



AGH

**AKADEMIA GÓRNICZO-HUTNICZA
IM. STANISŁAWA STASZICA W KRAKOWIE**

AGH UNIVERSITY OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY

Stosowanie Kanban – przykłady

Plan wykładu

- » Najgorszy zespół w Microsoft -> Najlepszy zespół w Microsoft
- » Etapy współpracy interesariuszy
- » Polisens mobila Utrednings Stod
 - Problemy z działaniem przyrostowym
 - Angażowanie użytkowników
 - Zespół, spotkania, tablica
 - Prace utrzymaniowe i błędy
 - Metryki

Najgorszy zespół w Microsoft

- » Długi czas dostarczania
 - 5 miesięcy dla żądania zmiany
 - *Backlog* rósł w sposób niekontrolowany
- » Stan wyjściowy
 - Czterej niekontrolowani POs
 - PM zgłasza defekty
 - Osobno twórcy i utrzymanie

Najgorszy zespół w Microsoft

- » Każde zgłoszenie jest wyceniane w przeciągu 48 h
- » Raz w miesiącu spotkanie z PO
 - Około 70 żądań poddawanych priorytetyzacji
 - Nieprzerwane przekładanie nawet małych żądań
 - Najmniejsze żądania mogły być dostarczone po 4 miesiącach

Najgorszy zespół w Microsoft

- » Co zajmowało aż tak dużo czasu?
 - Praca inżynierska 11 dni na żądanie
 - Oczekiwanie przez pozostałe 130 dni
 - Niecałe 40 dni na (dokładną) estymację
- » PTC – production text changes:
 - Osobny rodzaj zadania
 - Dokonywane przez analityków
 - Poza kolejnością
 - Wymagają testów systemu

Najgorszy zespół w Microsoft

» Pierwsze kroki

- Zespół nie będzie więcej estymował
- WIP – jedno zadanie dla dewelopera i testera równocześnie
- Ustalenie tempa wejściowego, tygodniowe spotkania, określona liczba slotów

Najlepszy zespół w Microsoft

» Efekty końcowe

- Całkowity brak estymacji tylko detekcja zbyt dużych zadań
- Eliminacja spotkań z POs

» Dodatkowe działania

- Wymiana testera na dewelopera na podstawie analizy zajętości kolejek

Najlepszy zespół w Microsoft

- » Czas dostarczania 14 dni, w tym 11 dni pracy inżynierskiej
- » Brak jakichkolwiek zmian w procesie implementacji i testowania
- » Zmiany bezbolesne dla zespołu

Etapy współpracy interesariuszy

- » Wybrać zadania do wypełnienia n wolnych slotów
- » To są decyzje taktyczne
- » Etap 1. Zebranie jako sposób negocjacji
 - „Wiem, że jest jeden slot ale moje dwa zadania są małe”
- » Etap 2. Demokracja
 - Przechodząca w wolny rynek

Etapy współpracy interesariuszy

- » Etap 3. Upadek demokracji
 - Nie dostarczamy wartości
- » Etap 4. Współpraca z długofalowym celem
 - Jaki jest czas dostarczenia
 - Co będzie najważniejszym celem biznesowym firmy po tym czasie?

O projekcie

- » Zaczepnięte z „Lean from the Trenches” autorstwa Henrika Kniberga
- » PUST – nowy system cyfrowego prowadzenia śledztwa dla policji szedzkiej

O projekcie

- » Każdy policjant zostanie wyposażony w
 - Laptop
 - Połączenie z Internetem
 - Aplikację webową do prowadzenia czynności
- » Pełna integracja systemów
- » Szybsze działanie

Wymagania projektu

- » Integracja z kilkoma systemami zewnętrznymi
- » Przyjazny w obsłudze, w różnych warunkach
- » Bezpieczeństwo jest krytyczne
- » Skomplikowane aspekty prawne i regulacyjne

Czy zawsze możliwe jest działanie przyrostowe?

- » Co w przypadku wdrożenia o dużym zasięgu geograficznym, w którym potrzebny jest sprzęt?
- » Co z sytuacjami gdy mamy bardzo dużo różnych przypadków?
- » Co z działaniami krytycznymi?
- » Co z sytuacją gdy potrzebna jest integracja z zewnętrznymi systemami?

Czy zawsze możliwe jest działanie przyrostowe?

