

**PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK
SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI
TOKOPEDIA**

TA

**Sebagai Syarat Dalam Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S-1)
Program Studi Teknik Informatika**



Disusun Oleh:

Nama	:	Muhammad Reza
Nim	:	2019470055

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2023**

**PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK
SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI
TOKOPEDIA**

TA

**Sebagai Syarat Dalam Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S-1)
Program Studi Teknik Informatika**



Disusun Oleh:

Nama	:	Muhammad Reza
Nim	:	2019470055

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2023**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS
TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK
SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI
TOKOPEDIA**

NAMA : Muhammad Reza
NIM : 2019470055
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA

TA ini telah disetujui pada tanggal, 27 Juli 2023

Oleh

Pembimbing Utama

(Popy Meilina, S.T., M. Kom)

Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Informatika

(Popy Meilina, S.T., M. Kom)

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS
TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA**

TANDA BUKTI PERSETUJUAN PEMBIMBING TA

Pada Semester Ganjil/Genap

Tahun Akademik 2022/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Pembimbing TA menyetujui bahwa:

Nama : Muhammad Reza
Nim : 2019470055

**PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK SENTIMEN
ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA**

Dimulai bulan, tahun :

Selesai bulan, tahun :

Untuk ikut serta Ujiuan Sidang Strata Satu (S1) yang diselenggarakan oleh
Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jakarta

Jakarta,

Pembimbing Utama

(Popy Meilina, S.T., M. Kom)

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS
TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA**

LEMBAR PENGESAHAN

**PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK
SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI
TOKOPEDIA**

NAMA : Muhammad Reza
NIM : 2019470055
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA

TA ini telah diuji pada tanggal.....

Oleh Penguji

1. Nama Penguji I :
2. Nama Penguji II :
3. Nama Pembimbing : Popy Meilina, S.T., M. Kom
Utama

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS
TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA**

LEMBAR PERNYATAAN

Bersama ini saya menyatakan bahwa isi yang terkandung dalam TA ini, dengan
Judul:

PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK SENTIMEN ANALISIS
REVIEW PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA

Adalah murni merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dan siap menerima konsekuensi apapun di masa
yang akan datang apabila ternyata TA ini merupakan salinan ataupun contoh karya-
karya yang telah dibuat / diterbitkan sebelum tanggal TA ini

Jakarta,

Penulis

(Muhammad Reza)

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS
TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA**

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Reza
NIM : 2019470055
Program Studi : Teknik Informatika
Jenjang : Strata Satu (S1) Jenis Karya : TA

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Teknik Informatika FT-UMJ **Hak Bebas Royalti NonEksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA” beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak FT-UMJ berhak menyimpan, mengalih-media atau *bentuk*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari Saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak FT- UMJ, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,

Yang menyatakan,

(Muhammad Reza)

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS
TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA**

DAFTAR PRESENSI BIMBINGAN TA

**PERBANDINGAN *METODE MACHINE* LEARNING UNTUK
SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI
TOKOPEDIA**

Nama : Muhammad Reza
Nim : 2019470055
Program Studi : Teknik Informatika

Dosen Pembimbing Utama: Ibu Popy Meilina, S.T., M. Kom

No	Tanggal	Catatan Dosen Pembimbing	Paraf
1	07 – Maret 2023	Pengajuan judul untuk tugas akhir	
2	13 – Maret 2023	1. Judul di terima, yaitu PERBANDINGAN METODE MACHINE LEARNING UNTUK SENTIMEN ANALISIS REVIEW PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA 2. Revisi di bab 1	
3	16 – Maret 2023	1. Revisi bab 1 terkait identifikasi masalah 2. Konsul mengenai tentang mencari data penelitian apakah dibanyak toko atau satu toko	

4	21 – Maret - 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memperbaiki penulisan bab 1 terkait referensi jurnal agar lebih ringkas lagi 2. Revisi bab 1 sub bab manfaat penelitian 	
5	30 - Maret - 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bab 1 sudah tidak ada lagi revisi 2. Melanjutkan ke bab2 untuk sub bab pemodelan dan evaluasi 	
6	04 – April - 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjelaskan proposal bab 2 2. Tidak ada masalah di bab 2, maka lanjutkan untuk bab 3 	
7	09 – Mei – 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memperbaiki di bab 3 tidak perlu teori lagi akan tetapi pengerjaan penelitian 	
8	12- Mei – 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melanjutkan penyelesaian bab 3 tentang sub bab pemodelan, dan evaluasi 	

Dosen Pembimbing

(Popy Meilina, S.T., M. Kom)

Internalisasi AIK

Islam menurut Al Islam Kemuhammadiyah adalah iman kepada Allah, yang menurunkan agama kepada para-Nabi dimulai dengan Nabi Adam A.S. dan dilanjutkan dengan Muhammad S.A.W. Islam diturunkan ke Nabi Muhammad S.A.W dengan kitab suci Al-Qur'an dan untuk mengajari tentang akhlak dan akidah.

Al-Qur'an dan hadist merupakan merupakan sumber ajaran umat islam yang didalam terdapat banyak petunjuk kehidupan untuk umat islam selama hidup didunia. Islam tidak hanya mengajarkan hidup untuk mengejar akhirat akan tetapi mengajarkan tentang hidup didunia seperti menuntut ilmu, surah al-mujadilah ayat ke 11, bahwa umat islam diangkat derajatnya oleh Allah S.W.T jika mendatangi majelis ilmu untuk menuntut ilmu.

Dalam menuntut bahwa umat islam didahulukan adab sebelum ilmu dalam (hadist riwayat Ibnu Majah) menjelaskan bahwa dalam berbicara jangan berbisik tanpa mengajak orang ketiga untuk berbicara. Dalam penelitian ini terdapat opini dan komentar pembeli kepada toko, maka di islam diajarkan bahwa diajarkan tentang adab dalam jual beli.

Adab jual beli kepada pedagang bahwa dalam (hadist riwayat Ibnu Hibban, 11/277 no. 4910) bahwa nabi Muhammad S.A.W berseru kepada pedagang pada hari kiamat akan dibangkitkan sebagai orang jahat, kecuali mereka yang bertakwa dan jujur. Dan juga dalam memberikan opini di lisan pembeli jangan sampai menyakiti hati penjual seperti penjelasan didalam hadist riwayat Bukhari. Serta peneliti dalam penelitian ini mencari data penelitian dengan jujur tidak mengubah isi opini pelanggan, seperti yang dijanjikan oleh Allah S.W.T dalam tafsir surah Al-Ahzab ayat 23 bahwa setiap mukmin harus menepati janji.

ABSTRACT

Online shops or e-commerce according to Moossa Giant and Samuel Ikate are business operations carried out in cyberspace or online. During the pandemic from 2020 to May 2023, people's activities were limited to buying goods at online stores so that they would not be exposed to the corona virus. However, potential consumers buying goods see reviews on the goods they want to go to, whether the goods they are buying are good or the delivery is slow. One of the online stores that has reviews of customer comments who have purchased goods as a guide for potential consumers to buy or not, the researcher conducted a sentiment analysis of consumer reviews buying goods in electronic products and clothing products, consumer review data was collected from 925 electronic data, and 1575 clothing data. After collecting data, preprocessing, word weighting, modeling with supervised learning, namely naives bayes, decision trees, k nearest neighbor, perform various scenarios with data sharing from 10% test data 90% training data, 20 % test data 80% training data, 30% test data 70% training data, 40% test data 60% training data. The best results of testing with clothing data using a decision tree with a split data of 10% test data and 90% training data yield results of 71% accuracy, 71% recall, and 70% precision.

Keywords: online shop, sentiment analysis, comparison, naives bayes, decision tree, k nearest neighbor.

ABSTRAK

Toko online atau e-commerce menurut Moossa Giant dan Samuel Ikate adalah operasi bisnis yang dilakukan secara dunia maya atau online. Pada saat pandemi di tahun 2020 sampai Mei 2023 kegiatan masyarakat dibatasi masyarakat membeli barang di toko *online* agar tidak terkena virus *corona*, akan tetapi calon konsumen membeli barang melihat ulasan pada barang yang ingin mereka tuju apakah barang yang mereka beli bagus atau pengirimannya lambat. Salah satu toko *online* yang memiliki ulasan komentar pelanggan yang sudah membeli barang sebagai petunjuk calon konsumen untuk membeli atau tidak, maka peneliti melakukan analisis sentimen terhadap ulasan konsumen membeli barang di produk elektronik dan produk pakaian, data ulasan konsumen dikumpulkan dari data elektronik sebanyak 925 data, dan data pakaian sebanyak 1575 data, setelah mengumpulkan data dilakukan *preprocessing*, pembobotan kata, pemodelan dengan *supervised learning*, yaitu *naives bayes*, *decision tree*, *k nearest neighbor*, melakukan berbagai skenario dengan pembagian data dari 10% data uji 90% data latih, 20% data uji 80% data latih, 30% data uji 70% data latih, 40% data uji 60% data latih. Hasil terbaik pengujian dengan data pakaian menggunakan *decision tree* dengan *split data* 10% data uji dan 90% data latih menghasilkan hasil akurasi 71%, recall 71%, dan *precision* 70%.

Kata kunci: toko *online*, analisis sentimen, komparasi, *naives bayes*, *decision tree*, *k nearest neighbor*.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah "aalamiiin, puji syukur penyusun panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan umat, yaitu Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan umat, sehingga penyusunan tugas akhir yang berjudul "Perbandingan Metode *Machine Learning* Untuk Sentimen Analisis *Review* Penjualan Produk Di TOKOPEDIA" sebagai syarat untuk kelulusan jenjang strata satu di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jakarta. Dalam penyusunan proposal tugas akhir penyusun banyak memperoleh petunjuk dan bimbingan dari berbagai pihak.

Untuk selanjutnya penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaianTA ini, yaitu:

1. Dekan Fakultas Teknik Bapak Irfan Purnawan, S.T., M.Chem.Eng.
2. Ketua Program Studi Teknik Informatika Ibu Popy Meilina, S.T., M. Kom
3. Dosen pembimbing Ibu Popy Meilina, S.T., M. Kom
4. Kedua orang tua penyusun yang selalu memberikan do'a dan motivasi

Jakarta,,

Penyusun,

DAFTAR ISI

DAFTAR PRESENSI BIMBINGAN TA	vii
Internalisasi AIK	ix
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.6. Metodologi Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	30
BAB II	31
TINJAUAN PUSTAKA	31
2.1. Tokopedia	31
2.2. Analisis Sentimen	31
2.3. Text mining	31
2.4. <i>Text preprocessing</i>	32
2.5. <i>Worldcloud</i>	33
2.6. Pemodelan	33
2.7. Evaluasi	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
3.1. Data penelitian	37
3.2. Text preprocessinng	38

3.2.1.	Pelabelan	38
3.2.2.	<i>Casefolding</i>	41
3.2.3.	<i>Punctuation removal</i>	43
3.2.4.	<i>Stopwords removal</i>	45
3.2.5.	<i>Stemming</i>	47
3.2.6.	<i>Wordcloud</i>	49
3.2.7.	Pembobotan kata	51
3.3.	Pemodelan	58
3.3.2.	Naives bayes.....	58
3.3.3.	Decision tree.....	61
3.3.3.	<i>K-nearest neighbor</i>	63
3.3	Evaluasi	67
3.3.1.	Evaluasi naives bayes.....	67
3.3.3.	Evaluasi <i>decision tree</i>	69
3.3.4.	Evaluasi <i>k nearest neighbor</i>	71
BAB IV	73
HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1.	Data Penelitian	73
4.1.1.	Data Pakaian.....	73
4.1.1.	Data Elektronik	74
4.2.	<i>Naives bayes</i>	76
4.2.1.	Data Pakaian.....	76
4.2.2.	Data elektronik	77
4.3.	<i>Decision tree</i>	78
4.3.1.	Data Pakaian.....	78
4.3.2.	Data elektronik	79
4.4.	<i>K-nearest neighbor</i>	80
4.4.1.	Data Pakaian.....	80
4.4.2.	Data elektronik	82
4.5.	Komparasi evaluasi model	83
4.6.	Tampilan <i>dashboard</i>	86
BAB V	88
KESIMPULAN DAN SARAN	88
Kesimpulan	88

Saran-saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1- 1 tabel data penelitian	5
Tabel 1- 2 tabel pelabelan data.....	6
Tabel 1- 3 tabel casefolding data	8
Tabel 1- 4 tabel punctuation removal.....	9
Tabel 1- 5 tabel removal stopwords.....	10
Tabel 1- 6 stemming.....	11
Tabel 1- 7 hasil text preprocessing	12
Tabel 1- 8 tabel wordcloud	13
Tabel 1- 9 rumus term frequency inverse document.....	14
Tabel 1- 10 tabel term frequency inverse document.....	15
Tabel 1- 11 tabel bobot kata untuk decision tree	20
Tabel 1- 12 perhitungan normaliasi	20
Tabel 1- 13 tabel hasil normalisasi.....	21
Tabel 1- 14 perhitungan gini 0,6020599913279624.....	21
Tabel 1- 15 tabel data untuk perhitungan navies bayes	22
Tabel 1- 16 komputasi tabel probabilitas setiap label.....	23
Tabel 1- 17 perhitungan kata terhadap label	23
Tabel 1- 18 pengujian naives bayes	24
Tabel 1- 19 tabel perhitungan pengujian menggunakan naives bayes.....	24
Tabel 1- 20 tabel perhitungan TF-IDF untuk cosine similiairty	25
Tabel 3- 1 data elektronik	37
Tabel 3- 2 data pakaian	38
Tabel 3- 3 hasil pelabelan data elektronik.....	39
Tabel 3- 4 hasil pelabelan data pakaian	39
Tabel 3- 5 hasil pelabelan penggabungan data menjadi 2 kategori data.....	40
Tabel 3- 6 empat data penelitian	41
Tabel 3- 7 casefolding 5 data elektronik dan data pakaian	42
Tabel 3- 8 punctuation removal	43
Tabel 3- 9 tabel stopword removal 4 data elektronik dan data pakaian.....	45
Tabel 3- 10 tabel stemming 4 data elektronik dan data pakaian.	47
Tabel 3- 11 tabel worldcloud	49
Tabel 3- 12 rumus perhitungan term frequency inverse document.....	51
Tabel 3- 13 perhitungan term frequency inverse document kata “sesuai”	51
Tabel 3- 14 tabel pembobotan kata “sesuai” setiap dokumen.....	52
Tabel 3- 15 tabel pembobotan kata	52
Tabel 3- 16 tabel kata dan label untuk naives bayes	58
Tabel 3- 17 komputasi tabel probabilitas setiap label	58
Tabel 3- 18 perhitungan kata terhadap label	59
Tabel 3- 19 pengujian naives bayes	60
Tabel 3- 20 tabel perhitungan pengujian menggunakan naives bayes.....	60

Tabel 3- 21 tabel kata dan label untuk decision tree	61
Tabel 3- 22 perhitungan rata-rata	61
Tabel 3- 23 normalisasi	62
Tabel 3- 24 perhitungan gini 0,6020599913279624	62
Tabel 3- 25 perhitungan gini 0,9030900000000001	62
Tabel 3- 26 tabel bobot kata untuk k nearest neighbour	63
Tabel 3- 27 tabel perhitungan query	64
Tabel 3- 28 tabel bobot kata hasil kalkulasi jarak	64
Tabel 3- 29 perhitungan cosine similiarity kata lebar	65
Tabel 3- 30 perhitungan cosine similiarity kata lebar	66
Tabel 3- 31 evaluasi data pakaian	67
Tabel 3- 32 evaluasi data elektronik	68
Tabel 3- 33 evaluasi data pakaian	69
Tabel 3- 34 evaluasi data elektronik	70
Tabel 3- 35 evaluasi data pakaian	71
Tabel 3- 36 evaluasi data elektronik	72
Tabel 4- 1 data pakaian dengan label	73
Tabel 4- 2 tabel wordcloud data pakaian	73
Tabel 4- 3 data elektronik dengan label	74
Tabel 4- 4 tabel wordcloud data elektronik	75
Tabel 4- 5 evaluasi naives bayes data pakaian	76
Tabel 4- 6 evaluasi naives bayes data elektronik	77
Tabel 4- 7 evaluasi decision tree data pakaian	78
Tabel 4- 8 evaluasi decision tree data elektronik	79
Tabel 4- 9 evaluasi k-nearest neighbor data pakaian.	80
Tabel 4- 10 evaluasi k-nearest neighbor data elektronik	82
Tabel 4- 11 komparasi hasil evaluasi naives bayes	83
Tabel 4- 12 komparasi hasil evaluasi decision tree	84
Tabel 4- 13 komparasi hasil evaluasi k-nearest neighbor	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1- 1 rumus atribut gini impurity	19
Gambar 1- 2 rumus total atribut gini impurity	19
Gambar 1- 3 rumus naives bayes	22
Gambar 1- 4 rumus cosine similiarity	25
Gambar 1- 5 perhitungan cosine similiarity kata recommended.	27
Gambar 1- 6 perhitungan cosine similiarity kata pesan	27
Gambar 1- 7 rumus akurasi	28
Gambar 1- 8 rumus recall.....	28
Gambar 1- 9 rumus precision.....	29
Gambar 1- 10 confusion matrix	29

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel-Lampiran 1 data pakaian.....	99
Tabel-Lampiran 2 data elektronik.....	152
Tabel-Lampiran 3 kode membaca data.....	191
Tabel-Lampiran 4 kode fungsi pelabelan.....	191
Tabel-Lampiran 5 kode penggabungan data.....	191
Tabel-Lampiran 6 kode preprocessing text.....	192
Tabel-Lampiran 7 tabel kode untuk wordcloud.....	193
Tabel-Lampiran 8 kode pembobotan kata.....	196
Tabel-Lampiran 9 kode pembagian data uji dan data latih.....	196
Tabel-Lampiran 10 kode pemodelan naives bayes untuk data pakaian.....	197
Tabel-Lampiran 11 kode pemodelan naives bayes untuk data elektronik.....	198
Tabel-Lampiran 12 kode pemodelan decision tree untuk data pakaian.....	199
Tabel-Lampiran 13 kode pemodelan decision tree untuk data elektronik.....	200
Tabel-Lampiran 14 kode k-nearest neighbor k=1 untuk data pakaian dan data elektronik.....	201
Tabel-Lampiran 15 kode k-nearest neighbor k=2 untuk data pakaian dan data elektronik.....	203
Tabel-Lampiran 16 kode k-nearest neighbor k=3 untuk data pakaian dan data elektronik.....	204
Tabel-Lampiran 17 kode k-nearest neighbor k=4 untuk data pakaian dan data elektronik.....	206
Tabel-Lampiran 18 kode k-nearest neighbor k=5 untuk data pakaian dan data elektronik.....	208
Tabel-Lampiran 19 kode menyimpan hasil pembobotan data untuk deployment.....	210
Tabel-Lampiran 20 kode menyimpan pemodelan naives bayes.....	210
Tabel-Lampiran 21 kode menyimpan pemodelan decision tree.....	211
Tabel-Lampiran 22 kode untuk dashboard.....	214

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Toko online atau *e-commerce* menurut Moossa Giant dan Samuel Ikte adalah operasi bisnis yang dilakukan secara dunia maya atau *online* (Gian & Ikte, 2021). Pada saat pandemi Covid-19 fenomena belanja secara maya mulai meningkat karena kegiatan masyarakat dibatasi (Ricky et al., 2021).

Pada saat kegiatan masyarakat dibatasi salah satu toko *online*, yaitu Tokopedia menyatakan dapat berbelanja dengan cara paling aman, tidak perlu takut akan kesehatan demi memenuhi kebutuhannya (Vega et al., 2021). Tokopedia merupakan toko *online* yang paling banyak dikunjungi oleh masyarakat Indonesia, menerima 1,2 miliar pengunjung (Apriani et al., 2019a).

Penelitian yang ditulis oleh Pratiwi Arbaini, ZakariahWahab, dan MarlinahWidiyanti menyatakan bahwa calon konsumen untuk membeli barang di Tokopedia dipengaruhi oleh ulasan pelanggan (Arbaini, 2020). Konsumen mempunyai minat untuk membeli suatu produk karena adanya ulasan *customer review* (Maulana & Santy, 2021). Ulasan di toko *online* tentu ada penilaian dari konsumen yang sudah membeli barang untuk memberikan opini berupa pengalaman atau evaluasi pelayanan yang sampai ke tangan pembeli, (Zhang et al., 2020).

Opini menurut Irawan Noor Kabiru Puspita dan Kencana Sari adalah penilaian konsumen terdapat 2 kondisi, yaitu opini *positive* (bagus) atau opini *negative* (kurang bagus) (Kabiru & Sari, 2019). Menurut Rahmat Syahputra berbagai opini dapat dikelompokkan menggunakan sentimen analisis (Syahputra et al., 2022).

Analisis sentimen atau *sentiment analysis* adalah pengkategorian data teks yang berisi opini untuk mendapatkan pemahaman sikap pelanggan (Dang et al., 2021). Analisis sentimen di *e-commerce* melakukan pengambilan data berbentuk teks dari ulasan *customer review* kemudian dilakukan pelabelan rating 1-2 diberikan label negatif, rating 3 diberikan label netral, dan rating 4-5 diberikan label positif (Demircan et al., 2021).

Analisis sentimen yang sebagian besar data dikategorikan oleh manusia, algoritma pembelajaran mesin *supervised learning* (berdasarkan label) untuk mempelajari polaritas (positif, negatif, atau netral) dari ulasan (Bharathi et al., 2022). Pembelajaran mesin *naives bayes*, *decision tree* (pohon keputusan), *k-nearest neighbor* adalah pembelajaran mesin berdasarkan label (Hardanto & Wulandhari, 2021) (Chamorro-Atalaya et al., 2022).

Decision tree merupakan algoritma *supervised learning* yang bekerja seperti struktur pohon di setiap *node* atau simpul mewakili dari atribut yang dilatih (Panhalkar & Doye, 2022). *Naives bayes* adalah *Naïve Bayes* merupakan algoritma klasifikasi probabilitas berdasarkan label data untuk memprediksi peluang masa depan dengan data sebelumnya (Watrianthos et al., 2019). *K-nearest neighbor* Merupakan algoritma klasifikasi dengan menggunakan input fitur dan output fitur dengan melihat dari kelas atau fitur *neighbor*(tetangga) terdekat (Cunningham & Delany, 2021).

Penelitian sebelumnya mengenai analisis sentimen yang menggunakan metode pembelajaran mesin berdasarkan label, menggunakan *decision tree* seperti penelitian menggunakan data dari ulasan aplikasi *e-commerce* di Google play store dengan total data 940, melakukan *preprocessing text* (pembersihan data), menggunakan 750 data latih, 190 data uji menghasilkan rata-rata akurasi 92,63%, precision 69,58%, dan recall 69,99% (Ikhsanti et al., 2021).

Penelitian analisis sentimen menggunakan pembelajaran mesin berdasarkan label *naives bayes* menggunakan data penilaian pelanggan di Toko *Online Shop* sebanyak 1,899 data, melakukan *preprocessing text* (pembersihan data), menghasilkan akurasi 97,16% (Stone & Fathoni, 2022).

Penelitian analisis sentimen ulasan aplikasi Shoppe di *website* Google Playstore, data yang diteliti sebanyak 500 data, menggunakan pembelajaran mesin berdasarkan label, yaitu *navies bayes*, *k-nearest neighbor* sebagai metode penelitian. Hasil evaluasi *navies bayes accuracy* 0,914, *precision* 0,915, *recall* 0,914 dan *F1 score* 0,916. 2. Hasil evaluasi *k-nearest neighbor accuracy* 0,928, *precision* 0,929, *recall* 0,928, dan *F1 score* 0,926 (Limbong et al., 2022).

Berdasarkan beberapa penelitian yang sudah dipaparkan, maka penelitian ini melakukan analisa sentimen di *e-commerce* Tokopedia mengenai ulasan pelanggan di beberapa produk, yaitu elektronik, pakaian menggunakan metode *machine learning supervised decision tree, k nearest neighbor, naives bayes*.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan di latar belakang, penelitian terdahulu yaitu Limbong mengenai analisis sentimen salah satunya adanya perbandingan dua pembelajaran mesin, maka penulis menggunakan tiga metode metode *machine learning supervised decision tree, k nearest neighbor, naives bayes*, yang kemudian dilakukan perbandingan agar dapat mengetahui akurasi dalam mengolah analisis sentimen.

1.3. Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, akan dilakukan perumusan atau kajian sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengolah data teks untuk melakukan analisis sentimen, melakukan analisis sentimen dengan menghasilkan positif, nilai negatif, dan nilai netral, serta cara melakukan pelabelan sentimen berdasarkan rating bintang 1 sampai 5?
2. Bagaimana hasil dan akurasi perbandingan melakukan komparasi *machine learning* untuk analisis sentimen berdasarkan kondisi positif, negatif, netral?

1.4. Batasan Masalah

Proposal tugas akhir ini memiliki batasan agar lebih mengerucut dan tidak melebar, maka diberikan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Data yang diambil adalah ulasan produk elektronik (laptop, *handphone*), produk pakaian (kemeja, kaos).

2. Data Tokopedia kategori elektronik laptop diambil dari 16 Maret - 25 April 2023 sebanyak 398 data, kategori *handphone* diambil dari 19 April – 02 Mei 2023 sebanyak 495 data.
3. Data Tokopedia pakaian kategori kaos diambil dari 30 April - 03 Mei 2023 sebanyak 930 data, kategori kemeja diambil dari 30 April – 03 Mei 2023 sebanyak 645 data.
4. Melakukan penggabungan data kaos, kemeja menjadi data pakaian, dan melakukan penggabungan data *hp*, data laptop menjadi data elektronik, kemudian analisis sentimen dari data kategori pakaian, dan data kategori elektronik.
5. Mengolah data teks yang sudah didapatkan untuk dilakukan pelabelan, yaitu penilaian atau ulasan konsumen berdasarkan rating apakah opini tersebut positif, negatif, dan netral.
6. Melakukan pengolahan data dengan *case folding*, *Removal stopwords*, *stemming*, dan juga pembobotan menggunakan *Term Frequency Inverse Document*
7. Melakukan komparasi *machine learning decision tree*, *naives bayes*, *k - nearest neighbor* untuk sentimen analisis ulasan konsumen Tokopedia di fitur ulasan dan *review*.
8. Melakukan evaluasi dari tiga *machine learning*, menggunakan *confusion matrix*, *metrics accuracy*, *metrics recall*, *metrics precision*.
9. Hanya menampilkan hasil perhitungan dari ketiga metode dengan menggunakan data pakaian dan data elektronik.
10. *Dashboard* yang dibuat hanya menampilkan hasil sentimen opini.

