt u voor deze		
		vraag ook een punt toe kennen. Voor meer		
		informatie: www.autovrijedag.nl/		
27	Doet uw gemeente mee aan de nationale	Elk jaar is er een dag dat de straat voor de	Ja/nee	1
	straatspeeldag in mei 2003?	kinderen is. Het laat zien dat de straat een		
		plek is waar kinderen graag spelen en ook de		
		ruimte nodig hebben. De nationale		
		straatspeeldag wordt op heel veel plekken		
		gevierd. Meer informatie:		
		www.straatspeeldag.nl		
	Maximumscore			40

	Ingevuld voor de gemeente		door
Naam			
Organisatie	(De sto due s)		
Straat	(Postadres)	Telefoon	
Postcode		Fax	
Plaatsnaam		E-mail	
Correctie op o Toelichting	de vragenlijst : Maximaal + of – 6 pu	ınten	

Contactambtenaar: Naam

Afdeling Telefoon (Post)adres