## Ecole Nationale Polytechnique d'Oran - Maurice Audin

Département de Mathématiques et Informatique

Module: Ingénierie et Management des Connaissances (IMC)

Responsable du module : Dr. BRAHAMI Menaouer

Durée : 1H30 Le 24/01/2017

## EMD N°1 - 4ème année IMSI

Répondez avec précision aux questions posées. Tout dépassement de l'espace prévu (3 lignes) pour les réponses ne sera pas pris en compte.

**Question 1.** Donner sous forme d'un schéma le vecteur de production des connaissances au niveau de l'entreprise?

**Question 2.** Quelles sont les raisons qui ont conduit l'entreprise à gérer ses connaissances ?

**Question 3.** En quoi l'outil MindManager peut être considéré comme un outil de gestion des connaissances ?

**Question 4.** C'est quoi un processus métier? Justifier votre réponse par un schéma.

**Question 5.** Donner les trois niveaux de création de la connaissances dans une organisation?

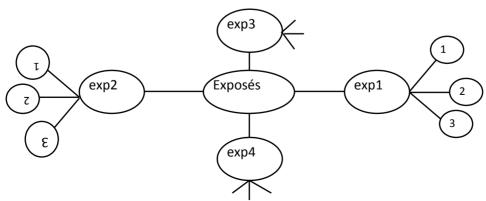
**Question 6.** Qu'est-ce qu'un langage graphique? justifier votre réponse par un exemple.

**Question 7.** Quelles sont les approches de représentation des connaissances? Justifier votre réponse par un schéma.

**Question 8.** Quel est le principe de la démarche BKMDM? Donner un tableau comparatif entre cette dernière et les deux méthodes MASK II et GAMETH?.

**Question 9.** Les systèmes KBE (Knowledge based engineering) utilisent la combinaison de trois concepts afin de capturer les connaissances sur les produits et les processus internes et externes à l'entreprise. Quels sont ces concepts?

**Question 10.** Donner sous forme une carte heuristique quatre exposés que vous avez assisté pendant les séances du module IMC?



Bonne chance à tous pour l'examen (M. BRAHAMI)