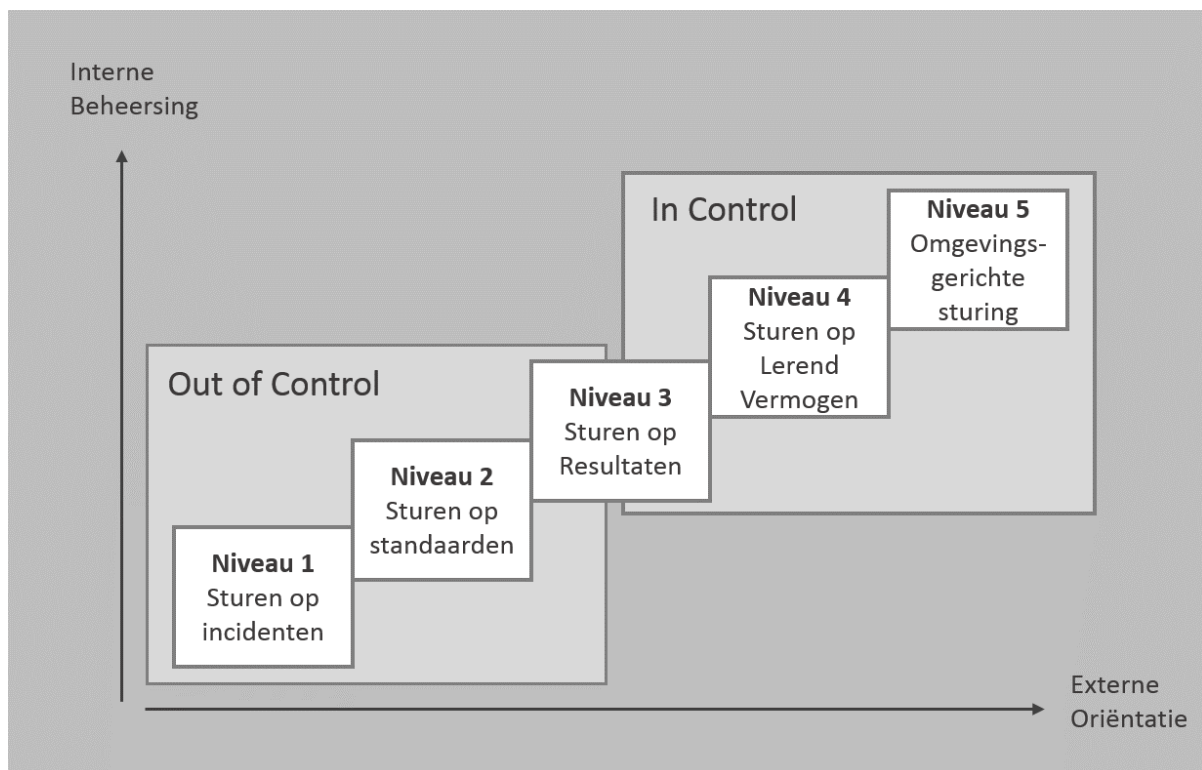


Mate van Volwassenheid

Nils Hoogakker, 08-06-2020

Om de mate van volwassenheid van een organisatie te kunnen bepalen is het eerst nodig om meetwaarde vast te stellen. Hiervoor maak ik gebruik van het in 'In Control' Volwassenheid Beheersmodel. Dit model onderscheidt 5 verschillende niveaus in de volwassenheid van de beheersorganisatie. Met dit model bepaalt je of een organisatie 'In Control' is. Hoe hoger het niveau hoe efficiënter en effectiever de bedrijfsprocessen zijn ingericht. En hoe voorspelbaarder de organisatie wordt in het realiseren van haar doelstellingen. Het Beheersmodel beschrijft welke proceselementen ingericht moeten zijn bij elk van de vijf volwassenheidsniveaus.



Figuur 1: Volwassenheid Beheersmodel

De vijf niveaus van Volwassenheid

1. Sturing op incidenten:

Bij niveau 1 is er sprake van sturing op incidenten. Er zijn wel processen aanwezig. Maar deze processen zijn slecht gestructureerd en de uitkomst van deze processen is onvoorspelbaar. De organisatie reageert op incidenten. En is waarschijnlijk goed in het 'blussen van brandjes'. De voorspelbaarheid of de organisatie haar doelstellingen gaat realiseren is echter laag. Bij niveau 1 is de organisatie 'Out of Control'.

2. Sturing op processen:

Bij niveau 2 is sprake van standaardisatie van processen. ISO heeft haar intrede gedaan en er wordt gestreefd naar continue procesverbetering. Dit heeft als voordelen dat efficiencyvoordelen zich gaan voordoen en dat de kwaliteit van de producten wordt geborgd. Op niveau 2 van control is er echter nog geen sprake van een sterke relatie tussen deze processen en de strategie en doelstellingen van de organisatie. Waardoor sturing op deze doelstellingen lastig wordt. Dus ook op niveau 2 is de organisatie 'Out of Control'.