1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Proposal tugas akhir ini memiliki tujuan penelitian, manfaat sebagai berikut:

1. Melakukan sentimen analisis atau klasifikasi opini konsumen di fitur ulasan *review* pembelian Tokopedia menggunakan algoritma *decision tree*, *naives bayes*, *K - Nearest Neighbor*.

2. Membandingkan tiga *machine learning* algoritma, yaitu *decision tree*, *naives bayes*, *K - Nearest Neighbor* yang lebih baik berdasarkan akurasi.
3. Manfaat penelitian untuk mengetahui akurasi dari tiga metode *machine learning* yang dapat digunakan untuk sentimen analisis ulasan *review* pembelian produk di Tokopedia.

1.6. Metodologi Penelitian

1. Data penelitian

Data yang digunakan dalam penelitian adalah data teks dari hasil mengambil *website* Tokopedia yang data didalamnya terdapat konten berupa komentar (opini pembeli) dan rating berupa bintang 1 s/d 5. Dari data yang diambil terdapat 2 kategori, yaitu data pakaian (kaos, kemeja) sebanyak 893 data, data elektronik (*handphone*, laptop) sebanyak 1,575 data, berikut beberapa data ulasan yang sudah diambil.

Tabel 1- 1 tabel data penelitian

Data	Komentar	Rating
Data pakaian (kemeja)	Nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas	5
Data pakaian (kaos)	Barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy...	1

Data elektronik (handphone)	Produk original, pengiriman lumayan cepat. Belum di coba.. Tp looks ok nih.. Recommended seller.	4
Data elektronik (laptop)	kualitas barang bermasalah	1

2. Pengolahan data

Pada tahap ini dilakukan proses sebagai berikut:

1. Pelabelan data

Pada tahap ini dilakukan pelabelan data berdasarkan rating, menurut penelitian Demircan (Demircan et al., 2021) terdapat pembagian 3 kategori sentimen, sebagai berikut:

- Bintang 1-2 diberikan label negatif
- Bintang 3 diberikan label netral
- Bintang 4-5 diberikan label positif

Berikut pelabelan data yang dilakukan berdasarkan rating.

Tabel 1- 2 tabel pelabelan data

Data	Komentar	Rating	label
Data pakaian (kemeja)	Nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas	5	positif

Data pakaian (kaos)	Barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy...	1	negatif
Data elektronik (handphone)	Produk original, pengiriman lumayan cepet. Belum di coba.. Tp looks ok nih.. Recommended seller.	4	positif
Data elektronik (laptop)	kualitas barang bermasalah	1	negatif

2. Case folding

Merupakan tahap mengolah data teks jika memiliki huruf kapital atau *uppercase* maka diubah menjadi huruf kecil atau *lowercase* (KURNIAWAN & APRILIANI, 2020). Berikut contoh *casefolding* yang dilakukan di tabel 1-3.

Tabel 1- 3 tabel *casefolding data*

Data	Komentar	<i>casefolding</i>
Data elektronik (handphone)	Produk original, pengiriman lumayan cepet. Belum di coba.. Tp looks ok nih.. Recommended seller.	produk original, pengiriman lumayan cepet. belum di coba.. tp looks ok nih.. recommended seller.
Data elektronik (laptop)	kualitas barang bermasalah	kualitas barang bermasalah
Data pakaian (kemeja)	Nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas	nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas
Data pakaian (kaos)	Barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy...	barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy...

3. *Punctuation Removal*

Merupakan tahap menghapus tanda baca pada data teks (Merinda Lestandy et al., 2021). Berikut *punctuation Removal* yang dilakukan pada data penelitian:

Tabel 1- 4 tabel *punctuation removal*

Data	<i>cassefolding</i>	<i>Punctuation Removal</i>
Data elektronik (<i>handphone</i>)	produk original, pengiriman lumayan cepet. belum di coba.. tp looks ok nih..	produk original pengiriman lumayan cepet belum di coba tp looks ok nih recommended seller
Data elektronik (laptop)	kualitas barang bermasalah	kualitas barang bermasalah
Data pakaian (kemeja)	nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas	nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas
Data pakaian (kaos)	barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy...	barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon

		ndh sama panjang dengan warna navy
--	--	--

4. *Removal stopwords*

Merupakan tahap mengolah data teks untuk menghapus kata hubung seperti kata “atau”, ”dan” karena tersebut merupakan kata yang sering muncul dan tidak memiliki arti apapun (Pradana & Hayaty, 2019) (Deviyanto & Wahyudi, 2018). Berikut *removal stopwords* yang dilakukan pada data penelitian:

Tabel 1- 5 tabel *removal stopwords*.

Data	<i>Punctuation Removal</i>	<i>Stopword Removal</i>
Data elektronik (<i>handphone</i>)	produk original pengiriman lumayan cepet belum di coba tp looks ok nih recommended seller	produk original pengiriman lumayan cepet coba tp looks ok nih recommended seller
Data elektronik (laptop)	kualitas barang bermasalah	kualitas barang bermasalah
Data pakaian (kemeja)	nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas	nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas
Data pakaian (kaos)	barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus	barang sesuai z pesan n kemarin z pesan warna navy pas badan z kainx jga

	terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy	bagus z pesan maroon ndh warna navy
--	---	---

5. *Stemming*

Merupakan tahap untuk mengurangi prefiks sebuah kata menjadi kata dasar (Pradana & Hayaty, 2019). Berikut *stemming* yang dilakukan pada data penelitian.

Tabel 1- 6 *stemming*.

Data	<i>Stopword Removal</i>	<i>stemming</i>
Data elektronik (<i>handphone</i>)	produk original pengiriman lumayan cepet coba tp looks ok nih recommended seller	produk original kirim lumayan cepet coba tp looks ok nih recommended seller
Data elektronik (laptop)	kualitas barang bermasalah	kualitas barang masalah
Data pakaian (kemeja)	nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas	nyaman model bagus jahit rapi ukur pas
Data pakaian (kaos)	barang sesuai z pesan n kemarin z pesan warna navy pas badan z kainx jga bagus z pesan maroon ndh warna navy	barang sesuai z pesan n kemarin z pesan warna navy pas badan z kainx jga bagus z pesan maroon ndh warna navy

6. Hasil text *preprocessing*

Hasil *text preprocessing* terdiri dari *casefolding*, *stopword removal*, *punctuation removal*, dan *stemming* dapat dilihat pada tabel 1-7.



Tabel 1- 7 hasil *text preprocessing*


Data	Komentar bersih	Label
Data pakaian (kemeja)	nyaman model bagus jahit rapi ukur pas	positif
Data pakaian (kaos)	barang sesuai z pesan n kemarin z pesan warna navy pas badan z kainx jga bagus z pesan maroon ndh warna navy	negatif
Data elektronik (<i>handphone</i>)	produk original kirim lumayan cepet coba tp looks ok nih recommended seller	positif
Data elektronik (laptop)	kualitas barang masalah	negatif
Data elektronik (<i>handphone</i>)	gambar c dtg a ya	netral

7.

Wordcloud adalah mencakup daftar kata yang terkait dengan klasifikasi sentimen negatif dan positif atau kata yang sering muncul (Rahman et al., 2022). Berikut wordcloud pada data penelitian sebagai berikut:

Tabel 1- 8 tabel *wordcloud*

<i>Wordcloud</i>	Kata-kata yang muncul
	Kata-kata yang muncul pada data pakaian label positif: <ul style="list-style-type: none"> • nyaman • model • bagus
	Kata-kata yang muncul pada data elektronik label positif: <ul style="list-style-type: none"> • produk • original • kirim
	Kata-kata yang muncul pada data elektronik negatif: <ul style="list-style-type: none"> • masalah • kualitas • barang
	Kata-kata yang muncul pada data elektronik netral: <ul style="list-style-type: none"> • ya • gambar • dtg

	<p>Kata-kata yang muncul data pakaian label negatif:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pesan • warna • barang
---	---

8. Pembobotan kata

Pada tahap ini setelah pengolahan data melakukan perhitungan kata dengan menggunakan metode *Term Frequency Inverse Document*, *Term Frequency Inverse Document* adalah metode perhitungan kata berdasarkan jumlah dokumen data dengan jumlah frekuensi kata yang muncul di setiap dokumen (Melita et al., 2018). *Term Frequency Inverse Document* mempunyai fungsi sebagai seleksi fitur untuk pemodelan machine learning klasifikasi (Prayoga et al., 2021). Berikut rumus *term frequency inverse document* pada tabel 1-9, dan perhitungan rumus *term Frequency Inverse Document* setiap kata pada tabel 1-10.

Tabel 1- 9 rumus *term frequency inverse document*

Rumus <i>term frequency inverse document</i>	Rumus <i>inverse document frequency</i>
$TFIDF_{(term)} = tf_{(document)} * IDF$	$IDF_{(term)} = \log_{10}(n/df)$

Tabel 1- 10 tabel *term frequency inverse document*

<i>Term</i>	tf				df	n/ df	idf	tfidf			
	D 1	D 2	D 3	D 4				D1	D2	D3	D4
seller	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624	0	0	0	0,602059 9913279 624
jga	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0	0,602 05999 13279 624	0	0
cepet	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624	0	0	0,602 05999 13279 624	0
baran g	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624	0	0	0	0,602059 9913279 624
ndh	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0	0,602 05999 13279 624	0	0
looks	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
warna	0	1	0	0	2	4	0,602059 9913279 624		1,204 11998 26559 248		

original	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
recommended	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
coba	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
produk	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
kainx	0	0	1	0	1	1	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
model	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624			
pesan	0	3	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		1.806 17997 39838 87		
pas	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		

tp	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
kemar in	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
maroon	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
badan	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
kirim	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
rapi	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0.602059 9913279 624			
navy	0	2	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		1,204 11998 26559 248		
lumayan	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	

ok	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
bagus	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
kualit as	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
masal ah	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624				0,602059 9913279 624
ukur	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624				0,602059 9913279 624
sesuai	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
nyam an	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624			
nih	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
jahit	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624			

3. Pemodelan

Dilakukan pemodelan dengan menggunakan *supervised learning*. *Supervised learning* adalah pembelajaran dalam *machine learning* yang membutuhkan label untuk melakukan pelatihan (El Mohadab et al., 2019). Model yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

1. *Decision tree*

Pada pembelajaran mesin *decision tree* melakukan perhitungan *gini impurity* untuk mencari nilai atribut masing-masing fitur, sesudah melakukan perhitungan *impurity* masing-masing fitur maka hitung total nilai *impurity* kemudian mencari nilai terkecil dari masing-masing atribut untuk menjadi *root* (Jananto et al., 2021). Berikut rumus mencari nilai *impurity* dan total nilai *impurity*:

m : adalah jumlah kelas atau fitur

p_i^2 : adalah jumlah *record* yang ada di fitur

$$Gini(D) = 1 - \sum_{i=1}^m p_i^2$$

Gambar 1- 1 rumus atribut *gini impurity*

$$Gini_A = \frac{|D_1|}{D} Gini(D_1) + \frac{|D_2|}{D} Gini(D_2)$$

Gambar 1- 2 rumus total atribut *gini impurity*

Pada Gambar 1-1 (Jananto et al., 2021). Pemilihan atribut digunakan dengan mencari nilai *impurity* masing-masing fitur, sesudah dilakukan perhitungan *impurity* masing-masing fitur maka hitung total nilai *impurity* dengan rumus pada gambar 1-2 (Jananto et al., 2021).

Tahapan perhitungan *decision tree* untuk data *numerical* atau data angka diperlukan normalisasi, dengan cara sebagai berikut:

- Urutkan data angka dari terkecil sampai ke terbesar
- Hitung rata-rata terdekat

Tabel 1- 11 tabel bobot kata untuk *decision tree*

Kata	<i>Term frequency inverse document</i>	Label
nyaman	0,6020599913279624	positif
masalah	0,6020599913279624	negatif
kainx	0,6020599913279624	negatif
recommended	0,6020599913279624	positif

Tabel 1- 12 perhitungan normaliasi

Kata	Perhitungan
nyaman dan masalah	$\text{rata - rata } tfidf_{(\text{nyamandanmasalah})} =$
	$\frac{0,6020599913279624 + 0,6020599913279624}{2}$
	$= 0,6020599913279624$
kainx dan recommended	$\text{rata - rata } tfidf_{(\text{kainx dan recomennded})} =$
	$\frac{0,6020599913279624 + 0,6020599913279624}{2}$
	$= 0,6020599913279624$

Tabel 1- 13 tabel hasil normalisasi

Kata	<i>Term frequency inverse document</i>	normalisasi	Label
nyaman	0,602059991327962 4	0,602059991327962 4	positif
masalah	0,602059991327962 4		negatif
kainx	0,602059991327962 4	0,602059991327962 4	negatif
recommended	0,602059991327962 4		positif

Perhitungan sudah normalisasi dilakukan, maka selanjutnya menghitung gini impurity dapat dilihat pada tabel 1-14.

Tabel 1- 14 perhitungan *gini* 0,6020599913279624

Probabilitas	label	Perhitungan
Probabilitas(<i>gini</i>)<0,6020599913279624	1. 0 positif 2. 0 netral 3. 0 negatif	$1 - \left(\frac{0}{0}\right)^2 - \left(\frac{0}{0}\right)^2 - \left(\frac{0}{0}\right)^2 = 0$
Probabilitas(<i>gini</i>)>0,6020599913279624	1. 0 positif 2. 0 netral 3. 0 negatif	$1 - \left(\frac{0}{0}\right)^2 - \left(\frac{0}{0}\right)^2 - \left(\frac{0}{0}\right)^2 = 0$
Total <i>gini impurity</i>		$\frac{0}{4} * 0 + \frac{0}{4} * 0 = 0$

Gini impurity term frequency inverse document <0,6020599913279624 karena menghasilkan hasil terkecil, yaitu 0.

2. *Naïve Bayes*

Merupakan metode pembelajaran mesin untuk melakukan klasifikasi sentimen analisis (Samsir et al., 2021). Dalam menghitung pembelajaran mesin *naives bayes* ada beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menghitung kemungkinan sebelumnya (Farisi et al., 2019) .
2. Menghitung probabilitas masing-masing kelas data (Farisi et al., 2019).

Setelah penjelasan runtutan perhitungan pembelajaran mesin *naives bayes* berikut rumus perhitungan pembelajaran mesin *navies* sebagai berikut di gambar 1-3:

$$p(H|X) = \frac{p(X|H)p(H)}{p(X)}$$

Gambar 1- 3 rumus *naives bayes*

Pada gambar 1-3 (Pintoko & Lhaksana, 2018) merupakan rumus *naives* dengan penjelasan sebagai berikut:

1. X = Merupakan data dengan kelas yang tidak terklasifikasi x (Pintoko & Lhaksana, 2018)
2. H = Hipotesis khusus kelas (Pintoko & Lhaksana, 2018)
3. P(X|H) = Berdasarkan kondisi H, kemungkinan hipotesis X dihitung (Pintoko & Lhaksana, 2018).
4. P(X) = kemungkinan X (Pintoko & Lhaksana, 2018).

Tabel 1- 15 tabel data untuk perhitungan *navies bayes*

Kata	<i>Term frequency inverse document</i>	Label
nyaman	0,6020599913279624	positif
masalah	0,6020599913279624	negatif

kainx	0,6020599913279624	negatif
<i>recommended</i>	0,6020599913279624	positif

Berikut perhitungan navies bayes, dan perhitungan probabilitas setiap label.

Tabel 1- 16 komputasi tabel probabilitas setiap label

Label	Perhitungan
positif	$p(positif) = \frac{2}{4} = 0,5$
negatif	$p(negatif) = \frac{2}{4} = 0,5$

Setelah melakukan perhitungan probabilitas setiap label, langkah selanjutnya menghitung kata terhadap label dapat dilihat pada tabel 1-17.

Tabel 1- 17 perhitungan kata terhadap label

Kata	Label	Perhitungan
nyaman	positif	$p(nyaman positif) = \frac{0,6020599913279624 + 1}{2 + 4} = 0,2670099985546604$
	negatif	$p(nyaman negatif) = \frac{0 + 1}{2 + 4} = 1,6666$
recomm ended	Positif	$p(recommend positif) = \frac{0,6020599913279624 + 1}{2 + 4} = 0.2670099985546604$
	negatif	$p(recommend negatif) = \frac{0 + 1}{2 + 4} = 1,6666$
kainx	positif	$p(kainx positif) = \frac{0 + 1}{2 + 4} = 0,16666$
	negatif	$p(kainx negatif) = \frac{0,6020599913279624 + 1}{2 + 4} = 0,2670099985546604$
masalah	positif	$p(masalah positif) = \frac{0 + 1}{2 + 4} = 0,16666$
	negatif	$p(masalah negatif) = \frac{0,6020599913279624 + 1}{2 + 4} = 0,2670099985546604$

Tabel 1- 18 pengujian *naives bayes*

Kalimat	label
kainx nyaman masalah	?

Pada tabel 1-18 melakukan pengujian *naives bayes* dengan kalimat “kainx nyaman masalah”, kemudian melakukan komputasi sebagai berikut.

Tabel 1- 19 tabel perhitungan pengujian menggunakan *naives bayes*

Peluang label positif	$p(kata positif)$
	$p(kainx positif) * p(nyaman positif) * p(masalah positif) * p(positif)$
	$= 0,003692$
Peluang label negatif	$p(kata negatif)$
	$p(kainx negatif) * p(nyaman negatif) * p(masalah negatif) * p(negatif)$
	$= 0,0059$

Hasil uji didapatkan dari tabel 1-19 dengan kata “kainx nyaman masalah” mendapat label negatif.

3. *K-Nearest-Neighbor*

K-Nearest-Neighbor menurut penelitian Kang, Seokho adalah machine learning untuk prediksi berdasarkan label dari nilai k tetangga atau neighbor terdekat (Kang, 2021). Perhitungan *k-nearest neighbor* memerlukan beberapa tahap, sebagai berikut:

1. Menghitung tingkat kemiripan menggunakan *cosine similarity* pada gambar 1.17 dari hasil *term frequency inverse document* (Dwiki et al., 2021).
2. Menentukan jarak yang akan diambil berdasarkan nilai K (Dwiki et al., 2021).

$$CosSim(q, d_j) = \frac{\overrightarrow{d_j} \cdot \overrightarrow{q}}{|\overrightarrow{d_j}| |\overrightarrow{q}|} = \frac{\sum_{i=1}^t (w_{ij} * w_{iq})}{\sqrt{\sum_{i=1}^t w_{ij}^2} \cdot \sqrt{\sum_{i=1}^t w_{iq}^2}}$$

Gambar 1- 4 rumus *cosine similarity*

Pada penelitian ini mencari kueri “*recommend pesan*” menghasilkan kelas, menghitung *k-nearest neighbor* menghitung similiaritas menggunakan *cosine similarity*.

Pada tabel 1-20 melakukan perhitungan kata setiap dokumen perhitungan *cosine similarity*.

Tabel 1- 20 tabel perhitungan TF-IDF untuk *cosine similarity*

Term	Wij*wiq				Wij^2				Wiq^2
	D1	D2	D3	D4	D1	D2	D3	D4	Q
nyaman	0,60 2059 9913 2796 24	0	0	0	0,36 2476 2331 5782 6160 2922 3613 5813 76	0	0	0	0
masalah	0	0	0	0,6 02 05 99 91 32 79	0	0	0	0,3624 762331 578261 602922 361358 1376	0

				62 4					
kainx	0	0,60 2059 9913 2796 24	0	0	0	0,362 47623 31578 26160 29223 61358 1376	0	0	0
<i>recom mende d</i>	0	0	0,60 2059 9913 2796 24	0	0	0	0,362 47623 31578 26160 29223 61358 1376	0	0,3624 762331 578261 602922 361358 1376
pesan	0	0	1,80 6179 9739 8388 7	0	0	0	3,262 28609 84204 35442 63012 52223 2384	0	3,2622 860984 204354 426301 252223 2384
Total	0,60 2059 9913 2796 24	0,60 2059 9913 2796 24	2,40 8239 9653 1184 96	0,6 02 05 99 91 32 79 62 4	0,36 2476 2331 5782 6160 2922 3613 5813 76	0,362 47623 31578 26160 29223 61358 1376	3,624 76233 15782 61602 92236 13581 376	0,3624 762331 578261 602922 361358 1376	3,6247 623315 782616 029223 613581 376

$CoSim(d_1, q_{recommended}) = \frac{0,6020599913279624}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 3,6247623315782616029223613581376}}$
$= 0,5252429501574005$
$CoSim(d_2, q_{recommended}) = \frac{0,6020599913279624}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 3,6247623315782616029223613581376}}$
$= 0,5252429501574005$
$CoSim(d_3, q_{recommended}) = \frac{2,4082399653118496}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 3,6247623315782616029223613581376}}$
$= 2,1009718006296020$
$CoSim(d_4, q_{recommended}) = \frac{0,6020599913279624}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 3,6247623315782616029223613581376}}$
$= 0,5252429501574005$

Gambar 1- 5 perhitungan *cosine similiarity* kata *recommended*.

$CoSim(d_1, q_{pesan}) = \frac{0,6020599913279624}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 3,6247623315782616029223613581376}}$
$= 0,5252429501574005$
$CoSim(d_2, q_{pesan}) = \frac{0,6020599913279624}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 3,6247623315782616029223613581376}}$
$= 0,5252429501574005$
$CoSim(d_3, q_{pesan}) = \frac{2,4082399653118496}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 3,6247623315782616029223613581376}}$
$= 2,1009718006296020$
$CoSim(d_4, q_{pesan}) = \frac{0,6020599913279624}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 3,6247623315782616029223613581376}}$
$= 0,5252429501574005$

Gambar 1- 6 perhitungan *cosine similiarity* kata *pesan*

Dari hasil perhitungan mencari *similarity* maka urutkan dari terbesar ke terkecil:

1. Dokumen 3 (positif)
2. Dokumen 1 (positif)

Jika memakai nilai K untuk *k-nearest neighbor* adalah 2, maka sentimen untuk kalimat “*recommend* pesan” berada di label positif.

4. Evaluasi

Evaluasi dilakukan dengan, menggunakan 4 metode, anantara lain sebagai berikut:

1. Akurasi

Menghitung akurasi skor berdasarkan hasil prediksi dari data *testing*, dengan memperhatikan *true positive*, *true negative*, *false positive*, *false negative* (Romli et al., 2021). Berikut cara menghitung skor akurasi sebagai berikut:

$$acc = \frac{TP + FN}{TP + TN + FP + FN}$$

Gambar 1- 7 rumus akurasi

2. Recall

Merupakan perhitungan dari hasil prediksi menggunakan data uji untuk menghasilkan skor nilai salah perhitungan *recall* dilakukan sebagai berikut:(Pintoko & Lhaksmana, 2018) (Romli et al., 2021).

$$recall = \frac{TP}{TP + FN}$$

Gambar 1- 8 rumus recall

3. *Precision*

Merupakan perhitungan dari hasil prediksi menggunakan data uji untuk mengukur prediksi nilai positif dari berapa banyak *true positive* dengan *false positive* dilakukan sebagai berikut: (Yun, 2021) (Romli et al., 2021).

$$precision = \frac{TP}{TP + FP}$$

Gambar 1- 9 rumus *precision*

4. *Confusion matrix*

Merupakan hasil dari evaluasi pemodelan *machine learning* yang berbentuk kotak, terdapat 2 kolom dan 2 baris yang didalamnya ada *false negative*, *true negative*, *true negative*, *false positive*. Berikut merupakan contoh *confusion matrix*: (Yun, 2021).

	<i>True Positive</i>	<i>False Negative</i>
	<i>False Negative</i>	<i>True Negative</i>

Gambar 1- 10 *confusion matrix*

1.7. Sistematika Penulisan

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tokopedia

Tokopedia adalah *e-commerce* dengan pengguna terbanyak berjumlah 153,46 juta (Handayani, 2021). Tokopedia didalamnya ada berbagai macam produk yang dijual mulai dari elektronik, pakaian, kosmetik. Oleh karena itu dengan jumlah pengguna yang banyak, serta menjual berbagai macam produk, Tokopedia memberikan fitur untuk memberikan pengalaman atau opini kepada konsumen yang sudah membeli barang di Tokopedia, didalam fitur tersebut ada berbagai macam penilaian dari konsumen yang sudah membeli ada yang penilaian secara positif, penilaian secara negatif, penilaian secara positif (Apriani et al., 2019b).

2.2. Analisis Sentimen

Analisis Sentimen merupakan opini yang bersifat positif, negatif berasal dari data teks (Septiani & Sibaroni, 2019). Sentimen analisis pada dasarnya adalah melakukan klasifikasi untuk memahami sudut pandang, interaksi, dan emosi dari data teks (Ramadhan & Ramadhan, 2022).

Sentimen analisis melakukan pengelompokkan atau pelabelan dari sentimen yang ada di teks apakah sentimen tersebut bernilai positif atau negatif (Zamzami et al., 2021). Menurut Mayur Wankhade sentimen analisis terdapat beberapa level, yaitu *aspect level*, *phrase level*, *sentence level*, *document level* (Wankhade et al., 2022).

2.3. Text mining

Text mining adalah kegiatan menambang data *unstructured* yang datanya berbeda dengan data berbentuk tabel atau *structured*, akan tetapi datanya berbentuk teks serta didapatkan di dokument, media sosial, serta *text mining* mengekstra informasi dari data teks (Hassani et al., 2020).

2.4. *Text preprocessing*

Text preprocessing adalah tahap persiapan agar data dapat dilakukan pemodelan (Cahyaningtyas et al., 2021). Penelitian Firdaus dan penelitian Filcha menjelaskan *Text preprocessing* merupakan pembersihan data, seperti menghilangkan tanda baca, menghapus kata ganti agar data teks menjadi kata dasar (Firdaus et al., 2022) (Filcha & Hayaty, 2019). Berikut tahap *text preprocessing* sebagai berikut:

1. *Labelling*

Tahap pelabelan berdasarkan rating, karena dilakukan untuk untuk melatih algoritma pada kumpulan data berlabel dalam proyek penambangan data untuk membuat klasifikasi atau prediksi (Demircan et al., 2021). Pada tahap pelabelan data berdasarkan rating, menurut penelitian Elmurngi (Elmurngi & Gherbi, 2018) terdapat pembagian 3 kategori sentimen, sebagai berikut:

- Bintang 1-2 diberikan label negatif
- Bintang 3 diberikan label netral
- Bintang 4-5 diberikan label positif

2. *Case Folding*

Tahap *case folding* adalah transformasi data teks yang mempunyai huruf kapital menjadi huruf kecil (Pravina et al., 2019).

3. *Punctuation Removal*

Merupakan tahap menghapus tanda baca di data teks, seperti (.) (,) (?), dan (angka) (Dyo fatra et al., 2020).

