# Техническое задание (ТЗ)

## Название задачи:

Реализация функционала "Период охлаждения" в рамках доработки кредитного продукта

## Инициатор:

[ФИО / Департамент]

## Дата запроса:

17.04.2025

## Цель доработки:

Обеспечить выполнение требований Федерального закона № 50-ФЗ от 06.03.2024 и регулятивных актов Банка России в части введения периода охлаждения по договорам потребительского кредита/займа — в течение 4–48 часов с момента заключения договора, в течение которого заемщик может отказаться от получения кредита (или отказаться от уже полученного кредита с возвратом суммы основного долга без процентов и комиссий).

## Источники требований:

- Федеральный закон от 06.03.2024 № 50-ФЗ (https://sozd.duma.gov.ru/bill/804702-8)

- Информация Банка России от 15.04.2024 № 23366 (https://www.cbr.ru/press/event/?id=23366)

- Внутренние нормативные документы Банка (при наличии)

## Бизнес-требования:

### 1. Основные положения:

- Вводится период охлаждения от 4 до 48 часов (в зависимости от условий договора и продукта).  
- Клиент может:  
 • отказаться от заключения договора (если он ещё не исполнен),  
 • или вернуть сумму кредита без процентов и комиссий, если он уже выдан.  
- Возврат основного долга — в полном объёме, без начислений.  
- Срок периода охлаждения должен быть параметризуемым и задаваться для каждого кредитного продукта (в рамках 4–48 часов).

### 2. Информирование клиента:

- Клиент должен быть уведомлен о праве на отказ:  
 • в договоре,  
 • в интернет-банке/мобильном приложении,  
 • через смс/email (по возможности).

### 3. Обработка отказа:

- При получении заявления клиента на отказ от кредита:  
 • начисленные проценты, комиссии и штрафы не применяются,  
 • клиент обязан вернуть всю сумму основного долга в полном объёме.

## Требования к ИТ-системам:

### 1. Кредитный конвейер / CRM:

- Добавить параметр "длительность периода охлаждения" (по продукту/договору): от 4 до 48 часов.  
- Расчёт даты и времени окончания периода охлаждения.  
- Отображение срока действия периода охлаждения в карточке кредита.

### 2. ДБО / Фронт-офис:

- Возможность подачи заявления на отказ клиентом через все каналы (оператор, интернет-банк, МП).  
- Проверка права на отказ с учётом времени оформления договора.  
- Отображение клиенту условий отказа: дата и время окончания, сумма возврата, последствия отказа.

### 3. Системы учёта / процессинг:

- Обеспечить возврат суммы основного долга в рамках периода охлаждения без начисления процентов.  
- Реализовать отмену начисленных процентов и комиссий.  
- Фиксация события отказа в учётных системах.

### 4. Отчетность и логирование:

- Журналирование фактов подачи заявления на отказ (дата, время, клиент, сумма, канал подачи).  
- Выгрузка данных для внутренней и регуляторной отчётности.

## Требования к UX/UI:

- В интерфейсах должны быть чётко отображены:  
 • возможность отказа,  
 • дата и время окончания периода охлаждения,  
 • итоговая сумма возврата.

## Требования к тестированию:

- Проверка следующих сценариев:  
 1. Выдача кредита, отказ в течение 48 часов, полный возврат.  
 2. Попытка отказа после окончания срока — отказ.  
 3. Частичный возврат — отказ от применения механизма охлаждения.  
 4. Корректность расчётов, отмена начислений.  
 5. Журналирование действия.

## Сроки реализации:

- Доработки должны быть завершены до: [указать дату].  
- Закон вступает в силу: с [дата вступления], продукт должен быть готов минимум за неделю до этой даты.

## Дополнительные замечания:

- Возможны изменения после публикации разъяснений ЦБ.  
- Требуется возможность параметризации срока охлаждения.

## Ответственные лица:

- Бизнес-заказчик: [ФИО, отдел]  
- Аналитик: [ФИО]  
- Разработка: [ФИО/группа]  
- Тестирование: [ФИО/группа]