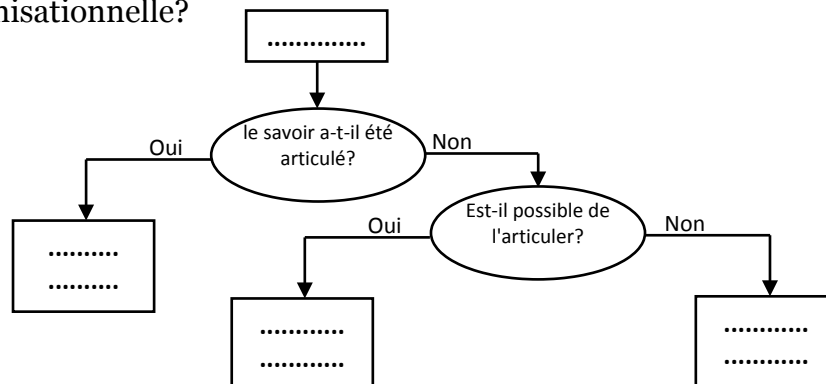


## Examen du module KM - 4<sup>ème</sup> année IMSI

Répondez avec précision aux questions posées. Tout dépassement de l'espace prévu (5 lignes) pour les réponses ne sera pas pris en compte.

**Q1.** La connaissance organisationnelle permet d'amplifier la connaissance créée par chaque individu et par les connaissances enfouies dans le système d'information de l'organisation. Compléter l'algorithme suivant afin de savoir le processus de création de la connaissance organisationnelle?



**Q2.** Donner la définition de la mémoire d'entreprise? Expliquer votre réponse par un schéma.

**Q3.** En quoi l'outil MindManager peut être considéré comme un outil de gestion des connaissances ?

**Q4.** Quelles sont les objectifs stratégiques du management des connaissances qui sont déclinés de manière spécifique selon les entreprises, en fonction de leur nature, de leur spécificités?

**Q5.** Quel est le principe de la démarche GAMETH? Donner un tableau comparatif entre cette dernière et la méthode KALAM?.

**Q6.** C'est quoi un processus métier par rapport le concept de KM? Justifier votre réponse par un schéma.

**Q7.** Il y a deux aspects dans le concept du management des connaissances lesquels?

**Q8.** Donner les trois niveaux de création de la connaissances dans une organisation? justifier votre réponse par une schéma.

**Q9.** Quelles sont les techniques de recueil des connaissances? Justifier votre réponse

**Q10.** Donner sous forme une carte heuristique, comment créer un club scientifique à l'école?

Bonne Chance..