- » Co w przypadku wdrożenia o dużym zasięgu geograficznym, w którym potrzebny jest sprzęt?
 - Region po regionie
 - Po 2-3 regionach całość kraju
 - Łatwiejsze testowanie i poprawki

Czy zawsze możliwe jest działanie przyrostowe?

- » Co z sytuacjami gdy mamy bardzo dużo różnych przypadków?
 - Przypadek po przypadku
 - Po 3-4 przypadkach można całymi paczkami
 - Przypadek generyczny
 - Dodawanie kolejnych na końcu

Czy zawsze możliwe jest działanie przyrostowe?

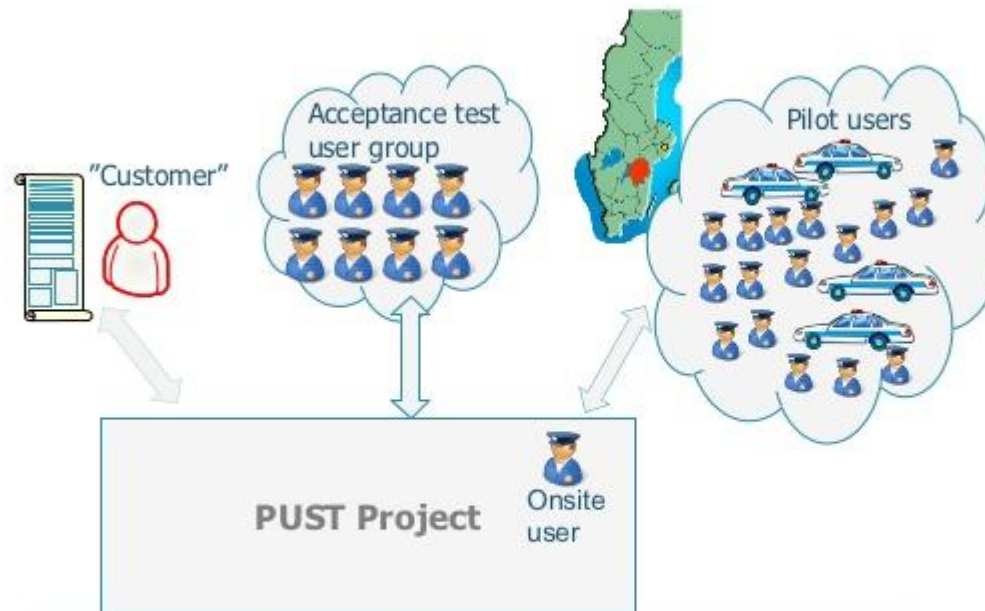
- » Co z działaniami krytycznymi?
 - Niech zawsze będzie możliwe wykorzystanie starego systemu
 - Przetestować w analogicznych nie krytycznych sytuacjach

Czy zawsze możliwe jest działanie przyrostowe?

- » Co z sytuacją gdy potrzebna jest integracja z zewnętrznymi systemami?
 - Zidentyfikować krytyczne systemy zewnętrzne
 - System po systemie
 - Wykorzystać to jak całość działa do tej pory

