



4.2.Habilidades Gerenciales

4.2.3. Trabajo en Equipo

TRABAJO EN EQUIPO

¿Se imagina a un equipo de futbol disputando la final del mundo sin haberse preparado previamente?



TRABAJO EN EQUIPO

¿Se imagina un estreno sin dirección y sin haber ensayado los días previos?



TRABAJO EN EQUIPO

¿Se imagina la construcción de las Torres Petronas sin horas de trabajo en equipo?



TRABAJO EN EQUIPO

Si todas las respuestas fueron NO

- Entonces:
- ¿Se imagina alcanzar los objetivos de su empresa sin trabajo en equipo, sin comunicación, sin ensayos previos, sin visiones compartidas?



¿QUÉ ES UN EQUIPO?

- Es un conjunto ilimitado de personas con talentos y habilidades complementarias directamente relacionadas entre si que trabajan para conseguir objetivos determinados y comunes, con un alto grado de compromiso, un conjunto de metas de desempeño y un enfoque acordado por lo cual se consideran mutuamente responsables.

¿QUÉ ES TRABAJO EN EQUIPO?

- Es un método de trabajo colectivo “coordinado” en el que los participantes intercambian sus experiencias, respetan sus roles y funciones, para lograr objetivos comunes al realizar una tarea conjunta.



Cualquier grupo no constituye un equipo

Grupos

- Líder centrado en la tarea.
- Responsabilidades individuales.
- Producto es individual.
- Desempeñan determinados roles.
- Tienen un fin u objetivo común.
- Se discute, se decide y se delega.



Cualquier grupo no constituye un equipo



Equipo

- Liderazgo compartido.
- Responsabilidades compartidas e individuales.
- Producto Colectivo.
- Destrezas complementarias.
- Compromiso con una misma meta.
- Se discute, se decide y se trabaja conjuntamente.

¿ Equipo = Grupo ?

- El futbolista no debe jugar por sí solo, tiene que tomar en cuenta el hecho de que forma parte de un equipo.
- Solemos pensar que el trabajo en equipo sólo incluye la reunión de un grupo de personas, sin embargo, significa mucho más que eso.

Trabajo en Equipo...

- Implica compromiso, no es sólo la estrategia y el procedimiento que las Instituciones llevan a cabo para alcanzar metas comunes.



Es necesario que ...

- Exista liderazgo, armonía, responsabilidad, creatividad, voluntad, organización y cooperación entre cada uno de los miembros.



De que depende el éxito ...



- En gran medida, de la compenetración, comunicación y compromiso que pueda existir entre sus empleados.

La clave del éxito es ...

- Es saber cómo desenvolvernó con un grupo de personas cuyas habilidades, formas de pensar y disposición para trabajar, en algunas ocasiones, difieren de las nuestras.



Equipo de Trabajo

- El miembro del equipo de trabajo debe producir para obtener mejores resultados, centrarse en los procesos para alcanzar metas, integrarse con sus compañeros, ser creativo a la hora de solucionar problemas, ser tolerante con los demás, tomar en cuenta a sus colegas y aceptar sus diferencias, obviar aquellas discusiones que dividan al grupo y ser eficiente, más que eficaz.

¿ Por que trabajar en equipo ?

Desde la óptica individual

- Seguridad.
- Autoestima.
- Beneficios mutuos.
- Sociabilidad.

Desde la óptica organizacional

- Se complementan habilidades.
- Sinergia.
- Compromiso y desarrollo.
- Mayor comunicación.
- Se da mayor flexibilidad.
- Es mas económico.
- La creatividad.

Mayor productividad



Mejores resultados...



¿ Por que trabajar en equipo ?

Etapas Evolutivas del Equipo

- ▶ **Etapa 1: Formación**
- ▶ **Etapa 2: Tormenta**
- ▶ **Etapa 3: Normatividad**
- ▶ **Etapa 4: Desempeño**
- ▶ **Etapa 5: Dispersión**



Etapa 1: Formación

- Se caracteriza por mucha incertidumbre acerca del propósito, la estructura y liderazgo del equipo.
- Falta determinar los tipos aceptables de comportamiento.
- Esta etapa concluye cuando los miembros toman conciencia de equipo.



Etapa 2: Tormenta

- Es una fase de conflicto dentro del equipo.
- Hay resistencia a las restricciones que este impone a la individualidad.
- Esta etapa concluye al establecerse el liderazgo dentro del equipo.



Etapa 3: Normatividad

- En esta etapa se desarrollan relaciones estrechas y se alcanza la cohesión.
- Existe sentido de identidad, de equipo, de camaradería.
- Esta etapa concluye con la solidificación de la estructura ya que se han asimilado las expectativas de conducta deseables.