4. *Removal stopwords*

Removal stopwords menurut penelitian Wasim Bourequat merupakan teknik menghilangkan kata yang tidak berarti (Bourequat & Mourad, 2021). Contoh kata hubung:

“dan” “atau”

5. *Stemming*

Stemming menurut penelitian Asvarizal Filcha merupakan teknik transformasi kata menjadi kata dasar sebenarnya (Filcha & Hayaty, 2019). Contoh *stemming* sebagai berikut:

“menyapu” -> sapu

6. Pembobotan kata

Pembobotan kata menurut penelitian Jeremy Andre Septian dan penelitian Faizal Nur Rozi *term inverse document matrix* merupakan tahapan menghitung frekuensi kalimat yang dipecah menjadi kata untuk melihat jumlah frekuensi kata dari masing-masing dokumen atau disebut dengan *term frequency*, hasil dari frekuensi kata kemudian menghitung jumlah dokumen dan jumlah frekuensi kata di masing-masing dokumen disebut dengan *inverse document matrix*, kemudian dilakukan perhitungan berdasarkan kata yang berada di dokumen (term frekuensi) dikalikan dengan *inverse document matrix* (Septian et al., 2019) (Rozi & Sulistyawati, 2019).

2.5. Wordcloud

Merupakan salah satu dari banyak cara untuk menampilkan data teks secara visual (Ainur Rahman & Suroyo, 2021). *Wordcloud* merupakan visualisasi untuk melihat berbagai macam label data teks dari label positif, label negatif, dan label netral (Naury et al., 2021). *Wordcloud* pada sentimen analisis melakukan *text preprocessing* terlebih dahulu agar terlihat kata-kata tanpa adanya kata yang tidak diperlukan (Cahyaningrum et al., 2020). Berikut pada gambar 2.1 adalah contoh *wordcloud*:



Gambar 2. 1 *wordcloud*

2.6. Pemodelan

Pemodelan menurut penelitian Sebastian Raschka adalah kata hipotesis dan model sering digunakan secara sinonim dalam bidang pembelajaran mesin (Raschka, 2018). Pemodelan pada tahap ini setelah memproses data teks menggunakan pemodelan *supervised learning*, sebagai berikut:

1. *Decision tree*

Decision tree menurut penelitian Apriliani dan penelitian Chee Sun Lee merupakan algoritma *supervised learning* yang mempunyai struktur seperti pohon, yang mempunyai simpul untuk atribut pengujian, setiap cabang mewakili hasil pengujian, dan daun mewakili kelas (Apriliani et al., 2020) (Lee et al., 2022).

Perhitungan *decision tree* dengan cara sebagai berikut:

$$Gini(D) = 1 - \sum_{i=1}^m p_i^2$$

Gambar 2. 2 rumus *gini impurity*

$$Gini_A = \frac{|D_1|}{D} Gini(D_1) + \frac{|D_2|}{D} Gini(D_2)$$

Gambar 2. 3 rumus total *gini impurity*

Pada gambar 2.2 Melakukan perhitungan *gini impurity* untuk mencari nilai atribut masing-masing fitur (Jananto et al., 2021), sesudah melakukan perhitungan *impurity* masing-masing fitur maka hitung total nilai *impurity* pada persamaannya di gambar 2.3 kemudian mencari nilai terkecil dari masing-masing atribut untuk menjadi *root* (Jananto et al., 2021).

2. Naives bayes

Naïve bayes algoritma yang seringkali digunakan dalam sentimen analisis karena pembelajaran dari fitur untuk pengujian data untuk menghasilkan kemungkinan atau probabilitas (Watrianthos et al., 2019). Perhitungan *naives bayes* dengan cara sebagai berikut:

$$p(H|X) = \frac{p(X|H)p(H)}{p(X)}$$

Gambar 2. 4 rumus *naives bayes*

Pada gambar 2.4 (Salsabila et al., 2022) merupakan rumus naives dengan penjelasan sebagai berikut:

1. X = variabel acak (Salsabila et al., 2022)
2. H = kelas atau label (Salsabila et al., 2022)
3. $P(X|H)$ = Berdasarkan X , probabilitas C dihitung (Salsabila et al., 2022).
4. $P(X)$ = kemungkinan X (Salsabila et al., 2022).

Naives bayes memerlukan perhitungan setiap kelas, rumus untuk mencari kemungkinan setiap kelas sebagai berikut:

$$p(x) = \frac{Nx}{N}$$

Gambar 2. 5 rumus perhitungan setiap kelas

Pada gambar 2.5 (Salsabila et al., 2022) merupakan rumus *naives* mencari probabilitas setiap kelas dengan penjelasan sebagai berikut:

1. $P(x)$ = kemungkinan X (Salsabila et al., 2022).
2. Nx = Jumlah dari kelas x (Salsabila et al., 2022).
3. N = Jumlah gabungan semua kelas (Salsabila et al., 2022).

3. *K-Nearest-Neighbor*

Dalam penerapan *text mining* atau klasifikasi menggunakan data teks dengan *K-nearest-neighbor* harus menentukan nilai k dari bobot kata *term frequency inverse document* dikalkulasi untuk melihat kemiripan antar dokumen (Dwiki et al., 2021). Tahapan menghitung *K-Nearest-Neighbor* sebagai berikut:

1. Memilih nilai K (Dwiki et al., 2021)
2. Menghitung tingkat kemiripan menggunakan *cosine similiarity* pada gambar 2.6 dari hasil *term frequency inverse document* (Dwiki et al., 2021).
3. *Sorting* data dari ukuran terbesar ke terkecil dari hasil komputasi *cosine similiarity* (Dwiki et al., 2021)
4. Menentukan jarak yang akan diambil berdasarkan nilai K (Dwiki et al., 2021).

$$\text{CosSim}(q, d_j) = \frac{\vec{d_j} \cdot \vec{q}}{|\vec{d_j}| |\vec{q}|} = \frac{\sum_{i=1}^t (w_{ij} * w_{iq})}{\sqrt{\sum_{i=1}^t w_{ij}^2} \cdot \sqrt{\sum_{i=1}^t w_{iq}^2}}$$

Gambar 2. 6 rumus cosine similarity

2.7. Evaluasi

Evaluasi adalah tahap untuk mengukur keakuratan model, untuk model klasifikasi memiliki metode presisi, *recall*, akurasi (Fidan, 2020). Untuk menghitung metode *precision*, *recall*, *accuration* harus memperhatikan tp (*true positive*), fn (*false negative*), fp (*false positive*), tn (*true negative*). Berikut cara menghitung keempat metode:

1. *Recall*

Merupakan rasio data yang bernilai relevan dari data uji yang diambil (Bahassine et al., 2020).

$$\text{recall} = \frac{TP}{TP + FN}$$

2. *Precision*

Menurut penelitian Hongwon Yun untuk mengukur hasil dari data uji seberapa banyak sampel yang menghasilkan menjadi *true positive* (Yun, 2021).

$$\text{precision} = \frac{TP}{TP + FP}$$

3. *Accuracy*

Menurut penelitian Hongwon Yun diperoleh dari dengan cara membagi jumlah yang diprediksi dengan data uji dengan menambah jumlah hasil *true positive* dan *true negative* (Yun, 2021).

$$\text{acc} = \frac{TP + TN}{TP + TN + FP + FN}$$

4. *Confusion matrix*

Merupakan hasil dari evaluasi dengan model yang diuji menggunakan data *testing* menghasilkan output berupa baris dan kolom yang didalamnya ada *true negative*, *true positive*, *false positive*, *false negative* (Hasnain et al., 2020).

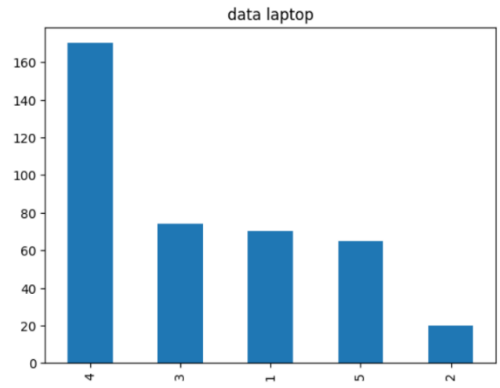
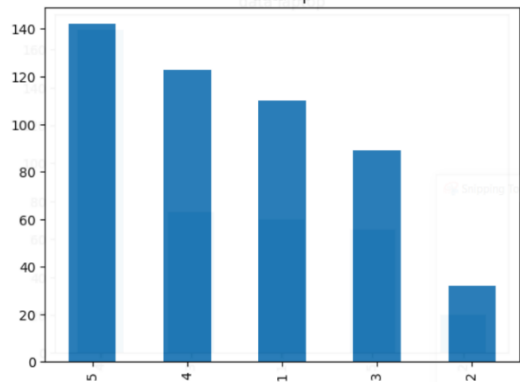
BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Data penelitian

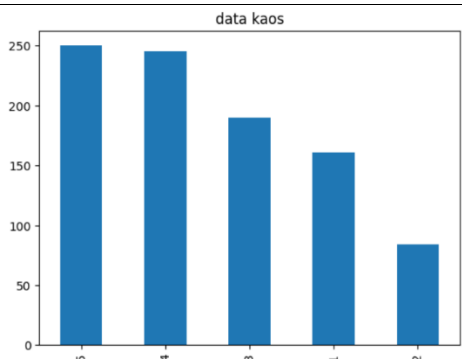
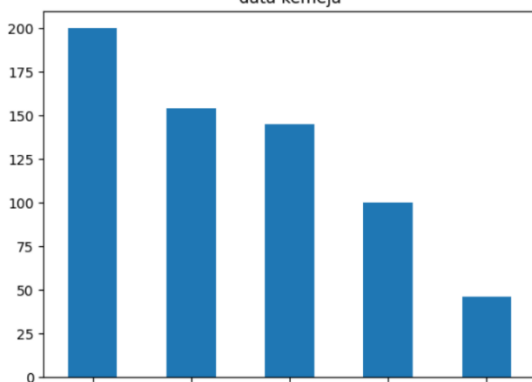
Data yang diambil dari opini pelanggan Tokopedia di *website* Tokopedia pada bagian ulasan dari pelanggan yang membeli produk elektronik (laptop *handphone*), dan produk pakaian (kaos, kemeja). Data elektronik yang digunakan sebagai penelitian sebanyak 925 data, berikut grafik data kategori elektronik (laptop, *handphone*) dapat dilihat pada tabel 3-1.

Tabel 3- 1 data elektronik

Grafik data	Keterangan
	<ol style="list-style-type: none"> 1. rating 1 berjumlah 70 data 2. rating 2 berjumlah 20 data 3. rating 3 berjumlah 74 data 4. rating 4 berjumlah 170 data 5. rating 5 berjumlah 65 data
	<p>rating 1 berjumlah 110 data</p> <p>rating 2 berjumlah 32 data</p> <p>rating 3 berjumlah 89 data</p> <p>rating 4 berjumlah 123 data</p> <p>rating 5 berjumlah 142 data</p>

Data kategori pakaian terdiri dari kemeja, kaos menghasilkan 1575 Data, berikut data kategori pakaian yang terdiri dari kemeja, dan kaos pada tabel 3-2:

Tabel 3- 2 data pakaian

Grafik data	Keterangan
	<ol style="list-style-type: none"> 1. rating 1 berjumlah 161 data 2. rating 2 berjumlah 84 data 3. rating 3 berjumlah 190 data 4. rating 4 berjumlah 245 data 5. rating 5 berjumlah 250 data
	<ol style="list-style-type: none"> 1. rating 1 berjumlah 100 data 2. rating 2 berjumlah 46 data 3. rating 3 berjumlah 145 data 4. rating 4 berjumlah 154 data 5. rating 5 berjumlah 200 data

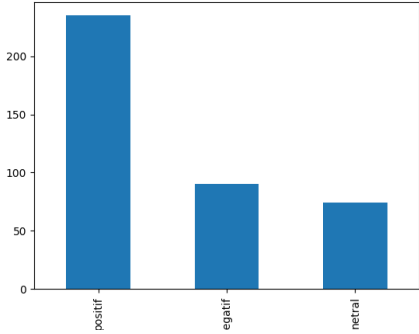
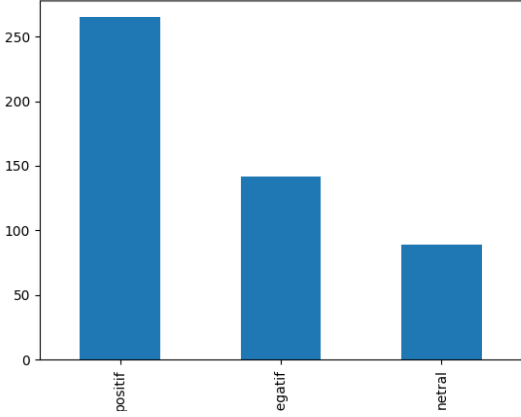
3.2. Text preprocessing

Tahap *preprocessing text* adalah tahap untuk menyiapkan data teks sebelum dilakukan pelatihan ke pemodelan *machine learning*, berikut tahapan *preprocessing* yang dilakukan pada penelitian ini:

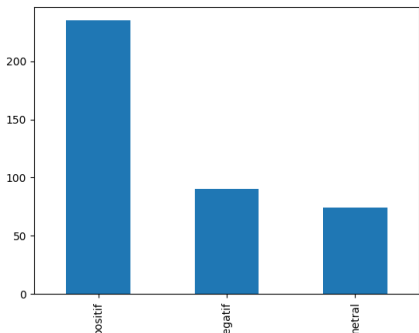
3.2.1. Pelabelan

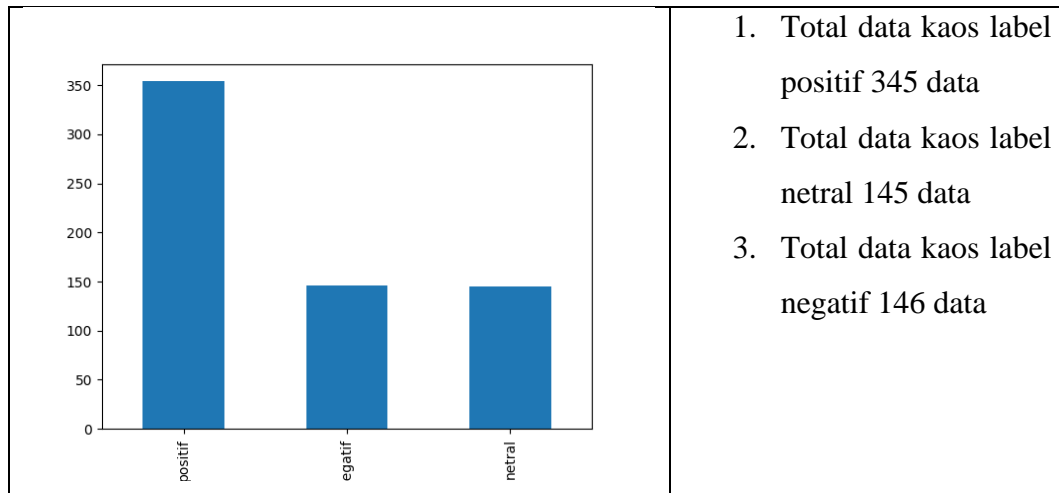
Pada tahap pengumpulan data maka dilakukan pelabelan, untuk rentang rating [1,2] diberikan label negatif, rating 3 diberikan label netral, rating [4,5] diberikan label positif, hasil dari pelabelan data dapat dilihat pada tabel 3-3 dan tabel 3-4.

Tabel 3- 3 hasil pelabelan data elektronik

Grafik data	Keterangan								
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Jumlah Data</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>positif</td> <td>235</td> </tr> <tr> <td>negatif</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>netral</td> <td>90</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Jumlah Data	positif	235	negatif	74	netral	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. Total data laptop label positif 235 data 2. Total data laptop label netral 74 data 3. Total data laptop label negatif 90 data
Kategori	Jumlah Data								
positif	235								
negatif	74								
netral	90								
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Jumlah Data</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>positif</td> <td>262</td> </tr> <tr> <td>negatif</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>netral</td> <td>142</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Jumlah Data	positif	262	negatif	89	netral	142	<ol style="list-style-type: none"> 1. Total data <i>handphone</i> label positif 262 data 2. Total data <i>handphone</i> label netral 89 data 3. Total data <i>handphone</i> label negatif 142 data
Kategori	Jumlah Data								
positif	262								
negatif	89								
netral	142								

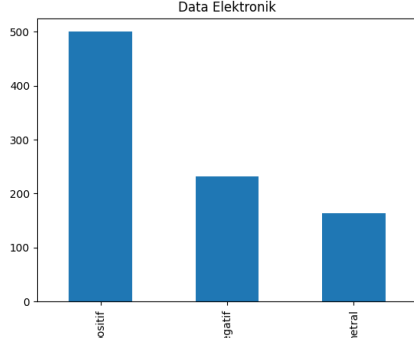
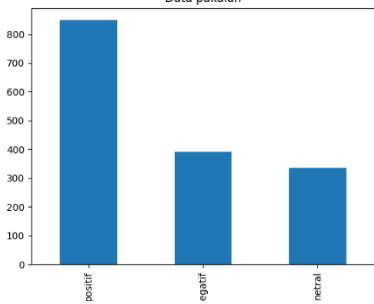
Tabel 3- 4 hasil pelabelan data pakaian

Grafik data	Keterangan								
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Jumlah Data</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>positif</td> <td>495</td> </tr> <tr> <td>negatif</td> <td>190</td> </tr> <tr> <td>netral</td> <td>245</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Jumlah Data	positif	495	negatif	190	netral	245	<ol style="list-style-type: none"> 1. Total data kaos label positif 495 data 2. Total data kaos label netral 190 data 3. Total data kaos label negatif 245 data
Kategori	Jumlah Data								
positif	495								
negatif	190								
netral	245								



Pada tahap sesudah melakukan pelabelan maka melakukan penggabungan data penelitian, menjadi 2 kategori, yaitu data elektronik terdiri dari data laptop, data *handphone*, data pakaian terdiri dari data pakaian, data kaos, berikut hasil penggabungan dan total label yang dihasilkan dapat dilihat pada tabel 3-5.

Tabel 3- 5 hasil pelabelan penggabungan data menjadi 2 kategori data

Grafik data	Keterangan
	<p>Total data elektronik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Total label positif adalah 500 data. 2. Total label negatif adalah 232 data. 3. Total label netral adalah 163 data.
	<p>Total data pakaian:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Total label positif adalah 849 data. 5. Total label negatif adalah 391 data. 6. Total label netral adalah 335 data.

3.2.2. Casefolding

Casefolding merupakan tahap untuk transformasi data teks menjadi huruf kecil. Berikut beberapa data hasil *casefolding* dari data elektronik dan data pakaian.

Tabel 3- 6 empat data penelitian

Data	Komentar (ulasan)	Rating	Label
Data elektronik	terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller	4	positif
Data elektronik	terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 👍👍 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.	4	positif
Data pakaian	Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks	3	netral

Data pakaian	pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.	2	negatif
--------------	--	---	---------

Pada tabel 3-6 merupakan empat data penelitian yang sudah dilakukan pelabelan, kemudian dilakukan tahap *casefolding*, *punctuation removal*, *stemming*, *wordcloud*, dan pembobotan kata, menuju ke tahap pemodelan.

Tabel 3- 7 *casefolding* 5 data elektronik dan data pakaian

Data	Komentar (ulasan)	<i>Casefolding</i>
Data elektronik	terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller	terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller
Data elektronik	terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 🍑🍑 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.	terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 🍑🍑 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.
Data pakaian	Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang	kiriman cepat sampai. bahan kain agak tebal. ukurannya

	lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks	kurang lebar dikit, berasa bukan 52. thanks
Data pakaian	pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.	pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.

3.2.3. *Punctuation removal*

Punctuation removal merupakan tahapan untuk menghapus tanda baca dan nomor karena agar tidak memperbanyak bobot kata pada tahap pembobotan kata, berikut beberapa data yang dilakukan *punctuation removal*:

Tabel 3- 8 *punctuation removal*

Data	Komentar (ulasan)	<i>Casefolding</i>	<i>Punctuation removal</i>
Data elektronik	terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller	terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller	terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik a bukan c semoga awet deh ya hpnya thx seller
Data elektronik	terima kasih gan barang sudah mendarat dengan	terima kasih gan barang	terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ada beberapa

	<p>selamat 🍑🍑</p> <p>ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.</p>	<p>sudah mendarat dengan selamat 🍑🍑 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.</p>	<p>dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok</p>
Data pakaian	<p>Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks</p>	<p>kiriman cepat sampai. bahan kain agak tebal. ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. thanks</p>	<p>kiriman cepat sampai bahan kain agak tebal ukurannya kurang lebar dikit berasa bukan thanks</p>
Data pakaian	<p>pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai</p>	<p>pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan.</p>	<p>pengiriman lama pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal</p>





	pdhal produk terkenal.	kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.	
--	------------------------	--	--

3.2.4. *Stopwords removal*

Stopwords removal merupakan tahapan untuk menghilangkan kata hubung, berikut merupakan data elektronik, data pakaian yang dilakukan *stopwords removal*:

Tabel 3- 9 tabel *stopword removal* 4 data elektronik dan data pakaian

Data	Komentar (ulasan)	<i>Casefolding</i>	<i>Punctuation removal</i>	<i>Stopwords removal</i>
Data elektronik	terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller	terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller	terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik a bukan c semoga awet deh ya hpnya thx seller	terkecoh banget variannya klik a c semoga awet deh ya hpnya thx seller
Data elektronik	terima kasih gan	terima kasih gan	terima kasih gan barang	terima kasih gan barang mendarat

	barang sudah mendarat dengan selamat   ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.	barang sudah mendarat dengan selamat   ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.	sudah mendarat dengan selamat ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok	selamat dent nya bekas jatuh keyboard coak kena rokok
Data pakaian	Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks	kiriman cepat sampai. bahan kain agak tebal. ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. thanks	kiriman cepat sampai bahan kain agak tebal ukurannya kurang lebar dikit berasa bukan thanks	kiriman cepat bahan kain tebal ukurannya lebar dikit berasa thanks
Data pakaian	pengiriman lama, pesanan tidak	pengiriman lama, pesanan tidak sesuai	pengiriman lama pesanan tidak sesuai	pengiriman pesanan sesuai dgn dipesan kecewa barang

	sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.	dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.	dgn apa yg dipesan kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal	dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal
--	---	---	--	---

3.2.5. Stemming

Stemming merupakan tahapan transformasi teks data kata menjadi ke bentuk dasar, berikut merupakan beberapa data elektronik, data pakaian yang dilakukan *stemming*:

Tabel 3- 10 *tabel stemming 4 data elektronik dan data pakaian.*

Data	Komentar (ulasan)	<i>Casefoldin g</i>	<i>Punctuatio n removal</i>	<i>Stopword s removal</i>	<i>Stemmin g</i>
Data elektroni k	terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller	terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller	terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik a bukan c semoga awet deh ya hpnya thx seller	terkecoh banget variannya klik a c semoga awet deh ya hpnya thx seller	kecoh banget varian klik a c moga awet deh ya hpnya thx seller


Data elektronik	terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 🍑🍑 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.	terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 🍑🍑 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.	terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok	terima kasih gan barang mendarat selamat dent nya bekas jatuh keyboard coak kena rokok	terima kasih gan barang darat selamat dent nya bekas jatuh keyboar d coak kena rokok
Data pakaian	Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukuranny a kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks	kiriman cepat sampai. bahan kain agak tebal. ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. thanks	kiriman cepat sampai bahan kain agak tebal ukurannya kurang lebar dikit berasa bukan thanks	kiriman cepat bahan kain tebal ukuranny a lebar dikit berasa thanks	kirim cepat bahan kain tebal ukur lebar dikit asa thanks



Data pakaian	pengirimannya lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.	pengirimannya lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.	pengirimannya lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.	pengirimannya pesanan sesuai dgn dipesan kecewa barang dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.	pengirimannya pesan sesuai dgn pes kecewa barang dtng tdk sesuai pdhal produk kenal
--------------	---	---	---	---	---

3.2.6. Wordcloud

Wordcloud atau awan kata digunakan setelah melakukan *text preprocessing*, untuk melihat kata yang muncul dari label positif, netral, negatif. *Wordcloud* yang ditampilkan pada penelitian sebagai berikut:

Tabel 3- 11 tabel *worldcloud*

Wordcloud	Kata-kata yang muncul
	<p>Kata-kata yang muncul di data elektronik label positif:</p> <ul style="list-style-type: none"> • klik • banget • awet • Kecoh • deh

	<ul style="list-style-type: none"> • varian
 <p>A word cloud shaped like a cloud, containing the following words: kain, cepat, tebal, lebar, bahan, kirim, ukur, asa, dikit, and thanks. The word 'cepat' is the largest and most prominent.</p>	<p>Kata-kata yang muncul di data pakaian label netral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cepat • kirim • kain
 <p>A word cloud shaped like a cloud, containing the following words: pesan, produk, dtng, kirim, pes, pdhal, tdk, sesuai, dgn, kenal, barang, and kecewa. The word 'sesuai' is the largest and most prominent.</p>	<p>Kata-kata yang muncul di data pakaian label negatif:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sesuai • pdhal • barang • kecewa

3.2.7. Pembobotan kata

Pada tahap ini melakukan pembobotan kata dilakukan setelah *casefolding*, *punctuation removal*, *stopwords removal*, *stemming*. Pembobotan kata dilakukan untuk pemodelan *machine learning*, cara kerja tahap ini memecah kalimat data teks menjadi per kata atau *term*, menghitung kemunculan *term* disetiap dokumen, menghitung *inverse document frequency* dengan rumus komputasi sebagai berikut:

n = jumlah data

df = Total kemunculan frekuensi kata di setiap dokumen

tf = kemunculan frekuensi kata di setiap dokumen

Tabel 3- 12 rumus perhitungan *term frequency inverse document*

$TFIDF_{(term)} = tf_{(document)} * IDF$
$IDF_{(term)} = \log_{10}(n/df)$

Berikut merupakan perhitungan *term frequency inverse document* kata “sesuai”:

Tabel 3- 13 perhitungan *term frequency inverse document* kata “sesuai”

kata	Idf	<i>Term frequency inverse document</i>
sesuai	$IDF_{(sesuai)}$ $= \log_{10}(4/1)$ $= 0,6020599913279624$	$TFIDF_{(sesuai D4)} = 2 *$ $0,6020599913279624 =$ $1,2041199826559248$

Tabel 3- 14 tabel pembobotan kata “sesuai” setiap dokumen

$TFIDF_{(sesuai\ D4)} = 2 * 0,6020599913279624 = 1,2041199826559248$
$TFIDF_{(sesuai\ D1)} = 0 * 0,6020599913279624 = 0$
$TFIDF_{(sesuai\ D2)} = 0 * 0,6020599913279624 = 0$
$TFIDF_{(sesuai\ D3)} = 0 * 0,6020599913279624 = 0$

Tabel 3- 15 tabel pembobotan kata

Term	tf				df	n/ df	idf	tfidf			
	D 1	D 2	D 3	D 4				D1	D2	D3	D4
sesuai	0	0	0	2	1	4	0,602059 9913279 624	0	0	0	1,204 11998 26559 248
klik	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624	0	0	0
deh	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624	0	0	0
bange t	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624	0	0	0
kirim	0	0	1	1	2	2	0,301029 9956639 812			0,301 02999 56639 812	0,301 02999 56639 812

kain	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
terima	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
bahan	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
ya	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624			
dikit	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
varian	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624			
baran g	0	1	0	1	2	2	0,301029 9956639 812		0,301 02999 56639 812		0,301 02999 56639 812
dgn	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624				0,602 05999 13279 624

darat	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
lebar	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
kecewa	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624			0.602 05999 13279 624	
dent	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
keyboard	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
tebal	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
hpnya	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624			
seller	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0.602059 9913279 624			

jatuh	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
kasih	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
gan	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
awet	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624			
kenal	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
thx	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624			
produ k	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624				0,602 05999 13279 624
cepat	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	

coak	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624			
tdk	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624				0,602 05999 13279 624
thanks	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
asa	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
rokok	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
kecoh	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624			
selam at	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
pesan	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624				0,602 05999 13279 624

kena	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
nya	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
ukur	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
moga	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624			
bekas	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
dtng	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624				0,602 05999 13279 624
pdhal	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624				0,602 05999 13279 624
pes	0	0	0	1	1	4	0,602059 9913279 624				0,602 05999 13279 624

3.3. Pemodelan

Pada tahap pemodelan merupakan tahap untuk melatih data menggunakan *machine learning* pada penelitian ini menggunakan *decision tree*, *naives bayes*, *k-neareast neighbor*.