3. Sturing op Resultaten:

Bij niveau 3 staat de sturing op resultaten centraal. Je kunt alleen 'In Control' zijn als organisatie als je een goede Plan-Do-Check-Act cirkel beschikt. Dat wil zeggen dat de strategie is vertaald in jaarplannen met concrete doelen (Plan). Zodat gedurende het jaar de uitvoering (Do) gemonitord (Check) kan worden zodat indien nodig bijgestuurd kan worden (Act). Zonder PDCA-cirkel is control niet mogelijk.

4. Sturing op het Lerend Vermogen:

Bij niveau 4 is naast een effectieve planning- & controlcyclus ook sprake van een lerende organisatie. De organisatie stuurt op niveau 4 op het implementeren van de voorwaarden van een lerende organisatie. Dit niveau van control is noodzakelijk indien de strategie van de organisatie erop is gericht om snel te kunnen inspelen op een veranderde omgeving.

5. Omgevingsgerichte sturing:

Op volwassenheidsniveau 5 wordt er naast de planning- en controlcyclus en een lerende organisatie expliciet gestuurd op beïnvloeding van de omgeving om zo de realisatie van de doelstellingen veilig te stellen. Niveau 5 past bij een strategie die stelt dat Dit kan gaan om (verticale of horizontale) samenwerkingsverbanden tot het beïnvloeden van beleidsmaker of andere stakeholders.

Volwassenheid Alliander

Hieronder zal ik per niveau beschrijven hoe Alliander hieraan wel of niet voldoet.

1. Sturing op incidenten:

Er zijn bij Alliander duidelijke werkprocessen aanwezig. Wanneer er een incident plaatsvindt, wordt er gelijk actie ondernomen. Alle incidenten worden bijgehouden. Ook communiceren alle netbeheerders de voorgekomen incidenten met elkaar en laten ze weten welke maatregelen er zijn getroffen om dit incident voortaan te voorkomen. Hiervoor maken netbeheerders gebruik van de BEIVIAG (BEIVIAG, 2020).

2. Sturing op processen:

Alliander standaardiseert processen, zoals te zien is in de BEIVIAG zijn er bepaalde eisen waar het werk van een monteur aan moet voldoen. Hierdoor wordt de kwaliteit van het werk van de monteur gewaarborgd.

3. Sturing op resultaten:

Ieder jaar stelt Alliander een jaarplan. In dit jaarplan wordt een overzicht gegeven van de geplande projecten en overige activiteiten per regio (Alliander, 2019).

4. Sturing op het lerend vermogen:

Alliander is druk bezig met het inspelen op de verandering van de omgeving. Alliander geeft zelf veel budget uit aan het opleiden van nieuwe werknemers. Dit gebeurt voornamelijk door het aanbieden van traineeships (Alliander, Traineeships, 2020).

5. Omgevingsgerichte sturing:

Het omgevingsgericht sturen waarbij wordt gekeken naar het beïnvloeden van de omgeving om zo de realisatie van de doelstellingen veilig te stellen gebeurt ook bij Alliander. Aangezien Alliander gedeeltelijk gefinancierd wordt door de overheid is het nodig dat ze aan de omgeving duidelijk maken hoe goed ze hun werk doen. Dit samenwerking verband zorgt voor omgevingsgerichte sturing.

Conclusie

Zoals hierboven te zien is voldoet Alliander aan alle vijf de niveaus van volwassenheid. Echter, kan er wat twijfel ontstaan over het vijfde punt. Dit aangezien dit een lastig punt blijft om concreet aan te tonen. Ook al zou Alliander hier niet volledig aan voldoen, het blijft een bedrijf dat 'in control' is.

Bibliografie

Alliander. (2019). *Jaarplan*. Opgehaald van

https://2019.jaarverslag.alliander.com/FbContent.ashx/pub_1024/downloads/v190121165728/Alliander_Jaarplan_2019.pdf

Alliander. (2020). *Traineeships*. Opgehaald van <https://werkenbij.alliander.com/young-talent/>

BEIVIAG. (2020). Opgehaald van <https://www.beiviag.nl/bei-bls/vwis>

Bijvank, S. O. (2020). *Groeimodel organisatiebeheersing; 5 niveaus van Control*. Opgehaald van House of Control: <https://www.house-of-control.nl/ontwikkelfase-organisatie-greitner.html>

Hoogakker, N., Keuken, G., Roks, F., & Polman, R. (2020). *Robotica binnen Alliander*. Nijmegen.