Riskanalys

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risk** | **Bedömning av risk**  **(1-5)\*(1-5), låg till hög** | **Åtgärd** | **Beskrivning** |
| Orimlig prissättning | 3 \* 5 = 15 | Antag låg prissättning vid start och höj vid behov | Priset blir orimligt och ger ingen effekt. För lågt pris kan t.ex resultera i att kunderna ignorerar det och parkerar ändå. |
| Systemet utnyttjas för billigare priser. | 2 \* 4 = 8 | Autentisering, t.ex. bank ID | Genom att identifiera sig som någon annan kan kunder försöka undvika höga priser. |
| Appen ej kompatibel med enheten | 1 \* 3 = 3  (individuell påverkan) | Uppmana att uppdatera alla enheter. Om detta ej möjligt så betalas maxpris i automat. | Vissa enheter kan vara gamla och ej kompatibla med applikationen. Av denna orsak ska automaterna behållas. |
| Konflikter med datainspektionen angående insamling av statistik | 2 \* 5 = 10 | Åtgärder sker utefter datainspektionens krav. | När statistik samlas in så kommer data om kunden att hanteras. Datan kommer t.ex bestå av: personnummer, reg-nummer, adress. |
| Konflikter med parkeringsbolaget vid integrering av systemet | 1 \* 3 = 3 | Förhandla fram en lösning.  Kontakta fler parkeringsbolag.  Värsta fall: Kau tar hand om hela systemet. | Eftersom en app som sedan ska kommunicera med parkeringsbolaget ska utvecklas så kan integrationsproblem uppstå. |
| Servern otillgänglig | 1 \* 5 = 5 | Backup server ska finnas | Servern för applikationen och dess datainhämtning/beräkning kraschar/blir otillgänglig för kunden. Betalning blir ej möjlig. |