3.3.2. Naives bayes

Pada tahap ini menggunakan *machine learning naives*, berikut melakukan perhitungan *navies bayes*:

Tabel 3- 16 tabel kata dan label untuk *naives bayes*

Kata	<i>Term frequency inverse document</i>	Label
lebar	0,6020599913279624	netral
awet	0,6020599913279624	positif
selamat	0,6020599913279624	positif
sesuai	1,2041199826559248	negatif

Berikut perhitungan *navies bayes*, dan perhitungan probabilitas setiap label.

Tabel 3- 17 komputasi tabel probabilitas setiap label

Label	Perhitungan
positif	$p(positif) = \frac{2}{4} = 0,5$
negatif	$p(negatif) = \frac{1}{4} = 0,25$
netral	$p(netral) = \frac{1}{4} = 0,25$

Setelah melakukan perhitungan probabilitas setiap label, langkah selanjutnya menghitung kata terhadap label dapat dilihat pada tabel 3-18.

Tabel 3- 18 perhitungan kata terhadap label

Kata	Label	Perhitungan
lebar	positif	$p(lebar positif) = \frac{0+1}{2+4} = 0,16666$
	negatif	$p(lebar negatif) = \frac{0+1}{1+4} = 0,2$
	netral	$p(lebar netral) = \frac{0,6020599913279624+1}{1+4} = 0,32041199826559248$
awet	Positif	$p(awet positif) = \frac{0,6020599913279624+1}{2+4} = 0,2670099985546604$
	negatif	$p(awet negatif) = \frac{0+1}{1+4} = 0,2$
	netral	$p(awet netral) = \frac{0+1}{1+4} = 0,2$
selamat	positif	$p(selamat positif) = \frac{0,6020599913279624+1}{2+4} = 0,2670099985546604$
	negatif	$p(selamat negatif) = \frac{0+1}{1+4} = 0,2$
	netral	$p(selamat netral) = \frac{0+1}{1+4} = 0,2$
sesuai	positif	$p(sesuai positif) = \frac{0+1}{2+4} = 0,16666$
	negatif	$p(sesuai negatif) = \frac{1,2041199826559248+1}{1+4} = 0,44082399653118496$
	netral	$p(sesuai netral) = \frac{0+1}{1+4} = 0,2$

Sesudah menghitung hasil kata setiap label, maka melakukan pengujian, sebagai berikut.

Tabel 3- 19 pengujian *naives bayes*

Kalimat	label
lebar sesuai	?

Pada tabel 3-20 melakukan pengujian *naives bayes* dengan kalimat “lebar sesuai”, kemudian melakukan komputasi sebagai berikut.

Tabel 3- 20 tabel perhitungan pengujian menggunakan *naives bayes*

Peluang label positif	$p(kata positif)$
	$p(lebar positif) * p(sesuai positif) * p(positif)$
	$= 0,01387778$
Peluang label negatif	$p(kata negatif)$
	$p(lebar negatif) * p(sesuai negatif) * p(negatif)$
	$= 0,022041199826559248$
Peluang label netral	$p(kata netral)$
	$p(lebar netral) * p(sesuai netral) * p(netral)$
	$= 0,016020599913279624$

Pada tabel 3-20 perhitungan dari pengujian *naives*. Hasil probabilitas yang sudah didapatkan klasifikasi dari “lebar sesuai” berlabel negatif, karena probabilitas negatif lebih besar daripada label netral maupun label positif. Hasil uji didapatkan “lebar sesuai” mendapat label negatif.

3.3.3. Decision tree

Pada tahap pembelajaran mesin *decision tree* atau pohon keputusan, dilakukan perhitungan menggunakan hasil pembobotan kata.

Tabel 3- 21 tabel kata dan label untuk *decision tree*

Kata	<i>Term frequency inverse document</i>	Label
lebar	0,6020599913279624	netral
awet	0,6020599913279624	positif
selamat	0,6020599913279624	positif
sesuai	1,2041199826559248	negatif

Karena *term frequency inverse document* adalah tipe data numerikal maka dilakukan normalisasi dengan cara mencari rata-rata, perhitungan rata-rata dapat dilihat pada tabel 3-22, serta hasil normalisasi dapat dilihat pada tabel 3-23:

Tabel 3- 22 perhitungan rata-rata

Kata-kata	perhitungan
lebar dan awet	$rata - rata\ tfidf_{(lebar\ dan\ awet)}$
	$\frac{0,6020599913279624 + 0,6020599913279624}{2}$
	$= 0,6020599913279624$
selamat dan sesuai	$rata - rata\ tfidf_{(selamat\ dan\ sesuai)}$
	$\frac{0,6020599913279624 + 1,2041199826559248}{2}$
	$= 0,9030900000000001$

Tabel 3- 23 normalisasi

Kata	<i>Term frequency inverse document</i>	normalisasi	Label
lebar	0,6020599913279624	0,6020599913279624	netral
awet	0,6020599913279624		positif
selamat	0,6020599913279624	0,9030900000000001	positif
sesuai	1,2041199826559248		negatif

Perhitungan normalisasi dilakukan, maka selanjutnya menghitung gini impurity dapat dilihat pada tabel 3-24 dan tabel 3-25:

Tabel 3- 24 perhitungan *gini* 0,6020599913279624

Probabilitas	label	Perhitungan
Probabilitas(<i>gini</i>)<0,6020599913279624	4. 0 positif 5. 0 netral 6. 0 negatif	$1 - (\frac{0}{0})^2 - (\frac{0}{0})^2 - (\frac{0}{0})^2 = 0$
Probabilitas(<i>gini</i>)>0,6020599913279624	4. 0 positif 5. 0 netral 6. 0 negatif	$1 - (\frac{0}{1})^2 - (\frac{0}{1})^2 - (\frac{1}{1})^2 = 0$
Total <i>gini impurity</i>		$(\frac{0}{1}) * 0 + (\frac{1}{1}) * 0 = 0$

Tabel 3- 25 perhitungan *gini* 0,9030900000000001

Probabilitas	label	Perhitungan
Probabilitas(<i>gini</i>)<0,9030900000000001	1. 2 positif 2. 1 netral 3. 0 negatif	$1 - (\frac{2}{3})^2 - (\frac{1}{3})^2 - (\frac{0}{3})^2 = 0,44$
Probabilitas(<i>gini</i>)>0,9030900000000001	1. 0 positif 2. 0 netral 3. 1 negatif	$1 - (\frac{0}{1})^2 - (\frac{0}{1})^2 - (\frac{1}{1})^2 = 0$
Total <i>gini impurity</i>		$(\frac{3}{4}) * 0,44 - (\frac{1}{4}) * 0 = 0,33$

Gini impurity term frequency inverse document $<0,6020599913279624$ lebih kecil dari *gini impurity* $0,9030900000000001$.

3.3.3. *K-nearest neighbor*

Pada tahap pembelajaran mesin *k-nearest neighbor*. *K-nearest neighbor* bekerja berdasarkan label dari nilai K tetangga terdekat. Berikut perhitungan *k-nearest neighbor*:

Tabel 3- 26 tabel bobot kata untuk k nearest neighbour

Term	tf				df	n/ df	idf	tfidf			
	D 1	D 2	D 3	D 4				D1	D2	D3	D4
lebar	0	0	1	0	1	4	0,602059 9913279 624			0,602 05999 13279 624	
awet	1	0	0	0	1	4	0,602059 9913279 624	0,602059 9913279 624			
selamat	0	1	0	0	1	4	0,602059 9913279 624		0,602 05999 13279 624		
sesuai	0	0	0	2	1	4	0,602059 9913279 624	0	0	0	1,20 4119 9826 5592 48

Mencari kueri “lebar sesuai” menghasilkan kelas, menghitung similiaritas menggunakan *cosine similarity*:

Tabel 3- 27 tabel perhitungan *query*

$Query_{(lebar)} = 0,6020599913279624$
$Query_{(sesuai)} = 1,2041199826559248$

$$CosSim(q, d_j) = \frac{\vec{d_j} \cdot \vec{q}}{[\vec{d_j}][\vec{q}]} = \frac{\sum_{i=1}^t (w_{ij} * w_{iq})}{\sqrt{\sum_{i=1}^t w_{ij}^2 \cdot \sum_{i=1}^t w_{iq}^2}}$$

Gambar 3. 1 Rumus *cosine similarity*

Tabel 3- 28 tabel bobot kata hasil kalkulasi jarak

Term	Wij*wiq				Wij^2				Wiq^2
	D1	D2	D3	D4	D1	D2	D3	D4	Q
lebar	0	0	0,602 05999 13279 624	0			0,3624 762331 578261 602922 361358 1376		0,3624 762331 578261 602922 361358 1376
awet	0	0	0	0	0,36 2476 2331 5782 6160 2922 3613 5813 76				

selamat	0	0	0	0		0,36			
at						2476			
						2331			
						5782			
						6160			
						2922			
						3613			
						5813			
						76			
sesuai	0	0	0	1,449	0	0	0	1,4499	1,4499
				90493				049326	049326
				26313				313046	313046
				04641				411689	411689
				16894				445432	445432
				45432				5504	5504
				5504					
Total	0	0	0,602	1,449	0,36	0,36	0,3624	1,4499	1,8123
			05999	90493	2476	2476	762331	049326	811657
			13279	26313	2331	2331	578261	313046	891308
			624	04641	5782	5782	602922	411689	014611
				16894	6160	6160	361358	445432	806790
				45432	2922	2922	1376	5504	688
				5504	3613	3613			
					5813	5813			
					76	76			

Tabel 3- 29 perhitungan *cosine similiarity* kata lebar

$$CoSim(d_1, q_{lebar}) = \frac{0}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 1,8123811657891308014611806790688}}$$

$$= 0$$

$CoSim(d_2, q_{lebar}) = \frac{0}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 1,8123811657891308014611806790688}}$
$= 0$
$CoSim(d_3, q_{lebar}) = \frac{0,6020599913279624}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 1,8123811657891308014611806790688}}$
$= 0.7428057036534514$
$CoSim(d_4, q_{lebar}) = \frac{1,44990493263130464116894454325504}{\sqrt{1,44990493263130464116894454325504 * 1,8123811657891308014611806790688}}$
$= 0,89442719099991587856366946749251$

Tabel 3- 30 perhitungan *cosine similiarity* kata lebar

$CoSim(d_1, q_{sesuai}) = \frac{0}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 1,8123811657891308014611806790688}}$
$= 0$
$CoSim(d_2, q_{sesuai}) = \frac{0}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 1,8123811657891308014611806790688}}$
$= 0$
$CoSim(d_3, q_{sesuai}) = \frac{0,6020599913279624}{\sqrt{0,36247623315782616029223613581376 * 1,8123811657891308014611806790688}}$
$= 0.7428057036534514$
$CoSim(d_4, q_{sesuai}) = \frac{1,44990493263130464116894454325504}{\sqrt{1,44990493263130464116894454325504 * 1,8123811657891308014611806790688}}$
$= 0,89442719099991587856366946749251$

Diurutkan dengan nilai terbesar, maka Dokumen 4 mempunyai nilai paling besar dibanding dokumen 3, kemudian dilakukan perankingan:

$$D4 = 0,8027466551039498$$

$$D3 = 0,44798065223573263$$

Ambil nilai K = 1

$$D4 = \text{kelas atau labelnya adalah negatif}$$

Kesimpulan bahwa kueri “lebar sesuai” menghasilkan kelas negatif.

3.3 Evaluasi

Pada tahap ini melakukan evaluasi dari tahap pemodelan, berikut perhitungan evaluasi

3.3.1. Evaluasi naives bayes

Evaluasi *naives bayes* menggunakan 30% dari total data kategori elektronik, dan data kategori pakaian.

3.3.1.1. Evaluasi data pakaian

Evaluasi skenario *naives bayes* dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 472 data dari total 1575 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.

Pada pengujian *naives bayes* menghasilkan hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 330 data, dan data uji sebesar 142 data, kemudian hasil perhitungan *accucary*, *precision*, *recall* dapat dilihat pada tabel 3-31.:

Tabel 3- 31 evaluasi data pakaian

<i>Confusion matrix</i>				<i>Tp</i>	<i>Tn</i>	<i>Fp</i>	<i>Fn</i>
	positif	netral	negatif	33, 18, 6	18, 3, 19, 6,33, 6, 5, 6, 33, 45, 7, 18	45, 6, 7, 3,19, 5	7, 5, 45, 19, 3, 6
Kelas Asli: positif	33	45	6				
Kelas Asli: netral	7	18	3				
Kelas Asli: negatif	5	19	6				
<i>Total tp, tn, fp, fn</i>				57	199	85	85
<i>Hasil evaluasi</i>							
<i>Accuracy</i>				60,09%			
<i>Recall</i>				40,14%			
<i>precision</i>				40,14%			

3.3.2. Evaluasi data elektronik

Evaluasi skenario *naives bayes* dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 268 data dari total 895 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.

Pada pengujian *naives bayes* menghasilkan hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 187 data, dan data uji sebesar 81 data, kemudian hasil perhitungan *accucary*, *precision*, *recall* dapat dilihat pada tabel 3-32.

Tabel 3- 32 evaluasi data elektronik

<i>Confusion matrix</i>				<i>Tp</i>	<i>Tn</i>	<i>Fp</i>	<i>Fn</i>
Kelas	Prediksi positif	Prediksi netral	Prediksi negatif	38, 4, 7	0, 4, 1, 7, 38, 3, 7, 14, 38, 11, 3, 11	3, 3, 1, 11, 0, 14	11, 14, 3, 0, 3, 1
Kelas asli: positif	38	3	3				
Kelas asli: netral	11	4	1				
Kelas asli: negatif	14	0	7				
<i>Total tp, tn, fp, fn</i>				49	137	32	32
<i>Hasil evaluasi</i>							
<i>Accuracy</i>				52,39%			
<i>Recall</i>				90,49%			
<i>precision</i>				26,34%			

3.3.3. Evaluasi *decision tree*

Evaluasi *naives bayes* menggunakan 30% dari data kategori elektronik, dan data kategori pakaian.

3.3.3.1. Evaluasi data pakaian

Evaluasi skenario *decision tree* dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 472 data dari total 1575 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.

Pada pengujian *decision tree* menghasilkan hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 330 data, dan data uji sebesar 142 data, kemudian hasil perhitungan *accuracy*, *precision*, *recall* dapat dilihat pada tabel 3-33.

Tabel 3- 33 evaluasi data pakaian

<i>Confusion matrix</i>				<i>Tp</i>	<i>Tn</i>	<i>Fp</i>	<i>Fn</i>
Kelas	Prediksi positif	Prediksi netral	Prediksi negatif	53, 8, 14	7, 8, 6, 14, 53, 17, 14, 9, 53, 14, 14, 14	17, 14, 6, 14, 7, 9	14, 9, 14, 7, 17, 6
Kelas Asli: positif	52	16	16				
Kelas Asli: netral	13	6	9				
Kelas Asli: negatif	52	16	15				
<i>Total tp, tn, fp, fn</i>				75	223	67	67
<i>Hasil evaluasi</i>							
<i>Accuracy</i>				68,98%			
<i>Recall</i>				52,81%			
<i>precision</i>				52,81%			

3.3.3.2. Evaluasi data elektronik

Evaluasi skenario *decision tree* dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 268 data dari total 895 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.

Pada pengujian *decision tree* menghasilkan hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 187 data, dan data uji sebesar 81 data, kemudian hasil perhitungan *accuracy*, *precision*, *recall* dapat dilihat pada tabel 3-34.

Tabel 3- 34 evaluasi data elektronik

<i>Confusion matrix</i>				<i>Tp</i>	<i>Tn</i>	<i>Fp</i>	<i>Fn</i>
Kelas	Prediksi positif	Prediksi netral	Prediksi negatif	39, 4, 9	3, 4, 4, 9, 39, 1, 9, 9, 39, 8, 4, 8	1, 4, 4, 8, 3, 9	8, 9, 4, 3, 1, 4
Kelas asli: positif	39	4	1				
Kelas asli: netral	8	4	4				
Kelas asli: negatif	9	4	1				
<i>Total tp, tn, fp, fn</i>				52	137	29	29
<i>Hasil evaluasi</i>							
<i>Accuracy</i>				76,51%			
<i>Recall</i>				64,19%			
<i>precision</i>				64,19%			

3.3.4. Evaluasi *k nearest neighbor*

Evaluasi *k nearest neighbor* menggunakan 30% dari data kategori elektronik, dan data kategori pakaian.

3.3.4.1. Evaluasi data pakaian

Evaluasi skenario *k nearest neighbor* dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 472 data dari total 1575 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.

Tabel 3- 35 evaluasi data pakaian

<i>Confusion matrix</i>				<i>Tp</i>	<i>Tn</i>	<i>Fp</i>	<i>Fn</i>
	Prediksi positif	Prediksi netral	Prediksi negatif	63, 11, 9	10, 11, 6, 9, 63, 11, 9, 11, 63, 11, 10, 11	11, 10, 6, 11, 10, 11	11, 11, 10, 10, 11, 6
Kelas Asli: positif	63	10	11				
Kelas Asli: netral	11	11	6				
Kelas Asli: negatif	11	10	9				
<i>Total tp, tn, fp, fn</i>				83	225	59	59
<i>Hasil evaluasi</i>							
<i>Accuracy</i>				72,30%			
<i>Recall</i>				58,45%			
<i>precision</i>				58,45%			

Pada tabel 3-35 merupakan hasil pengujian pengujian *k nearest neighbor*, hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 330 data, dan data uji sebesar 142 data, kemudian hasil perhitungan *accuracy*, *precision*, *recall* menggunakan *k nearest neighbor* dengan nilai $K=1$, menghasilkan akurasi 72,30%, *recall* 58,45%, *precision* 58,45% .

3.3.3.2 Evaluasi data elektronik

Evaluasi skenario *k nearest neighbor* dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 268 data dari total 895 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.:

Tabel 3- 36 evaluasi data elektronik

Confusion matrix				<i>Tp</i>	<i>Tn</i>	<i>Fp</i>	<i>Fn</i>
Kelas	Prediksi positif	Prediksi netral	Prediksi negatif	36, 7, 9	1, 7, 3, 9, 36, 2, 9, 11, 36, 6, 6, 11	2, 6, 3, 6, 1, 11	6, 11, 6, 1, 2, 3
Kelas Asli: positif	36	6	2				
Kelas Asli: netral	6	7	3				
Kelas Asli: negatif	11	1	9				
Total <i>tp, tn, fp, fn</i>				52	137	29	29
Hasil evaluasi							
Accuracy				76,51%			
Recall				64,19%			
precision				64,19%			

Pada tabel 3-36 merupakan hasil pengujian *k nearest neighbor* menghasilkan hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 187 data, dan data uji sebesar 81 data, kemudian hasil perhitungan *accucary, precision, recall* menggunakan *k nearest neighbor* dengan nilai $K=1$, menghasilkan akurasi 76,51%, *recall* 64,19%, *precsision* 64,19%

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Data Penelitian

4.1.1. Data Pakaian


Pada penelitian ini menggunakan data pakaian sebanyak 1575 data yang telah dilabeli oleh penulis dan dilakukan *text preprocessing*, berikut hasil pelabelan yang dilakukan pada tabel 4-1:

Tabel 4- 1 data pakaian dengan label

Label	Total
Positif	849
Netral	391
Negatif	335

Tabel 4-1 merupakan hasil dari pelabelan yang dilakukan, kemudian *wordcloud* atau awan kata untuk melihat kata-kata yang sering muncul pada masing-masing label data pakaian. Berikut tabel 4-2 tampilan *wordcloud* masing-masing label.

Tabel 4- 2 tabel *wordcloud* data pakaian

<i>wordcloud</i>	Kata-kata yang muncul
	<p>Kata-kata yang muncul di data pakaian label positif:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bahan 2. bagus 3. mantap

	<p>Kata-kata yang muncul di data pakaian label netral:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. barang 2. bahan 3. kirim
	<p>Kata-kata yang muncul di data pakaian label netral:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. warna 2. kirim 3. ukur

4.1.1. Data Elektronik

Pada penelitian ini menggunakan data elektronik sebanyak 895 data yang telah dilabeli oleh penulis dan dilakukan *text preprocessing*, berikut hasil pelabelan yang dilakukan pada tabel 4-3:

Tabel 4- 3 data elektronik dengan label

Label	Total
Positif	500
Netral	168
Negatif	232

Tabel 4-4 merupakan hasil dari pelabelan yang dilakukan, kemudian *wordcloud* atau awan kata untuk melihat kata-kata yang sering muncul pada masing-masing label data elektronik.

4.2. *Naives bayes*

Naives bayes yang digunakan pada penelitian ini ada 2 kategori data, yaitu data pakaian, data elektronik.

4.2.1. Data Pakaian

Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin *naives bayes*, sebelum melakukan pemodelan melakukan *text preprocessing*, pembobotan kata menggunakan *term frequency inverse document*, hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi:

- Terdiri dari 10% (158 data) data test dan 90% (1417) data latih
- Terdiri dari 20% data uji atau 315 data uji dan 80% data latih atau (1260) data latih
- Terdiri dari 30% data uji atau 473 data uji dan 70% data latih atau 1102 data latih
- Terdiri dari 40% data uji atau 630 data uji dan 60% data latih atau 945 data latih

Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, *recall*, *precision*, yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4-5.

Tabel 4- 5 evaluasi *naives bayes* data pakaian

Evaluasi	40% data test dan 60% data latih	30% data test dan 70% data latih	20% data test dan 80% data latih	10% data test dan 90% data latih
<i>accuracy</i>	37%	37%	36%	32%
<i>recall</i>	37%	37%	36%	39%
<i>precision</i>	52%	53%	55%	50%

4.2.2. Data elektronik

Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin *naives bayes*, sebelum melakukan pemodelan melakukan *text preprocessing*, pembobotan kata menggunakan *term frequency inverse document*, hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi:

- Terdiri dari 10% (90 data) data test dan 90% (805) data latih
- Terdiri dari 20% data uji atau 179 data uji dan 80% data latih atau 716 data latih
- Terdiri dari 30% data uji atau 269 data uji dan 70% data latih atau 626 data latih
- Terdiri dari 40% data uji atau 358 data uji dan 60% data latih atau 537 data latih

Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, *recall*, *precision*, yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4-6.

Tabel 4- 6 evaluasi *naives bayes* data elektronik

Evaluasi	40% data test dan 60% data latih	30% data test dan 70% data latih	20% data test dan 80% data latih	10% data test dan 90% data latih
<i>accuracy</i>	41%	41%	40%	39%
<i>recall</i>	41%	41%	40%	39%
<i>precision</i>	53%	50%	50%	49%

4.3. *Decision tree*

Decision tree yang digunakan pada penelitian ini ada 2 kategori data, yaitu data pakaian, data elektronik.

4.3.1. Data Pakaian

Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin *decision tree*, sebelum melakukan pemodelan melakukan *text preprocessing*, pembobotan kata menggunakan *term frequency inverse document*, hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi:

- Terdiri dari 10% (158 data) data test dan 90% (1417) data latih
- Terdiri dari 20% data uji atau 315 data uji dan 80% data latih atau (1260) data latih
- Terdiri dari 30% data uji atau 473 data uji dan 70% data latih atau 1102 data latih
- Terdiri dari 40% data uji atau 630 data uji dan 60% data latih atau 945 data latih

Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, *recall*, *precision*, yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4.7.

Tabel 4- 7 evaluasi *decision tree* data pakaian

Evaluasi	40% data test dan 60% data latih	30% data test dan 70% data latih	20% data test dan 80% data latih	10% data test dan 90% data latih
<i>accuracy</i>	62%	65%	67%	71%
<i>recall</i>	62%	65%	67%	71%
<i>precision</i>	60%	63%	65%	70%

4.3.2. Data elektronik

Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin *naives bayes*, sebelum melakukan pemodelan melakukan *text preprocessing*, pembobotan kata menggunakan *term frequency inverse document*, hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi:

- Terdiri dari 10% (90 data) data test dan 90% (805) data latih
- Terdiri dari 20% data uji atau 179 data uji dan 80% data latih atau 716 data latih
- Terdiri dari 30% data uji atau 269 data uji dan 70% data latih atau 626 data latih
- Terdiri dari 40% data uji atau 358 data uji dan 60% data latih atau 537 data latih

Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, *recall*, *precision*, yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4-8.

Tabel 4- 8 evaluasi *decision tree* data elektronik

Evaluasi	40% data test dan 60% data latih	30% data test dan 70% data latih	20% data test dan 80% data latih	10% data test dan 90% data latih
<i>accuracy</i>	64%	62%	58%	54%
<i>recall</i>	64%	62%	58%	54%
<i>precision</i>	63%	60%	52%	55%

4.4. *K-nearest neighbor*

K-nearest neighbor yang digunakan pada penelitian ini ada 2 kategori data, yaitu data pakaian, data elektronik.

