Glosario de Información del producto

Cliente regular: son empresas, músicos o personas particulares que llegan a solicitar un servicio de reparación o de garantía de un equipo de forma frecuente.

Cliente esporádico: es una persona que va por primera vez a solicitar un servicio de reparación o que no solicita un servicio con frecuencia.

Equipo: articulo electrónico que entra a revisión, que está en reparación o que ya ha sido reparado.

Revisión: estado en el que se encuentra un equipo donde se verifica el daño o daños que tiene para posteriormente emitir un diagnóstico.

Diagnóstico: dictamen que se emite sobre el estado del daño de un equipo después de revisarlo.

Orden de entrada: formato que se genera en el aplicativo CPreparaciones al momento de registrar la entrada de un equipo.

Número de orden: número consecutivo que genera el aplicativo actual al momento de registrar la entrada de un equipo y que queda impreso en la orden de entrada.

Artículo: sinónimo de equipo, la palabra artículo se utiliza en el formato orden de entrada para darle un nombre al equipo que entra, ejemplo Consola Yamaha

Activo fijo: La empresa CONFA tiene en todos sus equipos una placa donde está un número de activo fijo, el cual debe tenerse en cuenta a la hora de realizar la cuenta de cobro

OT: Orden de trabajo, este apelativo es asignado por la empresa CONFA que utilizan ellos internamente para saber que equipos se encuentran en reparación en AudioPro Manizales.

Problema reportado: Es la descripción que hace un cliente de lo que le pasa a su equipo, ejemplo: “ya no prende”.

Reparación: estado en el que se encuentra un equipo en donde se arreglan los daños encontrados y/o se cambian repuestos.

Garantía: cobertura de un servicio de reparación que presenta daño el cual se soluciona sin costo alguno.

Actualización: Mejoras que se hacen a los equipos, como por ejemplo pasar un televisor LCD a LED.

Repuestos: piezas electrónicas nuevas que son cambiadas por las piezas dañadas en un equipo.

Bodegaje: estado de almacenamiento en el que se encuentra un equipo desde el momento que se notificó al cliente que su equipo ha sido reparado.

Valor de revisión: dinero que es cobrado al cliente por todo equipo que es revisado independientemente si el cliente autoriza reparación o no.

Valor de reparación: dinero que es cobrado al cliente una vez su equipo ya ha sido reparado.

Notificación: llamada que se le hace al cliente para avisar el estado de su equipo, que puede ser de diagnóstico o por reparación.