# Подробное описание Use Case сценариев: "Период охлаждения по кредитам"

## 1. Оформить кредит

Акторы: Клиент  
Описание: Клиент инициирует оформление потребительского кредита через интернет-банк, мобильное приложение или при личном визите в офис. После подписания договора активируется отсчёт периода охлаждения, продолжительность которого определяется параметрами кредитного продукта.

Предусловия:  
- Клиент авторизован в системе банка.  
- Продукт доступен для оформления.  
  
Постусловия:  
- Кредит выдан.  
- Период охлаждения активирован.

## 2. Просмотреть условия периода охлаждения

Акторы: Клиент  
Описание: Клиент получает доступ к информации о сроке действия периода охлаждения: когда он начинается, когда заканчивается, а также последствия отказа от кредита в этот период. Информация отображается в электронном договоре, интерфейсе ДБО и может быть озвучена сотрудником офиса.

Предусловия:  
- Кредит оформлен и период охлаждения активен.  
  
Постусловия:  
- Клиент информирован о своих правах и сроках.

## 3. Подать заявление на отказ от кредита

Акторы: Клиент  
Описание: Клиент реализует своё право на отказ от кредита, подавая соответствующее заявление через интернет-банк, мобильное приложение, в офисе банка или через контакт-центр. Система проверяет, находится ли клиент в пределах допустимого периода (4–48 часов) и фиксирует заявление.

Предусловия:  
- Период охлаждения ещё не истёк.  
- Клиент подаёт заявление через доступный канал.  
  
Постусловия:  
- Заявление зарегистрировано.  
- Запущен процесс возврата долга и сторнирования начислений.

## 4. Вернуть сумму основного долга

Акторы: Клиент  
Описание: В случае отказа от кредита клиент обязан вернуть всю сумму основного долга без начисленных процентов и комиссий. Возврат осуществляется на реквизиты, указанные банком, и контролируется системой в установленные сроки.

Предусловия:  
- Заявление об отказе подано.  
- У клиента есть возможность осуществить возврат.  
  
Постусловия:  
- Основной долг возвращён.  
- Начисления аннулированы.

## 5. Принять заявление от клиента

Акторы: Сотрудник офиса  
Описание: Сотрудник банка, получив заявление от клиента, вводит информацию в систему, проверяет допустимость отказа (по дате и условиям) и подтверждает регистрацию заявления в CRM или другой внутренней системе.

Предусловия:  
- Клиент обратился в офис или контакт-центр.  
- Период охлаждения ещё не истёк.  
  
Постусловия:  
- Заявление зарегистрировано в системе.  
- Процесс аннулирования кредита активирован.

## 6. Рассчитать срок периода охлаждения

Акторы: Система  
Описание: Система при заключении договора автоматически рассчитывает точное время окончания периода охлаждения (дата + количество часов, заданное в параметрах продукта). Рассчитанное значение отображается в интерфейсах и используется для автоматической проверки прав клиента.

Предусловия:  
- Кредит оформлен.  
- Параметры охлаждения заданы в продукте.  
  
Постусловия:  
- Расчёт срока завершён.  
- Срок отображается клиенту и сотруднику.

## 7. Отменить начисления по кредиту

Акторы: Система  
Описание: При поступлении заявления и возврате суммы основного долга, система инициирует отмену всех начислений (проценты, комиссии, пени), обеспечивая выполнение требований закона. Эти изменения отражаются в бухгалтерском и клиентском учёте.

Предусловия:  
- Заявление принято.  
- Долг возвращён полностью.  
  
Постусловия:  
- Все начисления сторнированы.  
- Договор завершён.

## 8. Сформировать отчетность

Акторы: Система  
Описание: Все действия клиента и сотрудников по отказу от кредита логируются и попадают в отчёты. Отчётность может быть внутренней (для контроля процессов), либо внешней — направляемой в Банк России или другие регуляторы.

Предусловия:  
- Заявления фиксируются.  
- Все действия системы логируются.  
  
Постусловия:  
- Отчёт сформирован.  
- Данные переданы ответственным подразделениям или внешним органам.