

SENDZ : solution de M-Banking pour l'Algérie

Massil Achab

December 29, 2016

Contents

1	Introduction	3
1.1	Plan	3
2	FinTech	4
2.1	Mondo	4
2.2	Monese	4
2.3	Revolut	5
2.4	Yoyo-wallet	5
2.5	Number26	5
2.6	M-Pesa	5
2.7	Orange Money	5
2.8	Fivory	6
2.9	Lydia	6
3	Technologies	7
3.1	Gemalto	7
3.2	Oberthur Technologies	7
3.3	BrainTree	7
4	Innovation in Algeria	8

4.1	Algérie Poste	8
5	Contacts	9
5.1	Rencontre Sofiane Stof, sofanestof@yahoo.com	9
5.1.1	Avantages du Mobile Banking sur le E-Banking	9
5.1.2	Rappels sur le Mobile Banking	9
5.1.3	Pourquoi l'Algérie ? Pourquoi Algérie Poste ?	10
5.1.4	Perspectives pour l'année 2017	10

Chapter 1

Introduction

How to win

1.1 Plan

Parler de l'évolution des représentations de l'argent (cf livre Bitcoin).

Parler de la carte bancaire:

1. date des années soixantes
2. besoin d'un objet physique alors que la tendance est à la dématérialisation
3. évolution récente (paiement sans contact)
4. nécessité des DABs pour se rendre utile
5. demande d'utiliser des terminaux de paiements qui prélèvent de l'argent aux vendeurs

Overview by World Bank

No change in Algerian banking system since 1965

Oxford Business Group

Chapter 2

FinTech

Rapide descriptif des start-ups qui émergent dans le domaine des services financiers.

2.1 Mondo

Mondo est une banque en ligne qui vise à satisfaire les clients uniquement avec leur compte courant.

Envoie des notifications pour aider le consommateur à gérer ses finances.

2.2 Monese

Permet d'ouvrir un compte anglais sans adresse, ni *credit history* (a notamment été utile pour les migrants).

Délivre une carte Visa permettant de payer et de retirer aux DABs.

Start-up enregistrée auprès du *UK Financial Conduct Authority*.

Conditions: être majeur, vivre dans un pays de l'espace économique européen, envoyer première page du passeport.

Transferts d'argent gratuits entre utilisateurs.

2.3 Revolut

Revolut

2.4 Yoyo-wallet

Application de paiement sur mobile.

Utilisateurs reçoivent des récompenses et des réductions de la part des vendeurs.

2.5 Number26

Permet d'ouvrir un compte en 8 minutes.

Permet de déposer de l'argent auprès des commerces *CASH26*.

Notifications en temps réel après chaque transaction.

Délivre une vraie carte MasterCard.

2.6 M-Pesa

Marche très bien au Kenya.

Autre pays : RD Congo, Egypte, Ghana, Lesotho, Mozambique et Tanzanie.

Marche peu en Afrique du Sud, Inde, Roumanie : déploiement plus récent.

M-Farm, M-Kesho.

Know Your Customer: process of a business verifying the identity of its clients.

2.7 Orange Money

Disponible au Sénégal, Mali, Côte d'Ivoire et Madagascar.

Envoyer et recevoir de l'argent.

Orange Money in France

Orange and Ecobank

Orange Money: micro-finance et micro-assurance

2.8 Fivory

Fivory

2.9 Lydia

Application de transfert d'argent sur mobile.

Chapter 3

Technologies

Description des technologies possibles.

3.1 Gemalto

Gemalto

3.2 Oberthur Technologies

Oberthur

3.3 BrainTree

BrainTree

Chapter 4

Innovation in Algeria

4.1 Algérie Poste

Lancement de la carte de paiement électronique **Edahabia** début décembre 2016, en présence de la ministre de la Poste et des Technologies de l'information et de la communication, Imane-Houda Faraoun. 5 millions de carte de paiement électronique produites d'ici fin décembre.

Permet des transactions sur internet, et chez les commerçants via un terminal de paiement. La carte Edahabia permet aussi l'achat de produits sur le site **BaridiNet**, qui mutualise l'abonnement à des journaux, le paiement de factures et une boutique en ligne.

Chapter 5

Contacts

5.1 Rencontre Sofiane Stof, sofianestof@yahoo.com

Jeudi 29 décembre 2016. Agenda du jour

5.1.1 Avantages du Mobile Banking sur le E-Banking

- E-Banking nécessite des DABs sur tout le pays pour être utile.
- Innovation lente (exemple du paiement sans contact), alors que la mise à jour d'une application est très rapide.
- Demande l'utilisation de terminaux de paiement (inconvenient pour les commerçants car frais supplémentaires).

5.1.2 Rappels sur le Mobile Banking

- Exemple historique de M-Pesa au Kenya, exemple de Flexy
- Exemples en Angleterre (Mondo, Monese, Revolut) et Allemagne (Number 26). Délivre aussi Master-Card si le client le désire.
- Exemple de TransferWise, exemple d'Orange Money qui veut concurrencer Western Union

- Différents types de services : ouverture de compte facile, e-wallet pour paiement et transfert d'argent, conseiller financier, réductions pour attirer le client
- Situation de l'Algérie plus proche de celle de l'Allemagne ou des Pays-Bas, que celle de la France

5.1.3 Pourquoi l'Algérie ? Pourquoi Algérie Poste ?

- Flexy : système très très similaire à M-Pesa au Kenya. Très tôt, le gouvernement Kenyan avait proposé de payer les citoyens par M-Pesa.
- Pourquoi est-ce que l'Algérie n'est pas un leader Africain, voire mondial, dans le Mobile Banking ?
- Algérie Poste a un système d'information centralisé, contrairement à certaines banques algériennes.
- Algérie bancarisation de l'ordre de 50 %, alors que Algérie Poste a environ 13 millions de clients.

5.1.4 Perspectives pour l'année 2017

- Est-ce que Algérie Poste a des projets de Mobile Banking ? Si oui, est-ce que vous comptez vous adosser à un opérateur téléphonique ?
- Pour l'instant, les opérateurs téléphoniques offrent des services qui s'apparentent au Mobile Banking (paiement de facture)
- Loi sur le commerce, avril 2017, qui devrait permettre le lancement de vrais services
- Est-ce que Algérie Poste envisage de travailler avec des start-ups ?