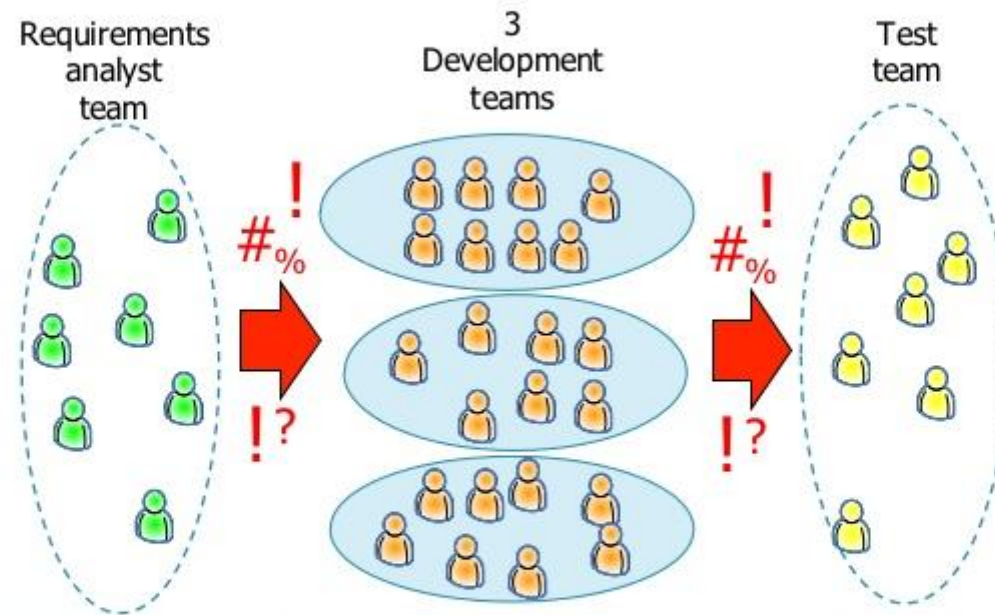
Jak zaangażować użytkowników

User involvement



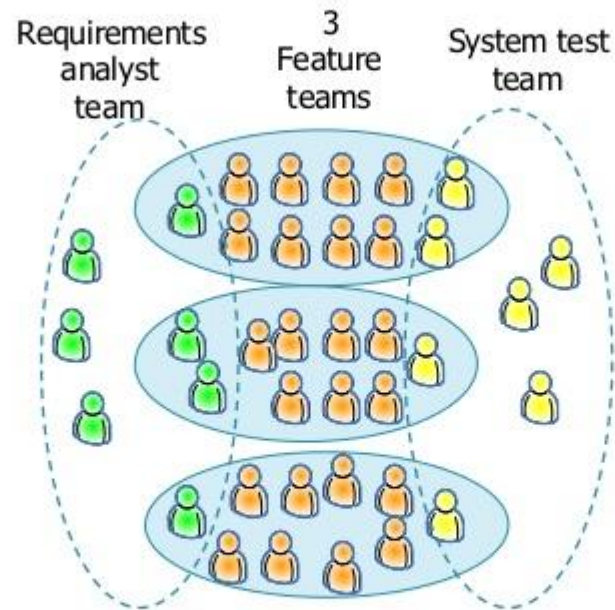
Struktura zespołu

Team structure - before

