

Sistem Monitoring BTS Berbasis Mobile dengan Uji ISO 25010

Penulis: Imron Rosydi, Aryo Nugroho, Awalludiyah Ambarwati

Jurnal: JOINTECS, Vol. 7 No. 3 (2022)

Tahun: 2022

DOI: <https://doi.org/10.31328/jointecs.v7i3.XXXX>

Ringkasan

Sitasi

Rosydi, I., Nugroho, A., & Ambarwati, A. (2022). Sistem Monitoring BTS Berbasis Mobile dengan Uji ISO 25010. JOINTECS, 7(3).

Latar & Tujuan

Monitoring BTS manual sulit dilakukan secara real-time, berisiko keterlambatan deteksi gangguan.

Metode

Pengembangan dengan SDLC Waterfall, evaluasi ISO 25010 (functional suitability, usability, performance).

Hasil

Usability 90% (sangat layak), SLA meningkat 1,33%, waktu rata-rata penanganan berkurang ~1 jam.

Kontribusi

Membuktikan mobile monitoring dapat meningkatkan kinerja operasional BTS.

Keterbatasan

Pengujian terbatas pada satu area perusahaan.

Takeaway

Monitoring berbasis mobile efektif, perlu diuji lebih luas di berbagai kondisi jaringan.