



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 3%

Date: Thursday, July 27, 2023

Statistics: 1290 words Plagiarized / 51138 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

PERBANDINGAN METODE MACHINE LEARNING UNTUK SENTIMEN ANALISIS REVIEW
PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA TA Sebagai Syarat Dalam Menyelesaikan Program
Studi Strata Satu (S-1) Program Studi Teknik Informatika

Disusun Oleh: Nama _ : _Muhammad Reza _ _Nim _ : _2019470055 _ _PROGRAM STUDI
TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2023

PERBANDINGAN METODE MACHINE LEARNING UNTUK SENTIMEN ANALISIS REVIEW
PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA TA Sebagai Syarat Dalam Menyelesaikan Program
Studi Strata Satu (S-1) Program Studi Teknik Informatika

Disusun Oleh: Nama _ : _Muhammad Reza _ _Nim _ : _2019470055 _ _PROGRAM STUDI
TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2023 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS TEKNIK-PRODI TEKNIK
INFORMATIKA LEMBAR PERSETUJUAN PERBANDINGAN METODE MACHINE LEARNING
UNTUK SENTIMEN ANALISIS REVIEW PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA NAMA _ :
_Muhammad Reza _ _NIM _ : _2019470055 _ _PROGRAM STUDI _ : _TEKNIK INFORMATIKA

--
TA ini telah disetujui pada tanggal, 21 Juli 2023 Oleh Pembimbing Utama _ _ _ (Popy
Meilina, S.T., M. Kom) _ _ Mengetahui _ _Ketua Program Studi Teknik Informatika _
_ (Popy Meilina, S.T., M.

Kom) _ _ UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS TEKNIK-PRODI TEKNIK
INFORMATIKA TANDA BUKTI PERSETUJUAN PEMBIMBING TA Pada Semester
Ganjil/Genap Tahun Akademik 2022/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Pembimbing TA menyetujui bahwa: Nama _ :
_Muhammad Reza _ _Nim _ : _2019470055 _ _

PERBANDINGAN METODE MACHINE LEARNING UNTUK SENTIMEN ANALISIS REVIEW
PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA Dimulai bulan, tahun _ : _ _Selesai
bulan, tahun _ : _ _ Untuk ikut serta Ujiuan Sidang Strata Satu (S1) yang
diselenggarakan oleh Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah
Jakarta Jakarta,

Pembimbing Utama _ _ _ (Popy Meilina, S.T., M.

Kom) _ _

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS
TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA LEMBAR PENGESAHAN PERBANDINGAN
METODE MACHINE LEARNING UNTUK SENTIMEN ANALISIS REVIEW PENJUALAN
PRODUK DI TOKOPEDIA NAMA : _Muhammad Reza _ NIM : _2019470055 _
_PROGRAM STUDI : _TEKNIK INFORMATIKA _

TA ini telah diuji pada tanggal..... Oleh Penguji 1. _Nama Penguji I _:
..... 2. _Nama Penguji II _:
..... 3. _Nama Pembimbing Utama _ : _Popy
Meilina, S.T., M.

Kom _ _

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS
TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA LEMBAR PERNYATAAN Bersama ini saya
menyatakan bahwa isi yang terkandung dalam TA ini, dengan Judul: PERBANDINGAN
METODE MACHINE LEARNING UNTUK SENTIMEN ANALISIS REVIEW PENJUALAN
PRODUK DI TOKOPEDIA

Adalah murni merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri.
Demikian pernyataan ini saya buat dan siap menerima konsekuensi apapun di masa
yang akan datang apabila ternyata TA ini merupakan salinan ataupun contoh
karya-karya yang telah dibuat / diterbitkan sebelum tanggal TA ini Jakarta,

Penulis _ _ _ (Muhammad Reza) _ _ UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
FAKULTAS

TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS Yang bertanda tangan di bawah ini,
saya: Nama : _Muhammad Reza _ NIM : _2019470055 _ Program Studi :
_Teknik Informatika _ Jenjang : _Strata Satu (S1) Jenis Karya : _TA _ Demi
pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin
kepada pihak Program Studi Teknik Informatika FT-UMJ Hak Bebas Royalti NonEksklusif
(Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:
"PERBANDINGAN METODE MACHINE LEARNING UNTUK SENTIMEN ANALISIS REVIEW
PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak FT-UMJ berhak menyimpan,
mengalih-media atau bentuk-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database),
mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau
media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari Saya selama tetap
mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut. Saya

bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak FT- UMJ, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Yang menyatakan, _ _

_ _ (Muhammad Reza) _ _ UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA DAFTAR PRESENSI BIMBINGAN TA PERBANDINGAN METODE MACHINE LEARNING UNTUK SENTIMEN ANALISIS REVIEW PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA

Nama _ : _ Muhammad Reza _ _ Nim _ : _ 2019470055 _ _ Program Studi _ : _ Teknik Informatika _ _ Dosen Pembimbing Utama: Ibu Popy Meilina, S.T., M. Kom No _ Tanggal _ Catatan Dosen Pembimbing _ Paraf _ _ 1 _ 07 – Maret 2023 _ Pengajuan judul untuk tugas akhir _ _ 2 _ 13 – Maret 2023 _ Judul di terima, yaitu PERBANDINGAN METODE MACHINE LEARNING UNTUK SENTIMEN ANALISIS REVIEW PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA Revisi di bab 1 _ _ 3 _ 16 – Maret 2023 _ Revisi bab 1 terkait identifikasi masalah Konsul mengenai tentang mencari data penelitian apakah dibanyak toko atau satu toko _ _ 4 _ 21 – Maret - 2023 _ Memperbaiki penulisan bab 1 terkait referensi jurnal agar lebih ringkas lagi Revisi bab 1 sub bab manfaat penelitian _ _ 5 _ 30 - Maret - 2023 _ Bab 1 sudah tidak ada lagi revisi Melanjutkan ke bab2 untuk sub bab pemodelan dan evaluasi _ _ 6 _ 04 – April -2023 _ Menjelaskan proposal bab 2 Tidak ada masalah di bab 2, maka lanjutkan untuk bab 3 _ _ 7 _ 09 – Mei – 2023 _ Memperbaiki di bab 3 tidak perlu teori lagi akan tetapi pengerjaan penelitian _ _ 8 _ 12- Mei – 2023 _ Melanjutkan penyelesaian bab 3 tentang sub bab pemodelan, dan evaluasi _ _ _
Dosen Pembimbing (Popy Meilina, S.T., M. Kom) Internalisasi AIK Islam menurut Al Islam Kemuhammadiyah adalah iman kepada Allah, yang menurunkan agama kepada para-Nabi dimulai dengan Nabi Adam A.S. dan dilanjutkan dengan Muhammad S.A.W.

Islam diturunkan ke Nabi Muhammad S.A.W dengan kitab suci Al-Qur'an dan untuk mengajari tentang akhlak dan akidah. Al-Qur'an dan hadist merupakan merupakan sumber ajaran umat islam yang didalam terdapat banyak petunjuk kehidupan untuk umat islam selama hidup didunia. Islam tidak hanya mengajarkan hidup untuk mengejar akhirat akan tetapi mengajarkan tentang hidup didunia seperti menuntut ilmu, surah al-mujadilah ayat ke 11, bahwa umat islam diangkat derajatnya oleh Allah S.W.T

jika mendatangi majelis ilmu untuk menuntut ilmu. Dalam menuntut bahwa umat islam didahulukan adab sebelum ilmu dalam (hadist riwayat Ibnu Majah) menjelaskan bahwa dalam berbicara jangan berbisik tanpa mengajak orang ketiga untuk berbicara. Dalam penelitian ini terdapat opini dan komentar pembeli kepada toko, maka di islam diajarkan bahwa diajarkan tentang adab dalam jual beli. Adab jual beli kepada

pedagang bahwa dalam (hadist riwayat Ibnu Hibban, 11/277 no. 4910) bahwa nabi Muhammad S.A.W berseru kepada pedagang pada hari kiamat akan dibangkitkan sebagai orang jahat, kecuali mereka yang bertakwa dan jujur. Dan juga dalam memberikan opini di lisan pembeli jangan sampai menyakiti hati penjual seperti penjelasan didalam hadist riwayat Bukhari.

Serta peneliti dalam penelitian ini mencari data penelitian dengan jujur tidak mengubah isi opini pelanggan, seperti yang dijanjikan oleh Allah S.W.T dalam tafsir surah Al-Ahzab ayat 23 bahwa setiap mukmin harus menepati janji. ABSTRACT Online shops or e-commerce according to Moossa Giant and Samuel Ikate are business operations carried out in cyberspace or online. During the pandemic from 2020 to May 2023, people's activities were limited to buying goods at online stores so that they would not be exposed to the corona virus.

However, potential consumers buying goods see reviews on the goods they want to go to, whether the goods they are buying are good or the delivery is slow. One of the online stores that has reviews of customer comments who have purchased goods as a guide for potential consumers to buy or not, the researcher conducted a sentiment analysis of consumer reviews buying goods in electronic products and clothing products, consumer review data was collected from 925 electronic data, and 1575 clothing data.

After collecting data, preprocessing, word weighting, modeling with supervised learning, namely naives bayes, decision trees, k nearest neighbor, perform various scenarios with data sharing from 10% test data 90% training data, 20 % test data 80% training data, 30% test data 70% training data, 40% test data 60% training data. The best results of testing with clothing data using a decision tree with a split data of 10% test data and 90% training data yield results of 71% accuracy, 71% recall, and 70% precision.

Keywords: online shop, sentiment analysis, comparison, naives bayes, decision tree, k nearest neighbor. ABSTRAK Toko online atau e-commerce menurut Moossa Giant dan Samuel Ikate adalah operasi bisnis yang dilakukan secara dunia maya atau online.

Pada saat pandemi di tahun 2020 sampai Mei 2023 kegiatan masyarakat dibatasi masyarakat membeli barang di toko online agar tidak terkena virus corona, akan tetapi calon konsumen membeli barang melihat ulasan pada barang yang ingin mereka tuju apakah barang yang mereka beli bagus atau pengirimannya lambat. Salah satu toko online yang memiliki ulasan komentar pelanggan yang sudah membeli barang sebagai petunjuk **calon konsumen untuk membeli** atau tidak, maka peneliti melakukan analisis sentimen terhadap ulasan konsumen membeli barang di produk elektronik dan produk pakaian, data ulasan konsumen dikumpulkan dari data elektronik sebanyak 925 data,

dan data pakaian sebanyak 1575 data, setelah mengumpulkan data dilakukan preprocessing, pembobotan kata, pemodelan dengan supervised learning, yaitu naives bayes, decision tree, k nearest neighbor, melakukan berbagai skenario dengan pembagian data dari 10% data uji 90% data latih, 20% data uji 80% data latih, 30% data uji 70% data latih, 40% data uji 60% data latih.

Hasil terbaik pengujian dengan data pakaian menggunakan decision tree dengan split data 10% data uji dan 90% data latih menghasilkan hasil akurasi 71%, recall 71%, dan precision 70%. **Kata kunci: toko online**, analisis sentimen, komparasi, naives bayes, decision tree, k nearest neighbor. KATA PENGANTAR Alhamdulillahirabbil'aalamiin, puji syukur penyusun panjatkan atas kehadiran Allah SWT **yang telah melimpahkan rahmat dan** hidayah-Nya, serta tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan umat, yaitu Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan umat, **sehingga penyusunan tugas akhir yang berjudul** "Perbandingan Metode Machine Learning Untuk Sentimen Analisis Review Penjualan Produk Di TOKOPEDIA" sebagai syarat untuk kelulusan jenjang strata satu di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jakarta. Dalam penyusunan proposal tugas akhir penyusun banyak memperoleh petunjuk dan bimbingan dari berbagai pihak.

Untuk **selanjutnya penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam** penyelesaianTA ini, yaitu: Dekan Fakultas Teknik Bapak Irfan Purnawan, S.T., M.Chem.Eng. Ketua **Program Studi Teknik Informatika Ibu Popy Meilina, S.T., M.** Kom Dosen pembimbing Ibu **Popy Meilina, S.T., M.** Kom **Kedua orang tua penyusun yang selalu** memberikan do'a dan motivasi Jakarta,, Penyusun, DAFTAR ISI DAFTAR PRESENSI BIMBINGAN TA vii Internalisasi AIK ix ABSTRACT x ABSTRAK xi KATA PENGANTAR xii DAFTAR ISI xiii DAFTAR TABEL xvi DAFTAR GAMBAR xviii DAFTAR LAMPIRAN xix BAB I 1 PENDAHULUAN 1 1.1. Latar Belakang Masalah 1 1.2. Identifikasi Masalah 3 1.3. Perumusan Masalah 3 1.4. Batasan Masalah 3 1.5. **Tujuan dan Manfaat Penelitian** 4 1.6. Metodologi Penelitian 5 1.7.

Sistematika Penulisan 30 BAB II 31 TINJAUAN PUSTAKA 31 2.1. Tokopedia 31 2.2. Analisis Sentimen 31 2.3. Text mining 31 2.4. Text preprocessing 32 2.5. Wordcloud 33 2.6. Pemodelan 33 2.7. Evaluasi 36 BAB III 37 METODE PENELITIAN 37 3.1. Data penelitian 37 3.2. Text preprocessing 38 3.2.1. Pelabelan 38 3.2.2. Casefolding 41 3.2.3. Punctuation removal 43 3.2.4. Stopwords removal 45 3.2.5. Stemming 47 3.2.6. Wordcloud 49 3.2.7. Pembobotan kata 51 3.3. Pemodelan 58 3.3.2. Naives bayes 58 3.3.3. Decision tree 61 3.3.3. K-nearest neighbor 63 3.3 Evaluasi 67 3.3.1. Evaluasi naives bayes 67 3.3.3. Evaluasi decision tree 69 3.3.4. Evaluasi k nearest neighbor 71 BAB IV 73 HASIL DAN PEMBAHASAN 73 4.1. Data Penelitian 73 4.1.1.

Data Pakaian	73
4.1.1. Data Elektronik	74
4.2. Naives bayes	76
4.2.1. Data Pakaian	76
4.2.2. Data elektronik	77
4.3. Decision tree	78
4.3.1. Data Pakaian	78
4.3.2. Data elektronik	79
4.4. K-nearest neighbor	80
4.4.1. Data Pakaian	80
4.4.2. Data elektronik	82
4.5. Komparasi evaluasi model	83
4.6. Tampilan dashboard	86
BAB V	88
KESIMPULAN DAN SARAN	88
Kesimpulan	88
Saran-saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL Tabel 1- 1 tabel data penelitian 5 Tabel 1- 2 tabel pelabelan data 6 Tabel 1- 3 tabel casefolding data 8 Tabel 1- 4 tabel punctuation removal 9 Tabel 1- 5 tabel removal stopwords. 10 Tabel 1- 6 stemming.

11 Tabel 1- 7 hasil text preprocessing 12 Tabel 1- 8 tabel wordcloud 13 Tabel 1- 9 rumus term frequency inverse document 14 Tabel 1- 10 tabel term frequency inverse document 15 Tabel 1- 11 tabel bobot kata untuk decision tree 20 Tabel 1- 12 perhitungan normalisasi 20 Tabel 1- 13 tabel hasil normalisasi 21 Tabel 1- 14 perhitungan gini 0,6020599913279624 21 Tabel 1- 15 tabel data untuk perhitungan navies bayes 22 Tabel 1- 16 komputasi tabel probabilitas setiap label 23 Tabel 1- 17 perhitungan kata terhadap label 23 Tabel 1- 18 pengujian naives bayes 24 Tabel 1- 19 tabel perhitungan pengujian menggunakan naives bayes 24 Tabel 1- 20 tabel perhitungan TF-IDF untuk cosine similiarity 25 Tabel 3- 1 data elektronik 37 Tabel 3- 2 data pakaian 38 Tabel 3- 3 hasil pelabelan data elektronik 39 Tabel 3- 4 hasil pelabelan data pakaian 39 Tabel 3- 5 hasil pelabelan penggabungan data menjadi 2 kategori data 40 Tabel 3- 6 empat data penelitian 41 Tabel 3- 7 casefolding 5 data elektronik dan data pakaian 42 Tabel 3- 8 punctuation removal 43 Tabel 3- 9 tabel stopword removal 4 data elektronik dan data pakaian 45 Tabel 3- 10 tabel stemming 4 data elektronik dan data pakaian.

47 Tabel 3- 11 tabel wordcloud 49 Tabel 3- 12 rumus perhitungan term frequency inverse document 51 Tabel 3- 13 perhitungan term frequency inverse document kata "sesuai" 51 Tabel 3- 14 tabel pembobotan kata "sesuai" setiap dokumen 52 Tabel 3- 15 tabel pembobotan kata 52 Tabel 3- 16 tabel kata dan label untuk naives bayes 58 Tabel 3- 17 komputasi tabel probabilitas setiap label 58 Tabel 3- 18 perhitungan kata terhadap label 59 Tabel 3- 19 pengujian naives bayes 60 Tabel 3- 20 tabel perhitungan pengujian menggunakan naives bayes 60 Tabel 3- 21 tabel kata dan label untuk decision tree 61 Tabel 3- 22 perhitungan rata-rata 61 Tabel 3- 23 normalisasi 62 Tabel 3- 24 perhitungan gini 0,6020599913279624 62 Tabel 3- 25 perhitungan gini 0,9030900000000001 62 Tabel 3- 26 tabel bobot kata untuk k nearest neighbour 63 Tabel 3- 27 tabel perhitungan query 64 Tabel 3- 28 tabel bobot kata hasil kalkulasi jarak 64 Tabel 3- 29 perhitungan cosine similarity kata lebar 65 Tabel 3- 30 perhitungan cosine similarity kata lebar 66 Tabel 3- 31 evaluasi data pakaian 67 Tabel 3- 32 evaluasi data elektronik 68 Tabel 3- 33 evaluasi data pakaian 69 Tabel 3- 34 evaluasi data elektronik 70 Tabel 3- 35 evaluasi data pakaian 71 Tabel 3- 36 evaluasi data elektronik 72 Tabel 4- 1 data pakaian dengan label 73 Tabel 4- 2 tabel wordcloud data pakaian 73 Tabel 4- 3 data elektronik dengan label 74 Tabel 4- 4 tabel wordcloud data elektronik 75 Tabel 4- 5 evaluasi naives bayes data pakaian 76 Tabel 4- 6 evaluasi naives bayes data elektronik 77 Tabel 4- 7 evaluasi decision tree data pakaian 78 Tabel 4- 8 evaluasi decision tree data elektronik 79 Tabel 4- 9 evaluasi k-nearest neighbor data pakaian.

80 Tabel 4- 10 evaluasi k-nearest neighbor data elektronik 82 Tabel 4- 11 komparasi
hasil evaluasi naives bayes 83 Tabel 4- 12 komparasi hasil evaluasi decision tree 84 Tabel
4- 13 komparasi hasil evaluasi k-nearest neighbor 84

DAFTAR GAMBAR Gambar 1- 1 rumus atribut gini impurity 19 Gambar 1- 2 rumus total atribut gini impurity 19 Gambar 1- 3 rumus naives bayes 22 Gambar 1- 4 rumus cosine similiarity 25 Gambar 1- 5 perhitungan cosine similiarity kata recommended. 27 Gambar 1- 6 perhitungan cosine similiarity kata pesan 27 Gambar 1- 7 rumus akurasi 28 Gambar 1- 8 rumus recall 28 Gambar 1- 9 rumus precision 29 Gambar 1- 10 confusion matrix 29

DAFTAR LAMPIRAN Tabel-Lampiran 1 data pakaian 99 Tabel-Lampiran 2 data elektronik 152 Tabel-Lampiran 3 kode membaca data 191 Tabel-Lampiran 4 kode fungsi pelabelan 191 Tabel-Lampiran 5 kode penggabungan data 191 Tabel-Lampiran 6 kode preprocessing text 192 Tabel-Lampiran 7 tabel kode untuk wordcloud 193 Tabel-Lampiran 8 kode pembobotan kata 196 Tabel-Lampiran 9 kode pembagian data uji dan data latih 196 Tabel-Lampiran 10 kode pemodelan naives bayes untuk data pakaian 197 Tabel-Lampiran 11 kode pemodelan naives bayes untuk data elektronik 198 Tabel-Lampiran 12 kode pemodelan decision tree untuk data pakaian 199 Tabel-Lampiran 13 kode pemodelan decision tree untuk data elektronik 200 Tabel-Lampiran 14 kode k-nearest neighbor k=1 untuk data pakaian dan data elektronik 201 Tabel-Lampiran 15 kode k-nearest neighbor k=2 untuk data pakaian dan data elektronik 203 Tabel-Lampiran 16 kode k-nearest neighbor k=3 untuk data pakaian dan data elektronik 204 Tabel-Lampiran 17 kode k-nearest neighbor k=4 untuk data pakaian dan data elektronik 206 Tabel-Lampiran 18 kode k-nearest neighbor k=5 untuk data pakaian dan data elektronik 208 Tabel-Lampiran 19 kode menyimpan hasil pembobotan data untuk deployment 210 Tabel-Lampiran 20 kode menyimpan pemodelan naives bayes 210 Tabel-Lampiran 21 kode menyimpan pemodelan decision tree 211 Tabel-Lampiran 22 kode untuk dashboard 214

BAB I PENDAHULUAN Latar Belakang Masalah Toko online atau e-commerce menurut Moossa Giant dan Samuel Ikate adalah operasi bisnis yang dilakukan secara dunia maya atau online (Gian & Ikate, 2021).

Pada saat pandemi Covid-19 fenomena belanja secara maya mulai meningkat karena kegiatan masyarakat dibatasi (Ricky et al., 2021). Pada saat kegiatan masyarakat dibatasi salah satu toko online, yaitu Tokopedia menyatakan dapat berbelanja dengan cara paling aman, tidak perlu takut akan kesehatan demi memenuhi kebutuhannya (Vega et al., 2021). Tokopedia merupakan toko online yang paling banyak dikunjungi oleh masyarakat Indonesia, menerima 1,2 miliar pengunjung (Apriani et al., 2019a).

Penelitian yang ditulis oleh Pratiwi Arbaini, ZakariahWahab, dan MarlinahWidiyanti menyatakan bahwa calon konsumen untuk membeli barang di Tokopedia dipengaruhi oleh ulasan pelanggan (Arbaini, 2020). Konsumen mempunyai minat untuk membeli suatu produk karena adanya ulasan customer review (Maulana & Santy, 2021). Ulasan di toko online tentu ada penilaian dari konsumen yang sudah membeli barang untuk memberikan opini berupa pengalaman atau evaluasi pelayanan yang sampai ke tangan pembeli, (Zhang et al., 2020).

Opini menurut Irawan Noor Kabiru Puspita dan Kencana Sari adalah penilaian konsumen terdapat 2 kondisi, yaitu opini positive (bagus) atau opini negative (kurang bagus) (Kabiru & Sari, 2019). Menurut Rahmat Syahputra berbagai opini dapat dikelompokkan menggunakan sentimen analisis (Syahputra et al., 2022). Analisis sentimen atau sentiment analysis adalah pengkategorian data teks yang berisi opini untuk mendapatkan pemahaman sikap pelanggan (Dang et al., 2021).

Analisis sentimen di e-commerce melakukan pengambilan data berbentuk teks dari ulasan customer review kemudian dilakukan pelabelan rating 1-2 diberikan label negatif, rating 3 diberikan label netral, dan rating 4-5 diberikan label positif (Demircan et al., 2021).

Analisis sentimen yang sebagian besar data dikategorikan oleh manusia, algoritma pembelajaran mesin supervised learning (berdasarkan label) untuk mempelajari polaritas (positif, negatif, atau netral) dari ulasan (Bharathi et al., 2022). Pembelajaran mesin naives bayes, decision tree (pohon keputusan), k-nearest neighbor adalah pembelajaran mesin berdasarkan label (Hardanto & Wulandhari, 2021) (Chamorro-Atalaya et al., 2022).

Decision tree merupakan **algoritma supervised learning yang** bekerja seperti struktur pohon di setiap node atau simpul mewakili dari atribut yang dilatih (Panhalkar & Doye, 2022). Naives bayes adalah Naïve Bayes merupakan algoritma klasifikasi probabilitas berdasarkan label data untuk memprediksi peluang masa depan dengan data sebelumnya (Watrianthos et al., 2019). K-nearest neighbor Merupakan algoritma klasifikasi dengan menggunakan input fitur dan output fitur dengan melihat dari kelas atau fitur neighbor(tetangga) terdekat (Cunningham & Delany, 2021).

Penelitian sebelumnya mengenai analisis sentimen yang menggunakan metode pembelajaran mesin berdasarkan label, menggunakan decision tree seperti penelitian menggunakan data dari ulasan aplikasi e-commerce **di Google play store** dengan total data 940, melakukan preprocessing text (pembersihan data), menggunakan 750 data latih, 190 data uji menghasilkan rata-rata akurasi 92,63%, precision 69,58%, dan recall 69,99% (Ikhsanti et al., 2021). Penelitian analisis sentimen menggunakan pembelajaran mesin berdasarkan label naives bayes menggunakan data penilaian pelanggan di Toko Online Shop sebanyak 1,899 data, melakukan preprocessing text (pembersihan data), menghasilkan akurasi 97,16% (Stone & Fathoni, 2022). Penelitian analisis sentimen ulasan aplikasi Shoppe di website Google Playstore, data yang diteliti sebanyak 500 data, menggunakan pembelajaran mesin berdasarkan label, yaitu naives bayes, k-nearest neighbor sebagai metode penelitian.

Hasil evaluasi naives bayes accuracy 0,914, precision 0,915, recall 0,914 dan F1 score 0,916. 2. Hasil evaluasi k-nearest neighbor accuracy 0,928, precision 0,929, recall 0,928, dan F1 score 0,926 (Limbong et al., 2022). Berdasarkan beberapa penelitian yang sudah dipaparkan, maka penelitian ini melakukan analisa sentimen di e-commerce Tokopedia mengenai ulasan pelanggan di beberapa produk, yaitu elektronik, pakaian menggunakan metode machine learning supervised decision tree, k nearest neighbor, naives bayes.

Identifikasi Masalah Berdasarkan permasalahan di latar belakang, penelitian terdahulu yaitu Limbong mengenai analisis sentimen salah satunya adanya perbandingan dua pembelajaran mesin, maka penulis menggunakan tiga metode machine learning supervised decision tree, k nearest neighbor, naives bayes, yang kemudian dilakukan perbandingan agar dapat mengetahui akurasi dalam mengolah analisis

sentimen. Perumusan Masalah Berdasarkan permasalahan diatas, akan dilakukan perumusan atau kajian sebagai berikut: Bagaimana cara mengolah data teks untuk melakukan analisis sentimen, melakukan analisis sentimen dengan menghasilkan positif, nilai negatif, dan nilai netral, serta cara melakukan pelabelan sentimen berdasarkan rating bintang 1 sampai 5? Bagaimana hasil dan akurasi perbandingan melakukan komparasi machine learning untuk analisis sentimen berdasarkan kondisi positif, negatif, netral? Batasan Masalah Proposal tugas akhir ini memiliki batasan agar lebih mengerucut dan tidak melebar, maka diberikan batasan-batasan sebagai berikut: Data yang diambil adalah ulasan produk elektronik (laptop, handphone), produk pakaian (kemeja, kaos).

Data Tokopedia kategori elektronik laptop diambil dari 16 Maret - 25 April 2023 sebanyak 398 data, kategori handphone diambil dari 19 April – 02 Mei 2023 sebanyak 495 data. Data Tokopedia pakaian kategori kaos diambil dari 30 April - 03 Mei 2023 sebanyak 930 data, kategori kemeja diambil dari 30 April – 03 Mei 2023 sebanyak 645 data. Melakukan penggabungan data kaos, kemeja menjadi data pakaian, dan melakukan penggabungan data hp, data laptop menjadi data elektronik, kemudian analisis sentimen dari data kategori pakaian, dan data kategori elektronik.

Mengolah data teks yang sudah didapatkan untuk dilakukan pelabelan, yaitu penilaian atau ulasan konsumen berdasarkan rating apakah opini tersebut positif, negatif, dan netral. Melakukan pengolahan data dengan case folding, Removal stopwords, stemming, dan juga pembobotan menggunakan Term Frequency Inverse Document. Melakukan komparasi machine learning decision tree, naives bayes, k - nearest neighbor untuk sentimen analisis ulasan konsumen Tokopedia di fitur ulasan dan review. Melakukan evaluasi dari tiga machine learning, menggunakan confusion matrix, metrics accuracy, metrics recall, metrics precision.

Hanya menampilkan hasil perhitungan dari ketiga metode dengan menggunakan data pakaian dan data elektronik. Dashboard yang dibuat hanya menampilkan hasil sentimen opini. Tujuan dan Manfaat Penelitian Proposal tugas akhir ini memiliki tujuan penelitian, manfaat sebagai berikut: Melakukan sentimen analisis atau klasifikasi opini konsumen di fitur ulasan review pembelian Tokopedia menggunakan algoritma decision tree, naives bayes, K - Nearest Neighbor. Membandingkan tiga machine learning algoritma, yaitu decision tree, naives bayes, K - Nearest Neighbor yang lebih baik berdasarkan akurasi.

Manfaat penelitian untuk mengetahui akurasi dari tiga metode machine learning yang dapat digunakan untuk sentimen analisis ulasan review pembelian produk di Tokopedia. Metodologi Penelitian Data penelitian Data yang digunakan dalam penelitian adalah data teks dari hasil mengambil website Tokopedia yang data didalamnya terdapat

konten berupa komentar (opini pembeli) dan rating berupa bintang 1 s/d 5. Dari data yang diambil terdapat 2 kategori, yaitu data pakaian (kaos, kemeja) sebanyak 893 data, data elektronik (handphone, laptop) sebanyak 1,575 data, berikut beberapa data ulasan yang sudah diambil.

Tabel 1- 1 tabel data penelitian Data _Komentar _Rating _ _Data pakaian (kemeja) _Nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas _5 _ _Data pakaian (kaos) _Barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy... _1 _ _Data elektronik (handphone) _Produk original, pengiriman lumayan cepet. Belum di coba.. Tp looks ok nih.. Recommended seller. _4 _ _Data elektronik (laptop) _kualitas barang bermasalah _1 _ _ Pengolahan data Pada tahap ini dilakukan proses sebagai berikut: Pelabelan data Pada tahap ini dilakukan pelabelan data berdasarkan rating, menurut penelitian Demircan (Demircan et al.,

2021) terdapat pembagian 3 kategori sentimen, sebagai berikut: Bintang 1-2 diberikan label negatif Bintang 3 diberikan label netral Bintang 4-5 diberikan label positif Berikut pelabelan data yang dilakukan berdasarkan rating. Tabel 1- 2 tabel pelabelan data Data _Komentar _Rating _label _ _Data pakaian (kemeja) _Nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas _5 _positif _ _Data pakaian (kaos) _Barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy... _1 _negatif _ _Data elektronik (handphone) _Produk original, pengiriman lumayan cepet. Belum di coba.. Tp looks ok nih.. Recommended seller.

_4 _positif _ _Data elektronik (laptop) _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _ Case folding Merupakan tahap mengolah data teks jika memiliki huruf kapital atau uppercase maka diubah menjadi huruf kecil atau lowercase (KURNIAWAN & APRILIANI, 2020). Berikut contoh casefolding yang dilakukan di tabel 1-3. Tabel 1- 3 tabel casefolding data Data _Komentar _casefolding _ _Data elektronik (handphone) _Produk original, pengiriman lumayan cepet. Belum di coba.. Tp looks ok nih.. Recommended seller. _produk original, pengiriman lumayan cepet. belum di coba.. tp looks ok nih.. recommended seller.

_ _Data elektronik (laptop) _kualitas barang bermasalah _kualitas barang bermasalah _ _Data pakaian (kemeja) _Nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas _nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas _ _Data pakaian (kaos) _Barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy... _barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx

jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy...

_ _ Punctuation Removal Merupakan tahap menghapus **tanda baca pada data teks** (Merinda Lestandy et al., 2021). Berikut punctuation Removal yang dilakukan pada data penelitian: Tabel 1- 4 tabel punctuation removal Data _cassefolding Punctuation Removal _ _Data elektronik (handphone) _produk original, pengiriman lumayan cepet. belum di coba.. tp looks ok nih.. _produk original pengiriman lumayan cepet belum di coba tp looks ok nih recommended seller _ _Data elektronik (laptop) _kualitas barang bermasalah _kualitas barang bermasalah _ _Data pakaian (kemeja) _nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas _nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas _ _Data pakaian (kaos) _barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy...

_barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy _ _ Removal stopwords Merupakan tahap mengolah data teks untuk menghapus kata hubung seperti kata "atau", "dan" karena tersebut merupakan kata yang sering muncul dan tidak memiliki arti apapun (Pradana & Hayaty, 2019) (Deviyanto & Wahyudi, 2018). Berikut removal stopwords yang dilakukan pada data penelitian: Tabel 1- 5 tabel removal stopwords. Data _Punctuation Removal _Stopword Removal _ _Data elektronik (handphone) _produk original pengiriman lumayan cepet belum di coba tp looks ok nih recommended seller _produk original pengiriman lumayan cepet coba tp looks ok nih recommended seller _ _Data elektronik (laptop) _kualitas barang bermasalah _kualitas barang bermasalah _ _Data pakaian (kemeja) _nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas _nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas _ _Data pakaian (kaos) _barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy _barang sesuai z pesan n kemarin z pesan warna navy pas badan z kainx jga bagus z pesan maroon ndh warna navy _ _ Stemming Merupakan tahap untuk mengurangi prefiks sebuah kata menjadi kata dasar (Pradana & Hayaty, 2019). Berikut stemming yang dilakukan pada data penelitian. Tabel 1- 6 stemming.

Data _Stopword Removal _stemming _ _Data elektronik (handphone) _produk original pengiriman lumayan cepet coba tp looks ok nih recommended seller _produk original kirim lumayan cepet coba tp looks ok nih recommended seller _ _Data elektronik (laptop) _kualitas barang bermasalah _kualitas barang masalah _ _Data pakaian (kemeja) _nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas _nyaman model bagus jahit rapi ukur pas _ _Data pakaian (kaos) _barang sesuai z pesan n kemarin z pesan warna navy pas badan z kainx jga bagus z pesan maroon ndh warna navy _barang sesuai z pesan n kemarin z

pesan warna navy pas badan z kainx jga bagus z pesan maroon ndh warna navy _ _Hasil text preprocessing Hasil text preprocessing terdiri dari casefolding, stopword removal, punctuation removal, dan stemming dapat dilihat pada tabel 1-7.

Tabel 1- 7 hasil text preprocessing Data _Komentar bersih _Label _ _Data pakaian (kemeja) _nyaman model bagus jahit rapi ukur pas _positif _ _Data pakaian (kaos) _barang sesuai z pesan n kemarin z pesan warna navy pas badan z kainx jga bagus z pesan maroon ndh warna navy _negatif _ _Data elektronik (handphone) _produk original kirim lumayan cepet coba tp looks ok nih recommended seller _positif _ _Data elektronik (laptop) _kualitas barang masalah _negatif _ _Data elektronik (handphone) _gambar c dtg a ya _netral _ _Worcloud adalah mencakup daftar kata yang terkait dengan klasifikasi sentimen negatif dan positif atau kata yang sering muncul (Rahman et al., 2022).

Berikut wordcloud pada data penelitian sebagai berikut: Tabel 1- 8 tabel wordcloud Wordcloud _Kata-kata yang muncul _ / _Kata-kata yang muncul pada data pakaian label positif: nyaman model bagus _ / _Kata-kata yang muncul pada data elektronik label positif: produk original kirim _ / _Kata-kata yang muncul pada data elektronik negatif: masalah kualitas barang _ / _Kata-kata yang muncul pada data elektronik netral: ya gambar dtg _ / _Kata-kata yang muncul data pakaian label negatif: pesan warna barang _ _Pembobotan kata Pada tahap ini setelah pengolahan data melakukan perhitungan kata dengan menggunakan metode Term Frequency Inverse Document, Term Frequency Inverse Document adalah metode perhitungan kata berdasarkan jumlah dokumen data dengan jumlah frekuensi kata yang muncul di setiap dokumen (Melita et al., 2018). Term Frequency Inverse Document mempunyai fungsi sebagai seleksi fitur untuk pemodelan machine learning klasifikasi (Prayoga et al., 2021).

Berikut rumus term frequency inverse document pada tabel 1-9, dan perhitungan rumus term Frequency Inverse Document setiap kata pada tabel 1-10. Tabel 1- 9 rumus term frequency inverse document Rumus term frequency inverse document _Rumus inverse document frequeney _ _ _ _ _ Tabel 1- 10 tabel term frequency inverse document Term _tf _df _n/df _idf _tfidf _ _ _ _ _ D1 _D2 _D3 _D4 _ _ _ _ _ D1 _D2 _D3 _D4 _ _seller _0 _0 _1 _0 _1 _4 _0,6020599913279624 _0 _0 _0 _0,6020599913279624 _ _jga _0 _1 _0 _0 _1 _4 _0,6020599913279624 _0 _0,6020599913279624 _0 _0 _ _cepat _0 _0 _1 _0 _1 _4 _0,6020599913279624 _0 _0 _0,6020599913279624 _0 _ _barang _0 _0 _0 _1 _1 _4 _0,6020599913279624 _0 _0 _0 _0,6020599913279624 _ _ndh _0 _1 _0 _0 _1 _4 _0,6020599913279624 _0 _0,6020599913279624 _0 _0 _ _looks _0 _0 _1 _0 _1 _4 _0,6020599913279624 _ _0,6020599913279624 _ _warna _0 _1 _0 _0 _2 _4 _0,6020599913279624 _ _1,2041199826559248 _ _ _original _0 _0 _1 _0 _1 _4 _0,6020599913279624 _ _0,6020599913279624 _ _recommended _0 _0 _1 _0 _1 _4

_0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 __ _coba_0_0_1_0_1_4
 _0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 __ _produk_0_0_1_0_1_4
 _0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 __ _kainx_0_0_1_0_1_1
 _0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 __ _model_1_0_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 __ _pesan_0_3_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _1.806179973983887 __ _pas_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 __ _tp_0_0_0_1_1_4
 _0,6020599913279624 __ _0.6020599913279624 __ _kemarin_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 __ _maroon_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 __ _badan_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 __ _kirim_0_0_1_0_1_4
 _0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 __ _rapi_1_0_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0.6020599913279624 __ _navy_0_2_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _1,2041199826559248 __ _lumayan_0_0_1_0_1_4
 _0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 __ _ok_0_0_1_0_1_4
 _0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 __ _bagus_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 __ _kualitas_0_0_0_1_1_4
 _0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 __ _masalah_0_0_0_1_1_4
 _0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 __ _ukur_0_0_0_1_1_4
 _0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 __ _sesuai_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 __ _nyaman_1_0_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 __ _nih_0_0_1_0_1_4
 _0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 __ _jahit_1_0_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 __ _ _ _ _ _ Pemodelan Dilakukan pemodelan
 dengan menggunakan supervised learning. Supervised learning adalah pembelajaran
 dalam machine learning yang membutuhkan label untuk melakukan pelatihan (El
 Mohadab et al., 2019).

Model yang digunakan, yaitu sebagai berikut: Decision tree Pada pembelajaran mesin
 decision tree melakukan perhitungan gini impurity untuk mencari nilai atribut
 masing-masing fitur, sesudah melakukan perhitungan impurity masing-masing fitur
 maka hitung total nilai impurity kemudian mencari nilai terkecil dari masing-masing
 atribut untuk menjadi root (Jananto et al., 2021). Berikut rumus mencari nilai impurity
 dan total nilai impurity: m : adalah jumlah kelas atau fitur ?? ?? 2 : adalah jumlah record
 yang ada di fitur _ _Gambar 1- 1 rumus atribut gini impurity _ _Gambar 1- 2 rumus total
 atribut gini impurity Pada Gambar 1-1 (Jananto et al., 2021). Pemilihan atribut digunakan
 dengan mencari nilai impurity masing-masing fitur, sesudah dilakukan perhitungan
 impurity masing-masing fitur maka hitung total nilai impurity dengan rumus pada
 gambar 1-2 (Jananto et al., 2021).

Tahapan perhitungan decision tree untuk data numerical atau data angka diperlukan normalisasi, dengan cara sebagai berikut: Urutkan data angka dari terkecil sampai ke terbesar Hitung rata-rata terdekat Tabel 1- 11 tabel bobot kata untuk decision tree Kata _Term frequency inverse document _Label _ _nyaman _0,6020599913279624 _positif _ _masalah _0,6020599913279624 _negatif _ _kainx _0,6020599913279624 _negatif _ _recommended _0,6020599913279624 _positif _ _ Tabel 1- 12 perhitungan normaliasi Kata _Perhitungan _ _nyaman dan masalah _/ _ _/ _ _/ _ _kainx dan recommended _/ _ _/ _ _/ _ _ Tabel 1- 13 tabel hasil normalisasi Kata _Term frequency inverse document _normalisasi _Label _ _nyaman _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _positif _ _masalah _0,6020599913279624 _ _negatif _ _kainx _0,6020599913279624 _ _negatif _ _recommended _0,6020599913279624 _ _positif _ _ Perhitungan sudah normalisasi dilakukan, maka selanjutnya menghitung gini impurity dapat dilihat pada tabel 1-14.

Tabel 1- 14 perhitungan gini 0,6020599913279624 Probabilitas _ label _Perhitungan _ _Probabilitas(gini)<0,6020599913279624 _0 positif 0 netral 0 negatif _/ _ _Probabilitas(gini)>0,6020599913279624 _0 positif 0 netral 0 negatif _/ _ _Total gini impurity _/ _ _ Gini impurity term frequency inverse document <0,6020599913279624 karena menghasilkan hasil terkecil, yaitu 0. Naïve Bayes Merupakan metode pembelajaran mesin untuk melakukan klasifikasi sentimen analisis (Samsir et al., 2021). Dalam menghitung pembelajaran mesin naives bayes ada beberapa langkah sebagai berikut: Menghitung kemungkinan sebelumnya (Farisi et al., 2019) . Menghitung probabilitas masing-masing kelas data (Farisi et al., 2019).

Setelah penjelasan runtutan perhitungan pembelajaran mesin naives bayes berikut rumus perhitungan pembelajaran mesin navies sebagai berikut di gambar 1-3: _ _ Gambar 1- 3 rumus naives bayes Pada gambar 1-3 (Pintoko & Lhaksmana, 2018) merupakan rumus naives dengan penjelasan sebagai berikut: X = Merupakan data dengan kelas yang tidak terklasifikasi x (Pintoko & Lhaksmana, 2018) H = Hipotesis khusus kelas (Pintoko & Lhaksmana, 2018) $P(X|H)$ = Berdasarkan kondisi H, kemungkinan hipotesis X dihitung (Pintoko & Lhaksmana, 2018). $P(X)$ = kemungkinan X (Pintoko & Lhaksmana, 2018).

Tabel 1- 15 tabel data untuk perhitungan navies bayes Kata _Term frequency inverse document _Label _ _nyaman _0,6020599913279624 _positif _ _masalah _0,6020599913279624 _negatif _ _kainx _0,6020599913279624 _negatif _ _recommended _0,6020599913279624 _positif _ _ Berikut perhitungan navies bayes, dan perhitungan probabilitas setiap label. Tabel 1- 16 komputasi tabel probabilitas setiap label Label _Perhitungan _ _positif _/ _ _negatif _/ _ _ Setelah melakukan perhitungan probabilitas setiap label, langkah selanjutnya menghitung kata terhadap label dapat dilihat pada

tabel 1-17.

Tabel 1- 17 perhitungan kata terhadap label Kata _Label _Perhitungan _nyaman _positif / _ _ _negatif / _ _recommended _Positif / _ _ _negatif / _ _kainx _positif / _ _ _negatif / _ _masalah _positif / _ _ _negatif / _ _ Tabel 1- 18 pengujian naives bayes Kalimat _label _ _kainx nyaman masalah _? _ _ Pada tabel 1-18 melakukan pengujian naives bayes dengan kalimat "kainx nyaman masalah", kemudian melakukan komputasi sebagai berikut. Tabel 1- 19 tabel perhitungan pengujian menggunakan naives bayes Peluang label positif _ _ _ / _ _ _ / _ _ Peluang label negatif _ _ _ / _ _ _ / _ _ Hasil uji didapatkan dari tabel 1-19 dengan kata "kainx nyaman malasah" mendapat label negatif.

K-Nearest-Neighbor K-Nearest-Neighbor menurut penelitian Kang, Seokho adalah machine learning untuk prediksi berdasarkan label dari nilai k tetangga atau neighbor terdekat (Kang, 2021). Perhitugan k-nearest neighbor memerlukan beberapa tahap, sebagai berikut: Menghitung tingkat kemiripan menggunakan cosine similiarity pada gambar 1.17 dari hasil term frequecnny iverse document (Dwiki et al., 2021). Menentukan jarak yang akan diambil berdasarkan nilai K (Dwiki et al., 2021).

_ _Gambar 1- 4 rumus cosine similiarity Pada penelitian ini mencari kueri "recommend pesan" menghasilkan kelas, menghitung k-nearest neighbor menghitung similiaritas menggunakan cosine similiarity. Pada tabel 1-20 melakukan perhitungan kata setiap dokumen perhitungan cosine similiarity . Tabel 1- 20 tabel perhitungan TF-IDF untuk cosine similiarity Term _Wij*wiq _Wij^2 _Wiq^2 _ _D1 _D2 _D3 _D4 _D1 _D2 _D3 _D4 _Q _ _nyaman _0,6020599913279624 _0 _0 _0 _0,36247623315782616029223613581376 _0 _0 _0 _0 _ _masalah _0 _0 _0 _0,6020599913279624 _0 _0 _0 _0,36247623315782616029223613581376 _0 _ _kainx _0 _0,6020599913279624 _0 _0 _0 _0,36247623315782616029223613581376 _0 _0 _0 _ _recommended _0 _0 _0,6020599913279624 _0 _0 _0 _0,36247623315782616029223613581376 _0 _0,36247623315782616029223613581376 _ _pesan _0 _0 _1,806179973983887 _0 _0 _0 _3,26228609842043544263012522232384 _0 _3,26228609842043544263012522232384 _ _Total _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _2,4082399653118496 _0,6020599913279624 _0,36247623315782616029223613581376 _0,36247623315782616029223613581376 _3,6247623315782616029223613581376 _0,36247623315782616029223613581376 _3,6247623315782616029223613581376 _ _ / _ _ _ / _ _ _ / _ _ _ / _ _ _ _Gambar 1- 5 perhitungan cosine similiarity kata recommended.

/ _ _ _ / _ _ _ / _ _ _ / _ _ _ _Gambar 1- 6 perhitungan cosine similiarity kata pesan Dari hasil perhitungan mencari similiarity maka urutkan dari terbesar ke terkecil: Dokumen 3

(positif) Dokumen 1 (positif) Jika memakai nilai K untuk k-nearest neighbor adalah 2, maka sentimen untuk kalimat "recommend pesan" berada di label positif. Evaluasi dilakukan dengan, menggunakan 4 metode, antara lain sebagai berikut: Akurasi Menghitung akurasi skor berdasarkan hasil prediksi dari data testing, dengan memperhatikan true positive, true negative, false positive, false negative (Romli et al., 2021).

Berikut cara menghitung skor akurasi sebagai berikut: __Gambar 1- 7 rumus akurasi Recall Merupakan perhitungan dari hasil prediksi menggunakan data uji untuk menghasilkan skor nilai salah perhitungan recall dilakukan sebagai berikut:(Pintoko & Lhaksana, 2018) (Romli et al., 2021). __Gambar 1- 8 rumus recall Precision Merupakan perhitungan dari hasil prediksi menggunakan data uji untuk mengukur prediksi nilai positif dari berapa banyak true positive dengan false positive dilakukan sebagai berikut: (Yun, 2021) (Romli et al., 2021).

__Gambar 1- 9 rumus precision Confusion matrix Merupakan hasil dari evaluasi pemodelan machine learning yang berbentuk kotak, terdapat 2 kolom dan 2 baris yang didalamnya ada false negative, true negative, true negative, false positive. Berikut merupakan contoh confusion matrix: (Yun, 2021). __Gambar 1- 10 confusion matrix

Sistematika Penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1. Tokopedia Tokopedia adalah _e-commerce dengan pengguna terbanyak berjumlah 153,46 juta (Handayani, 2021). Tokopedia didalamnya ada berbagai macam produk yang dijual mulai dari elektronik, pakaian, kosmetik.

Oleh karena itu dengan jumlah pengguna yang banyak, serta menjual berbagai macam produk, Tokopedia memberikan fitur untuk memberikan pengalaman atau opini kepada konsumen yang sudah membeli barang di Tokopedia, didalam fitur tersebut ada berbagai macam penilaian dari konsumen yang sudah membeli ada yang penilaian secara positif, penilaian secara negatif, penilaian secara positif (Apriani et al., 2019b). 2.2. Analisis Sentimen Analisis Sentimen merupakan opini yang bersifat positif, negatif berasal dari data teks (Septiani & Sibaroni, 2019).

Sentimen analisis pada dasarnya adalah melakukan klasifikasi untuk memahami sudut pandang, interaksi, dan emosi dari data teks (Ramadhan & Ramadhan, 2022). Sentimen analisis melakukan pengelompokkan atau pelabelan dari sentimen yang ada di teks apakah sentimen tersebut bernilai positif atau negatif (Zamzami et al., 2021). Menurut Mayur Wankhade sentimen analisis terdapat beberapa level, yaitu aspect level, phrase level, sentence level, document level (Wankhade et al., 2022). 2.3.

Text mining Text mining adalah kegiatan menambang data unstructured yang datanya berbeda dengan data berbentuk tabel atau structured, akan tetapi datanya berbentuk teks serta didapatkan di dokument, media sosial, serta text mining mengekstra informasi dari data teks (Hassani et al., 2020).

Text preprocessing Text preprocessing adalah tahap persiapan agar data dapat dilakukan pemodelan (Cahyaningtyas et al., 2021). Penelitian Firdaus dan penelitian Filcha menjelaskan Text preprocessing merupakan pembersihan data, seperti menghilangkan tanda baca, menghapus kata ganti agar data teks menjadi kata dasar (Firdaus et al., 2022) (Filcha & Hayaty, 2019).

Berikut tahap text preprocessing sebagai berikut: Labelling Tahap pelabelan berdasarkan rating, karena dilakukan untuk untuk melatih algoritma pada kumpulan data berlabel dalam proyek penambahan data untuk membuat klasifikasi atau prediksi (Demircan et al., 2021). Pada tahap pelabelan data berdasarkan rating, menurut penelitian Elmurngi (Elmurngi & Gherbi, 2018) terdapat pembagian 3 kategori sentimen, sebagai berikut: • Bintang 1-2 diberikan label negatif • Bintang 3 diberikan label netral • Bintang 4-5 diberikan label positif Case Folding Tahap case folding adalah transformasi data teks yang mempunyai huruf kapital menjadi huruf kecil (Pravina et al., 2019). Punctuation Removal Merupakan tahap menghapus tanda baca di data teks, seperti (.)