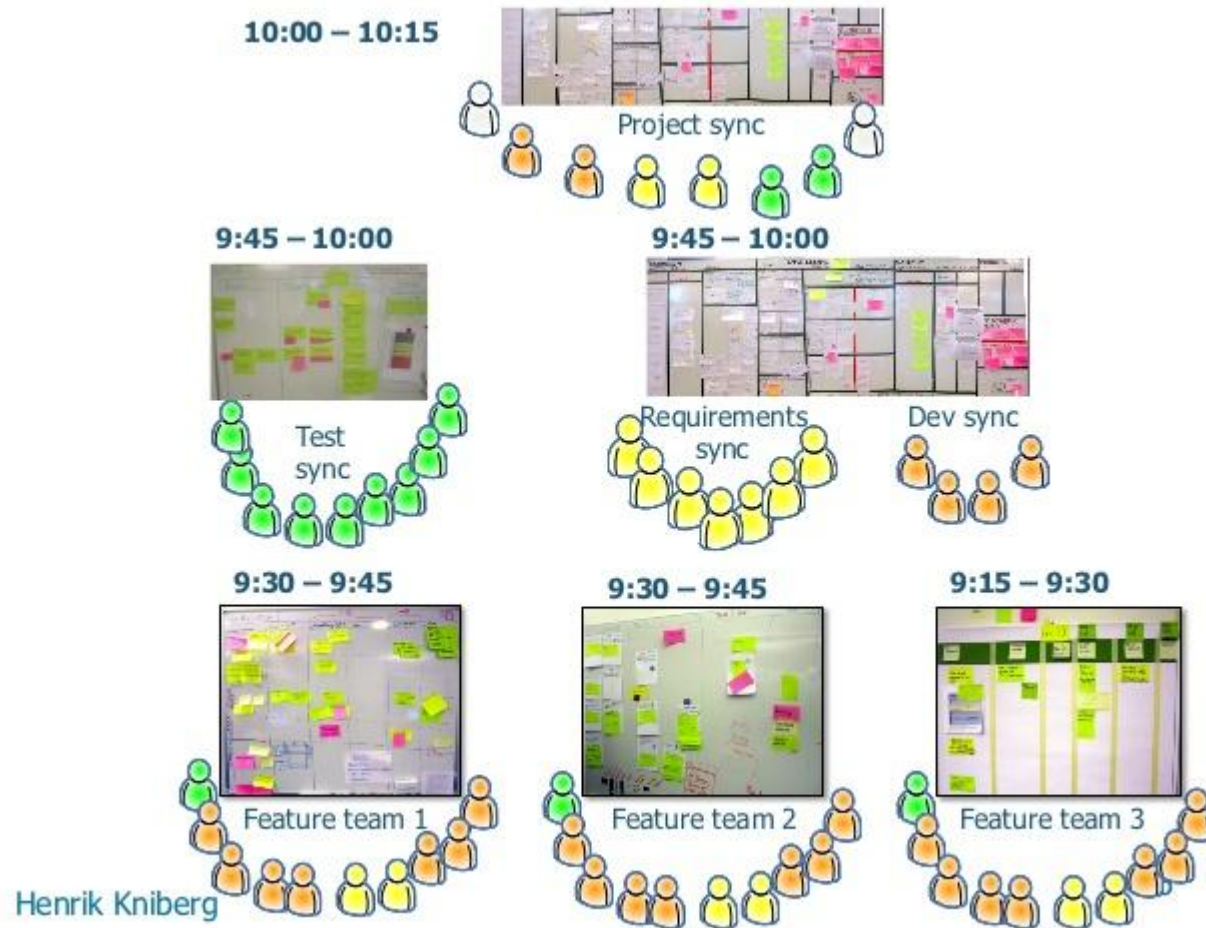


Struktura zespołu

Improved team structure



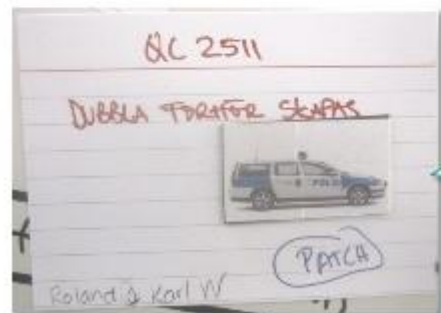
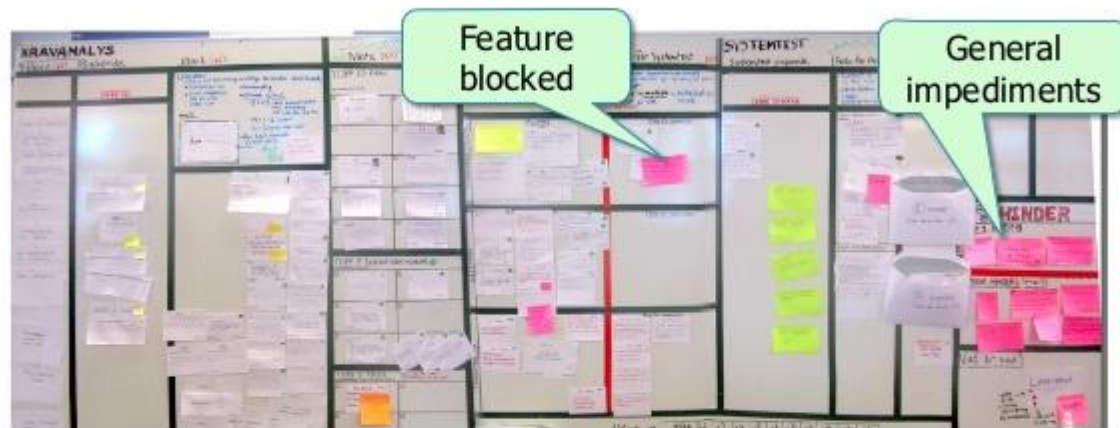
Organizacja spotkań



