



AKAOUI WALID

Technicien en Gestion des Entreprises - Option Commerce et Marketing

☎ +212 774004524 ✉ akaouiwalid20@gmail.com 📍 Maroc

Professionnel dynamique avec de fortes compétences en communication et une expertise en gestion commerciale.

Expériences Professionnelles

Stage dans une compagnie d'assurance

2025

Sanlam, Agadir

- Répondre aux appels téléphoniques
- Recevoir les clients
- Fournir des informations de base sur les produits

Stage dans une entreprise automobile

2024

Dacia & Renault, Errachidia

- Prospection active pour identifier de nouveaux clients sur le marché
- Analyse des besoins clients et proposition de solutions adaptées
- Gestion des réclamations clients et suivi de la satisfaction

Formation Académique

Diplôme en Gestion des Entreprises-Option Commerce et Marketing 2022-2025
Institut Spécialisé en Technologie Appliquée (ISTA), Erfoud

Baccalauréat en Sciences de Gestion Comptable 2020-2021
Lycée Manarat Tafilalt, Errachidia

Compétences

Techniques

- Gestion commerciale et administrative
- Analyse et suivi des ventes
- Techniques de prospection et de négociation
- Gestion des stocks et approvisionnement

Transversales

- Communication et relation client
- Esprit d'analyse et résolution de problèmes
- Travail en équipe et collaboration
- Adaptabilité et autonomie

Langues

- Arabe: langue maternelle
- Français: Courant
- Anglais: Intermédiaire

Activités Parascolaires

- Acteur dans un film international-Arfoud