4.4.1. Data Pakaian

Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin *k nearest neighbor* sebelum melakukan pemodelan melakukan *text preprocessing*, pembobotan kata menggunakan *term frequency inverse document*, hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi:

- Terdiri dari 10% (158 data) data test dan 90% (1417) data latih
- Terdiri dari 20% data uji atau 315 data uji dan 80% data latih atau (1260) data latih
- Terdiri dari 30% data uji atau 473 data uji dan 70% data latih atau 1102 data latih
- Terdiri dari 40% data uji atau 630 data uji dan 60% data latih atau 945 data latih
- pembagian nilai $K = [1,5]$

Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, *recall*, *precision*, yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4.9.

Tabel 4- 9 evaluasi *k-nearest neighbor* data pakaian.

Nilai K	Pembagian data	<i>accuracy</i>	<i>recall</i>	<i>precision</i>
K = 1	40% data test dan 60% data latih	56%	56%	55%
	30% data test dan 70% data latih	55%	55%	53%
	20% data test dan 80% data latih	58%	58%	58%
	10% data test dan 90% data latih	59%	59%	59%
K = 2	40% data test dan 60% data latih	51%	51%	58%

	30% data test dan 70% data latih	53%	53%	59%
	20% data test dan 80% data latih	53%	53%	60%
	10% data test dan 90% data latih	54%	54%	60%
K = 3	40% data test dan 60% data latih	61%	61%	57%
	30% data test dan 70% data latih	60%	60%	56%
	20% data test dan 80% data latih	61%	61%	58%
	10% data test dan 90% data latih	60%	60%	57%
K = 4	40% data test dan 60% data latih	60%	60%	59%
	30% data test dan 70% data latih	61%	61%	58%
	20% data test dan 80% data latih	60%	60%	58%
	10% data test dan 90% data latih	61%	61%	60%
K = 5	40% data test dan 60% data latih	63%	63%	61%
	30% data test dan 70% data latih	63%	63%	59%
	20% data test dan 80% data latih	62%	62%	60%
	10% data test dan 90% data latih	65%	65%	63%

4.4.2. Data elektronik

Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin *k nearest neighbor* sebelum melakukan pemodelan melakukan *text preprocessing*, pembobotan kata menggunakan *term frequency inverse document*, hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi:

- Terdiri dari 10% (90 data) data test dan 90% (805) data latih
- Terdiri dari 20% data uji atau 179 data uji dan 80% data latih atau 716 data latih
- Terdiri dari 30% data uji atau 269 data uji dan 70% data latih atau 626 data latih
- Terdiri dari 40% data uji atau 358 data uji dan 60% data latih atau 537 data latih
- pembagian nilai $K = [1,5]$

Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, *recall*, *precision*, yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4-10.

Tabel 4- 10 evaluasi *k-nearest neighbor* data elektronik

Nilai K	Pembagian data	<i>accuracy</i>	<i>recall</i>	<i>precision</i>
K = 1	40% data test dan 60% data latih	60%	60%	61%
	30% data test dan 70% data latih	61%	61%	61%
	20% data test dan 80% data latih	61%	61%	61%
	10% data test dan 90% data latih	64%	64%	61%
K = 2	40% data test dan 60% data latih	56%	56%	62%
	30% data test dan 70% data latih	61%	61%	61%
	20% data test dan 80% data latih	61%	61%	63%

	10% data test dan 90% data latih	61%	61%	61%
K = 3	40% data test dan 60% data latih	64%	64%	62%
	30% data test dan 70% data latih	61%	61%	58%
	20% data test dan 80% data latih	61%	61%	57%
	10% data test dan 90% data latih	63%	63%	59%
K = 4	40% data test dan 60% data latih	62%	62%	61%
	30% data test dan 70% data latih	62%	62%	62%
	20% data test dan 80% data latih	64%	64%	61%
	10% data test dan 90% data latih	67%	67%	65%
K = 5	40% data test dan 60% data latih	62%	62%	60%
	30% data test dan 70% data latih	61%	61%	59%
	20% data test dan 80% data latih	62%	62%	57%
	10% data test dan 90% data latih	63%	63%	61%

4.5. Komparasi evaluasi model

Hasil pemodelan yang sudah dipaparkan dari *decision tree*, *naives bayes* sampai dengan *k-nearest neighbor*. Dari tabel evaluasi pemodelan 4-5. sampai tabel 4-10 dilakukan seleksi dari hasil akurasi, *precision*, *recall* yang menghasilkan hasil paling baik atau paling besar, berikut hasilnya:

Tabel 4- 11 komparasi hasil evaluasi *naives bayes*

<i>Naives bayes</i> menggunakan data pakaian		<i>Naives bayes</i> menggunakan data elektronik	
Pembagian data uji dan data latih		Pembagian data uji dan data latih	
30% data test dan 70% data latih		40% data test dan 60% data latih	
<i>accuracy</i>	37%		41%

<i>recall</i>	37%	41%
<i>precision</i>	53%	53%

Tabel 4- 12 komparasi hasil evaluasi *decision tree*

<i>Decision tree</i> menggunakan data pakaian		<i>Decision tree</i> menggunakan data elektronik
Pembagian data uji dan data latih		Pembagian data uji dan data latih
10% data test dan 90% data latih		40% data test dan 60% data latih
<i>accuracy</i>	71%	64%
<i>recall</i>	71%	64%
<i>precision</i>	70%	63%

Tabel 4- 13 komparasi hasil evaluasi *k-nearest neighbor*

<i>k-nearest neighbor</i> menggunakan data pakaian		<i>k-nearest neighbor</i> menggunakan data elektronik
Pembagian data uji dan data latih		Pembagian data uji dan data latih
10% data test dan 90 data latih		10% data test dan 90 data latih
Nilai K =5		Nilai K =4
<i>accuracy</i>	65%	67%
<i>recall</i>	65%	67%
<i>precision</i>	63%	65%

Pada tabel 4.11 sampai 4-21 merupakan hasil evaluasi terbaik pemodelan dari beberapa skenario yang sudah dilakukan menggunakan *naives bayes*, *decision tree*, *k - nearest neighbor* dengan data pakaian dan data elektronik. Berikut hasil komparasi.

1. Data Pakaian

- Pembelajaran mesin *naives bayes* menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 30% data uji dan 70% data latih, menghasilkan nilai *accuracy* 37%, *recall* 37%, *precision* 53%.
- Pembelajaran mesin *decision tree* menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 10% data test dan 90% data latih, menghasilkan nilai *accuracy* 71%, *recall* 71%, *precision* 70%.
- Pembelajaran mesin *k-nearest neighbor* dengan nilai $k=5$ menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 10% data test dan 90% data latih, menghasilkan nilai *accuracy* 65%, *recall* 65%, *precision* 63%.

2. Data elektronik

- Pembelajaran mesin *naives bayes* menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 40% data test dan 60% data latih, menghasilkan nilai *accuracy* 41%, *recall* 41%, *precision* 53%.
- Pembelajaran mesin *decision tree* menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 40% data test dan 60% data latih, menghasilkan nilai *accuracy* 64%, *recall* 64%, *precision* 70%.
- Pembelajaran mesin *k-nearest neighbor* dengan nilai $k=4$ menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 10% data test dan 90% data latih, menghasilkan nilai *accuracy* 67%, *recall* 67%, *precision* 65%.

4.6. Tampilan *dashboard*

Pada penelitian ini membuat tampilan dari hasil pemodelan yang sudah dilakukan, pemodelan yang dimasukkan untuk memproses tampilan dengan pemodelan yang terbaik dari hasil komparasi, tampilan yang dibuat menggunakan *streamlit*, yaitu *library python* yang digunakan untuk membuat *dashboard*, berikut hasilnya.

The screenshot shows a web application interface for sentiment analysis. At the top, there are two tabs: 'Pakaian' and 'Elektronik', with 'Elektronik' being the active tab. The main heading is 'Sentimen analisis produk tokopedia'. Below this, the sub-heading is 'Produk Elektronik'. A text input field contains the comment 'barang ini bagus'. Under the 'Pilih model' section, three radio buttons are shown: 'KNN', 'Decision tree' (which is selected), and 'Naives bayes'. Below this, a message states 'Anda memilih Dec tree' and 'siap untuk di prediksi'. At the bottom, there is a table with two columns: 'komentar' and 'prediksi'. The first row shows the input '0 barang bagus' and the predicted sentiment 'positif'.

komentar	prediksi
0 barang bagus	positif

Gambar 4- 1 tampilan prediksi sentimen produk elektronik

The screenshot shows the same web application interface but with the 'Pakaian' tab selected. The sub-heading is now 'Produk Pakaian'. The text input field contains the comment 'pakaian ini bagus'. Under the 'Pilih model' section, a dropdown menu is shown with 'Decision tree' selected. Below this, a message states 'Anda memilih Dec tree' and 'siap untuk di prediksi'. At the bottom, there is a table with three columns: 'opini anda', 'opini anda di preprocessing', and 'prediksi'. The first row shows the input '0 pakaian ini bagus', the preprocessed text 'pakai bagus', and the predicted sentiment 'positif'.

opini anda	opini anda di preprocessing	prediksi
0 pakaian ini bagus	pakai bagus	positif

Gambar 4- 2 tampilan prediksi sentimen produk pakaian

Pada gambar 4-1 merupakan tampilan untuk prediksi opini dari produk produk elektronik, tampilan menghasilkan hasil positif untuk sentimen “barang ini bagus” pada produk pakaian menggunakan pembelajaran mesin *decision tree*, gambar 4-2 merupakan tampilan opini dari produk pakaian dan produk elektronik, tampilan menghasilkan hasil positif untuk sentimen “pakaian ini bagus” pada produk pakaian menggunakan pembelajaran mesin *decision tree*.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dengan melakukan komparasi algoritma pembelajaran mesin *supervised learning* menggunakan data sentimen ulasan pelanggan di Tokopedia dari ulasan pelanggan yang membeli elektronik, pelanggan membeli pakaian, sebagai berikut:

1. Data penelitian
 - a. Data yang diambil sebanyak 1575 data untuk data pakaian dan 895 data untuk data elektronik
 - b. Kemudian melakukan pelabelan untuk data pakaian menghasilkan label positif sebanyak 849 data, label netral sebanyak 391 data, label negatif sebanyak 335 data, untuk pelabelan data elektronik menghasilkan label positif sebanyak 500 data, label netral sebanyak 168 data, label negatif sebanyak 232 data.
2. Setelah melakukan pelabelan, maka lakukan *preprocessing text* terdiri dari *casefolding*, *stopword removal*, *punctuation removal*, *stemming*.
3. Pada saat data sudah dilakukan *preprocessing text* maka melakukan pembobotan kata dengan *term frequency inverse document*.
4. Pemodelan dilakukan pada saat pembobotan kata sudah dilakukan, berikut pemodelan yang digunakan.
 - a. *Decision tree*.
 - b. K nearest neighbor.
 - c. *Naïves bayes*.
5. Evaluasi pada saat sesudah melakukan pemodelan, maka lakukan pengujian pemodelan, berikut hasil uji.
 - a. Data pakaian

Pada hasil evaluasi pemodelan menggunakan data pakaian menggunakan pengujian dengan skenario 40% data test dan 60%

data latih, 30% data test dan 70% data latih, 20% data test dan 80%, data latih 10% data test dan 90% data latih.

- *Naives bayes.*

Hasil *naives bayes* dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 30% data test dan 70% data latih, menghasilkan akurasi 37%, *recall* 37%, *precision* 53%.

- *Decision tree*

Hasil *decision tree* dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 10% data test dan 90% data latih, menghasilkan akurasi 71%, *recall* 71%, *precision* 70%.

- Hasil *k-nearest neighbor* dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 10% data test dan 90% data latih, dan menggunakan nilai $K=5$ menghasilkan akurasi 65%, *recall* 65%, *precision* 63%.

b. Data elektronik

Pada hasil evaluasi pemodelan menggunakan data pakaian menggunakan pengujian dengan skenario 40% data test dan 60% data latih, 30% data test dan 70% data latih, 20% data test dan 80%, data latih 10% data test dan 90% data latih.

- *Naives bayes.*

Hasil *naives bayes* dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 40% data test dan 60% data latih, menghasilkan akurasi 41%, *recall* 41%, *precision* 53%.

- *Decision tree*

Hasil *decision tree* dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 40% data test dan 60% data latih, menghasilkan akurasi 64%, *recall* 64%, *precision* 63%.

- Hasil *k-nearest neighbor* dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 10% data test dan 90% data latih, dan menggunakan nilai $K=4$ menghasilkan akurasi 67%, *recall* 67%, *precision* 65%

Saran-saran

Pada penelitian yang sudah dilakukan, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Penelitian ini berpengaruh terhadap banyaknya data uji dan data latih pada saat menghasilkan evaluasi berupa nilai akurasi, *recall*, *precision*.
2. Hasil penelitian ini memiliki nilai akurasi hanya lebih besar 70% menggunakan *decision tree*, diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk menambahkan data karena pada peneliti pada saat melakukan penelitian hanya menggunakan total 2,470 data. serta diharapkan pada penelitian selanjutnya menghasilkan hasil akurasi diatas 70%.

DAFTAR PUSTAKA

- Ainur Rahman, & Suroyo, H. (2021). Analisis Data Produk Elektronik Di E-Commerce Dengan Metode Algoritma K-Means Menggunakan Python. *Journal of Advances in Information and Industrial Technology*, 3(2), 11–18.
<https://doi.org/10.52435/jaiit.v3i2.158>
- Apriani, R., Gustian, D., Program, S., Sistem, I., Putra, U. N., Indonesia, S., Raya, J., Kaler, C., 21, N., & Sukabumi, K. (2019a). ANALISIS SENTIMEN DENGAN NAÏVE BAYES TERHADAP KOMENTAR APLIKASI TOKOPEDIA. *Jurnal Rekayasa Teknologi Nusa Putra*, 6(1), 54–62.
<https://doi.org/10.52005/REKAYASA.V6I1.86>
- Apriani, R., Gustian, D., Program, S., Sistem, I., Putra, U. N., Indonesia, S., Raya, J., Kaler, C., 21, N., & Sukabumi, K. (2019b). ANALISIS SENTIMEN DENGAN NAÏVE BAYES TERHADAP KOMENTAR APLIKASI TOKOPEDIA. *Jurnal Rekayasa Teknologi Nusa Putra*, 6(1), 54–62.
<https://doi.org/10.52005/REKAYASA.V6I1.86>
- Apriliani, D., Abidin, T., Sutanta, E., Hamzah, A., & Somantri, O. (2020). Sentiment analysis for assessment of hotel services review using feature selection approach based-on decision tree. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(4), 240–245.
<https://doi.org/10.14569/IJACSA.2020.0110432>
- Arbaini, P. (2020). PENGARUH CONSUMER ONLINE RATING DAN REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PENGGUNA MARKETPLACE TOKOPEDIA. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 7(1).
<https://doi.org/10.26905/jbm.v7i1.3897>
- Bahassine, S., Madani, A., Al-Sarem, M., & Kissi, M. (2020). Feature selection using an improved Chi-square for Arabic text classification. *Journal of King Saud University - Computer and Information Sciences*, 32(2), 225–231.
<https://doi.org/10.1016/j.jksuci.2018.05.010>
- Bharathi, R., Bhavani, R., & Priya, R. (2022). TWITTER TEXT SENTIMENT ANALYSIS OF AMAZON UNLOCKED MOBILE REVIEWS USING SUPERVISED LEARNING TECHNIQUES. *Indian Journal of Computer*

Science and Engineering, 13(4), 1242–1253.

<https://doi.org/10.21817/indjcse/2022/v13i4/221304100>

Bourequat, W., & Mourad, H. (2021). Sentiment Analysis Approach for Analyzing iPhone Release using Support Vector Machine. *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, 2(1), 36–44.

<https://doi.org/10.25008/ijadis.v2i1.1216>

Cahyaningrum, N. I., Yoshida Fatima, D. W., Kusuma, W. A., Ramadhani, S. A., Destanto, M. R., & Nooraeni, R. (2020). Analysis of User Sentiment of Twitter to Draft KUHP. *Jurnal Matematika, Statistika Dan Komputasi*, 16(3), 273. <https://doi.org/10.20956/jmsk.v16i3.8239>

Cahyaningtyas, C., Nataliani, Y., & Widiyarsari, I. R. (2021). Analisis Sentimen Pada Rating Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Decision Tree Berbasis SMOTE. *AITI*, 18(2), 173–184. <https://doi.org/10.24246/AITI.V18I2.173-184>

Chamorro-Atalaya, O., Alvarado-Bravo, N., Aldana-Trejo, F., Poma-Garcia, C., Aliaga-Valdez, C., Peralta-Eugenio, G., & Tasayco-Jala, A. (2022). Supervised learning through k-nearest neighbor, used in the prediction of university teaching performance. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 27(3), 1625–1634.

<https://doi.org/10.11591/ijeecs.v27.i3.pp1625-1634>

Dang, C. N., Moreno-García, M. N., & De la Prieta, F. (2021). An approach to integrating sentiment analysis into recommender systems. *Sensors*, 21(16). <https://doi.org/10.3390/s21165666>

Demircan, M., Seller, A., Abut, F., & Akay, M. F. (2021). Developing Turkish sentiment analysis models using machine learning and e-commerce data. *International Journal of Cognitive Computing in Engineering*, 2, 202–207. <https://doi.org/10.1016/j.ijcce.2021.11.003>

Deviyanto, A., & Wahyudi, M. D. R. (2018). PENERAPAN ANALISIS SENTIMEN PADA PENGGUNA TWITTER MENGGUNAKAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.14421/jiska.2018.31-01>

Dwiki, A., Putra, A., & Juanita, S. (2021). Analisis Sentimen pada Ulasan

- pengguna Aplikasi Bibit Dan Bareksa dengan Algoritma KNN. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(2), 636–646.
<https://doi.org/10.35957/JATISI.V8I2.962>
- Dyo fatra, A. H., Hayatin, N. H., & Aditya, C. S. K. (2020). Analisa Sentimen Tweet Berbahasa Indonesia Dengan Menggunakan Metode Lexicon Pada Topik Perpindahan Ibu Kota Indonesia. *Jurnal Repositor*, 2(7), 977.
<https://doi.org/10.22219/repositor.v2i7.937>
- El Mohadab, M., Bouikhalene, B., & Safi, S. (2019). Predicting rank for scientific research papers using supervised learning. *Applied Computing and Informatics*, 15(2), 182–190. <https://doi.org/10.1016/j.aci.2018.02.002>
- Elmurngi, E. I., & Gherbi, A. (2018). Unfair reviews detection on Amazon reviews using sentiment analysis with supervised learning techniques. *Journal of Computer Science*, 14(5), 714–726.
<https://doi.org/10.3844/jcssp.2018.714.726>
- Farisi, A. A., Sibaroni, Y., & Faraby, S. Al. (2019). Sentiment analysis on hotel reviews using Multinomial Naïve Bayes classifier. *Journal of Physics: Conference Series*, 1192(1), 012024. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1192/1/012024>
- Fidan, H. (2020). Grey Relational Classification of Consumers' Textual Evaluations in E-Commerce. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, 15(1), 48–65. <https://doi.org/10.4067/S0718-18762020000100105>
- Filcha, A., & Hayaty, M. (2019). Implementasi Algoritma Rabin-Karp untuk Pendeteksi Plagiarisme pada Dokumen Tugas Mahasiswa. *JUITA : Jurnal Informatika*, 7(1), 25. <https://doi.org/10.30595/juita.v7i1.4063>
- Firdaus, M. F. El, Nurfaizah, N., & Sarmini, S. (2022). Analisis Sentimen Tokopedia Pada Ulasan di Google Playstore Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier dan K-Nearest Neighbor. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(5), 1329–1336. <https://doi.org/10.30865/JURIKOM.V9I5.4774>
- Gian, M., & Ikate, S. (2021). Development of Electronic Business From the Historical Point of View of an E-Commerce Concept. *Journal Dimensie Management and Public Sector*, 2(2), 19–24.

<https://doi.org/10.48173/jdmps.v2i2.91>

Handayani, R. N. (2021). Optimasi Algoritma Support Vector Machine untuk Analisis Sentimen pada Ulasan Produk Tokopedia Menggunakan PSO. *Media Informatika*, 20(2), 97–108.

<https://doi.org/10.37595/MEDIAINFO.V20I2.59>

Hardanto, L. T., & Wulandhari, L. A. (2021). Lithofacies Classification Using Supervised and Semi-Supervised Machine Learning Approach. *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 11(2), 542–548. <https://doi.org/10.18517/ijaseit.11.2.11764>

Hasnain, M., Pasha, M. F., Ghani, I., Imran, M., Alzahrani, M. Y., & Budiarto, R. (2020). Evaluating Trust Prediction and Confusion Matrix Measures for Web Services Ranking. *IEEE Access*, 8, 90847–90861.

<https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2994222>

Hassani, H., Beneki, C., Unger, S., Mazinani, M. T., & Yeganegi, M. R. (2020). Text mining in big data analytics. *Big Data and Cognitive Computing*, 4(1), 1–34. <https://doi.org/10.3390/bdcc4010001>

Ikhsanti, A. Y., Fauziah, Y., & Perwira, R. I. (2021). Implementation of the c4.5 decision tree learning algorithm for sentiment analysis in e-commerce application reviews on google play store. *Computing and Information Processing Letters*, 1(1), 25. <https://doi.org/10.31315/cip.v1i1.6128>

Jananto, A., Sulastri, S., Nur Wahyudi, E., & Sunardi, S. (2021). Data Induk Mahasiswa sebagai Prediktor Ketepatan Waktu Lulus Menggunakan Algoritma CART Klasifikasi Data Mining. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 10(1), 71–78.

<https://doi.org/10.32736/sisfokom.v10i1.991>

Kabiru, I. N., & Sari, P. K. (2019). Analisa Konten Media Sosial E-commerce Pada Instagram Menggunakan Metode Sentiment Analysis Dan Lda-based Topic Modeling (studi Kasus: Shopee Indonesia). *EProceedings of Management*, 6(1).

KURNIAWAN, R., & APRILIANI, A. (2020). ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP VIRUS CORONA BERDASARKAN OPINI DARI TWITTER BERBASIS WEB SCRAPER. *Jurnal INSTEK*

(*Informatika Sains Dan Teknologi*), 5(1), 67.

<https://doi.org/10.24252/instek.v5i1.13686>

Lee, C. S., Cheang, P. Y. S., & Moslehpour, M. (2022). Predictive Analytics in Business Analytics: Decision Tree. *Advances in Decision Sciences*, 26(1), 1–29. <https://doi.org/10.47654/V26Y2022I1P1-30>

Limbong, J. J. A., Sembiring, I., & Hartomo, K. D. (2022). Analisis Klasifikasi Sentimen Ulasan pada E-Commerce Shopee Berbasis Word Cloud dengan Metode Naive Bayes dan K-Nearest Neighbor. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(2), 347. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2022924960>

Maulana, F., & Santy, R. D. (2021). Pengaruh Ulasan Online Terhadap Niat Beli Dengan Kepercayaan Sebagai Intervening (Studi Kasus Terhadap Pengguna Aplikasi Tokopedia di Kota Bandung). *Journal of Economics, Management, Business and Accounting (JEMBA)*, 1(1), 84–92.

<https://doi.org/10.34010/JEMBA.V1I1.5022>

Merinda Lestandy, Abdurrahim Abdurrahim, & Lailis Syafa'ah. (2021). Analisis Sentimen Tweet Vaksin COVID-19 Menggunakan Recurrent Neural Network dan Naïve Bayes. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(4), 802–808. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i4.3308>

Naury, C., Fudholi, D. H., & Hidayatullah, A. F. (2021). Topic Modelling pada Sentimen Terhadap Headline Berita Online Berbahasa Indonesia Menggunakan LDA dan LSTM. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(1), 24. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i1.2556>

Pintoko, B. M., & Lhaksmana, K. M. (2018). Analisis Sentimen Jasa Transportasi Online Pada Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier.

EProceedings of Engineering, 5(3).

<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/7447>

Pradana, A. W., & Hayaty, M. (2019). The Effect of Stemming and Removal of Stopwords on the Accuracy of Sentiment Analysis on Indonesian-language Texts. *Kinetik: Game Technology, Information System, Computer Network, Computing, Electronics, and Control*, 375–380.

<https://doi.org/10.22219/kinetik.v4i4.912>

- Pravina, A. M., Cholissodin, I., & Adikara, P. P. (2019). Analisis Sentimen Tentang Opini Maskapai Penerbangan pada Dokumen Twitter Menggunakan Algoritme Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(3), 2789–2797. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Rahman, N. A., Idrus, S. D., & Adam, N. L. (2022). Classification of customer feedbacks using sentiment analysis towards mobile banking applications. *IAES International Journal of Artificial Intelligence*, 11(4), 1579–1587. <https://doi.org/10.11591/ijai.v11.i4.pp1579-1587>
- Ramadhan, N. G., & Ramadhan, T. I. (2022). Analysis Sentiment Based on IMDB Aspects from Movie Reviews using SVM. *Sinkron*, 7(1), 39–45. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i1.11204>
- Raschka, S. (2018). *Model Evaluation, Model Selection, and Algorithm Selection in Machine Learning*. <https://arxiv.org/abs/1811.12808v3>
- Ricky, R. D. M., Kawung, E., & Goni, S. Y. V. . (2021). Dampak Aplikasi Belanja Online (Online Shop) di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Minat Belanja Masyarakat di Kelurahan Girian Weru Ii Kecamatan Girian Kota Bitung Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Ilmiah*, 1(ilmiah).
- Romli, I., Prameswari R, S., & Kamalia, A. Z. (2021). Sentiment Analysis about Large-Scale Social Restrictions in Social Media Twitter Using Algoritm K-Nearest Neighbor. *Jurnal Online Informatika*, 6(1), 96. <https://doi.org/10.15575/join.v6i1.670>
- Rozi, F. N., & Sulistyawati, D. H. (2019). KLASIFIKASI BERITA HOAX PILPRES MENGGUNAKAN METODE MODIFIED K-NEAREST NEIGHBOR DAN PEMBOBOTAN MENGGUNAKAN TF-IDF. *KONVERGENSI*, 15(1). <https://doi.org/10.30996/KONV.V15I1.2828>
- Salsabila, S. M., Alim Murtopo, A., & Fadhilah, N. (2022). Analisis Sentimen Pelanggan Tokopedia Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Minfo Polgan*, 11(2), 30–35. <https://doi.org/10.33395/jmp.v11i2.11640>
- Samsir, Irmayani, D., Edi, F., Harahap, J. M., Jupriaman, Rangkuti, R. K., Ulya, B., & Watrianthos, R. (2021). Naives Bayes Algorithm for Twitter Sentiment Analysis. *Journal of Physics: Conference Series*, 1933(1).