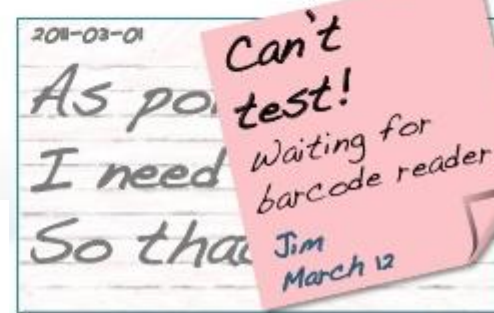
Tablica Kanban



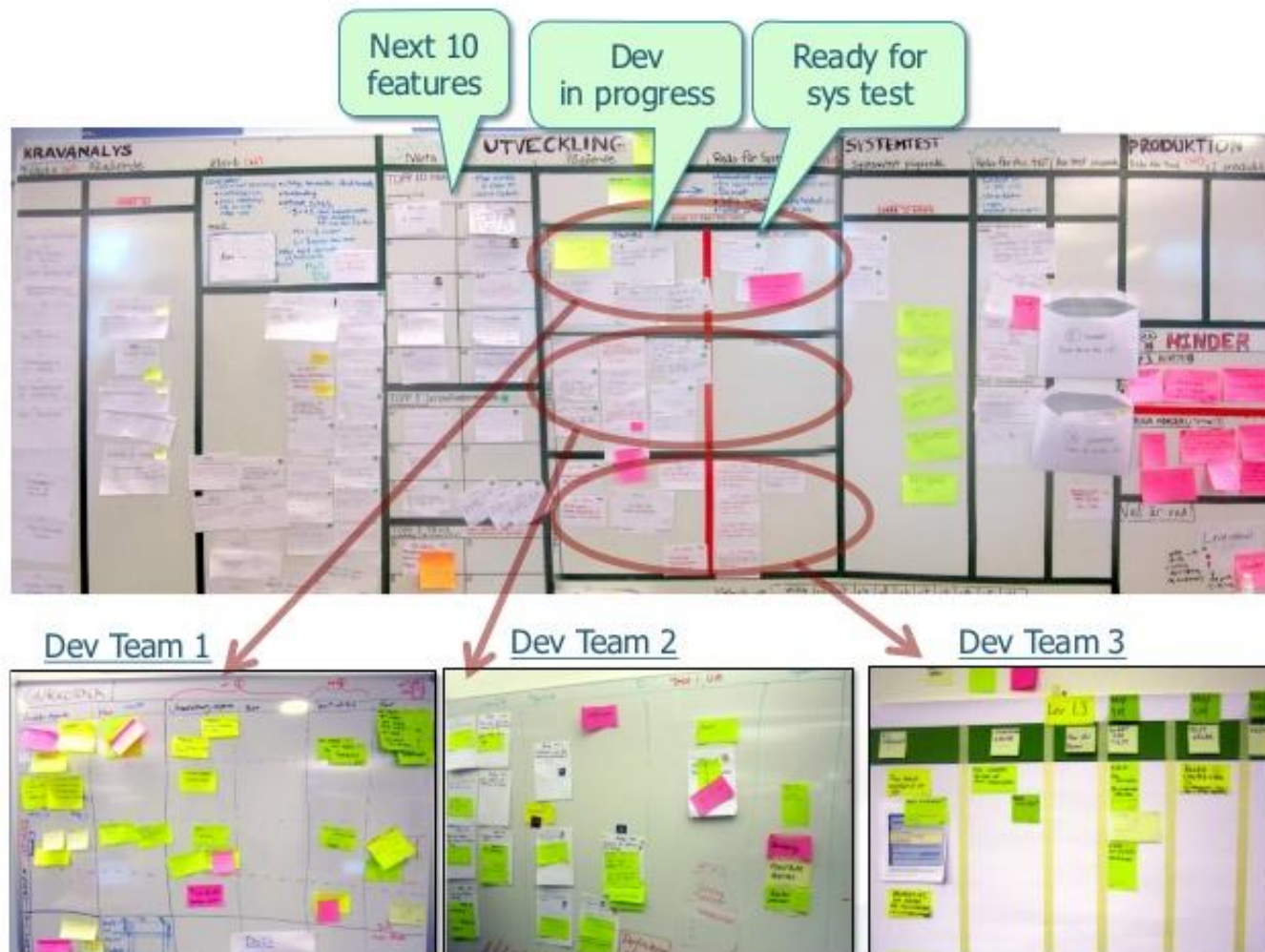
Zatory i pilne zgłoszenia



Police car =
urgent
(patch)