(,) (?), dan (angka) (Dyo fatra et al., 2020). Removal stopwords Removal stopwords menurut penelitian Wasim Bourequat merupakan teknik menghilangkan kata yang tidak berarti (Bourequat & Mourad, 2021). Contoh kata hubung: "dan" "atau" Stemming Stemming menurut penelitian Asvarizal Filcha merupakan teknik transformasi kata menjadi kata dasar sebenarnya (Filcha & Hayaty, 2019). Contoh stemming sebagai berikut: "menyapu" -> sapu Pembobotan kata Pembobotan kata menurut penelitian Jeremy Andre Septian dan penelitian Faizal Nur Rozi term inverse document matrix merupakan tahapan menghitung frekuensi kalimat yang dipecah menjadi kata untuk melihat jumlah frekuensi kata dari masing-masing dokumen atau disebut dengan term frequency, hasil dari frekuensi kata kemudian menghitung jumlah dokumen dan jumlah frekuensi kata di masing-masing dokumen disebut dengan inverse document matrix, kemudian dilakukan perhitungan berdasarkan kata yang berada di dokumen (term frekuensi) dikalikan dengan inverse document matrix (Septian et al., 2019) (Rozi & Sulistyawati, 2019).

Worldcloud Merupakan salah satu dari banyak cara untuk menampilkan data teks secara visual (Ainur Rahman & Suroyo, 2021). Wordcloud merupakan visualisasi untuk melihat berbagai macam label data teks dari label positif, label negatif, dan label netral (Naury et al., 2021). Wordcloud pada sentimen analisis melakukan text preprocessing terlebih dahulu agar terlihat kata-kata tanpa adanya kata yang tidak diperlukan (Cahyaningrum et al., 2020). Berikut pada gambar 2.1

adalah contoh wordlcoud: Pemodelan Pemodelan menurut penelitian Sebastian Raschka adalah kata hipotesis dan model sering digunakan secara sinonim dalam bidang

pembelajaran mesin (Raschka, 2018). Pemodelan pada tahap ini setelah memproses data teks menggunakan pemodelan supervised learning, sebagai berikut: **Decision tree** **Decision tree** menurut penelitian Apriliani dan penelitian Chee Sun Lee merupakan **algoritma supervised learning yang** mempunyai struktur seperti pohon, yang mempunyai simpul untuk atribut pengujian, **setiap cabang mewakili hasil** pengujian, dan daun mewakili kelas (Apriliani et al., 2020) (Lee et al., 2022).

Perhitungan decision tree dengan cara sebagai berikut: _ _ _ Pada gambar 2.2 Melakukan perhitungan gini impurity untuk mencari nilai atribut masing-masing fitur (Jananto et al., 2021), sesudah melakukan perhitungan impurity masing-masing fitur maka hitung total nilai impurity pada persamaannya di gambar 2.3 kemudian mencari nilai terkecil dari masing-masing atribut untuk menjadi root (Jananto et al., 2021). Naives bayes Naïve bayes algoritma yang seringkali digunakan dalam sentimen analisis karena pembelajaran dari fitur untuk pengujian data untuk menghasilkan kemungkinan atau probabilitas (Watrianthos et al., 2019).

Perhitungan naives bayes dengan cara sebagai berikut: _ _ Pada gambar 2.4 (Salsabila et al., 2022) merupakan rumus naives dengan penjelasan sebagai berikut: X = variabel acak (Salsabila et al., 2022) H = kelas atau label (Salsabila et al., 2022) $P(X|H)$ = Berdasarkan X , probabilitas C dihitung (Salsabila et al., 2022). $P(X)$ = kemungkinan X (Salsabila et al., 2022). Naives bayes memerlukan perhitungan setiap kelas, rumus untuk mencari kemungkinan setiap kelas sebagai berikut: _ _ Pada gambar 2.5 (Salsabila et al.,

2022) merupakan rumus naives mencari probabilitas setiap kelas dengan penjelasan sebagai berikut: $P(x)$ = kemungkinan X (Salsabila et al., 2022). N_x = Jumlah dari kelas x (Salsabila et al., 2022). N = Jumlah gabungan semua kelas (Salsabila et al., 2022). K-Nearest-Neighbor Dalam penerapan text mining atau klasifikasi menggunakan data teks dengan K-nearest-neighbor harus menentukan nilai k dari bobot kata **term frequency inverse document** dikalkulasi untuk melihat kemiripan antar dokumen (Dwiki et al., 2021). Tahapan menghitung K-Nearest-Neighbor sebagai berikut: Memilih nilai K (Dwiki et al., 2021) Menghitung tingkat kemiripan menggunakan cosine similarity pada gambar 2.6 dari hasil term frequency inverse document (Dwiki et al., 2021).

Sorting data dari ukuran terbesar ke terkecil dari hasil komputasi cosine similarity (Dwiki et al., 2021) Menentukan jarak yang akan diambil berdasarkan nilai K (Dwiki et al., 2021). / _ _ Evaluasi Evaluasi adalah tahap untuk mengukur keakuratan model, untuk model klasifikasi memiliki metode presisi, recall, akurasi (Fidan, 2020). Untuk menghitung metode precision, recall, accuracy harus memperhatikan tp (true positive), fn (false negative), fp (false positive), tn (true negative).

Berikut cara menghitung keempat metode: Recall Merupakan rasio data yang bernilai relevan dari data uji yang diambil (Bahassine et al., 2020). $\text{recall} = \frac{\text{TP}}{\text{TP} + \text{FN}}$
Precision Menurut penelitian Hongwon Yun untuk mengukur hasil dari data uji seberapa banyak sampel yang menghasilkan menjadi true positive (Yun, 2021). $\text{precision} = \frac{\text{TP}}{\text{TP} + \text{FP}}$
Accuracy Menurut penelitian Hongwon Yun diperoleh dari dengan cara membagi jumlah yang diprediksi dengan data uji dengan menambah jumlah hasil true positive dan true negative (Yun, 2021).

$\text{Accuracy} = \frac{\text{TP} + \text{TN}}{\text{TP} + \text{FP} + \text{TN} + \text{FN}}$ Confusion matrix Merupakan hasil dari evaluasi dengan model yang diuji menggunakan data testing menghasilkan output berupa baris dan kolom yang didalamnya ada true negative, true positive, false positive, false negative (Hasnain et al., 2020).

BAB III METODE PENELITIAN Data penelitian Data yang diambil dari opini pelanggan Tokopedia di website Tokopedia pada bagian ulasan dari pelanggan yang membeli produk elektronik (laptop handphone), dan produk pakaian (kaos, kemeja).

Data elektronik yang digunakan sebagai penelitian sebanyak 925 data, berikut grafik data kategori elektronik (laptop, handphone) dapat dilihat pada tabel 3-1. Tabel 3- 1 data elektronik Grafik data _Keterangan _/_rating 1 berjumlah 70 data rating 2 berjumlah 20 data rating 3 berjumlah 74 data rating 4 berjumlah 170 data rating 5 berjumlah 65 data _/_rating 1 berjumlah 110 data rating 2 berjumlah 32 data rating 3 berjumlah 89 data rating 4 berjumlah 123 data rating 5 berjumlah 142 data _ _

Data kategori pakaian terdiri dari kemeja, kaos menghasilkan 1575 Data, berikut data kategori pakaian yang terdiri dari kemeja, dan kaos pada tabel 3-2: Tabel 3- 2 data pakaian Grafik data _Keterangan _/_ _rating 1 berjumlah 161 data rating 2 berjumlah 84 data rating 3 berjumlah 190 data rating 4 berjumlah 245 data rating 5 berjumlah 250 data _/_ _rating 1 berjumlah 100 data rating 2 berjumlah 46 data rating 3 berjumlah 145 data rating 4 berjumlah 154 data rating 5 berjumlah 200 data __ Text preprocessing Tahap preprocessing text adalah tahap untuk menyiapkan data teks sebelum dilakukan pelatihan ke pemodelan machine learning, berikut tahapan preprocessing yang dilakukan pada penelitian ini: Pelabelan Pada tahap pengumpulan data maka dilakukan pelabelan, untuk rentang rating [1,2] diberikan label negatif, rating 3 diberikan label netral, rating [4,5] diberikan label positif, hasil dari pelabelan data dapat dilihat pada tabel 3-3 dan tabel 3-4.

Tabel 3- 3 hasil pelabelan data elektronik Grafik data _Keterangan _/_ _Total data laptop label positif 235 data Total data laptop label netral 74 data Total data laptop label negatif 90 data _/_ _Total data handphone label positif 262 data Total data handphone label netral 89 data Total data handphone label negatif 142 data __ Tabel 3- 4 hasil pelabelan data pakaian Grafik data _Keterangan _/_ _Total data kaos label positif 495 data Total data kaos label netral 190 data Total data kaos label negatif 245 data _/_ _Total data kaos label positif 345 data Total data kaos label netral 145 data Total data kaos label negatif 146 data __ Pada tahap sesudah melakukan pelabelan maka melakukan penggabungan data penelitian, menjadi 2 kategori, yaitu data elektronik terdiri dari data laptop, data handphone, data pakaian terdiri dari data pakaian, data kaos, berikut hasil penggabungan dan total label yang dihasilkan dapat dilihat pada tabel 3-5.

Tabel 3- 5 hasil pelabelan penggabungan data menjadi 2 kategori data Grafik data _Keterangan _/_ _Total data elektronik: Total label positif adalah 500 data. Total label negatif adalah 232 data. Total label netral adalah 163 data. _/_ _Total data pakaian: Total label positif adalah 849 data. Total label negatif adalah 391 data. Total label netral adalah 335 data. __ Casefolding Casefolding merupakan tahap untuk transformasi data teks menjadi huruf kecil. Berikut beberapa data hasil casefolding dari data elektronik dan data pakaian. Tabel 3- 6 empat data penelitian Data _Komentar (ulasan) _Rating _Label __ Data elektronik _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c.

semoga awet deh ya hpnya. thx seller _4 _positif __ Data elektronik _terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ???????? ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. _4 _positif __ Data pakaian _Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit,

berasa bukan 52. Thanks _3 _netral _ _Data pakaian _pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.

_2 _negatif _ _ Pada tabel 3-6 merupakan empat data penelitian yang sudah dilakukan pelabelan, kemudian dilakukan tahap casefolding, punctuation removal, stemming, wordcloud, dan pembobotan kata, menuju ke tahap pemodelan. Tabel 3- 7 casefolding 5 data elektronik dan data pakaian Data _Komentar (ulasan) _Casefolding _ _Data elektronik _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya.

thx seller _ _Data elektronik _terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ???????? ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. _terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ???????? ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. _ _Data pakaian _Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks _kiriman cepat sampai. bahan kain agak tebal. ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. thanks _ _Data pakaian _pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan.

kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. _pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. _ _ Punctuation removal Punctuation removal merupakan tahapan untuk menghapus tanda baca dan nomor karena agar tidak memperbanyak bobot kata pada tahap pembobotan kata, berikut beberapa data yang dilakukan punctuation removal: Tabel 3- 8 punctuation removal Data _Komentar (ulasan) _Casefolding _Punctuation removal _ _Data elektronik _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c.

semoga awet deh ya hpnya. thx seller _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik a bukan c semoga awet deh ya hpnya thx seller _ _Data elektronik _terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ???????? ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. _terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ???????? ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.

_terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok _ _Data

pakaian _Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks _iriman cepat sampai. bahan kain agak tebal. ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. thanks _iriman cepat sampai bahan kain agak tebal ukurannya kurang lebar dikit berasa bukan thanks _ _Data pakaian _pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.

_pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. _pengiriman lama pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal _ _ Stopwords removal Stopwords removal merupakan tahapan untuk menghilangkan kata hubung, berikut merupakan data elektronik, data pakaian yang dilakukan stopwords removal: Tabel 3- 9 tabel stopword removal 4 data elektronik dan data pakaian Data _Komentar (ulasan) _Casefolding _Punctuation removal _Stopwords removal _ _Data elektronik _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya.

thx seller _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik a bukan c semoga awet deh ya hpnya thx seller _terkecoh banget variannya klik a c semoga awet deh ya hpnya thx seller _ _Data elektronik _terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ???????? ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. _terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ???????? ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.

_terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok _terima kasih gan barang mendarat selamat dent nya bekas jatuh keyboard coak kena rokok _ _Data pakaian _Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks _iriman cepat sampai. bahan kain agak tebal. ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. thanks _iriman cepat sampai bahan kain agak tebal ukurannya kurang lebar dikit berasa bukan thanks _iriman cepat bahan kain tebal ukurannya lebar dikit berasa thanks _ _Data pakaian _pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan.

kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. _pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. _pengiriman lama pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal _pengiriman pesanan sesuai dgn

dipesan kecewa barang dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal _ _ Stemming Stemming merupakan tahapan transformasi teks data kata menjadi ke bentuk dasar, berikut merupakan beberapa data elektronik, data pakaian yang dilakukan stemming: Tabel 3-10 tabel stemming 4 data elektronik dan data pakaian.

Data _Komentar (ulasan) _Casefolding _Punctuation removal _Stopwords removal _Stemming _Data elektronik _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik a bukan c semoga awet deh ya hpnya thx seller _terkecoh banget variannya klik a c semoga awet deh ya hpnya thx seller _kecoh banget varian klik a c moga awet deh ya hpnya thx seller _Data elektronik _terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ???????? ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.

_terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ???????? ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. _terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok _terima kasih gan barang mendarat selamat dent nya bekas jatuh keyboard coak kena rokok _terima kasih gan barang darat selamat dent nya bekas jatuh keyboard coak kena rokok _Data pakaian _Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks _iriman cepat sampai. bahan kain agak tebal.

ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. thanks _iriman cepat sampai bahan kain agak tebal ukurannya kurang lebar dikit berasa bukan thanks _iriman cepat bahan kain tebal ukurannya lebar dikit berasa thanks _irim cepat bahan kain tebal ukur lebar dikit asa thanks _Data pakaian _pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. _pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.

_pengiriman lama pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal _pengiriman pesanan sesuai dgn dipesan kecewa barang dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal _irim pesan sesuai dgn pes kecewa barang dtng tdk sesuai pdhal produk kenal _ _ Wordcloud Wordcloud atau awan kata digunakan setelah melakukan text preprocessing, untuk melihat kata yang muncul dari label positif, netral, negatif. Wordcloud yang ditampilkan pada penelitian sebagai berikut: Tabel 3- 11 tabel worldcloud Wordcloud _Kata-kata yang muncul _ / _Kata-kata yang muncul di data elektronik label positif: klik banget awet Kecoh deh varian _ / _Kata-kata

yang muncul di data pakaian label netral: cepat kirim kain _/_Kata-kata yang muncul di data pakaian label negatif: sesuai pdhal barang kecewa _ _ Pembobotan kata Pada tahap ini melakukan pembobotan kata dilakukan setelah casefolding, punctuation removal, stopwords removal, stemming.

Pembobotan kata dilakukan untuk pemodelan machine learning, cara kerja tahap ini memecah kalimat data teks menjadi per kata atau term, menghitung kemunculan term disetiap dokumen, menghitung inverse document frequency dengan rumus komputasi sebagai berikut: n = jumlah data df = Total kemunculan frekuensi kata di setiap dokumen tf = kemunculan frekuensi kata di setiap dokumen

Tabel 3- 12 rumus perhitungan **term frequency inverse document** $tfidf = tf * idf$ $idf = \frac{1}{\log(\frac{n}{df})}$ _ Berikut merupakan perhitungan **term frequency inverse document** kata "sesuai":

Tabel 3- 13 perhitungan **term frequency inverse document** kata "sesuai" kata idf $Term$ frequency inverse document _sesuai tf df $(\frac{n}{df})$ $= \frac{1}{\log(\frac{n}{df})}$ $= \frac{1}{\log(\frac{4}{1})} = 0,6020599913279624$

$tfidf = tf * idf$ $(\frac{n}{df})$ $= 2 * 0,6020599913279624 = 1,2041199826559248$ _ Tabel 3- 14 tabel pembobotan kata "sesuai" setiap dokumen $tfidf$ tf df $(\frac{n}{df})$ $= 2 * 0,6020599913279624 = 1,2041199826559248$ _ $tfidf$ tf df $(\frac{n}{df})$ $= 0 * 0,6020599913279624 = 0$ _ $tfidf$ tf df $(\frac{n}{df})$ $= 0 * 0,6020599913279624 = 0$ _ $tfidf$ tf df $(\frac{n}{df})$ $= 0 * 0,6020599913279624 = 0$ _ Tabel 3- 15 tabel pembobotan kata

Term	tf	df	n/df	idf	tfidf
D1	0	0	0	0,6020599913279624	0
D2	0	0	0	0,6020599913279624	0
D3	0	0	0	0,6020599913279624	0
D4	0	0	0	0,6020599913279624	0
sesuai	2	1	4	0,6020599913279624	1,2041199826559248
klik	1	0	0	0,6020599913279624	0
deh	1	0	0	0,6020599913279624	0
banget	1	0	0	0,6020599913279624	0
kiriman	1	1	2	0,3010299956639812	0,3010299956639812
kain	0	0	1	0,6020599913279624	0
terima	0	1	0	0,6020599913279624	0
bahan	0	0	1	0,6020599913279624	0
ya	1	0	0	0,6020599913279624	0
dikit	0	0	1	0,6020599913279624	0
varian	1	0	0	0,6020599913279624	0
barang	0	1	0	0,6020599913279624	0
dgn	0	0	0	0,3010299956639812	0
darat	0	1	0	0,6020599913279624	0
lebar	0	0	1	0,6020599913279624	0
kecewa	0	0	1	0,6020599913279624	0
dent	0	1	0	0,6020599913279624	0
keyboard	0	1	0	0,6020599913279624	0
tebal	0	0	1	0,6020599913279624	0
hpnya	1	0	0	0,6020599913279624	0

_0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _seller_1_0_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _jatuh_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _kasih_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _gan_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _awet_1_0_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _kenal_0_0_0_1_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _thx_1_0_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _produk_0_0_0_1_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _cepat_0_0_1_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _coak_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _tdk_0_0_0_1_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _thanks_0_0_1_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _asa_0_0_1_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _rokok_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _kecoh_1_0_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _selamat_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _pesan_0_0_0_1_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _kena_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _nya_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _ukur_0_0_1_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _moga_1_0_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _bekas_0_1_0_0_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _dtng_0_0_0_1_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _pdhal_0_0_0_1_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _pes_0_0_0_1_1_4
 _0,6020599913279624 _0,6020599913279624 _ _ _ _ _Pemodelan Pada tahap

pemodelan merupakan tahap untuk melatih data menggunakan machine learning pada
 penelitian ini menggunakan decision tree, naives bayes, k-neareast neighbor.

Naives bayes Pada tahap ini menggunakan machine learningng naives, berikut melakukan
 perhitungan navies bayes: Tabel 3- 16 tabel kata dan label untuk naives bayes Kata
 _Term frequency inverse document _Label _ _lebar_0,6020599913279624 _netral _ _awet
 _0,6020599913279624 _positif _ _selamat_0,6020599913279624 _positif _ _sesuai
 _1,2041199826559248 _negatif _ _ Berikut perhitungan navies bayes, dan perhitungan
 probabilitas setiap label. Tabel 3- 17 komputasi tabel probabilitas setiap label Label
 _Perhitungan _ _positif / _ _negatif / _ _netral / _ _ Setelah melakukan perhitungan
 probabilitas setiap label, langkah selanjutnya menghitung kata terhadap label dapat
 dilihat pada tabel 3-18.

Tabel 3- 18 perhitungan kata terhadap label Kata _Label _Perhitungan _ _lebar _positif _/

__negatif / __netral __awet _Positif __negatif / __netral / __selamat _positif
 __negatif / __netral / __sesuai _positif / __negatif __netral / __ Sesudah
 menghitung hasil kata setiap label, maka melakukan pengujian, sebagai berikut. Tabel 3-
 19 pengujian naives bayes Kalimat _label _lebar sesuai ? __ Pada tabel 3-20
 melakukan pengujian naives bayes dengan kalimat "lebar sesuai", kemudian melakukan
 komputasi sebagai berikut.

Tabel 3- 20 tabel perhitungan pengujian menggunakan naives bayes Peluang label
 positif __ / __ Peluang label negatif __ / __ Peluang label netral __ / __
 __ Pada tabel 3-20 perhitungan dari pengujian naives. Hasil probabilitas yang sudah
 didapatkan klasifikasi dari "lebar sesuai" berlabel negatif, karena probabilitas negatif lebih
 besar daripada label netral maupun label positif. Hasil uji didapatkan "lebar sesuai"
 mendapat label negatif. Decision tree Pada tahap pembelajaran mesin **decision tree atau**
pohon keputusan, dilakukan perhitungan menggunakan hasil pembobotan kata.

Tabel 3- 21 tabel kata dan label untuk decision tree Kata **Term frequency inverse**
document _Label _lebar _0,6020599913279624 _netral __awet _0,6020599913279624
 _positif __selamat _0,6020599913279624 _positif __sesuai _1,2041199826559248
 _negatif __ Karena term frequency inverse document adalah tipe data numerikal maka
 dilakukan normalisasi dengan cara mencari rata-rata, perhitungan rata-rata **dapat dilihat**
pada tabel 3-22, serta hasil normalisasi **dapat dilihat pada tabel** 3-23: Tabel 3- 22
 perhitungan rata-rata Kata-kata _perhitungan _lebar dan awet __ / __selamat
 dan sesuai / __ / __ Tabel 3- 23 normalisasi Kata _Term frequency inverse
 document _normalisasi _Label _lebar _0,6020599913279624 _0,6020599913279624
 _netral __awet _0,6020599913279624 __positif __selamat _0,6020599913279624
 _0,9030900000000001 _positif __sesuai _1,2041199826559248 __negatif __ Perhitungan
 normalisasi dilakukan, maka selanjutnya menghitung gini impurity **dapat dilihat pada**
tabel 3-24 dan tabel 3-25: Tabel 3- 24 perhitungan gini 0,6020599913279624
 Probabilitas _label _Perhitungan __Probabilitas(gini)<0,6020599913279624 _0 positif 0
 netral 0 negatif __Probabilitas(gini)>0,6020599913279624 _0 positif 0 netral 0 negatif
 / __Total gini impurity / __ Tabel 3- 25 perhitungan gini 0,9030900000000001
 Probabilitas _label _Perhitungan __Probabilitas(gini)<0,9030900000000001 _2 positif 1
 netral 0 negatif __Probabilitas(gini)>0,9030900000000001 _0 positif 0 netral 1 negatif _
 __Total gini impurity __ Gini impurity **term frequency inverse document**
 <0,6020599913279624 lebih kecil dari gini impurity 0,9030900000000001. K-nearest
 neighbor Pada tahap pembelajaran mesin k-nearest neighbor.

K-nearest neighbor bekerja berdasarkan label dari nilai K tetangga terdekat. Berikut
 perhitungan k-nearest neighbor: Tabel 3- 26 tabel bobot kata untuk k nearest
 neighbour Term_tf_df_n/df_idf_tfidf __D1 _D2 _D3 _D4 __D1 _D2 _D3 _D4 _

_lebar_0_0_1_0_1_4_0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 __ _awet_1_0_0_0_1_4_0,6020599913279624 _0,6020599913279624 ____ _selamat_0_1_0_0_1_4_0,6020599913279624 __ _0,6020599913279624 ____ _sesuai_0_0_0_2_1_4_0,6020599913279624 _0_0_0_1,2041199826559248 __ Mencari kueri "lebar sesuai" menghasilkan kelas, menghitung similiaritas menggunakan cosine similarity: Tabel 3- 27 tabel perhitungan query ____ / ____ Gambar 3.

3 Rumus cosine similarity Tabel 3- 28 tabel bobot kata hasil kalkulasi jarak Term

_Wij*wiq_Wij^2_Wiq^2 __ _D1_D2_D3_D4_D1_D2_D3_D4_Q _lebar_0_0_0,6020599913279624 _0 __ _0,36247623315782616029223613581376 _0,36247623315782616029223613581376 _ _awet_0_0_0_0_0,36247623315782616029223613581376 ____ _selamat_0_0_0_0_0_0,36247623315782616029223613581376 ____ _sesuai_0_0_0_1,44990493263130464116894454325504 _0_0_0_1,44990493263130464116894454325504 _1,44990493263130464116894454325504 _Total_0_0_0,6020599913279624 _1,44990493263130464116894454325504_0,36247623315782616029223613581376 _0,36247623315782616029223613581376_0,36247623315782616029223613581376 _1,44990493263130464116894454325504_1,8123811657891308014611806790688 __ Tabel 3- 29 perhitungan cosine similarity

kata lebar / _ / _ / ____ / ____ / _ / __ Tabel 3- 30 perhitungan cosine similarity kata lebar / _ / _ / ____ / ____ / ____ Diurutkan dengan nilai terbesar, maka Dokumen 4 mempunyai nilai paling besar dibanding dokumen 3, kemudian dilakukan perankingan: ??4 =0,8027466551039498 ??3 = 0,44798065223573263 Ambil nilai K = 1 ??4

=?????????? ?????????? ?????????????????? ??????????????h ?????????????????? Kesimpulan bahwa kueri "lebar sesuai" menghasilkan kelas negatif. 3.3 Evaluasi Pada tahap ini melakukan evaluasi dari tahap pemodelan, berikut perhitungan evaluasi Evaluasi naives bayes Evaluasi naives bayes menggunakan 30% dari total data kategori elektronik, dan data kategori pakaian.

Evaluasi data pakaian Evaluasi skenario naives bayes dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 472 data dari total 1575 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut. Pada pengujian naives bayes menghasilkan hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 330 data, dan data uji sebesar 142 data, kemudian hasil perhitungan accucary, precision, recall dapat dilihat pada tabel 3-31.:

Tabel 3- 31 evaluasi data pakaian Confusion matrix _Tp _Tn _Fp _Fn _ / _33, 18, 6 _18, 3, 19, 6,33, 6, 5, 6, 33, 45, 7, 18 _45, 6, 7, 3,19, 5 _7, 5, 45, 19, 3, 6 __Total tp, tn, fp, fn _57 _199 _85 _85 __Hasil evaluasi __Accuracy _60,09% __Recall _40,14% __precision _40,14% __ Evaluasi data elektronik Evaluasi skenario naives bayes dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 268 data dari total 895 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.

Pada pengujian naives bayes menghasilkan hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 187 data, dan data uji sebesar 81 data, kemudian hasil perhitungan accuary, precision, recall dapat dilihat pada tabel 3-32. Tabel 3- 32 evaluasi data elektronik Confusion matrix _Tp _Tn _Fp _Fn _ / _38, 4, 7 _0, 4, 1, 7, 38, 3, 7, 14, 38, 11, 3, 11 _3, 3, 1, 11, 0, 14 _11, 14, 3, 0, 3, 1 _ _Total tp, tn, fp, fn _49 _137 _32 _32 _Hasil evaluasi _ _Accuracy _52,39% _ _Recall _90,49% _ _precision _26,34% _ _Evaluasi decision tree Evaluasi naives bayes menggunakan 30% dari data kategori elektronik, dan data kategori pakaian.

Evaluasi data pakaian Evaluasi skenario decision tree dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 472 data dari total 1575 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut. Pada pengujian decision tree menghasilkan hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 330 data, dan data uji sebesar 142 data, kemudian hasil perhitungan accuary, precision, recall dapat dilihat pada tabel 3-33. Tabel 3- 33 evaluasi data pakaian Confusion matrix _Tp _Tn _Fp _Fn _ / _53, 8, 14 _7, 8, 6, 14, 53, 17, 14, 9, 53, 14, 14, 14 _17, 14, 6, 14, 7, 9 _14, 9, 14, 7, 17, 6 _ _Total tp, tn, fp, fn _75 _223 _67 _67 _Hasil evaluasi _ _Accuracy _68,98% _ _Recall _52,81% _ _precision _52,81% _ _Evaluasi data elektronik Evaluasi skenario decision tree dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 268 data dari total 895 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.

Pada pengujian decision tree menghasilkan hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 187 data, dan data uji sebesar 81 data, kemudian hasil perhitungan accuary, precision, recall dapat dilihat pada tabel 3-34. Tabel 3- 34 evaluasi data elektronik Confusion matrix _Tp _Tn _Fp _Fn _ / _39, 4, 9 _3, 4, 4, 9, 39, 1, 9, 9, 39, 8, 4, 8 _1, 4, 4, 8, 3, 9 _8, 9, 4, 3, 1, 4 _ _Total tp, tn, fp, fn _52 _137 _29 _29 _Hasil evaluasi _ _Accuracy _76,51% _ _Recall _64,19% _ _precision _64,19% _ _Evaluasi k nearest neighbor Evaluasi k nearest neighbor menggunakan 30% dari data kategori elektronik, dan data kategori pakaian.

Evaluasi data pakaian Evaluasi skenario k nearest neighbor dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 472 data dari total 1575 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut. Tabel 3- 35 evaluasi data pakaian Confusion matrix _Tp _Tn _Fp _Fn _ / _63, 11, 9 _10, 11, 6, 9, 63, 11, 9, 11, 63, 11, 10, 11 _11, 10, 6, 11, 10, 11 _11, 11, 10, 10, 11, 6 _ _Total tp, tn, fp, fn _83 _225 _59 _59 _Hasil evaluasi _ _Accuracy _72,30% _ _Recall _58,45% _ _precision _58,45% _ _ Pada tabel 3-35 merupakan hasil pengujian pengujian k nearest neighbor, hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 330 data, dan data uji sebesar 142 data, kemudian hasil perhitungan accuary, precision, recall menggunakan k nearest neighbor dengan nilai K=1,

menghasilkan akurasi 72,30%, recall 58,45%, precision 58,45% .

Evaluasi data elektronik Evaluasi skenario k nearest neighbor dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 268 data dari total 895 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.: Tabel 3- 36 evaluasi data elektronik Confusion matrix _Tp _Tn _Fp _Fn _/ _36, 7, 9 _1, 7, 3, 9, 36, 2, 9, 11, 36, 6, 6, 11 _2, 6, 3, 6, 1, 11 _6, 11, 6, 1, 2, 3 _Total tp, tn, fp, fn _52 _137 _29 _29 _Hasil evaluasi _Accuracy _76,51% _Recall _64,19% _precision _64,19% _ Pada tabel 3-36 merupakan hasil pengujian k nearest neighbor menghasilkan hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 187 data, dan data uji sebesar 81 data, kemudian hasil perhitungan accuracy, precision, recall menggunakan k nearest neighbor dengan nilai K=1, menghasilkan akurasi 76,51%, recall 64,19%, precision 64,19% BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN Data Penelitian Data Pakaian Pada penelitian ini menggunakan data pakaian sebanyak 1575 data yang telah dilabeli oleh penulis dan dilakukan text preprocessing, berikut hasil pelabelan yang dilakukan pada tabel 4-1: Tabel 4- 1 data pakaian dengan label Label _Total _Positif _849 _Netral _391 _Negatif _335 _ Tabel 4-1 merupakan hasil dari pelabelan yang dilakukan, kemudian wordcloud atau awan kata untuk melihat kata-kata yang sering muncul pada masing-masing label data pakaian. Berikut tabel 4-2 tampilan wordcloud masing-masing label.

Tabel 4- 2 tabel wordcloud data pakaian wordcloud _Kata-kata yang muncul _/ _Kata-kata yang muncul di data pakaian label positif: bahan bagus mantap _ _

/ _Kata-kata yang muncul di data pakaian label netral: barang bahan kirim _ _/
 _Kata-kata yang muncul di data pakaian label netral: warna kirim ukur _ _ Data Elektronik
 Pada penelitian ini menggunakan data elektronik sebanyak 895 data yang telah dilabeli oleh penulis dan dilakukan text preprocessing, berikut hasil pelabelan yang dilakukan pada tabel 4-3: Tabel 4- 3 data elektronik dengan label Label _Total _ _Positif _500 _ _Netral _168 _ _Negatif _232 _ _ Tabel 4-4 merupakan hasil dari pelabelan yang dilakukan, kemudian wordcloud atau awan kata untuk melihat kata-kata yang sering muncul pada masing-masing label data elektronik.

Tabel 4- 4 tabel wordcloud data elektronik wordcloud _Kata-kata yang muncul _ _/
 _Kata-kata yang muncul di data elektronik label positif: kirim barang amannya _ _/
 _Kata-kata yang muncul di data elektronik label netral: kirim barang sesuai _ _/
 _Kata-kata yang muncul di data elektronik label negatif: beli kirim nya _ _ Naives bayes
 Naives bayes yang digunakan pada penelitian ini ada 2 kategori data, yaitu data pakaian, data elektronik. Data Pakaian Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin naives bayes, sebelum melakukan pemodelan melakukan text preprocessing, pembobotan kata menggunakan term frequency inverse document, hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi: Terdiri dari 10% (158 data) data test dan 90% (1417) data latih Terdiri dari 20% data uji atau 315 data uji dan 80% data latih atau (1260) data latih Terdiri dari 30% data uji atau 473 data uji dan 70% data latih atau 1102 data latih Terdiri dari 40% data uji atau 630 data uji dan 60% data latih atau 945 data latih Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, recall, precision, yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4-5.

Tabel 4- 5 evaluasi naives bayes data pakaian Evaluasi _40% data test dan 60% data latih _30% data test dan 70% data latih _20% data test dan 80% data latih _10% data test dan 90% data latih _ _accuracy _37% _37% _36% _32% _ _recall _37% _37% _36% _39% _ _precision _52% _53% _55% _50% _ _ Data elektronik Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin naives bayes, sebelum melakukan pemodelan melakukan text preprocessing, pembobotan kata menggunakan term frequency inverse document, hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi: Terdiri dari 10% (90 data) data test dan 90% (805) data latih Terdiri dari 20% data uji atau 179 data uji dan 80% data latih atau 716 data latih Terdiri dari 30% data uji atau 269 data uji dan 70% data latih atau 626 data latih Terdiri dari 40% data uji atau 358 data uji dan 60% data latih atau 537 data latih Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, recall, precision, yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4-6.

Tabel 4- 6 evaluasi naives bayes data elektronik Evaluasi _40% data test dan 60% data

latih _30% data test dan 70% data latih _20% data test dan 80% data latih _10% data test dan 90% data latih _ accuracy _41% _41% _40% _39% _ recall _41% _41% _40% _39% _ precision _53% _50% _50% _49% _ Decision tree Decision tree yang digunakan pada penelitian ini ada 2 kategori data, yaitu data pakaian, data elektronik. Data Pakaian Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin decision tree, sebelum melakukan pemodelan melakukan text preprocessing, pembobotan kata menggunakan term frequency inverse document, hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi: Terdiri dari 10% (158 data) data test dan 90% (1417) data latih Terdiri dari 20% data uji atau 315 data uji dan 80% data latih atau (1260) data latih Terdiri dari 30% data uji atau 473 data uji dan 70% data latih atau 1102 data latih Terdiri dari 40% data uji atau 630 data uji dan 60% data latih atau 945 data latih Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, recall, precision, yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4.7.

Tabel 4- 7 evaluasi decision tree data pakaian Evaluasi _40% data test dan 60% data latih _30% data test dan 70% data latih _20% data test dan 80% data latih _10% data test dan 90% data latih _ accuracy _62% _65% _67% _71% _ recall _62% _65% _67% _71% _ precision _60% _63% _65% _70% _ Data elektronik Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin naives bayes, sebelum melakukan pemodelan melakukan text preprocessing, pembobotan kata menggunakan term frequency inverse document, hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi: Terdiri dari 10% (90 data) data test dan 90% (805) data latih Terdiri dari 20% data uji atau 179 data uji dan 80% data latih atau 716 data latih Terdiri dari 30% data uji atau 269 data uji dan 70% data latih atau 626 data latih Terdiri dari 40% data uji atau 358 data uji dan 60% data latih atau 537 data latih Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, recall, precision, yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4-8.

Tabel 4- 8 evaluasi decision tree data elektronik Evaluasi _40% data test dan 60% data latih _30% data test dan 70% data latih _20% data test dan 80% data latih _10% data test dan 90% data latih _ accuracy _64% _62% _58% _54% _ recall _64% _62% _58% _54% _ precision _63% _60% _52% _55% _ K-nearest neighbor K-nearest neighbor yang digunakan pada penelitian ini ada 2 kategori data, yaitu data pakaian, data elektronik. Data Pakaian Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin k nearest neighbor sebelum melakukan pemodelan melakukan text preprocessing, pembobotan kata menggunakan term frequency inverse document, hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi: Terdiri dari 10% (158 data) data test dan 90% (1417) data latih Terdiri dari 20% data uji atau 315 data uji dan 80% data latih atau (1260) data latih Terdiri dari 30% data uji atau 473 data uji dan 70% data latih atau 1102 data latih Terdiri dari 40% data uji atau 630 data uji dan 60% data

latih atau 945 data latih pembagian nilai K= [1,5] Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, recall, precision, yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4.9. Tabel 4- 9 evaluasi k-nearest neighbor data pakaian.

Nilai K _Pembagian data _accuracy _recall _precision _K =1 _40% data test dan 60% data latih _56% _56% _55% _ _30% data test dan 70% data latih _55% _55% _53% _ _20% data test **dan 80% data latih** _58% _58% _58% _ _10% data test dan 90% data latih _59% _59% _59% _K = 2 _40% data test dan 60% data latih _51% _51% _58% _ _30% data test dan 70% data latih _53% _53% _59% _ _20% data test **dan 80% data latih** _53% _53% _60% _ _10% data test dan 90% data latih _54% _54% _60% _K = 3 _40% data test dan 60% data latih _61% _61% _57% _ _30% data test dan 70% data latih _60% _60% _56% _ _20% data test **dan 80% data latih** _61% _61% _58% _ _10% data test dan 90% data latih _60% _60% _57% _K = 4 _40% data test dan 60% data latih _60% _60% _59% _ _30% data test dan 70% data latih _61% _61% _58% _ _20% data test **dan 80% data latih** _60% _60% _58% _ _10% data test dan 90% data latih _61% _61% _60% _K = 5 _40% data test dan 60% data latih _63% _63% _61% _ _30% data test dan 70% data latih _63% _63% _59% _ _20% data test **dan 80% data latih** _62% _62% _60% _ _10% data test dan 90% data latih _65% _65% _63% _ _ Data elektronik Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin k nearest neighbor sebelum melakukan pemodelan melakukan text preprocessing, pembobotan kata menggunakan term frequency inverse document, hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi: Terdiri dari 10% (90 data) data test dan 90% (805) data latih Terdiri dari 20% data uji atau 179 **data uji dan 80% data latih** atau 716 data latih Terdiri dari 30% data uji atau 269 data uji dan 70% data latih atau 626 data latih Terdiri dari 40% data uji atau 358 data uji dan 60% data latih atau 537 data latih pembagian nilai K= [1,5] Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, recall, precision, yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4-10.

Tabel 4- 10 evaluasi k-nearest neighbor data elektronik Nilai K _Pembagian data _accuracy _recall _precision _K =1 _40% data test dan 60% data latih _60% _60% _61% _ _30% data test dan 70% data latih _61% _61% _61% _ _20% data test **dan 80% data latih** _61% _61% _61% _ _10% data test dan 90% data latih _64% _64% _61% _K = 2 _40% data test dan 60% data latih _56% _56% _62% _ _30% data test dan 70% data latih _61% _61% _61% _ _20% data test **dan 80% data latih** _61% _61% _63% _ _10% data test dan 90% data latih _61% _61% _61% _K = 3 _40% data test dan 60% data latih _64% _64% _62% _ _30% data test dan 70% data latih _61% _61% _58% _ _20% data test **dan 80% data latih** _61% _61% _57% _ _10% data test dan 90% data latih _63% _63% _59% _K = 4 _40% data test dan 60% data latih _62% _62% _61% _ _30%

data test dan 70% data latih _62% _62% _62% _ _20% data test dan 80% data latih _64% _64% _61% _ _10% data test dan 90% data latih _67% _67% _65% _ _K = 5 _40% data test dan 60% data latih _62% _62% _60% _ _30% data test dan 70% data latih _61% _61% _59% _ _20% data test dan 80% data latih _62% _62% _57% _ _10% data test dan 90% data latih _63% _63% _61% _ _ Komparasi evaluasi model Hasil pemodelan yang sudah dipaparkan dari decision tree, naives bayes sampai dengan k-nearest neighbor. Dari tabel evaluasi pemodelan 4-5.

sampai tabel 4-10 dilakukan seleksi dari hasil akurasi, precision, recall yang menghasilkan hasil paling baik atau paling besar, berikut hasilnya: Tabel 4- 11 komparasi hasil evaluasi naives bayes Naives bayes menggunakan data pakaian _Naives bayes menggunakan data elektronik _Pembagian data uji dan data latih _Pembagian data uji dan data latih _30% data test dan 70% data latih _40% data test dan 60% data latih _accuracy _37% _41% _recall _37% _41% _precision _53% _53% _ Tabel 4- 12 komparasi hasil evaluasi decision tree Decision tree menggunakan data pakaian _Decision tree menggunakan data elektronik _Pembagian data uji dan data latih _Pembagian data uji dan data latih _10% data test dan 90% data latih _40% data test dan 60% data latih _accuracy _71% _64% _recall _71% _64% _precision _70% _63% _ Tabel 4- 13 komparasi hasil evaluasi k-nearest neighbor k-nearest neighbor menggunakan data pakaian _k-nearest neighbor menggunakan data elektronik _Pembagian data uji dan data latih _Pembagian data uji dan data latih _10% data test dan 90 data latih _10% data test dan 90 data latih _Nilai K =5 _Nilai K =4 _accuracy _65% _67% _recall _65% _67% _precision _63% _65% _ Pada tabel 4.11 sampai 4-21 merupakan hasil evaluasi terbaik pemodelan dari beberapa skenario yang sudah dilakukan menggunakan naives bayes, decision tree, k - nearest neighbor dengan data pakaian dan data elektronik. Berikut hasil komparasi.

Data Pakaian Pembelajaran mesin naives bayes menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 30% data uji dan 70% data latih, menghasilkan nilai accuracy 37%, recall 37%, precision 53%. Pembelajaran mesin decision tree menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 10% data test dan 90% data latih, menghasilkan nilai accuracy 71%, recall 71%, precision 70%. Pembelajaran mesin k-nearest neighbor dengan nilai k=5 menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 10% data test dan 90% data latih, menghasilkan nilai accuracy 65%, recall 65%, precision 63%.

Data elektronik Pembelajaran mesin naives bayes menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 40% data test dan 60% data latih, menghasilkan nilai accuracy 41%, recall 41%, precision 53%. Pembelajaran mesin decision tree menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 40% data test dan 60% data latih, menghasilkan nilai accuracy 64%, recall 64%, precision 70%. Pembelajaran mesin k-nearest neighbor dengan nilai

k=4 menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 10% data test dan 90% data latih, menghasilkan nilai accuracy 67%, recall 67%, precision 65%.

Tampilan dashboard Pada penelitian ini membuat tampilan dari hasil pemodelan yang sudah dilakukan, pemodelan yang dimasukkan untuk memproses tampilan dengan pemodelan yang terbaik dari hasil komparasi, tampilan yang dibuat menggunakan streamlit, yaitu library python yang digunakan untuk membuat dashboard, berikut hasilnya. / Gambar 4- 1 tampilan prediksi sentimen produk elektronik / Gambar 4- 2 tampilan prediksi sentimen produk pakaian Pada gambar 4-1 merupakan tampilan untuk prediksi opini dari produk produk elektronik, tampilan menghasilkan hasil positif untuk sentimen "barang ini bagus" pada produk pakaian menggunakan pembelajaran mesin decision tree, gambar 4-2 merupakan tampilan opini dari produk pakaian dan produk elektronik, tampilan menghasilkan hasil positif untuk sentimen "pakaian ini bagus" pada produk pakaian menggunakan pembelajaran mesin decision tree.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN Kesimpulan Dari hasil peneltitian yang telah dilakukan dengan melakukan komparasi algoritma pembelajaran mesin supervised learning menggunakan data sentimen ulasan pelanggan di Tokopedia dari ulasan pelanggan yang membeli elektronik, pelanggan membeli pakaian, sebagai berikut: Data penelitian Data yang diambil sebanyak 1575 data untuk data pakaian dan 895 data untuk data elektronik Kemudian melakukan pelabelan untuk data pakaian menghasilkan label positif sebanyak 849 data, label netral sebanyak 391 data, label negatif sebanyak 335 data, untuk pelabelan data elektronik menghasilkan label positif sebanyak 500 data, label netral sebanyak 168 data, label negatif sebanyak 232 data.

Setelah melakukan pelabelan, maka lakukan preprocessing text terdiri dari casefolding, stopword removal, punctuation removal, stemming. Pada saat data sudah dilakukan preprocessing text maka melakukan pembobotan kata denga term frequency inverse document. Pemodelan dilakukan pada saat pembobotan kata sudah dilakukan, berikut pemodelan yang digunakan. Decision tree. K nearest neighbor. Naives bayes. Evaluasi pada saat sesudah melakukan pemodelan, maka lakukan pengujian pemodelan, berikut hasil uji. Data pakaian Pada hasil evaluasi pemodelan menggunakan data pakaian menggunakan pengujian dengan skenario 40% data test dan 60%

data latih, 30% data test dan 70% data latih, 20% data test dan 80%, data latih 10% data test dan 90% data latih. Naives bayes.

Hasil naives bayes dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 30% data test dan 70% data latih, menghasilkan akurasi 37%, recall 37%, precision 53%. Decision tree Hasil decision tree dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 10% data test dan 90% data latih, menghasilkan akurasi 71%, recall 71%, precision 70%. Hasil k-nearest neighbor dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 10% data test dan 90% data latih, dan menggunakan nilai $K=5$ menghasilkan akurasi 65%, recall 65%, precision 63%.

Data elektronik Pada hasil evaluasi pemodelan menggunakan data pakaian menggunakan pengujian dengan skenario 40% data test dan 60% data latih, 30% data test dan 70% data latih, 20% data test dan 80%, data latih 10% data test dan 90% data latih. Naives bayes. Hasil naives bayes dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 40% data test dan 60% data latih, menghasilkan akurasi 41%, recall 41%, precision 53%. Decision tree Hasil decision tree dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 40% data test dan 60% data latih, menghasilkan akurasi 64%, recall 64%, precision 63%.

Hasil k-nearest neighbor dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 10% data test dan 90% data latih, dan menggunakan nilai $K=4$ menghasilkan akurasi 67%, recall 67%, precision 65%

Saran-saran Pada penelitian yang sudah dilakukan, peneliti memberikan saran sebagai berikut: Penelitian ini berpengaruh terhadap banyaknya data uji dan data latih pada saat menghasilkan evaluasi berupa nilai akurasi, recall, precision. Hasil penelitian ini memiliki nilai akurasi hanya lebih besar 70% menggunakan decision tree, diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk menambahkan data karena pada peneliti pada saat melakukan penelitian hanya menggunakan total 2,470 data.

serta diharapkan pada penelitian selanjutnya menghasilkan hasil akurasi diatas 70%.

DAFTAR PUSTAKA Ainur Rahman, & Suroyo, H. (2021). Analisis Data Produk Elektronik Di E-Commerce Dengan Metode Algoritma K-Means Menggunakan Python. *Journal of Advances in Information and Industrial Technology*, 3(2), 11–18.

<https://doi.org/10.52435/jaiit.v3i2.158> Apriani, R., Gustian, D., Program, S., Sistem, I., Putra, U. N., Indonesia, S., Raya, J., Kaler, C., 21, N., & Sukabumi, K. (2019a). ANALISIS SENTIMEN DENGAN NAÏVE BAYES TERHADAP KOMENTAR APLIKASI TOKOPEDIA. *Jurnal Rekayasa Teknologi Nusa Putra*, 6(1), 54–62. <https://doi.org/10.52005/REKAYASA.V6i1.86> Apriani, R., Gustian, D., Program, S., Sistem, I., Putra, U. N., Indonesia, S.,

Raya, J., Kaler, C., 21, N., & Sukabumi, K. (2019b). ANALISIS SENTIMEN DENGAN NAÏVE BAYES TERHADAP KOMENTAR APLIKASI TOKOPEDIA. *Jurnal Rekayasa Teknologi Nusa Putra*, 6(1), 54–62. <https://doi.org/10.52005/REKAYASA.V6i1.86> Apriliani, D., Abidin, T., Sutanta, E., Hamzah, A., & Somantri, O. (2020). *Sentiment analysis for assessment of hotel services review using feature selection approach based-on decision tree.*

International Journal of Advanced Computer Science and Applications, 11(4), 240–245. <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2020.0110432> Arbaini, P. (2020). PENGARUH

CONSUMER ONLINE RATING DAN REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PENGGUNA MARKETPLACE TOKOPEDIA. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 7(1).

<https://doi.org/10.26905/jbm.v7i1.3897> Bahassine, S., Madani, A., Al-Sarem, M.,

& Kissi, M. (2020). Feature selection using an improved Chi-square for Arabic text classification. *Journal of King Saud University - Computer and Information Sciences*, 32(2), 225–231. <https://doi.org/10.1016/j.jksuci.2018.05.010> Bharathi, R., Bhavani, R., & Priya, R. (2022). TWITTER TEXT SENTIMENT ANALYSIS OF AMAZON UNLOCKED MOBILE REVIEWS USING SUPERVISED LEARNING TECHNIQUES. *Indian Journal of Computer Science and Engineering*, 13(4), 1242–1253.

<https://doi.org/10.21817/indjcse/2022/v13i4/221304100> Bourequat, W., & Mourad, H.

(2021). *Sentiment Analysis Approach for Analyzing iPhone Release using Support Vector Machine.* *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, 2(1),

36–44. <https://doi.org/10.25008/ijadis.v2i1.1216> Cahyaningrum, N. I., Yoshida Fatima, D.

W., Kusuma, W. A., Ramadhani, S. A., Destanto, M. R., & Nooraeni, R. (2020). Analysis of

User Sentiment of Twitter to Draft KUHP. *Jurnal Matematika, Statistika Dan Komputasi*,

16(3), 273. <https://doi.org/10.20956/jmsk.v16i3.8239> Cahyaningtyas, C., Nataliani, Y., &

Widiasari, I. R. (2021). Analisis Sentimen Pada Rating Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Decision Tree Berbasis SMOTE. *AITI*, 18(2), 173–184.

<https://doi.org/10.24246/AITI.V18i2.173-184> Chamorro-Atalaya, O.,

Alvarado-Bravo, N., Aldana-Trejo, F., Poma-Garcia, C., Aliaga-Valdez, C., Peralta-Eugenio, G., & Tasayco-Jala, A. (2022). Supervised learning through k-nearest neighbor, used in the prediction of university teaching performance. *Indonesian Journal of Electrical*

Engineering and Computer Science, 27(3), 1625–1634.

<https://doi.org/10.11591/ijeecs.v27.i3.pp1625-1634> Dang, C. N., Moreno-García, M. N., & De la Prieta, F. (2021). An approach to integrating sentiment analysis into recommender systems. *Sensors*, 21(16). <https://doi.org/10.3390/s21165666> Demircan, M., Seller, A., Abut, F., & Akay, M. F. (2021).

Developing Turkish sentiment analysis models using machine learning and e-commerce data. *International Journal of Cognitive Computing in Engineering*, 2, 202–207.

<https://doi.org/10.1016/j.ijcce.2021.11.003> Deviyanto, A., & Wahyudi, M. D. R. (2018).

PENERAPAN ANALISIS SENTIMEN PADA PENGGUNA TWITTER MENGGUNAKAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 3(1), 1.

<https://doi.org/10.14421/jiska.2018.31-01> Dwiki, A., Putra, A., & Juanita, S. (2021).

Analisis Sentimen pada Ulasan pengguna Aplikasi Bibit Dan Bareksa dengan Algoritma KNN. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(2), 636–646.

<https://doi.org/10.35957/JATISI.V8I2.962> Dyo fatra, A. H., Hayatin, N. H., & Aditya, C. S.

