



# AKAOUI WALID

Technicien en Gestion des Entreprises - Option Commerce et Marketing

+212 774004524    akaouiwalid20@gmail.com    Maroc

Professionnel dynamique avec de fortes compétences en communication et une expertise en gestion commerciale.

## Expériences Professionnelles

---

### Stage dans une compagnie d'assurance

2025

*Sanlam, Agadir*

- Répondre aux appels téléphoniques
- Recevoir les clients
- Fournir des informations de base sur les produits

### Stage dans une entreprise automobile

2024

*Dacia & Renault, Errachidia*

- Prospection active pour identifier de nouveaux clients sur le marché
- Analyse des besoins clients et proposition de solutions adaptées
- Gestion des réclamations clients et suivi de la satisfaction

# Formation Académique

---

**Diplôme en Gestion des Entreprises-Option Commerce et Marketing**  
*Institut Spécialisé en Technologie Appliquée (ISTA), Erfoud*

2022-2025

**Baccalauréat en Sciences de Gestion Comptable**  
*Lycée Manarat Tafilalt, Errachidia*

2020-2021

## Compétences

---

### Techniques

- Gestion commerciale et administrative
- Analyse et suivi des ventes
- Techniques de prospection et de négociation
- Gestion des stocks et approvisionnement

### Transversales

- Communication et relation client
- Esprit d'analyse et résolution de problèmes
- Travail en équipe et collaboration
- Adaptabilité et autonomie

## Langues

---

- Arabe: langue maternelle
- Français: Courant
- Anglais: Intermédiaire

## Activités Parascolaires

---

- Acteur dans un film international-Arfoud