Tablice hierarchiczne



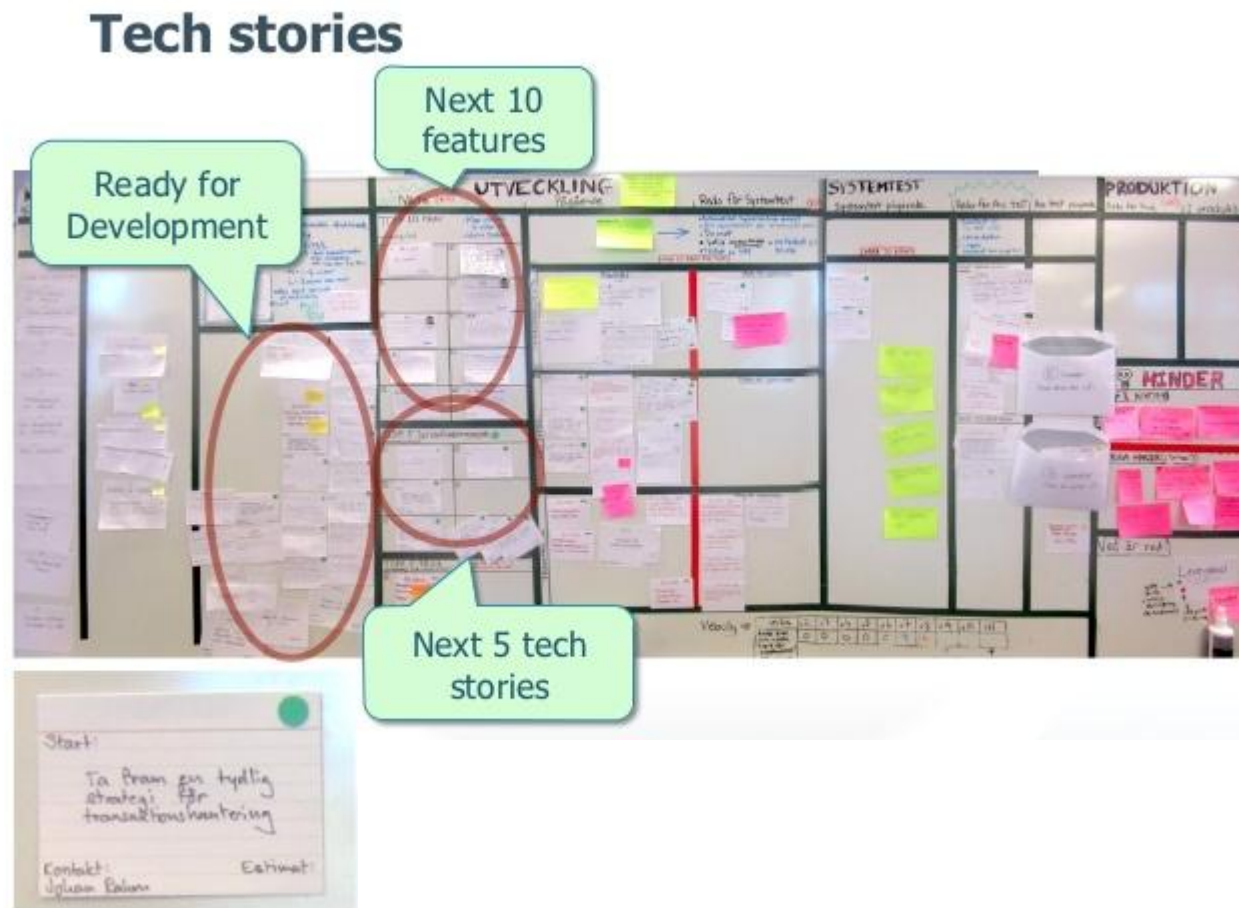
Definicje gotowości

- » Gotowe do implementacji
 - Posiada ID
 - Wyznaczona osoba kontaktowa
 - Posiada wartość dla klienta
 - Estymowana przez zespół
 - Ma przydzielony scenariusz testowy

Definicje gotowości

- » Gotowe do testu w systemie
 - Przygotowany test automatyczny
 - Wszystkie dotychczasowe (regresyjne) testy przechodzą
 - Zaprezentowana w obrębie zespołu
 - Jasno opisane w systemie kontroli wersji (właściwe ID)