K. (2020). Analisa Sentimen Tweet Berbahasa Indonesia Dengan Menggunakan Metode Lexicon Pada Topik Perpindahan Ibu Kota Indonesia. *Jurnal Repositor*, 2(7), 977.

<https://doi.org/10.22219/repositor.v2i7.937> El Mohadab, M., Bouikhalene, B., & Safi, S. (2019). Predicting rank for scientific research papers using supervised learning. *Applied Computing and Informatics*, 15(2), 182–190. <https://doi.org/10.1016/j.aci.2018.02.002> Elmurngi, E. I., & Gherbi, A. (2018). Unfair reviews detection on Amazon reviews using sentiment analysis with supervised learning techniques. *Journal of Computer Science*, 14(5), 714–726. <https://doi.org/10.3844/jcssp.2018.714.726> Farisi, A. A., Sibaroni, Y., & Faraby, S. Al. (2019).

Sentiment analysis on hotel reviews using Multinomial Naïve Bayes classifier. *Journal of Physics: Conference Series*, 1192(1), 012024.

<https://doi.org/10.1088/1742-6596/1192/1/012024> Fidan, H. (2020). Grey Relational Classification of Consumers' Textual Evaluations in E-Commerce. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, 15(1), 48–65.

<https://doi.org/10.4067/S0718-18762020000100105> Filcha, A., & Hayaty, M. (2019).

Implementasi Algoritma Rabin-Karp untuk Pendeteksi Plagiarisme pada Dokumen Tugas Mahasiswa. *JUITA : Jurnal Informatika*, 7(1), 25. <https://doi.org/10.30595/juita.v7i1.4063> Firdaus, M. F. El, Nurfaizah, N., & Sarmini, S. (2022).

Analisis Sentimen Tokopedia Pada Ulasan di Google Playstore Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier dan K-Nearest Neighbor. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(5), 1329–1336. <https://doi.org/10.30865/JURIKOM.V9I5.4774> Gian, M., & Ikate, S. (2021).

Development of Electronic Business From the Historical Point of View of an E-Commerce

Concept. *Journal Dimensie Management and Public Sector*, 2(2), 19–24.
<https://doi.org/10.48173/jdmps.v2i2.91> Handayani, R. N. (2021). *Optimasi Algoritma Support Vector Machine* untuk *Analisis Sentimen pada Ulasan* Produk Tokopedia Menggunakan PSO. *Media Informatika*, 20(2), 97–108.
<https://doi.org/10.37595/MEDIAINFO.V20I2.59> Hardanto, L. T., & Wulandhari, L. A. (2021).

Lithofacies *Classification Using Supervised and Semi-Supervised Machine Learning* Approach. *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 11(2), 542–548. <https://doi.org/10.18517/ijaseit.11.2.11764> Hasnain, M., Pasha, M. F., Ghani, I., Imran, M., Alzahrani, M. Y., & Budiarto, R. (2020). *Evaluating Trust Prediction and Confusion Matrix Measures for Web Services* Ranking. *IEEE Access*, 8, 90847–90861. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2994222> Hassani, H., Beneki, C., Unger, S., Mazinani, M. T., & Yeganegi, M. R. (2020). *Text mining in big data analytics. Big Data and Cognitive Computing*, 4(1), 1–34. <https://doi.org/10.3390/bdcc4010001> Ikhsanti, A. Y., Fauziah, Y., & Perwira, R. I. (2021).

Implementation *of the c4.5 decision tree learning algorithm* for sentiment analysis in e-commerce application reviews on google play store. *Computing and Information Processing Letters*, 1(1), 25. <https://doi.org/10.31315/cip.v1i1.6128> Jananto, A., Sulastri, S., Nur Wahyudi, E., & Sunardi, S. (2021). *Data Induk Mahasiswa sebagai Prediktor Ketepatan Waktu Lulus Menggunakan Algoritma CART Klasifikasi Data Mining. Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 10(1), 71–78.
<https://doi.org/10.32736/sisfokom.v10i1.991> Kabiru, I. N., & Sari, P. K. (2019). *Analisa Konten Media Sosial E-commerce Pada Instagram Menggunakan Metode Sentiment Analysis Dan Lda-based Topic Modeling (studi Kasus: Shopee Indonesia)*. *EProceedings of Management*, 6(1). KURNIAWAN, R.,

& APRILIANI, A. (2020). *ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP VIRUS CORONA BERDASARKAN OPINI DARI TWITTER BERBASIS WEB SCRAPER. Jurnal INSTEK (Informatika Sains Dan Teknologi)*, 5(1), 67. <https://doi.org/10.24252/instek.v5i1.13686> Lee, C. S., Cheang, P. Y. S., & Moslehpour, M. (2022). *Predictive Analytics in Business Analytics: Decision Tree. Advances in Decision Sciences*, 26(1), 1–29.
<https://doi.org/10.47654/V26Y2022I1P1-30> Limbong, J. J. A., Sembiring, I., & Hartomo, K. D. (2022). *Analisis Klasifikasi Sentimen Ulasan pada E-Commerce Shopee Berbasis Word Cloud dengan Metode Naive Bayes dan K-Nearest Neighbor. Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(2), 347. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2022924960> Maulana, F.,

& Santy, R. D. (2021). *Pengaruh Ulasan Online Terhadap Niat Beli Dengan Kepercayaan Sebagai Intervening (Studi Kasus Terhadap Pengguna Aplikasi Tokopedia di Kota*

Bandung). Journal of Economics, Management, Business and Accounting (JEMBA), 1(1), 84–92. <https://doi.org/10.34010/JEMBA.V1I1.5022> Merinda Lestandy, Abdurrahim Abdurrahim, & Lailis Syafa'ah. (2021). Analisis Sentimen Tweet Vaksin COVID-19 Menggunakan Recurrent Neural Network dan Naïve Bayes. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(4), 802–808. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i4.3308> Naury, C., Fudholi, D. H., & Hidayatullah, A. F. (2021).

Topic *Modelling pada Sentimen Terhadap Headline Berita Online Berbahasa Indonesia Menggunakan LDA dan LSTM*. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(1), 24.

<https://doi.org/10.30865/mib.v5i1.2556> Pintoko, B. M., & Lhaksmana, K. M. (2018). Analisis Sentimen Jasa Transportasi Online Pada Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier. *EProceedings of Engineering*, 5(3).

<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/7447> Pradana, A. W., & Hayaty, M. (2019). The Effect of Stemming and Removal of Stopwords on the Accuracy of Sentiment Analysis on Indonesian-language Texts.

Kinetik: Game Technology, Information System, Computer Network, Computing, Electronics, and Control, 375–380. <https://doi.org/10.22219/kinetik.v4i4.912> Pravina, A. M., Cholissodin, I., & Adikara, P. P. (2019). Analisis Sentimen Tentang Opini Maskapai Penerbangan pada Dokumen Twitter Menggunakan Algoritme Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(3), 2789–2797.

<http://j-ptiik.ub.ac.id> Rahman, N. A., Idrus, S. D., & Adam, N. L. (2022). Classification of customer feedbacks using sentiment analysis towards mobile banking applications. *IAES International Journal of Artificial Intelligence*, 11(4), 1579–1587.

<https://doi.org/10.11591/ijai.v11.i4.pp1579-1587> Ramadhan, N. G., & Ramadhan, T. I. (2022). Analysis Sentiment Based on IMDB Aspects from Movie Reviews using SVM. *Sinkron*, 7(1), 39–45. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i1.11204> Raschka, S. (2018).

Model Evaluation, Model Selection, and Algorithm Selection in Machine Learning. <https://arxiv.org/abs/1811.12808v3> Ricky, R. D. M., Kawung, E., & Goni, S. Y. V. . (2021).

Dampak *Aplikasi Belanja Online (Online Shop) di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Minat Belanja Masyarakat di Kelurahan Girian Weru li Kecamatan Girian Kota Bitung Provinsi Sulawesi Utara*. *Jurnal Ilmiah*, 1(ilmiah). Romli, I., Prameswari R, S., & Kamalia, A. Z. (2021). Sentiment Analysis about Large-Scale Social Restrictions in Social Media

Twitter Using Algoritme K-Nearest Neighbor. *Jurnal Online Informatika*, 6(1), 96. <https://doi.org/10.15575/join.v6i1.670> Rozi, F. N., & Sulistyawati, D. H. (2019).

KLASIFIKASI BERITA HOAX PILPRES MENGGUNAKAN METODE MODIFIED K-NEAREST NEIGHBOR DAN PEMBOBOTAN MENGGUNAKAN TF-IDF. *KONVERGENSI*, 15(1).

<https://doi.org/10.30996/KONV.V15I1.2828> Salsabila, S. M., Alim Murtopo, A., & Fadhilah, N. (2022).

Analisis Sentimen Pelanggan Tokopedia Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier. Jurnal Minfo Polgan, 11(2), 30–35. <https://doi.org/10.33395/jmp.v11i2.11640> Samsir, Irmayani, D., Edi, F., Harahap, J. M., Jupriaman, Rangkuti, R. K., Ulya, B., & Watrianthos, R. (2021). Naives Bayes Algorithm for Twitter Sentiment Analysis. Journal of Physics: Conference Series, 1933(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1933/1/012019> Septian, J. A., Fachrudin, T. M., & Nugroho, A. (2019). Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Polemik Persepakbolaan Indonesia Menggunakan Pembobotan TF-IDF dan K-Nearest Neighbor. INSYST: Journal of Intelligent System and Computation, 1(1), 43–49. <https://doi.org/10.52985/INSYST.V1i1.36> Septiani, L.,

& Sibaroni, Y. (2019). Sentiment Analysis Terhadap Tweet Bernada Sarkasme Berbahasa Indonesia. Jurnal Linguistik Komputasional, 2(2), 62–67. <https://doi.org/10.26418/JLK.V2i2.23> Stone, A. S., & Fathoni, F. (2022). Analisis Sentiment Pelanggan Terhadap Penilaian Produk Pada Toko Online Shop Amreta Menggunakan Metode Naïve Bayes Classification. JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA, 6(3), 1590. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i3.4436> Syahputra, R., Yanris, G. J., & Irmayani, D. (2022). SVM and Naïve Bayes Algorithm Comparison for User Sentiment Analysis on Twitter. Sinkron, 7(2), 671–678. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i2.11430> Vega, A., Delima,), Putry, N., Azima, F., Wulandari, T., Dian,), Puspita, P.,

Akuntansi, S. P., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Riau, U. M. (2021). Analisis Strategi Pemasaran Tokopedia di Masa Pandemi Covid-19. Jurnal Pendidikan Tambusai, 5(2), 3249–3254. <https://doi.org/10.31004/JPTAM.V5i2.1378> Wankhade, M., Rao, A. C. S., & Kulkarni, C. (2022). A survey on sentiment analysis methods, applications, and challenges. Artificial Intelligence Review, 55(7), 5731–5780. <https://doi.org/10.1007/s10462-022-10144-1> Yun, H. (2021). Prediction model of algal blooms using logistic regression and confusion matrix. International Journal of Electrical and Computer Engineering, 11(3), 2407–2413. <https://doi.org/10.11591/ijece.v11i3.pp2407-2413> Zamzami, F. N., Adiwijaya, A., & P, M. D.

(2021). Analisis Sentimen Terhadap Review Film Menggunakan Metode Modified Balanced Random Forest dan Mutual Information. JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA, 5(2), 415. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2844> Zhang, S., Zhang, D., Zhong, H., & Wang, G. (2020). A multiclassification model of sentiment for e-commerce reviews. IEEE Access, 8, 189513–189526. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.3031588>

LAMPIRAN Tabel-Lampiran 1 data pakaian komentar _Rating _label _seperti biasa, mantapsss _5 _positif _ _keren _5 _positif _ _Barang ok seeuai peeanan _5 _positif _ _ok. _5 _positif _ _Modelnya keren _5 _positif _ _real picture...pas di badan..

recommended bgt ?? _5 _positif _ _Pertama kali cobain kaos erigo. Baju sesuai dengan yang ada di foto. Bahan bagus banget! sablonnya juga bagus. pokoknya mantap ???? _5 _positif _ _Oke... Sudah order 2x disini _5 _positif _ _bagus kerenn _5 _positif _ _Bahannya lembut dan ga panas. Suka banget _5 _positif _ _Diterima dengan baik _5 _positif _ _cocok _5 _positif _ _Bahan adem, paling suka beli kaos erigo,,enak dipakai soalnya,,Beli pas flash sale,,?? _5 _positif _ _bajunya bagus,bahannya gk tipis,nyaman waktu dipakai,pokonya gk rugi kalo beli _5 _positif _ _bagus cocok buat kembaran _5 _positif _ _keren,, sdh bbrp kali belanja.. mohon di tingkatkan diskon nya _5 _positif _ _Baju oke, langsung masuk lemari..

_5 _positif _ _???? _5 _positif _ _bahan nya adem sablonan nya juga oke _5 _positif _ _model nya keren, bahan bagus, kualitas terbaikk, Erigo keren _5 _positif _ _bahan dan jahitan baguss... semoga sablon awet.. _5 _positif _ _Bahan adem .. Tks ... _5 _positif _ _ukuran baju pas sekali, jahitan bagus. the best ???? pengiriman agak lama tapi barangnya selamat sampai tujuam _5 _positif _ _Modelnya bagus. Bahannya adem, pengiriman cepat _5 _positif _ _Terima kasih, barang sudah sampai dan diterima dengan baik.

Seller fast response, recommended seller, terima kasih _5 _positif _ _seperti biasa erigo gk prnah ngecewain soal kualitas produk nya, dn bnr" memuaskan ???? cuma saya sedikit kecewa dngn pengiriman kurir yg bgitu lama pdhal sudah sampa... _5 _positif _ _Bahan nya adem, mantap lah _5 _positif _ _baju nya benar2 bagusssssss _5 _positif _ _pengiriman cepat, barang ok _5 _positif _ _modelnya bagus banget, btw stikernya lucu _5 _positif _ _bagus, terima kasih _5 _positif _ _Kerennnnnnn _5 _positif _ _Kaos adem mantap sesuai ekspektasi _5 _positif _ _barang sudah sampai...

terima kasih _5 _positif _ _mantap _5 _positif _ _bagussss _5 _positif _ _passs mantabbbb asyekkkk _5 _positif _ _murah tapi kualitas mantap _5 _positif _ _mantap _5 _positif _ _baju bagus sesuai pesanan _5 _positif _ _kirain bahan kaosnya tebal tp lumayan lah sesuai harga .Mksh _5 _positif _
_MANTULMANTULMANTULMANTULMANTULMANTULMANTULMANTUL _5 _positif _ _Bagus _5 _positif _ _Baguuss dan pas _5 _positif _ _bahan bagus sesuai dengan harga _5 _positif _ _keren bet dah.. bahannya adem & nyaman dpakai _5 _positif _ _Mantap bahan bagus sablonan bagus tapi pengiriman agak lama mohon di percepat lagi _5 _positif _ _ntaps betul ?? _5 _positif _ _mantapp lahh _5 _positif _ _bahan adem dan bagus _5 _positif _ _pengiriman nya terlalu lama tapi sampai ke runah _4 _positif _ _ukuran L tapi lengannya

saya rasa terlalu pendek _4 _positif _ _pokoknya puas..

pengiriman cepat,next inshaaAllah beli lagi _4 _positif _ _modelnya keren bahan adem cuma jangkis aja lengannya terlalu pendek untuk uk.M _4 _positif _ _Ok _4 _positif _ _suka dan puas _4 _positif _ _kualitas bahan bagus cuma lebih dirapihin lagi bagian jahitan nya _4 _positif _ _bahannya bagus _4 _positif _ _sejurnya agak kependekan dibagian lengannya, tapi overall ok sih barangnya ?? _4 _positif _ _ok sesuai pesanan _4 _positif _ _Oke _4 _positif _ _bagian lengan kurang panjang _4 _positif _ _kaos nya keren _4 _positif _ _bahannya berkualitas _4 _positif _ _Salah sizenya minta M yg dikirim L.

_4 _positif _ _Ini kaos berbahan katun,nyaman dipakainya,harga lebih murah dibanding beli di toko fisik _4 _positif _ _barang bagus tapi lama sampainya _4 _positif _ _Barang datang sesuai dengan pesanan, kualitas bahan bagus cuma untuk ukuran sepertinya harus naik 1 size. Untuk tshirt warna hitam dengan warna navy, berbeda ukuran sekit... _4 _positif _ _Ukuran sesuai. Modelnya keren ?? _4 _positif _ _Kualitas produk bagus Ukuran sesuai Modelnya keren ?? _4 _positif _ _baju mah bagus, adminnya yg lemot _4 _positif _ _Kualitas produk bagus. Nyaman dipakai. Toleransi ukuran ternyata 3cm.

Jadi utk XL di deskripsi tertulis Lebar bahu x Pjg kaos = 56x76, aktualnya 53x73. Pdhl tadinya ma... _4 _positif _ _bagus _4 _positif _ _Nyaman dipakai. Modelnya keren ?? _4 _positif _ _Nyaman dipakai. Modelnya keren ?? _4 _positif _ _Ukuran sesuai. _4 _positif _ _Kualitas produk bagus. Modelnya keren. Ukuran sesuai. Bahan menyerap keringat. Bahannya adem. _4 _positif _ _xl nya kecil _4 _positif _ _saya beli 2 tp beda design dan warna ukuran M dan L, tp kok lebar badannya sama cuma panjang badannya aja beda dikit. Tp utk bahan ok lah.

_4 _positif _ _bagus, kainnya tipis _4 _positif _ _ini asli erigo bukan sih.. kurang puas. jaitan nya banyak yg riject _4 _positif _ _ntaps.. _4 _positif _ _lumayan lh _4 _positif _ _barang mantul pengiriman cepat ??? _4 _positif _ _baju nya ada yg sobek satu???? mau di jahit ga bisa ini mh sobek di kain nya ini mh bukan sobek ga ke jahit _4 _positif _ _Sudah sesuai deskripsi. _4 _positif _ _pengiriman bagus _4 _positif _ _baju erigo bahan nya makin kesini makin kaku dan gak adem _4 _positif _ _paketnya cepat banget datangnya, anak saya suka sekali ?? _4 _positif _ _kecil bngt m nya min _4 _positif _ _barang nya sesuai,mantap pokoknya mah Joss _4 _positif _ _sayang pas belum pengiriman nda bisa direturn _4 _positif _ _Untuk kaos yg ini sy beli untuk anak saya dan ternyata ukurannya pas.Kwalitas bahan cukup baik,hanya saja terlalu tipis ya dibanding merk *M*TH yg harganya jg sepadan. _4 _positif _ _ukuran XL tapi terlalu kecil _4 _positif _ _pengiriman cepat. sisa nya b aja _4 _positif _ _sesuai order dsn brng ok..pking baik _4 _positif _ _kirain size XXL nya oversize?? _4 _positif _ _ukuran L Dalam _4 _positif _ _Pelayanan ramah, kualitas sesuai harga _4 _positif _ _bahan adem dan bagus _4 _positif

_alhamdulillah, paket sudah sampai.. ukuran pas banget,, sesuai pesanan..

terimakasih juragan???? _positif _bagus kaos nya...mksh bos _positif _harga sesuai produk _positif _sesuai aplikasi,,,trmksh _positif _produk sesuai deskripsi, hanya bahannya agak tipis aja _positif _pokoke bntang yg bicara _positif _sesuai deskripsi produk, bahan dan jahitan ok. pelayanan toko bagus. terima kasih _positif _pas di badan,. nyaman saat dipake, bahan cukup tebal tapi gak bikin gerah. recommended banget deh pokoknyaa.

_positif _pas untuk papa,bahan ok dgn harga segitu _positif _dah kesekian x nya pesen _positif _Barang bagus, termurah se-Tokopedia _positif _Barang bagus sesuai ekspektasi, pengiriman cepat _positif _good _positif _bahan nyaman gak terlalu tipis _positif _keren markotop _positif _bagusss _positif _Bahan bagus, halus.. murah jg..???? _positif _Bahan nya bagus tebal dan sampenya cepet. _positif _mantap sesuai jos tennan bos ku Trimakasih _positif _Kerenn bagus bahan nya nyaman kualitas okee _positif _keren abis _positif _ssuai mantap _positif _produk mantul proses cepat.

thanks seller _positif _bahan cukup bagus, pengiriman sesuai estimasi,kurir baik _positif _goods _positif _harga sesuai dgn brng, overall sesuai bintang _positif _Barang sudah sampai, thanks..... _positif _respon cepat, barang sesuai pesanan _positif _puas selalu order dimarj _positif _terima kasih semua pihak,,sangat memuaskan ?????????? _positif _sumpah keren sesuai deskripsinya pokoknya top, jahitannya rapi dan respon ok banget _positif _Paket kaos sdh diterima sesuai pesanan, utk harga segitu sdh lumayan banget walau agak tipis tapi cukup bagus utk dipakai santai, tks ya... _positif _Harga 30rban tapi bahan gk panas, boleh juga nih pesen lagi.

_positif _mantab banget dah pas di badan bahanya ok lah _positif _Ukuran kaos nya sesuai dgn yg dipesan, sekalipun bahannya agak tipis sesuai dengan harganya , jahitannya rapi _positif _bahannya bagus..lumayan lah. _positif _bahannya bagus ?? _positif _ini baju murah kualitas bagus banget _positif _top lah _positif _bahan lumayan bagus tp ada 1 brand HB yg lebih worted buat kami,, _positif _sesuai pesanan, respon cepat, kualitas bagus _positif _Mantul.. bahan, harga, pengiriman, semua top?? _positif _????????? _positif _Bajunya bagus _positif _joss.....???? _positif _mantap, bahannya adem, ukuran pas, jahitan rapi, terima kasih, semoga lancar _positif _Barang nya bagus.

_positif _lumayan untuk sehari hari _positif _bahan tebal dan adem,bagus kualitasnya _positif _Kualitas bagus _positif _Produk spt di foto seller.. what u

pay what u get. _4 _positif _ ?? _4 _positif _ ?? _4 _positif _ Agak bingung sih sama sama XL, tapi kok yang satu ke gedean yang satu ke kecilan, ternyata beda merk ?? _4 _positif _ Slow transport _4 _positif _ sesuai diskripsi kualitas sesuai harga good job lanjutken _4 _positif _ jahitan, kancing rapih , rekomen nih _4 _positif _ kualitas bagusgan,lumayan tebal,dengan harga yang murah,gak nyesel belinya,oh iya kemarin bagian kerahnya ketarik sedikit masa langsung robek sih,semoga tahanlah satu tah...

_4 _positif _ Harganya oke, tp sayang size S nya kecil bgt, lebih kecil dari size S biasanya, kayanya harus naik 1-2 size _4 _positif _ kualitas lumayan soalnya aga gerah, saya order polos warna hitam size s _4 _positif _ proses pengirimannya cepat bahan lumayan bagus _4 _positif _ @aripraditya28 . 23 OCT 2021 Harga Rp28.900. Pengiriman lama. Jahitan krg rapi. Bahan kain bkn mnyerap kringat. Kualitas sesuai harga. Tinggiku 160, bb 55 pake ukuran M.... _4 _positif _ ukuran S kecil bgt gak seperti biasanya,, tapi lumayanlah sesuai harga _4 _positif _ barang sesuai pesanan... _4 _positif _ packing rapi, pengiriman cepat, produk sesuai harga.

sayang ya warna salemnya tdk real pict _4 _positif _ Utk M nya kecil. Lbh baik naikin 1 size. _4 _positif _ barang sesuai pesanan , pengiriman lmyan CPT, thx seller sukses sll _4 _positif _ pesan 2 ukuran yang xl mantap dan satu lagi yang S tidak ada kancingnya. memang model seperti itu atau cacat barangnya. kalau ndak ada kancingnya jelek dipakai jadinya..

_4 _positif _ tdk sesuai permintaan mau nya biru benhur dan tosca di kirm abu abu ke dua nya _4 _positif _ kaos nya yg di kirim beda2 merk merk for1 lbh kecil dr yg LJ92 padahal sama ukuran L for1 jahitan lebih rapi dr pd yg LJ92 jahitannya berantakan kwalitas bhan sama bgs,s... _4 _positif _ bajunya berbulu, jahitan ada yang salah, sesuai harga _4 _positif _ Lumayan buat Gonta ganti sehari hari _4 _positif _ seller responsif, brg sesuai deskripsi, expedisi jelek brg d lempar walau ada org d rmh. Best utk seller nya. _4 _positif _ cakep..... _4 _positif _ lumayan, sesuai ma harga ?? _4 _positif _ barang sesuai pesanan dan pas , dan dapet gratis masker... makasih ya... keren ?? _4 _positif _ Sesuai Order... Terima Kasih.

_4 _positif _ good _4 _positif _ sesuai dgn pesanan warnanya jg bagus _4 _positif _ lmyan bagus barangnya _4 _positif _ bagus, warnanya seger keliatannya. bahan standar. _4 _positif _ Barang ok sesuai pesanan, tp responnya lumayan lama bgt yaaa. . saya check out dan payment jam 8 pagi, baru dikirim brgnya sore jam 5an. Itupun setelah ditanya ke chat, m... _4 _positif _ bagus produknya _4 _positif _ kekecilan _4 _positif _ suka bangeeet _4 _positif _ mantapppp cepattt kurirnya lumayan baik _4 _positif _ Proses cepat Pengiriman cepat Barang sesuai Mantapppp _4 _positif _ bagus lah....

_4 _positif _ _udh lama langganan tp ahir ahir ini sangatt slowresp _4 _positif _ _beli 2 kaos ukuran L. 1 produk bahan agaak kasar. ga nyaman di kulit. 1 lagi bahan lembut ukuran L dsini === ukuran M di toko normal _4 _positif _ _Paket datang sesuai pesanana Walaupun murah Tp nyaman dipakai Sesuai harga lah Ukuran pas Thanks _4 _positif _ _ada bolong dikit tapi gak apa la untuk harga segitu _4 _positif _ _bahan oke cuma di bagian kerah agak berudul ujungnya untuk harga segini good lah _4 _positif _ _lumayan _4 _positif _ _barang bagus cuma pengiriman lama _4 _positif _ _respon cepat dan barang sesuai _4 _positif _ _barang sesuai yang di pesan.

cuman beda warna beda bahan dan beda merk, tp lumayan buat pake nyantai. _4 _positif _ _Oke _4 _positif _ _bahan adem dan bagus _4 _positif _ _bahan adem dan bagus _4 _positif _ _mantap sekali _5 _positif _ _mantaps. _5 _positif _ _Udah langganan beli kaos di sini, baik utk seragaman atau buat pakai pribadi. bahan bagus mantap pengiriman kilat. the best pokoknya?? _5 _positif _ _modelnya keren, pas dibadan, nyaman dipake _5 _positif _ _Bahannya adem, pas. Harga terjangkau. Beli warna hitam tp ternyata abis, sudah dikonfirmasi akhirnya jadi navy. Nanti akan repeat order, semoga warna hitam ukuran XL nya... _5 _positif _ _bahan sesuai...adem dan enak dipake _5 _positif _ _bagus bgt kaosnya bener2 katun adem bukan yg kresek2.

Recomended bgt _5 _positif _ _Bahannya adem, warna ngga luntur. Catatan klo dicuci ukuran jadi lebih kecil, jadi mending upscale ukuran aja pas beli. Worth it _5 _positif _ _bagus _5 _positif _ _good _5 _positif _ _mantap, sesuai harga _5 _positif _ _barang sesuai gambar dan deskripsi.. terimakasih buat seller dan abang kurir AnterAja _5 _positif _ _Kualitas OK, sesuai deskripsi, pelayanan OK _5 _positif _ _Bahan nya bagus..sesuai dengan pesanan..makasih ya.. _5 _positif _ _top, selalu beli dari PT.

Net harga dan kualitas worth ??? _5 _positif _ _Mantap keren _5 _positif _ _Produk Bagus _5 _positif _ _Produk berkualitas, pengiriman extra cepat, packing aman.... kaosnya nyaman, lembut, jahitan rapi. Sukses selalu, kakak. _5 _positif _ _selalu sesuai.. bahan adeem makasih _5 _positif _ _sesuai pesanan, bahan nyaman, jahitan rapi, admin ramah waktu ditanya stok dan warna, sayang kok 1 warna yang saya pengen pas habis ?? ?? _5 _positif _ _okeh _5 _positif _ _sipp _5 _positif _ _Sesuai yang di harapkan _5 _positif _ _bagus...gak panas...adem dipake...tingkatkan terus kualitasnya kak...mksh...?? _5 _positif _ _mantap sesuai pesanan _5 _positif _ _lapak langganan cukup bintang yg berbicara daaah ??? _5 _positif _ _sip, sesuai pesanan ??? _5 _positif _ _balabaalaa bagus _5 _positif _ _mantap lah pokoknya no kaleng kaleng _5 _positif _ _bahan cocombed, nyaman, model sederhana, jahitan rantai, ukuran sesuai, sip dan bagus selama yang dipesan sesuai dengan keinginan konsumen _5 _positif _ _Selalu Keren, as usual ?? _5 _positif _ _mantaaaaap _5 _positif _ _Penjual dan kurir terbaik _5 _positif _ _Bagoooooos

enak kaosnya nyaman adem, _5 _positif _ _barang diterima sesuai dengan pesanan, sukses selalu _5 _positif _ _nice _5 _positif _ _pembelian ke 2, bahan oke _5 _positif _ _Bahannya bagus, jahitan rapi dan saya tau pasti diperiksa dengan baik sama tim sellernya saya bakalan beli lagi disini!!!! Mantaaab _5 _positif _ _quality slalu ok, pembelian kesekian kalinya _5 _positif _ _pembelian ketiga dan memuaskan good _5 _positif _ _pengen nya yang steel blue , tapi untung ada opsi kedua nya _5 _positif _ _sesuai deskripsi _5 _positif _ _Sesuai orderan _5 _positif _ _bagus?? _5 _positif _ _selalu menjadi pilihan _5 _positif _ _pembelian kedua dan memuaskan, sip _5 _positif _ _Udah 2x beli di NET PERSADA, memang udah paling cocok lah.

Harganya terjangkau, kualitas bahannya sangat baik, nyaman dipakai, jahitan rapi. Proses nya cepat. 5/5 _5 _positif _ _Mantaf, Next beli lagi _5 _positif _ _sesuai _5 _positif _ _bahan adem dan bagus _5 _positif _ _Pembelian yang kesekian kali ?? _4 _positif _ _Lingkar leher kecil, jd agak kecekik _4 _positif _ _Ukurannya agak kekecilan. Bahannya nyaman, nggak bikin gerah. Jahitan rapi. _4 _positif _ _Pesanan tiba sesuai jadwal dan packing rapi. Terimakasih Seller dan Wahana.

_4 _positif _ _Kualitas oke, tapi warna beda dgn contoh _4 _positif _ _okee mantapp _4 _positif _ _Material sip _4 _positif _ _oke _4 _positif _ _Ok _4 _positif _ _untuk kesekian kalinya beli disini, gak mengecewakan _4 _positif _ _pengiriman lama biasanya 3-4 hari ini 6 hari, ukuranny jg beda ada yg sedikit lebih kecil di warna army dan coklat tua ini pembelian yg ke2. tpi utk bahannya bagus _4 _positif _ _udah kedua kalinya beli dsini...tp sayang 1 pcz aq minta wrn merah solid..dikasih abu misty..klo bahan adeeem bgt. _4 _positif _ _kaga pernah kecewa belanja di net.... _4 _positif _ _Paket barang selalu Ok. cuma sangat di sayangkan untuk kemasan paket udah di bongkar, sobek dan di lakban lagi seadanya sama entah "pihak ekspedisi". bentuk nya j...

_4 _positif _ _makasih bang,, semoga lancar terus _4 _positif _ _Quality Controlnya kurang.. bahan lumayan bagus tapi lubang lehernya miring. _4 _positif _ _BUAT TOKONYA MASUKAN DIKIT, JANGAN PAKE TUH KURIR ANTER AJA, NYUSAHIN!!! KURIR ANTER AJA NYUSAHIN ORANG!!! CAPEK NUNGGU SEHINGGA HARUS AMBIL SENDIRI PAKET NYA, PENGIRIMA... _4 _positif _ _terimakasih barang mantap dan nyaman _4 _positif _ _lengannya ngepres sebelah minn satu baju doang sihh, selebihnya bagus???? _4 _positif _ _Kurir pengirimannya lama.

_4 _positif _ _mantab jiwa bagus brng nya nyaman _4 _positif _ _barang sesuai dengan keinginan dan pengiriman cepat _4 _positif _ _Kualitas lumayan, udah mesen ukuran L. tp Ukuran L nya g sesuai prediksi, lebih kecil dr ukuran L baju sy lebih k M tepatnya, karena memang g ngukur berdasarkn Size Chart... _4 _positif _ _barang bagus, tapi Kurir males"an nganter _4 _positif _ _bahannya beda sama yang dulu ya.. jahitannya

bagus..masih ok _4 _positif _ _barang sdh smp dan diterima dlm kondisi baik...
terimakasih _4 _positif _ _dah nyampe tipis bener. well sesuai harga lah _4 _positif _
_Produk bagus _4 _positif _ _Nyaman dipakai.

_4 _positif _ _Nggk fatal sih, tapi coba lebih teliti lagi kedepn nya :) _4 _positif _
_bahannya bener 30s tapi sayang ada bagian yang bolong, semoga kedepannya QC nya
lebih diperhatiin lagi. _4 _positif _ _Nyaman dipakai. _4 _positif _ _bahan seperti biasa...
ada yg beda bahan, wajarlah pesan 40 kaos.. tapi ukuran sedikit lebih kecil dari size di
banderol nya. _4 _positif _ _pertengahan tahun kemarin beli kaos disini bagus, tebal, kok
sekarang jadi tipis banget gini, hampir nerawang, kayak bukan combed 30s, kalo emang
bahan mahal gapapa naiki...

_4 _positif _ _Bahan katun adem, bagus banget, warna sesuai pesanan, beli 5 ga nyesel,
harga murah! _4 _positif _ _Untuk bahannya agak tipis ya kak, untuk respon dan
pelayanan sudah ok. terima kasih atas pelayanan dan barangnya. _4 _positif _ _Kualitas
produk bagus. Warnanya mantap. Jahitannya rapi. Bahannya adem. Nyaman
dipakai. Tidak menerawang. Bahan menyerap keringat. _4 _positif _ _Biasa aja sih _4
_positif _ _Worth _4 _positif _ _skrng tipis bahannya kak _4 _positif _ _Bajunya bagus dan
pegawainya ramah, cocok sama kantong mahasiswa.

Barang nya original, sesuai pesanan, dan harga nya murah kawan, mantap buat tokonya
???? _4 _positif _ _ukr pas, bahan oke. tp pesan warna hijau navy (7) , dikirim biru navy
(6) _4 _positif _ _entah ke tiga atau ke empat kalinya beli disini semua mantap _4
_positif _ _Ukuran sesuai Kualitas produk sesuai harga _4 _positif _ _Barang diterima
sesuai pesanan dan dalam kondisi baik. Untuk warna grey, bahannya beda dari 2
lainnya. _4 _positif _ _sebenarnya bagus tapi salah kirim warna. gapapa sih _4 _positif _
_puas tapi produk ada cacatnya sedikit, dari 3 baju 2 ada cacatnya _4 _positif _ _harga
sesuai kualitas. meskipun ada.minus di orderan saya, overall saya puas dengan produk
ini.

semoga makin sukses kedepan _4 _positif _ _Nyaman dipakai. _4 _positif _ _Nyaman
dipakai. Ukuran sesuai. Warnanya mantap. Bahannya lembut. _4 _positif _ _sizenya pas,
bahan nyaman _5 _positif _ _pas dibadan,bahan y ga gerah. Mantap ?????? _5 _positif _
_Barang aman, tiba sesuai estimasi _5 _positif _ _Sesuai deskripsi.. keren lah.. _5 _positif _
_bahannya enak halus dan cukup tebal _5 _positif _ _Bagus, nyaman digunakan, &
ukuran pas _5 _positif _ _Bagus _5 _positif _ _?? _5 _positif _ _oke _5 _positif _ _Bahan
nyaman dan tidak gerah _5 _positif _ _bagus _5 _positif _ _ok _5 _positif _ _ya emang
bagus bahannya. adem, lembut. disablon juga bagus.

_5 _positif _ _mantap _5 _positif _ _mantul ???? _5 _positif _ _bagus pokok e _5 _positif _

_good _5 _positif _ _lebih tipis dari ekspektasi tapi bagus _5 _positif _ _murah meriah mantap, kain tidak murahan _5 _positif _ _Untuk warna hitam dan navy agak lebih besar sedikit meskipun sama-sama M. Overall good, baju bagus. adminnya fast respon dan baik. Terima kasih banyak ?? _5 _positif _ _kualitas kaosnya sangat baik, bahannya adem, packing rapi _5 _positif _ _bahannya bagus dan nyaman dipakai _5 _positif _ _sesuai ekspektasi... mantap...

_5 _positif _ _keren mantapp _5 _positif _ _top _5 _positif _ _keren saya suka dari dulu _5 _positif _ _???????????? _5 _positif _ _Nyaman dan selalu rapih. pengiriman cepat! _5 _positif _ _Ukuran sangat sesuai, bahannya bagus. _5 _positif _ _ok _5 _positif _ _lebih baik pesan 1 size ukuran asli karena bahan pre-shrunk, jadi akan sedikit menyusut pasca pencucian pertama. selain itu produknya bagus, warna sesuai _5 _positif _ _Bahan baguss halus _5 _positif _ _Seller sangat responsif, pengiriman cepat dan barang sesuai deskripsi dan baik. Terima kasih Kak. _5 _positif _ _ini mah adeem _5 _positif _ _bahan bagus, tebal.

asli new states apparel _5 _positif _ _bahan enak adem dan tebal, size lokal _5 _positif _ _sesuai deskripsi, thank you gan. _5 _positif _ _ok _5 _positif _ _Tidak perlu diragukan kualitasnya sejauh ini _5 _positif _ _mantul ??? _5 _positif _ _barang bagus, pengiriman cepat sampai _5 _positif _ _Terbaik ?? _5 _positif _ _sesuai pesanan n nyaman dipakai. ?? _5 _positif _ _bahannya bagus, pakaian polos yang kece _5 _positif _ _good _5 _positif _ _Bagus..

_5 _positif _ _Pengiriman cepat packing mantab _5 _positif _ _Pengiriman cepat packing mantab _5 _positif _ _mantul ??? _5 _positif _ _Terimakasih banyak ya.... _5 _positif _ _badan gue yg udah panjang tulang belakangnya masih lebih panjang kaos ini, kek lengan dan oelar udah pas tapi panjangnya kepanjangan, ya bagus aja si kalo doyan kaosnya d... _4 _positif _ _Sesuai dengan harganya, cukup lah, jangan meminta bahan yang lembut banget atau terasa mahal, cukup aja _4 _positif _ _kain halus dan bagus, ukuran sesuai, pengiriman agak lama... tpi overall suka...

_4 _positif _ _Lumayan lah sesuai harga _4 _positif _ _Agak tipisan _4 _positif _ _panjang ke bawah _4 _positif _ _barang sudah sampai dengan baik kualitasnya bagus pengiriman cepat recommended seller _4 _positif _ _Bagus bahannya cuma packingnya minus bgt pas diterima sobek sedikit plastiknya untuk ga basah bajunya, semoga bs dibenarkan lg packing karena belanja online penting untuk... _4 _positif _ _agak tipis _4 _positif _ _gak sesuai ekspektasi dr segi kualitas. tapi sesuai dengan harga. _4 _positif _ _Pas dan bagus. Thank you. _4 _positif _ _M nya kepanjangan.

Jadi kyk baju tidur _4 _positif _ _Bahan Ok, jaitan hrs d improve & cutting _4 _positif _

Jahitannya rapi Ukuran sesuai

banget kaya ukuran 2xxl _4 _positif _ _produk sesuai dengan deskripsi penjual _4 _positif _ _Menurut ku sih bukan 24s karena agak tipis tapi overall lumayan lah untuk harganya _4 _positif _ _mantap, bahannya dingin... _4 _positif _ _yang sekarang agak tipis _4 _positif _ _Pengiriman cepet banget, sesuai request, barang sesuai deskripsi, penjual responsif _4 _positif _ _tinggi 175 berat 65 pas M bahan enak dipakai dirmh ukuran leher kecil jd kurang enak di pakai _4 _positif _ _Leh ugha.

_??_4_positif _ukuran besar banget
 _4_positif _Bagus _4_positif _bajunya bagus, cmn pengiriman lama, mungkin bisa
 diganti opsi kurir dari bebas ongkirnya. _4_positif _Pengiriman cepat, ukurannya juga
 sesuai, bahannya ga sesuai yang dipikirin, tapi ok lah. _4_positif _enak dipakai. adem.
 _4_positif _Pokonya kerenlah _4_positif _bahan bagus tidak gerah _4_positif _So
 far lumayan lah... sesuai harga. Hanya dari 3 yg dipesan dgn ukuran sama(S) warna
 putih kecilan dari lainnya. _4_positif _Kualitas baik dan pengiriman juga baik.

dikit buat saya.. Tapi yaa ini tergantung selera masing2 sih.. _4 _positif _ _Bagus...adem
_4 _positif _ _Bahan bagus, kuat, tapi kurang stretch jadi supaya aman belinya jangan
pas ukurannya. _4 _positif _ _bahan adem dan bagus _4 _positif _ _ukurannya pas dan
nyaman dibadan _5 _positif _ _Nyaman sekali dipakainya. _5 _positif _ _Abu abu muda.
Salah satu warna favorit.Kualitas sama dengan 2018.

mungkin karena putih dan slimfit jadi menerawang ??_5_positif _Cocok ukuran L yang punya bb 70kg, bahannya adem, packingnya juga bagus. terimakasih _5_positif _bagus terimakasih yaa _5_positif _pembelian ke3, seller rekomended _5_positif _mantap kualitas bahannya.. enak dan nyaman dipakainya _5_positif _pas dibadan dan bahan nyaman _5_positif _oke banget bahan bagus ukuran juga pas, respon dan pengirimannya cepat barang sesuai dengan discripsi _5_positif _ok nice _5_positif _ukuran & bahannya enak _5_positif _bahan adem _5_positif _Pembelian kedua,

overall puas _5 _positif _ _muantab mas bro gk kan nyesel ... dingin . kepahe asli bahan N model nya.. udah eksekusi aja jangan ragu buat kaos nih....?? sukses selalu Sealer.. sistem pengiriman bara..

_5 _positif _ _WELL DONE?? _5 _positif _ _josss _5 _positif _ _model keren nich....berani maju dach _5 _positif _ _bagus adem _5 _positif _ _Pas banget ukuranya ... jahitan jg rapi, _5 _positif _ _mantaaaabbb.. ?? _5 _positif _ _puasssss sekali _5 _positif _ _barang nya bagus-bagus , rapih jahitannya , sangat cepat pengirimannya dengan seperti itu saya merasa nyaman.. terimakasih Rava _5 _positif _ _Kualitas produk bagus Ukuran sesuai Jahitannya rapi Nyaman dipakai Warnanya mantap Tidak menerawang Bahan menyerap keringat Bahannya lembut Bahannya adem _5 _positif _ _bagus nyaman rapih sesuai gambar _5 _positif _ _kualitas bagus, sesuai dengan harapan saya _5 _positif _ _pembelian kedua disini. Baju+celana nya enak dipake n pas dibadan. Ntr klo ada model baru order lagi.

_5 _positif _ _barang bagus, walau bahan tipis ada harga ada kualitas itu aja sekian terimakasih _5 _positif _ _keren _5 _positif _ _ok?????? _5 _positif _ _bagus bahannya utk harga segitu...terima kasih, pengiriman dan packing jg baik _5 _positif _ _sudah sering belanja di sini dan sangat puas..kualitas bahan lembut dan nyaman di pakai.. _5 _positif _ _manteb _5 _positif _ _sesuai foto _5 _positif _ _mancapp _5 _positif _ _Nyaman dipakai ga bikin keringetan _5 _positif _ _mantap bahan sesuai ekspektasi,pengiriman cepat pake bebas ongkir juga,sukses terus bos _5 _positif _ _Mantap _5 _positif _ _Keren bajunya...adem _5 _positif _ _Sudah yg ke tiga kalinya order, dan tdk pernah mengecewakan..???? _5 _positif _ _Pengiriman cepat, kaosnya bagus _5 _positif _ _kualitas baju cukup oke, nyaman dipakai, ukuran lumayan fit di badan _5 _positif _ _barang sesuai deskripsi, packing rapi Dan pengiriman cepat Sampai...

_5 _positif _ _terima kasih _5 _positif _ _bagus banget suami aku suka bgt bakal ro ini sih warna lainnya _5 _positif _ _bahan bagus! seller gercep dan barang cpt sampai ??????????? _5 _positif _ _Mantap gan sesuai pesanan pengiriman cepat mantap pokok ee la???? _5 _positif _ _bahan adem dan bagus _5 _positif _ _bahan adem dan bagus _5 _positif _ _bahan adem dan bagus _5 _positif _ _ok... hanya saja ekspedisinya lama _4 _positif _ _yg warna hitam agak longgar _4 _positif _ _Bahan tidak terlau tebal, tapi jahitan lumayan rapih dan dipakai adem. Spertinya akan langganan disini saya ???? _4 _positif _ _Kualitas produk bagus. Bahannya adem.

_4 _positif _ _panjang nya kurang 2cm dari yg dijanjikan _4 _positif _ _boleh lah _4 _positif _ _noice.. _4 _positif _ _ukuran salah. jadi Saya pesan lagi. mudah mudahan yang Saya pesan lagi tidak salah ukurannya. _4 _positif _ _mantap gan, bahan'a enak dikenakan'a _4 _positif _ _Lumayan bagusss,kereeeennnnn _4 _positif _ _sesuai pesanan

modtlvdan ukuran pas, puas _4 _positif _ _barang sesuai gambar , tp saya pesan 2 warna..hitam dan abu" ,knp yg hitam bahan nya lebih tebal ya? dan abu" lbh tipis bahan nya _4 _positif _ _Kaosnya bagus, bahanya gak murahan,jaitan rapi,sizenya sesuai ukuran standar dan gak bohong.poko e mantap _4 _positif _ _Harga murah tapi ngak murahan?? _4 _positif _ _Bagus,jahitan rapi,dan bahan ga tebal. Cocok untuk tempat yg bkn pegunungan _4 _positif _ _cocok untuk dipake sehari-hari... _4 _positif _ _barang pesanan lumayan good sesuai dgn harga..

_4 _positif _ _barang sesuai orderan, ukuran pas. _4 _positif _ _bahanya lumayan bagus _4 _positif _ _sa suka _4 _positif _ _Top ?? _4 _positif _ _respon seller cepat dan baik. barang oke. datang sesuai pesanan dan deskripsi ?????? _4 _positif _ _Pelayanan.dampekingan ny rapi..pengiriman barang juga cepat Orderan sesuai yg do order Ok terima kasih.. . _4 _positif _ _kualitas ok _4 _positif _ _Good _4 _positif _ _Kualitas ok sesuai tapi sayang 1 ada yg menggunakan kantong padahal difoto tidak pakai,jadi tidak sesuai. _4 _positif _ _Sesuai dengan hargax, kualitas tdk pernah salah _4 _positif _ _ok... memuaskan _4 _positif _ _Barang cepat sampai. Kualitas sesuai harga, mantap _4 _positif _ _Ini pembelian kedua.

Tapi kok tebalan dan bagus yang pembelia pertama _4 _positif _ _Barang bagus pas dipakai _4 _positif _ _Barang ok sesuai dgn harga _4 _positif _ _pengiriman cepat..ternyata kurang longgar dikit buat saya..tinggi 167 berat 65kg size L..bahan sesuai harga gk terlalu tebal.. _4 _positif _ _ada baiknya produk yg dijual bahan yg berkualitas paling tidak kalau kaos bahan katun. .. _4 _positif _ _Thanks barang sesuai pesanan _4 _positif _ _Bahan lumayan bagus, cuma beda warna dengan size yg sama (XL) tapi actualnya beda ukuran lebih 2 cm. So far so good delivery sesuai 1 day service. _4 _positif _ _Bahan nyaman di pake...adem _4 _positif _ _Mantap Thanks yaa barang udah sesuai permintaan _4 _positif _ _Pengiriman cepat dan rapih _4 _positif _ _Bagian chat responsif, kaos dari bahan katun, adem, sesuai display, packaging sangat rapih, thanks seller _4 _positif _ _Barang bagus dan adem , sukses slalu gan _4 _positif _ _Pengiriman cepat,saler ramah..bahan lumayan tebal _4 _positif _ _Bagus cocok banget, pengiriman cepat _4 _positif _ _Fast respon dan barang sesuai pesanan _4 _positif _ _Sesuai deskripsi, pengiriman cepat.

Terima kasih. _4 _positif _ _bahan kaos combed 30s, enak sih adem, pengiriman juga cepat. _4 _positif _ _Bahannya lumayan si, tapi comfort buat dipake. Worth it lah buat gaya2an gak terlalu keliatan bahannya _4 _positif _ _Bajunya bagus, alhamdulillah pas, meskipun ga sesuai sama request size dan warnanya _4 _positif _ _Boleh lah, cuman bagian lengannya terlalu panjang dan besar untuk ukuran M. Agak gak balance aja gitu bagian badan sama lengannya..

_4 _positif _ _bahan adem dan bagus _4 _positif _ _bahannya tipis _3 _netral _ _masalah pengiriman yang sangat lama _3 _netral _ _sorry gw ksh bintang 3 biar di notice erigo ini produk bagus loh, udh go international. barangnya sih gak mengecewakan, yg bikin agak sedikit kecewa itu kurir/ ekspedisin... _3 _netral _ _Plastiknya yang bagus dong...masak udah koyak2..?? mana buat kado lagi...buat kualitas kaosnya sih oke..????
_3 _netral _ _pengiriman paket nya agak lama _3 _netral _ _sbg pembeli baru, barang bagus namun ukuran tidak seperti di deskripsi, saran agar pembeli memilih 1 ukuran di atasnya.

_3 _netral _ _nggak ada yg ukuran L _3 _netral _ _tngkyu _3 _netral _ _ukuran realnya lebih kecil dri kaos sebelumnya _3 _netral _ _Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks _3 _netral _ _Ukurannya kecil,Bahan nya tipis _3 _netral _ _Gatau size m tapi malah gedean size s yg dibeli kemarin, menang dipanjangnya aja tapi ukuran dari bahu dada malah kekecilan. _3 _netral _ _jahitan lenggan kurang rapi _3 _netral _ _Beli 2 ukuran M, yg 1 pas yg ini kekecilan _3 _netral _ _produknya bagus tdk mengecewakan _3 _netral _ _size XL nya kecil dan sempit beda dengan yang warna cream lebih besar XL nya _3 _netral _ _Ini XL nya kecil _3 _netral _ _Ukuran M saja masih ngepas banget di badan, barangnya ga sesuai sama size guide nya _3 _netral _ _bajunya ternyata size cewe jd kalo s yg pas body tak pikir bakal oversize _3 _netral _ _L nya kekecilan _3 _netral _ _biasa aja si bahannya lebih bagus clothingan bandung serasa beli baju polos biasa trus di sablon,, tp bagus sih respon lapaknya cepat tanggap?? _3 _netral _ _lumayan lah,cuman sayang aja gak bisa retur,emng sih salah gue _3 _netral _ _biasa aja si bahannya lebih bagus clothingan bandung serasa beli baju polos biasa trus di sablon,, tp bagus sih respon lapaknya cepat tanggap?? _3 _netral _ _lumayan lah,cuman sayang aja gak bisa retur,emng sih salah gue
_3 _netral _ _Barang bagus.