<https://doi.org/10.1088/1742-6596/1933/1/012019>

- Septian, J. A., Fachrudin, T. M., & Nugroho, A. (2019). Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Polemik Persepakbolaan Indonesia Menggunakan Pembobotan TF-IDF dan K-Nearest Neighbor. *INSYST: Journal of Intelligent System and Computation*, 1(1), 43–49. <https://doi.org/10.52985/INSYST.V1I1.36>
- Septiani, L., & Sibaroni, Y. (2019). Sentiment Analysis Terhadap Tweet Bernada Sarkasme Berbahasa Indonesia. *Jurnal Linguistik Komputasional*, 2(2), 62–67. <https://doi.org/10.26418/JLK.V2I2.23>
- Stone, A. S., & Fathoni, F. (2022). Analisis Sentiment Pelanggan Terhadap Penilaian Produk Pada Toko Online Shop Amreta Menggunakan Metode Naïve Bayes Classification. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 6(3), 1590. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i3.4436>
- Syahputra, R., Yanris, G. J., & Irmayani, D. (2022). SVM and Naïve Bayes Algorithm Comparison for User Sentiment Analysis on Twitter. *Sinkron*, 7(2), 671–678. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i2.11430>
- Vega, A., Delima,), Putry, N., Azima, F., Wulandari, T., Dian,), Puspita, P., Akuntansi, S. P., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Riau, U. M. (2021). Analisis Strategi Pemasaran Tokopedia di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2), 3249–3254. <https://doi.org/10.31004/JPTAM.V5I2.1378>
- Wankhade, M., Rao, A. C. S., & Kulkarni, C. (2022). A survey on sentiment analysis methods, applications, and challenges. *Artificial Intelligence Review*, 55(7), 5731–5780. <https://doi.org/10.1007/s10462-022-10144-1>
- Yun, H. (2021). Prediction model of algal blooms using logistic regression and confusion matrix. *International Journal of Electrical and Computer Engineering*, 11(3), 2407–2413. <https://doi.org/10.11591/ijece.v11i3.pp2407-2413>
- Zamzami, F. N., Adiwijaya, A., & P, M. D. (2021). Analisis Sentimen Terhadap Review Film Menggunakan Metode Modified Balanced Random Forest dan Mutual Information. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(2), 415. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2844>

Zhang, S., Zhang, D., Zhong, H., & Wang, G. (2020). A multiclassification model of sentiment for e-commerce reviews. *IEEE Access*, 8, 189513–189526.
<https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.3031588>

LAMPIRAN

Tabel-Lampiran 1 data pakaian

komentar	Rating	label
seperti biasa, mantapsss	5	positif
keren	5	positif
Barang ok seeuai peeanan	5	positif
ok.	5	positif
Modelnya keren	5	positif
real picture...pas di badan.. recommended bgt 	5	positif
Pertama kali cobain kaos erigo. Baju sesuai dengan yang ada di foto. Bahan bagus banget! sablonnya juga bagus. pokoknya mantap 	5	positif
Oke... Sudah order 2x disini	5	positif
bagus kerenn	5	positif
Bahannya lembut dan ga panas. Suka banget	5	positif
Diterima dengan baik	5	positif
cocok	5	positif
Bahan adem, paling suka beli kaos erigo,,enak dipakai soalnya,,Beli pas flash sale,, 	5	positif
bajunya bagus,bahannya gk tipis,nyaman waktu dipakek,pokonya gk rugi kalo beli	5	positif
bagus cocok buat kembaran	5	positif
keren,, sdh bbrp kali belanja.. mohon di tingkatkan diskon nya	5	positif
Baju oke, langsung masuk lemari..	5	positif
 	5	positif
bahan nya adem sablonan nya juga oke	5	positif
model nya keren, bahan bagus, kualitas terbaikk, Erigo keren	5	positif
bahan dan jahitan baguss... semoga sablon awet..	5	positif
Bahan adem .. Tks ...	5	positif
ukuran baju pas sekali, jahitan bagus. the best   pengiriman agak lama tapi barangnya selamat sampai tujuam	5	positif
Modelnya bagus. Bahannya adem, pengiriman cepat	5	positif
Terima kasih, barang sudah sampai dan diterima dengan baik. Seller fast response, recommended seller, terima kasih	5	positif
seperti biasa erigo gk prnah ngecewain soal kualitas produk nya, dn bnr" memuaskan   cuma saya sedikit	5	positif

kecewa dngn pengiriman kurir yg bgitu lama pdhal sudah sampa...		
Bahan nya adem, mantap lah	5	positif
baju nya benar2 bagusssssss	5	positif
pengiriman cepat, barang ok	5	positif
modelnya bagus banget, btw stikernya lucu	5	positif
bagus, terima kasih	5	positif
Kerennnnnnn	5	positif
Kaos adem mantap sesuai ekspektasi	5	positif
barang sudah sampai... terima kasih	5	positif
mantap	5	positif
bagussss	5	positif
passs mantabbbb asyekkkk	5	positif
murah tapi kualitas mantap	5	positif
mantap	5	positif
baju bagus sesuai pesanan	5	positif
kirain bahan kaosnya tebal tp lumayan lah sesuai harga .Mksh	5	positif
MANTULMANTULMANTULMANTULMANTULMANTULMA NTUL	5	positif
Bagus	5	positif
Baguuss dan pas	5	positif
bahan bagus sesuai dengan harga	5	positif
keren bet dah.. bahannya adem & nyaman dpakai	5	positif
Mantap bahan bagus sablonan bagus tapi pengiriman agak lama mohon di percepat lagi	5	positif
ntaps betul 🙏	5	positif
mantapp lahh	5	positif
bahan adem dan bagus	5	positif
pengiriman nya terlalu lama tapi sampai ke runah	4	positif
ukuran L tapi lengannya saya rasa terlalu pendek	4	positif
pokoknya puas.. pengiriman cepat,next inshaaAllah beli lagi	4	positif
modelnya keren bahan adem cuma jangkis aja lengannya terlalu pendek untuk uk.M	4	positif
Ok	4	positif
suka dan puas	4	positif
kualitas bahan bagus cuma lebih dirapihin lagi bagian jahitan nya	4	positif
bahannya bagus	4	positif
sejurnya agak kependekan dibagian lengannya, tapi overall ok sih barangnya 👍	4	positif
ok sesuai pesanan	4	positif
Oke	4	positif
bagian lengan kurang panjang	4	positif
kaos nya keren	4	positif

bahannya berkualitas	4	positif
Salah sizenya minta M yg dikirim L.	4	positif
Ini kaos berbahan katun,nyaman dipakainya,harga lebih murah dibanding beli di toko fisik	4	positif
barang bagus tapi lama sampainya	4	positif
Barang datang sesuai dengan pesanan, kualitas bahan bagus cuma untuk ukuran sepertinya harus naik 1 size. Untuk tshirt warna hitam dengan warna navy, berbeda ukuran sekit...	4	positif
Ukuran sesuai. Modelnya keren 😊.	4	positif
Kualitas produk bagus Ukuran sesuai Modelnya keren 😊	4	positif
baju mah bagus, adminnya yg lemot	4	positif
Kualitas produk bagus. Nyaman dipakai. Toleransi ukuran ternyata 3cm. Jadi utk XL di deskripsi tertulis Lebar bahu x Pjg kaos = 56x76, aktualnya 53x73. Pdhl tadinya ma...	4	positif
bagus	4	positif
Nyaman dipakai. Modelnya keren 😊.	4	positif
Nyaman dipakai. Modelnya keren 😊.	4	positif
Ukuran sesuai.	4	positif
Kualitas produk bagus. Modelnya keren. Ukuran sesuai. Bahan menyerap keringat. Bahannya adem.	4	positif
xl nya kecil	4	positif
saya beli 2 tp beda design dan warna ukuran M dan L, tp kok lebar badannya sama cuma panjang badannya aja beda dikit. Tp utk bahan ok lah.	4	positif
bagus, kainnya tipis	4	positif
ini asli erigo bukan sih.. kurang puas. jaitan nya banyak yg riject	4	positif
ntaps..	4	positif
lumayan lh	4	positif
barang mantul pengiriman cepat 😊😊	4	positif
baju nya ada yg sobek satu 😞🙏 mau di jahit ga bisa ini mh sobek di kain nya ini mh bukan sobek ga ke jahit	4	positif
Sudah sesuai deskripsi.	4	positif
pengiriman bagus	4	positif
baju erigo bahan nya makin kesini makin kaku dan gak adem	4	positif
paketnya cepat banget datangnya, anak saya suka sekali 👍	4	positif
kecil bngt m nya min	4	positif
barang nya sesuai,mantap pokoknya mah Joss	4	positif
sayang pas belum pengiriman nda bisa direturn	4	positif
Untuk kaos yg ini sy beli untuk anak saya dan ternyata ukurannya pas.Kwalitas bahan cukup baik,hanya saja	4	positif

terlalu tipis ya dibanding merk *M*TH yg harganya jg sepadan.		
ukuran XL tapi terlalu kecil	4	positif
pengiriman cepat. sisa nya b aja	4	positif
sesuai order dsn brng ok..pking baik	4	positif
kirain size XXL nya oversize 😊	4	positif
ukuran L Dalam	4	positif
Pelayanan ramah, kualitas sesuai harga	4	positif
bahan adem dan bagus	4	positif
alhamdulillah, paket sudah sampai.. ukuran pas banget,, sesuai pesanan.. terimakasih juragan 🙏🙏	5	positif
bagus kaos nya...mksh bos	5	positif
harga sesuai produk	5	positif
sesuai aplikasi,,,trmksh	5	positif
produk sesuai deskripsi, hanya bahannya agak tipis aja	5	positif
pokoke bntang yg bicara	5	positif
sesuai deskripsi produk, bahan dan jahitan ok. pelayanan toko bagus. terima kasih	5	positif
pas di badan,. nyaman saat dipake, bahan cukup tebal tapi gak bikin gerah. recommended banget deh pokoknyaa.	5	positif
pas untuk papa,bahan ok dgn harga segitu	5	positif
dah kesekian x nya pesen	5	positif
Barang bagus, termurah se-Tokopedia	5	positif
Barang bagus sesuai ekspektasi, pengiriman cepat	5	positif
good	5	positif
bahan nyaman gak terlalu tipis	5	positif
keren markotop	5	positif
bagusss	5	positif
Bahan bagus, halus.. murah jg.. 👍	5	positif
Bahan nya bagus tebal dan sampenya cepet.	5	positif
mantap sesuai jos tennnan bos ku Trimakasih	5	positif
Kerenn bagus bahan nya nyaman kualitas okee	5	positif
keren abis	5	positif
ssuai mantap	5	positif
produk mantul proses cepat. thanks seller	5	positif
bahan cukup bagus, pengiriman sesuai estimasi,kurir baik	5	positif
goods	5	positif
harga sesuai dgn brng, overall sesuai bintang	5	positif
Barang sudah sampai, thanks.....	5	positif
respon cepat, barang sesuai pesanan	5	positif
puas selalu order dimarj	5	positif
terima kasih semua pihak,,sangat memuaskan 👍👍👍👍👍	5	positif

sumpah keren sesuai deskripsinya pokoknya top, jahitannya rapi dan respon ok banget	5	positif
Paket kaos sdh diterima sesuai pesanan, utk harga segitu sdh lumayan banget walau agak tipis tapi cukup bagus utk dipakai santai, tks ya...	5	positif
Harga 30rbn tapi bahan gk panas, boleh juga nih pesen lagi.	5	positif
mantab banget dah pas di badan bahanya ok lah	5	positif
Ukuran kaos nya sesuai dgn yg dipesan, sekalipun bahannya agak tipis sesuai dengan harganya , jahitannya rapi	5	positif
bahannya bagus..lumayan lah.	5	positif
bahannya bagus 👍	5	positif
ini baju murah kualitas bagus banget	5	positif
top lah	5	positif
bahan lumayan bagus tp ada 1 brand HB yg lebih worted buat kami,,	5	positif
sesuai pesanan, respon cepat, kualitas bagus	5	positif
Mantul.. bahan, harga, pengiriman, semua top 👍	5	positif
👍👍👍👍👍	5	positif
Bajunya bagus	5	positif
joss.....👍👍	5	positif
mantap, bahannya adem, ukuran pas, jahitan rapi, terima kasih, semoga lancar	5	positif
Barang nya bagus.	5	positif
lumayan untuk sehari hari	5	positif
bahan tebal dan adem,bagus kualitasnya	5	positif
Kualitas bagus	5	positif
Produk spt di foto seller.. what u pay what u get.	4	positif
👍	4	positif
👉	4	positif
Agak bingung sih sama sama XL, tapi kok yang satu ke gedean yang satu ke kecilan, ternyata beda merk 😊	4	positif
Slow transport	4	positif
sesuai diskripsi kualitas sesuai harga good job lanjutkan	4	positif
jahitan, kancing rapih , rekomen nih	4	positif
kualitas bagusgan,lumayan tebal,dengan harga yang murah,gak nyesel belinya,oh iya kemarin bagian kerahnya ketarik sedikit masa langsung robek sih,semoga tahanlah satu tah...	4	positif
Harganya oke, tp sayang size S nya kecil bgt, lebih kecil dari size S biasanya, kayanya harus naik 1-2 size	4	positif
kualitas lumayan soalnya aga gerah, saya order polos warna hitam size s	4	positif
proses pengirimannya cepat bahan lumayan bagus	4	positif
@aripraditya28 . 23 OCT 2021 Harga Rp28.900. Pengiriman lama. Jahitan krg rapi. Bahan kain bkn	4	positif

mnyerap kringat. Kualitas sesuai harga. Tinggiku 160, bb 55 pake ukuran M....		
ukuran S kecil bgt gak seperti biasanya,, tapi lumayanlah sesuai harga	4	positif
barang sesuai pesanan...	4	positif
packing rapi, pengiriman cepat, produk sesuai harga. sayang ya warna salemnya tdk real pict	4	positif
Utk M nya kecil. Lbh baik naikin 1 size.	4	positif
barang sesuai pesanan , pengiriman lmyan CPT, thx seller sukses sll	4	positif
pesan 2 ukuran yang xl mantap dan satu lagi yang S tidak ada kancingnya. memang model seperti itu atau cacat barangnya. kalau ndak ada kancingnya jelek dipakai jadinya..	4	positif
tdk sesuai permintaan mau nya biru benhur dan tosca di kirm abu abu ke dua nya	4	positif
kaos nya yg di kirim beda2 merk merk for1 lbh kecil dr yg LJ92 padahal sama ukuran L for1 jahitan lebih rapi dr pd yg LJ92 jahitannya berantakan kwalitas bhan sama bgs,s...	4	positif
bajunya berbulu, jahitan ada yang salah, sesuai harga	4	positif
Lumayan buat Gonta ganti sehari hari	4	positif
seller responsif, brg sesuai deskripsi, expedisi jelek brg d lempar walau ada org d rmh. Best utk seller nya.	4	positif
cakep.....	4	positif
lumayan, sesuai ma harga 🙏	4	positif
barang sesuai pesanan dan pas , dan dapet gratis masker... makasih ya... keren 😊	4	positif
Sesuai Order... Terima Kasih.	4	positif
good	4	positif
sesuai dgn pesanan warnanya jg bagus	4	positif
Imayan bagus barangnya	4	positif
bagus, warnanya seger keliatannya. bahan standar.	4	positif
Barang ok sesuai pesanan, tp responnya lumayan lama bgt yaaa. . saya check out dan payment jam 8 pagi, baru dikirim brgnya sore jam 5an. Itupun setelah ditanya ke chat, m...	4	positif
bagus produknya	4	positif
kekecilan	4	positif
suka bangeet	4	positif
mantapppp cepattt kurirnya lumayan baik	4	positif
Proses cepat Pengiriman cepat Barang sesuai Mantappp	4	positif
bagus lah....	4	positif
udh lama langganan tp ahir ahir ini sangatt slowresp	4	positif
beli 2 kaos ukuran L. 1 produk bahan agaak kasar. ga nyaman di kulit. 1 lagi bahan lembut ukuran L dsini === ukuran M di toko normal	4	positif

Paket datang sesuai pesanana Walaupun murah Tp nyaman dipakai Sesuai harga lah Ukuran pas Thanks	4	positif
ada bolong dikit tapi gak apa la untuk harga segitu	4	positif
bahan oke cuma di bagian kerah agak berudul ujungnya untuk harga segini good lah	4	positif
lumayan	4	positif
barang bagus cuma pengiriman lama	4	positif
respon cepat dan barang sesuai	4	positif
barang sesuai yang di pesan. cuman beda warna beda bahan dan beda merk, tp lumayan buat pake nyantai.	4	positif
Oke	4	positif
bahan adem dan bagus	4	positif
bahan adem dan bagus	4	positif
mantap sekali	5	positif
mantaps.	5	positif
Udah langganan beli kaos di sini, baik utk seragaman atau buat pakai pribadi. bahan bagus mantap pengiriman kilat. the best pokoknya 🙏	5	positif
modelnya keren, pas dibadan, nyaman dipake	5	positif
Bahannya adem, pas. Harga terjangkau. Beli warna hitam tp ternyata abis, sudah dikonfirmasi akhirnya jadi navy. Nanti akan repeat order, semoga warna hitam ukuran XL nya...	5	positif
bahan sesuai...adem dan enak dipake	5	positif
bagus bgt kaosnya bener2 katun adem bukan yg kresek2. Recommended bgt	5	positif
Bahannya adem, warna ngga luntur. Catatan klo dicuci ukuran jdi lebih kecil, jadi mending upscale ukuran aja pas beli. Worth it	5	positif
bagus	5	positif
good	5	positif
mantap, sesuai harga	5	positif
barang sesuai gambar dan deskripsi.. terimakasih buat seller dan abang kurir AnterAja	5	positif
Kualitas OK, sesuai deskripsi, pelayanan OK	5	positif
Bahan nya bagus..sesuai dengan pesanan..makasih ya..	5	positif
top, selalu beli dari PT. Net harga dan kualitas worth 🙌🙌	5	positif
Mantap keren	5	positif
Produk Bagus	5	positif
Produk berkualitas, pengiriman extra cepat, packing aman.... kaosnya nyaman, lembut, jahitan rapi. Sukses selalu, kakak.	5	positif
selalu sesuai.. bahan adeem makasih	5	positif
sesuai pesanan, bahan nyaman, jahitan rapi, admin ramah waktu ditanya stok dan warna, sayang kok 1 warna yang saya pengen pas habis 😊🙌	5	positif

okeh	5	positif
sipp	5	positif
Sesuai yang di harapkan	5	positif
bagus...gak panas...adem dipake...tingkatkan teruz kualitasnya kak...mksh...👍	5	positif
mantap sesuai pesanan	5	positif
lapak langganan cukup bintang yg berbicara daaah 😊👍	5	positif
sip,sesuai pesanan👍	5	positif
balabaalaa bagus	5	positif
mantap lah pokoknya no kaleng kaleng	5	positif
bahan cocombed, nyaman, model sederhana, jahitan rantai, ukuran sesuai, sip dan bagus selama yang dipesan sesuai dengan keinginan konsumen	5	positif
Selalu Keren, as usual 👍	5	positif
mantaaaaap	5	positif
Penjual dan kurir terbaik	5	positif
Bagooooos enak kaosnya nyaman adem,	5	positif
barang diterima sesuai dengan pesanan, sukses selalu	5	positif
nice	5	positif
pembelian ke 2, bahan oke	5	positif
Bahannya bagus, jahitan rapi dan saya tau pasti diperiksa dengan baik sama tim sellernya saya bakalan beli lagi disini!!!! Mantaab	5	positif
quality slalu ok, pembelian kesekian kalinya	5	positif
pembelian ketiga dan memuaskan good	5	positif
pengen nya yang steel blue , tapi untung ada opsi kedua nya	5	positif
sesuai deskripsi	5	positif
Sesuai orderan	5	positif
bagus👍	5	positif
selalu menjadi pilihan	5	positif
pembelian kedua dan memuaskan, sip	5	positif
Udah 2x beli di NET PERSADA, memang udah paling cocok lah. Harganya terjangkau, kualitas bahannya sangat baik, nyaman dipakai, jahitan rapi. Proses nya cepat. 5/5	5	positif
Mantaf, Next beli lagi	5	positif
sesuai	5	positif
bahan adem dan bagus	5	positif
Pembelian yang kesekian kali 👍	4	positif
Lingkar leher kecil, jd agak kecekik	4	positif
Ukurannya agak kekecilan. Bahannya nyaman, nggak bikin gerah. Jahitan rapi.	4	positif
Pesanan tiba sesuai jadwal dan packing rapi. Terimakasih Seller dan Wahana.	4	positif

Kualitas oke, tapi warna beda dgn contoh	4	positif
okee mantapp	4	positif
Material sip	4	positif
oke	4	positif
Ok	4	positif
untuk kesekian kalinya beli disini, gak mengecewakan	4	positif
pengiriman lama biasany 3-4 hari ini 6 hari, ukuranny jg beda ada yg sedikit lebih kecil di warna army dan coklat tua ini pembelian yg ke2. tpi utk bahannya bagus	4	positif
udah kedua kalinya beli dsini...tp sayang 1 pcz aq minta wrn merah solid..dikasih abu misty..klo bahan adeeem bgt.	4	positif
kaga pernah kecewa belanja di net....	4	positif
Paket barang selalu Ok. cuma sangat di sayangkan untuk kemasan paket udah di bongkar, sobek dan di lakban lagi seadanya sama entah "pihak ekspedisi". bentuk nya j...	4	positif
makasih bang,, semoga lancar terus	4	positif
Quality Controlnya kurang.. bahan lumayan bagus tapi lubang lehernya miring.	4	positif
BUAT TOKONYA MASUKAN DIKIT, JANGAN PAKE TUH KURIR ANTER AJA, NYUSAHIN!!! KURIR ANTER AJA NYUSAHIN ORANG!!! CAPEK NUNGGU SEHINGGA HARUS AMBIL SENDIRI PAKET NYA, PENGIRIMA...	4	positif
terimakasih barang mantap dan nyaman	4	positif
lengannya ngepres sebelah minn satu baju doang sihh, selebihnya bagus👍	4	positif
Kurir pengirimannya lama.	4	positif
mantab jiwa bagus brng nya nyaman	4	positif
barang sesuai dengan keinginan dan pengiriman cepat	4	positif
Kualitas lumayan, udah mesen ukuran L. tp Ukuran L nya g sesuai prediksi, lebih kecil dr ukuran L baju sy lebih k M tepatnya, karena memang g ngukur berdasarkn Size Chart...	4	positif
barang bagus, tapi Kurir males"an nganter	4	positif
bahannya beda sama yang dulu ya.. jahitanya bagus..masih ok	4	positif
barang sdh smp dan diterima dlm kondisi baik...terimakasih	4	positif
dah nyampe tipis bener. well sesuai harga lah	4	positif
Produk bagus	4	positif
Nyaman dipakai.	4	positif
Nggk fatal sih, tapi coba lebih teliti lagi kedepn nya :)	4	positif
bahannya bener 30s tapi sayang ada bagian yang bolong, semoga kedepannya QC nya lebih diperhatiin lagi.	4	positif
Nyaman dipakai.	4	positif

bahan seperti biasa... ada yg beda bahan, wajarlah pesan 40 kaos.. tapi ukuran sedikit lebih kecil dari size di banderol nya.	4	positif
pertengahan tahun kemarin beli kaos disini bagus, tebal, kok sekarang jadi tipis banget gini, hampir nerawang, kayak bukan combed 30s, kalo emang bahan mahal gapapa naiki...	4	positif
Bahan katun adem, bagus banget, warna sesuai pesanan, beli 5 ga nyesel, harga murah!	4	positif
Untuk bahannya agak tipis ya kak, untuk respon dan pelayanan sudah ok. terima kasih atas pelayanan dan barangnya.	4	positif
Kualitas produk bagus. Warnanya mantap. Jahitannya rapi. Bahannya adem. Nyaman dipakai. Tidak menerawang. Bahan menyerap keringat.	4	positif
Biasa aja sih	4	positif
Worth	4	positif
skrng tipis bahannya kak	4	positif
Bajunya bagus dan pegawainya ramah, cocok sama kantong mahasiswa. Barang nya original, sesuai pesanan, dan harga nya murah kawan, mantap buat tokonya 🙏	4	positif
ukr pas, bahan oke. tp pesan warna hijau navy (7) , dikirim biru navy (6)	4	positif
entah ke tiga atau ke empat kalinya beli disini semua mantap	4	positif
Ukuran sesuai Kualitas produk sesuai harga	4	positif
Barang diterima sesuai pesanan dan dalam kondisi baik. Untuk warna grey, bahannya beda dari 2 lainnya.	4	positif
sebenarnya bagus tapi salah kirim warna. gapapa sih	4	positif
puas tapi produk ada cacatnya sedikit, dari 3 baju 2 ada cacatnya	4	positif
harga sesuai kualitas. meskipun ada.minus di orderan saya, overall saya puas dengan produk ini. semoga makin sukses kedepan	4	positif
Nyaman dipakai.	4	positif
Nyaman dipakai. Ukuran sesuai. Warnanya mantap. Bahannya lembut.	4	positif
sizenya pas, bahan nyaman	5	positif
pas dibadan,bahan y ga gerah. Mantap 👍👍👍	5	positif
Barang aman, tiba sesuai estimasi	5	positif
Sesuai deskripsi.. keren lah..	5	positif
bahannya enak halus dan cukup tebal	5	positif
Bagus, nyaman digunakan, & ukuran pas	5	positif
Bagus	5	positif
👍	5	positif
oke	5	positif
Bahan nyaman dan tidak gerah	5	positif

bagus	5	positif
ok	5	positif
ya emang bagus bahannya. adem, lembut. disablon juga bagus.	5	positif
mantap	5	positif
mantul 🤔👉	5	positif
bagus pokok e	5	positif
good	5	positif
lebih tipis dari ekspetasi tapi bagus	5	positif
murah meriah mantap,kain tidak murahan	5	positif
Untuk warna hitam dan navy agak lebih besar sedikit meskipun sama-sama M. Overall good, baju bagus. adminnya fast respon dan baik. Terima kasih banyak 😊	5	positif
kualitas kaosnya sangat baik, bahannya adem, packing rapi	5	positif
bahannya bagus dan nyaman dipakai	5	positif
sesuai ekspektasi... mantap...	5	positif
keren mantappp	5	positif
top	5	positif
keren saya suka dari dulu	5	positif
👍👍👍👍👍👍👍	5	positif
Nyaman dan selalu rapih. pengiriman cepat!	5	positif
Ukuran sangat sesuai, bahannya bagus.	5	positif
ok	5	positif
lebih baik pesan 1 size ukuran asli karena bahan pre-shrunk, jadi akan sedikit menyusut pasca pencucian pertama. selain itu produknya bagus, warna sesuai	5	positif
Bahan baguss halus	5	positif
Seller sangat responsif, pengiriman cepat dan barang sesuai deskripsi dan baik. Terima kasih Kak.	5	positif
ini mah adeem	5	positif
bahan bagus, tebal. asli new states apparel	5	positif
bahan enak adem dan tebal, size lokal	5	positif
sesuai deskripsi, thank you gan.	5	positif
ok	5	positif
Tidak perlu diragukan kualitasnya sejauh ini	5	positif
mantul 🤔👉	5	positif
barang bagus, pengiriman cepat sampai	5	positif
Terbaik 👍	5	positif
sesuai pesanan n nyaman dipakai. 👉	5	positif
bahannya bagus, pakaian polos yang kece	5	positif
good	5	positif
Bagus..	5	positif
Pengiriman cepat packing mantab	5	positif
Pengiriman cepat packing mantab	5	positif

