ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ (FSD)

## Проект: Механизм периода охлаждения по кредитам

Дата: Апрель 2025  
Версия: 1.0  
Автор: Архитектура цифровых решений

# Оглавление

Для отображения интерактивного оглавления обновите поля в Word: «References» → «Table of Contents».

# FSD: Функциональная спецификация — Период охлаждения по кредитам

## 1. Введение

Данный документ описывает функциональные требования к реализации механизма периода охлаждения по кредитам в банковских ИТ-системах.

## 2. Общее описание

Период охлаждения — срок, в течение которого клиент может отказаться от кредитного договора без начисления процентов и штрафов. Срок определяется на основании кредитного продукта (от 4 до 48 часов).

## 3. Сценарии использования

Основные сценарии, которые должны быть поддержаны в системе:

- Оформление кредита и установка периода охлаждения

- Отображение срока действия периода в ДБО и договоре

- Подача заявления на отказ через ДБО и офис

- Отметка возврата суммы основного долга

- Проверка условий и сроков отказа

- Сторнирование начислений при успешном отказе

- Отображение и логирование статуса отказа

- Формирование выгрузок для отчётности

## 4. API-интерфейсы

Сервис должен реализовать REST API с маршрутами:

- POST /cooling/register — регистрация кредита с параметрами периода

- GET /cooling/validate — проверка срока охлаждения

- POST /cooling/pay — отметка возврата суммы

- POST /cooling/withdraw — подача заявления на отказ

- GET /cooling/status — статус обработки отказа

- GET /cooling/report — отчёт по отказам

## 5. Бизнес-правила

- Период охлаждения считается от даты заключения договора

- Период рассчитывается в часах, с округлением до минут

- Отказ возможен только при полном возврате суммы долга

- Начисления аннулируются только после подтверждённого отказа

- Повторная подача заявления блокируется

- Логируются все действия и ошибки

- Информация должна быть доступна сотрудникам и клиенту

## 6. Интеграции

Механизм должен быть интегрирован со следующими системами:

- Кредитный движок (параметры продукта, расчёт даты договора)

- АБС (движение денежных средств, сторнирование)

- CRM (учёт и статус заявлений)

- ДБО (визуализация и подача заявлений клиентами)

- Модуль логирования и отчётности

## 7. Логирование и аудит

Каждое действие должно логироваться с параметрами: дата, клиент, кредит, канал подачи, результат.

## 8. Отчётность

Необходимо обеспечить формирование выгрузок в BI/ЦБ в разрезе статусов, каналов, периодов и продуктов.

## 9. Ограничения и допущения

Реализация первой очереди допускает хранение информации в памяти или в логах, без БД. В дальнейшем потребуется реализация на основе постоянного хранилища.

## 10. Диаграмма процесса (BPMN)

Ниже представлена BPMN-диаграмма процесса подачи отказа от кредита в рамках установленного периода охлаждения.

# Приложение: Диаграмма процесса (BPMN)

Диаграмма визуализирует процесс подачи заявления об отказе от кредита в рамках периода охлаждения.