Saran saya untuk pengiriman JNE trucking di tiadakan saja, karena sangat merugikan konsumen. pengiriman 12 hari, padahal estimasi awal cuma 5-6 hari. _3 _netral _ _maaf kasih bintang3,minta kaos yg ada list dikirim tanpa list _3 _netral _ _pesen XL di kirimny L, ga muat donk.....(_3 _netral _ _barang sesuai ukuran, hanya ukuran M disini lebih kecil dari biasanya jadi tdk bsa dipakai, disarankan kalau butuh ukuran M belinya ukuran L _3 _netral _ _jahitan pada sobek.

kurang rapi _3 _netral _ _barang lumayan, hanya slow respon dan pengiriman lamaaaa..
_3 _netral _ _beli 2 ukuran XXL dan XL, bahan beda merk beda lebih enak bahan yg ukuran XL klo yg XXL kaku dan rada panas _3 _netral _ _sdh diterima, mksh... _3 _netral _ _yg ukuran M agak beda warna _3 _netral _ _Saya biasa size M. Tapi Size-M di toko ini lebih kecil dari biasanya. Disayangkan _3 _netral _ _ukuran lubang lengannya tidak sama ,yg kanan ketat yang kiri normal _3 _netral _ _ditulis merah biasa. yg dikirim malah

merah maroon. hadehhh _3 _netral _ _Lumayan lah...sesuai harga...thx _3 _netral _ _pesen 2, niatnya kaos couple gitu??....eh dapet beda merk, dari kancing keliatan beda nih....Yo wes lah...

_3 _netral _ _Barangnya sih standar sesuai lah sama harganya, tapi yg bikin kecewa ukuran kaos yg kerah polos sama kaos kerah strip berbeda. Yang kerah polos size XL lebar 52 sesuai Y... _3 _netral _ _Kaosnya lumayan yang putih kalau yang hitam, seperti bau bangkai cicak atau apa gitu _3 _netral _ _sip _3 _netral _ _sesuai hrga _3 _netral _ _Bahan nya panas _3 _netral _ _Barang lumayanOk lah.....siip _3 _netral _ _Ga asyik ni.. Pesan beda warna. D kirim double warna _3 _netral _ _Hatur nuhun, sesuai gmbarnya... Tp ada yg bolong bos.. mhn dicek lagi sbelum dikirim.. dan semoga covid-19 cepat hilang di dunia Aamiin..... _3 _netral _ _Saya pesan size L dan size L nya kecil.

Jadi kalau mau beli mending tambah 1 size. _3 _netral _ _Kualitas cukup baik. Cuma bahannya bukan katun, padahal pas ditanya jawabnya katun. Padahal saya nyari yg bahan katun :(_3 _netral _ _Biar bintang yg bicara?? _3 _netral _ _Produknya biasa2 aja, sesuai dengan harganya ... _3 _netral _ _Jahitan kurang (tidak) rapi _3 _netral _ _Beli 2 warna putih & hijau tosca size L. Yg putih pas, muat tp yg tosca gak muat lebih kecil n lebih pendek jg.. Kayaknya size L nya utk standard cewek. Sebaiknya leb...

_3 _netral _ _Barang sesuai, packing rapi _3 _netral _ _bahannya panas , kurang nyerap keringat _3 _netral _ _Order 3, QC kurang teliti saat kirim, jadi produk rusak nya ke kirim ke pembeli _3 _netral _ _Barang yg dikirim cepat sampai pertama beli , tapi pelayanan retur barang nya lama banget .. padahal ongkir akhir pelanggan juga yg nanggung , dr kemarin blg sudah dikiri... _3 _netral _ _Bahan nya agak Kaku jd krg nyaman dibadan...List Kerah baju Putih juga salah kirimnya...ada beberapa jahitan yg kurang rapih... Yah untuk harga segitu...mana bisa dapet y... _3 _netral _ _Finishing jahitannya agak berantakan tapi Masih bisa di pakai _3 _netral _ _Produk blm cek, cuma pengiriman lumayan lama _3 _netral _ _Tidak perlu komen...

Lihat saja biasanya..... _3 _netral _ _barang sudah nyampe gan _3 _netral _ _Ada bolong kecil dibawah tanda size....sebelum kirim supaya diteliti dulu barangnya _3 _netral _ _Ukurannya lebih kecil. _3 _netral _ _tidak ada logo polonya yang ada Hawaiian banana, padahal di judul kaos polo _3 _netral _ _kualitas kain baik, harga murah, _3 _netral _ _Cukup bagus karena sesuai dengan harga _3 _netral _ _Warna kuning minta 1 di kasih 2 pcs tidak sesuai warna . Minta Warna biru 1pcs ngak di kasih _3 _netral _ _Barang sudah sampai..sesuai permintaan..cuma responce lama.. _3 _netral _ _untuk bahan sih ok tapi sayang di bagian kerahnya sobek ?? _3 _netral _ _Informasi nya masih kurang baik.

Setelah di beli baru di info in yang benar. Jahitannya aga kurang rapih, sesuai lah

dengan harga. Terima kasih. _3 _netral _ _Barang Sesuai harga,,tx _3 _netral _ _Ukuran L nya kecil, sama seperti ukuran S standard _3 _netral _ _Barang sudah sy terima,bahan lembut,tapi sayang ukuran L ternyata ngepres banget??,jd kelihatan perut buncit sy????,tapi gk apa lh berarti sy sehat hahaha.. _3 _netral _ _Barang dah sampai....tapi ada satu yang bolong /robek dibagian ketek kaya kena mesin jahit _3 _netral _ _tulisan nya kaos polos panjang yg dikirim kaos polos pendek _3 _netral _ _bahan enak nyaman juga ga panas, tapi sayang sekali lengannya panjang sebelah jadi kelihatan jelek.

_3 _netral _ _status stok harus sering di update ya min.. ?? _3 _netral _ _Classic blue size tidak sesuai pesanan _3 _netral _ _baju ada yg bolong _3 _netral _ _produk oke bangetttt. sudah ke 5 kali beli. tapiiii terqkhir kali ngga ada warna. Malqh dikirim warna random debgan alasan twlpon ngga diqngkat. sedih. yasudahlah. _3 _netral _ _Kaosnya kurang satu, saya lupa video unboxing. _3 _netral _ _Barang bagus, cuma ukuran L nya agak besar sama juga kayak ukuran XL _3 _netral _ _bajunya robek bagian ketek _3 _netral _ _bahannya lumayan sih, sy pesan pengen kyk di gambar..warna hitam..dikirimnya warna cream..

_3 _netral _ _Bahannya adem _3 _netral _ _warna ngga sesuai pesanan gan..to ngga pa2 dah biarkan _3 _netral _ _pesen 12 yg datang 11 capek deh... _3 _netral _ _Ukuran sesuai. Warnanya mantap. Bahannya adem. Bahan menyerap keringat. _3 _netral _ _mudah luntur _3 _netral _ _bagus sh kaosnya cuma bahannya tipis _3 _netral _ _Not Bad. _3 _netral _ _sesuai hrg _3 _netral _ _emmmm _3 _netral _ _tidak ada pilihan warna _3 _netral _ _di gambar bagus ternyata barangnya tipis dan lembek barang murahan. _3 _netral _ _smoga bisa kurang harganya _3 _netral _ _bahannya bagus....cuman pesanan saya bagian tangan besar sebelah.....tapi gpp masih bisa di tolelir..... _3 _netral _ _ok sesuai harga _3 _netral _ _BAHAN BAGUS, TAPI BARANG TIDAK DI CEK ADA BOLONG 2 KAOS DARI ORDERAN 11 KAOS . HARUSNYA DI CEK DULU SEBELUM PENGIRIMAN .

_3 _netral _ _top _3 _netral _ _size tidak sesuai XXXL ngak ada barangnya bagus. _3 _netral _ _bahan tipis jadi adem dipakainya _3 _netral _ _oke _3 _netral _ _pesan tiga warna dikirim satu warna , _3 _netral _ _2 hari baru sampe siang lagi _3 _netral _ _meskipun tulisannya sm2 XL tp ukurannya beda. yg Pink lebih kecil 3cm _3 _netral _ _salah kirim warna _3 _netral _ _B aja _3 _netral _ _terasa berbulu _3 _netral _ _baru nyampe langsung cuci rendam dan ketshuan keluat warna alias luntur _3 _netral _ _kaosnya lumayan lah sesuai harga _3 _netral _ _barang bagus sesuai dg harga....muga berkah dan awet _3 _netral _ _Warna orange nya trnyata gonjreng gak sperti di contoh...

kirain orange yg soft _3 _netral _ _Paketnya sudah sampe td siang, cuma barusan pas mau pulang jatuh dari motor, ga tau deh di mana jatohnya ?? _3 _netral _ _Barangnya sih pas diterima dalam keadaan oke. Hanya ada masalah, pas dicoba jahitannya

langsung ada yg rusak. Pengiriman cepat, packing rapi. (Gambar adalah setelah dicob...
_3 _netral _ _beli dua size m warna forest green ama sand tapi sizenya malah kecilan
yang forest green _3 _netral _ _tidak ada plastik pembungkus di masing2 baju yg saya
beli _3 _netral _ _bahannya bagus tapi untuk warna putihnya tuh kurang putih ngga
seperti warna putih yg bahannya drifit _3 _netral _ _ukuran tidak konsisten _3 _netral _
_tekstur kain tidak seperti pembelian sebelumnya, bahan terasa lebih licin dan lebih tipis
_3 _netral _ _size M nya ga 50 x 70 tapi 52 x 72 jadi agak kebesaran di saya ga sesuai
deskripsi _3 _netral _ _saya sudah beberapa kali beli di sini tapi masing2 kaos (XXL)
ukuran riil nya tidak sama, ada yg besar banget, ada yg kekecilan, ada yg sempit di
bagian kerahnya _3 _netral _ _packing plastik mohon diperbaiki ada bbrpa bagian
packing sobek mgkn tersangkut untung bajunya aman kain halus + adem harga sesuai
kualitas _3 _netral _ _tipis _3 _netral _ _Kenapa gak di packing palastik ? _3 _netral _
_Sebenarnya barangnya bagus, tp pengirimannya sempet bermasalah di kurir, jd lama
bgt. Semoga hal kaya gini ga keulang lagi _3 _netral _ _saran saya di deskripsi tertera
kainnya cotton combed 24s ganti aja jadi cotton combed 30s, pembohong katanya kain
cotton 24s aslinya sama aja kyk baju saya yg cotton 30s...

_3 _netral _ _24s seperti 30s, tipis tapi adem, build quality kurang oke buat harganya tapi
masih worth lah _3 _netral _ _Barangnya yg datang kebesaran ?? _3 _netral _ _premium
cotton tapi gerah cuy.. soalnya bahannya katin 50% dan polister 50%.. enakan yg
softstyle lebih adem _3 _netral _ _Bagian leher cepet sekali longgar _3 _netral _ _official
store tapi packing kaki lima. pesen 6 dilipet jadi satu ditaro plastik. _3 _netral _ _Beda
warna antara M dan L, yang L agak kemerahan _3 _netral _ _lumayan, cuma kecewa
pesan lengan pendek yg dtg satunya lengan panjang _3 _netral _ _Warna satunya tidak
sesuai dengan psanan, dua" nya dikirim wrna yg sama, psannya 1 wrna berbeda tpi
sampainya dengan wrna yg sma _3 _netral _ _UKURAN BAJU LEBIH BESAR DARI SIZE
CHART DAN BAHAN PANAS _3 _netral _ _Dua duanya XL tapi ukuran charcoal jauh lebih
besar Bisa dituker ga ya? _3 _netral _ _Warna nya ga sesuai foto _3 _netral _ _sudah
sesuai _3 _netral _ _Persoalan size, ukuran white L sangat tidak sesuai dengan ukuran di
deskripsi. Sangat lebih besar. Warna navy ukurannya sesuai dengan deskripsi. Lihat foto,
dengan 2 ukur...

_3 _netral _ _Kaosn _3 _netral _ _bahan tipissss _3 _netral _ _sesuai pesanan ?? _3 _netral _
_barang udah sampe, say ang sobek, haduuh _3 _netral _ _pertama beli, pckingnya luar
biasa... kedua beli pcking biasa aja _3 _netral _ _bahanya sangat tipis, belum standar
menurut saya, maksih _3 _netral _ _Beli 2 warna, putih sama abu muda, kecewa sama yg
putih bahannya jelek, beda dengan yg abu muda bahannya bagus _3 _netral _ _Tipis
banget, mungkin Karena harga murah sik _3 _netral _ _Dari segi kualitas oke bgt tp
sayang salah warna, minta black misty dikasih black, alhasil kembar sama baju yg
sebelumnya _3 _netral _ _Dulu suka beli di Rava bahan enak adem.. skrg bahan beda ya..

agak panas di pakai.. _3 _netral _ _Brang oke... Pengennya yg s tapi dikirim m ..jd kegedean deh _3 _netral _ _bajunya bagus, namun kualitas pengiriman harus ditingkatkan, pesan pake jne yes hari jumat check out 9:46 namun dikirim seller hari sabtu.... alhasl jd br smpe jkt minggu... _3 _netral _ _Ukuran bajunya agak gak konsisten. Henley lengan panjang yang saya beli awal tahun ukuran M sudah pas dgn ukuran sy. Beli lagi bulan lalu size M tapi ukurannya berbeda. L... _3 _netral _ _Barang sudah saya terima, Terimakasih _3 _netral _ _Lumayan lah dari pada Lumanyun _3 _netral _ _Bahannya tiap warna kok beda semuaa yaa padahal udah beli 2x disini tapi setiap warna beda2 bahaan.

_3 _netral _ _Bahannya buat tiap warna beda ya, dah beli rava 3 kali beda semua _3 _netral _ _Ukuran Pakaian disini jika order sesuai pas ditubuh , tapi kalau bahannya tipis. Saran jika pesan warna selain putih tidak begitu masalah karena tipis enakny adem gak pa... _3 _netral _ _Model bagus, suka, bahanya yg biasa, mirip2 combed 30 ya kalo ga salah _3 _netral _ _Barang sesuai, namun bahannya tipis sekali. Yah sesuai dengan harga ekonomis _3 _netral _ _barang sesuai dengan gambar,bahan halus enak dipakai _3 _netral _ _Makasih gan.. Barang uda sampai _3 _netral _ _Beli ukuran L, agak pendek bahannya. Tp overall oke.

Pengiriman lama, nunggu sampe uda mw batal baru di prosess. padahal pakai paket YES. _3 _netral _ _Sesuai spek,cepat dan paking ok _3 _netral _ _Barang sesuai pesanan, tq gan... _3 _netral _ _Ternyata Bahan tipis dan berbeda tiap warnanya _3 _netral _ _Biarkan bintang berbicara _3 _netral _ _Mantap...sudah diterima. Layanan Cepat _3 _netral _ _Ukuran sesuai, jahitan bagus, warna abu muda misty terlalu tua. _3 _netral _ _Kualitas barang sesuai harga.bagus and adem di pakai _3 _netral _ _Ukuran L beda dgn yg sy pesan bbrap bulan lalu.

Kali ini lbh kecil :(_3 _netral _ _Lumayan lah buat di pakai sehari hari _3 _netral _ _suka dengan barangnya, sesuai ekspektasi _3 _netral _ _terima kasih dan sudah diterima _3 _netral _ _Lumayan. Sesuai harganya _3 _netral _ _Barang sudah diterima dg baik, sesuai dg gambar. Bahan agak tipis akan lebih baik lagi jika sedikit lebih tebal. Secara umum bagus. _3 _netral _ _Ok ja..... _3 _netral _ _Lumayanlah.. semoga terus berkembang _3 _netral _ _Bahan biasa bgt. Tipis. _3 _netral _ _Lumayan cm dr sisi jaitan terlihat brg murah,tdk seperti baju2 ternama di mall _3 _netral _ _Bhannya agak tipis, tpi saat dipke cocok utk suami sya.

Thanks _3 _netral _ _Barang sudah sampai, belum saya coba semoga pas _3 _netral _ _Sesuai harga dengan mutunya _3 _netral _ _Sesuai dgn harga murahnya _3 _netral _ _Barangnya sesuai harga halus tapi tdak tebal lumayanlah _3 _netral _ _Pengiriman dan

respon cepat tapi Warnanya nya gak sesuai sama di gambar :(_3 _netral _ _Pengiriman lama hampir 10 hari saya kiri paling lama cuman 3 hari _3 _netral _ _Barang lumayan , kemasan ok , _3 _netral _ _Pesennya warna putih 2 tapi di kasih maroon 2 ?? _3 _netral _ _Pengiriman kurang teliti dan lama sekali respon _3 _netral _ _paraaaaahhh pengirimannya lama banget, klo yang mau beli H-5 sebelum lebaran bisa ga jadi ikut lebaran _2 _negatif _ _Pengirimannya lama sekali sekilas erigo dan tanpa pemberitahuan dari admin. _2 _negatif _ _size L tapi kecil seperti S _2 _negatif _ _sangat puas _2 _negatif _ _kecil bgt kaya ga sesuai deskripsi ukuran nya _2 _negatif _ _ _2 _negatif _ _Size L tapi kecil banget... Bahan tipis sekali...

Iseng beli karna Flashsale aja _2 _negatif _ _Kurangnya pas ukuran badan terlalu panjang ke bawah _2 _negatif _ _benang nya merudul _2 _negatif _ _maaf Jahitan nya gini amat _2 _negatif _ _Ukuran Larganya berbeda dengan baju yg satunya (kekecilan) _2 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _2 _negatif _ _Halo Erigo, salah pengiriman Brg dan saya komplain dari pihak erigo meminta saya untuk membatalkan komplain saya supaya dia bisa mengirim Brg sesuai pesanan saya. tetapi... _1 _negatif _ _kirimnya lama kali _1 _negatif _ _QCnya gimana? sudah dikasih note untuk cek barang sebelum dikirim, masih aja lolos kaos yg jahitannya gk sempurna. _1 _negatif _ _Pembelian pertama bulan lalu bagus, pembelian ke dua pengiriman sangat lambat.

_1 _negatif _ _pesan ukuran XXL tapi kaya ukuran L _1 _negatif _ _saya sangat kecewa respon lama apalagi yang jawab chat robot & proses pengiriman sangat lama harus 3 hari _1 _negatif _ _Pretttt lahhh eligo, sdh lama di pickup & tdk bisa tukar ukuran padahal blm dikirim _1 _negatif _ _size XL tidak sesuai dengan ukurannya beda _1 _negatif _ _proses dan pengiriman lama seller kurang responsif nyesal beli di sini _1 _negatif _ _bahan tipis _1 _negatif _ _size nggak sesuai dengan pesanan _1 _negatif _ _pengiriman lama _1 _negatif _ _Cs utk konfirmasi lama pake bangetttt _1 _negatif _ _kok gambar ini ukuran M kekecilan sih , padahal model lain pas..sama jga ukuran M..

_1 _negatif _ _jahitan ga rapi,kurang memuaskan pokonya _1 _negatif _ _barang gagal pick up 5* _1 _negatif _ _Barang gak sesuai pesanan Mau komplain takut ribet dan udah terlanjur kepencet botton selesai _1 _negatif _ _proses dan pengiriman lama seller kurang responsif nyesal beli di sini _1 _negatif _ _bahan tipis _1 _negatif _ _size nggak sesuai dengan pesanan _1 _negatif _ _pengiriman lama _1 _negatif _ _Cs utk konfirmasi lama pake bangetttt _1 _negatif _ _kok gambar ini ukuran M kekecilan sih , padahal model lain pas..sama jga ukuran M..

_1 _negatif _ _jahitan ga rapi,kurang memuaskan pokonya _1 _negatif _ _barang gagal pick up 5* _1 _negatif _ _Barang gak sesuai pesanan Mau komplain takut ribet dan udah terlanjur kepencet botton selesai _1 _negatif _ _proses dan pengiriman lama seller

kurang responsif nyesal beli di sini _1 _negatif _ _bahan tipis _1 _negatif _ _size nggak sesuai dengan pesanan _1 _negatif _ _pengiriman lama _1 _negatif _ _Cs utk konfirmasi lama pake bangetttt _1 _negatif _ _kok gambar ini ukuran M kekecilan sih , padahal model lain pas..sama jga ukuran M..

_1 _negatif _ _jahitan ga rapi, kurang memuaskan pokonya _1 _negatif _ _barang gagal pick up 5* _1 _negatif _ _Barang gak sesuai pesanan Mau komplain takut ribet dan udah terlanjur ke pencet button selesai _1 _negatif _ _proses dan pengiriman lama seller kurang responsif nyesal beli di sini _1 _negatif _ _bahan tipis _1 _negatif _ _size nggak sesuai dengan pesanan _1 _negatif _ _pengiriman lama _1 _negatif _ _Cs utk konfirmasi lama pake bangetttt _1 _negatif _ _kok gambar ini ukuran M kekecilan sih , padahal model lain pas..sama jga ukuran M..

_1 _negatif _ _jahitan ga rapi, kurang memuaskan pokonya _1 _negatif _ _barang gagal pick up 5* _1 _negatif _ _Barang gak sesuai pesanan Mau komplain takut ribet dan udah terlanjur ke pencet button selesai _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _Bahannya kurang bagus tidak spt yg disampaikan oleh seller _2 _negatif _ _respon lambat _2 _negatif _ _yg saya cancel tp ttp di kirim _2 _negatif _ _lain kali liat keterangan di kolom yaa, gak harus di catat . _2 _negatif _ _warnanya ga sama dengan pembelian awal..padahal ini seragam..jadi beda sendiri _2 _negatif _ _Kualitas produk memang bagus, sudah beberapa kali pesan mantab dan ontime. Tapi kali ini pengiriman kelewat waktu.

pesan hari jumat malam tanggal 29. Baru terkirim stat... _2 _negatif _ _setiap warna brand nya berbeda _2 _negatif _ _kerah tangan nya pendek sekai _2 _negatif _ _Kaos nya ada yang sobek jahitannya _2 _negatif _ _Pelayanan sedikit mengecewakan. Barang bagus cuma yah saya gak puas sama pelayanan di sini. _2 _negatif _ _Size nya malah M semua cuman order 2pcs padahal di keterangannya ada L nya _2 _negatif _ _Barang tidak sesuai. Yang datang malah kaos kerah polos warna putih size S, sedangkan yang saya pesan no.39 kaos kerah polos warna biru muda kerah list putih size M _2 _negatif _ _Ud sering belanja disini tapi masih aja kiriman di perhambat lama proses konfirmasinya diomelin cust next order di toko lain aja yg bisa bilang hari ini ya hari ini kirim...

_2 _negatif _ _Pdhl udh sering beli, makin sini makin ga rapih jaitannya. Jahitan ketiak kanan kiri mengerut _2 _negatif _ _HATI" kecewa Warna asli kaos beda dg yg di foto _2 _negatif _ _Ada harga ada rupa..... _2 _negatif _ _memang harga murah, tapi kecewa juga dengan bahan yang digunakan tidak sesuai _2 _negatif _ _Dua2 nya minta ukuran L. Tp setelah di pakai satu nya pas di badan tp satu nya kebesaran... Kok bisa? ?????? Terus minta warna hitam sama merah maroon yg datang malah war... _2 _negatif _ _Warna tidak sesuai yg di pesan _2 _negatif _ _Jumlah dan size sesuai, tetapi pilihan warna tidak

sesuai request _2 _negatif _Beli 2 size M..

[illegible]

_2 _negatif _Pengiriman lama, dimana mana pake JNE YES itu sehari padahal masih jbodetabek _2 _negatif _Ukuran yg dikirim salah semua tidak sesuai pesanan _2 _negatif _Saya membeli 2 kaos polo warna putih dan merah maroon. Ukuran yang saya pesan adalah ukuran M. Dua2nya memang berukuran M. Tapi ukuran M kaos berwarna merah lebih kecil d... _2 _negatif _Dikarenakan saya bru membaca ulasan dri informasi pusat solusi saya jdi tdk bisa mengirimkan produknya..overall good service hanya perlu teliti dalam permintaan customer _2 _negatif _sesuai dengan hrg..... _2 _negatif _Pengiriman tidak sesuai dengan waktu yg ditetapkan.

_2 _negatif _respon yg sangat mengecewakan! _2 _negatif _Ukuran tidak sama, ada yang kekecilan. Padahal saya pesan ukuran yang sama. _2 _negatif _Bagus.....
_2 _negatif _respin cepqt, barang cepat sampai _2 _negatif _tidak rapi jahitannya,
packingnya sangat buruk _2 _negatif _bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus
bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus
bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus ba... _2 _negatif _bagus, sesuai
dengan gambat _2 _negatif _packing rapi dan kreatif.. barang sesuai harga.. tpi
lumayan buat sehari2.. thanks buat fast respon nya..

_2 _negatif _Pelayanan cepat dan sangat memuaskan,,sayang kaos bahan panas _2 _negatif _not bad _2 _negatif _terimakasih, barang sudah sampai _2 _negatif _Warna sesuai gambar, bagus, tp bahannya agak kasar, ya sesuai harga lah _2 _negatif _beli yg hijau yg datang pink _1 _negatif _yg di minta warna apa ..yg dikirim warna apa....gak sesuai...mana minta transfer ovo LG .. hadew _1 _negatif _yg di minta warna apa...yg dikirim warna apa .. hadew...mana minta transfer ovo _1 _negatif _pelayanan kurang tanggap minta warna jangan disamain eh dikirimnya 3 bh sama semua _1 _negatif _zong salah warna _1 _negatif _pesan 4 bayar 4 yang datang hanya 1 _1 _negatif _assalamualaikum,maaf ya kak knpa paketnya tidak dikirim _1 _negatif _Order size L yg nyampe S, trims _1 _negatif _saya tanya apa semua size ready, eh tau"nya warna yang saya pilih 1 size gk ready, malah gk bisa di batalin ordernya, terus bajunya isi lebel lagi, qk ccok untuk baju...

_1 _negatif _ untuk pengiriman lumayan cepat _1 _negatif _ _bagus pembelian pertama , gak ada kantong dan lebih tipis, _1 _negatif _ _bagusan yg pembelian per tama , _1 _negatif _ _Saya pesan warna yg sama untuk ukuran XL dan M, tapi yg datang warnanya berbeda karena merk ukuran XL dan M berbeda, padahal mau dijadikan seragam _1 _negatif _ _kecewa ukuran M disini = ukuran S di toko normal _1 _negatif _ _salah satu baju kaos berbau bangkai _1 _negatif _ _VERRY2 NOT RECOMMENDED SELLER! service yg mengecewakan, order sameday order tgl 6 siang, tgl 8 br diproses itupun stlh komplek di diskusi krn via chatting GAK JELAS! K... _1 _negatif _ _Tidak sesuai pesanan, jahitan juga kurang rapi _1 _negatif _ _Sangat kecewa _1 _negatif _ _saya beli 2x 7 pcs dan 21 pcs..

padahal nomor yg dikasih sama ternyata yg datang beda padahal udah foto katalog wahhh parah banget.. _1 _negatif _ _Ga sempat kirim balik biar lah gapapa _1 _negatif _ _Ukuran nya kecil dan pengiriman lambat _1 _negatif _ _Makin kesini pelayanan nya kurang bagus _1 _negatif _ _Pelayanan tidak memuaskan _1 _negatif _ _Maaf kurang sesuai harapan,jahitan kurang rapi,bahan cukup bagus _1 _negatif _ _Tdk sesuai diskripsi.bilang merk polo ternyata yg di kirim merk benana..prises dan pengirimannya lambat bangeet _1 _negatif _ _Kecil banget ukurannya _1 _negatif _ _Yg jual tidak teliti..kapokkkkk...salah size... Beli 4 dapat cuma 3 _1 _negatif _ _Tidak sesuai dng permintaan _1 _negatif _ _Pesanan putih dan kuning dua. Yg datang putih, kuning dan abu abu. Baca note pembelian saya kalau mau kirim. Di chat katanya ready. Gak jelas banget.

_1 _negatif _ _Beli 8 dikirim 4 .di komplek percuma Kefewa berat _1 _negatif _ _barang gak masalah pelayanan ny yg masalah pada saat chat katanya barang ada, mesen biru sesuai gambar dikirim dongker sudah diretur tapi tidak mengirimkan barang yg baru... _1 _negatif _ _Paket terlalu lama nyampe....payaaah _1 _negatif _ _Estimasi super sangat telat tgl 10 June 2019 , setelah Lebaran , mutu kaos sesuai harga warna real pic No 29, 30 krah list ok serasi paduan _1 _negatif _ _respon admin lama dan proses pengiriman barang terlambat sehari meskipun sudah menggunakan fasilitas pengiriman same day dan order masuk sebelum jam 14.00. pengecekan bar...

_1 _negatif _ _Penjual tidak bertanggung jawab atas kesalahan sendiri krn penjual tidak bisa kirim barang sesuai yg disepakati dan malah menyalahkan cust order masuk jam 1 dibilang lewat... _1 _negatif _ _Hati2 dengan toko ini penipu bilang bisa kirim hari ini tapi nyatanya ga, sbelum order sudah di tanya bisa kirim ga hari ini bilang nya bisa order sbelum jam 3 bisa kirim saya o... _1 _negatif _ _Yang pesen no.42,yg dtg earna cmpur,pdahal buat seragam _1 _negatif _ _Jahitan pada jebol, bahan cacat, seharusnya diteliti dulu sebelum kirim _1 _negatif _ _Saya pernah beli 2x kaos disini dalam jumlah agak bynk yang pertama 44pcs dan ke dua kalinya juga 44pcs tapi pengirim yang ke dua kali barangnya ternyata kurang 1pcs sete... _1 _negatif _ _Beli 3 macam warna, 2 macam

ukuran (S&M) tp yg dikirim hanya 2 macam warna dan 1 ukuran M. Seller tdk respon atas keterangan buyer.Mengecewakan. _1 _negatif _ _Kaosnya bolong.....

Ga di cek lagi yaaa..... _1 _negatif _ _bahan panas. beda dengan uniqlo punya. size antar warna berbeda. saya beli yg L putih lebih besar drpd ukuran L cokelat. _1 _negatif _ _Sangat kecewa karena barangnya tudak sesuai yg sy pesan tdnya sy pesan biru laut tapi yg dtng tidak sesuai dan sy pesan 4 pcs yg dtng cmn 3 pcs meskipun setelah itu dikir... _1 _negatif _ _ada kaos yg bolongnya sangat besar dan tidak bisa di pakai. tolong sebelum di kirim, barangnya di periksa satu per satu. _1 _negatif _ _Katanya kekurangan mau dikirim,, tp ga dikirim jg. Mau di minta pengembalian dr aplikasi ga bisa.

_1 _negatif _ _Jumlah barang yg dikirim tdk sesuai pesanan dan toko tdk bs bertanggung jawab atas kekurangan yg dikirim... _1 _negatif _ _Produk dikirim tidak sesuai order _1 _negatif _ _Pesan 3 pc, 2 pc salah warna, kecewa banget soalnya ini buat kasih hadiah lebaran, mau dituker udah mepet waktunya.. sangat ga rekomen seller ini _1 _negatif _ _Belanja terburuk selama saya belanja di tokopedia. Ternyata bnyaknya yg sudah beli di toko ini gak menjamin toko ini bagus. Saya pesan baju 3 pcs yg dikirim cuma 1. Di ko...

_1 _negatif _ _Di keterangan 100% cotton bukan PE, tapi ternyata yg saya terima PE juga _1 _negatif _ _kelebihan uang kt'a Mao d refund taunypTdk _2 _negatif _ _recommended lah dengan harga segitu _2 _negatif _ _Dapet yg Rijekan _2 _negatif _ _tipis nyesel beli _2 _negatif _ _stok ny jrng di update _2 _negatif _ _Pesanan warna hitam size L yg datang putih size M _2 _negatif _ _lama kirimny _2 _negatif _ _ada 2 kaos yg cacat, bolong dan kegunting. ini adalah orderke-2, saya trust 100% dan gk sempat saya cek recek lagi, pas nyablon baru ketahuan ada 2 yg 'cacat'....

_2 _negatif _ _ukuran nya turun 1 step baju kekecilan _2 _negatif _ _Stok seharusnya dicantumkan supaya tidak berbelit2, dikirim dulu baru dicancel kemudian refund..aneh _2 _negatif _ _Paket tiba lengan panjangnya yang kiri miring _2 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _2 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _2 _negatif _ _pesen Hitam yang datang mustard _1 _negatif _ _bahan tangan kanan melintir, jadi jelek sekali keliatannya, seperti baju murahan dan asal2an seharusnya jika seperti ini jgn dijual atau TIDAK LULUS QC.

ngecewain aja _1 _negatif _ _dari mulai pembelian dan proses pengiriman lama _1 _negatif _ _udah sering beli disini, dan udah lama ngga pernah di video unboxing. dan sekarang kurang 3 pcs, tapi respon nya tidak membantu. liat itu riwayat saya beli disini udah p... _1 _negatif _ _kirim nya ukuran kecil _1 _negatif _ _gk sesuai yg datang. beli yg panjang xxxl. dikirim kaos pendek kecil. ntah apa maksdnya _1 _negatif _ _salah order _1

_negatif _tdk sesuai dgn yg pesanan _1 _negatif _saya kecewa barang yg di terima kurang dan pihak toko tidak mau mengganti dengan alasan tidak ada video buka paket dari awal sampai akhir _1 _negatif _pelayanan sangat² buruk,gak menerima komplek bahan kurang.

_1 _negatif _bahan kadang lembut kadang agak kaku kalo untuk ambil bnyk jd ada yg lembut sama ada yg kurang lembut udh langganan lama padahal di sini ?? _1 _negatif _barang tidak sesuai _1 _negatif _salah kirim barang _1 _negatif _pesen lengan panjang dtg lengan pendek, padahal orderan cuma 5 potong aja tp gk konsen seller siapin brg _1 _negatif _Seller salah kirim beli tangan panjang dikirim tangan pendek, udah di komplek dan dikirim ulang kembali. Semoga lebih baik lagi _1 _negatif _uda 4x saya repeat order, yg ke 5 x ini baru kali ini kecewa berat, biasa nya admin nya ramah n baik, kali ini gak asik banget, barang sampai makin tambah bikin kecewa.

_1 _negatif _barang cacat produksi _1 _negatif _keterangan size nya palsu, baju yg datang kekecilan, tidak sesuai deskripsi. Ket size M panjang 70 lebar 49, nyatanya panjang 63 lebar 45 _1 _negatif _bahan tangan panjang ga sperti biasanya lebih tipis sering beli langganan di sini baru x ini dapet yg tipis _1 _negatif _jgn kasi warna random dong, xtl loh _1 _negatif _kalo ga qda konfirmasi, jgn asal buru2 kirim. minta hitam dikasi putih, XXL pula gmn laku in nya ini _1 _negatif _kacau pesan nya navy di kirim hitam _1 _negatif _warna maroon tua nya beda sama yg XL, yg S keliatan blaus padahal pesenan buat couple.

kl bkn buat couple mungkin ga mslh ga akan keliatan. _1 _negatif _size tidak standar. m rasa s _1 _negatif _order warna hitam di kirim warna biru dongker _1 _negatif _Lambat banget bpengirimannya kapok belanja disini _1 _negatif _ukurannya yg bener dong _1 _negatif _pesan apa dikasi apa _1 _negatif _Beli lengan panjang, dikirim pendek...mau urus ribet...terima aja... _1 _negatif _Langganan ,tapi kali ini kecewa ,review jujur aja _1 _negatif _tolong update kalau memang kaos lengan panjang harganya berbeda. sehingga pembeli tidak salah.

cukup kecewa walaupun ada konfirmasi kepada pembeli, namun konfirmasi dilak... _1 _negatif _Terpaksa deh sy kasih ulasan buruk.. Sekarang udah Terlalu sering kalo kaos yg di terima bolong, atau jahitan gak beres. Saya minta tolong sama seler agar sebelum di kiri... _1 _negatif _Terpaksa deh sy kasih ulasan buruk.. Sekarang udah Terlalu sering kalo kaos yg di terima bolong, atau jahitan gak beres. Saya minta tolong sama seler agar sebelum di kiri... _1 _negatif _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _premium apanya *** _1 _negatif _Overpriced _1 _negatif _BAHAN KAOS TIPIS PADHAAL 7200 cttn _1 _negatif _tipis buat harga segitu _1 _negatif _barang mantap , recomend beli disini _1

_negatif _tipis_1 _negatif _lebar dan panjang tidak sesuai deskripsi_1 _negatif _saya pesan ukuran M Warna putih dan item.

Pas nyampe kok warna putih semua??_1 _negatif _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _premium apanya ***_1 _negatif _Overpriced _1 _negatif _BAHAN KAOS TIPIS PADHAAL 7200 cttin _1 _negatif _tipis buat harga segitu _1 _negatif _barang mantap , recomend beli disini _1 _negatif _tipis _1 _negatif _lebar dan panjang tidak sesuai deskripsi _1 _negatif _saya pesan ukuran M Warna putih dan item. Pas nyampe kok warna putih semua??_1 _negatif _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _kualitas jelek _2 _negatif _Bahanya tipis _2 _negatif _warna gk sesuai,pdhal udh ngarep bnget brang ny sesuai gmbarnya ,trnyata malah jauh beda _2 _negatif _Alhamdulillah.. Saya sudah 3x belanja di toko ini... Barang sesuai pesanan, dan pas di badan.. pekingan rapih, in syaa Allah rekomended.. sukses selalu gan..

_2 _negatif _ _Bagi saya Harga SANGAT TERLALU MAHAL dibanding kualitas, Gambar ulasan saya, lengan pendek beli di Mini Market dan saya punya banyak u/ kaos dalam. Seller Ramah, Terimaka... _2 _negatif _ _Pengiriman lambat, kurang responsif _2 _negatif _ _Biasa aja...tipis bahannya _2 _negatif _ _Bagus di foto drpd asli nya _2 _negatif _ _Dikasih yang jaitan nya kurang rapih hmmm hmm _2 _negatif _ _Beli yg warna putih, kualitasnya kurang sih.

[illegible]

_1 _negatif _Apess ketipu, baju cotton import tapiBahan kaos partai. _1 _negatif _Admin sangat lemot, respon sangat sangat kurang. TIDAK direkomendasikan _1 _negatif _Parah, ada bekas semacam lem jadi warnanya ada yang pudar _1 _negatif _kaos sampe sekarang ga ada sampe ke rumah. dimana saya bisa protes _1 _negatif _kok kayak gini ya pelayanan di Rava ID yg kaosnya bnyk dpt bntang 5 ??? order pertama sdh APESSSSSSSSSSSSS?? dpt kaos yg wrnanya GAK SESUAI SEMUA, pesen maroon & abu tua...

_1 _negatif _ _Ukuran tdk sesuai ,bahan tipis kemahalan harga segt _1 _negatif _ _Banyak sulapan yang asli S hanya satu. Saya kecewa _1 _negatif _ _Barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy... _1 _negatif _
_Nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas _5 _positif _ _Total udah punya 10, beli 3 bulan sekali ?? bahan enak soalnya _5 _positif _ _ukuran pas, bahan jatuh, masih belum dipakai, tapi cocok _5 _positif _ _mantapppp _5 _positif _ _?? _5 _positif _ _bagian kerah nyetrikanya kurang rapi _5 _positif _ _Mantap _5 _positif _ _Oke _5 _positif _ _barang sesuai dengan gambar yang dideskripsikan?? _5 _positif _ _Bahannya bagus, nyaman di pake ga bikin gerah.

tp pengirimannya lama maklum mau lebaran orderan membludak. Thanks Erigo _5 _positif _ _Alhamdulillah barang sesuai deskripsi _5 _positif _ _ok _5 _positif _ _overall bagus. lebih baik pilih satu soze keatas. rada susah disetrika. _5 _positif _ _bagus bahannya, adem, kerenn _5 _positif _ _bahannya enak dan gak gerah _5 _positif _
_Thebestt lah pokoknyaa _5 _positif _ _mantapp barang bagus ukuran sesuai _5 _positif _
_Casual bgt guah _5 _positif _ _overall bagus _5 _positif _ _Mantap udah order ke dua tapi kaya beda ukuran wkwwk yang penting cukup lah _5 _positif _ _#Lebaran Pake Erigo _5 _positif _ _Mantab brg nya _5 _positif _ _Proses order agak lama, produk sesuai deskripsi, kualitas cukup bagus _5 _positif _ _Baguuss?? _5 _positif _ _okeee _5 _positif _
_Cool, bahan lembut dan halus, enak dipakai tidur _5 _positif _ _bahannya adem, pas ukurannya. cuman lama sampe nya _5 _positif _ _produknya bagus,tapi pengirinannya lama.

seller slow respon _5 _positif _ _selalu cocok _5 _positif _ _Keren kemejanya min. Uk pas bahan enak gak kaku _5 _positif _ _Model oke, size pas, dan bahan ny masuk kategori comfy. _5 _positif _ _keren dan ga pernah gagal beli ERIGO _5 _positif _ _bahanny enak, bgus, thanks _5 _positif _ _Adem, simple, nyaman _5 _positif _ _bahan bagus _5 _positif _
_maaf ga sempet foto produknya. udah pembelian yg ke sekian kali untuk kemeja ini. dabest lah !! _5 _positif _ _oke _5 _positif _ _bahan adem enak _5 _positif _ _barang sesuai deskripsi, bahan adem _5 _positif _ _biarkan bintang yg berbicara _5 _positif _
_Bahan super duper adem, bahannya enak sekali _5 _positif _ _ukuran pas, oke.,.....

_5 _positif _ _produk okeeee _5 _positif _ _bahan nyaman ukuran pas _5 _positif _
_Bahannya bagus, enak dipake _5 _positif _ _bagus nyaman di pake _5 _positif _ _Good _5 _positif _ _bagus. saya suka bahannya. _5 _positif _ _sesuai pesanan mantap _5 _positif _
_sesuai pesanan mantap _5 _positif _ _bagus _4 _positif _ _Slow bgt resp nya _4 _positif _
_kainya lemes jatuh. sesuai dengan harga _4 _positif _ _Pengiriman lama _4 _positif _
_ukuran pas sih longgar. tapi pendek banget jadi keliatan jangkis _4 _positif _

_kualitasnya bagus, pengiriman lambat _4 _positif _ _bahan bagus, tp hampir gak jd pake u acara, seller respondnya ketika ada masalah pengiriman kurang friendly _4 _positif _
_Pengiriman lama, barang kualitas bagus, stylish _4 _positif _ _Keren _4 _positif _
_bahannya bagus, tapi jahitannya kurang rapih pada bagian lengan sebelah kanan tidak simetris dengan yg kiri panjang sebelah.

pengiriman lemooot _4 _positif _ _untuk barang oke" saja dan aman kualitas oke untuk pengirimannya lumayan lama _4 _positif _ _pengiriman lama _4 _positif _ _bahannya keren, enak banget dipake nyaman sama badan. Pakai ukuran L pun sangat pas. namun dari sisi pengiriman masih banyak haeus dibenahi, hampir 3 hari barang ketahan... _4 _positif _ _bahan adem _4 _positif _ _Kecewa sama kurirnya, barang saya tidak sampai" _4 _positif _ _ngirimnya lamaaaaaaa _4 _positif _ _bahannya adem tapi gampang kusut _4 _positif _ _Kwalitasnya lebih bagus. Yg pengirimannya yg telat.

Prosesnya pelan pelan _4 _positif _ _mantaf sesuai bahan dingin lumayan tebal _4 _positif _ _Bagus _4 _positif _ _barangnya keren, tp nyampenya lebih lama dari waktu estimasi _4 _positif _ _Cukup puas. Quality control harus lebih diperhatikan. Masih banyak benang sisa jahitan berlebihan di setiap sisi. Bikin jahitan kurang rapih. Tapi bahan sudah bagus. _4 _positif _ _tarlalu besar keknya, salah size _4 _positif _ _pengemasan lama poll beli tgl 9 dikirim tgl 15 _4 _positif _ _panjang ny beda sedikit sama yg warna laen _4 _positif _ _Bahannya sih enak cuma ya Jahitannya gk rapih ,keliatan soalnya

_4 _positif _ _Kualitas oke, barang sesuai pesanan, cuma packing kurang, packing sobek seperti dibuka oleh pihak jasa kirim Sicepat. Mohon diperbaiki agar kejadian tidak terulang kembal... _4 _positif _ _Barangnya bagus dan baik, hanya saja waktu pengiriman yang ditunda membuat lama _4 _positif _ _pengiriman nya lama _4 _positif _ _barang bagus, pengiriman lama sekali, keterangan gagal pick up barang belum siap terus. _4 _positif _ _Pengirimannya gagal terus, tapi akhirnya sampai. _4 _positif _ _bahanya ternyata so so lah _4 _positif _ _Jahitannya rapi Nyaman dipakai _4 _positif _ _jahatahanbagahsjsjs susisaoqkjsysbjwus.

sususu _4 _positif _ _oke _4 _positif _ _asa kegedean _4 _positif _ _Bahannya ga adem2 bgt ternyata _4 _positif _ _bintang 4 dulu saya kasi karena kurang lengkap nggak ada sakunya, fokus saya ke bahan rayon jadi nggak perhatikan sakunya setelah dibuka ee... ternyata nggak ada sakunya,... _4 _positif _ _tampak jauh perjalanan kemeja-kemeja ini.. agak lama proses dan kirim barangnya,, enak beli langsung di toko/bazarnya erigo daripada online,, lama ?? _4 _positif _ _kebesaran _4 _positif _ _good _4 _positif _ _Barang sesuai pesanan, hanya saya kurang suka untuk desain bagian lengan nya _4 _positif _ _as I expected _4 _positif _ _kalau soal kualitas Erigo jangan di tanya,, bagus.... Tapi Tolong

Ditingkatkan lagi pengiriman nya sesuai pesanan ya... _4 _positif _ _Bahannya gampang lecek.. Mungkin karena full cotton _4 _positif _ _sobek gan....

gimana yak ini realitanya maaf bang erigo yak klo org jadi mikir2 lg klo beli haha _4 _positif _ _Panjangnya beda kayak yang size s sebelumnya, saya beli yang navy pas, beli yang item lebih panjang padahal sama" size S _4 _positif _ _bahan bagus tidak tipis, adem nyaman, ukuran pas sayangnya pengiriman molor _4 _positif _ _sesuai pesanan mantap _4 _positif _ _sesuai pesanan mantap _4 _positif _ _mantap _5 _positif _ _Overall good _5 _positif _ _Pembelian yang kesekian, produk bagus sesuai dengan gambar dan deskripsi ?? _5 _positif _ _modelnya keren, pas dibadan, nyaman dipake _5 _positif _ _recomendd parah _5 _positif _ _bahan kemeja nya adem, jahitannya rapi _5 _positif _ _respon cepat, pengiriman cepat, melebihi ekspektasi, ukuran pas, warna sesuai, murah, bahan adem, besok beli lagi di sini, bakal langganan, seneng krn besok mau dipakai... _5 _positif _ _bahannya adem bgt, size pas sesuai.jaitannya bagus _5 _positif _ _asli cakep!!! _5 _positif _ _lumayan lah sesuai dengan harga _5 _positif _ _Bagussssss bgt ini kedua kalinya beli, meski warna yg dipilih gak ada, seller konfirmasi ganti wrn lain. Bahannya adyeeemmmm.

Ukuran down size, biasa pake L tapi ini M cu... _5 _positif _ _udh beli berkali 2 di sini prod ok lbh murah adem bahannya _5 _positif _ _Kerenn. Size pas _5 _positif _ _barang sesuai ekspektasi, bahannya jg adem dan lumayan tebal bahannya, gak kaku jg! cakep pokoknya, thanks seller! _5 _positif _ _baru juga kemaren co langsung sampe hari ini emng fast respon juga selernya, bagus belom sempet foto buat lebaran soalnya hahahha _5 _positif _ _Bagus _5 _positif _ _harga terjangkau, barangnya bagus, seller ramah, pengiriman cepat. _5 _positif _ _mantab sesuai pesanan, ukuran pas, kain adem. jooosss pokoknya.

terima kasih _5 _positif _ _field army zise l, bahan bagus sesuai pesanan, pokoknya.mantullah?? _5 _positif _ _sy jrg kasih nilai review. ini bagus sih sesuai ekspektasi. worth it _5 _positif _ _nunggu 3 hari berasa lama bgt??. tapi puas setelah barang sampe, bahannya ternyata lemes bagus. next order lagi?? _5 _positif _ _bahan adem nyaman model ok harga sangat terjangkau toko jujur amanah terpercaya Tb 170 Bb 60 pakai size S masih ok _5 _positif _ _Bahannya keren pengiriman cepat _5 _positif _ _ok _5 _positif _ _bahan bagus,cuma sayang ga pake kantong. _5 _positif _ _produk ok sesuai dekripsi _5 _positif _ _keren _5 _positif _ _Harga muree tp bahan adem puol. luv luv _5 _positif _ _nice _5 _positif _ _Kemeja nya kereeeeen bangeet. Baru pertama kali beli tapi langsung suka.

Warna nya juga kereen sesuai sama gambar. Bakalan beli lagi disini. _5 _positif _ _Adem kainnya ?? bisa repeat order _5 _positif _ _kemejanya bagus banget.. ukuran sesuai _5

_positif _nyaman dipakai _5 _positif _bagus _5 _positif _bagus. sesuai ukuran. udh beli yg ke3x _5 _positif _Ukuran pas. Nyaman bgt dipake adem. Jahitan juga sangat rapi _5 _positif _baguus, bahannya adem, pas bgt dipake yg M ga kekecilan pokoknya cocok _5 _positif _ini beli yg ke2 kalinya puas _5 _positif _barang diterima sesuai dengan pesanan, sukses selalu _5 _positif _mantapp aku sukaa _5 _positif _tetep puas good quality dah pokoknya, ngga salah si milih kemeja adem dan lembut disini, cuman kepengen juga warna putih gitu, ada kah? _5 _positif _keren _5 _positif _ok _5 _positif _bahan bagus,adem,tebel juga,mantap terimakasih telah amanah _5 _positif _bagus bahan,model,jaitan lumayan rapi..terima kasih ka. _5 _positif _sesuai espektasi,, penjualnya responsif..

makasih _5 _positif _ini pemb ke 3 hrg murah kwalitas ok adem _5 _positif _bahannya adem banget, jahitan rapi _5 _positif _Warna & size sesuai, bahan adem _5 _positif _????????? _5 _positif _pesen nya warna light brown, dateng nya warna midnight black, tapii kemeja nya bagus _4 _positif _Over good.. Thx seller... Thx topped.. _4 _positif _oke _4 _positif _bahannya bagus, nyaman dipakai, sip lah pokoknya tapi maaf cuma bintang 4 soalnya ada yang robek, karena tidak di video unboxing jadi saya gk bisa komplain.. mohon dicek...

_4 _positif _Barang sudah sampai sesuai deskripsi _5 _positif _mantapp _5 _positif _Keren dan bahan sangat nyaman walau tidak terlalu tipis. terima kasih _5 _positif _nais. sesuai harga _5 _positif _Baju bagus bagus... pengiriman cepat.... layanan bagus _5 _positif _Sudah mendarat dgn selamat kak,modelnya keren,bahan juga adem Pelayan ramah dan harga murah kualitas barang bukan berarti murahan,tengkiu kak,semoga makin lancar jualanny... _5 _positif _nice.. _5 _positif _keren , recomend bgt _5 _positif _barang sudah sampai sesuai pesanan mantapp????????????puass belanja disini _5 _positif _bagus..?? _5 _positif _bahan bagus. cucuok sekali.

suka _5 _positif _jsa;l;dka;s;sdjasdlsldjas _5 _positif _terima kasih barang sesuai order kualitas terbaik sangat nyaman dipakai joos ?? _5 _positif _sesuai harga _5 _positif _mantap _5 _positif _mantab cutting bagus bahan adem ..cakep banget _5 _positif _Respon seller cepat,, Pengiriman cepat, trims utk kurir dan Toped yg selalu amanah _5 _positif _keren _5 _positif _Kemeja sdh diterima dengan baik dan sesuai dengan pesanan kita. t kasih _5 _positif _barangnya bagus, ukurannya sesuai, mantap. tp agak tipis tp enggak tipis2 banget, puas dengan barangnya _5 _positif _pengiriman cepat bahan juga adem..

