

EMD N°1 - 4^{ème} année IMSI

Répondez avec précision aux questions posées. Tout dépassement de l'espace prévu (3 lignes) pour les réponses ne sera pas pris en compte.

Question 1. Donner sous forme d'un schéma le vecteur de production des connaissances au niveau de l'entreprise?

Question 2. Quelles sont les raisons qui ont conduit l'entreprise à gérer ses connaissances ?

Question 3. En quoi l'outil MindManager peut être considéré comme un outil de gestion des connaissances ?

Question 4. C'est quoi un processus métier? Justifier votre réponse par un schéma.

Question 5. Donner les trois niveaux de création de la connaissances dans une organisation?

Question 6. Qu'est-ce qu'un langage graphique? justifier votre réponse par un exemple.

Question 7. Quelles sont les approches de représentation des connaissances? Justifier votre réponse par un schéma.

Question 8. Quel est le principe de la démarche BKMDM? Donner un tableau comparatif entre cette dernière et les deux méthodes MASK II et GAMETH?.

Question 9. Les systèmes KBE (Knowledge based engineering) utilisent la combinaison de trois concepts afin de capturer les connaissances sur les produits et les processus internes et externes à l'entreprise. Quels sont ces concepts?

Question 10. Donner sous forme une carte heuristique quatre exposés que vous avez assisté pendant les séances du module IMC?