mantul 🤔👉	5	positif
Terimakasih banyak ya....	5	positif
badan gue yg udah panjang tulang belakangnya masih lebih panjang kaos ini, kek lengan dan oebar udah pas tapi panjangnya kepanjangan, ya bagus aja si kalo doyan kaosnya d...	4	positif
Sesuai dengan harganya, cukupan lah, jangan meminta bahan yang lembut banget atau terasa mahal, cukup aja	4	positif
kain halus dan bagus, ukuran sesuai, pingirinan agak lama... tpi overall suka...	4	positif
Lumayan lah sesuai harga	4	positif
Agak tipis	4	positif
panjang ke bawah	4	positif
barang sudah sampai dengan baik kualitasnya bagus pengiriman cepat recommended seller	4	positif
Bagus bahannya cuma packingnya minus bgt pas diterima sobek sedikit plastiknya untuk ga basah bajunya, semoga bs dibenarkan lg packing karena belanja online penting untuk...	4	positif
agak tipis	4	positif
gak sesuai ekspektasi dr segi kualitas. tapi sesuai dengan harga.	4	positif
Pas dan bagus. Thank you.	4	positif
M nya kepanjangan. Jadi kyk baju tidur	4	positif
Bahan Ok, jaitan hrs d improve & cutting	4	positif
real pic harga sesuai barang fast shipping packing cuma dibungkus plastik 1 lapis	4	positif
barang bagus	4	positif
NSA gak kya dlu, skrg yg premium tipis bhannya. but still Ok Nyaman dipakai. Jahitannya rapi. Ukuran sesuai.	4	positif
Modelnya keren 😊 Warnanya mantap Jahitannya rapi Ukuran sesuai Bahannya adem.. cuman agak sedikit menerawang yah buat warna putihnya.. overall good sih	4	positif
Respon seller bagus, size dan warnanya sesuai, pengiriman juga cepat. Tapi bahannya ternyata lebih tipis dari ekspektasi saya. Jadi, saya kasih bintang 4 saja ya. Thanks	4	positif
mantap	4	positif
good	4	positif
ini ukurannya xxl tapi gede banget kaya ukuran 2xxl	4	positif
produk sesuai dengan deskripsi penjual	4	positif
Menurut ku sih bukan 24s karena agak tipis tapi overal lumayan lah untuk harganya	4	positif
mantap, bahannya dingin...	4	positif
yang sekarang agak tipis	4	positif
Pengiriman cepet banget, sesuai request, barang sesuai deskripsi, penjual responsif	4	positif

tinggi 175 berat 65 pas M bahan enak dipakai dirmh ukuran leher kecil jd kurang enak di pakai	4	positif
Leh ugha.	4	positif
kainnya lumayan	4	positif
sip	4	positif
😊	4	positif
👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍	4	positif
ukuran besar banget	4	positif
Bagus	4	positif
bajunya bagus, cmn pengiriman lama, mungkin bisa diganti opsi kurir dari bebas ongkirnya.	4	positif
Pengiriman cepat, ukurannya juga sesuai, bahannya ga sesuai yang dipikirin, tapi ok lah.	4	positif
enak dipakai. adem.	4	positif
Pokonya kerenlah	4	positif
bahan bagus tidak gerah	4	positif
So far lumayan lah... sesuai harga. Hanya dari 3 yg dipesan dgn ukuran sama(S) warna putih kecilan dari lainnya.	4	positif
Kualitas baik dan pengiriman juga baik.	4	positif
Tebel sih kainnya cuma agak kasar dikit ya.. Potongan kaosnya kurang pas dikit buat saya.. Tapi yaa ini tergantung selera masing2 sih..	4	positif
Bagus...adem	4	positif
Bahan bagus, kuat, tapi kurang stretch jadi supaya aman belinya jangan pas ukurannya.	4	positif
bahan adem dan bagus	4	positif
ukurannya pas dan nyaman dibadan	5	positif
Nyaman sekali dipakainya.	5	positif
Abu abu muda. Salah satu warna favorit.Kualitas sama dengan 2018. Pertahankan kualitas dan layanan ya 👍👍👍👍👍	5	positif
Bahan adem, cuma mungkin karena putih dan slimfit jadi menerawang 😊	5	positif
Cocok ukuran L yang punya bb 70kg, bahannya adem, packingnya juga bagus. terimakasih	5	positif
bagus terimakasih yaa	5	positif
pembelian ke3, seller rekomended	5	positif
mantap kualitas bahannya.. enak dan nyaman dipakainya	5	positif
pas dibadan dan bahan nyaman	5	positif
oke banget bahan bagus ukuran juga pas, respon dan pengirimannya cepat barang sesuai dengan discripsi	5	positif
ok nice	5	positif
ukuran & bahannya enak	5	positif
bahan adem	5	positif

Pembelian kedua, overall puas	5	positif
muantab mas bro gk kan nyesel ... dingin . kepake asli bahan N model nya.. udah eksekusi aja jangan ragu buat kaos nih....👍 sukses selalu Sealer.. sistem pengiriman bara...	5	positif
WELL DONE👍	5	positif
joss	5	positif
model keren nich....berani maju dach	5	positif
bagus adem	5	positif
Pas banget ukuranya ... jahitan jg rapi,	5	positif
mantaaaabbb.. 👍	5	positif
puasssss sekali	5	positif
barang nya bagus-bagus , rapih jahitannya , sangat cepat pengirimannya dengan seperti itu saya merasa nyaman.. terimakasih Rava	5	positif
Kualitas produk bagus Ukuran sesuai Jahitannya rapi Nyaman dipakai Warnanya mantap Tidak menerawang Bahan menyerap keringat Bahannya lembut Bahannya adem	5	positif
bagus nyaman rapih sesuai gambar	5	positif
kualitas bagus, sesuai dengan harapan saya	5	positif
pembelian kedua disini. Baju+celana nya enak dipake n pas dibadan. Ntr klo ada model baru order lagi.	5	positif
barang bagus, walau bahan tipis ada harga ada kualitas itu aja sekian terimakasih	5	positif
keren	5	positif
ok👍👍👍	5	positif
bagus bahannya utk harga segitu...terima kasih, pengiriman dan packing jg baik	5	positif
sudah sering belanja di sini dan sangat puas..kualitas bahan lembut dan nyaman di pakai..	5	positif
manteb	5	positif
sesuai foto	5	positif
mancapp	5	positif
Nyaman dipakai ga bikin keringetan	5	positif
mantap bahan sesuai ekspektasi,pengiriman cepat pake bebas ongkir juga,sukses terus bos	5	positif
Mantap	5	positif
Keren bajunya...adem	5	positif
Sudah yg ke tiga kalinya order, dan tdk pernah mengecewakan..🤔🤔	5	positif
Pengiriman cepat, kaosnya bagus	5	positif
kualitas baju cukup oke, nyaman dipakai, ukuran lumayan fit di badan	5	positif
barang sesuai deskripsi, packing rapi Dan pengiriman cepat Sampai...	5	positif
terima kasih	5	positif

bagus banget suami aku suka bgt bakal ro ini sih warna lainnya	5	positif
bahan bagus! seller gercep dan barang cpt sampai 👍👍👍	5	positif
Mantap gan sesuai pesanan pengiriman cepat mantap pokok ee la 😊👍	5	positif
bahan adem dan bagus	5	positif
bahan adem dan bagus	5	positif
bahan adem dan bagus	5	positif
ok... hanya saja ekspedisinya lama	4	positif
yg warna hitam agak longgar	4	positif
Bahan tidak terlau tebal, tapi jahitan lumayan rapih dan dipakai adem. Spertinya akan langganan disini saya 👍	4	positif
Kualitas produk bagus. Bahannya adem.	4	positif
panjang nya kurang 2cm dari yg dijanjikan	4	positif
boleh lah	4	positif
noice..	4	positif
ukuran salah. jadi Saya pesan lagi. mudah mudahan yang Saya pesan lagi tidak salah ukurannya.	4	positif
mantap gan, bahan'a enak dikenakan'a	4	positif
Lumayan bagusss,kereeeennnnn	4	positif
sesuai pesanan modtlvdan ukuran pas, puas	4	positif
barang sesuai gambar , tp saya pesan 2 warna..hitam dan abu" ,knp yg hitam bahan nya lebih tebal ya? dan abu" lbh tipis bahan nya	4	positif
Kaosnya bagus, bahanya gak murahan,jaitan rapi,sizenya sesuai ukuran standar dan gak bohong.poko e mantap	4	positif
Harga murah tapi ngak murahan👍	4	positif
Bagus,jahitan rapi,dan bahan ga tebal. Cocok untuk tempat yg bkn pegunungan	4	positif
cocok untuk dipake sehari-hari...	4	positif
barang pesanan lumayan good sesuai dgn harga..	4	positif
barang sesuai orderan, ukuran pas.	4	positif
bahnya lumayan bagus	4	positif
sa suka	4	positif
Top 👍	4	positif
respon seller cepat dan baik. barang oke. datang sesuai pesanan dan deskripsi 👍👍👍	4	positif
Pelayanan.dampekingan ny rapi..pengiriman barang juga cepat Orderan sesuai yg do order Ok terima kasih..	4	positif
kualitas ok	4	positif
Good	4	positif
Kualitas ok sesuai tapi sayang 1 ada yg menggunakan kantong padahal difoto tidak pakai,jadi tidak sesuai.	4	positif
Sesuai dengan hargax, kualitas tdk pernah salah	4	positif
ok... memuaskan	4	positif

Barang cepat sampai. Kualitas sesuai harga, mantap	4	positif
Ini pembelian kedua. Tapi kok tebalan dan bagus yang pembeli pertama	4	positif
Barang bagus pas dipakai	4	positif
Barang ok sesuai dgn harga	4	positif
pengiriman cepat..ternyata kurang longgar dikit buat saya..tinggi 167 berat 65kg size L..bahan sesuai harga gk terlalu tebal..	4	positif
ada baiknya produk yg dijual bahan yg berkualitas paling tidak kalau kaos bahan katun. ..	4	positif
Thanks barang sesuai pesanan	4	positif
Bahan lumayan bagus, cuma beda warna dengan size yg sama (XL) tapi actualnya beda ukuran lebih 2 cm. So far so good delivery sesuai 1 day service.	4	positif
Bahan nyaman di pake...adem	4	positif
Mantap Thanks yaa barang udah sesuai permintaan	4	positif
Pengiriman cepat dan rapih	4	positif
Bagian chat responsif, kaos dari bahan katun, adem, sesuai display, packaging sangat rapih, thanks seller	4	positif
Barang bagus dan adem , sukses slalu gan	4	positif
Pengiriman cepat,saler ramah..bahan lumayan tebal	4	positif
Bagus cocok banget, pengiriman cepat	4	positif
Fast respon dan barang sesuai pesanan	4	positif
Sesuai deskripsi, pengiriman cepat. Terima kasih.	4	positif
bahan kaos combed 30s, enak sih adem, pengiriman juga cepat.	4	positif
Bahannya lumayan si, tapi comfort buat dipake. Worth it lah buat gaya2an gak terlalu keliatan bahannya	4	positif
Bajunya bagus, alhamdulillah pas, meskipun ga sesuai sama request size dan warnanya	4	positif
Boleh lah, cuman bagian lengannya terlalu panjang dan besar untuk ukuran M. Agak gak balance aja gitu bagian badan sama lengannya..	4	positif
bahan adem dan bagus	4	positif
bahannya tipis	3	netral
masalah pengiriman yang sangat lama	3	netral
sorry gw ksh bintang 3 biar di notice erigo ini produk bagus loh, udh go international. barangnya sih gak mengecewakan, yg bikin agak sedikit kecewa itu kurir/ ekspedisin...	3	netral
Plastiknya yang bagus dong...masak udah koyak2..🙄 mana buat kado lagi...buat kualitas kaosnya sih oke..👍	3	netral
pengiriman paket nya agak lama	3	netral
sbg pembeli baru, barang bagus namun ukuran tidak seperti di deskripsi, saran agar pembeli memilih 1 ukuran di atasnya.	3	netral
nggak ada yg ukuran L	3	netral

tngkyu	3	netral
ukuran realnya lebih kecil dri kaos sebelumnya	3	netral
Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks	3	netral
Ukurannya kecil,Bahan nya tipis	3	netral
Gatau size m tapi malah gedean size s yg dibeli kemarin, menang dipanajangnya aja tapi ukuran dari bahu dada malah kekecilan.	3	netral
jahitan lenggan kurang rapi	3	netral
Beli 2 ukuran M, yg 1 pas yg ini kekecilan	3	netral
produknya bagus tdk mengecewakan	3	netral
size XL nya kecil dan sempit beda dengan yang warna cream lebih besar XL nya	3	netral
Ini XL nya kecil	3	netral
Ukuran M saja masih ngepas banget di badan, barangnya ga sesuai sama size guide nya	3	netral
bajunya ternyata size cewe jd kalo s yg pas body tak pikir bakal oversize	3	netral
L nya kekecilan	3	netral
biasa aja si bahannya lebih bagus clothingan bandung serasa beli baju polos biasa trus di sablon,, tp bagus sih respon lapaknya cepat tanggap👍	3	netral
lumayan lah,cuman sayang aja gak bisa retur,emng sih salah gue	3	netral
biasa aja si bahannya lebih bagus clothingan bandung serasa beli baju polos biasa trus di sablon,, tp bagus sih respon lapaknya cepat tanggap👍	3	netral
lumayan lah,cuman sayang aja gak bisa retur,emng sih salah gue	3	netral
Barang bagus. Saran saya untuk pengiriman JNE trucking di tiadakan saja, karena sangat merugikan konsumen. pengiriman 12 hari, padahal estimasi awal cuma 5-6 hari.	3	netral
maaf kasih bintang3,minta kaos yg ada list dikirim tanpa list	3	netral
pesen XL di kirimny L, ga muat donk.....:(3	netral
barang sesuai ukuran, hanya ukuran M disini lebih kecil dari biasanya jadi tdk bsa dipakai, disarankan kalau butuh ukuran M belinya ukuran L	3	netral
jahitan pada sobek. kurang rapi	3	netral
barang lumayan, hanya slow respon dan pengiriman lamaaaa..	3	netral
beli 2 ukuran XXL dan XL, bahan beda merk beda lebih enak bahan yg ukuran XL klo yg XXL kaku dan rada panas	3	netral
sdh diterima, mksh...	3	netral
yg ukuran M agak beda warna	3	netral
Saya biasa size M. Tapi Size-M di toko ini lebih kecil dari biasanya. Disayangkan	3	netral

ukuran lubang lengannya tidak sama ,yg kanan ketat yang kiri normal	3	netral
ditulis merah biasa. yg dikirim malah merah maroon. hadehhh	3	netral
Lumayan lah...sesuai harga...thx	3	netral
pesen 2, niatnya kaos couple gitu 😊....eh dapet beda merk, dari kancing keliatan beda nih....Yo wes lah...	3	netral
Barangnya sih standar sesuai lah sama harganya, tapi yg bikin kecewa ukuran kaos yg kerah polos sama kaos kerah strip berbeda. Yang kerah polos size XL lebar 52 sesuai Y...	3	netral
Kaosnya lumayan yang putih kalau yang hitam, seperti bau bangkai cicak atau apa gitu	3	netral
sip	3	netral
sesuai hrga	3	netral
Bahan nya panas	3	netral
Barang lumayanOk lah.....siip	3	netral
Ga asyik ni.. Pesan beda warna. D kirim double warna	3	netral
Hatur nuhun, sesuai gmbarnya... Tp ada yg bolong bos.. mhn dicek lagi sbelum dikirim.. dan semoga covid-19 cepat hilang di dunia Aamiin.....	3	netral
Saya pesan size L dan size L nya kecil. Jadi kalau mau beli mending tambah 1 size.	3	netral
Kualitas cukup baik. Cuma bahannya bukan katun, padahal pas ditanya jawabanya katun. Padahal saya nyari yg bahan katun :(3	netral
Biar bintang yg bicara 😊	3	netral
Produknya biasa2 aja, sesuai dengan harganya ...	3	netral
Jahitan kurang (tidak) rapi	3	netral
Beli 2 warna putih & hijau toska size L. Yg putih pas, muat tp yg toska gak muat lebih kecil n lebih pendek jg.. Kayaknya size L nya utk standard cewek. Sebaiknya leb...	3	netral
Barang sesuai, packing rapi	3	netral
bahannya panas , kurang nyerap keringat	3	netral
Order 3, QC kurang teliti saat kirim, jadi produk rusak nya ke kirim ke pembeli	3	netral
Barang yg dikirim cepat sampai pertama beli , tapi pelayanan retur barang nya lama banget .. padahal ongkir akhir pelanggan juga yg nanggung , dr kemarin blg sudah dikiri...	3	netral
Bahan nya agak Kaku jd krg nyaman dibadan...List Kerah baju Putih juga salah kirimnya...ada beberapa jahitan yg kurang rapih... Yah untuk harga segitu...mana bisa dapet y...	3	netral
Finishing jahitannya agak berantakan tapi Masih bisa di pakai	3	netral
Produk blm cek, cuma pengiriman lumayan lama	3	netral

Tidak perlu komen... Lihat saja biasanya.....	3	netral
baranf sudah nyampe gan	3	netral
Ada bolong kecil dibawah tanda size....sebelum kirim supaya diteliti dulu barangnya	3	netral
Ukurannya lebih kecil.	3	netral
tidak ada logo polonya yang ada Hawaian banana, padahal di judul kaos polo	3	netral
kualitas kain baik, harga murah,	3	netral
Cukup bagus karena sesuai dengan harga	3	netral
Warna kuning minta 1 di kasih 2 pcs tidak sesuai warna . Minta Warna biru 1pcs ngak di kasih	3	netral
Barang sudah sampai..sesuai permintaan..cuma respont lama..	3	netral
untuk bahan sih ok tapi sayang di bagian kerahnya sobek 😞	3	netral
Informasi nya masih kurang baik. Setelah di beli baru di info in yang benar. Jahitannya aga kurang rapih, sesuai lah dengan harga. Terima kasih.	3	netral
Barang Sesuai harga,,tx	3	netral
Ukuran L nya kecil, sama seperti ukuran S standard	3	netral
Barang sudah sy terima,bahan lembut,tapi sayang ukuran L ternyata ngepres banget 😊,jd kelihatan perut buncit sy 😞😞,tapi gk apa lh berarti sy sehat hahaha..	3	netral
Barang dah sampai....tapi ada satu yang bolong /robek dibagian ketek kaya kena mesin jahit	3	netral
tulisannya kaos polos panjang yg dikirim kaos polos pendek	3	netral
bahan enak nyaman juga ga panas, tapi sayang sekali lengannya panjang sebelah jadi kelihatan jelek.	3	netral
status stok harus sering di update ya min.. 😊	3	netral
Classic blue size tidak sesuai pesanan	3	netral
baju ada yg bolong	3	netral
produk oke bangetttt. sudah ke 5 kali beli. tapiiii terqkhir kali ngga ada warna. Malqh dikirim warna random debgan alasan twlpon ngga diqngkat. sedih. yasudahlah.	3	netral
Kaosnya kurang satu, saya lupa video unboxing.	3	netral
Barang bagus, cuma ukuran L nya agak besar sama juga kayak ukuran XL	3	netral
bajunya robek bagian ketek	3	netral
bahannya lumayan sih, sy pesan pengen kyk di gambar..warna hitam..dikirimnya warna cream..	3	netral
Bahannya adem	3	netral
warna ngga sesuai pesanan gan..to ngga pa2 dah biarkan	3	netral
pesen 12 yg datang 11 capek deh...	3	netral
Ukuran sesuai. Warnanya mantap. Bahannya adem. Bahan menyerap keringat.	3	netral
mudah luntur	3	netral

bagus sh kaosnya cuma bahannya tipis	3	netral
Not Bad.	3	netral
sesuai hrg	3	netral
emmmm	3	netral
tidak ada pilihan warna	3	netral
di gambar bagus ternyata barangnya tipis dan lembek barang murahan.	3	netral
smoga bisa kurang harganya	3	netral
bahannya bagus....cuman pesanan saya bagian tangan besar sebelah.....tapi gpp masih bisa di tolelir.....	3	netral
ok sesuai harga	3	netral
BAHAN BAGUS, TAPI BARANG TIDAK DI CEK ADA BOLONG 2 KAOS DARI ORDERAN 11 KAOS . HARUSNYA DI CEK DULU SEBELUM PENGIRIMAN .	3	netral
top	3	netral
size tidak sesuai XXXL ngak ada barangnya bagus.	3	netral
bahan tipis jadi adem dipakainya	3	netral
oke	3	netral
pesan tiga warna dikirim satu warna ,	3	netral
2 hari baru sampe siang lagi	3	netral
meskipun tulisannya sm2 XL tp ukurannya beda. yg Pink lebih kecil 3cm	3	netral
salah kirim warna	3	netral
B aja	3	netral
terasa berbulu	3	netral
baru nyampe langsung cuci rendam dan ketshuan keluar warna alias luntur	3	netral
kaosnya lumayan lah sesuai harga	3	netral
barang bagus sesuai dg harga....muga berkah dan awet	3	netral
Warna orange nya trnyata gonjreng gak sperti di contoh... kirain orange yg soft	3	netral
Paketnya sudah sampe td siang, cuma barusan pas mau pulang jatoh dari motor, ga tau deh di mana jatohnya 😊	3	netral
Barangnya sih pas diterima dalam keadaan oke. Hanya ada masalah, pas dicoba jahitannya langsung ada yg rusak. Pengiriman cepat, packing rapi. (Gambar adalah setelah dicob...	3	netral
beli dua size m warna forest green ama sand tapi sizenya malah kecilan yang forest green	3	netral
tidak ada plastik pembungkus di masing2 baju yg saya beli	3	netral
bahannya bagus tapi untuk warna putihnya tuh kurang putih ngga seperti warna putih yg bahannya drifit	3	netral
ukuran tidak konsisten	3	netral
tekstur kain tidak seperti pembelian sebelumnya, bahan terasa lebih licin dan lebih tipis	3	netral

size M nya ga 50 x 70 tapi 52 x 72 jadi agak kebesaran di saya ga sesuai deskripsi	3	netral
saya sudah beberapa kali beli di sini tapi masing2 kaos (XXL) ukuran riil nya tidak sama, ada yg besar banget, ada yg kekecilan, ada yg sempit di bagian kerahnya	3	netral
packing plastik mohon diperbaiki ada bbrpa bagian packing sobek mgkn tersangkut untung bajunya aman kain halus + adem harga sesuai kualitas	3	netral
tipis	3	netral
Kenapa gak di packing palastik ?	3	netral
Sebenarnya barangnya bagus, tp pengirimannya sempet bermasalah di kurir, jd lama bgt. Semoga hal kaya gini ga keulang lagi	3	netral
saran saya di deskripsi tertera kainnya cotton combed 24s ganti aja jadi cotton combed 30s, pembohong katanya kain cotton 24s aslinya sama aja kyk baju saya yg cotton 30s...	3	netral
24s seperti 30s, tipis tapi adem, build quality kurang oke buat harganya tapi masih worth lah	3	netral
Barangnya yg datang kebesaran 😊	3	netral
premium cotton tapi gerah cuy.. soalnya bahannya katin 50% dan polister 50%.. enakan yg softstyle lebih adem	3	netral
Bagian leher cepet sekali longgar	3	netral
official store tapi packing kaki lima. pesen 6 dilipet jadi satu ditaro plastik.	3	netral
Beda warna antara M dan L, yang L agak kemerahan	3	netral
lumayan, cuma kecewa pesan lengan pendek yg dtg satunya lengan panjang	3	netral
Warna satunya tidak sesuai dengan psanan, dua" nya dikirim wrna yg sama, psannya 1 wrna berbeda tpi sampainya dengan wrna yg sma	3	netral
UKURAN BAJU LEBIH BESAR DARI SIZE CHART DAN BAHAN PANAS	3	netral
Dua duanya XL tapi ukuran charcoal jauh lebih besar Bisa dituker ga ya?	3	netral
Warna nya ga sesuai foto	3	netral
sudah sesuai	3	netral
Persoalan size, ukuran white L sangat tidak sesuai dengan ukuran di deskripsi. Sangat lebih besar. Warna navy ukurannya sesuai dengan deskripsi. Lihat foto, dengan 2 ukur...	3	netral
Kaosn	3	netral
bahan tipissss	3	netral
sesuai pesanan 🙏	3	netral
barang udah sampe, say ang sobek, haduuh	3	netral
pertama beli, pckingnya luar biasa... kedua beli pcking biasa aja	3	netral

bahanya sangat tipis, belum standar menurut saya, maksih	3	netral
Beli 2 warna, putih sama abu muda, kecewa sama yg putih bahannya jelek, beda dengan yg abu muda bahannya bagus	3	netral
Tipis banget, mungkin Karena harga murah sik	3	netral
Dari segi kualitas oke bgt tp sayang salah warna, minta black misty dikasih black, alhasil kembar sama baju yg sebelumnya	3	netral
Dulu suka beli di Rava bahan enak adem.. skrg bahan beda ya.. agak panas di pakai..	3	netral
Brang oke... Pengennya yg s tapi dikirim m ..jd kegedean deh	3	netral
bajunya bagus, namun kualitas pengiriman harus ditingkatkan, pesan pake jne yes hari jumat check out 9:46 namun dikirim seller hari sabtu.... alhasl jd br smpe jkt minggu...	3	netral
Ukuran bajunya agak gak konsisten. Henley lengan panjang yang saya beli awal tahun ukuran M sudah pas dgn ukuran sy. Beli lagi bulan lalu size M tapi ukurannya berbeda. L...	3	netral
Barang sudah saya terima, Terimakasih	3	netral
Lumayan lah dari pada Lumanyun	3	netral
Bahannya tiap warna kok beda semuaa yaa padahal udah beli 2x disini tapi setiap warna beda2 bahaan.	3	netral
Bahannya buat tiap warna beda ya, dah beli rava 3 kali beda semua	3	netral
Ukuran Pakaian disini jika order sesuai pas ditubuh , tapi kalau bahannya tipis. Saran jika pesan warna selain putih tidak begitu masalah karena tipis enaknya adem gak pa...	3	netral
Model bagus, suka, bahanya yg biasa, mirip2 combed 30 ya kalo ga salah	3	netral
Barang sesuai, namun bahannya tipis sekali. Yah sesuai dengan harga ekonomis	3	netral
barang sesuai dengan gambar,bahan halus enak dipakai	3	netral
Makasih gan.. Barang uda sampai	3	netral
Beli ukuran L, agak pendek bahannya. Tp overall oke. Pengiriman lama, nunggu sampe uda mw batal baru di proses. padahal pakai paket YES.	3	netral
Sesuai spek,cepat dan paking ok	3	netral
Barang sesuai pesanan, tq gan...	3	netral
Ternyata Bahan tipis dan berbeda tiap warnanya	3	netral
Biarkan bintang berbicara	3	netral
Mantap...sudah diterima. Layanan Cepat	3	netral
Ukuran sesuai, jahitan bagus, warna abu muda misty terlalu tua.	3	netral
Kualitas barang sesuai harga.bagus and adem di pakai	3	netral