_5 _positif _Kan bajunya bagus, kan bener bintang 5 _5 _positif _bagus kemejanya _5 _positif _bahannya tipis menerawang. _5 _positif _bahan berkualitas dan nyaman di pakai. _5 _positif _barang ada masalah dikit, seller cepat tanggap dan sdh diselesaikan

dg baik. good job _5 _positif _ _menurut aq agak beda sm foto yg dpjg dr bhn sm bwh bajuy g ada mereknya seperti dfoto ngasih keterangan jg slh d deskripsi size XL lb 56 tp ini cm 54cm utg udh baca dr ula...

_5 _positif _ _mantulllllll bajunya _5 _positif _ _modelnya bagus,jahitannya rapih,??Bahannya sesuai harga,.sukakkk??,..maaf ya fotonya gk sesuai barangnya dicuci ??
_5 _positif _ _modelnya keress , nyaman di pakai , sellernya pun ramahh thxx... _5 _positif _ _bahannya bagus. pengiriman termasuk cepat. dan size ukuran pas _5 _positif _ _bagus _5 _positif _ _model keren, enak di pakai bahan adem terima kasih barang sudah diterima sesuai deskripsi ?????????? _5 _positif _ _Ok barang bagus fast R???? _5 _positif _ _brg bagus & berkualitas trus bahan halus _5 _positif _ _mantap _5 _positif _ _suka dgn warnanya, maroon _5 _positif _ _alhamdulillah dah sampai brgny, bahanny bagus banget, model ok punya, pengiriman jg cepat sellerny komunikatif, tp sayang bajunya kekecilan buat paksu, jd buat anakku yg b...

_5 _positif _ _sippppp _5 _positif _ _Puas, bahannya nyaman, jahitan halus, model bagus, ukuran sesuai, pesanan cepat sampai. Tksh pelapak nanti order lagi. _5 _positif _ _bagus _5 _positif _ _keren.. pengiriman cepat dan barang oke. _5 _positif _ _kami sangat puas dg produknya _5 _positif _ _Jahitan bagus sekali. Kain juga sangat bagus. Ngga nyangka harga segini tapi kualitas mantap. Saran: tolong siapkan size S dong please. Terimakasih _5 _positif _ _Terimakasih kemejanya mayan bagus dan keren _5 _positif _ _barangnya bagus bngit _5 _positif _ _Pas, cocok bagus _5 _positif _ _sip _5 _positif _ _barang bagus sesuai dengan yang ditawarkan. pelayanan bagus juga.

terima kasih _5 _positif _ _sesuai pesanan mantap _5 _positif _ _yang warna putih agak transparan, selebihnya oke _4 _positif _ _beli 2 item, abu dan putih tp dr 2 itu bahan nya beda2. yg putih jelek betul bahannya kaya spanduk partai _4 _positif _ _cepat sampai.. rapih, tp bahan kurang lembut. its ok _4 _positif _ _ukuran XL nya.... kecil y _4 _positif _ _XXL masih sempit ,bukan regular SPT nya ,,regular fit kayak nya ,ya sudah lah _4 _positif _ _alhamdulillah barang sampai dengan selamat, barangnya bagus sesuai di poto dan harganya _4 _positif _ _lumayan lah _4 _positif _ _ukuran dan model pas, tapi bahannya tidak sesuai harapan, tipis dan nerawang _4 _positif _ _beda sama yang di foto _4 _positif _ _Barang yg di kirimkan tidak sesuai dengan yg di tampilkan. Walaupun merek tetap sama tp model berbeda.

Penjual tidak teliti dalam mengirimkan barang. walaupun penjual ber... _4 _positif _ _bagus mantap cuma sayang pengirimanx lama _4 _positif _ _biasa aj Baju ny _4 _positif _ _okelah _4 _positif _ _mantaaaap _4 _positif _ _aga tipis _4 _positif _ _detail seperri ttd/logo d dada kiri tidak sama...padahal itu detail yg mungkin unik kalo d pakai _4 _positif _ _kualitas standar, tdk jelek tpi tidak bagus2 amat _4 _positif _ _Modelnya keren

?? Warnanya mantap. _4 _positif _ Kualitas produk bagus. Nyaman dipakai. Agak kecewa dengan jahitan kancing bajunya terkesan sembarangan, tapi its oke _4 _positif _ Modelnya keren ?? _4 _positif _ biasa aja _4 _positif _ sip barang sudah landing...

alhamdulillah sesuai pesanan _4 _positif _ bagusss bahannya gak kaku, kaitan rapi. pas dibadan. cuma warna gak begtu navy strong ya. tapi okelah nanti mau beli warna lain _4 _positif _ kemejanya bagus, jahitan rapi cuma sayang tidak ada sakunya _4 _positif _ Mantap???? _4 _positif _ barang sdh smpai dgn selamat..beljm sempat dicoba sortinya ukurannya lebih lega.. _4 _positif _ bahan kurang adem tapi jahitan bagus. yah so so lah... _4 _positif _ kualitas okeh _4 _positif _ barang telah sesuai antara kualitas & harga _4 _positif _ dikirim L.

ke gedean kak _4 _positif _ ok sesuai tp pengiriman bisa dipercepat lagi harusnya _4 _positif _ manta0 _4 _positif _ barang sesuai dengan harga?? tpi ukurannya,gde juga ya. pake M. malah kebesaran _4 _positif _ Bagus _4 _positif _ Bagus, pengiriman cpt..thanks _4 _positif _ bagus si, cuma tipis _4 _positif _ alhamdulillah sesuai pesanan dan pengiriman cepat _4 _positif _ rapih, bahannya bagus & kurirnya baik _4 _positif _ bagus _4 _positif _ mantab barang sesuai, pengiriman tepat waktu.

trimakasih _4 _positif _ bahannya rada tipis, lumayan lah _4 _positif _ manarik...bagus... _4 _positif _ jahitan ok, tapi bahan agak kasar _4 _positif _ ok _4 _positif _ barangnya cocok, pengirimannya juga lumayan cepat _4 _positif _ pengiriman cepat, bahan tebal dan harga terjangkau _4 _positif _ suka bangeeetttttttt _4 _positif _ lumayan _4 _positif _ Beda sama yang di gambar.. _4 _positif _ sesuai pesanan mantap _4 _positif _ Mantap... _5 _positif _ recomended _5 _positif _ Alhamdulillah...

Cepat sampainya dan mantap _5 _positif _ mantap _5 _positif _ terima kasih sudah megirimkan pesanan sesuai jadwal & telah diterima dengan baik. _5 _positif _ Barang diterima dalam kondisi baik dan sesuai pesanan _5 _positif _ paket sudah diterima, bahannya bagus cuma lengan bajunya agak sempit padahal ukuran XL. _5 _positif _ mantul _5 _positif _ bahan lumayan bagus adem..cuma request warna gak sesuai foto..yg satunya mmg diganti tetapi yg black diamond ternyata warnanya ada ungunya bukan hitam semua _5 _positif _ Bagus _5 _positif _ barang bagus, jos _5 _positif _ Batiknya bagus _5 _positif _ model keren, ukuran pas, bahan bagus _5 _positif _ mantap pas sesuai gambar _5 _positif _ sesuai gambar _5 _positif _ mantap _5 _positif _ sudah beli 3 kali Alhamdulillah.. ok ngga ada masalah..

semoga awet _5 _positif _ mantap terima kasih _5 _positif _ lumayan buat lebaran _5 _positif _ sesuai harapan _5 _positif _ bagus.. joss lah _5 _positif _ Modelnya pas di badan dan bahan stretch.....kerrennnn _5 _positif _ bagus _5 _positif _ TOP BGT _5

_positif _ _bagus. puas. saya mau pesan lagi _5 _positif _ _barang bagus _5 _positif _
_Bahannya bagus, adem dan terasa melar. Foto dan aslinya sesuai ekspektasi. Batiknya
kereen ditambah lagi dong motifnya. _5 _positif _ _recommended mantap bgt dah
???????????? _5 _positif _ _sip _5 _positif _ _puas dngan brang dan kualitas'y sngat cocok
dan bagusss ?????????????? _5 _positif _ _Mantap ?? _5 _positif _ _paket sudah
sampai,mantappp _5 _positif _ _oke barangnya bagus sesuai deskripsi _5 _positif _
_ukuran pas,barang bagus _5 _positif _ _barang jahitan rapi,saiz sesuai & puas banget _5
_positif _ _bajunya bagus + ukuran sesuai _5 _positif _ _good _5 _positif _ _Mantapppp....

Pembelian ke 2 _5 _positif _ _???????? _5 _positif _ _ok banget pengirimannya juga
cepat?? _5 _positif _ _keren _5 _positif _ _Mantappp.... cucok boooo.... _5 _positif _ _mksh
seller,baju songket Nya bagus, bahannya adem dan melar,semoga makin sukses
tokonya dan amanah mksh untuk kurir Nya ramah mksh utk toped,semakin jaya selalu
dan terpe... _5 _positif _ _Mantap _5 _positif _ _good _5 _positif _ _modelnya keren,
bahannya nyaman, jempol pokoknya _5 _positif _ _bagus _5 _positif _ _mantap _5 _positif
_ _sesuai pesanan mantap _5 _positif _ _sesuai pesanan mantap _5 _positif _ _XL diukur
tidak sesuai dengan selisi yg di deskripsi _4 _positif _ _dipake pas sesuai ukuran,, tp
kainnya bukan songket sesuai judul,, tp ya sesuai hargalah _4 _positif _ _masih ada
benang bekas jaitan yg menumpuk jadi kurang rapi dan di bagian pergelangan tangan
harusnya ada 2 kancing biar bisa menyesuaikan pada lingkaran pergelangan tanga... _4
_positif _ _jaitan di bagian ketiak kurang kuat byk benang sisa stiap jaitan. utk bahas sih
oke _4 _positif _ _pengiriman cepat. _4 _positif _ _Teenyata baju nya luntur.sma ada
jahitan yg kurang rapi.tp ga pp s buat harga segitu.trmksh _4 _positif _ _bagus ta.pa
leceet..

kain agak tipiss _4 _positif _ _bagus tapi kecil ya gak ada yang lebih besar lagikah _4
_positif _ _mantap banget sesuai dengan orderan ???? _4 _positif _ _Bahan dan modelnya
keren, cuma pas dipake agak kekecilan padahal ukuran XL ya _4 _positif _ _barang sesuai
pesanan _4 _positif _ _Overall kualitas sesuai dng harga 95K. Cuma tipe kainnya sedikit
gerah jika dipakai di cuaca panas. _4 _positif _ _Ukuran nya kekecilan hahah tapi bagus
bahannya. For sure I will buy again soon! Thanks _4 _positif _ _bener bener bagus
bahannya cuma mungkin ada warna ungu yang masih lumayan strong. cuma karena
mungkin pas ngedesain bajunya nggak pake monitor srgb 100% jadinya warnanya...

_4 _positif _ _bahan nya adem _4 _positif _ _good _4 _positif _ _Mantap, mendarat mulus,
kualitas bahan bagus, tapi gak sesuai sama pesanan _4 _positif _ _terimakasih mantap _4
_positif _ _Riject motif luntur _4 _positif _ _bagus, kurang fit aja di bb 56 tb 171 _4
_positif _ _bagus _4 _positif _ _lumayan.... _4 _positif _ _ukurannya L kekecilan... _4 _positif
_ _ok makasih barang sudah sampai sesuai pesanan ?????? _4 _positif _ _bahan sesuai
harga size cocok pengiriman agak lambat _4 _positif _ _Bagus, cuman ukuran L harusnya

panjangnya 72 ini kelebihan jadi 74 jadi rasa XL untuk, variasi batik hitam _4 _positif _
_Batiknya keren. Kainnya adem. sayangnya kekecilan _4 _positif _bagus cuma sayang
sedikit kekecilan utk saya.

_4_positif _pokoknya barangnya ok pengen belanja lgi _4_positif _Barang sudah sampai thanks _4_positif __Kainnya adem. Nyaman dipakai ??. Packaging aman ??. _4_positif _Batiknya keren. _4_positif __kemasan udah bolong dulu an _4_positif _Ukuran XL dan L atak beda jauh cenderung sama,,sayang nya motif yg di inginin gak ada _4_positif _Kainnya adem. Batiknya keren. Nyaman dipakai Tapi Salah Beli Ukuran Harusnya Ukuran M Malah Beli Ukuran L _4_positif _Nyaman dipakai ??. _4_positif _Batiknya keren _4_positif _Motif batiknya ciamik. _4_positif _barangnya sesuai dengan yg saya mau?? _4_positif __Kainnya adem.

_4_positif __Batiknya keren. _4_positif __Motif batiknya ciamik. _4_positif __bagus _4_positif __Barang sesuai pesanan, Batiknya keren. Motif batiknya ciamik. Kainnya adem. Pas ukurannya. Nyaman dipakai ?? _4_positif __furingnya kemana ya? untung bahan luarnya enak ?? _4_positif __Bahan mantap, kualitas oke, ukuran pas pokoknya sesuai ekspektasi. kalo tambahin ukuran big size min! overall oke sih. _4_positif __ok _4_positif __mntp _4_positif __sebenarnya barangnya bagus, sayang sekali ada cacat bahan, jdnya kurang sempurna _4_positif __sesuai pesanan mantap _4_positif __agak sedikit kecewa dengan erigo kali ini karena slow respon , dan tidak ada balasan dari admin nya , meskipun barang nya sampai namun telat _3_netral __sudah mendarat tetapi sayangnya respon dalam memproses pesanan lama banget untuk sampai ke ekspedisi, mohon untuk ditingkatkan lagi.

_3 _netral _ _Pesanan semua sesuai size M, tapi ada 1 baju yang ukuran nya kecil sendiri padahal label size nya sama sama M, tapi ukuran nya beda kecil sendiri. Overall udah oke banget... _3 _netral _ _Beda dengan foto _3 _netral _ _Size L serasa XL _3 _netral _ _responnya lama _3 _netral _ _ukuran beda dibandingkan dengan size M varian warna lain _3 _netral _ _pengiriman seminggu lama bgt _3 _netral _ _pengiriman cukup lama _3 _netral _ _saya pesen 27 dengan pengiriman 1 hari sampai tapi baru sampainya tanggal 31 padahal barangnya mau di pake tucker kado karena telat saya jadi harus beli barang lain untuk... _3 _netral _ _Tebalnya pas, bahannya adem.

Tapi ga pernah sama bentukannya tiap kali beli, ada sobek dikit bagian lengan _3_ netral
_Kualitas sesuai harga, luntur parah ternyata _3_ netral _Biar dikira diskon harga aslinya
tertera d tag 300 wkwk Tp yaudah lah support brand lokal judulny ?? _3_ netral _
_Pengirimannya lama banget padahal deket lokasinya. jahitan kurang rapi. bahan adem
enak nyaman. _3_ netral _U u u u u u u u u u u u u u u u uk k k k k kk uuuuran
3 netral _over price _3_ netral _Real pict _3_ netral _bahan nya kurang oke _3_

_netral _menunggu konfirmasi pesanan aja lama _3 _netral _Tinggi 182-82 pake size xl kepanjangan coy gile kaya baju ondel ondel _3 _netral _Sekarang pengiriman agak lama _3 _netral _terpaksa mengganti warna lain karena ternyata Stok nya abis _3 _netral _seller ramah, pengiriman dan update nya sangat mengecewakan sepertinya krn bebas ongkir jd dilama² in lewat 1 dr hari pengiriman dan giliran penambahan wkt pengiriman cep... _3 _netral _Cukup baik _3 _netral _Biasa saya pakai XL, Tapi ini XL nya besar banget. jadi harus di kecilkan lagi. ERIGO PELIT STICKER.

ORDER 3 PCS BAJU TIDAK DAPAT STICKER. _3 _netral _Kualitas produk bagus. _3 _netral _jahitannya kurang rapi, lecek dan kusam warnanya _3 _netral _Nyaman dipakai. tapi jaitannyaohon diperhatikak, ini bahannya lepas _3 _netral _cuting oke kualitas no _3 _netral _Kualitas produk bagus. Nyaman dipakai. Produk sesuai dengan foto. _3 _netral _Bahannya adem. _3 _netral _Ngak sesuai ekspektasi, bajunya lebih kecewek cocoonyaaa ... _3 _netral _Produk bagus tapi pengirimannya lama .

Tertunda terus _3 _netral _bahan bagus, gx tau ada masalah apa pengiriman nya lama bnget, sedikit kecewa sih nunggu lama, _3 _netral _cukup puas banget sama barangnya _3 _netral _bagus Barangnya tpi gakepake ... Pas Klik L eh pas C/O jadi M mungkin karena Abis L nya... udah ajukan pengembalian Langsung Padahal... gabisa katanya udah diproses... ya... _3 _netral _Size beda beda Bahan ciut setelah di cuci _3 _netral _jahitan kurang rapi _3 _netral _barang tdk sesuai pesanan _3 _netral _b ajasi bahannya _3 _netral _Jahitan tidak rapi adalah kelebihan erigo. _3 _netral _Packing Berantakan.

_3 _netral _lumayan _3 _netral _Barangnya kaya baju cewe yang M mesti ambil yang L _3 _netral _B jah _3 _netral _jahitan bagian lengan nya banyak yang putus (brodol2) , bahannya tipis tapi nyaman , admin ramah dan pengiriman cepet , ya itu tadi minusnya di jahitan bagian lengan rus... _3 _netral _agak kecewa sih..karena jahitan di lengan banyak yang lepas...saran aja mungkin QC nya lebih tingkatin.. _3 _netral _pelayanan penjual kurang pengiriman lama _3 _netral _pelayanan penjual kurang pengiriman lama _3 _netral _pelayanan penjual kurang pengiriman lama _3 _netral _warna tidak sesuai padahal sudah ditulis di catatan..

kualitas baju oke banget.. _3 _netral _Bahan adem, cuma XXLnya sempit, Coba ada 3XL atau 4XL, pasti eike borong?? _3 _netral _pelayanan penjual kurang pengiriman lama _3 _netral _stoknya ga update.. dikonfirmasi sama admin nya akhirnya tuker navy.. pas datang beda sendiri ternyata bordirannya.. _3 _netral _Bahan kasar, sepertinya bakalan gerah _3 _netral _bahan cukup nyaman namun ukuran tidak sesuai dgn di deskripsi _3 _netral _ternyata beda warna beda jenis kain _3 _netral _maaf seller baru bisa kasih bintang 3 dulu, kata suami di pake agak panas. _3 _netral _Bahan tipis, _3 _netral _

_barang cepat sampai respon baik tapi baju yang dipesan xxl tapi rasa xl . _3 _netral _
_pesan ukuran L.

tapi yg dikirim ukuran M jadi agak ngepress di badan _3 _netral _ _model berbeda
dengan gambar & pengiriman agak lama.. _3 _netral _ _Pesan XL yg dikirim L...yaudah
gak kepake... _3 _netral _ _Bahan bajunya kurang memuaskan _3 _netral _ _bahanya di
luar expetasi???? _3 _netral _ _Kualitas produk bagus. _3 _netral _ _logonya beda dgn yg
di foto produk. _3 _netral _ _Kualitas produk bagus. _3 _netral _ _bahan ok _3 _netral _
_warna navi barang nya kurang sesuai dengan tampilan di display topes _3 _netral _
_Kualitas produk kurang bagus. panjang lengan beda sebelah.

_3 _netral _ _saya kira slimfit beneran eh malah melar utk kain lumayan bagus aja jahitan
rapi _3 _netral _ _ukuran M nya besar _3 _netral _ _menurut saya barangnya keren dan
bagus, cm kekurangannya agak sedikit panas dan kurang adem... _3 _netral _ _kemeja
dimana ada kantong, jd kemeja ini seperti halnya kaos _3 _netral _ _sayang ada noda
hitam yang g bisa hilang _3 _netral _ _kalau komunikasi dengan pelanggan sebaiknya
maksimal. seharusnya bisa dengan whatsapp juga _3 _netral _ _panas bahannya _3
_netral _ _g sesuai harga..pengiriman lama biasa 3hari ini 1mggu baru sampe lambat
karena kurir yg malas barangkali...

_3 _netral _ _Barang sudah sampe, cuma kotor dan bau gak tau kenapa , agak sedikit
kecewa _3 _netral _ _oke mantap _3 _netral _ _barang udah nyampe, proses
pelayanannya cepat, tapi sayangnya saya minta ukuran M malah dikirim ukuran L ?? _3
_netral _ _barang sih ok, sesuai pic, note: pengirimannya lambat.. tlg diperhatikan. tq _3
_netral _ _bagus bajunya...exiting _3 _netral _ _Tlg lengannya diperbaiki ukuran terlalu
besar _3 _netral _ _Bahan tipis.. _3 _netral _ _Pesan abu2 datang hijau tua _3 _netral _
_Untuk kualitas produk bagus .. hanya saja mohon untuk dicek kembali barang sebelum
dikirim kak .. karena udah mah saya beli warna putih .. terus kemeja nyampinya agak
kot...

_3 _netral _ _Lumayan lah _3 _netral _ _Lumayan tapi ga ada kantongnya _3 _netral _
_Bajunya ukuran XI tapi kecil, agak kecewa ?? _3 _netral _ _warna baju tidak sesuai
dengan yang di foto _3 _netral _ _bagus bajunya...exiting _3 _netral _ _Tlg lengannya
diperbaiki ukuran terlalu besar _3 _netral _ _Bahan tipis.. _3 _netral _ _Pesan abu2
datang hijau tua _3 _netral _ _Untuk kualitas produk bagus .. hanya saja mohon untuk
dicek kembali barang sebelum dikirim kak .. karena udah mah saya beli warna putih ..
terus kemeja nyampinya agak kot...

_3 _netral _ _Lumayan lah _3 _netral _ _Lumayan tapi ga ada kantongnya _3 _netral _
_Bajunya ukuran XI tapi kecil, agak kecewa ?? _3 _netral _ _warna baju tidak sesuai

dengan yang di foto _3 _netral _ _jaitan kancing kurang kuat. gampang copot _3 _netral _ _black diamond warna pink nya lebih menonjol dan ada warna broken white kelihatannya jadi smkn butek , jelek _3 _netral _ _barang bagus cuma sampai nya moloorr _3 _netral _ _kurir terlalu lama, kurangnya koordinasi penjual sama jasa pengiriman. dari segi barang belum tau kualitasnya, di review dulu 3 bulan kalau tidak ada kendala apapun bisa... _3 _netral _ _respon penjual kurang tegas. untuk barang baik.

_3 _netral _ _Barang sih bagus, cuma estimasi gak sesuai dengan yg tertera di aplikasi. _3 _netral _ _?? _3 _netral _ _terimakasih. barang nya sudah di terima. _3 _netral _ _warna tidak sesuai deskripsi _3 _netral _ _gak ada kantong depan _3 _netral _ _pengirimannya lama _3 _netral _ _Proses pesanan cepat. _3 _netral _ _Pas ukurannya. _3 _netral _ _Batiknya keren. _3 _netral _ _bagus sih, cuman saya kira bahannya kain batik pada umumnya sekiranya beda _3 _netral _ _Pas ukurannya. Motif batiknya ciamik.

_3 _netral _ _Tidak sesuai gambar _3 _netral _ _kancingnya terlalu kecil _3 _netral _ _barang bagus cepat namun warna agak sedikit kurang gelap dari aslinya _3 _netral _ _kurang puas _3 _netral _ _Kelebihan : Bahan kain bagus bisa melar Kekurangan : ukuran XL lengan terlalu sempit kayak M, padahal tangan saya gak besar2 amat, trus pengemasan cuma di masukin plastik... _3 _netral _ _ngirimnya lama, padahal udah ga pake gratis ongkir! _3 _netral _ _bajunya bagus, hanya saja pengirimannya lama perlu waktu 2 hari untuk di proses pengiriman, plus 5-6 hari pengiriman dari kurirnya total estimasi 8 hari untuk nyampe di t...

_3 _netral _ _respon lambat _3 _netral _ _Bahan panas, krg nyaman, utk yg badannya kurus ga cocok, pengiriman juga tidak segera _3 _netral _ _katanya dasarnya dingin ...tak tauh nya panas... _3 _netral _ _bahan bagus penjualnya baik....cuma ini sih bener2 kecil?? cuma bisa di pakai anak saya yg berat 45kg..bukan buat pphnya..selalu gini jika beli baju di online...pdhal bua... _3 _netral _ _kualitas lumayan sih tapi banyak benang yg pada ntlolor jadi g bintang 5 deh _3 _netral _ _Untuk ukuran Lingkar dada dan Lingkar pundak naikin 2cm dr yg skrng(sekedar saran) _3 _netral _ _tidak sesuai corak dan warna saat memesan _3 _netral _ _lubang kancingnya tidak rapi _3 _netral _ _brang..lmyan lh sesuai harga,tpi gk tau bhn apa,packing..rapih mskpn sdrhna..respon lmyan. _3 _netral _ _ya lumayan lah....

_3 _netral _ _Tidak sesuai pesanan walau barang nya bagus _3 _netral _ _proses nya lamaaa ,. barang sih ok _3 _netral _ _kualitas barang sudah bagus, tapi pengiriman agak lama, order rabu pagi, kamis siang baru di kirim. _3 _netral _ _Batiknya ternyata strait. Warnanya rada pudar but oke lah dipake casual Thanks bossku _3 _netral _ _Barang cacat, ada yang robek , bahan nya sih bagus , lain kali cek dulu min sebelum kirim ,kalo udh gini kan customer kecewa ga percaya lagi sama toko ini.

Makasih _3 _netral _ _dari pihak penjual sdh bagus cuman untuk dari jasa pengirimannya sangat lambat _3 _netral _ _Brang udh smpe, pngiriman cpet resfon baik, caman kegedean doang haha kirain uk L kecil, tpi gpp bisa d jait lg _3 _netral _ _Ga cocok dgn gambar..... _3 _netral _ _Pesanan sesuai yg di ingin kan,,mantulllll _3 _netral _ _Pengiriman cepat, warna gak sesuai... Trus ukuran l tapi kekecilan _3 _netral _ _pelayanan penjual kurang pengiriman lama _3 _netral _ _pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.

_2 _negatif _ _ini kok luntur banget ya, pas pencucian pertama kalinya, hand wash, udah diperas dan dibilas berkali2, pas dimasukin keranjang cucian ketumpuk baju lain, eh kena lunturan... _2 _negatif _ _Mohon maaf harus kasih bintang 2 bkn krn barangnya tp krn pelayanan dari tokonya. Barangnya delay kirim 2 hr statusnya gagal di pickup kurir dan ketika di chat balasan da... _2 _negatif _ _kerah cepat rusak, benangnya ambrol. _2 _negatif _ _ukuran baju tidak sesuai deskripsi _2 _negatif _ _jenis kain & warna berbeda dari pemesanan pertama, pesanan pertama (1) lebih bagus dr segi material + warna kain _2 _negatif _ _kurang bagus _2 _negatif _ _Produk 5/5 Respon Admin 4/5 Pengiriman 2/5 _2 _negatif _ _sekelas official masih jauh dikatakan layak. tapi produknya ok, lumayan _2 _negatif _ _respon penjual lama, prosesnya lama, sudah make nextday tetep aja lama prosesnya, datang paket lewat dari estimasi hari di aplikasi.

terimakasih atas pengalaman yg sudah... _2 _negatif _ _baju nya dalam kondisi lecek, ngeselin jadi harus di gosok dlu _2 _negatif _ _Jahitan nya gak rapih mohon di tingkatkan kualitas nya _2 _negatif _ _saya pikir dengan blanja onlen di erigo secara online, barang yg datang dlm kondisi mulus, tp kenyataannya beda jauh dengan yg saya harapkan dan jujur sy kecewa. yg saya...

_2 _negatif _ _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _2 _negatif _ _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _2 _negatif _ _parah pesan tgl:14-4-2023 abis lebaran baru dikirim, diperbaiki lagi _1 _negatif _ _Barang kurang 1, untung bisa balik duit nya, buat pelajaran aja jd bintang 1 _1 _negatif _ _beli 3 yang datang cuman 1 dan tidak sesuai pesanan _1 _negatif _ _Pengiriman lama sekali dan seller nya tidak ramah _1 _negatif _ _respon penjual sangat lama, pengiriman juga lama. saya tidak mengerti kenapa baru sedemikian lama baru dikirim. ditambah sistem dari toped yg memberikan tambahan waktu la...

_1 _negatif _ _proses lama, giliran minta di cancel ganti warna ga bisa _1 _negatif _ _brg jelek _1 _negatif _ _minta nya di note size XL, tapi yg datang S, emang yg terklik.size S, tapi kan udah ada note, lain kali biasain liat note ya _1 _negatif _ _pesan jumat,

konfirmasi stok habis baru senin, malah tetap dikirim, tp satu ukuran dibawahnya, ya mana muat. udah gt malah suruh nunggu komplek toped. pelayanan macam apa... _1 _negatif _Kepanjangan, kelihatan kayak pakai jubah, jaritan lengan juga di luar _1 _negatif _robek jahitan atasnya _1 _negatif _ejek _1 _negatif _saya tidak menerima paket pesanan saya _1 _negatif _berbulu, gabisa di refund..

_1 _negatif _proses lama, giliran minta di cancel ganti warna ga bisa _1 _negatif _brg jelek _1 _negatif _minta nya di note size XL, tapi yg datang S, emang yg terklik.size S, tapi udah ada note, lain kali biasain liat note ya _1 _negatif _pesan jumat, konfirmasi stok habis baru senin, malah tetap dikirim, tp satu ukuran dibawahnya, ya mana muat. udah gt malah suruh nunggu komplek toped. pelayanan macam apa... _1 _negatif _Kepanjangan, kelihatan kayak pakai jubah, jaritan lengan juga di luar _1 _negatif _robek jahitan atasnya _1 _negatif _ejek _1 _negatif _saya tidak menerima paket pesanan saya _1 _negatif _berbulu, gabisa di refund..

_1 _negatif _Robek gini _1 _negatif _pesen black malah dikirim navy, padahal udah diingetin dah bilang kalo gada gausah dikirim uang dibalikin aja ehh masih aja dikirim. tokonya ngga amanah _1 _negatif _Kecewa.. _1 _negatif _Pembelian pertama salah size d retur d krm brg size yg sm.bilang admin mau hubungi sampai skg tdk ad yg hubngin.pertama x beli dan terakhir beli d sini.... _1 _negatif _kegedean _1 _negatif _Maaf di revisi, kecewa sama barangnya. udah beli kedua kali, pertama M bajunya mengecil jadi kaya size S, akhirnya ikutin saran di deskripsi beli lg 1 tingkat size L, eh...

_1 _negatif _B _1 _negatif _kecewaa barang riject, lengan panjang sebelah, sebelah kanan baju bolong dikit _1 _negatif _bagian kerah sobek, _1 _negatif _jahitannya kacau banget _1 _negatif _bahan kurang bagus, begitu di cuci bahan langsung mengecil (mengkerut) _1 _negatif _prusahaan sekelas erigo menjual produk yg gak layak jual. sangat kecewa setelah sekian lama jdi langganan. masak kancing copot dan jahitan gak rapih di kirim ke pembeli. _1 _negatif _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _1 _negatif _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _1 _negatif _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _1 _negatif _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _1 _negatif _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _1 _negatif _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _1 _negatif _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _1 _negatif _Bagian lengan terlalu cingkrang _2 _negatif _Tidak bermutu pelayanannyanlambat dan pengiriman kalo gak dibuer gak dikirim _1 _negatif _Pembelian ketiga yang satu kerahnya sobek ?? _1 _negatif _Bad service _1 _negatif _3x mesan yg warna hitam logo lamat Motz.. pas cht awal barang di bilang ready.. setelah pembayaran di bilang stok kosong via cht wa..

3x yg mengecewakan ??? _2 _negatif _ _Kualitas pengerjaan buruk, masih banyak bekas coretan kapur untuk penanda jahitan yang tidak dibersihkan, ukuran aslinya jauh lebih kecil dibanding yang dicantumkan di de... _2 _negatif _ _Kualitas kemeja sebenarnya bagus tapi ukuran tidak sesuai dengan deskripsi. Pesan XL berharap lebar 56cm ternyata yang dikirim benar XL tapi lebarnya hanya 54cm. Artinya... _2 _negatif _ _yang dikirim salah motif, harusnya digambar logo bintang tapi yang datang kok logo merk ckckckc agak kecewa saya _2 _negatif _ _bahannya kasar, panas _2 _negatif _ _sebenarnya simpel aja, barang yg dikirim berbeda dgn yg difoto & g ada keterangan model akan berbeda dgn foto, klo dr awal ada info beda cerita... _2 _negatif _ _ukuran apa ini besar bangettt _2 _negatif _ _pengiriman cepat, kualitas sangat kurang, jadi sangat kecewa....

_2 _negatif _ _order L dikirim M _2 _negatif _ _bahan ketipisan sampai menerawang..krng sebanding dgn harga nya. _2 _negatif _ _Saya kira saya yang udah buta warna ternyata ada yang senasib, pesan warna abu yang di kirim warna hijau tua, padahal di daftar gambar warna hijau tua tidak ada. _2 _negatif _ _Bahan y tipis _2 _negatif _ _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _2 _negatif _ _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _2 _negatif _ _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _2 _negatif _ _WARNA YANG DI KIRIM.TIDAK SESUAI _1 _negatif _ _prosesnya lama. jahitannya asal asalan panjang sebelah, terpaksa harus bawa ke tukang permak. _1 _negatif _ _Pesen 2 ukuran L, tapi yang putih lebih kecil,

kalau komplain ribet harus mbalikin dulu ... _1 _negatif _ _warna cream yang datang beda warna nya dengan yang di foto _1 _negatif _ _size nya kekecilan semua.. _1 _negatif _ _ukuran tidak sesuai katanya XXL lebar 59 kenyatann cuma 56 _1 _negatif _ _Minta ukuran L dtangnya M Blok _1 _negatif _ _warna tidak sesuai dengan di gambar _1 _negatif _ _Barang sampe lokasi tidak sama dengan yang di pesan . pesan baju apa . yang sampai baju apa . Sangat kecewa dengan toko ini _1 _negatif _ _bahannya tipis banget,ku kira bahannya bagus?? _1 _negatif _ _bahan tipis...sama kaya kemeja yang 35rb an _1 _negatif _ _pesen xxl yg dtg xl _1 _negatif _ _tidak sesuai dengan gambar yang ditawarkan _1 _negatif _ _diminta XXL, yg datang XL, asli kecewa, _1 _negatif _ _barang yang di jual barang rusak..

jahitan ujung lengan tidak sejajar _1 _negatif _ _warna kemeja yg di pesan tiba2 di beritahukan stoknya sudah habis, selanjutnya saya di suruh memilh warna kemeja lain. pengiriman terlambatnya aja 4 hari baru sampai _1 _negatif _ _kain tipis mengecewakan...sekali..! _1 _negatif _ _dengan seharga segini seharusnya sudah dapat barang yg bagus... _1 _negatif _ _ukuran lengannya terlalu gede padahal ini size M. jd saya pake terlihat kurus banget padahal aku gk kurus banget sebagai pembanding aku sertakan foto gk pake baju _1 _negatif _ _proses lama _1 _negatif _ _lebar pundak tidak

serasi dgn lebar baju. _1 _negatif _ _Ukuran M atasnya sih pas..

tpi ke bawahnya tambah lebar dan panjang.. bahan tipis bgt.. _1 _negatif _ _ukuran lengannya terlalu gede padahal ini size M. jd saya pake terlihat kurus banget padahal aku gk kurus banget sebagai pembanding aku sertakan foto gk pake baju _1 _negatif _ _proses lama _1 _negatif _ _lebar pundak tidak serasi dgn lebar baju. _1 _negatif _ _Ukuran M atasnya sih pas.. tpi ke bawahnya tambah lebar dan panjang.. bahan tipis bgt.. _1 _negatif _ _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _1 _negatif _ _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _1 _negatif _ _Saya gak ada masalah sama barang pesanan.

Karena di pengajuan complaint, tidak ada pilihan waktu, jadi saya ke menu Ini. Saya mau complaint bukan di barang. Tetapi lebih... _2 _negatif _ _Barang Ok, nmun btuh pengajuan komplain alias datang nya 9 hari _2 _negatif _ _lengan nya sangat sempit. ukuran tangan anak kecil. _2 _negatif _ _Kualitas Barang ???????? Kualitas Pelayan & Komunikasi ???? _2 _negatif _ _ukuran L sarasa ukuran S _2 _negatif _ _bahannya melar?? _2 _negatif _ _jahitan kurang rapi _2 _negatif _ _ukuran lebih jelas ya _2 _negatif _ _ukuran beda dari deskripsi , sangat sempit sekali walaupun sudah XL _2 _negatif _ _Kemejanya sih gak ngecewain.cuma kemarin ada kesalah fahaman di pengirimannya.besok besok lg kalo order dilihat dulu invoice nya pakai kurir apa,heheheh.?? _2 _negatif _ _Lain kali kalau barang kosong dibilang dari awal jangan uda di tf uangnya baru dibilang _2 _negatif _ _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _2 _negatif _ _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _2 _negatif _ _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _2 _negatif _ _di gambar dan judul dan deskripsi hitam tapi yang datang coklat _1 _negatif _ _motif nya gak sejajar _1 _negatif _ _kemejanya kurang bagus,kebesaran,penjualnya tidak ramah _1 _negatif _ _ukuran nya kecil untuk ukuran baju???? normal biasa pake L, seperti ukuran S dan ga bisa dituker _1 _negatif _ _orang salah motif mau ajukan pembelian ulang mlah ditolak _1 _negatif _ _Barang tidak sampai ke customer _1 _negatif _ _tidak sesuai dengan foto _1 _negatif _ _PROSES PENGIRIMAN LAMBAT, TOKO TIDAK RESPONSIF. _1 _negatif _ _KECEWA.

HATI-HATI BELANJA DISINI Ditulis stock masih ada 900 pcs, saya order 1 pcs katanya stock kosong dan dipaksa ganti model lain yg saya sama sekali tidak suka _1 _negatif _ _Beda sama di foto _1 _negatif _ _pesen warna apa dateng warna apa, buat pdagang asal kirim barang cocoknya Bintang 1.. klw BB 90kg kecil ukuran XL gak real 54 dadanya... _1 _negatif _ _pake grab kirim hari selanjutnya bilang bisa, tapi dikirim 2 hari kemudian _1 _negatif _ _warna nggak sesuai pesanan. respon lambat.... pelayanan kurang baik _1 _negatif _ _pelayanan nya sangat luar biasa baru kali ini nanya pesanan mau di kirim kapan di amuk sama seler _1 _negatif _ _jangan belanja disini penipuan beli

dua yang datang cuma satu bahkan tidak ada ganti barang _1 _negatif _ _pelayanan toko sangat jelek _1 _negatif _ _motif kemeja tidak sesuai dengan yg di pesan. saya ga mau ribet untuk retur barang, cukup tau saja kalau tokonya tidak amanah. _1 _negatif _ _pesanan saya tidak sesuai deskripsi _1 _negatif _ _KECEWA..!!! _1 _negatif _ _Ga sesuai deskripsi.

dibagian lengan sempit banget, slimfit dan ternyata ini bukan 52cm lebar badannya, tapi 47cm! _1 _negatif _ _Ukuran trlalu kecil beda sama ukuran biasanya dan gabisa return _1 _negatif _ _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _1 _negatif _ _pelayanan penjual kurang barang kurang baik _1 _negatif _ _Tabel-Lampiran 2 data elektronik Komentar _Rating _Label _ _terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller _4 _positif _ _Hp nya bagus. Tapi TG parah, sdh kotor di bagian lengketnya dari awal. Jd gak bisa dipake. Case nya kasar banget, mending case yg transparan aja sekalian. Padahal bayar l...

_4 _positif _ _Pelayanan toko bagus. Hanya bagian pengiriman yg agak lambat _4 _positif _ _Siip mantap _4 _positif _ _Produk original, pengiriman lumayan cepet. Belum di coba.. Tp looks ok nih.. Recommended seller. _4 _positif _ _brg dh nyampe mulus g da cacat _4 _positif _ _yang penting gercap barang aman k sipp _4 _positif _ _pelayanan admin dan pengiriman sangat memuaskanBarangnya original ?? Ada garansi resmi. _4 _positif _ _Pengiriman serta respon penjual cepat, tapi bonus nya tidak sesuai harapan; Order warna grey yg dikirim warna kemerahan stand holder nya malah jadi stand mic tempared gla... _4 _positif _ _Barangnya original ?? Spesifikasi sesuai . Kelengkapan sesuai. Kemasan disegel. Warna sesuai pesanan. Berfungsi dengan baik. Barangnya mulus. Proses pesanan cepat. Packa... _4 _positif _ _Diterima dengan selamat meskipun ga dapet bonus apa2.

Chat ga dibales2 _4 _positif _ _HP sampai dgn cepat, dan kondisi baik... Terima kasih _4 _positif _ _Ada garansi resmi. Barangnya original ?? Kemasan disegel. _4 _positif _ _Thanks yaaa fast respons?? _4 _positif _ _bgs tp bonusnya kurang bermanfaat _4 _positif _ _pengiriman cepat, seller responsif _4 _positif _ _barang semuanya ok, cuman bonus nya g dapat... diposting iklan nya katanya dapat aneka bonus tp g apalah yg penting HP nya sudah mendarat dgn selamat tks _4 _positif _ _Harusnya bisa bintang 5, tapi karena di sana ketulis ada bonus macem2 tp pas nyampe kaga ada 1 pun dapet apa2.

_4 _positif _ _pengiriman cepat barang sesuai _4 _positif _ _barang sampai selamat sampai tujuan dengan waktu yang singkat dan owner fast respon. good job _4 _positif _ _Di gambar warna hitam, yg datang oren _4 _positif _ _sangat puas belnja di toko ini _4

_positif _barang sampai selamat sampai tujuan dengan waktu yang singkat dan owner fast respon. good job _4 _positif _Di gambar warna hitam, yg datang oren _4 _positif _sangat puas belnja di toko ini _4 _positif _mantap _4 _positif _kotak nya agak rusak sedikit tpi mudah2an hp nya ga ppa blum di buka soal nya.

dan kurir nya paket nya di titipin gak di anterin di rumah lumayan jauh juga ngambil paket... _4 _positif _pengiriman cepat, barang sesuai pesanan mantuul _4 _positif _ini pembelian kedua karena hape pertama ilang. hape kedua ini kayanya dapet gacha an:(batre nya boros pars dahal baru beli _4 _positif _barang nya da sampai untuk sementara puas, yang pasti kurir nya cepat bener _4 _positif _Masalah sms premium, tidak ada setting. Setelah factory reset bbrp kali, baru berhasil.

pulsa terpakai 50 rb lbh _4 _positif _packing, waktu pengiriman standar _4 _positif _jos _4 _positif _Mantap, order tadi pagi sekitar jam 10 an barang nyampe jam 13 an Belum buka total sih karna buat anak, biar buka sendiri terutama segelnya Puas dengan palayanannya _4 _positif _Mantap _4 _positif _Mantaaaab bos ???????? _4 _positif _Barang berfungsi dengan baik. Mudah digunakan. Packaging Aman. Kualitas sesuai harga. , **dan respon seller rama banget udah berkali" belanja di sini gak pernah kecewa.** _4 _positif _Barangnya original ?? . Kemasan disegel. Spesifikasi sesuai . Barangnya mulus. _4 _positif _Barangnya original ?? . Kelengkapan sesuai. Spesifikasi sesuai .

_4 _positif _mantap _4 _positif _siap Sdh diterima segel semoga TDK ada kendala kedepan.terimakasih seller _5 _positif _Mantap _5 _positif _mantap _5 _positif _pengiriman sehari langsung sampai, barang masih tersegel, Poco M4 PRO #POCONyaBeraksi _5 _positif _barang sampai dengan baik _5 _positif _Barang sesuai dengan deskripsi, kemasan bagus dan aman sampai tujuan, respon penjual cepat. _5 _positif _Mantul ini mah.

_5 _positif _Barang masih segel Sesuai dengan pesanan Belum dicoba semoga berfungsi dengan baik _5 _positif _pengiriman sangat cepat, respon baik, recommended seller _5 _positif _barang mantap respon cepat _5 _positif _Packing aman, barang **masih tersegel, berfungsi dengan baik.** _5 _positif _hp masih disegel, garansi resmi _5 _positif _Produk bekerja dengan baik _5 _positif _Pengemasan aman. Barang juga oke. Makasih seller _5 _positif _top pengiriman cepat barang sesuai _5 _positif _mantap beli disini, pengirimannya cepat dan packingnya aman pakai dus ???? _5 _positif _keren barang nya _5 _positif _pelayanan toko bagus, Tokopedia bagus, cuma pengiriman lewat estimasi, terimakasih seller & Tokopedia. _5 _positif _Pengiriman cepat, Barang masih segel, kualitas bagus ...

Semoga awet _5 _positif _barang nya bagus sampai sekarang cuman takut aja update

software katanya bikin lag dan sebelumnya pakai redmi note 7 lancar jaya abis update software malah tambah berat d... _5 _positif _ _sangat cepat respon nya dan kualitas bagus bungkus nya sangat rapih _5 _positif _ _keren _5 _positif _ _Alhamdulillah barang sudah sampai tak kurang suatu apapun _5 _positif _ _good. konsumen suka.. _5 _positif _ _sampainya cepet banget, barang oke, mantab deh pokoknya _5 _positif _ _Barang berkualitas. bagus sy suka. Pengirimannya pake instant jadi cepat. Semoga awet dan lancar. _5 _positif _ _barang diterima dengan baik. fungsi belom di coba.

terimakasih _5 _positif _ _Barang rapi tersegel saat sampai. belum sempat dipakai. semoga saja dengan Ram besar 8/256 hp ini akan awet. terimakasih seller... _5 _positif _ _barang nya cepat sampai?? dan suka banget pakingnya rapih dan amanah ?? _5 _positif _ _barang bagus. mantep lah _5 _positif _ _aman banget packingnya. sampe cepet dan kualitas bagus sih. semoga tahan lama. gak nyesel belanja via tokped. semoga experience waktu makenya bagus _5 _positif _ _barang official dari xiaomi pasti sudah terjamin aman _5 _positif _ _Xiaomi Poco M4 Pro bagus ?? _5 _positif _ _Packing ok, Pengiriman cepet banget... Barang berfungsi ..

_5 _positif _ _mantap 3 hari test lancar gada kendala, seler fast respon banget, oke banget dah _5 _positif _ _moga awet _5 _positif _ _barang tersegel dengan baik, packing aman, produk okeh sesuai deskripsi _5 _positif _ _bagus, berfungsi dengan baik dan aman bngt _5 _positif _ _barang masih trsegel, pgriman std barang mulus smoga awet _5 _positif _ _mantap _5 _positif _ _Barang sampai dengan aman, lumayan lah... baru nyalain udah panas _4 _positif _ _Terima kasih paket telah diterima dengan baik. Namun perlu ditingkatkan untuk proses ke pengirimannya, harusnya bisa jemput bola jika kurir ada kendala pickup.. kalau tun... _4 _positif _ _sudah diterima dengan selamat. tenkyu _4 _positif _ _Bagus sesuai tapi pengiriman lama banget.

_4 _positif _ _pengiriman cepat, PENGEMASAN BURUK POOOL. _4 _positif _ _barang bagus, sesuai pesanan, tpi pengiriman lama tidak sesuai / melebihi estimasi pesanan. itu saja makasih _4 _positif _ _paket udh diterima, alhamdulillah _4 _positif _ _best prize best choice no cacat process officials store luambatttt pollllll _4 _positif _ _Tolong perhatikan pelayanan kurir, terutama dari perusahaan jasanya. Kata kurir, yang memutuskan pengiriman sampai / tidak itu tergantung perusahaan jasa kurir tersebut... _4 _positif _ _Barang original resmi. Tapi sangat kecewa dengan pengirimannya sangat lama. Pesan hari jum'at di kirim hari selasa.

Packing sangat simple ga safety _4 _positif _ _Product sesuai, lebih mantab lagi bonus sd card _4 _positif _ _Barangnya original ?? Kemasan disegel Ada garansi resmi Warna sesuai pesanan Barangnya mulus Packaging rapi Packaging aman ?? _4 _positif _ _Pengiriman langsung sampai dan cepat hanya belum dibuka _4 _positif _ _Produk oke .

Di terima gaada cacat sama sekali. Pokoknya mantap. Ga ragu deh . Semoga si awet tahan lama. Cuma 1 kurangnya Dr toko ini , slow respon sangat. Nanya kapan.... _4 _positif _ _barang bagus aman....cm proses verifikasi agak lama..

_4 _positif _ _barang sesuai, bagus, masih segel, sayang pengirimannya lama sampai 4 hari baru sampai, padahal masih 1 provinsi dan sudah pilih ekspedisi yang 1 hari sampai _4 _positif _ _pengiriman cepat, HP ori, tapi sayang cepat panas _4 _positif _ _semuanya okelah, fast respon, chat ok, barang bagus dll, ...cuman kurirnya aja yg agak lama ... _4 _positif _ _Memang cuma Infinix yg bener2 Pawang nya Gelio G Prosesor. Maen game di hape ini sering ngelag dropd FPS nya. Layarnya agak kecil krn memang sy biasa pake layar minimal 6...

_4 _positif _ _Barang ori, respon cepat, minus di pengiriman saja delay _4 _positif _ _Barang mantap, seller responsif, masalah di kurir aja karena gak tepat waktu _4 _positif _ _Barang bagus .. ORI ... packing aman.. kurir baik dan **cepat 1 hari sampai** Lagi di setel _4 _positif _ _Barang ori, respon cepat, minus di pengiriman saja delay _4 _positif _ _Barang mantap, seller responsif, masalah di kurir aja karena gak tepat waktu _4 _positif _ _Barang bagus .. ORI ... packing aman.. kurir baik dan **cepat 1 hari sampai** Lagi di setel _4 _positif _ _mantap _4 _positif _ _mantap, terima kasih! ??? _5 _positif _ _barang sesuai deskripsi. lgsg dipakai anak. mantaplah buat mereka.

thanks _5 _positif _ _Barang sampai dengan aman, seller juga responsif ?? soon semoga order lagi _5 _positif _ _????????? _5 _positif _ _barang sesuai diterima dengan baik. _5 _positif _ _barang masih disegel dan diberi bubble wrap _5 _positif _ _siiiip ??? _5 _positif _ _Toppp Aman _5 _positif _ _sudah sampai barangnya walau ada trouble sedikit dalam pengiriman _5 _positif _ _mantapp _5 _positif _ _proses & pengiriman cepat, terimakasih ?? _5 _positif _ _Barang datang dengan Keadaan baik, proses pengiriman cepat, bagus mantap. Xiaomi semoga awettttt _5 _positif _ _realpik banget masih segel. Terimakasih Xiomi.

