# Test Plan: Механизм "Период охлаждения по кредитам"

## 1. Цель тестирования

Обеспечить проверку корректности реализации бизнес-логики, интерфейсов и взаимодействий в рамках механизма "периода охлаждения", в соответствии с законодательными требованиями и внутренними регламентами банка.

## 2. Область охвата

Тестирование охватывает клиентские интерфейсы, CRM, АБС, интеграционные API и логику сервисов периода охлаждения. Будут покрыты следующие Use Case-сценарии:

- Оформление кредита

- Просмотр условий периода охлаждения

- Подача заявления на отказ от кредита

- Возврат суммы основного долга

- Принятие заявления сотрудником

- Расчёт срока действия периода охлаждения

- Отмена начислений

- Формирование и логирование отчётности

## 3. Типы тестирования

- Функциональное тестирование

- Интеграционное тестирование

- Тестирование API

- Регрессионное тестирование

- UX/UI тестирование (ДБО)

- Нагрузочное тестирование (при необходимости)

## 4. Основные сценарии тестирования

* TC01: Оформление кредита — проверка генерации параметра периода охлаждения
* TC02: Отображение периода охлаждения в ДБО и договоре
* TC03: Подача заявления на отказ в пределах срока (ДБО)
* TC04: Подача заявления на отказ после окончания срока — отказ
* TC05: Подача дубликатного заявления — отказ
* TC06: Возврат основной суммы долга — подтверждение
* TC07: Частичный возврат — ошибка
* TC08: Проверка сторнирования процентов и комиссий
* TC09: Принятие заявления через CRM — подтверждение отказа
* TC10: Генерация записей в логах
* TC11: Формирование выгрузки в отчетности

## 5. Среда тестирования

Тестирование будет проводиться в выделенной тестовой среде с интеграцией CRM, АБС, ДБО и сервисов логирования. Будет задействован стенд с актуальными параметрами продуктов.

## 6. Требования к данным

Необходимо подготовить тестовые кредиты с разными значениями срока периода охлаждения (например, 4 ч, 24 ч, 48 ч), а также предусмотреть случаи возврата частичной суммы, просрочки периода и успешного возврата.

## 7. Роли и ответственные

- QA-инженер: подготовка и выполнение тестов

- Разработчики: устранение дефектов

- Аналитик: верификация бизнес-логики

## 8. Критерии приёмки

- Все критические сценарии пройдены успешно

- Нет блокирующих багов в UI/API/АБС

- Успешная подача и обработка заявления в пределах периода охлаждения

- Генерация корректной отчетности и логов