Etapa 4: Desempeño

- La estructura ya es funcional y aceptada.
- La energía se concentra en el desempeño de las tareas.
- Se espera que los resultados que se obtengan sean considerablemente más eficientes.

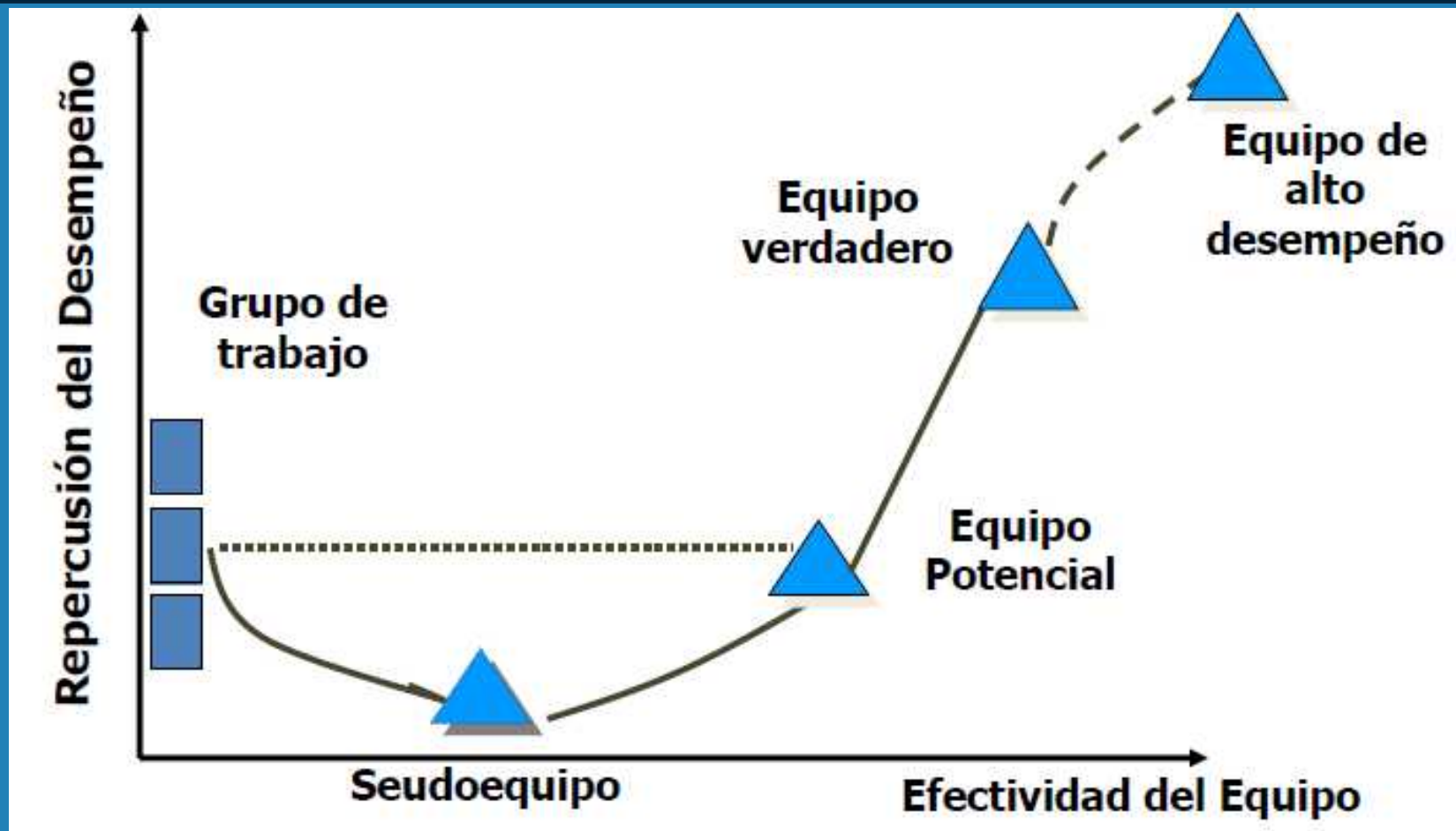


Etapa 5: Dispersión

- El equipo se prepara para su desmembramiento.
- La atención se dirige hacia la conclusión de sus actividades.
- Es de esperar que la experiencia haya sido positiva y que facilite futuras tareas conjuntas.