_5 _positif _ _Produk mendarat dengan baik _5 _positif _ _Semoga awet _5 _positif _ _barang kondisi bagus...masih tersegel rapi.. respon cs bagus... _5 _positif _ _barang ok, segel aman packing rapih _5 _positif _ _Barang msh disegel, kualitas bagus, ORI... _5 _positif _ _hp ny sesuai pesanan , pengiriman cpet dan playanan oke juga .makasii xiaomi official _5 _positif _ _sesuai dengan harga _5 _positif _ _barang masih di segel, seller ramaah, barang ori asli dan canggih _5 _positif _ _barangnya bagus, aman, dan berfungsi dengan baik terimakasih seller recommended belanja di sini untuk beli hp datangnya juga cepat. barang berkualitas harga terjangkau... _5 _positif _ _original dan segel terimakasih _5 _positif _ _mantab _5 _positif _ _nyampe tepat waktu barang bagus masih disegel. te o pe lah.

terimakasih _5 _positif _ _Barang segel, bagus, sesuai deskripsi, butuh tambahan micro SD aja sih _5 _positif _ _Barang masih segel, bagus, sesuai deskripsi _5 _positif _ _sesuai harga _5 _positif _ _???????? ??? ??????? _5 _positif _ _alhamdulillah sesuai dan pengirimannya cepat walau pakai kurir rekomendasi. si cepat. mksh xiaomi?? _5 _positif _ _barang masih disegel, baru dibuka dan cek layar, karena buat hadiah ke orang. semoga awet ya _5 _positif _ _top _5 _positif _ _respon penjual cepat, proses pesan cepat, barang diterima bagus sesuai dengan pesanan, packing rapi dan aman, sampai saat ini barang bagus dan tidak ada kendala _5 _positif _ _Keterlaluhan sih packingnya, hp sekecil ini d packing d dus gede trus isinya burblewrap smua. mantap sih biar aman barangnya. makasih tokped.

_5 _positif _ _barangnya hilang di ekspedisi, namun seller bertanggung jawab, klaim saya ditindak lanjuti, saya akan coba beli lagi setelah dana saya dikembalikan beserta dan asuransi y... _5 _positif _ _barang diterima sesuai pesanan _5 _positif _ _Nice.. Xiaomi official store fast respon and fast delivery.tks _5 _positif _ _pengiriman cepat, barang sesuai, goodjob _5 _positif _ _produk berkualitas tinggi dan sangat bermanfaat buat kehidupan tq _5 _positif _ _mantap _5 _positif _ _segel aman , cuman pengiriman nya lama banget _4 _positif _ _hmmmmmm _4 _positif _ _ga se wow yg ku bayangkan karna pas dipake isi dalemnya display dll jelas beda sama yg smartphone sekelas keliatan jadul, untuk expand ram juga butuh memory card yah baru...

_4 _positif _ _Normal office for that price _4 _positif _ _barang sesuai pesanan _4 _positif _ _Bagus untuk harga segini _4 _positif _ _Alhamdulillah barang nya cepet sampai, packing rapi bagus, ini barang pesanan orang lain. mf ga bisa kirim Poto nyaa, karna langsung di kasih, lupa di Poto in _4 _positif _ _nggak dapat casing _4 _positif _ _barang oke. sesuai dengan **harga yang relatif murah** _4 _positif _ _bagus _4 _positif _ _Alhamdulillah sudah sampai, terima kasih xiaomi sudah mengeluarkan HP ramah dikantong, kebetulan hp Ayah rusak, jd jodoh disini.

_4 _positif _ _pengiriman barang agak telat bosku _4 _positif _ _Kemasannya harusnya lebih baik lagi. _4 _positif _ _pelayanan ramah dan cepat _4 _positif _ _mantap _4 _positif _ _Barang original resmi, respon cepat, pengiriman mantab, sesuai pemesanan, mantab pokoknya ? _5 _positif _ _barang masih disegel dengan baik, handphonenya pun masih baru, kemasannya juga gak ada rusak, handphone nya menyala dengan baik, pokoknya mantap _5 _positif _ _Ok _5 _positif _ _Barangnya sesuai pesanan. Mudah2an awet. Packing oke, pengiriman lumayan cepat. Thanks _5 _positif _ _Alhamdulillah paket sampai dengan selamat.

keadaan aman, kardus penyok sedikit tapi nggak apa2. Pake pengiriman sameday,

pesan jam 12 nyampe jam 8 malam ?? HP yang udah d... _5 _positif _ _packing nya aman dan rapi, semua fitur berfungsi dengan baik ?? _5 _positif _ _barang sampai dengan kondisi baik, fitur fast chargingnya cepet dlm mengisi baterai _5 _positif _ _???? _5 _positif _ _Mantap _5 _positif _ _cs na slow respon ?? _5 _positif _ _good _5 _positif _ _kedua kali beli smartphone disini, dari 2017 memang favorit banget pake xiaomi dari redmi note 7, redmi note 8, redmi note 10 5G, ini yg terbaru redmi note 12pro 5G. I LO...

_5 _positif _ _dr taun 2020 akhirnya upgrade note 9 pro to note 12 pro _5 _positif _ _top banget barang original segel garansi ok paking bagus Aman gak kecewa pokok nya _5 _positif _ _Xiaomi mantap poll _5 _positif _ _barangnya sagat memuaskan.. walau pun pengiriman agak telat _5 _positif _ _Official store emg terpercaya.. good recommended seller. puasa banget sama barangnya _5 _positif _ _oke.. _5 _positif _ _bagus, segel aman, dan respon cepet _5 _positif _ _Barang original, sesuai dengan description. Barang asli. Segel kotak bagus. Kekurangan: pengiriman ditinggal di depan pintu, tanpa bel dan telepon, untung tidak hilang, h... _5 _positif _ _pengiriman lumayan lama, respon penjual sangat baik dan cepat, kemasan produk aman dan rapi.

berfungsi dengan baik. _5 _positif _ _Packing aman, semua fitur bkerja dengan baik, sesuai ekpektasi brngnya, bagus sekali. Terima kasih gan atas produk dan pelayanannya _5 _positif _ _Kualitas barang luar biasa. Main PUBGM sudah bisa Smooth Extreme. Refresh rate 120Hz, bikin nonton dan kerja jadi lebih enak! _5 _positif _ _brg sesuai, fungsi normal, semoga berkah buat cr rejeki _5 _positif _ _Barang bagus tnpa ad kendala, smua berfungsi baik _5 _positif _ _barangnya bagus banget, sesuai ekspektasi cm pengiriman dr pihak xiaomi lelet banget _5 _positif _ _terimakasih, 0 bintang buat pengirimannya _5 _positif _ _bagussssss cuman pengiriman agak lama _5 _positif _ _Pengguna setia xiaomi. Harga murah kualitas dijamin tidak murahan.

_5 _positif _ _bagus _5 _positif _ _Kalo official seller pasti gak diragukan lagi lah... _5 _positif _ _mantap dah _5 _positif _ _ntapppp _5 _positif _ _Barang segel, berfungsi tanpa kendala, mantap _5 _positif _ _mantap,,,,,?????? _5 _positif _ _barang diterima 15 April, langsung dicoba, dan mantul... _5 _positif _ _barang aman, mulus, admin fast respon, sangat rekomendet _5 _positif _ _mantap _5 _positif _ _mantap _5 _positif _ _mantap _5 _positif _ _Barang Original, Segel, bungkus rapi. pakai bubble wrap pastinya aman. cuma chat dibales lama.

Redmi Note 12 Pro Spek sesuai deskripsi. _5 _positif _ _Lumayan puas dengan xiaomi official store cuma yang sangat saya kecewakan di bagian jasa pengirim paketnya yaitu sicepat pengirimannya lambat banget sampai sampai waktunya... _5 _positif _ _Komunikasi tolong diperbaiki. Slow respon sekali. Utk barang tdk ada masalah. Barang sampaipun sesuai perkiraan. _5 _positif _ _Barang barusan diterima, masih segel jadi saya

yakin kualitasnya original Xiaomi. Sebelumnya pakai Mi 9, sampai hari ini berfungsi baik cukup puas. Semoga Xiaomi Redmi No...

_5 _positif _ _barang bagus dapet cashback jg, packing bagus hanya saja pengiriman agak lemot tpi yaa okelaah _5 _positif _ _paket sampai dengan selamat, aman dan segel hanya lama di pengiriman 6 hari baru nyampe pdahal jkt-kbm, dimohon untuk diperhatikan lg kedepannya, Terima kasih?? _5 _positif _ _barang nya sih oke,,, sesuai bgt,,, cuma kendala di pengiriman, sminggu baru nyampe... --(_5 _positif _ _barang sesuai harga. nggak expect gmn2 _5 _positif _ _Barangnya bagus, tapi sayangnya lama sampainya _5 _positif _ _Hanya 1 masukan : ADMIN HARUS FAST RESPON, APALAGI KALO DI CHAT. SELAMA INI ADMIN SANGAT SLOW RESPON. Semoga bisa jadi masukan & ada perubahan.

_5 _positif _ _Respon menjawab lama dan kurir salah kirim alamat _5 _positif _ _Mantab,...keren,.. top markotob... Walau sebetulnya mau beli yang paket bundling buds 4 pro,... hikss.. Semoga xiaomi kasih saya voucher diskon utk pembelian buds 4 pro. _5 _positif _ _semua ok, kecuali kecepatan respon dalam membalas chat. ?? _5 _positif _ _barangnya bagus original, cuman proses pesanan nya lama. mohon di tingkatkan lagi. terimakasih _5 _positif _ _alat pelepas sim nya ga ada _5 _positif _ _top lah redmi sayang msh android 12 _5 _positif _ _barang masih segel saat diterima, utuh dan kemasan aman rapi.

Respon penjualnya agak selow pas ditanya ttg pengiriman yg tdk update progressnya jawabannya kurang responsi... _5 _positif _ _pengiriman lama _5 _positif _ _barang masih segel sesuai pesanan, cuman seller lambat respon dan lama pengiriman _5 _positif _ _original paket aman _5 _positif _ _mantul _5 _positif _ _mantap _5 _positif _ _barang mulus dan masih tersegel. overall bagus pengiriman, hp tidak ada kendala. cuma bingung cara klaim spotify sama youtube premiumnya, cs nya slowres _4 _positif _ _barang aman, dapat adaptor.

tapi kecewa sama JNE, butuh waktu seminggu sampe rumah, biasanya hanya 4 hari paling lama _4 _positif _ _barang masih tersegel, bonus charger. keren walau pengiriman agak tertunda _4 _positif _ _barang ori ya karena OS, packing aman apa lg kurir instant. tp proses pengiriman sekelas OS masih payah. delay 1 hari pakai instant kurir. tolong di perbaiki tuh. _4 _positif _ _Ada keterlambatan pengiriman dari pihak Samsung namun barang diterima dengan selamat, packing lumayan, semua perangkat berfungsi dengan baik. Terima kasih..

_4 _positif _ _Pertama kalinya beli barang jutaan via ecomm, dan untungnya semua lancar2 aja. Terima kasih untuk Tokopedia, staf Samsung dan pak Achmad Muji yg

sudah berperan mengantark... _4 _positif _ _semua oke kecuali 1 lamanya pengiriman _4 _positif _ _barang bagus, tp pengiriman ny lama _4 _positif _ _barang bagus, cukup utk jalanin aplikasi harian, tapi utk detail reviewnya gimana silakan search di Youtube ya _4 _positif _ _mantab ya ges ya, datang dengan selamat dan belum ada keliatan kecacatan sedikitpun, nanti kalo dah sebulan ku up bintang 5 _4 _positif _ _Barang bagus sesuai pesanan masih segel, packing oke, cuma respon proses & pengirimannya kurang cepat _4 _positif _ _Barang sudah diterima, Unit Handphone nya berfungsi dengan baik, charger berfungsi, barang ORI, recommended. thank you... _4 _positif _ _Barang cukup bgs, cm respon penjual lama.

jd sy ga tau bs atau ga order brg tsb krn penulisan stock tdk sm dgn actual _4 _positif _ _alhamdulillah barang sampai dengan selamat. original dan berfungsi dengan baik. cs tolong lebih fast response ketika pelanggan bertanya. semoga lebih baik kedepannya. ter... _4 _positif _ _Thanks for the free travel adapter, kualitas barang Official Store gak perlu diragukan lagi. Maaf tapi hanya bisa kasih bintang 4 ya, karena respon dan proses pengiriman... _4 _positif _ _Kualitas produk bagus, tapi pelayanan toko kurang memuaskan, respon lama. Terus paket saya hampir saja diambil orang dengan menunjukan nomor resi yang sama. Padahal yang...

_4 _positif _ _kasih bintang 4 dlu lah ngab, masa sim ejektornya gada hadeh, padahal ini baru loh aneh banget. _4 _positif _ _kecewa, gk dapet adapter nya. _4 _positif _ _tuk Dana pengembalian _4 _positif _ _kualitas bagus _4 _positif _ _Kualitas barang sesuai ekspektasi. Tapi packagingnya perlu diperbaiki ya. Kardusnya sempet penyok. _4 _positif _ _Tidak dapat claim samsungcare+ dan claim bonus lainnya padahal sudah mengikuti sesuai instruksinya _4 _positif _ _barang bagus tapi pengiriman lama banget padahal udah pake next day _4 _positif _ _barang bagus _4 _positif _ _barang original semoga awet tanpa kendala... tingkatkan lagi pelayanan yg gercep sekelas brand besar harus sat set sat set _4 _positif _ _pengiriman dan pelayanannya kurang baik sekelas official store.

barang dan bonus sesuai, untuk Spotify 3 bulan bingung claimnya gimana caranya. _4 _positif _ _barang masih segel, pengiriman lambat _4 _positif _ _Barang asli dgn warna cakep bgt tp kardus agak penyok, dapat harga sale mayan lah apalagi dapat free travel adaptir ori samsjng, thankyou samsung ofc _4 _positif _ _Barang sudah sampai, packing nya aman. kurirnya juga baik. cuma samsung care+ sama spotify nya masih blm bisa diaktifkan. mohon tanggapannya _4 _positif _ _terima kasih. meskipun saya hampir ketinggalan pesawat gara2 nunggu paketannya.

kesalahan sistem pencari driver antara tokopedia dan gojek. sameday alhamdulillah 3 hari.... _4 _positif _ _muantappppppp betul samsung m23 _4 _positif _ _barang original. pengiriman cepat _4 _positif _ _Mantap _4 _positif _ _barang cepat sampai sesuai

pesanan _4 _positif _ _pengemasan dan device aman, bubble wrap tebal + dus, dapat bonus charger 25 w, hanya saja pengiriman dari anteraja sangat lama (4 hari lebih), kedepannya dari pihak penju... _4 _positif _ _keren dan bagus barangnya _4 _positif _ _muantapppppp betul samsung m23 _4 _positif _ _barang original.pengiriman cepat _4 _positif _ _Mantap _4 _positif _ _barang cepat sampai sesuai pesanan _4 _positif _ _pengemasan dan device aman, bubble wrap tebal + dus, dapat bonus charger 25 w, hanya saja pengiriman dari anteraja sangat lama (4 hari lebih), kedepannya dari pihak penju... _4 _positif _ _keren dan bagus barangnya _4 _positif _ _gambar 9c yg dtg 9a ya sudahlah... _3 _netral _ _5 hari (3 hari kerja) baru sampai.

lama banget kirimnya _3 _netral _ _di foto dapet softcase, pas dikomplen, suruh milih gimana ceritanya, barang sesuai cuman GK gitu juga lah jualan _3 _netral _ _barang bermasalah setelah bbrp hari _3 _netral _ _kecewa pesen gift yg lengkap minus 1 _3 _netral _ _sameday sehari sampai, sebelumnya chat tanya stok n promo sesuai keterangan produk, free kartu perdana, cek ternyata gak ada, harus buat video unboxing, lha belanja sejut... _3 _netral _ _Barangnya original ?? . Spesifikasi sesuai . Warna sesuai pesanan. Packaging aman ?? . .. cuman bungkusannya luarnya basah??, tp untk HP nya masih aman _3 _netral _ _Moga2 aja barangnya awet, semoga _3 _netral _ _bonusnya kurang 1 wkwk _3 _netral _ _ada cahaya merah ditengah hp _3 _netral _ _Thanks...?? _3 _netral _ _pesen twilight dikirim biru

_3 _netral _ _alhamdulillah, barang sudah sampai dan berfungsi semoga awet _3 _netral _ _kadang kamera tiba-tiba error _3 _netral _ _Barang bagus dan berfungsi baik, ttp respon admin utk mengirim barangnya lambat. _3 _netral _ _pengirimannya lama _3 _netral _ _pengirimannya tiba di hari terakhir estimasi, sempat khawatir, namun akhirnya datang juga _3 _netral _ _Tidak bisa pakai TF card , kalo masuk TF card gak bisa operasi , Hang display. sdh coba ganti 3 TF card yg berbeda. _3 _netral _ _Pengiriman lama. Hampir 1 minggu baru sampai _3 _netral _ _Pengiriman barang memakai jasa pengiriman yg lambat.

Jakarta - Bandung 4 hr _3 _netral _ _Packing kurang aman _3 _netral _ _produknya ori, tp speaker nya bermasalah nih. bs retur ga ya _3 _netral _ _hp bagus.. yg kurang cuma pelayanan dr admin nya. seperti chat sma robot. admin jg slow respon banget. smoga bisa ditingkatkan _3 _netral _ _beli di official store berharap pelayanan prima.. tp zonk.. di janjiin kirim sabtu tapi baru diproses kirim senin.. uda gitu kurirnya juga lama bet ???? _3 _netral _ _Respon seller dan barang ok, rekomended. Tapi jangan pake kurir SI CEPAT deh, ga rekomended banget, pengiriman lewat 2 hari dari estimasi sampai, journey trackingnya jug... _3 _netral _ _respon kurang _3 _netral _ _barang??, kurir ?? untuk wilayah Kab.

Tanah Bumbu, kalse kalau bisa jangan gunakan si Cepat, kurirnya geselin, keterangan di aplikasi paketnya sudah kuterima, tapi paketn... _3 _netral _ _proses dr Xiaomi ke ekspedisinya lama, untuk hpnya bagus untuk harga 1 jutaan _3 _netral _ _Sedikit kecewa dg pengirimannya yg lama secaraaaa ini official gt kan.....barangnya udah sampe tp blm sy cek krn baru mau balik jlt dr luar kota dan sudah info ke adminnya...

_3 _netral _ _pengiriman lama _3 _netral _ _barang segel resmi dr toko official xiaomi tapi koq packingannya kurang safety, stiker fragile di kotak paket kecil skli, jadi kemungkinan nya pihak ekspedisi, apalagi sa... _3 _netral _ _Lama kirimnya, tidak sesuai ketentuan pengiriman _3 _netral _ _Pengiriman lama _3 _netral _ _barang sudah sampai, tpi kok kga dapet bonusNya ya? apa cuma gimick doang supaya banyak yg beli!!!! _3 _netral _ _tempat kartu SIM card keras di tekan _3 _netral _ _kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang _3 _netral _ _kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang _3 _netral _ _Ada bug pas nyoba tethering yaitu tidak bisa jadi hotspot kalau jaringan di setting 5g.

Dan juga pas proses po tidak memuaskan. menunda pengiriman tanpa kompensasi apap... _3 _netral _ _zeeb _3 _netral _ _barangnya udah bagus banget cuman pengiriman ekspedisinya yang harus di tingkatkan karena udh nyampe di gudang kota saya 2 hari ga di kirim², akhirnya saya ngambil sendir... _3 _netral _ _Secara performa hp ini cukup gahar, RAM dan ROM sangat lega, tidak cepat panas, dan kemampuan charging sangat luar biasa. Satu satunya kelemahan ada pada layar yang baru...

_3 _netral _ _Honestly, minus pada kepastian waktu pengiriman, overall untuk spesifikasi dan kualitas produk cukup memuaskan pada saat ini, semoga bisa awet dan tidak mengecewakan pela... _3 _netral _ _alhamdulillah sampai juga _3 _netral _ _barangnya oke tapi pengirimannya lama _3 _netral _ _untuk barang ok, hanya pengiriman yg kurang _3 _netral _ _untuk perihal imei seharusnya sudah siap sebelum dijual ke publik, jadi tidak menghambat proses PO _3 _netral _ _ya ke diapain penjualan yg lama, tapi hp memuaskan _3 _netral _ _barangnya segel, cuman hp nya panas ternyata, agak kecewa padahal ada liquid camber apaan itu lah, tapi ternyata suhunya puanas, over all hpnya bagus, cuman ya agak ange... _3 _netral _ _Kualitas Produk: 5 Produk sangat baik, spek sesuai keinginan, dan melebihi ekspektasi soal price to value. Saya rekomen HP ini untuk sesama gamers kompetitif karena punya...

_3 _netral _ _kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang _3 _netral _ _kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang _3 _netral _ _kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang _3 _netral _ _standar aja. packingan asal bungkus2 bubble wrap. label nama penerima ga ada.cuma asal tulis nama. warranty card ga dikasi stempel toko.niat si baik mau kasi bonus temper... _3 _netral _ _Pas sampai aman tapi belum

seminggu pakai layarnya ada garis hitam. Dan after sales nya late respon dan tidak membantu sih cuma disuruh ke ibox:(_3 _netral _ _barang sampe tp hpnya ga ada. diganti sama asuransi jd makan waktu. cuma bisa kasih bintang 3 aja.

netral _3 _netral _ _barang sudah sampai, tapi yang dikirim tidak sesuai warna nya. sisa nya ok semua tidak ada masalah. _3 _netral _ _ga dikasih free adaptornya _3 _netral _ _nyesal beli disini lebih mahal terpengaruh ulasan dpt charger ternyata hanya HP dan kabel saja, harga lebih mahal dari toko lain. Hati hati terpengaruh ulasan, sudah kirim n... _3 _netral _ _Pengiriman lama overall bagus _3 _netral _ _Keterangan promo benefit tidak detail dan kurang jelas.

_3 _netral _ _Untuk respon seller dalam pengemasan lumayan cepat, untuk barang sesuai pesanan, dan masih baru dan segel, top ?? kekurangannya: respon chat menggunakan otomatis chat jdi... _3 _netral _ _biasa aja, ngirimnya lama transaksi siang tetep di kirim besoknya _3 _netral _ _respon admin nya parah bgt leletttttt cuma ngandelin balasan otomatis cuman hp good lah g nyesal beli disini tapi admin kualitas jelek bgt _3 _netral _ _Barang nya bagus, pelayanannya huek..mau muntah. lelet _3 _netral _ _barang bagus, hanya pelayanan yg kurang. sekelas official store pelayanannya sangat mengecewakan. pesana tanggal 3 dan baru dikirim tanggal 6, itupun setelah mengajukan pemba...

_3 _netral _ _Barang bagus saya ga ada komplain soal barang, cuman pengiriman ini termasuk yang paling lama. Pengiriman super lama hampir 30 menit lagi pembatalan otomatis, di chat dar... _3 _netral _ _packing aman, tapi pengiriman toko lambat. Pesan jumat sore, baru sampe Rabu siang padahal nextday _3 _netral _ _barang sesuai dengan gambarnya _3 _netral _ _haduh repack gan, padahal klo beli biasanya gx repack, pas order udah di tulis juga no repack, eh dikirim barang repack _3 _netral _ _pesan warna black,, yg datang blue. tp kondisi ok _3 _netral _ _Barangnya original ?? . Kemasan disegel. , kurangnya packing ga ad plastik bubble wrap, tipis banget tau !!! syukur hp nya ga kenapa, lain kali jng pelit bosku... plastik b...

_3 _netral _ _barang bagus, sudah beli 3x, cyman yang kali ini sampainya lama banget sampai 6 hari?? _3 _netral _ _repack _3 _netral _ _Sering error, isi batrei lama, aplikasi wa tak kliatan nama kalo ada telp masuk _3 _netral _ _Barangnya original ?? untuk pelayanan tokonya jempolan mantap, hp nya ok, cmn layarnya mengecewakan menurut saya pribadi gambar yg dihasilkan cenderung terlalu merah, foto b... _3 _netral _ _lama pengemasan _3 _netral _ _pelayanan kurang maksimal, respon lambat yg bales bot teros,, pengiriman diusahakan jangan memakai nextday karena sama aja seperti reguler di saat menjelang hari raya bes...

_3 _netral _ _produk alhamdulillah diterima dengan keadaan baik. meskipun pengiriman ditunda 1 hari namun tidak masalah. hanya saja yang perlu diimprove adalah bagaimana admin melayani... _3 _netral _ _barang bagus sesuai pesanan, tp saya kecewa pengiriman gak sesuai dari deadline pengantarannya, malah lambat 3 hari, sampai saya harus pakai jasa tambahan buat jemput bar... _3 _netral _ _pengiriman cepat, untuk packingan barang kurang safety, kualitas barang biasa saja, body hpnya licin(berbahan plastik) videonya dikirim ke official XIOAMI karena untuk m... _3 _netral _ _barang segel. sayang dapat barang defect pertama.

retur ke bhinneka setelah cek barang dl ke SC xiaomi. respon admin kurang cepat karna masih jawaban Bot. dri tgl PO 10 a... _3 _netral _ _Videonya masih belum mulus, glittering, seperti focus berubah, features yg lain ok. ***** _3 _netral _ _pengiriman agak lambat tp ya sudah lah yang penting barang sesuai dan tidak cacat _3 _netral _ _barang bagus pelayan minus _3 _netral _ _Yaa, overall produknya bagus, tetapi ada satu masalah saya dapat produk yang ada bermasalah dengan baterai nya (daya tahannya tidak sesuai dengan kapasitas aslinya) agak... _3 _netral _ _hp lumayan cepat panas dan pengiriman lama. kualitas kamera B sja.

_3 _netral _ _po nya amburadul ,, yg Po tgl belakangn malah dikirim duluan sedangkan saya pengiriman lama bgt po tgl 3 , dikirim baru tgl 12. , untung kurirnya cepet 1 hari sampai .sm... _3 _netral _ _dikirim sesuai antrian???? _3 _netral _ _proses pengiriman PO kacau, banyak yg pesan dr tgl 1 dikirim belakangan, sy pesen tgl 2, paket tiba tgl 9, berkat tim anteraja sameday yg bela2in anterin paket sy jam 9.3... _3 _netral _ _kirim nga sesuai warna ready grey blue kirim ya orange blue _2 _negatif _ _Mohon maaf seller bagus tapi bintang 2 buat kurirnya, melebihi estimasi dan status tracking tidak jelas, tgl 25-28 Jakarta-jateng tanpa keterangan.

Karena saya pikir pak... _2 _negatif _ _gk dapet softcase, padahal niat beli biar gk ribet uda lengkap. _2 _negatif _ _kenapa kok yg datangnya 9A?? saya kan pesennya yg 9C...?? gx jelas... maaf ratingnya sy minuskn.. _2 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _2 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _2 _negatif _ _barang tidak datang....sampai sekarang. di komplain...malah di menangkan sama penjual _1 _negatif _ _sudah pilih pengiriman nextday, ternyata alhasil 5 hari barang baru sampai, _1 _negatif _ _ty _1 _negatif _ _barang oke tapi judul anda ini loh menipu saya bos, emang salah saya kurang teliti cari toko _1 _negatif _ _awalnya ragu ada buyer lain komplain beli pake gift lengkap tapi dapatnya ga lengkap..(malah harganya lebih mahal untuk accesories standar), AKHIRNYA NGERASAIN KEKECEWAAN...

_1 _negatif _ _Padahal sudah pesat gift lengkap tapi tidak ada softcase Di deskripsi tidak ada keterangan gift harus pilih tidak dapat semua. Pdhal nama variannya gift lengkap

lucu aja.... _1 _negatif _ _Beda tipe bonus yg dikirim dgn foto yg ada di toko. _1 _negatif _ _tidak sesuai sama pesanan...judulnya tidak jelas dan menjebak pembeli _1 _negatif _ _Pengemasan agak lama, beli yg sama bonus stand hp dikasihnya stand mic dkira buat karaoke ap ya ?? , bonus casing casingnya ga di kasih, popsocket pun gada kl gt ngapain b...

_1 _negatif _ _versi berapa? tidak bisa donlod aplikasi tertentu _1 _negatif _ _saya pesen yg 9c bukan 9A hadeee _1 _negatif _ _repacking _1 _negatif _ _official kok begini jual barang second tapi disegel ulang _1 _negatif _ _BARANG BARU RASA SECOND ALIAS REPACK!!! _1 _negatif _ _repack alias barang second baek2 yg beli disini _1 _negatif _ _repack garansi ud lewat sebulan _1 _negatif _ _repack garansi aktif sebulan ud lewat _1 _negatif _ _kualitas barang sesuai harga. pengiriman lama, 3 hari baru dikirim setelah konfirmasi pemesanan. _1 _negatif _ _katanya ada bonus sofcase, temperglas dll padahal saya sudah ingatkan sebelum pengiriman.

??, saya minta dikirim lagi krn itu hak saya loh _1 _negatif _ _Ternyata extra bonus nya cuma tipu tipu _1 _negatif _ _ini knapa ya keder gua ktnya ada bonus kiranya klo gk ada bonus blng gak ada blang ada mna gak ada sue _1 _negatif _ _BONUS DI GAMBAR TIDAK SESUAI REALITA, BONUS NYA CUMA : TRIPOD , KARTU PERDANA, KANTONG ANTI AIR BONUS YANG PENTING : TAMPERGLASS dan SOFT CASE TIDAK ADA _1 _negatif _ _barang yg datang hanya unit HP, sedangkan gambar yg dipajang ada bonus macam2. _1 _negatif _ _katanya ada bonus sofcase, temperglas dll padahal saya sudah ingatkan sebelum pengiriman.

??, saya minta dikirim lagi krn itu hak saya loh _1 _negatif _ _Ternyata extra bonus nya cuma tipu tipu _1 _negatif _ _ini knapa ya keder gua ktnya ada bonus kiranya klo gk ada bonus blng gak ada blang ada mna gak ada sue _1 _negatif _ _BONUS DI GAMBAR TIDAK SESUAI REALITA, BONUS NYA CUMA : TRIPOD , KARTU PERDANA, KANTONG ANTI AIR BONUS YANG PENTING : TAMPERGLASS dan SOFT CASE TIDAK ADA _1 _negatif _ _barang yg datang hanya unit HP, sedangkan gambar yg dipajang ada bonus macam2. _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _sering beli disini baru kali ini dapat repack sudah aktif dari january.

next jika ada repack di infoin ya bos ?? udah jalan 1 bulan garansinya ini _2 _negatif _ _barang rekondisi. sy kurang teliti belinya _2 _negatif _ _hape 3 jutaan 3 tahun yg lalu. masih lebh baik dri hp ini. endorse youtuber untuk naikan barang. g sesuai ekpetasi. kalau mau ganti hp mending mikir lagi. _2 _negatif _ _Hp yang di beri hape bekas dan retur. beli baru 1 bulan riwayat penggunaan udh 6bulan dicek di service center, gak

ada itikad baik dari seller malah disuruh service sen... _1 _negatif _ _saya pilih dan centang pada aplikasi toped yg warnanya GREY, tapi yg dateng warna BIRU, saya minta tukar karena bukan kesalahan dari saya.. Dan saya ga suka warna cerah p...

_1 _negatif _ _barang repack _1 _negatif _ _pelayanan kurang bagus, pengiriman tidak sesuai dengan yang diharapkan _2 _negatif _ _tidak ramah, dikirim ke Sumatera Selatan tapi bubble wrap tipis banget hasilnya dus hp pada penyok, Untung hp nya ngga kenapa² _2 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _2 _negatif _ _baru pertama kali beli hp online eh yang didapat unit cacat. pergi ke tempat service katanya software nya bermasalah mau gamau harus bayar lagi buat service. hadeh kapok... _1 _negatif _ _saya sangat menyesal membeli produk ini, karena UI sering ada ilkan, dan asuransi saya tidak bisa diklaim _1 _negatif _ _Pengiriman sangat lama..... komplek tidak di follow up dengan baik, kayak ngobrol ama robot.

malah kita yang disuruh cek ke tokopedia. ahirnya bener sih, saya juga yang c... _1 _negatif _ _barang nya oke, bubble lumayan tebal. TAPIIIII.....nyesel banget nyobain SAMEDAY dari PAXEL , hargonya sehari sampai buktinya di pesen tgl 16 malam hari, nyampe nya tang... _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _hpnya lemot pollll _2 _negatif _ _Adminnya tidak ramah dan slow respon _2 _negatif _ _Kurir rekomendasi, masa gatau alamat diem2 aj, nggak ada inisiatif chat atau apa, respon penjual bagus _2 _negatif _ _sayang banget nggak bisa dipake buat aplikasi grab driver gara gara tidak bisa menampilkan aplikasi diatas aplikasi lain, selain itu pelayanan kurang ramah, jawab singkat...

_2 _negatif _ _korupsi ongkir _2 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _2 _negatif _ _pengiriman nya _1 _negatif _ _salah ukuran kasihnya padahal sudah dikonfirmasi di chat.. _1 _negatif _ _paket belum diterima liat dilacak ehh stack di sortir pengirimannya ditanya baik² malah suruh komplain dengan entengnya mana komplainnya dah seminggu lebihh sesuai klaim be... _1 _negatif _ _pengirimannya lelet/ lambat payah _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _Pengiriman lama dari sicepat tiba-tiba ganti jadi jne ditengah jalan.

Kemasan dus penyok+bubble cuma 1, Warna layar kuning, cs tidak kooperatif _2 _negatif _ _beli dengan pengiriman same day tapi 4 hari baru nyampe „ekspedisi ***** _2 _negatif _ _Pengiriman lama kesalahan bukan dr pihak ekspedisi tapi dari pihak penjual yg tidak siap mengirim barang, jika tid siap jangan ada pilihan nextday! _2 _negatif _ _Redmi Note seri Pro... 13 april 2023 "edited" setelah penggunaan beberapa hari rasa2nya batrainya gampang banget abis pdahal g di pakai game samsek, cuma sesekal... _2 _negatif _ _+ kualitas produk mantap + sesuai ekspektasi + fast Charging dari 30% gak sampai 30 menit dapat 95% + kelengkapan komplit dapat Charger 67W + Packing

aman, ada kardus ta...

_1 _negatif _ _Kecewa ke pelayanan, 3 hari baru dikirim, minta dicancel tidak direspon _1 _negatif _ _MIMPI BURUK Ketika Belanja HP secara online terjadi! Tanggal 04 April 2023 saya pesan dengan jasa kurir PAXEL NextDay. Singkat cerita, paket gak datang-datang, ternyata H... _1 _negatif _ _Sayang banget pesen tanggal 4 pas jam 12 malah di kirim esok hari nya, kalah sama yang lain yang beli siang nya tadi di kirim siang hari _1 _negatif _ _Pembeli ada keluhan dan ada pertanyaan kok gadijawab.

Mengecewakan _1 _negatif _ _barang tidak ada masalah, pelayanan aja yang kurang. telat ngirim pas request batal mo ubah pengiriman yg instan di tolak _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _untuk barangnya bagus sesuai dengan apa yg ditawarkan. TAPI, untuk masalah pre-order yg harusnya 7hari dikirim malah dikirim pada hari ke 13 yg menandakan bahwa TIM PENJU... _1 _negatif _ _lemottt _1 _negatif _ _semoga menjadi bahan pertimbangan untuk membuat Pre Order suatu barang. Terima Kasih _1 _negatif _ _Drama terus Iqoo ini..

udah pengiriman telat, ga mau bantu rubah alamat, sekarang garansi yg dijanjiin 2tahun ternyata cuma setahun _1 _negatif _ _Hipotesis diterima, kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen. Berarti **kualitas pelayanan yang diberikan oleh** VIVO terlalu buruk, sehingga ting... _1 _negatif _ _kualitas speakernya parah. jauh dari ekspektasi. CEMPRENG _1 _negatif _ _barang OK banget, cuma minus di proses pengiriman dari sisi vivo nya,, udah bikin PO tapi barang belum siap kirim saat masa PO selesai,, tapi tidak menutup mata soal bara...

_1 _negatif _ _Barang bagus tapi komplain saya sama dengan orang2 yg memberikan ulasan disini : PENGIRIMAN LAMA, KESALAHAN DARI ADMIN , BUKAN DARI KURIR. Saya pesan pengiriman instant d... _1 _negatif _ _saya pesen dr tgl 8, dan kebetulan itu tgl merah, saya maklumi tidak dikirim, tapi sangat disayangkan pelayanan dr toko ini. 1. responnya Sangat lama dan itu Seperti Bot... _1 _negatif _ _Respon dari admin hanya template dan balesnya lama. saya beli barangnya pake instan dan pengiriman ga sampe 3km tp harus nunggu hampir 5 jam. respon dari adminnya lama da...

_1 _negatif _ _pengiriman lama, saya pikir belanja di official bs aman, praktis, amanah nyata nya lebih baik pelayanan penjual toko biasa. sebum checkout respon setelah itu di abaikan,... _1 _negatif _ _dari segi barang saya gak kecewa, mulus semulus mulusnya, tapi untuk promo yang ditawarkan mengenai youtube dan spotify gratis sangat tidak jelas karna di aplikasi samsun... _1 _negatif _ _???? _1 _negatif _ _Maaf bintang satu saja karena pengiriman sangat lama. Barang nya Ok. _1 _negatif _ _driver komplek karena harus nunggu 2 jam lebih untuk pickup saja. dan dicat ga response.

memang si sibuk karena banyak pesanan, tp tetap pelayanan dan kualitas layanan... _1 _negatif _ _Krn official store, costumer service dan service harusny excellent. Sabtu minggu libur spt PNS _1 _negatif _ _samsung care nya g dapat, udh november knp promo nya ttp dipajang tidak diganti kek sesuai promo di bulan november dapatnya apa saja, bikin kecewa aja _1 _negatif _ _barang tidak sesuai dengan pesanana _1 _negatif _ _barang di kirim repack, tidak di kasih ket. sesuai barangnya _1 _negatif _ _barang ripek _1 _negatif _ _kecewa tidak sesuai diskripsi _1 _negatif _ _penjual tdk konfirmasi kalo repack _1 _negatif _ _REPACK!!!! _1 _negatif _ _Repackkkk....

_1 _negatif _ _Parah REPACK semuaaaaa!!!!!! _1 _negatif _ _Repackkkkk coy _1 _negatif _ _Beli 8 unit Repack semua _1 _negatif _ _tidak ada konfirmasi kalo SDH repack _1 _negatif _ _ketipu lihat ulasan. ternyata barangnya REPACK semua _1 _negatif _ _REPACKKKKKK!!!!!! _1 _negatif _ _barang repack tanpa deskripsi. sial kena tipu official _1 _negatif _ _admin nya blagu pake banget. ditanya kirim jam brp karna Sudah lewat Dari janji jam kirim, Malahan suruh ajukan cancel. Baru Kali ini belanja online ketemu yang super som...

_1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _saya pesennya warna apa datangnya apa _2 _negatif _ _packing tipis sekali buble nya . penyok nih barang jadinya. tambah dus kek atau lebih tebal . packing hp kaya packing maenan bocah _2 _negatif _ _pesannya hitam, kirimnya putih _1 _negatif _ _Barang Ga pernah nyampe _1 _negatif _ _Untuk pelayanan oke hanya saja karena kelalaian penjual saya dapat produk mode demo yg membuat saya rugi ongkir waktu membeli dan ongkir ketika mengirim barang yg tidak d...

_1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _sering putus sebelah kiri , pelayanan semau nya penjual _1 _negatif _ _pertama pas mau beli direspon, giliran udah bayar dan mau tanya" yg lain dikacangin terus. sampe 3 pertanyaan di hari yg berbeda. padahal sedang online terus pas nany... _1 _negatif _ _pengiriman tidak sesuai dengan antian, yang order tgl 4-5 sebagian d krm duluan sedangkan Sy yg order tgl 2 malah telat d krm. _1 _negatif _ _baru beli tapi garansi habis, tanya ke Cs lempar2an kesana kesni tnpa solusi mending tiadakan cs aja _1 _negatif _ _Padahal udah ikut PO dari tgl 1. malah barang ilang saat pengiriman.

dan tidak ada kebijakan pengiriman barang dari pihak tokopedia maupun xiaomi. _1 _negatif _ _barang datang tidak mulus ada baret halus nya _1 _negatif _ _buruk sekali PO Kali ini. pengiriman lama, udah gt tidak urut. saya pesan tgl 1 tp yg pesen setelah saya malah bisa dpt duluan . dikomplain jg tidak solutif Dan selalu kir... _1 _negatif _ _keburu menyelesaikan masalah. ternyata ada masalah di kamera. datang ke service center

xiaomi roxy malah ga bisa tukar unit hanya pergantian sparepart. sayang banget unit...
_1 _negatif _ proses PO tidak berjalan sesuai first come first serve tp lbh ke random
atau last come first serve.

beli tgl 1 dptnya 3 hari lbh telat dr yg beli tgl 5 lawak banget _1 _negatif _ Sangat
sangat sangat sangat jengkel dengan xiaomi kali ini, dari dulu pakai xiaomi baru sekali
ini ikut PO ampunnya setengah mati si raja jamping saman brembo @saman brem... _1
_negatif _ pelayanan jelek pengiriman lelet intiny susah u promosiin ini toko ke org laen
?? _1 _negatif _ Battery boros padahal
pemakaian sehari2 sekedar buka sosmed karena emg blm berani buat ngegame,
ngecahrge jg lama, gimmick doang fast charging 120w nya _1 _negatif _ Produk
baik-baik aja, yang masalah ada di respon admin dan pengiriman ekspedisi yang luar
biasa ***** nya. PO tanggal satu pisan tapi dikirim duluan orang yang PO tanggal...

_1 _negatif _ gw udah semangat dengan ini barang tapi pengirimannya Lamaaaaa
banget, gak ngenrti cara kerja kalian yang antar barang kita yang pesan lebih awal
malah org yang telat pes... _1 _negatif _ PO tidak merata dan tidak sesuai urutan (saya
order tgl 3, terima tanggal 10. Yang lain banyak order belakangan, tapi nyampe duluan.
Tolong jadi evaluasi buat Xiaomi dan... _1 _negatif _ biaya ongkir di invoice 56rb tapi
pihak Xiaomi pakai sicepat best dengan nilai jasa kirim dari Jakarta ke Medan 40rb
barang sampai 2 hari ke gudang dan itu pun aku jem...

_1 _negatif _ kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ kualitas barang bermasalah _1
_negatif _ kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ kualitas barang bermasalah _1
_negatif _ kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ kualitas barang bermasalah _1
_negatif _ Apanya yg PELAYANAN CS HANDAL, di chat aja gak dibalas, pesanan tidak
diproses, ngakak. Overload bukannya tambah staff malah dipaksa. _2 _negatif _ HP nya
mantab.. cm pelayanan lemot, beli sabtu be dikirim senin. untung ekspedisinya pake
siCepat, 3 hari sampai. klo pake JNE tahun depan br sampai _2 _negatif _ P.O tanggal 7,
diserahkan ke kurir tanggal 13 _2 _negatif _ barang sih oke, dapet miband7 juga.
sayangnya pengiriman lama.

7 hari setelah order _2 _negatif _ Pesan tgl 1 des baru sampe hari ini tgl 15 des gara2
kurir Paxel nya salah kirim alamat, tidak ada telpon konfirmasi dan proses nya lama
bangett... jelek banget pelayan... _2 _negatif _ setelah nyalakan hape connect wifi.. lalu
masukan account google... sudah 24 jam lamanya hp melakukan sync ke account
google.. namun tetap hanya loading terus... kusta fe... _2 _negatif _ pengiriman PO tidak
menurut antrian, tidak adil dan sangat kecewa. PO tgl 1 dikirim tgl 9 dan terima tgl 11.
sedangkan yg PO tgl 5 sudah terima tgl 8.. kapok untuk PO lag...

_2 _negatif _ _lama plus dusnya penyok _2 _negatif _ _terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ???????? ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. _4 _positif _ _baterainya boros, dan touchpad sering geser sendiri ketika disentuh _4 _positif _ _Puas, barusan barang tiba dan sedang disedang digunakan. Tapi perlu cek beberapa hari ini semoga tetap lancar.. _4 _positif _ _Meskipun mundur sehari dari jadwal semula namun tidak apa-apa, aplikasi dan driver masih versi lama, sedang diupgrade sendiri, bintang 4 cukup ya ?????? _4 _positif _ _packing memuaskan rapih dan aman, untuk semuanya tidak ada komplain saya suka mantap min ???? _4 _positif _ _Kaca kamera ga ada Selebihnya insyaallah aman _4 _positif _ _kondisi fisik baik _4 _positif _ _Barang yg dikirim kurang sip, bagian lcd kebuka dan tidak bisa nutup rapet,,stiker thinkpad bagian dalam tidak ada,,penjual responya bagus,, _4 _positif _ _okey, batrainya bertahan 2jam _4 _positif _ _Puas, seller sangat membantu . _4 _positif _ _batre nya cuman kuat 1jam yg lain nya sih lancar _4 _positif _ _barang sesuai, semoga awet.

_4 _positif _ _barang sudah diterima dengan baik hanya kondisi fisiknya saja yang kurang. terimakasih _4 _positif _ _kerennn banget laptopnya, penjualnya juga bagus ramah, santun, & sabar melayani. Setelah laptop datang, Auto langsung saya pakai buat Programing & coding ?? Nam... _4 _positif _ _datengnya ke Semarang cepet sih 2 hari doang, barangnya mulus, ternyata udah backlit keyboard, bisa scroll 2 jari, layarnya bukan pake TN paketnya IPS keren sih jadi mau...

_4 _positif _ _keyboard nya banyak yang ketukar?? harus ditempel bagian keyboardnya _4 _positif _ _Barang bagus, masih mulus walaupun bekas. booting cepet pake SSD storage _4 _positif _ _Barangnya dalam kondisi baik _4 _positif _ _Jangan memiliki ekspektasi tinggi, biasa saja ekspektasinya, namanya juga laptop second (mungkin) eks luar negeri... khawatir kecewa... _4 _positif _ _performanya mantap. _4 _positif _ _barang mulus 95% semua sesuai deskripsi. seller responsif. recommended. _4 _positif _ _Barangnya bagus, respon penjual cepat. Semoga barangnya awet. Terimakasih.

_4 _positif _ _Pengiriman cepat, packing mantap, dapet bonus mouse lagi.. Cuma sayangnya bukan tas selempang hehe. Semoga aman2 aja kedepannya dan awet. Edit: ternyata mikrofon gk ja... _4 _positif _ _ok barang mulus _4 _positif _ _Overall bagus, tombol 4 nya agak keras _4 _positif _ _Masih belum terbiasa tanpa ms word _4 _positif _ _Seller responsif hanya saja kurir yg mengecewakan _4 _positif _ _barangnya gak ada masalah cuma yg jadi masalah itu adminnya, saya minta batalin aja karena kelamaan ngirimnya tapi pengajuan pembatalan malah di tolak dan tetap di kirim...

_4 _positif _ _mungkin buble dan packing bs ditingkatkan karena cm lapis buble 2 lapis saja gampang penyok _4 _positif _ _pengiriman tidak sesuai yang dijanjikan. kualitas

barang oke. Harga relatif murah. barang tersegel dengan aman. _4 _positif _ _barang sesuai, harga bersaing, tapi sayang nggak dapet screen protector _4 _positif _ _bagus _4 _positif _ _Persis seperti hp android tapi versi laptop. Cocok untuk kebutuhan belajar-mengajar secara online. Aplikasi Zoom agak berbeda dengan versi cloud, tidak ada anotasi atau... _4 _positif _ _rada lama kirim nya _4 _positif _ _komplrit tanpa ada lecet cuma masih bingung cara pakai nya _4 _positif _ _Produk sesuai, Chromebook kereenn..

cm proses dr penjual agak lama aja. _4 _positif _ _sebelumnya saya cuma mau ngomong bahwa tidak ada masalah dengan toko ini. penjual responsif, barang jg oke sesuai deskripsi. hanya saja, kurir yg saya pakai yaitu a*n*r*j... _4 _positif _ _Perbaiki untuk konsekuensi perihal pengiriman ya kak. Lain2 oke lahh _4 _positif _ _ok barang mulus _4 _positif _ _Bundling mousenya gak sesuai merk yg tertulis, selebihnya mantab _4 _positif _ _Barang OK tapi packing KURANG ok _4 _positif _ _Agak nyesal sih, karena waktu barang sudah sampai harga turun 200rb _4 _positif _ _baru sadar ternyata laptopnya lebar banget btw semuanya bagus dan gak ngeh juga ternyata gak disediakan tas _4 _positif _ _sedikit masukan,karena masuk musim hujan kalo bisa di lapisin plastik biar tidak basa kardusnya basah ,untungnya laptopnya kondisi baik, _4 _positif _ _Kualitas barang sesuai dengan pesanan namun estimasi pengirimannya tidak sesuai _4 _positif _ _produk ok pengiriman aman, tapi di bagian yg di bilang layar sentuh sedikit misleading _4 _positif _ _Harga murah dan rekomendasi buat laptop low budget spek tinggi _4 _positif _ _Mantap, cepet dan sangat menolong pelayanannya, sukses selalu gan ?????? _4 _positif _ _Packing bagus, aman sampai tujuan, sempat ada kendala di pengiriman barang dimana sudah sehari-hari orderan barang tidak dikirim oleh pihak ekspedisi. ketika nanya ke Seller bilanganya harap sabar, masalahnya laptop harga 9jtan terakhir dipickup sama kurir trs barang gak ada proses pengiriman sehari-hari.

sempat was-was takut ilang mana orderan orang lain. tapi Alhamdulillah selamat sampai tujuan. SARAN saya untuk SELLER kalau memang ada kendala di pengiriman bantu Buyer untuk menyelesaikan masalah jangan lepas tanggung jawab, bantu selagi masih bisa. _4 _positif _ _pengiriman melewati waktu seharusnya sampai tapi barang aman _4 _positif _ _Barang sudah sampe _4 _positif _ _Sangat puas, sesuai dengan spesifikasi, bonusnya lengkap, mantap. Laptop langsung dipakai ngedit ?????. Cuma mesti dicatat bahwa laptop ini berbahan metal, jadi kalau lis... _4 _positif _ _Barang Overall tidak ada masalah dan Ori, cuma pengiriman agak lama karena ekspedisi yang dipakai..

Untuk kualitas sih sedikit kecewa karena kelihatan tidak di QC oleh piha... _4 _positif _ _Paket sampai dengan aman, sampai saat ini belum ada kendala, sayang ga dapat SSD Samsung _4 _positif _ _overall, cukup puas. cuma sayang packaging nya cuma pakai bubble wrap. sampai saat diterima sih aman. moga2 ga ada masalah di internalnya ke depan. Bonus tas laptop saja. _4 _positif _ _unit sesuai dgn yg ada di foto, original,

delivery by gojog cepat, tks _4 _positif _ _barang bagus. fastrapon. pngiriman cepet. cuma kurang bonusnya aja yg gda. ktnya kosong dari acernya _4 _positif _ _oke, barang segel dan sesuai.

_4 _positif _ _Seller responsif, pengiriman cepat, laptop sementara berfungsi normal, cuma sayang g dapet ssd samsung... _4 _positif _ _respon seller cepat, tapi ketika minta free bubblewrap tidak ti tanggapi, sayangnya dapet ssd merk micron, kecepatan standar, ga seperti ssd merk samsung yang lebih cepat. _4 _positif _ _tidak dapat yg terbaik ssd-nya tapi gapapa bukan rezeki namanya adminnya ada yg ramah banget, ada yg lumayan jutek???? Pengirimannya agak mepet ya???? At last terimakasih...

