# Детализированное описание шагов Activity Diagram: "Период охлаждения по кредитам"

## 1. Старт

Процесс начинается в момент, когда клиент принимает решение отказаться от оформленного кредита. Инициатором может выступать клиент (при самостоятельном подаче заявления) или система (например, по плановому напоминанию).

## 2. Проверка срока действия периода охлаждения

Система проверяет, установлен ли для данного кредитного договора период охлаждения и не истёк ли он. Параметры (длительность в часах) задаются на уровне кредитного продукта и фиксируются при выдаче кредита.

Технически система сравнивает дату и время подписания договора с текущим временем. Если превышен установленный интервал (например, 24 часа), период считается истекшим.

## 3. Период охлаждения активен?

Результат проверки. Если срок охлаждения не истёк, клиент имеет право на отказ и процесс продолжается. Если период истёк, отказ невозможен — и клиенту предоставляется соответствующее уведомление.

## 4. Клиент подает заявление на отказ

Клиент, узнав о доступности механизма отказа, подаёт заявление одним из доступных способов:  
- через интернет-банк / мобильное приложение,  
- через сотрудника в офисе или контакт-центре.  
Заявление фиксируется в CRM или кредитной системе с точным временем регистрации.

Система дополнительно проверяет, не поступало ли уже аналогичное заявление ранее.

## 5. Клиент возвращает основной долг

После подачи заявления клиенту предоставляются реквизиты для возврата основного долга. Возврат должен быть осуществлён в полном объёме в пределах указанного срока (обычно в течение нескольких часов после подачи заявления).

Система контролирует поступление средств и сравнивает сумму возврата с суммой выданного кредита. Без полного возврата заявление считается недействительным.

## 6. Система отменяет начисления (проценты, комиссии)

После подтверждения возврата основного долга система инициирует:  
- сторнирование процентов,  
- отмену комиссий и других начислений,  
- аннулирование графика платежей.  
Эти действия отражаются в учётной системе, а клиенту высылается уведомление об успешном завершении.

## 7. Статус договора: завершён (аннулирован)

Статус кредитного договора обновляется на "аннулирован по инициативе клиента в рамках периода охлаждения". Договор считается завершённым, обязательства сторон прекращаются.

При необходимости информация передаётся в кредитные бюро с пометкой о корректном аннулировании без просрочки.

## 8. Логирование и формирование отчёта

Все действия фиксируются в журнале операций: даты, суммы, способы подачи, статусы и ошибки. На основании этих данных формируется:  
- внутренняя аналитика (для контроля процессов и аудита),  
- отчётность в Банк России и иные органы (если требуется).  
Отчёты могут включать данные о количестве поданных отказов, успешных возвратах, отклонениях и т.д.

## 9. Завершение процесса

Процесс считается завершённым при успешном возврате долга и сторнировании начислений, либо при отказе из-за истечения срока. Клиент уведомляется о результате, а данные фиксируются в хранилище событий.

## Альтернативный путь: Период охлаждения истёк

Если период охлаждения завершился до подачи заявления, система отказывает клиенту в праве на отказ. Договор продолжает действовать по обычным условиям. Клиенту отображается уведомление с датой и временем завершения периода охлаждения.