

# 1. Definir el propósito y alcance

¿Qué deseas lograr?





# ¿Cómo hacer un diagrama de flujo?









Falta de internet en casa

# 2. Identificar las tareas

En orden cronológico





# ¿Cómo hacer un diagrama de flujo?



Falta de internet en casa







### **TAREAS**

- 1. Verificar si el router está encendido.
- 2. Si está encendido, reiniciarlo.
- 3. Verificar si se restableció el servicio.
- 4. Si el problema persiste, llamar a soporte técnico.

# 3. Organizarlos por tipo y figura

Definir los controles a utilizar.





# ¿Cómo hacer un diagrama de flujo?





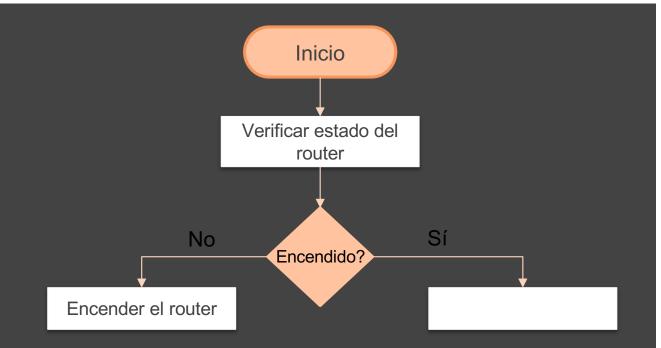




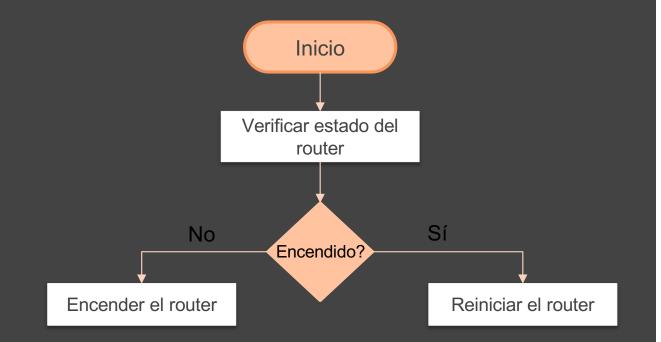
- Inicio
- Acciones
- Condicional
- Fin

# 4. Crear el diagrama

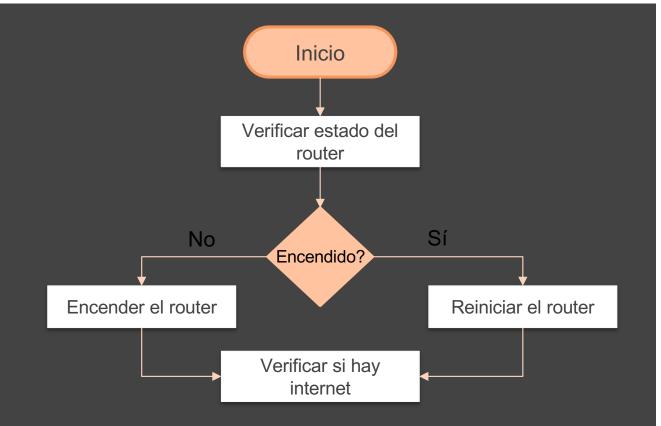
1. Verificar si el router está encendido.



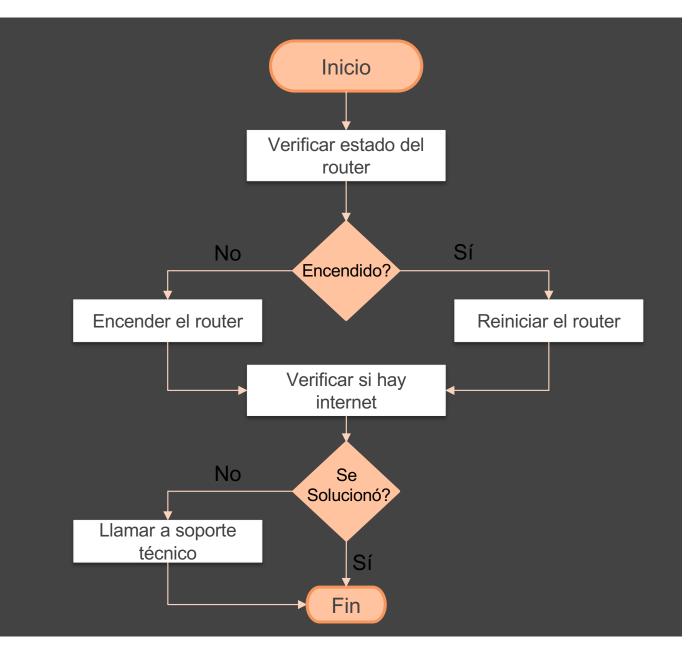
- 1. Verificar si el router está encendido.
- 2. Si está encendido, reiniciarlo.



- 1. Verificar si el router está encendido.
- 2. Si está encendido, reiniciarlo.
- 3. Verificar si se restableció el servicio.



- 1. Verificar si el router está encendido.
- 2. Si está encendido, reiniciarlo.
- 3. Verificar si se restableció el servicio.
- 4. Si el problema persiste, llamar a soporte técnico.





# ¿Cómo dibujar un diagrama de flujo?