_4 _positif _ _Barangnya sesuai iklan dan tiba sesuai estimasi, cuma sayangnya sering ngefreeze dan shutdown tiba-tiba _4 _positif _ _untuk produk: 1. trackpad miring sebelah meskipun tetap berfungsi dgn baik kata tokonya sih emang modelnya 2. SSD kenceng pol tapi kek gacha kalo hoki dapet yang samsung... _4 _positif _ _sengaja mesen bubble wrap 3 lembar, paket malah dibungkus pake trash bag, ga ada bubble wrap sama sekalipun ?? edited: overall semuanya bagus ga kecewa cuma kendala di bubl... _4 _positif _ _terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ???????? ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.

_4 _positif _ _baterainya boros, dan touchpad sering geser sendiri ketika disentuh _4 _positif _ _Puas, barusan barang tiba dan sedang disedang digunakan. Tapi perlu cek beberapa hari ini semoga tetap lancar.. _4 _positif _ _Meskipun mundur sehari dari jadwal semula namun tidak apa-apa, aplikasi dan driver masih versi lama, sedang diupgrade sendiri, bintang 4 cukup ya ?????? _4 _positif _ _packing memuaskan rapih dan aman, untuk semuanya tidak ada komplain saya suka mantap min???? _4 _positif _ _Kaca kamera ga ada Selebihnya insyaallah aman _4 _positif _ _kondisi fisik baik _4 _positif _ _Barang yg dikirim kurang sip, bagian lcd terbuka dan tidak bisa nutup rapet,,stiker thinkpad bagian dalam tidak ada,,penjual responya bagus,, _4 _positif _ _oke, batrainya bertahan 2jam _4 _positif _ _Puas, seller sangat membantu . _4 _positif _ _batre nya cuman kuat 1jam yg lain nya sih lancar _4 _positif _ _barang sesuai, semoga awet.

_4 _positif _ _barang sudah diterima dengan baik hanya kondisi fisiknya saja yang kurang. terimakasih _4 _positif _ _kerennn banget laptopnya, penjualnya juga bagus ramah, santun, & sabar melayani. Setelah laptop datang, Auto langsung saya pakai buat Programing & coding ?? Nam... _4 _positif _ _datengnya ke Semarang cepet sih 2 hari doang, barangnya mulus, ternyata udah backlit keyboard, bisa scroll 2 jari, layarnya bukan pake TN paketnya IPS keren sih jadi mau...

_4 _positif _ _keyboard nya banyak yang ketukar?? harus ditempel bagian keyboardnya
_4 _positif _ _Barang bagus, masih mulus walaupun bekas. booting cepet pake SSD
storage _4 _positif _ _Barangnya dalam kondisi baik _4 _positif _ _Jangan memiliki
ekspektasi tinggi, biasa saja ekspektasinya, namanya juga laptop second (mungkin) eks
luar negeri... khawatir kecewa... _4 _positif _ _performanya mantap. _4 _positif _ _barang
mulus 95% semua sesuai deskripsi. seller responsif. recommended. _4 _positif _
_Barangnya bagus, respon penjual cepat. Semoga barangnya awet. Terimakasih.

_4 _positif _ _Pengiriman cepat, packing mantap, dapet bonus mouse lagi.. Cuma
sayangnya bukan tas selempang hehe. Semoga aman2 aja kedepannya dan awet. Edit:
ternyata mikrofon gk ja... _4 _positif _ _ok barang mulus _4 _positif _ _lagi melakukan
kegiatan download2 tiba tiba layarnya mati sendiri trus nyala sendiri. kenapa kah itu?
msndadak banget bkin kaget. pdhl kondisi aman ga ku apa apain. tpi makasih saya ckup
puas. _4 _positif _ _maaf min masalah nya dari Mimin udah aman tapi dari jasa
pengiriman kayak orang Dadan lama banget kalo bisa ilangin aja min jasa same day
yang antaraja:) _4 _positif _ _K = Lumayan P = Bagus T = Keren S = Sesuai G = Ada
Sayang Cepat Panas Touchpadnya Berisik Bonusnya Tas ???????? Smoga Awet Buat
Tempur Kerja _4 _positif _ _Layar full HD. Kenceng buat gaming ??.. Desainnya keren. tapi
sayangnya laptop cepet panas, baru di pakai 30 menit udah panas banget _4 _positif _
_sesuai harapan dan pengiriman tepat waktu, kekurangan packingan nya hanya buble 1
layer tanpa pakai pelindung lain nya _4 _positif _ _Packingan nya tidak safety banget..

hanya 1 lapisan dibagian luar saja. Untung saja laptop nya aman2 saja _4 _positif _
_Desainnya keren. Layar full HD. Gampang dibawa-bawa. _4 _positif _ _saya kecewa
dengan packing nya, yg tidak sesuai SOP dari kurir yg cuma pake satu lapis buble warp.
untuk laptop Alhamdulillah sesuai dengan spek yg ditawarkan _4 _positif _ _sesuai
deskripsi, sayangnya di foto ada gratis mouse sama tas nya yg datang hanya tas nya _4
_positif _ _barang bagus, harga termasuk ok. sayang pengirimannya lama _4 _positif _
_Barang ok, seller secara umum responsif, kekurangan produk yg dikomitkan
Alhamdulillah dikirim, semoga bisa lebih teliti lagi dg komitmen dan pengiriman produk,
tks seller _4 _positif _ _Fast respon dan barang bnib, sy sdh beberapakali belanja di toko
ini dan tidak pernah mengecewakan _5 _positif _ _Mantap Jiwa deh pokoknya, aktif
ngebalas, dan sellernya ramah _5 _positif _ _best cepet banget pesen jam 1 sore jam 5
sampe _5 _positif _ _barangnya okee pengiriman jg cepat krn pake instant. sayangnya
segel box laptop udah kekupas sedikit dan box penyok (bukan kesalahan kurir) garansi
di website apple sisa... _5 _positif _ _mantulll... pengiriman cepat, ke papua kurang dari 1
minggu.

barang aman meski cuma pake bubble wrap. barang ori. chat seller responsif.

recomended seller ?? _5 _positif _ _seller fast respond, macbook nya garansi blm jalan packingnya jg aman karna pake packing kayu _5 _positif _ _Brg sesuai pesanan ???? _5 _positif _ _Barang baru sesuai dengan informasi _5 _positif _ _Bagus banget udah 2 buln di pakai gada kendala _5 _positif _ _seller sangat responsif saat ada pertanyaan merupakan nilai plus. Barang mulus, cycle count baru 6 dan masih dapat garansi sampai oktober 2023 _5 _positif _ _Black peel nya macam di tempel balik hmmm.

Produk minta yg garansi blm aktif tp dikirim yg sudah aktif. Untung produk ok _4 _positif _ _Bagus aja _4 _positif _ _Barangnya oke, asli apple MacBook, dicek garansi sesuai tanggal beli, hanya saja pengiriman kurang komunikatif adminnya dan driver grab instannya ganti2 terus sampai besok... _4 _positif _ _Sesuai deskripsi, terimakasih bonusnya _4 _positif _ _barang sangat bagus, cs juga responsif nanya apa dijawab, cm sebelum membeli saya nanya bonus hardcasenya ada ga, ktnya ada tp ketika sampai cm keyboard cover aja. overal...

_4 _positif _ _barang sesuai pesanan dan packing bagus _4 _positif _ _pas pesen, tulisan di etalase nya available yang warna Gold, jadi pesan yang itu. tapi setelah check out, di chat kalo ternyata stock nya ngga ada. jadi diganti ke warna... _4 _positif _ _walaupun kardus nya penyok dari bawaan tokonya, lumayan lah :) barang oke aman. _4 _positif _ _Barang bagus. Hanya, seller tidak memasang sign fragile di paket, sehingga kurir main lempar dan main ninggalin barang di gerbang tanpa ada konfirmasi, dikiranya batu bat...

_4 _positif _ _Baru kali ini beli laptop dan mahal secra online tp bener2 g diragukan toko ini Penjualnya sabaar bener sm pembeli yg awam ini _4 _positif _ _Barang Ok.. BNIB Packing bubble warp tebal.. Seller responsive.. Kirim pakai JNE lambat.. 5 hari muter2 di jakarta terus barangnya.. _5 _positif _ _Barang mulus dan baik min. Cepat hari itu juga sampai. Terbaik _5 _positif _ _trusted _5 _positif _ _wih barang nya udh sampai cepat _5 _positif _ _Pertama beli iphone disini, trus skg macbook air M1. Happy dan puas bgt. Barang asli ibox, packaging rapi, bubble wrap extra, pengiriman ke Bali cepet dan aman.

Admin ger... _5 _positif _ _toko reckon,, CS ramah ?? laptopnya seperti yg di harapkan.. terima kasih semoga awet.. _5 _positif _ _Respon oke barang baru, cuman kalo mw di install free office nya sensasi unboxing nya hilang ?? overall bagus rec seller _5 _positif _ _Seller respon cepat bosku, barang ori langsung cek out bosku _5 _positif _ _service nya sangat cepat dan memuaskan, dikasi bonus mouse lagi... thanks ya _5 _positif _ _Mantab _5 _positif _ _Admin fast respon kalau mau membeli, setelah membeli agak slow respon.

Meminta admin untuk instal office, tetapi ada kendala untuk pswd macbook nya krn berbeda dgn yg dik... _4 _positif _ _Mantapp langsung beli pakai kurir instan, semuanya

mulus dan ori ofc. Admin tokpednya jawabnya gece. Tapi kurangnya cuma di warrantynya aja ko udh jalan dari september ya... _4 _positif _ _sempet dag dig dug soalnya 3 hari ga gerak barangnya waktu datang ternyata ga di packing kayu jd makin was2 setelah dibuka ada penyok di sudut box, haduhh..moga barang gp... _4 _positif _ _Packaging baik, respon seller saat berjualan jg baik. Sedikit kecewa dengan pengiriman, dimana diproses baru jam 5 sore, sudah diinfo dari awal kalau kantor tutup jam 5....

_4 _positif _ _Jujur aftersales lama tanggapannya butuh hampir seminggu utk resolve permasalahan mengenai bagaimana nanti saya cara klaim garansi lgsg ke ibox karena tidak dikirimkan in... _4 _positif _ _box nya penyok, tapi overall bagus _4 _positif _ _ga dikasih MS office _4 _positif _ _produknya bagus cuma goldnya gaada, sayang sekali kawan. _4 _positif _ _Bubblewrapnya kurang tebal jadi agak peyok di ujung bungkusnya, kirain ada kardus coklatnya ternyata tidak tapi laptopnya aman berfungsi dengan baik. _4 _positif _ _Barang ori dan BNIB belum dibuka. Packing bubble.

Sayang g ada packing kayu. Harga juga termasuk murah. Bagi yg mo beli cash ingat pake debit, jgn kartu kredit biar g ken... _4 _positif _ _Kualitas produk udah dijamin bagus, performa kencang, desain mewah terupdate, spesifikasinya lumayan, garansi iBox pooll. Tapi sayang, kali ini giliran Saya yg nambah ko... _4 _positif _ _barang bagus cuman dus agak penyok gara gara packing.. overall bagus ya _4 _positif _ _Barang sesuai, Macbook berfungsi dengan baik, paket hanya dipacking dengan bubble wrap sehingga ujung-ujung box tidak rapih, sampai tepat waktu _4 _positif _ _Barang original tapi ternyata punya Malaysia.

Jadi chargernya kaki 3 sementara gapunya adaptor pas unbox udah malem akhirnya gabisa langsung dipake ?? Sisanya oke sih... _4 _positif _ _semua sesuai hanya box nya penyok, mungkin jatuh pada saat perjalanan.. thanks. _4 _positif _ _respon admin cepat pengiriman lumayan packing tidak sesuai krn tidak pakai packing kayu padahal sudah dibayar jadinya kotaknya penyok2 untung isi dalamnya masih aman _4 _positif _ _Protector hukan peruntukannya jd nggak ke pake _4 _positif _ _Bayar instant dari malem sblnya, katanya biar masuk pengiriman besok pagi, udh di chat2 tetep aja ternyata kirimnya siang, udh 3 jam pengiriman, gak gerak2 masih di slip...

_4 _positif _ _Barang nya oke n cuma sayang pelayanan nya harus ditingatin lagi _4 _positif _ _Alhamdulillah, akhirnya barangnya nyampe juga ???? Barang sampai dengan selamat dan cepat, dapat bonus mouse juga. Terimakasih Studio Ponsel, pelayanannya memuaskan ?? ta... _4 _positif _ _Laptop sesuai dgn deskripsi, sayang packaging cuman bubble wrap..penyok penyok dusnya _4 _positif _ _Laptop sesuai dgn deskripsi, sayang packaging cuman bubble wrap..penyok penyok dusnya _4 _positif _ _semoga awet . barang mulus. _5 _positif _ _Mantabbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbb _5 _positif _ _udah

dicek, spek sesuai deskripsi dan sejauh ini semua fitur berfungsi. worthy banget sih harga affordable dan kualitas oke.

semoga bisa awet jangka panjang. thank you _5 _positif _ _Semoga awet amin, recommended. _5 _positif _ _Sesuai spek _5 _positif _ _hallooo kak... mohon dibaca chatnya, maaf itu tutup nya kemana ya?bisa dikirim ga tutup nya? khawatir kena air terima kasih _5 _positif _ _recommended ????,. _5 _positif _ _mantuuul _5 _positif _ _respon cepat, masih mulus juga. _5 _positif _ _2x pesan barang yg dikirim mantap tidak mengecewakan dapat barang yg muluss battery bahkan kuat 5jam _5 _positif _ _bagusssss, semoga awet????? seller responsif, thank you jangan ragu beli disini guys, super recommended?? thanks juga Pak Pos Indonesia _5 _positif _ _barang sudah sampai, barang sesuai dengan pesanan, di test lancar,internet jalan, ringan. thanks ya gan,,,, _5 _positif _ _dapet barang mulus banget, mantep lah pokok na _5 _positif _ _oke _5 _positif _ _Murah tp ga murahan.

Sempet maju mundur buat beli, karena ga pernah beli brg second (takut zonk) tp abis mikir2 kalo buat kerja data doang ngapain mahal2. Akhirnya berani... _5 _positif _ _hallooo kak... mohon dibaca chatnya, maaf itu tutup nya kemana ya?bisa dikirim ga tutup nya? khawatir kena air terima kasih _4 _positif _ _lumayan bagus. hanya ad sedikit goresan di kesing. tapi tdk mempengaruhi performa _4 _positif _ _Cukup mulus, cukup curiga setelah barang mendarat.bodi atas bagian engsel layar sebelah kanan terbuka, saya kira pecah ternyata tekniksi lupa mengencang semua baut. perfo...

_4 _positif _ _laptop aman normal, cuma adaptornya ada masalah _4 _positif _ _pengiriman cepat, sesuai spesifikasi _4 _positif _ _respon penjual cepat,jg membantu Krn kiriman yg lebih dr estimasi pengiriman.packin msh aman ,produk berjalan sesuai..msh bagus. thanks _4 _positif _ _pembelian kesekian kalinya. pelapak sangat komunikatif, sangat bertanggung jawab siap ganti unit baru jika ada troble dan layanannya sangat cepat. pembelian kali ini mala... _4 _positif _ _Barang sesuai dengan deskripsi _4 _positif _ _ok sih barangnya cuma agak kecewa krna tombol merah (trackpad) d tengahnya ga ada _4 _positif _ _Secara keseluruhan bagus , fungsi baik , btraai awet Tapi ada pinggir nya yg gak rapet _4 _positif _ _masih mulus dan sesuai Spec diiklankan _4 _positif _ _leptop sesuatu deskripsi aman mulus dan bekerja, cuma kurang kepala charger aja tp amanlah gapapa _4 _positif _ _oke udah direspon _4 _positif _ _overall mantap dri sekian kali mesen di sini ok semua, untuk unit yang ini keren ,kurang di speaker aja kurang kenceng suaranya, sama chargernya pake sambungan bukan yan...

_4 _positif _ _barangnya sdh sampai sesuai harapan ???? tp terlambat dipengirimannya tp gak ap2 sich yg penting smpai barangnya ?????? _4 _positif _ _Admin responsif mantap, untuk barang memang ada harga ada barang, tapi overall sip! _5 _positif _

_laptop agak cepet panas, barang lengkap semoga awet _5 _positif _ Untuk pemakaian kerja ringan seperti mengetik dan browsing perangkat ini sudah sangat memadai, boleh dikatakan lebih dari cukup. Pengiriman cepat sampai, terimakasih sell... _5 _positif _ _makasiiii _5 _positif _ _Bagus _5 _positif _ _mantapppp _5 _positif _ _pelayanannya ramah? _5 _positif _ _Saya beli untuk anak. Dan anak pun suka. Mudah dioperasikan, bahannya bagus.

Top! _5 _positif _ _bagus produknya, dan sesuai untuk pekerjaan2 yg tidak butuh aplikasi yg berat2... _5 _positif _ _Ketika barang sampai saya merasa puas sebab barang benar-benar mulus. Ekspektasi terhadap chromebook membuat saya sangat antusias. laptop juga tidak terkesan murahan. goo... _5 _positif _ _ManTRAPS _5 _positif _ _Mantaap kualitas bagus barang cepat nyampe juga _5 _positif _ _Terima kasih _5 _positif _ _Puas banget sama pelayannya, returnnya juga mudah dan tidak dipersulit. Baru pertama kali beli laptop eh kena Hot Pixel, untung masih bisa direturn dengan syarat vido unb... _5 _positif _ _Bekerja dengan baik laptopnya... lalu untuk packaging aman, cm mgkn buat ke depannya bs lebih tebal lagi wrap nya.

Ketika barang sudah sampai kalau bs ada bukti foto yang n... _5 _positif _ _Tidak cocok untuk mahasiswa, itu aja _4 _positif _ _cocok buat kebutuhan office. ada kendala minus belum dapat mouse tapi segera diproses buat pengirimannya. lebih rekomen pakai ms office online daripada install aplikasi. _4 _positif _ _barang bagus peking nya aman _4 _positif _ _Sempat dikirim barang yang bermasalah, akhirnya di retur dan dikirim yang baru, agak bikin males karna harus nunggu lama lagi, no bonus, Semoga Awet.

_4 _positif _ _cukup bagus _4 _positif _ _Barang sudah di Terima kemarin. aman.. _4 _positif _ _Ada kendala sedikit. Kurang dicek kelengkapan barang ketika dikirimkan. Mohon di upgrade pelayanannya. _4 _positif _ _oke.. pemakaian enteng cukup oke, tapi sayang cuma bisa buka 2 akun saja nggak bisa lebih butuh bibit tanaman cek "Agro Bibit Sentosa" _4 _positif _ _kondisi layar tidak normal ada bagian putih² disetiap sudut _4 _positif _ _mantap gann???? _4 _positif _ _Paket sdh diterima dg baik, berjalan normal. Hanya bagian sudut2 layar ada cahaya putih spt pernah tertekan layarnya. _4 _positif _ _Seller gercep & responsif. Packing plastik tanpa lapisan bubble wrap.

?? Bundle normal = Bundle FS, tanpa ms office hanya beda harga ?? 160 GB = 32 GB E-mmc + 128 GB... _4 _positif _ _pengiriman cepat & packing aman _4 _positif _ _Begitu ada kendala, langsung direspon dengan baik oleh penjualnya _4 _positif _ _alhamdulillah brng nya bgus sih,,tp pngiriman nya agak lama,,,tlng kdpn nya LBH baik lg dan respon nya jga LBH cpet. _4 _positif _ _Barang bagus sesuai dengan deskripsi produk _5 _positif _ _packing rapih dan aman, laptop berfungsi baik, pelayanan cepat _5 _positif _ _Alhamdulillah barang tiba dengan cepat..

barang ok _5 _positif _ _sudah di terima dengan baik dan sesuai. hanya terkendala di pengiriman yg cukup meresahkan dan lama. karena tracking tidak jalan. but overall jkt - bali aman. pakai asura... _5 _positif _
_mmmmmmmmaaaaaaaaannnnnnnnnnnttttttaaaaaabbbbbbbbbb _5 _positif _
_datengnya cepet dan barang'nya original, fast respon, official store emang the best _5 _positif _
_Pengirimannya cepat, walaupun pakai yang reguler. Packaging aman, anti basah padahal udah deg2an musim hujan. Desain laptopnya bagus, simple but elegant. Dapet tas laptop... _5 _positif _
_Puji Tuhan barangnya sudah diterima malam ini juga jam 10mlm. toko responsif.

semoga bermanfaat utk anak saya dlm pendidikannya. utk pak Suwandi driver grab semoga sehat... _5 _positif _
_Laptopnya oke ?? specs sesuai .. setelah pemakaian 3 Minggu lancar jaya .. _5 _positif _
_good pokonya recommended bgt nih laptop pesan tadi siang jam 6 sore sampai. respon cs sangat baik n sabar .kurir cepat good pokonya _5 _positif _
_keren si... mantapppppppppppppppppppppppppppp dahhh gk diragukan lagi... keren keren keren _5 _positif _
_overall good... recommended sellers... thanks alot _5 _positif _
_Original, berfungsi dengan baik, Windows OHS ori, dapat free tas dan cashback gopay...

_5 _positif _
_pengiriman cepat barang sampai dengan aman _5 _positif _
_Pengiriman barang agak lambat karena ada dibatalkan oleh kurir ekspedisi, pengecekan dan review kualitas barang menunggu penerima balik dari tugas luar kota. _5 _positif _
_baru dicoba ON belum dijelajahi....oh enteng bener ya dibawa ke kampus tidak menjadi beban _4 _positif _
_product ori dan sesuai display _4 _positif _
_puas banget sama pelayanan toko nya, barangnya juga bagus banget. cuman agak kecewa sama pihak ekspedisi, mudah mudahan kedepannya ga gitu lagi.. _4 _positif _
_packing bagus, barang ori, dapat tas laptop jg cuma pengiriman sempat terhambat jd melebihi batas waktu.

harus setting online pas pertama nyalain _4 _positif _
_lumayan cepet datengnya, pengemasan lumayan aman pakai bubble wrap nya lumayan tebal, btw thank you _4 _positif _
_Mmhh pengiriman aga lama mungkin karna lagi bersamaan sama libur paskah.. dus luarnya penyot2 takutnya barang rusak. Untungnya dus laptop di bungkus rapat aman dan baik..... _4 _positif _
_ok, barang mulus _4 _positif _
_Pengiriman cepat, packing laptopnya rapi rapet masih gress... Cuma kardus luarnya kebuka kurang rapet lakbannya. _4 _positif _
_alhamdulillah paket datang tepat waktu, maaf telat kasih ulasannya. produk original, karena dari official HP langsung. packing sebetulnya sudah bagus, tapi karena dibawa...

_4 _positif _
_dapat unit yg mulus secara fisik, tp sayang cuma baterainya yg g bisa

bertahan lebih dari 1 jam, berasa kurang nyaman aja sih. sepertinya karena ini unit terakhir yg ada,... _3 _netral _ _keyboard nya udah di ganti, engga ori lagi _3 _netral _ _ada sticker yg menutupi bagian cover atasnya mungkin karna ada goresan di sana. huruf di keyboard beberapa tidak kelihatan. tapi after all worth it lah di harga segitu. _3 _netral _ _Cukup bagus, body mulus seperti baru. Hanya saja ada beberapa minus menurut saya, saat laptop sleep trus pas nyala lagi wifi ga bisa auto konek, musti di trouble solving...

_3 _netral _ _bingung makainya _3 _netral _ _ga dapet free mouse :(_3 _netral _ _admin yg bales chat kurang jujur, kurir blm pickup bilangnya udah. giliran ditanyain jam brp dipickup, gabisa kasi jawaban pasti. utk kondisi laptop untungnya ga knp2. ga... _3 _netral _ _dikerjain waktu pengiriman gosend, awalnya bilang dikirim sebelum jam 12, tapi ga dikirim juga, saya minta buat kirim besok sekalian karena harus pergi lalu diiyakan, say... _3 _netral _ _barang pas sampe bergaris² kayanya ketumpuk pakatnya krg bagus packingnya biasanya kl dr marketplace lain stlh dbuble wrap tebal masukin lg ke dus packing , alhasil dkomp...

_3 _netral _ _kurang informatif _3 _netral _ _secara fungsi kurang bagus, ternyata bukan fungsi laptop, hanya netbook, akibat minimnya informasi awal _3 _netral _ _sy kira os ny windows rupanya os android _3 _netral _ _semuanya oke kecuali mouse ngga sesuai deskripsi, ngga ada respon juga pas mau tuker _3 _netral _ _ada bunyi² di harddisknya.. _3 _netral _ _Kacooooo, udh kena ongkir di toped, pas dikirim malah diminta ongkir lagi sm kurir toko 100rb!!! _3 _netral _ _Dapet barang cacat produksi dibagian layar, sering flicker / kedap-kedip.

Komplain seminggu setelah barang diterima (22 Februari 2023) karna baru ketauan. Ditanya baik-b... _3 _netral _ _Produk oke, respon seller jg cepat.. cm sayang request nota toko tdk bisa, why ??? _3 _netral _ _Agak disesalkan, mengincar laptop ini karena kelebihanannya di SSD, kecepatan ssd tidak seperti PCIe gen 4. Padahal konsumen yg lain dapat merk samsung. Tapi malah dapet y... _3 _netral _ _saya kasih bintang 3, packaging kurang safety tidak ada stiker fragile atau pecah belah dan hnya buble wrap tipis. tertolong laptop nya kondisi nyala. semoga tidak ada... _3 _netral _ _Packing aman, bagus.

Pengiriman hampir 2 minggu, biasanya dengan JNE truk maksimal 1 minggu (sudah lebih dari estimasi di toped sendiri. Pilihan warna tidak disediakan, p... _3 _netral _ _ada lecet bagian bawah melingkar, semoga laptopnya aman _3 _netral _ _Barangnya bagus kualitas hardwarenya juga, tapi yang jadi masalah adalah OSnya windows 11, seandainya OS bawaannya adalah windows 10 ini bisa lebih baik lagi soalnya seri... _3 _netral _ _Pengiriman cepat dan paket aman. Tetapi pas buka, segel kotak telah terbuka. Takut

juga kalau ada apa".. Selebihnya bagus dan MS Office aktif. Semoga awet dan admin dapat...

_3 _netral _ _segel sudah terbuka, ada satu huruf keyboard yang bunyi2 ketika ditekan. sudah terlanjur aktivasi office, terima kasih _3 _netral _ _Order biru nyampe silver. Yoweslah. _3 _netral _ _cepat panas Wei gila nih laptop selain bisa dipakai buat ngetik juga bisa dipakai buat setrikaan _3 _netral _ _adminnya cuek, overall bagus sih _3 _netral _ _Barangnya overall bagus cuma gak bisa konek pakai earphone. Udah tanya ke seller cuma jawabannya kurang memuaskan _3 _netral _ _1. Box tetap penyok seperti ulasan pembeli yg lain pdhl udah ikutin instruksi 2. Ada tanda seru kuning di website cek serial numbertanya (katanya sih gak masalah) 3. Ini si...

_3 _netral _ _Bonusnya belum dikirim, _3 _netral _ _kemasan tidak aman _3 _netral _ _Box rusak sampe ga bisa di buka tutup, agak kecewa karna kalo mo jual lagi pasti bakal susah kalo Non Box.. Tapi untuk barang aman _3 _netral _ _pengirimannya lamaaa banget, melebihi estimasi. Seller kadang tidak membalas pesan huft?? _3 _netral _ _Penjualan pengiriman baik, kardus unit ada bekas benturan, salah satu kaki unit tidak menapak jadi unit bisa bergetar, CS tidak responsive _3 _netral _ _fungsi normal smua.

cma box sayang bgt bnyk peot pdhal produk mahal, bubble nya kurang banyak. smoga diperhatikan lagi untuk packingnya _3 _netral _ _nyampe dengan selamat dan gaada cacat, tapi ga rekomendasi untuk pengiriman instan karna akan dikirim next day _3 _netral _ _Barang asli garansi IBOX, tp pengiriman hrs tunggu 1-2 hari baru di kirim, order dengan packing kayu, tp gak di packing kayu, mungkin biar untung ny lebih gede _3 _netral _ _barangnya murah dan bagus. tapi sempet ada problem pas awal, tapi udah selesai. cuma yang disayangkan saat ada problem sellernya ga respon lagi.

cuma di read aja chatnya.... _3 _netral _ _Barang normal. Ga dapet screen protectornya, iklannya misleading, ganti foto utamanya. biar ga salah paham. _3 _netral _ _Barang bagus cuma ada miss informasi dengan penjualnya _3 _netral _ _Pro: Barang ok dan sesuai spek serta pengemasan bagus. Cons: Komunikasi di internal yang harus kurang sehingga pengiriman tertunda dan ada kenaikan harga oleh merchant, p... _3 _netral _ _*dijanjikan screenguard waktu beli. Tapi waktu datang tidak include. Ditanya2 tanggung jawab setelahnya.

Mulai cuek2 reply lama. Alasan stok habis. Padahal sebelum pay... _3 _netral _ _produk bagus original _3 _netral _ _pembelian ke dua disini, yang kedua ini kecewa dapetnya keyboard Japan. selebihnya ok, recommended seller, barang cepet sampe dapat bonus screen protector dan keyboard pr... _3 _netral _ _Pengiriman instan tapi dikirimnya besok.. ga diberitahu kalo include screen protector sama keyboard protector.. respon cs

cepat banget _3 _netral _ _Beli disini karena lihat ulasan dapat bonus, eh saya dikasi bonus juga, tapi tidak dapat dipakai _3 _netral _ _touchpad seret susah digerakin _3 _netral _ _batrai cpet abis _3 _netral _ _ok _3 _netral _ _Beli 5, 1 kendala cmos, 2 port lan ga bisa connect lan. Colokan gepeng semuanya ternyata?? _3 _netral _ _pesen yg yg ram 8 GB di ksh yg 4gb..ga sesuai harapan, _3 _netral _ _kondisi barang banyak bekas stiker yg gak dicopot2in & gak dibersihkan dulu _3 _netral _ _respon cepat, mainboard normal, baterai ok, charger adaptor not ori, fisik bekas-baik, kesehatan HDD 72% banyak bad sector.

setelah di install ulang bad sector nambah se... _3 _netral _ _barang sudah dicek sementara belum ada kendala kondisi laptop bagus, minus kurir lambat. _3 _netral _ _Ada body laptopnya yang tidak terpasang dengan benar sehingga terlihat tidak enak, tetapi semua fungsi oke hanya sedikit kecewa dengan seller karena body laptopnya saja _3 _netral _ _barangnya mulus _3 _netral _ _Salah satu rumah baut cover belakangnya slek* pas coba buat dikencengin tetep tidak bisa rapat. Jangan terlalu berharap sama barang second soal kondisi fisik. Fungsi aman...

_3 _netral _ _Di deskripsi katanya dapat sticker keyboard gratis, ternyata ga dikasih, di chat ssd katanya 2245 (2242) pas dibuka ternyata ssd 2,5" _3 _netral _ _Pengiriman _3 _netral _ _sesuai deskripsi. bintang 3 krn pengiriman doang agak telat _3 _netral _ _paket datang tanpa ada packing kayu, padahal isinya barang elektronik, buat kedepan nya tolong di packing kayu, karna biaya proteksi nya lumayan mahal kalo hanya packing... _3 _netral _ _gak dpt cashback 500rb hemmm _3 _netral _ _Produk bagus garansi resmi, sayang pelayanan masih kurang, pesan minggu janji senin dikirim, ternyata Selasa dikirim Rabu sampainya, padahal paket JNE YES _3 _netral _ _+ produk mulus tersegel dan berfungsi dengan baik - pelayanan seller kurang memuaskan, pesan Jumat, dikirim senin malam. Seharusnya jika tidak bisa kirim hari Jumat, bilan...

_3 _netral _ _pengiriman lambat _3 _netral _ _baru 1 hari wifi ga terdeteksi, part WLAN rusak, kl penanganan di service center ga sesuai harapan, bintang 1 deh dan ga akan lagi beli produk hp. _3 _netral _ _pengiriman sangat lama, hampir sebulan baru barangnya tiba, dusnya sampe udah penyok. respon adminnya sangat baik, tapi jasa kurirnya yg mungkin harus diperhatikan. _3 _netral _ _kemasan tidak aman _3 _netral _ _kemasan tidak aman _3 _netral _ _kemasan tidak aman _3 _netral _ _kemasan tidak aman _3 _netral _ _kemasan tidak aman _3 _netral _ _kemasan tidak aman _3 _netral _ _kemasan tidak aman _3 _netral _ _kemasan tidak aman _3 _netral _ _Baru beli langsung error, katanya harddisk rusak zzz _1 _negatif _ _barang tidak sesuai charger tidak sama dan charger tidak bisa di gunakan.saya akan ganti ulasan ini jika ada pertanggung jawaban _1 _negatif _ _Di Deskripsi produk, cacat pemakaian ya, jadi maksudnya cacat pemakaian itu seperti ini loh. saya sempat retur barang pertama karena retak (retak menurut saya ga termasuk...

_1 _negatif _ _Disarankan penjual order pakai packing kayu dan udah sy order TAPI datang malah cuma dikasih bubble wrap hitam tipis?? _2 _negatif _ _Hanya bisa buat zoom, Microsoft office word dan Excel tidak ada, mau download ada yang bisa dan ada yang tidak bisa. _2 _negatif _ _pelayan sangat buruk ?? _1 _negatif _ _Kirain laptop, ini android seperti laptop Jadi untuk basic Excel dan Word susah gak bisa, Keterangan nya kurang informatif _1 _negatif _ _rusak di dalam 24jam _1 _negatif _ _Pelayanan admin nya tidak ramah, saya diminta bayaran tambahan 60k untuk packing kayu karna kalo gak ditambah 60k barang ga bisa dikirim. ternyata pas sampai barangnya ti...

_1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _Pengiriman sangat sangat Lama. percuma pakai kurir SAMEDAY. masukan aja jangan beli ditoko ini. mendingan yg lain _1 _negatif _ _Sudah Request 3x untuk Faktur Pajak tapi di Ignore oleh seller. Sebelum beli sudah di chat dluan apakah bisa atau tidak, dan di confirm bisa. Tolong Itikad baik nya. _1 _negatif _ _Beberapa barang bermasalah. Keyboard ada yg mati setelah dipakai 2 bulanan. Ada yg trackpadnya tdk sensitif dan bisa lompat2. _2 _negatif _ _Touchpad laptop kalo disentuh terjadi shaking. bisa diatasi sih pake mouse external, cuma ya produk sedikit cacat.

_2 _negatif _ _staff atau karyawan ditoko gudang operasionalnya ITC ROXY MAS kurang komunikatif dan belum bisa .mentreatment customer dengan sopan dan ramah. pengiriman barang dari guda... _2 _negatif _ _Kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _janjinya mouse Logitech tapi yg dikirim HP. males belanja disini lagi. _1 _negatif _ _Kualitas barang bermasalah, Pelayanan penjual kurang, Kemasan tidak aman _1 _negatif _ _beli barang mahal jangan pakai kurir. eh malah di hilangkan .. gagal deh _1 _negatif _ _tombol shift tidak berfungsi.

terpaksa **bawa ke service center** _1 _negatif _ _charger laptop tidak berfungsi. Tidak bisa mengisi daya. _1 _negatif _ _Toko respon dan sangat gercep. Cuma saat saya tanya ada slot kosong utk ssd katanya ada tipenya M2 NVME. Pas mau dipasang di acer center ternyata TDK ADA SLOT KOSONG... b... _1 _negatif _ _Respon sellernya sih cepet, tapi barangnya mengecewakan. Trackpad tinggi sebelah.. menyisakan rongga antara body dengan trackpad _1 _negatif _ _barang sdh diterima dengan baik, tpi laptop yg dikirim bermasalah kita sebagai konsumen sangat dirugikan, penjual tidak mengecek sebelum dikirim, pas sampai ditangan kon...

_1 _negatif _ _admin tdk ramah, bintang 1, _1 _negatif _ _Pesanan gagal dikirimkan, sudah komplain, selesai pusat resolusi tapi sampai saat ini belum ada refund, dr tgl pembelian sudah terhitung 15 hari.. parah sih pelayanan Tok... _1 _negatif _ _Awalnya sempet ragu karena ada beberapa review yang bilang chargernya rusak. Tapi tetep coba

beli dan pas sampe bener aja chargernya gabisa dipake, pas konsultasi malah l... _1 _negatif _ _casan rusak ga bisa dituker. harus nuker sendiri _1 _negatif _ _pelayanan sangat buruk laptop datang dlam keadaan layar bengkok/ tidak rapat ketika ditutup ngajuin komplain malah ngebantah dan tidak bertanggung jawab padahal jelas"...

_1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _mengecewakan sebenarnya, free upgrade nya tolong di hapus klo sudah habis promonya, kaya ketipu jadinya, sekelas official store lo ini _2 _negatif _ _Toko yang menyulitkan pelanggan! pembayaran via CC dikenakan charge 3% yang sangat tidak masuk akal. Apabila beli di toko namun settlement di tokped, dipaksa memilih pe... _1 _negatif _ _berat setelah ditimbang hanya 3,9 kg, dengan packing kardus. tapi di deskripsi dituliskan 12 kg. pengiriman ke riau. alhasil, kena biaya kirim 400rb an.

_1 _negatif _ _admin kurang soal pengetahuan laptop, admin kurang responsif, barang baru sampai keyboard tidak berfungsi bahkan on screen keyboard gabisa, tolong berhati2 membeli barang _1 _negatif _ _Pelayanan Tokonya baik tapi Laptop cepat Panas, saat Idle temperature bisa 73 C (nggak di pakai apa2, cuman browsing). pas di pegang di atas keyboardnya panas banget. Moh... _1 _negatif _ _pemakaian belum 1 bulan tapi layar redup sendiri _1 _negatif _ _Komputer tidak orisinil. Komputer sudah aktif saat saya terima paketnya. Setelah dipakai seminggu sering panas dan macet. Kualitas komputernya sangat jelek! Sikap penjual... _1 _negatif _ _Barang bagus, but u need to improve the service because its not a cheap stuff.

Aku beli laptop ini gak murah, dateng2 boxnya bujat semua dan skrg laptopnya bermasalah. _2 _negatif _ _Kecewa banget sama pelayanan adminnya. Awalnya bilang stock adanya yang japan, tiba tiba bilang stock ada. Lalu saya minta kirim hari ini, kata seller bisa dan bilang 'ga... _2 _negatif _ _Dear owner Toko New Rizkyapple, Saya percaya kalian sdh sangat berpengalaman dalam menghadirkan produk apple, Dilihat dr harga kalian yg mmg sangat bersaing,, Dan kesigap... _2 _negatif _ _Kalo beli barang mahal mending di toko offline dah, nyesel bgt saya beli di sini, bukan krn sellernya(sellernya responsif & fastres btw), tp karena lg apes dapet prod... _1 _negatif _ _Belum 10 menit order mau ganti shipping aja ngga boleh.

Katanya estimasinya sama dg ekspedisi biasa. Ini pake JNE TRUCKING, 8 hari baru sampai padahal normal 3-4 hari aja... _1 _negatif _ _Sudah beli bubble wrap tambahan, tetapi tidak ditambahkan oleh admin saat pengiriman. Alasan menambah volume pengiriman Akibatnya unit pesok, yang infonya kesalaham kuri... _1 _negatif _ _minta sameday tp pengiriman lama, shg sy ambil dg kurir sendiri sangat mengecewakan. _1 _negatif _ _Barang ternyata cacat, bekas tergecet. Saya tidak tau dimana salahnya, yg

pasti barang kami terima cacat _1 _negatif _ _sebenarnya masih mau tabayun(ngomong) secara baik-baik ,tentang problem yg saya hadapi ,tapi ketika penjual tidak merespon sama sekali keluhan saya .jadi maaf saya harus...

_1 _negatif _ _Untuk barang oke2 aja, pelayanannya HAHAHA **** _1 _negatif _ _Barang awalnya bagus. Belum 1 bulan ada problem, tidak ada bantuan untuk claim ke apple. _1 _negatif _ _customer ramah, cuma sayang casan magsafe saya baru hitungan berapa hari udah rusak, mau diklaim juga prosesnya ribet. ga rekomen sih guys. makasih _2 _negatif _ _sudh 3 kali beli di sini secara kualitas barang tidak diragukan lagi dan terbaik..namun ada catatan saya beli 3 kali di toko ini dan semua kardus datang dalam keadaan pen...

_2 _negatif _ _Kapok beli dari sini, barang di curi oleh driver gosend dan seller tdk teliti dan lepas tangan _1 _negatif _ _Parah sih ini packingnya dengan harga segitu kalau pun info buat biaya packing lebih ke pembeli juga pasti dikasih.. Harusnya ada standart khusus untuk packing barang den... _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _2 _negatif _ _Laptopnya sekarang mati ..tidak bisa dinyalakan _1 _negatif _ _brang tidak bagus.. keyboard banyak tidak fungsi.. sdh ganti keyboard masih tidak bisa ..rusak mainboard.. tidak di rekomendasikan.. jangan belanja dsini.. kecewa berat.... _1 _negatif _ _Bintang satu artinya...."TAK SESUAI HARAPAN".

_1 _negatif _ _tidak sesuai deskripsi _1 _negatif _ _teknisi tidak ramah, terkesan gak mau direpotkan, malah judgemental ke pembeli _1 _negatif _ _mohon dibantu teman teman. penjual toko ini baik banget spartpart kondisi normal yg dikirim. semoga berkah unit lapotnya yg saya beli _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _Unit yg saya dapat burik kondisinya. Semoga tambah jujur jualan nya _1 _negatif _ _di deskripsi tertera + Dual Batrai normal tapi setelah 2 hari baterai tidak support, katanya dapat tas juga ternyata tidak tapi bukan itu masalahnya, masalahnya adalah la...

_1 _negatif _ _beli pertama puas, beli yg kedua, aplikasi tdk berfungsi dg baik _2 _negatif _ _Penjual kurang gercep sat set sat set _2 _negatif _ _Barang tidak sesuai deskripsi, body ada retak dan kepala charher sompal _1 _negatif _ _barang datang, bagian layar ada yang terbuka. akhirnya barang diretur. setelah diretur barang tidak langsung dikirim balik sampai 2 hari, itu pun harus diingatkan di chat... _1 _negatif _ _kebanyakan trik. _1 _negatif _ _gw pernah beli notebook ini, tepatnya beli rongsokan seharga 5 jt, keyboard macet +-17 digit, habis di sleep pasti layar error! garansi sebulan apanya!!!, ditanya "g...

_1 _negatif _ _layar pecah _1 _negatif _ _gak sesuai gambar, kabel charger mati, casing belakang gak rapat, di tutup lakban, mousepad di klik susah, body asli 80-85%, gak sesuai sama foto, ada bekas kayak kebakar... _1 _negatif _ _kecewa banget udah beli

disini. banyak keyboard yg rusak. pas di komplain katanya garansi udah void. padahal saya baru beli sekitar 25 hari belom sampe sebulan. gak sesua... _1 _negatif _ _Customer service nya jelek sekali!! Tidak Rekomendasi sama sekali!! _1 _negatif _ _Laptopnya ga pernah smp k tgn sy, ktnya krm pake kurir toko tau2 bermasalah dan ga pernah terima brg _1 _negatif _ _payah _1 _negatif _ _Sudah ajukan complain di tolak dengan alasan pesanan sudah selesai, pd hal sudah sesuai arahan buat video unboxing pada saat barang di terima SD-2-0HY7BBUNJSVSNXOYO3KC _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _kurir nya tlg di tegur , kl Naro brg jgn asal taro aja apalagi isi nya laptop , dah d info ke toko kl sy ga ada d rmh , minimal itu kurir telp dlu ..kl brg itu d curi ora... _2 _negatif _ _bisa diberikan penjelasan bahwa laptop tidak bisa install Microsoft Office.

_2 _negatif _ _barang yg pertama dibagian bawah warna agak buram. barang yg kedua tidak plastik transparan yg menempel pada bagian atas chromebook. saya merasa barangnya seperti bukan b... _2 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _2 _negatif _ _Barang bagus ,admin nya kaku cuman balas pake format copy paste. Packing laptop tidak ada tambahan kayu dan beresiko _2 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _2 _negatif _ _Barangnya ok, tapi Customer Servicenya merendahkan saya. Sampe nyuruh beli Core i5 kalo mau cepet...

coba atasan/timnya baca chat dgn saya yg lengkap, akan ketauan. _1 _negatif _ _Office nya cuma berlaku beberapa hari dan saya dilempar2 utk telfon sana sini dan TIDAK MEMBANTU, suruh tunggu 4-5 hari kerja sementara office nya cuma berakhir 2 hari la...