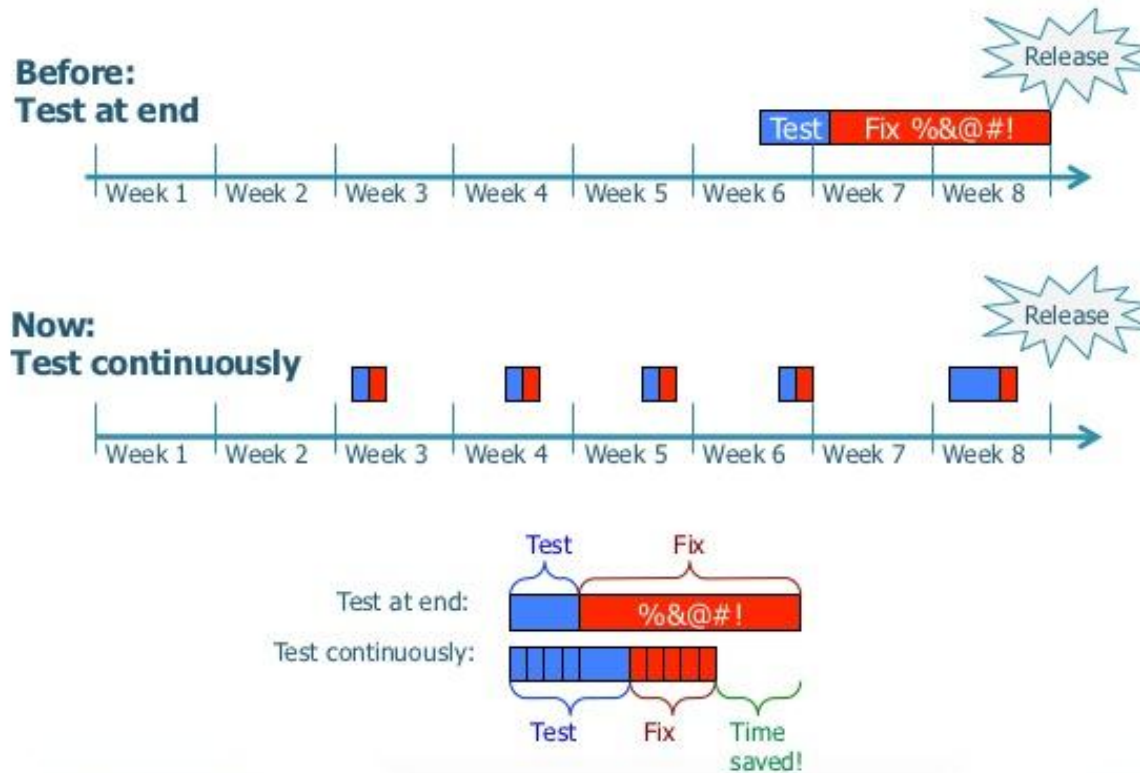
Jak radzić sobie z pracami utrzymaniowymi



Jak radzić sobie z pracami utrzymanowymi

- » Brak narzuconych proporcji jeśli chodzi o wybór pomiędzy funkcjonalnościami a pracami utrzymanowymi
- » Testerzy przeładowani pracą
- » Dzień przed wdrożeniem
- » 7-metrowa klasa! 😊

Jak radzić sobie z błędami



Jak radzić sobie z błędami

- » Naprawiać natychmiast
 - Z udziałem testera
 - Twarzą w twarz, wzajemna nauka
 - Mniej czasochłonne niż korzystanie z systemu kontroli błędów
- » Ogranicz liczbę błędów w narzędziach do zarządzania błędami
- » Wystrzegaj się powracających błędów
- » Wizualizacja

Jak radzić sobie z błędami

- » Naprawiać natychmiast
- » Ogranicz liczbę błędów w narzędziach do zarządzania błędami
 - Jeśli blocker, napraw od razu
 - Jeśli nie to czy jest ważniejszy niż cokolwiek w narzędziu?
 - Jeśli tak to zastąp, jeśli nie to zignoruj....
- » Wystrzegaj się powracających błędów
- » Wizualizacja

Jak radzić sobie z błędami

- » Naprawiać natychmiast
- » Ogranicz liczbę błędów w narzędziach do zarządzania błędami
- » Wystrzegaj się powracających błędów
 - Sekcja powracających błędów
 - Okazjonalne spotkania prewencyjne
- » Wizualizacja

