

Meine Kreditkarten - Übersicht

VISA - Card No. XXXX XXXX XXXX XX23

Saldo per 31.08.2021 CHF - 1'345.00

Mastercard - Card No. XXXX XXXX XXXX XX75

Saldo per 31.08.2021 CHF - 5'993.40

Total Saldo per 31.08.2021 CHF - 7'338.40



Mein Konto ▾



Übersicht

Transaktionen

Abrechnungen

Zahlung an Karte

Beanstandung

Kundencenter

Mein Profil

Logout

Neuer Menü-Punkt für Beanstandung

Meine Kreditkarten - Beanstandung

Visa

Mastercard

PayPal Zahlung	-20.00	Beanstandung	...
Migros Windisch	-50.00	Beanstandung	...
Coop Unterentfelden	-50.00	Beanstandung	...

☰

Mein Konto ▾

⋮

- Übersicht
- Transaktionen
- Abrechnungen
- Zahlung an Karte
- Beanstandung**
- Kundencenter
- Mein Profil
- Logout

VISA - Card No. XXXX XXXX XXXX XX23

PayPal Zahlung -20.00

Grund der Beanstandung:

- ☐ Falscher Empfänge
- ☐ Falscher Betrag
- ☐ Anderes (Bitte keine Kundendaten eingeben!):

Freitextfeld!

Senden

Abbrechen

Mein Konto

Übersicht

Transaktionen

Abrechnungen

Zahlung an Karte

Beanstandung

Kundencenter

Mein Profil

Logout

Meine Kreditkarten - Übersicht

Mein Konto ▾

- Übersicht
- Transaktionen
- Abrechnungen
- Zahlung an Karte
- Beanstandung
- Kundencenter
- Mein Profil
- Logout

VISA - Card No. XXXX XXXX XXXX XX23

Saldo per 31.08.2021

CHF - 1'345.00

Mastercard - Card No. XXXX XXXX XXXX XX75

Saldo per 31.08.2021

CHF - 5'993.40



Beim Klick auf "i" Button

ACHTUNG - Beanstandung hängig

INFORMATION: Beanstandeter Betrag ist bis zum Abschluss des Vorgangs im Saldo eingerechnet. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst

CHF -20.00

Ansicht Beanstandung - inkl. Betrag welcher sich in Klärung befindet. Falls mehrere Beträge beanstandet wurden, wird die Summe angezeigt

Total Saldo per 31.08.2021

CHF - 7'338.40

Meine Kreditkarten - Beanstandung

Visa

Mastercard

PayPal Zahlung	-20.00	beanstandet
Migros Windisch	-50.00	Beanstandung ...
Coop Unterentfelden	-50.00	Beanstandung ...

- Mein Konto
-
- Übersicht
- Transaktionen
- Abrechnungen
- Zahlung an Karte
- Beanstandung**
- Kundencenter
- Mein Profil
- Logout



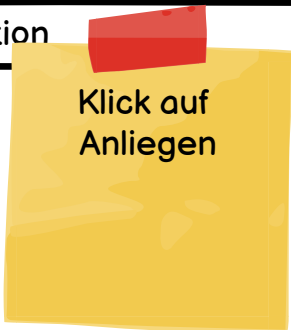
Meine Kreditkarten - Kundencenter

- Meine offenen Anliegen
- Meine geschlossene Anliegen
- Neues Anliegen erfassen

Meine offenen Anliegen

Beanstandung - Kreditkartentransaktion

☐ als geschlossen markieren



- ☰

Mein Konto ▾

⋮
- Übersicht
 - Transaktionen
 - Abrechnungen
 - Zahlung an Karte
 - Beanstandung
 - Kundencenter**
 - Mein Profil
 - Logout



Meine Kreditkarten - Kundencenter

- Meine offenen Anliegen
- Meine geschlossene Anliegen
- Neues Anliegen erfassen

Meine offenen Anliegen

Beanstandung -

Beanstandung - Kreditkartentransaktion

☐ als geschlossen markieren

ID: 122143542563

Datum: 23.04.21

Betreff:

PayPal Zahlung-20.00

Grund: Falscher Betrag

Status: Anliegen wird geprüft

☐ keine Benachrichtigung für dieses Anliegen erwünscht

- Mein Konto
-
- Übersicht
- Transaktionen
- Abrechnungen
- Zahlung an Karte
- Beanstandung
- Kundencenter
- Mein Profil
- Logout



Meine Kreditkarten - Kundencenter

[Meine offenen Anliegen](#)[Meine geschlossene Anliegen](#)[Neues Anliegen erfassen](#)

Meine geschlossenen Anliegen

[Beanstandung](#)

Beanstandung - Kreditkartentransaktion

ID: 122143542563

Datum: 23.04.21

Betreff:

PayPal Zahlung -20.00

Grund: Falscher Betrag

Aktion:

falscher Betrag wurde
gutgeschrieben und korrekter
Betrag neu abgerechnet / akb

Status: Fall abgeschlossen

≡ Mein Konto ▼

[Übersicht](#)[Transaktionen](#)[Abrechnungen](#)[Zahlung an Karte](#)[Beanstandung](#)[Kundencenter](#)[Mein Profil](#)[Logout](#)

Meine Kreditkarten - Beanstandung

VisaMastercard

PayPal Zahlung	-20.00	Beanstandung abgeschlossen ...
PayPal Zahlung	+20.00	Gutschrift
PayPal Zahlung	-15	korrigierter Betrag
Migros Windisch	-50.00	Beanstandung ...
Coop Untereentfelden	-50.00	Beanstandung ...

Mein Konto

Übersicht

Transaktionen

Abrechnungen

Zahlung an Karte

Beanstandung

Kundencenter

Mein Profil

Logout

Frau
Karin Mustermann
Musterstrasse 1
5000 Zürich

Kundennummer: 123456789 Zürich, 11.09.2021
Vorgang: INC123456789
Reklamation VISA Abbuchung Nr. xxxxx
Merchant: PayPal

Sehr geehrte Frau Mustermann,

bezugnehmend auf ihr Anliegen vom XX.XX.XXXX teilen wir ihnen nachfolgend mit:

- Ihr Anliegen wird im Customer Service unter der Nummer INC123456789 bearbeitet.

Falls sie Fragen hierzu haben, bitten wir sie, uns entweder über ihr e-banking oder telefonisch unter 0800 800 800 mit Angabe der Vorgangsnummer zu kontaktieren.

Wir bedanken uns für ihre Kontaktaufnahme.

Mit freundlichen Grüßen

Beispielbank Customer Service

Frau
Karin Mustermann
Musterstrasse 1
5000 Zürich

Kundennummer: 123456789 Zürich, 11.09.2021
Vorgang: INC123456789
Reklamation VISA Abbuchung Nr. xxxxx
Merchant: PayPal

Sehr geehrte Frau Mustermann,

bezugnehmend auf ihr Anliegen vom XX.XX.XXXX teilen wir ihnen nachfolgend mit:

- Der Status ihrer Anfrage hat sich geändert.
- Status bisher: Open
Status neu: In Bearbeitung

Falls sie Fragen hierzu haben, bitten wir sie, uns entweder über ihr e-banking oder telefonisch unter 0800 800 800 mit Angabe der Vorgangsnummer zu kontaktieren.

Wir bedanken uns für ihre Kontaktaufnahme.

Mit freundlichen Grüßen

Beispielbank Customer Service

Frau
Karin Mustermann
Musterstrasse 1
5000 Zürich

Kundennummer: 123456789 Zürich, 11.09.2021
Vorgang: INC123456789
Reklamation VISA Abbuchung Nr. xxxxx
Merchant: PayPal

Sehr geehrte Frau Mustermann,

bezugnehmend auf ihr Anliegen vom XX.XX.XXXX teilen wir ihnen nachfolgend mit:

- Ihre Anfrage wurde erledigt. Der neue Status ist nun geschlossen.

Falls sie Fragen hierzu haben, bitten wir sie, uns entweder über ihr e-banking oder telefonisch unter 0800 800 800 mit Angabe der Vorgangsnummer zu kontaktieren.

Wir bedanken uns für ihre Kontaktaufnahme.

Mit freundlichen Grüßen

Beispielbank Customer Service