_1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _kualitas barang bermasalah _1 _negatif _ _Tabel-Lampiran 3 kode membaca data

```
data_hp=pd.read_csv("/content/data_elektronik/data_hp.csv")
```

```
data_laptop=pd.read_csv("/content/data_elektronik/data_laptop.csv")
```

```
data_pakaian_kaos=pd.read_csv("/content/data_pakaian/data_kaos.csv")
```

```
data_pakaian_kemeja=pd.read_csv("/content/data_pakaian/data_kemeja.csv") _ _
```

Tabel-Lampiran 4 kode fungsi pelabelan def pelabelan(rating): if rating==5: return

"positif" if rating==4: return "positif" if rating==3: return "netral" if rating==2: return

"negatif" if rating==1: return "negatif" _ _ Tabel-Lampiran 5 kode penggabungan data

```
data_pakaian=pd.concat([data_pakaian_kaos, data_pakaian_kemeja], axis=0)
```

```
data_elektronik=pd.concat([data_hp, data_laptop],axis=0) _ _ Tabel-Lampiran 6 kode
```

```
preprocessing text def caseFolding(text): text=text.lower() return text import re def
```

```
punc_removal(text): text=re.sub(r"^[^a-zA-Z]", " ",text) return text # import
```

```
StemmerFactory class !pip install sastrawi from Sastrawi.Stemmer.StemmerFactory
```

```
import StemmerFactory # create stemmer factory = StemmerFactory() stemmer =
```

```
factory.create_stemmer() def stemsWords(text): text=stemmer.stem(text) return text
```

```
import nltk nltk.download('stopwords') from nltk.corpus import stopwords
```

```

nltk.download('stopwords') stp_indo=stopwords.words('indonesian')
stp_more=["yg","tg"] def flatten(l): return " ".join([item for sublist in l for item in sublist])
def remove_stop_words(text): stp=stp_indo+stp_more clean_words = [] text=text.split()
perulangan_text=[word for word in text if word not in stp]
clean_words.append(perulangan_text) return flatten(clean_words) def
preprocessing_text(text): text=caseFolding(text) text=punc_removal(text)
text=remove_stop_words(text) text=stemsWords(text) return text
__Tabel-Lampiran 7
tabel kode untuk wordcloud import cv2 from wordcloud import WordCloud
originallImage = cv2.imread('img/cloud.jpg') grayImage = cv2.cvtColor(originallImage,
cv2.COLOR_BGR2GRAY) (thresh, cloud_mask) = cv2.threshold(grayImage, 100, 255,
cv2.THRESH_BINARY) import matplotlib.pyplot as plt pakaian_negatif =
data_pakaian[data_pakaian["label"] == "negatif"] negatif_string = [] for t in
pakaian_negatif["komentar_bersih"]: negatif_string.append(t) negatif_string =
pd.Series(negatif_string).str.cat(sep=' ') from wordcloud import WordCloud wordcloud =
WordCloud(width=1600, height=800, margin=10, background_color='white',
colormap='Dark2', max_font_size=200, min_font_size=25, mask=cloud_mask,
contour_width=10, contour_color='firebrick', max_words=100).generate(negatif_string)
plt.figure(figsize=(10,8)) plt.imshow(wordcloud) plt.axis("off")
plt.savefig('label_pakaian_negatif.png') plt.savefig('label_pakaian_negatif.pdf') plt.show()
# WordCloud Label negatif data pakaian import matplotlib.pyplot as plt pakaian_netral
= data_pakaian[data_pakaian["label"] == "netral"] netral_string = [] for t in
pakaian_netral["komentar_bersih"]: netral_string.append(t) netral_string =
pd.Series(netral_string).str.cat(sep=' ') from wordcloud import WordCloud wordcloud =
WordCloud(width=1600, height=800, margin=10, background_color='white',
colormap='Dark2', max_font_size=200, min_font_size=25, mask=cloud_mask,
contour_width=10, contour_color='firebrick', max_words=100).generate(netral_string)
plt.figure(figsize=(10,8)) plt.imshow(wordcloud) plt.axis("off")
plt.savefig('label_pakaian_netral.png') plt.savefig('label_pakaian_netral.pdf') plt.show() #
WordCloud Label negatif data pakaian import matplotlib.pyplot as plt pakaian_positif =
data_pakaian[data_pakaian["label"] == "positif"] positif_string = [] for t in pakaian_positif
["komentar_bersih"]: positif_string.append(t) positif_string =
pd.Series(positif_string).str.cat(sep=' ') from wordcloud import WordCloud wordcloud =
WordCloud(width=1600, height=800, margin=10, background_color='white',
colormap='Dark2', max_font_size=200, min_font_size=25, mask=cloud_mask,
contour_width=10, contour_color='firebrick', max_words=100).generate(positif_string)
plt.figure(figsize=(10,8)) plt.imshow(wordcloud) plt.axis("off")
plt.savefig('label_pakaian_positif.png') plt.savefig('label_pakaian_positif.pdf') plt.show() #
WordCloud Label negatif data pakaian import matplotlib.pyplot as plt elektronik_negatif
= data_elektronik[data_elektronik["label"] == "negatif"] negatif_string = [] for t in
elektronik_negatif["komentar_bersih"]: negatif_string.append(t) negatif_string =

```

```

pd.Series(negatif_string).str.cat(sep=' ') from wordcloud import WordCloud wordcloud =
WordCloud(width=1600, height=800, margin=10, background_color='white',
colormap='Dark2', max_font_size=200, min_font_size=25, mask=cloud_mask,
contour_width=10, contour_color='firebrick', max_words=100).generate(negatif_string)
plt.figure(figsize=(10,8)) plt.imshow(wordcloud) plt.axis("off")
plt.savefig('label_elektronik_negatif.png') plt.savefig('label_elektronik_negatif.pdf')
plt.show() # WordCloud Label negatif data pakaian import matplotlib.pyplot as plt
elektronik_netral = data_elektronik[data_elektronik["label"] == "netral"] netral_string = []
for t in elektronik_netral["komentar_bersih"]: netral_string.append(t) netral_string =
pd.Series(netral_string).str.cat(sep=' ') from wordcloud import WordCloud wordcloud =
WordCloud(width=1600, height=800, margin=10, background_color='white',
colormap='Dark2', max_font_size=200, min_font_size=25, mask=cloud_mask,
contour_width=10, contour_color='firebrick', max_words=100).generate(netral_string)
plt.figure(figsize=(10,8)) plt.imshow(wordcloud) plt.axis("off")
plt.savefig('label_elektronik_netral.png') plt.savefig('label_elektronik_netral.pdf')
plt.show() # WordCloud Label negatif data pakaian import matplotlib.pyplot as plt
elektronik_positif = data_elektronik[data_elektronik["label"] == "positif"] positif_string =
[] for t in elektronik_positif["komentar_bersih"]: positif_string.append(t) positif_string =
pd.Series(positif_string).str.cat(sep=' ') from wordcloud import WordCloud wordcloud =
WordCloud(width=1600, height=800, margin=10, background_color='white',
colormap='Dark2', max_font_size=200, min_font_size=25, mask=cloud_mask,
contour_width=10, contour_color='firebrick', max_words=100).generate(positif_string)
plt.figure(figsize=(10,8)) plt.imshow(wordcloud) plt.axis("off")
plt.savefig('label_elektronik_positif.png') plt.savefig('label_elektronik_positif.pdf')
plt.show() __ Tabel-Lampiran 8 kode pembobotan kata from
sklearn.feature_extraction.text import TfidfVectorizer tf_idf_pakaian =
TfidfVectorizer(ngram_range=(1,1)) tf_idf_pakaian.fit(x_pakaian) X_tf_idf_pakaian =
tf_idf_pakaian.transform(x_pakaian) from sklearn.feature_extraction.text import
TfidfVectorizer tf_idf_elektronik = TfidfVectorizer(ngram_range=(1,1))
tf_idf_elektronik.fit(x_elektronik) X_tf_idf_elektronik =
tf_idf_elektronik.transform(x_elektronik) __ Tabel-Lampiran 9 kode pembagian data uji
dan data latih from sklearn.model_selection import train_test_split
X_train_pakaian_10persen, X_test_pakaian_10persen, y_train_pakaian_10persen,
y_test_pakaian_10persen = train_test_split(x_pakaian_tfidf, y_pakaian, test_size=0.1,
random_state=42) X_train_pakaian_20persen, X_test_pakaian_20persen,
y_train_pakaian_20persen, y_test_pakaian_20persen = train_test_split(x_pakaian_tfidf,
y_pakaian, test_size=0.2, random_state=42) X_train_pakaian_30persen,
X_test_pakaian_30persen, y_train_pakaian_30persen, y_test_pakaian_30persen =
train_test_split(x_pakaian_tfidf, y_pakaian, test_size=0.3, random_state=42)
X_train_pakaian_40persen, X_test_pakaian_40persen, y_train_pakaian_40persen,

```

```

y_test_pakaian_40persen = train_test_split(x_pakaian_tfidf, y_pakaian, test_size=0.4,
random_state=42) X_train_elektronik_10persen, X_test_elektronik_10persen,
y_train_elektronik_10persen, y_test_elektronik_10persen =
train_test_split(x_elektronik_tfidf, y_elektronik, test_size=0.1, random_state=42)
X_train_elektronik_20persen, X_test_elektronik_20persen, y_train_elektronik_20persen,
y_test_elektronik_20persen = train_test_split(x_elektronik_tfidf, y_elektronik,
test_size=0.2, random_state=42) X_train_elektronik_30persen,
X_test_elektronik_30persen, y_train_elektronik_30persen, y_test_elektronik_30persen =
train_test_split(x_elektronik_tfidf, y_elektronik, test_size=0.3, random_state=42)
X_train_elektronik_40persen, X_test_elektronik_40persen, y_train_elektronik_40persen,
y_test_elektronik_40persen = train_test_split(x_elektronik_tfidf, y_elektronik,
test_size=0.4, random_state=42) __ Tabel-Lampiran 10 kode pemodelan naives bayes
untuk data pakaian from sklearn.naive_bayes import GaussianNB from sklearn.metrics
import accuracy_score model_pakaian=GaussianNB() model_pakaian_nb_10persen =
model_pakaian.fit(X_train_pakaian_10persen, y_train_pakaian_10persen)
predicted_pakaian_naives_bayes_10persen =
model_pakaian_nb_10persen.predict(X_test_pakaian_10persen) print
("Accuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,predicted_pakaian_naives_bayes_1
0persen))
print(classification_report(y_test_pakaian_10persen,predicted_pakaian_naives_bayes_10p
ersen)) model_pakaian_nb_20persen = model_pakaian.fit(X_train_pakaian_20persen,
y_train_pakaian_20persen) predicted_pakaian_naives_bayes_20persen =
model_pakaian_nb_20persen.predict(X_test_pakaian_20persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,predicted_pakaian_naives_bayes
_20persen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_pakaian_20persen,predicted_pakaian_naives_bayes_20p
ersen)) model_pakaian_nb_30persen = model_pakaian.fit(X_train_pakaian_30persen,
y_train_pakaian_30persen) predicted_pakaian_naives_bayes_30persen =
model_pakaian_nb_30persen.predict(X_test_pakaian_30persen) print
("Accuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_30persen,predicted_pakaian_naives_bayes_3
0persen))
print(classification_report(y_test_pakaian_30persen,predicted_pakaian_naives_bayes_30p
ersen)) model_pakaian_nb_40persen = model_pakaian.fit(X_train_pakaian_40persen,
y_train_pakaian_40persen) predicted_pakaian_naives_bayes_40persen =
model_pakaian_nb_40persen .predict(X_test_pakaian_40persen) print
("Accuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,predicted_pakaian_naives_bayes_4
0persen))
print(classification_report(y_test_pakaian_40persen,predicted_pakaian_naives_bayes_40p
ersen)) __ Tabel-Lampiran 11 kode pemodelan naives bayes untuk data elektronik from
sklearn.naive_bayes import GaussianNB from sklearn.metrics import accuracy_score

```



```

model_elektronik=GaussianNB() model_elektronik_nb_10persen =
model_elektronik.fit(X_train_elektronik_10persen, y_train_elektronik_10persen)
pred_NB_elektronik_10persen=model_elektronik_nb_10persen.predict(X_test_elektronik_
10persen) print
("Accuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,pred_NB_elektronik_10persen)*
100,"%")
print(classification_report(y_test_elektronik_10persen,pred_NB_elektronik_10persen))
model_elektronik=GaussianNB() model_elektronik_nb_20persen =
model_elektronik.fit(X_train_elektronik_20persen, y_train_elektronik_20persen)
pred_NB_elektronik_20persen=model_elektronik_nb_20persen.predict(X_test_elektronik_
20persen) print
("Accuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_20persen,pred_NB_elektronik_20persen)*
100,"%")
print(classification_report(y_test_elektronik_20persen,pred_NB_elektronik_20persen))
model_elektronik=GaussianNB() model_elektronik_nb_30persen =
model_elektronik.fit(X_train_elektronik_30persen, y_train_elektronik_30persen) print
("Accuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,pred_NB_elektronik_30persen)*
100,"%")
print(classification_report(y_test_elektronik_30persen,pred_NB_elektronik_30persen))
model_elektronik=GaussianNB() model_elektronik_nb_40persen =
model_elektronik.fit(X_train_elektronik_40persen, y_train_elektronik_40persen)
pred_NB_elektronik_40persen=model_elektronik_nb_40persen.predict(X_test_elektronik_
40persen)
__ Tabel-Lampiran 12 kode pemodelan decision tree untuk data pakaian
from
sklearn.tree import DecisionTreeClassifier
dec_tree=DecisionTreeClassifier(criterion='gini') from sklearn.metrics import
accuracy_score model_dec_pakaian_10persen = dec_tree.fit(X_train_pakaian_10persen,
y_train_pakaian_10persen)
pred_dec_tree_pakaian_10persen=model_dec_pakaian_10persen.predict(X_test_pakaian_
10persen) print ("Accuraccy:",
accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,pred_dec_tree_pakaian_10persen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_pakaian_10persen,pred_dec_tree_pakaian_10persen))
model_dec_pakaian_20persen = dec_tree.fit(X_train_pakaian_20persen,
y_train_pakaian_20persen)
pred_dec_tree_pakaian_20persen=model_dec_pakaian_20persen.predict(X_test_pakaian_
20persen) print ("Accuraccy:",
accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,pred_dec_tree_pakaian_20persen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_pakaian_20persen,pred_dec_tree_pakaian_20persen))
model_dec_pakaian_30persen = dec_tree.fit(X_train_pakaian_30persen,
y_train_pakaian_30persen)
pred_dec_tree_pakaian_30persen=model_dec_pakaian_30persen.predict(X_test_pakaian_

```



```

30persen) print ("Accuraccy:",
accuracy_score(y_test_pakaian_30persen,pred_dec_tree_pakaian_30persen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_pakaian_30persen,pred_dec_tree_pakaian_30persen))
model_dec_pakaian_40persen = dec_tree.fit(X_train_pakaian_40persen,
y_train_pakaian_40persen) print ("Accuraccy:",
accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,pred_dec_tree_pakaian_40persen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_pakaian_40persen,pred_dec_tree_pakaian_40persen)) _ _
Tabel-Lampiran 13 kode pemodelan decision tree untuk data elektronik from
sklearn.tree import DecisionTreeClassifier
dec_tree=DecisionTreeClassifier(criterion='gini') from sklearn.metrics import
accuracy_score model_dec_elektronik_10persen =
dec_tree.fit(X_train_elektronik_10persen, y_train_elektronik_10persen)
pred_dec_tree_elektronik_10persen=model_dec_elektronik_10persen.predict(X_test_elekt
ronik_10persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,pred_dec_tree_elektronik_10p
ersen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_elektronik_10persen,pred_dec_tree_elektronik_10persen
)) model_dec_elektronik_20persen = dec_tree.fit(X_train_elektronik_20persen,
y_train_elektronik_20persen)
pred_dec_tree_elektronik_20persen=model_dec_elektronik_20persen.predict(X_test_elekt
ronik_20persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_20persen,pred_dec_tree_elektronik_20p
ersen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_elektronik_20persen,pred_dec_tree_elektronik_20persen
)) model_dec_elektronik_30persen = dec_tree.fit(X_train_elektronik_30persen,
y_train_elektronik_30persen)
pred_dec_tree_elektronik_30persen=model_dec_elektronik_30persen.predict(X_test_elekt
ronik_30persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,pred_dec_tree_elektronik_30p
ersen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_elektronik_30persen,pred_dec_tree_elektronik_30persen
)) model_dec_elektronik_40persen = dec_tree.fit(X_train_elektronik_40persen,
y_train_elektronik_40persen)
pred_dec_tree_elektronik_40persen=model_dec_elektronik_40persen
.predict(X_test_elektronik_40persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_40persen,pred_dec_tree_elektronik_40p
ersen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_elektronik_40persen,pred_dec_tree_elektronik_40persen
)) _ _ Tabel-Lampiran 14 kode k-nearest neighbor k=1 untuk data pakaian dan data
elektronik from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier

```

```

KNN_K1=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n_neighbors=1) from sklearn.metrics
import accuracy_score
model_knn_pakaian_10persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_pakaian_10persen,
y_train_pakaian_10persen)
predmodel_knn_pakaian_10persen_K1=model_knn_pakaian_10persen_data_K1.predict(X
_test_pakaian_10persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10pers
en_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10pers
en_K1)) model_knn_pakaian_20persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_pakaian_20persen,
y_train_pakaian_20persen)
predmodel_knn_pakaian_20persen_K1=model_knn_pakaian_20persen_data_K1.predict(X
_test_pakaian_20persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20pers
en_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20pers
en_K1)) model_knn_pakaian_30persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_pakaian_30persen,
y_train_pakaian_30persen)
predmodel_knn_pakaian_30persen_K1=model_knn_pakaian_30persen_data_K1.predict(X
_test_pakaian_30persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakaian_30pers
en_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakaian_30pers
en_K1)) model_knn_pakaian_40persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_pakaian_40persen,
y_train_pakaian_40persen)
predmodel_knn_pakaian_40persen_K1=model_knn_pakaian_40persen_data_K1.predict(X
_test_pakaian_40persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40pers
en_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40pers
en_K1)) from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier
KNN_K1=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n_neighbors=1) from sklearn.metrics
import accuracy_score
model_knn_elektronik_10persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_elektronik_10persen,
y_train_elektronik_10persen)
predmodel_knn_elektronik_10persen_K1=model_knn_elektronik_10persen_data_K1.predi
ct(X_test_elektronik_10persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10
persen_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10

```

```

persen_K1))
model_knn_elektronik_20persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_elektronik_20persen,
y_train_elektronik_20persen)
predmodel_knn_elektronik_20persen_K1=model_knn_elektronik_20persen_data_K1.predict(X_test_elektronik_20persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20
persen_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20
persen_K1))
model_knn_elektronik_30persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_elektronik_30persen,
y_train_elektronik_30persen)
predmodel_knn_elektronik_30persen_K1=model_knn_elektronik_30persen_data_K1.predict(X_test_elektronik_30persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30
persen_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30
persen_K1))
model_knn_elektronik_40persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_elektronik_40persen,
y_train_elektronik_40persen)
predmodel_knn_elektronik_40persen_K1=model_knn_elektronik_40persen_data_K1.predict(X_test_elektronik_40persen)
__ Tabel-Lampiran 15 kode k-nearest neighbor k=2
untuk data pakaian dan data elektronik
from sklearn.neighbors import
KNeighborsClassifier
from sklearn.metrics import accuracy_score
KNN_K2=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n_neighbors=2)
model_knn_pakaian_10persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_pakaian_10persen,
y_train_pakaian_10persen)
predmodel_knn_pakaian_10persen_K2=model_knn_pakaian_10persen_data_K2.predict(X_test_pakaian_10persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10pers
en_K2)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10pers
en_K2))
model_knn_pakaian_20persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_pakaian_20persen,
y_train_pakaian_20persen)
predmodel_knn_pakaian_20persen_K2=model_knn_pakaian_20persen_data_K2.predict(X_test_pakaian_20persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20pers
en_K2)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20pers
en_K2))
model_knn_pakaian_30persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_pakaian_30persen,
y_train_pakaian_30persen)

```

```
predmodel_knn_pakaian_30persen_K2=model_knn_pakaian_30persen_data_K2.predict(X
_test_pakaian_30persen)
model_knn_pakaian_40persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_pakaian_40persen,
y_train_pakaian_40persen)
predmodel_knn_pakaian_40persen_K2=model_knn_pakaian_40persen_data_K2.predict(X
_test_pakaian_40persen)
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40pers
en_K2)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40pers
en_K2))
model_knn_elektronik_10persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_elektronik_10persen,
y_train_elektronik_10persen)
predmodel_knn_elektronik_10persen_K2=model_knn_pakaian_10persen_data_K2.predict
(X_test_elektronik_10persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10
persen_K2)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10
persen_K2))
model_knn_elektronik_20persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_elektronik_20persen,
y_train_elektronik_20persen)
predmodel_knn_elektronik_20persen_K2=model_knn_elektronik_20persen_data_K2.predi
ct(X_test_elektronik_20persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20
persen_K2)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20
persen_K2))
model_knn_elektronik_30persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_elektronik_30persen,
y_train_elektronik_30persen)
predmodel_knn_elektronik_30persen_K2=model_knn_elektronik_30persen_data_K2.predi
ct(X_test_elektronik_30persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30
persen_K2)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30
persen_K2))
model_knn_elektronik_40persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_elektronik_40persen,
y_train_elektronik_40persen)
predmodel_knn_elektronik_40persen_K2=model_knn_elektronik_40persen_data_K2.predi
ct(X_test_elektronik_40persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40
persen_K2)*100,"%")
```

```

print("\n",classification_report(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40
persen_K2)) _ _ Tabel-Lampiran 16 kode k-nearest neighbor k=3 untuk data pakaian dan
data elektronik from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier from sklearn.metrics
import accuracy_score KNN_K3=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n_neighbors=3)
model_knn_pakaian_10persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_pakaian_10persen,
y_train_pakaian_10persen)
predmodel_knn_pakaian_10persen_K3=model_knn_pakaian_10persen_data_K3.predict(X
_test_pakaian_10persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10pers
en_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10pers
en_K3)) model_knn_pakaian_20persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_pakaian_20persen,
y_train_pakaian_20persen)
predmodel_knn_pakaian_20persen_K3=model_knn_pakaian_20persen_data_K3.predict(X
_test_pakaian_20persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20pers
en_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20pers
en_K3)) model_knn_pakaian_30persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_pakaian_30persen,
y_train_pakaian_30persen)
predmodel_knn_pakaian_30persen_K3=model_knn_pakaian_30persen_data_K3.predict(X
_test_pakaian_30persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakaian_30pers
en_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakaian_30pers
en_K3)) model_knn_pakaian_40persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_pakaian_40persen,
y_train_pakaian_40persen)
predmodel_knn_pakaian_40persen_K3=model_knn_pakaian_40persen_data_K3.predict(X
_test_pakaian_40persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40pers
en_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40pers
en_K3))
model_knn_elektronik_10persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_elektronik_10persen,
y_train_elektronik_10persen)
predmodel_knn_elektronik_10persen_K3=model_knn_pakaian_10persen_data_K3.predict
(X_test_elektronik_10persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10
persen_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10

```

```

persen_K3))
model_knn_elektronik_20persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_elektronik_20persen,
y_train_elektronik_20persen)
predmodel_knn_elektronik_20persen_K3=model_knn_elektronik_20persen_data_K3.predict(X_test_elektronik_20persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20
persen_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20
persen_K3))
model_knn_elektronik_30persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_elektronik_30persen,
y_train_elektronik_30persen)
predmodel_knn_elektronik_30persen_K3=model_knn_elektronik_30persen_data_K3.predict(X_test_elektronik_30persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30
persen_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30
persen_K3))
model_knn_elektronik_40persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_elektronik_40persen,
y_train_elektronik_40persen)
predmodel_knn_elektronik_40persen_K3=model_knn_elektronik_40persen_data_K3.predict(X_test_elektronik_40persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40
persen_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40
persen_K3))
_ _ Tabel-Lampiran 17 kode k-nearest neighbor k=4 untuk data pakaian dan
data elektronik
from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier
from sklearn.metrics
import accuracy_score
KNN_K4=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n_neighbors=4)
model_knn_pakaian_10persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_pakaian_10persen,
y_train_pakaian_10persen)
predmodel_knn_pakaian_10persen_K4=model_knn_pakaian_10persen_data_K4.predict(X
_test_pakaian_10persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10pers
en_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10pers
en_K4))
model_knn_pakaian_20persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_pakaian_20persen,
y_train_pakaian_20persen)
predmodel_knn_pakaian_20persen_K4=model_knn_pakaian_20persen_data_K4.predict(X
_test_pakaian_20persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20pers
en_K4)*100,"%")

```

```

print("\n",classification_report(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20pers
en_K4)) model_knn_pakaian_30persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_pakaian_30persen,
y_train_pakaian_30persen)
predmodel_knn_pakaian_30persen_K4=model_knn_pakaian_30persen_data_K4.predict(X
_test_pakaian_30persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakaian_30pers
en_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakaian_30pers
en_K4)) model_knn_pakaian_40persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_pakaian_40persen,
y_train_pakaian_40persen)
predmodel_knn_pakaian_40persen_K4=model_knn_pakaian_40persen_data_K4.predict(X
_test_pakaian_40persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40pers
en_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40pers
en_K4))
model_knn_elektronik_10persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_elektronik_10persen,
y_train_elektronik_10persen)
predmodel_knn_elektronik_10persen_K4=model_knn_elektronik_10persen_data_K4.predi
ct(X_test_elektronik_10persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10
persen_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10
persen_K4))
model_knn_elektronik_20persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_elektronik_20persen,
y_train_elektronik_20persen)
predmodel_knn_elektronik_20persen_K4=model_knn_elektronik_20persen_data_K4.predi
ct(X_test_elektronik_20persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20
persen_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20
persen_K4))
model_knn_elektronik_30persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_elektronik_30persen,
y_train_elektronik_30persen)
predmodel_knn_elektronik_30persen_K4=model_knn_elektronik_30persen_data_K4.predi
ct(X_test_elektronik_30persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30
persen_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30
persen_K4))

```



```

model_knn_elektronik_40persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_elektronik_40persen,
y_train_elektronik_40persen)
predmodel_knn_elektronik_40persen_K4=model_knn_elektronik_40persen_data_K4.predi
ct(X_test_elektronik_40persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40
persen_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40
persen_K4)) _ _ Tabel-Lampiran 18 kode k-nearest neighbor k=5 untuk data pakaian dan
data elektronik from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier from sklearn.metrics
import accuracy_score KNN_K5=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n_neighbors=5)
model_knn_pakaian_10persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_pakaian_10persen,
y_train_pakaian_10persen)
predmodel_knn_pakaian_10persen_K5=model_knn_pakaian_10persen_data_K5.predict(X
_test_pakaian_10persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10pers
en_K5)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10pers
en_K5)) model_knn_pakaian_20persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_pakaian_20persen,
y_train_pakaian_20persen)
predmodel_knn_pakaian_20persen_K5=model_knn_pakaian_20persen_data_K5.predict(X
_test_pakaian_20persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20pers
en_K5)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20pers
en_K5)) model_knn_pakaian_30persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_pakaian_30persen,
y_train_pakaian_30persen)
predmodel_knn_pakaian_30persen_K5=model_knn_pakaian_30persen_data_K5.predict(X
_test_pakaian_30persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakaian_30pers
en_K5)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakaian_30pers
en_K5)) model_knn_pakaian_40persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_pakaian_40persen,
y_train_pakaian_40persen)
predmodel_knn_pakaian_40persen_K5=model_knn_pakaian_40persen_data_K5.predict(X
_test_pakaian_40persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40pers
en_K5)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40pers
en_K5))
model_knn_elektronik_10persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_elektronik_10persen,

```

```

y_train_elektronik_10persen)
predmodel_knn_elektronik_10persen_K5=model_knn_elektronik_10persen_data_K5.predict(X_test_elektronik_10persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10persen_K5)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10persen_K5))
model_knn_elektronik_20persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_elektronik_20persen,
y_train_elektronik_20persen)
predmodel_knn_elektronik_20persen_K5=model_knn_elektronik_20persen_data_K5.predict(X_test_elektronik_20persen)
model_knn_elektronik_30persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_elektronik_30persen,
y_train_elektronik_30persen)
predmodel_knn_elektronik_30persen_K5=model_knn_elektronik_30persen_data_K5.predict(X_test_elektronik_30persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30persen_K5)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30persen_K5))
model_knn_elektronik_40persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_elektronik_40persen,
y_train_elektronik_40persen)
predmodel_knn_elektronik_40persen_K5=model_knn_elektronik_40persen_data_K5.predict(X_test_elektronik_40persen) print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40persen_K5)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40persen_K5))
_ _ Tabel-Lampiran 19 kode menyimpan hasil pembobotan data untuk deployment
import pickle
pickle.dump(tf_idf_pakaian.vocabulary_,open("/content/tfidf/feature_tf-idf-pakaian.pkl","wb"))
pickle.dump(tf_idf_elektronik.vocabulary_,open("/content/tfidf/feature_tf-idf-elektronik.pkl","wb"))
_ _ Tabel-Lampiran 20 kode menyimpan pemodelan naives bayes
import pickle
pickle.dump(model_pakaian_nb_10persen,open("/content/model_naives_bayes/model_pakaian/model_nb_pakaian_10persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_elektronik_nb_10persen,open("/content/model_naives_bayes/model_elektronik/model_nb_pakaian_10persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_pakaian_nb_20persen,open("/content/model_naives_bayes/model_pakaian/model_nb_pakaian_20persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_elektronik_nb_20persen,open("/content/model_naives_bayes/model

```

```
_elektronik/model_elektronik_nb_20persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_pakaian_nb_30persen,open("/content/model_naives_bayes/model_p
akaian/model_nb_pakaian_30persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_elektronik_nb_30persen,open("/content/model_naives_bayes/model
_elektronik/model_elektronik_nb_30persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_pakaian_nb_40persen,open("/content/model_naives_bayes/model_p
akaian/model_nb_pakaian_40persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_elektronik_nb_40persen,open("/content/model_naives_bayes/model
_elektronik/model_elektronik_nb_40persen.pkl","wb")) _ _ Tabel-Lampiran 21 kode
menyimpan pemodelan decision tree import pickle
pickle.dump(model_dec_pakaian_10persen,open("/content/model_tree/model_pakaian/
model_dec_pakaian_10persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_dec_elektronik_10persen,open("/content/model_tree/model_elektr
onik/model_dec_elektronik_10persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_dec_pakaian_20persen,open("/content/model_tree/model_pakaian/
model_dec_pakaian_20persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_dec_elektronik_20persen,open("/content/model_tree/model_elektr
onik/model_dec_elektronik_20persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_dec_pakaian_30persen,open("/content/model_tree/model_pakaian/
model_dec_pakaian_30persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_dec_elektronik_30persen,open("/content/model_tree/model_elektr
onik/model_dec_elektronik_30persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_dec_pakaian_40persen,open("/content/model_tree/model_pakaian/
model_dec_pakaian_40persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_dec_elektronik_40persen,open("/content/model_tree/model_elektr
onik/model_dec_elektronik_40persen.pkl","wb")) _ _
pickle.dump(model_knn_pakaian_10persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/pa
akaian/model_knn_pakaian_10persen_data_K1.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_10persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/
elektronik/model_knn_elektronik_10persen_data_K1.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_20persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/pa
akaian/model_knn_pakaian_20persen_data_K1.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_20persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/
elektronik/model_knn_elektronik_20persen_data_K1.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_30persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/pa
akaian/model_knn_pakaian_30persen_data_K1.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_30persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/
elektronik/model_knn_elektronik_30persen_data_K1.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_40persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/pa
akaian/model_knn_pakaian_40persen_data_K1.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_elektronik_40persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/elektronik/model_knn_elektronik_40persen_data_K1.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_10persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/pakaian/model_knn_pakaian_10persen_data_K2.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_10persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/elektronik/model_knn_elektronik_10persen_data_K2.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_20persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/pakaian/model_knn_pakaian_20persen_data_K2.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_20persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/elektronik/model_knn_elektronik_20persen_data_K2.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_30persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/pakaian/model_knn_pakaian_30persen_data_K2.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_30persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/elektronik/model_knn_elektronik_30persen_data_K2.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_40persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/pakaian/model_knn_pakaian_40persen_data_K2.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_40persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/elektronik/model_knn_elektronik_40persen_data_K2.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_10persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/pakaian/model_knn_pakaian_10persen_data_K3.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_10persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/elektronik/model_knn_elektronik_10persen_data_K3.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_20persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/pakaian/model_knn_pakaian_20persen_data_K3.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_20persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/elektronik/model_knn_elektronik_20persen_data_K3.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_30persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/pakaian/model_knn_pakaian_30persen_data_K3.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_30persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/elektronik/model_knn_elektronik_30persen_data_K3.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_40persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/pakaian/model_knn_pakaian_40persen_data_K3.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_40persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/elektronik/model_knn_elektronik_40persen_data_K3.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_10persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/pakaian/model_knn_pakaian_10persen_data_K4.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_10persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/elektronik/model_knn_elektronik_10persen_data_K4.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_20persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/pakaian/model_knn_pakaian_20persen_data_K4.pkl","wb"))
```

```

pickle.dump(model_knn_elektronik_20persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/elektronik/model_knn_elektronik_20persen_data_K4.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_30persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/pakaian/model_knn_pakaian_30persen_data_K4.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_30persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/elektronik/model_knn_elektronik_30persen_data_K4.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_40persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/pakaian/model_knn_pakaian_40persen_data_K4.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_40persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/elektronik/model_knn_elektronik_40persen_data_K4.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_10persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/pakaian/model_knn_pakaian_10persen_data_K5.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_10persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/elektronik/model_knn_elektronik_10persen_data_K5.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_20persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/pakaian/model_knn_pakaian_20persen_data_K5.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_20persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/elektronik/model_knn_elektronik_20persen_data_K5.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_30persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/pakaian/model_knn_pakaian_30persen_data_K5.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_30persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/elektronik/model_knn_elektronik_30persen_data_K5.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_pakaian_40persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/pakaian/model_knn_pakaian_40persen_data_K5.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_40persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/elektronik/model_knn_elektronik_40persen_data_K5.pkl","wb"))
_ _ Tabel-Lampiran 22
kode untuk dashboard
import streamlit as st
import pandas as pd
from sklearn.feature_extraction.text import TfidfVectorizer
from preprocessing_text import preprocessing_text
import joblib
import os
from sklearn.tree import DecisionTreeClassifier
import pickle
from pickle import load
from sklearn.metrics import confusion_matrix, ConfusionMatrixDisplay, accuracy_score, classification_report
import pandas as pd
from io import StringIO
# streamlit tampilan tab1, tab2 =
st.tabs(["Pakaian", "Elektronik"])
# Tab 2 untuk prediksi data elektronik with tab2:
st.header('Sentimen analisis produk tokopedia')
st.title('Produk Elektronik')
opini_elektronik = st.text_input('Masukkan opini ini untuk Produk Elektronik')
opini_elektronik_preprocess = preprocessing_text(opini_elektronik)
loaded_vec_elektronik = TfidfVectorizer(decode_error="replace", vocabulary=set(
pickle.load(open(os.path.join("model-tfidf\\idf-elektronik.pkl"), 'rb'))))
tfidf_elektronik = loaded_vec_elektronik.fit_transform([opini_elektronik_preprocess])
model_elektronik = st.radio("Pilih model", ('KNN', 'Decision tree', 'Naives bayes'))
if model_elektronik ==

```

```

"Decision tree": st.write('Anda memilih Dec tree') predictor_elektronik_tree =
pickle.load(open(
"model-tree\content\model_tree\model_elektronik\model_dec_elektronik_40persen.pkl",
'rb')) if predictor_elektronik_tree is None: st.write("gagal") else: prediction_elektronik =
predictor_elektronik_tree.predict( tfidf_elektronik) st.dataframe({"komentar":
opini_elektronik, "prediksi": prediction_elektronik}) if model_elektronik == "KNN":
st.write('Anda memilih KNN') predictor_elektronik_knn = pickle.load(open(
"model-knn\content\model_KNN\k_4\elektronik\model_knn_elektronik_10persen_data_
K4.pkl", 'rb')) if predictor_elektronik_knn is None: st.write("gagal") else: tfidf_elektronik =
loaded_vec_elektronik.fit_transform( [opini_elektronik]) prediction_elektronik_knn =
predictor_elektronik_knn.predict( tfidf_elektronik) st.dataframe({"komentar":
opini_elektronik, "prediksi": prediction_elektronik_knn}) if model_elektronik == "Naives
bayes": predictor_load_elektronik_naivesbayes = pickle.load(open(
"model-nb\content\model_naives_bayes\model_pakaian\model_nb_pakaian_30persen.p
kl", 'rb')) if predictor_load_elektronik_naivesbayes is None: st.write("gagal") else:
st.write(tfidf_elektronik) prediction_elektronik_naivesbayes =
predictor_load_elektronik_naivesbayes.predict( tfidf_elektronik.toarray())
st.dataframe({"komentar": opini_elektronik, "prediksi": prediction_elektronik_naivesbayes
}) # Tab 1 untuk data pakaian with tab1: st.header('Sentimen analisis produk tokopedia')
st.title('Produk Pakaian ') opini_pakaian = st.text_input('Masukkan opini ini untuk Produk
Pakaian') opini_pakaian_preprocess = preprocessing_text(opini_pakaian)
loaded_vec_pakaian = TfidfVectorizer(decode_error="replace", vocabulary=set(
pickle.load(open(os.path.join("model-tfidf\idf-pakaian.pkl"), 'rb')))) tfidf_pakaian =
loaded_vec_pakaian.fit_transform( [opini_pakaian_preprocess]) st.write("Tfidf opini anda:
", tfidf_pakaian) model_pakaian = st.selectbox( "Pilih model", ('KNN', 'Decision tree',
'Naives bayes')) if model_pakaian == "Decision tree": predictor_load_dec_pakaian =
pickle.load(open(
"model-tree\content\model_tree\model_pakaian\model_dec_pakaian_10persen.pkl",
'rb')) if predictor_load_dec_pakaian is None: st.write("gagal") else:
prediction_dec_pakaian = predictor_load_dec_pakaian.predict( tfidf_pakaian)
st.dataframe({"opini anda": opini_pakaian, "prediksi": prediction_dec_pakaian}) if
model_pakaian == "KNN": predictor_load_pakaian_knn = pickle.load(open(
"model-knn\content\model_KNN\k_4\pakaian\model_knn_pakaian_10persen_data_K4.p
kl", 'rb')) if predictor_load_pakaian_knn is None: st.write("gagal") else:
prediction_pakaian_knn = predictor_load_pakaian_knn.predict( tfidf_pakaian)
st.dataframe({"komentar": opini_pakaian, "prediksi": prediction_pakaian_knn}) if
model_pakaian == "Naives bayes": st.write('Anda memilih Naives bayes')
predictor_load_pakaian_naivesbayes = pickle.load(open(
"model-nb\content\model_naives_bayes\model_pakaian\model_nb_pakaian_30persen.p
kl", 'rb')) tfidf_pakaian_nb = loaded_vec_pakaian.fit_transform(

```



```
[opini_pakaian_preprocess]).toarray() prediction_pakaian_naivesbayes =  
predictor_load_pakaian_naivesbayes.predict( tfidf_pakaian_nb) st.dataframe({"komentar":  
opini_pakaian, "prediksi": prediction_pakaian_naivesbayes}) _ _
```

INTERNET SOURCES:

<1% -

<https://arsip.umj.ac.id/viewpdf.php?file=admin/files/Kurikulum+Prodi+Teknik+Informatika+FT+UMJ-42631.pdf>

<1% - <https://informatika.umj.ac.id/Dosen-Prodi/77/popy-meilina>

<1% - <https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/18582/Skripsi.pdf>

<1% -

<http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/31929/11.%20Naskah%20Publikasi.pdf?sequence=11>

<1% -

<https://repository.bsi.ac.id/repo/files/225930/download/File-3-Lembar-Persetujuan-Publikasi-Karya-Ilmiah.pdf>

<1% -

<https://azriislamicblog7.wordpress.com/2014/01/11/4-kitab-allah-swt-taurat-zabur-injil-al-quran/>

<1% - <https://ginee.com/id/insights/contoh-ulasan-tokopedia/>

<1% -

https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/161982/jurnal_eproc/analisis-sentimen-ulasan-produk-toko-online-rubylicious-untuk-peningkatan-layanan-menggunakan-algoritma-naive-bayes.pdf

<1% -

<https://www.detik.com/sulsel/berita/d-6386641/28-contoh-kata-pengantar-untuk-laporan-proposal-skripsi-dan-makalah>

<1% -

<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/15972/12511264.pdf?sequence=24>

<1% - <https://ft.umj.ac.id/>

<1% -

https://repository.unsri.ac.id/87089/11/RAMA_55201_09021381823085_0006068305_8802870018_01_front_ref.pdf

<1% -

http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/2487/2/19_P2500215004%28FILEminimizer%29%20...%20ok%201-2.pdf

<1% - http://eprints.ums.ac.id/26092/2/BAB_1_PENDAHULUAN.pdf

<1% - <http://etheses.uin-malang.ac.id/18148/1/16650029.pdf>

<1% - http://eprints.undip.ac.id/46916/4/BAB_III.pdf

<1% -

<http://journal.unublitar.ac.id/ilkomnika/index.php/ilkomnika/article/download/18/9/>

<1% - <https://repository.unib.ac.id/8312/1/IV,V,LAMP,2-13-bam.FI.pdf>

<1% -

<https://text-id.123dok.com/document/ozlrpd4gz-pengambilan-data-sampel-pembagian-data-uji-dan-data-latih.html>

<1% - <http://repository.wima.ac.id/17230/2/BAB%201.pdf>

<1% -

<https://inet.detik.com/business/d-4872404/survei-tokopedia-dan-shopee-adu-kuat-men-dominasi>

<1% - <https://lingkaran.co/blog/ulasan-konsumen-penting-untuk-bisnis/>

<1% - <https://aws.amazon.com/id/what-is/sentiment-analysis/>

<1% - <https://algorit.ma/blog/supervised-learning-adalah/>

<1% -

<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/50432/1/AFIFAH%20FAADIL-AH-FST.pdf>

<1% -

https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/23206/19/T2_972019004_Judul.pdf

<1% -

<https://library.gunadarma.ac.id/repository/analisis-komparasi-algoritma-klasifikasi-decison-tree-k-nearest-neighbor-dan-na-ve-bayes-pada-dataset-penyakit-jantung-tesis>

<1% - <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/justin/article/download/36776/75676585967>

<1% - http://research.unissula.ac.id/file/penelitian/211313015/2106BAB_III.pdf

<1% - <https://dqlab.id/tiga-metode-machine-learning-yang-wajib-diketahui>

<1% - http://repository.upi.edu/8748/4/s_jep_0807395_chapter3.pdf

<1% -

<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/18041/05.3%20bab%203.pdf?sequence=8>

<1% -

https://www.researchgate.net/publication/343550208_Perbandingan_Fitur_Ekstraksi_Untuk_Klasifikasi_Emosi_Pada_Sosial_Media

<1% -

<https://medium.com/bisa-ai/perbandingan-perhitungan-bobot-tf-idf-secara-manual-dan-menggunakan-python-377392a165c6>

<1% -

https://www.researchgate.net/profile/Ristu-Saptono/publication/314255662_Penggunaan_Jumlah_Frekuensi_Kata_Terbanyak_sebagai_Feature_Set_pada_Naive_Bayes_Classifier_untuk_Mengklasifikasikan_Dokumen_Berbahasa_Indonesia_dan_Ingggris/links/58be1bdb45851591c5e9bf8f/Penggunaan-Jumlah-Frekuensi-Kata-Terbanyak-sebagai-Feature-Set-pada-Naive-Bayes-Classifer-untuk-Mengklasifikasikan-Dokumen-Berbahasa-Indonesia-

dan-Inggris.pdf

<1% -

<https://yunusmuhammad007.medium.com/tf-idf-term-frequency-inverse-document-frequency-representasi-vector-data-text-2a4eff56cda>

<1% -

<https://fmipa.unmul.ac.id/files/docs/6.%20Musfiroh%20Nurjannah-Hamdani-Inda.pdf>

<1% - https://eprints.umk.ac.id/4479/5/bab_4.pdf

<1% -

https://www.researchgate.net/publication/343200914_Analisis_Sentimen_Dompet_Elektronik_Pada_Twitter_Menggunakan_Metode_Naive_Bayes_Classifier

<1% -

<https://lp2m.uma.ac.id/2023/02/16/algorithm-k-nearest-neighbors-knn-pengertian-dan-penerapan/>

<1% - <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1764/1/012048/pdf>

<1% - <https://sis.binus.ac.id/2016/12/15/teori-text-mining-dan-web-mining/>

<1% - <https://ojs.unimal.ac.id/tts/article/download/3263/1944>

<1% -

<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/5867/Bab%202.pdf>

<1% - <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/6929/3363>

<1% -

<https://support.google.com/docs/answer/39003?hl=id&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

<1% - <https://www.nurandi.id/blog/membuat-word-cloud-dengan-r/>

<1% -

https://www.researchgate.net/publication/366686449_Analisis_Klasifikasi_Sentimen_Ulasan_pada_E-Commerce_Shopee_Berbasis_Word_Cloud_dengan_Metode_Naive_Bayes_dan_K-Nearest_Neighbor

<1% - <https://dqlab.id/belajar-algoritma-machine-learning-bersama-dqlab>

<1% - https://www.academia.edu/41285396/Decision_Tree

<1% -

<https://faiqazminurfaizi.medium.com/end-to-end-belajar-algoritma-machine-learning-decision-tree-855bdca88833>

<1% -

<https://repository.nusamandiri.ac.id/index.php/unduh/item/1986/1337-2810-1-SM.pdf>

<1% -

<https://mragungsetiaji.github.io/python/machine%20learning/2018/09/21/machine-learning-accuracy-recall-dan-precision.html>

<1% - <https://jurnal.polgan.ac.id/index.php/sinkron/article/download/11173/620>

<1% -

<https://qastack.id/programming/265960/best-way-to-strip-punctuation-from-a-string>

<1% -

<https://www.kaskus.co.id/thread/521724223dcb17242e000006/kumpulan-testimoni-lab-komeko>

<1% - http://repository.upi.edu/21936/6/S_PKK_1105855_Chapter3.pdf

<1% -

<https://www.jojonomic.com/blog/machine-learning-pengertian-cara-kerja-dan-contohnya/>

<1% - <http://journal2.um.ac.id/index.php/tekno/article/download/8695/pdf>

<1% - <https://www.linovhr.com/decision-tree/>

<1% - <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/alotropjurnal/article/download/9033/4427>

<1% -

<https://salsabilabasalamah.medium.com/k-nearest-neighbor-knn-in-r-c3e0ad4f5447>

<1% - <https://p3m.sinus.ac.id/jurnal/index.php/TIKomSiN/article/download/500/415>

<1% -

<https://stackoverflow.com/questions/65403367/confusion-matrix-for-values-labeled-as-tp-tn-fp-fn>

<1% - <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/1396>

<1% -

<http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=3366031&val=29523&title=PENERAPAN%20ALGORITMA%20K-NEAREST%20NEIGHBOR%20KNN%20DALAM%20MEMPREDIKSI%20DAN%20MENGHITUNG%20TINGKAT%20AKURASI%20DATA%20CUACA%20DI%20INDONESIA>

<1% - <https://ichi.pro/id/wordcloud-sederhana-dengan-python-47164287834341>

<1% -

<https://repository.unair.ac.id/93542/7/7.%20BAB%204%20METODE%20PENELITIAN%20.pdf>

<1% - <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ji/article/viewFile/6203/pdf>

<1% - <http://repository.uin-suska.ac.id/17705/9/9.%20BAB%20IV.pdf>

<1% - <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek/article/download/5239/3517>

<1% -

<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/15757/05.4%20bab%204.pdf?sequence=8>

<1% -

https://www.researchgate.net/publication/338773110_ANALISIS_PERFORMA_METODE_K-NEAREST_NEIGHBOR_UNTUK_IDENTIFIKASI_JENIS_KACA/fulltext/5e299cf74585150ee77cd0c0/ANALISIS-PERFORMA-METODE-K-NEAREST-NEIGHBOR-UNTUK-IDENTIFIKASI-JENIS-KACA.pdf

<1% - <https://ilmudatapy.com/algorithm-k-nearest-neighbor-knn-untuk-klasifikasi/>

<1% -

https://www.researchgate.net/publication/350946614_Implementasi_Term-Frequency_In

verse_Document_Frequency_TF-IDF_Untuk_Mencari_Relevansi_Dokumen_Berdasarkan_Query

<1% - <https://eprints.umm.ac.id/77290/5/BAB%204.pdf>

<1% - <https://ejournal.fikom-unasman.ac.id/index.php/jikom/article/view/203>

<1% -

<https://dqlab.id/library-dan-jenis-visualisasi-data-dengan-python-yang-harus-diketahui>

<1% -

http://eprints.undip.ac.id/73561/3/SUMARHADI_PRASETYO_21040115410028_BAB_V.pdf

<1% -

<https://pdfs.semanticscholar.org/e8c2/13cb1929dc403728aeb4771a89b6fe856a8f.pdf>

<1% - <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/152311/?view=wos>

<1% -

<http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1701236&val=5302&title=PENGARUH%20CONSUMER%20ONLINE%20RATING%20DAN%20REVIEW%20TERHADAP%20KEPUTUSAN%20PEMBELIAN%20PADA%20PENGGUNA%20MARKETPLACE%20TOKOPEDIA>

<1% - <https://journal.universitasbumigora.ac.id/index.php/matrik/article/view/1898>

<1% - <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/informatika/article/view/7622>

<1% -

<https://ejournal.uksw.edu/aiti/citationstylelanguage/get/acm-sig-proceedings?submissionId=5151&publicationId=4876>

<1% - <https://www.mendeley.com/catalogue/ef2fed83-417c-33de-bec4-8f6378f2c34f/>

<1% -

https://www.researchgate.net/publication/354083599_An_Approach_to_Integrating_Sentiment_Analysis_into_Recommender_Systems/fulltext/61244f1aa8348b1a46ff2bf5/An-Approach-to-Integrating-Sentiment-Analysis-into-Recommender-Systems.pdf

<1% - <https://www.sciencegate.app/document/10.1016/j.ijcce.2021.11.003>

<1% - <https://digilib.uin-suka.ac.id/30204/>

<1% - <https://scholar.google.com/citations?user=4zHghOoAAAAJ>

<1% - <https://repositor.umm.ac.id/index.php/repositor/article/view/937>

<1% - <https://www.ijitee.org/wp-content/uploads/papers/v9i4/D1693029420.pdf>

<1% -

https://www.researchgate.net/profile/Elshrif-Elmurngi/publication/325736087_Unfair_reviews_detection_on_Amazon_reviews_using_sentiment_analysis_with_supervised_learning_techniques/links/5b33f0714585150d23dbdaa0/Unfair-reviews-detection-on-Amazon-reviews-using-sentiment-analysis-with-supervised-learning-techniques.pdf

<1% -

<https://research.amanote.com/publication/japsAnQBKQvf0Bhi7oDG/grey-relational-classification-of-consumers-textual-evaluations-in-e-commerce>

<1% -

<https://research.amanote.com/publication/K5yz3HMBKQvf0BhiDmwh/implementasi-algoritma-rabin-karp-untuk-pendeteksi-plagiarisme-pada-dokumen-tugas>

<1% - <https://hdpublication.com/index.php/jdmpps/article/view/91>

<1% -

https://www.researchgate.net/publication/355908419_Optimasi_Algoritma_Support_Vector_Machine_untuk_Analisis_Sentimen_pada_Ulasan_Produk_Tokopedia_Menggunakan_PSO

<1% -

https://www.researchgate.net/publication/351135078_Lithofacies_Classification_Using_Supervised_and_Semi-Supervised_Machine_Learning_Approach

<1% -

<https://research.monash.edu/en/publications/evaluating-trust-prediction-and-confusion-matrix-measures-for-web>

<1% - <https://sci-hub.se/10.3390/bdcc4010001>

<1% - <https://www.scilit.net/article/44d0694966971c52cd7fab7cdfabfc54>

<1% -

<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/8498>

<1% -

<https://pdfs.semanticscholar.org/eb2f/39449f81598b03e28280b1d2bc953da68272.pdf>

<1% -

<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/29444/16917204%20Chairullah%20Naury.pdf?sequence=1>

<1% - <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jtk/article/view/8127>

<1% - <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/6236/2996/>

<1% - <https://sebastianraschka.com/blog/2018/model-evaluation-selection-part4.html>

<1% -

<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnalilmiahociety/article/view/36087/33605>

<1% - <https://repository.bsi.ac.id/index.php/repo/viewitem/32748>

<1% - <https://jurnal.stts.edu/index.php/INSYST/article/view/36/10>

<1% -

<https://www.semanticscholar.org/paper/Prediction-model-of-algal-blooms-using-logistic-and-Yun/a8abed6f6ba7be4aec63c1f6e8a14eaa7f42dea0>

<1% - <https://jurnal.polgan.ac.id/index.php/sinkron/article/view/11204>

<1% - <https://ieeexplore.ieee.org/document/9226475/>

<1% -

<https://www.tokopedia.com/levis-official/levi-s-men-s-silver-tab-oversized-1-pocket-shirt-a3404-0002-m?extParam=whid%3D3788878>

<1% -

<https://www.tokopedia.com/kaospolosmania/kaos-polos-kpm-apparel-classic-premium-vneck-size-dewasa-hitam-xs>

<1% -

<https://www.tokopedia.com/isyaagung/celana-pendek-olahraga-dan-santai-pria-celana-kolor-bahan-parasut-hitam-adidas-all-size>

<1% - <https://www.tokopedia.com/arbud/seragam-r6-putih-kai>

<1% - <https://www.dictio.id/t/ada-harga-ada-kualitas-apakah-benar/160678>

<1% -

<https://cekresi.com/plus/article/mau-paket-sicepat-diterima-kilat-pilih-layanan-reguler-dikirim-sameday>

<1% - <https://shopee.co.id/HOODIE-100-COTTON-BUKAN-PE-i.60633020.1283703154>

<1% -

<https://www.tokopedia.com/tokopakaianjr/kemeja-lengan-pendek-original-motz-kemeja-pria-murah-kemeja-keren-maroon-m-28fc>

<1% -

<https://www.tokopedia.com/heroponsell/realme-8i-ram-6-128-gb-realme-8-i-ram-4-64-gb-garansi-resmi-realme-hitam-6-128gb-no-bonus>

<1% -

<https://www.tokopedia.com/gloireshop/exo-berry-by-monk-60ml-3mg-liquid-strawberry-ice-mint-vape-exotic>

<1% -

<https://www.tokopedia.com/okeshop/xiaomi-poco-x5-5g-smartphone-6-128gb-garansi-resmi-blue>

<1% - <https://www.infojek.com/pengiriman-cepat-1-hari/>

<1% - <https://repository.uir.ac.id/3308/5/bab2.pdf>

<1% -

<https://tekno.kompas.com/read/2023/03/30/17510947/xiaomi-redmi-note-12-pro-5g-spesifikasi-dan-harga-di-indonesia>

<1% -

<https://eprints.umm.ac.id/67719/1/Dewi%20-%20kualitas%20pelayanan%20servqual%20zone%20of%20tolerance.pdf>

<1% -

<https://mediakonsumen.com/2023/01/04/surat-pembaca/kecewa-dengan-layanan-ganti-unit-baru-hp-xiaomi>

<1% -

<https://www.tokopedia.com/xiaomi/xiaomi-official-xiaomi-12t-5g-8-256gb-blue/review>

<1% -

<https://reviews.femaledaily.com/products/make-up-75/brush-set/bh-cosmetics/crystal-quartz?tab=reviews>

<1% -

<https://tekno.kompas.com/read/2022/03/30/13450077/5-hal-yang-wajib-dilakukan-setelah-beli-laptop-baru-agar-tidak-gampang-rusak>

<1% - <https://blogsecond.com/2020/01/trik-masuk-2-akun-sosmed-di-1-browser/>

<1% -

<https://www.facebook.com/Suwandi-Budioko-Al-Bantani-318802295608068/videos/sedikit-berbagi-ilmu-semoga-bermanfaat-utk-anak-anakkujien-sho/2671070529677824/>

<1% -

<https://money.kompas.com/read/2021/10/08/143516026/simak-5-tips-agar-paket-data-ng-tepat-waktu?page=all>

<1% - <https://portal-uang.com/motherboard/ciri-ciri-motherboard-rusak/>

<1% -

<https://www.lhageek.com/2017/11/3313/mengatasi-laptop-mati-sendiri-setelah-dicharge-dan-tidak-mau-hidup-lagi>

<1% - <https://github.com/kungfumus/Indonesian-stemmer>

<1% -

<https://stackoverflow.com/questions/19560498/faster-way-to-remove-stop-words-in-python>

<1% -

<https://sites.unpad.ac.id/widodo/2021/03/01/membuat-wordcloud-dengan-python/>

<1% -

<https://www.freecodecamp.org/news/matplotlib-figure-size-change-plot-size-in-python/>

<1% -

<https://stackoverflow.com/questions/30843011/save-and-reuse-tfidfvectorizer-in-scikit-learn>

<1% -

https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.naive_bayes.MultinomialNB.html

<1% - https://scikit-learn.org/stable/modules/naive_bayes.html

<1% - <https://scikit-learn.org/stable/modules/tree.html>

<1% -

<https://medium.com/machine-learning-with-python/k-nearest-neighbour-knn-implementation-in-python-498daa39c16e>

<1% -

<https://stackabuse.com/k-nearest-neighbors-algorithm-in-python-and-scikit-learn/>

<1% - https://www.w3schools.com/python/python_ml_knn.asp

<1% -

<https://stackoverflow.com/questions/61947936/measuring-accuracy-of-knn-classifier>

<1% -

<https://www.analyticsvidhya.com/blog/2020/10/create-interactive-dashboards-with-stre>

amlit-and-python/