Curva de Desempeño del Equipo



Porque fallan los equipos

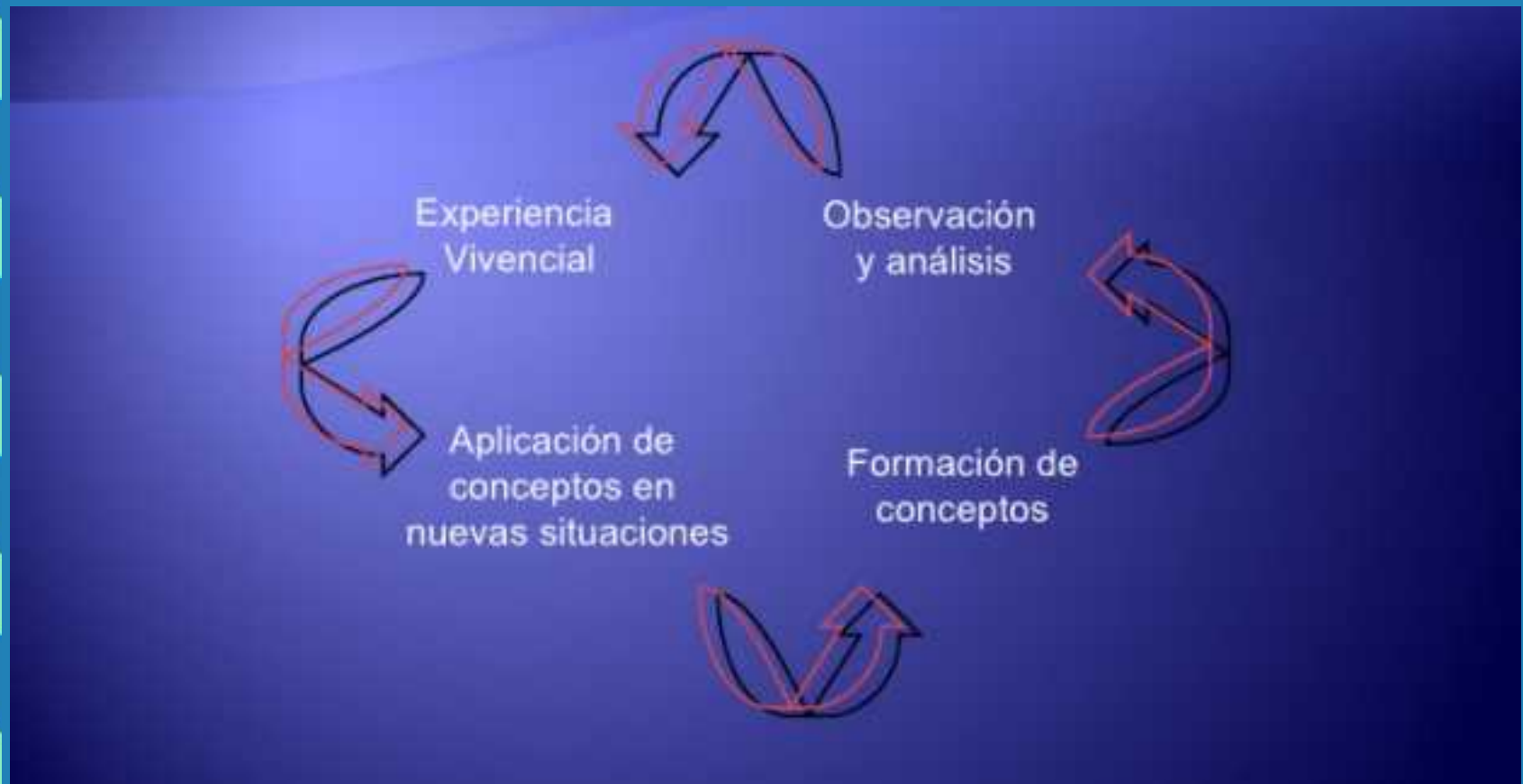
- Objetivos no compartidos.
- Metas no claras.
- Falta de planificación.
- Falta de soporte de los directivos.
- Liderazgo no efectivo.
- Problemas de comunicación.
- Limitarse a ver sus diferencias e individualidades.
- Intereses y motivación diferentes.
- Marcada diferencia de valores.
- Falta de tiempo.
- Falta de entrenamiento.

Como aprendemos a trabajar en equipo

- La perspectiva de trabajo se basa en la vivencia como la fuente por esencia del aprendizaje e internalización de los conceptos y valores que se quieren transmitir.



Como aprendemos a trabajar en equipo



Analogías



Equipo de trabajo

Grupo de trabajo



Equipos comprometidos