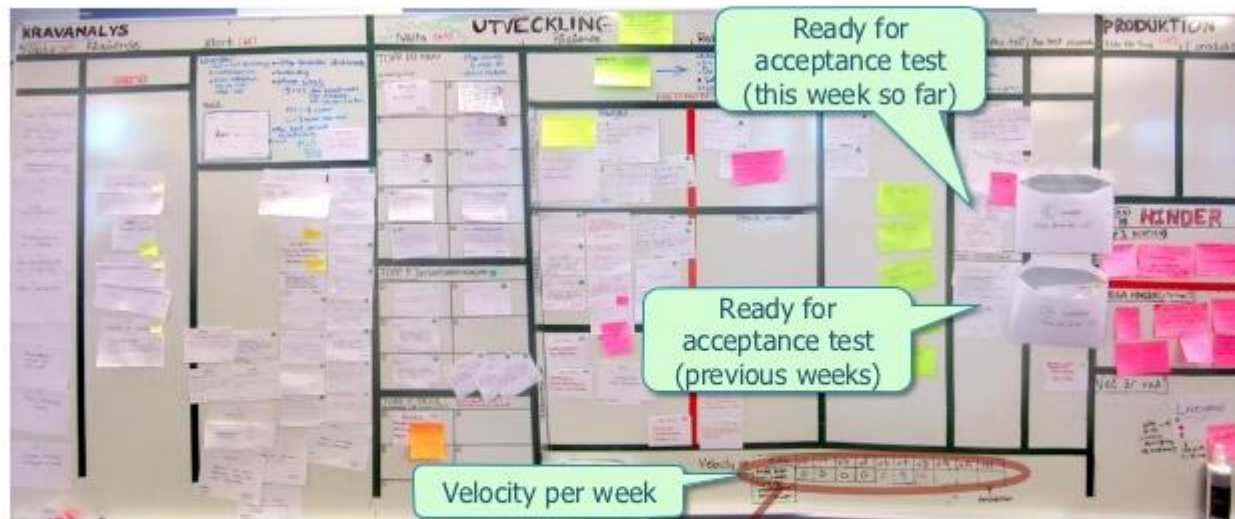
Jak radzić sobie z błędami



Metryki

- » Szybkość (funkcjonalności na tydzień)
 - Ile funkcjonalności w tym tygodniu osiągnęło status gotowe do testu
 - Użyteczne do wykresu spalania
 - Czy zliczać zadania utrzymaniowe?
 - Czy zliczać błędy?
- » Czas cyklu (tygodni na funkcjonalność)

Szybkość

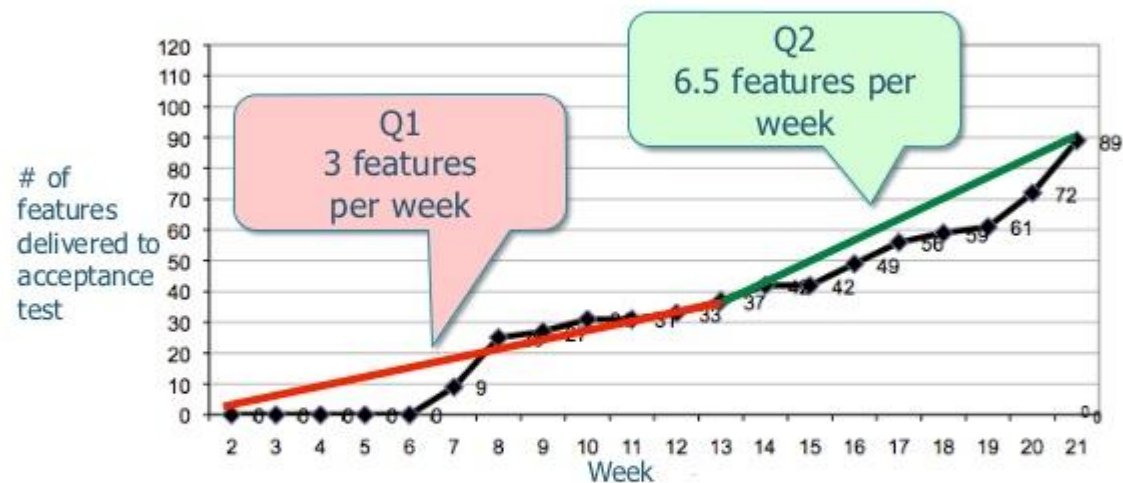


Vecka	v10	v11	v12	v13	v14	v15	v16	v17	v18
Antal nya funktioner som nått till 'Redo for Accept'	4	0	2	4	5	0			

↑
Prädsätt

VEL

Szybkość



Metryki

- » Szybkość (funkcjonalności na tydzień)
- » Czas cyklu (tygodni na funkcjonalność)
 - Jak długo funkcjonalność będzie przemieszczać się z kolejki przed implementacją do kolumny oznaczającej gotowość do testów
 - Odnotowywanie dat na kartkach

Metryki

» Efektywność:

czas pracy nad funkcjonalnością /

czas przejścia przez tablicę

» Pozwala powiedzieć: to zajęło tylko dwa dni pracy a dostarczyliśmy po 20 dniach

» Zwykle ok. 10-15%, chyba, że firma o to walczy



Dziękuję za uwagę!

Piotr Boryło