

# Meine Kreditkarten - Übersicht

VISA - Card No. XXXX XXXX XXXX XX23

Saldo per 31.08.2021 CHF - 1'345.00

Mastercard - Card No. XXXX XXXX XXXX XX75

Saldo per 31.08.2021 CHF - 5'993.40

Total Saldo per 31.08.2021 CHF - 7'338.40



Mein Konto ▾



Übersicht

Transaktionen

Abrechnungen

Zahlung an Karte

Beanstandung

Kundencenter

Mein Profil

Logout



Neuer  
Menü-Punkt  
für  
Beanstandun  
g

# Meine Kreditkarten - Beanstandung

VisaMastercard

PayPal Zahlung-20.00

Beanstandung...

Migros Windisch-50.00

Beanstandung...

Coop Unterentfelden-50.00

Beanstandung...



[Mail an Kundenberater](#) > ...

Mein Konto

Übersicht

Transaktionen

Abrechnungen

Zahlung an Karte

Beanstandung

Kundencenter

Mein Profil

Logout

< zurück

VISA - Card No. XXXX XXXX XXXX XX23

PayPal Zahlung -20.00

Grund der Beanstandung:

- ☐ Falscher Empfänge
- ☐ Falscher Betrag
- ☐ Anderes (Bitte keine Kundendaten eingeben!):

Freitextfeld!

Senden

Abbrechen

Mein Konto

Übersicht

Transaktionen

Abrechnungen

Zahlung an Karte

**Beanstandung**

Kundencenter

Mein Profil

Logout



# Meine Kreditkarten - Beanstandung

Visa Mastercard

PayPal Zahlung	-20.00	beanstandet
Migros Windisch	-50.00	Beanstandung ...
Coop Unterentfelden	-50.00	Beanstandung ...

- Mein Konto
- 
- [Übersicht](#)
- [Transaktionen](#)
- [Abrechnungen](#)
- [Zahlung an Karte](#)
- [Beanstandung](#)**
- [Kundencenter](#)
- [Mein Profil](#)
- [Logout](#)



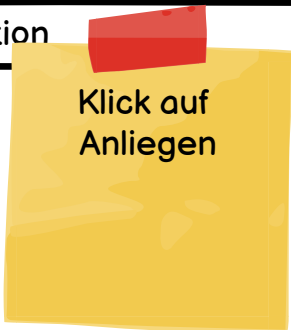
# Meine Kreditkarten - Kundencenter

- Meine offenen Anliegen
- Meine geschlossene Anliegen
- Neues Anliegen erfassen

## Meine offenen Anliegen

Beanstandung - Kreditkartentransaktion

☐ als geschlossen markieren



- ☰

Mein Konto ▾

⋮
- Übersicht
  - Transaktionen
  - Abrechnungen
  - Zahlung an Karte
  - Beanstandung
  - Kundencenter**
  - Mein Profil
  - Logout



# Meine Kreditkarten - Kundencenter

- Meine offenen Anliegen
- Meine geschlossene Anliegen
- Neues Anliegen erfassen

## Meine offenen Anliegen

Beanstandung -

Beanstandung - Kreditkartentransaktion

☐ als geschlossen markieren

ID: 122143542563

Datum: 23.04.21

Betreff: 

PayPal Zahlung-20.00

Grund: Falscher Betrag

Status: Anliegen wird geprüft

☐ keine Benachrichtigung für dieses Anliegen erwünscht

- ≡

Mein Konto

▼

⋮
- Übersicht
- Transaktionen
- Abrechnungen
- Zahlung an Karte
- Beanstandung
- Kundencenter
- Mein Profil
- Logout



# Meine Kreditkarten - Kundencenter

[Meine offenen Anliegen](#)[Meine geschlossene Anliegen](#)[Neues Anliegen erfassen](#)

## Meine geschlossenen Anliegen

[Beanstandung](#)

### Beanstandung - Kreditkartentransaktion

ID: 122143542563

Datum: 23.04.21

Betreff:

PayPal Zahlung -20.00

Grund: Falscher Betrag

Aktion:

falscher Betrag wurde  
gutgeschrieben und korrekter  
Betrag neu abgerechnet / akb

Status: Fall abgeschlossen



Mein Konto ▼

[Übersicht](#)[Transaktionen](#)[Abrechnungen](#)[Zahlung an Karte](#)[Beanstandung](#)[Kundencenter](#)[Mein Profil](#)[Logout](#)



Frau  
Karin Mustermann  
Musterstrasse 1  
5000 Zürich

Kundennummer: 123456789      Zürich, 11.09.2021  
Reklamation VISA Abbuchung Nr. xxxxx  
Merchant: PayPal

Sehr geehrte Frau Mustermann,  
  
bezugnehmend auf ihr Anliegen vom XX.XX.XXXX