

Tunis, Tunisie  
+21624231240  
[achraf.zarroug@esprit.tn](mailto:achraf.zarroug@esprit.tn)

Fait à Tunis, le 02/12/2023  
Responsable ressources humaines

Objet : Candidature pour un stage au sein du Customer Success - Développement d'applications web

Madame, Monsieur,

Actuellement étudiant en 3ème année de cycle d'ingénieur en génie logiciel, je suis vivement intéressé par le stage que vous proposez au sein de l'organisation « Customer Success » chez Dassault Systèmes.

Votre description de l'opportunité m'a particulièrement enthousiasmé, car elle offre une perspective complète et enrichissante du domaine du support technique au niveau mondial. Intégrer le Customer Success représente, à mes yeux, une occasion unique de contribuer à des projets variés, d'acquérir une expérience significative dans la gestion de projet, et de collaborer avec des équipes internationales.

En tant que stagiaire, mon objectif principal serait de participer activement au développement d'applications web et de widgets intégrés dans des « dashboards » de la 3DEXPERIENCE Platform. Je suis particulièrement enthousiaste à l'idée de spécifier et développer des outils de diagnostic d'incidents, contribuant ainsi à l'optimisation de l'analyse des incidents soumis par les clients.

Mes missions s'articulent autour des phases de spécification, développement, tests et documentation. Je m'engage à apporter une contribution significative en revoyant les spécifications, analysant les besoins, choisissant des techniques de développement optimales, et en assurant une mise en production réussie. La rédaction de spécifications détaillées et d'une documentation technique sera également une de mes priorités.

Mes connaissances actuelles, acquises au cours de mes études, correspondent aux attentes de votre offre. En front-end, je maîtrise des langages tels que JavaScript (VueJS, Angular...), TypeScript, html, et CSS. Du côté du back-end, j'ai une solide compréhension de Java (Spring boot), des Web services Rest, d'Apache Tomcat, et des bases de données.

Je suis convaincu que mon autonomie, ma curiosité et ma créativité, ainsi que ma motivation et ma rigueur, font de moi un candidat idéal pour contribuer efficacement à votre équipe. J'apprécie particulièrement l'environnement collaboratif et innovant que vous proposez, ainsi que l'opportunité d'apprendre au sein d'une équipe d'experts.

Je suis impatient à l'idée de mettre mes compétences au service de Dassault Systèmes et de contribuer activement à la réussite de vos projets. Je reste à votre disposition pour un entretien afin de discuter plus en détail de ma candidature.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Cordialement,

ZARROUG Achraf