Ukuran L beda dgn yg sy pesan bbrap bulan lalu. Kali ini lbh kecil :(3	netral
Lumayan lah buat di pakai sehari hari	3	netral
suka dengan barangnya, sesuai ekspektasi	3	netral
terima kasih dan sudah diterima	3	netral
Lumayan. Sesuai harganya	3	netral
Barang sudah diterima dg baik, sesuai dg gambar. Bahan agak tipis akan lebih baik lagi jika sedikit lebih tebal. Secara umum bagus.	3	netral
Ok ja.....	3	netral
Lumayanlah.. semoga terus berkembang	3	netral
Bahan biasa bgt. Tipis.	3	netral
Lumayan cm dr sisi jaitan terlihat brg murah,tdk seperti baju2 ternama di mall	3	netral
Bhannya agak tipis, tpi saat dipke cocok utk suami sya. Thanks	3	netral
Barang sudah sampai, belum saya coba semoga pas	3	netral
Sesuai harga dengan mutunya	3	netral
Sesuai dgn harga murah nya	3	netral
Barangnya sesuai harga halus tapi tdak tebal lumayanlah	3	netral
Pengiriman dan respon cepat tapi Warnanya nya gak sesuai sama di gambar :(3	netral
Pengiriman lama hampir 10 hari saya kiri paling lama cuman 3 hari	3	netral
Barang lumayan , kemasan ok ,	3	netral
Pesennya warna putih 2 tapi di kasih maroon 2 😞	3	netral
Pengiriman kurang teliti dan lama sekali respon	3	netral
paraaaaahhh pengirimannya lama banget, klo yang mau beli H-5 sebelum lebaran bisa ga jadi ikut lebaran	2	negatif
Pengirimannya lama sekali sekilas erigo dan tanpa pemberitahuan dari admin.	2	negatif
size L tapi kcil seprti S	2	negatif
sangat puas	2	negatif
kecil bgt kaya ga sesuai deskripsi ukuran nya	2	negatif
.	2	negatif
Size L tapi kecil banget... Bahan tipis sekali... Iseng beli karna Flashsale aja	2	negatif
Kurang pas ukuran badan terlalu panjang ke bawah	2	negatif
benang nya merudul	2	negatif
maaf Jahitan nya gini amet	2	negatif
Ukuran Larganya berbeda dengan baju yg satunya (kekecilan)	2	negatif
kualitas barang bermasalah	2	negatif
Halo Erigo, salah pengiriman Brg dan saya komplain dari pihak erigo meminta saya untuk membatalkan komplain saya supaya dia bisa mengirim Brg sesuai pesanan saya. tetapi...	1	negatif

kirimnya lams kali	1	negatif
QCnya gimana? sudah dikasih note untuk cek barang sebelum dikirim, masih aja lolos kaos yg jahitannya gk sempurna.	1	negatif
Pembelian pertama bulan lalu bagus, pembelian ke dua pengiriman sangat lambat.	1	negatif
pesan ukuran XXL tapi kaya ukuran L	1	negatif
saya sangat kecewa respon lama apalagi yang jawab chat robot & proses pengiriman sangat lama harus 3 hari	1	negatif
Pretttt lahhh eligo, sdh lama di pickup & tdk bisa tukar ukuran padahal blm dikirim	1	negatif
size XL tidak sesuai dengan ukurannya beda	1	negatif
proses dan pengiriman lama seller kurang responsif nyesal beli di sini	1	negatif
bahan tipis	1	negatif
size nggak sesuai dengan pesanan	1	negatif
pengiriman lama	1	negatif
Cs utk konfirmasi lama pake bangetttt	1	negatif
kok gambar ini ukuran M kekecilan sih , padahal model lain pas..sama jga ukuran M..	1	negatif
jahitan ga rapi,kurang memuaskan pokonya	1	negatif
barang gagal pick up 5*	1	negatif
Barang gak sesuai pesanan Mau komplain takut ribet dan udah terlanjur kepencet botton selesai	1	negatif
proses dan pengiriman lama seller kurang responsif nyesal beli di sini	1	negatif
bahan tipis	1	negatif
size nggak sesuai dengan pesanan	1	negatif
pengiriman lama	1	negatif
Cs utk konfirmasi lama pake bangetttt	1	negatif
kok gambar ini ukuran M kekecilan sih , padahal model lain pas..sama jga ukuran M..	1	negatif
jahitan ga rapi,kurang memuaskan pokonya	1	negatif
barang gagal pick up 5*	1	negatif
Barang gak sesuai pesanan Mau komplain takut ribet dan udah terlanjur kepencet botton selesai	1	negatif
proses dan pengiriman lama seller kurang responsif nyesal beli di sini	1	negatif
bahan tipis	1	negatif
size nggak sesuai dengan pesanan	1	negatif
pengiriman lama	1	negatif
Cs utk konfirmasi lama pake bangetttt	1	negatif
kok gambar ini ukuran M kekecilan sih , padahal model lain pas..sama jga ukuran M..	1	negatif
jahitan ga rapi,kurang memuaskan pokonya	1	negatif
barang gagal pick up 5*	1	negatif

Barang gak sesuai pesanan Mau komplain takut ribet dan udah terlanjur kepencet botton selesai	1	negatif
proses dan pengiriman lama seller kurang responsif nyesal beli di sini	1	negatif
bahan tipis	1	negatif
size nggak sesuai dengan pesanan	1	negatif
pengiriman lama	1	negatif
Cs utk confirm lama pake bangetttt	1	negatif
kok gambar ini ukuran M kekecilan sih , padahal model lain pas..sama jga ukuran M..	1	negatif
jahitan ga rapi,kurang memuskan pokonya	1	negatif
barang gagal pick up 5*	1	negatif
Barang gak sesuai pesanan Mau komplain takut ribet dan udah terlanjur kepencet botton selesai	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
Bahannya kurang bagus tidak spt yg disampAikan oleh seller	2	negatif
respon lambat	2	negatif
yg saya cancel tp ttp di kirim	2	negatif
lain kali liat keterangan di kolom yaa, gak harus di catatan .	2	negatif
warnanya ga sama dengan pembelian awal..padahal ini seragam..jadi beda sendiri	2	negatif
Kualitas produk memang bagus, sudah beberapa kali pesan mantab dan ontime. Tapi kali ini pengiriman kelewat waktu. pesan hari jumat malam tanggal 29. Baru terkirim stat...	2	negatif
setiap warna brand nya berbeda	2	negatif
kerah tangan nya pendek sekai	2	negatif
Kaos nya ada yang sobek jahitannya	2	negatif
Pelayanan sedikit mengecewakan. Barang bagus cuma yah saya gak puas sama pelayanan di sini.	2	negatif
Size nya malah M semua cuman order 2pcs padahal di keterangannya ada L nya	2	negatif
Barang tidak sesuai. Yang datang malah kaos kerah polos warna putih size S, sedangkan yang saya pesan no.39 kaos kerah polos warna biru muda kerah list putih size M	2	negatif
Ud sering belanja disini tapi masih aja kiriman di perhambat lama proses konfirmasinya diomelin cust next oder di toko lain aja yg bisa bilang hari ini ya hari ini kirim...	2	negatif
Pdhl udh sering beli, makin sini makin ga rapih jaitannya. Jahitan ketiak kanan kiri mengkerut	2	negatif
HATI" kecewa Warna asli kaos beda dg yg di foto	2	negatif
Ada harga ada rupa.....	2	negatif

terimakasih, barang sudah sampai	2	negatif
Warna sesuai gambar, bagus, tp bahannya agak kasar, ya sesuai harga lah	2	negatif
beli yg hijau yg datang pink	1	negatif
yg di minta warna apa ..yg dikirim warna apa....gak sesuai...mana minta transfer ovo LG .. hadew	1	negatif
yg di minta warna apa...yg dikirim warna apa .. hadew...mana minta transfer ovo	1	negatif
pelayanan kurang tanggap minta warna jangan disamain eh dikirimnya 3 bh sama semua	1	negatif
zong salah warna	1	negatif
pesan 4 bayar 4 yang datang hanya 1	1	negatif
assalamualaikum,maaf ya kak knpa paketnya tidak dikirim	1	negatif
Order size L yg nyampe S, trims	1	negatif
saya tanya apa semua size ready, eh tau"nya warna yang saya pilih 1 size gk ready, malah gk bisa di batalin ordernya, terus bajunya isi lebel lagi, gk ccok untuk baju...	1	negatif
untuk pengiriman lumayan cepat	1	negatif
bagus pembelian pertama , gak ada kantong dan lebih tipis,	1	negatif
bagusan yg pembelian per tama ,	1	negatif
Saya pesan warna yg sama untuk ukuran XL dan M, tapi yg datang warnanya berbeda karena merk ukuran XL dan M berbeda, padahal mau dijadikan seragam	1	negatif
kecewa ukuran M disini = ukuran S di toko normal	1	negatif
salah satu baju kaos berbau bangkai	1	negatif
VERRY2 NOT RECOMMENDED SELLER! service yg mengecewakan, order sameday order tgl 6 siang, tgl 8 br diproses itupun stlh komplek di diskusi krn via chatting GAK JELAS! K...	1	negatif
Tidak sesuai pesanan, jahitan juga kurang rapi	1	negatif
Sangat kecewa	1	negatif
saya beli 2x 7 pcs dan 21 pcs.. padahal nomor yg dikasih sama ternyata yg datang beda padahal udah foto katalog wahhh parah banget..	1	negatif
Ga sempat kirim balik biar lah gapapa	1	negatif
Ukuran nya kecil dan pengiriman lambat	1	negatif
Makin kesini pelayanan nya kurang bagus	1	negatif
Pelayanan tidak memuaskan	1	negatif
Maaf kurang sesuai harapan,jahitan kurang rapi,bahan cukup bagus	1	negatif
Tdk sesuai diskripsi.bilang merk polo ternyata yg di kirim merk benana..prises dan pengirimannya lambat bangeet	1	negatif
Kecil banget ukurannya	1	negatif

Yg jual tidak teliti..kapokkkkk...salah size... Beli 4 dapat cuma 3	1	negatif
Tidak sesuai dng permintaan	1	negatif
Pesan putih dan kuning dua. Yg datang putih, kuning dan abu abu. Baca note pembelian saya kalau mau kirim. Di chat katanya ready. Gak jelas banget.	1	negatif
Beli 8 dikirim 4 .di komplek percuma Kefewa berat	1	negatif
barang gak masalah pelayanan ny yg masalah pada saat chat katanya barang ada, mesen biru sesuai gambar dikirim dongker sudah diretur tapi tidak mengirimkan barang yg baru...	1	negatif
Paket terlalu lama nyampe....payaaah	1	negatif
Estimasi super sangat telat tgl 10 June 2019 , setelah Lebaran , mutu kaos sesuai harga warna real pic No 29, 30 krah list ok serasi paduan	1	negatif
respon admin lama dan proses pengiriman barang terlambat sehari meskipun sudah menggunakan fasilitas pengiriman same day dan order masuk sebelum jam 14.00. pengecekan bar...	1	negatif
Penjual tidak bertanggung jawab atas kesalahan sendiri krn penjual tidak bisa kirim barang sesuai yg disepakati dan malah menyalahkan cust order masuk jam 1 dibilang lewat...	1	negatif
Hati2 dengan toko ini penipu bilang bisa kirim hari ini tapi nyatanya ga, sbelum order sudah di tanya bisa kirim ga hari ini bilanganya bisa order sbelum jam 3 bisa kirim saya o...	1	negatif
Yang pesen no.42,yg dtg earna cmpur,pdahal buat seragam	1	negatif
Jahitan pada jebol, bahan cacat, seharusnya diteliti dulu sebelum kirim	1	negatif
Saya pernah beli 2x kaos disini dalam jumlah agak bynk yang pertama 44pcs dan ke dua kalinya juga 44pcs tapi pengirim yang ke dua kali barangnya ternyata kurang 1pcs sete...	1	negatif
Beli 3 macam warna, 2 macam ukuran (S&M) tp yg dikirim hanya 2 macam warna dan 1 ukuran M. Seller tdk respon atas keterangan buyer.Mengecewakan.	1	negatif
Kaosnya bolong..... Ga di cek lagi yaaa.....	1	negatif
bahan panas. beda dengan uniqlo punya. size antar warna berbeda. saya beli yg L putih lebih besar drpd ukuran L cokelat.	1	negatif
Sangat kecewa karena barangnya tidak sesuai yg sy pesan tdnya sy pesan biru laut tapi yg dtng tidak sesuai dan sy pesan 4 pcs yg dtng cmn 3 pcs meskipun setelah itu dikir...	1	negatif
ada kaos yg bolongnya sangat besar dan tidak bisa di pakai. tolong sebelum di kirim, barangnya di periksa satu per satu.	1	negatif

Katanya kekurangan mau dikirim,, tp ga dikirim jg. Mau di minta pengembalian dr aplikasi ga bisa.	1	negatif
Jumlah barang yg dikirim tdk sesuai pesanan dan toko tdk bs bertanggung jawab atas kekurangan yg dikirim...	1	negatif
Produk dikirim tidak sesuai order	1	negatif
Pesan 3 pc, 2 pc salah warna, kecewa banget soalnya ini buat kasih hadiah lebaran, mau dituker udah mepet waktunya.. sangat ga rekomen seller ini	1	negatif
Belanja terburuk selama saya belanja di tokopedia. Ternyata bnyaknya yg sudah beli di toko ini gak menjamin toko ini bagus. Saya pesan baju 3 pcs yg dikirim cuma 1. Di ko...	1	negatif
Di keterangan 100% cotton bukan PE, tapi ternyata yg saya terima PE juga	1	negatif
kelebihan uang kt'a Mao d refund taunypTdk	2	negatif
recommended lah dengan harga segitu	2	negatif
Dapet yg Rijekan	2	negatif
tipis nyesel beli	2	negatif
stok ny jrng di update	2	negatif
Pesanan warna hitam size L yg datang putih size M	2	negatif
lama kirimny	2	negatif
ada 2 kaos yg cacat, bolong dan kegunting. ini adalah orderke-2, saya trust 100% dan gk sempat saya cek recek lagi, pas nyablon baru ketahuan ada 2 yg 'cacat'....	2	negatif
ukuran nya turun 1 step baju kekecilan	2	negatif
Stok seharusnya dicantumkan supaya tidak berbelit2, dikirim dulu baru dicancel kemudian refund..aneh	2	negatif
Paket tiba lengan panjangnya yang kiri miring	2	negatif
kualitas barang bermasalah	2	negatif
kualitas barang bermasalah	2	negatif
pesen Hitam yang datang mustard	1	negatif
bahan tangan kanan melintir, jadi jelek sekali keliatannya, seperti baju murahan dan asal2an seharusnya jika seperti ini jgn dijual atau TIDAK LULUS QC. ngecewain aja	1	negatif
dari mulai pembelian dan proses pengiriman lama	1	negatif
udah sering beli disini, dan udah lama ngga pernah di video unboxing. dan sekarang kurang 3 pcs, tapi respon nya tidak membantu. liat itu riwayat saya beli disini udah p...	1	negatif
kirim nya ukuran kecil	1	negatif
gk sesuai yg datang. beli yg panjang xxxl. dikirim kaos pendek kecil. ntah apa maksdnya	1	negatif
salah order	1	negatif
tdk sesuai dgn yg pesanan	1	negatif

saya kecewa barang yg di terima kurang dan pihak toko tidak mau mengganti dengan alasan tidak ada video buka paket dari awal sampai akhir	1	negatif
pelayanan sangat ² buruk,gak menerima komplek bahan kurang.	1	negatif
bahan kadang lembut kadang agak kaku kalo untuk ambil bnyk jd ada yg lembut sama ada yg kurang lembut udh langganan lama padahal di sini 🤔	1	negatif
barang tidak sesuai	1	negatif
salah kirim barang	1	negatif
pesen lengan panjang dtg lengan pendek, padahal orderan cuma 5 potong aja tp gk konsen seller siapa brg	1	negatif
Seller salah kirim beli tangan panjang dikirim tangan pendek, udah di komplek dan dikirim ulang kembali. Semoga lebih baik lagi	1	negatif
uda 4x saya repeat order, yg ke 5 x ini baru kali ini kecewa berat, biasa nya admin nya ramah n baik, kali ini gak asik banget, barang sampai makin tambah bikin kecewa.	1	negatif
barang cacat produksi	1	negatif
keterangan size nya palsu, baju yg datang kekecilan, tidak sesuai deskripsi. Ket size M panjang 70 lebar 49, nyatanya panjang 63 lebar 45	1	negatif
bahan tangan panjang ga sperti biasanya lebih tipis sering beli langganan di sini baru x ini dapet yg tipis	1	negatif
jgn kasi warna random dong, xli loh	1	negatif
kalo ga qda konfirmasi, jgn asal buru2 kirim. minta hitam dikasi putih, XXL pula gmn laku in nya ini	1	negatif
kacau pesan nya navy di kirim hitam	1	negatif
warna maroon tua nya beda sama yg XL, yg S keliatan bludus padahal pesenan buat couple. kl bkn buat couple mungkin ga mslh ga akan keliatan.	1	negatif
size tidak standar. m rasa s	1	negatif
order warna hitam di kirim warna biru dongker	1	negatif
Lambat banget bpengirimannya kapok belanja disini	1	negatif
ukurannya yg bener dong	1	negatif
pesan apa dikasi apa	1	negatif
Beli lengan panjang, dikirim pendek...mau urus ribet...terima aja...	1	negatif
Langganan ,tapi kali ini kecewa ,review jujur aja	1	negatif
tolong update kalau memang kaos lengan panjang harganya berbeda. sehingga pembeli tidak salah. cukup kecewa walaupun ada konfirmasi kepada pembeli, namun konfirmasi dilak...	1	negatif
Terpaksa deh sy kasih ulasan buruk.. Sekarang udah Terlalu sering kalo kaos yg di terima bolong, atau jahitan gak beres. Saya minta tolong sama seler agar sebelum di kiri...	1	negatif

Terpaksa deh sy kasih ulasan buruk.. Sekarang udah Terlalu sering kalo kaos yg di terima bolong, atau jahitan gak beres. Saya minta tolong sama seler agar sebelum di kiri...	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
premium apanya ***	1	negatif
Overpriced	1	negatif
BAHAN KAOS TIPIS PADHAAL 7200 ctn	1	negatif
tipis buat harga segitu	1	negatif
barang mantap , recomend beli disini	1	negatif
tipis	1	negatif
lebar dan panjang tidak sesuai deskripsi	1	negatif
saya pesan ukuran M Warna putih dan item. Pas nyampe kok warna putih semua 🤔	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
premium apanya ***	1	negatif
Overpriced	1	negatif
BAHAN KAOS TIPIS PADHAAL 7200 ctn	1	negatif
tipis buat harga segitu	1	negatif
barang mantap , recomend beli disini	1	negatif
tipis	1	negatif
lebar dan panjang tidak sesuai deskripsi	1	negatif
saya pesan ukuran M Warna putih dan item. Pas nyampe kok warna putih semua 🤔	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
kualitas jelek	2	negatif
Bahanya tipis	2	negatif
warna gk sesuai,pdhal udh ngarep bnget brang ny sesuai gmba ,trnyata malah jauh beda	2	negatif
Alhamdulillah.. Saya sudah 3x belanja di toko ini... Barang sesuai pesanan, dan pas di badan.. pekingan rapih, in syaa Alloh rekomended.. sukses selalu gan..	2	negatif
Bagi saya Harga SANGAT TERLALU MAHAL dibanding kwalitas, Gambar ulasan saya, lengan pendek beli di Mini Market dan saya punya banyak u/ kaos dalam. Seller Ramah, Terimaka...	2	negatif
Pengiriman lambat, kurang responsif	2	negatif
Biasa aja...tipis bahannya	2	negatif
Bagus di foto drpd asli nya	2	negatif
Dikasih yang jaitan nya kurang rapih hmmm hmm	2	negatif
Beli yg warna putih, kualitasnya kurang sih. Ukuran M nya agak lebih kecil drpd yg lengan pendek	2	negatif
bahan nya tipis pentil saya keliatan	2	negatif

Alhamdulillah barang sesuai deskripsi	5	positif
ok	5	positif
overall bagus. lebih baik pilih satu soze keatas. rada susah disetrika.	5	positif
bagus bahannya, adem, kerenn	5	positif
bahannya enak dan gak gerah	5	positif
Thebestt lah pokoknyaa	5	positif
mantapp barang bagus ukuran sesuai	5	positif
Casual bgt guah	5	positif
overall bagus	5	positif
Mantap udah order ke dua tapi kaya beda ukuran wkwkwk yang penting cukup lah	5	positif
#Lebaran Pake Erigo	5	positif
Mantab brg nya	5	positif
Proses order agak lama, produk sesuai deskripsi, kualitas cukup bagus	5	positif
Baguusss👍	5	positif
okeee	5	positif
Cool, bahan lembut dan halus, enak dipakai tidur	5	positif
bahannya adem, pas ukurannya. cuman lama sampe nya	5	positif
produknya bagus,tapi pengirinannya lama. seller slow respon	5	positif
selalu cocok	5	positif
Keren kemejanya min. Uk pas bahan enak gak kaku	5	positif
Model oke, size pas, dan bahan ny masuk kategori comfy.	5	positif
keren dan ga pernah gagal beli ERIGO	5	positif
bahanny enak, bgus, thanks	5	positif
Adem, simple, nyaman	5	positif
bahan bagus	5	positif
maaf ga sempet foto produknya. udah pembelian yg ke sekian kali untuk kemeja ini. dabest lah !!	5	positif
oke	5	positif
bahan adem enak	5	positif
barang sesuai deskripsi, bahan adem	5	positif
biarkan bintang yg berbicara	5	positif
Bahan super duper adem, bahannya enak sekali	5	positif
ukuran pas, oke.,.....	5	positif
produk okeeee	5	positif
bahan nyaman ukuran pas	5	positif
Bahannya bagus, enak dipake	5	positif
bagus nyaman di pake	5	positif
Good	5	positif
bagus. saya suka bahannya.	5	positif
sesuai pesanan mantap	5	positif
sesuai pesanan mantap	5	positif

bagus	4	positif
Slow bgt resp nya	4	positif
kainnya lemes jatuh. sesuai dengan harga	4	positif
Pengiriman lama	4	positif
ukuran pas sih longgar. tapi pendek banget jadi keliatan jangkis	4	positif
kualitasnya bagus, pengiriman lambat	4	positif
bahan bagus, tp hampir gak jd pake u acara, seller respondnya ketika ada masalah pengiriman kurang friendly	4	positif
Pengiriman lama, barang kualitas bagus, stylish	4	positif
Keren	4	positif
bahannya bagus, tapi jahitannya kurang rapih pada bagian lengan sebelah kanan tidak simetris dengan yg kiri panjang sebelah. pengiriman lemooott	4	positif
untuk barang oke" saja dan aman kualitas oke untuk pengirimannya lumayan lama	4	positif
pengiriman lama	4	positif
bahannya keren, enak banget dipake nyaman sama badan. Pakai ukuran L pun sangat pas. namun dari sisi pengiriman masih banyak haeus dibenahi, hampir 3 hari barang ketahan...	4	positif
bahan adem	4	positif
Kecewa sama kurirnya, barang saya tidak sampai"	4	positif
ngirimnya lamaaaaaaa	4	positif
bahannya adem tapi gampang kusut	4	positif
Kwalitasnya lebih bagus. Yg pengirimannya yg telat. Prosesnya pelan pelan	4	positif
mantaf sesuai bahan dingin lumayan tebal	4	positif
Bagus	4	positif
barangnya keren, tp nyampenya lebih lama dari waktu estimasi	4	positif
Cukup puas. Quality control harus lebih diperhatikan. Masih banyak benang sisa jahitan berlebihan di setiap sisi. Bikin jahitan kurang rapih. Tapi bahan sudah bagus.	4	positif
terlalu besar keknya, salah size	4	positif
pengemasan lama poll beli tgl 9 dikirim tgl 15	4	positif
panjang ny beda sedikit sama yg warna laen	4	positif
Bahannya sih enak cuma ya Jahitannya gk rapih ,keliatan soalnya	4	positif
Kualitas oke, barang sesuai pesanan, cuma packing kurang, packing sobek seperti dibuka oleh pihak jasa kirim Sicepat. Mohon diperbaiki agar kejadian tidak terulang kembal...	4	positif
Barangnya bagus dan baik, hanya saja waktu pengiriman yang ditunda membuat lama	4	positif
pengiriman nya lama	4	positif

barang bagus, pengiriman lama sekali, keterangan gagal pick up barang belum siap terus.	4	positif
Pengirimannya gagal terus, tapi akhirnya sampai.	4	positif
bahanya ternyata so so lah	4	positif
Jahitannya rapi Nyaman dipakai	4	positif
jahatahanbagahsjsjs susisaoqkjsysbjwus. sususu	4	positif
oke	4	positif
asa kegedean	4	positif
Bahannya ga adem2 bgt ternyata	4	positif
bintang 4 dulu saya kasi karena kurang lengkap nggak ada sakunya, fokus saya ke bahan rayon jadi nggak perhatikan sakunya setelah dibuka ee... ternyata nggak ada sakunya,...	4	positif
tampak jauh perjalanan kemeja-kemeja ini.. agak lama proses dan kirim barangnya,, enak beli langsung di toko/bazarnya erigo daripada online,, lama 😊	4	positif
kebesaran	4	positif
good	4	positif
Barang sesuai pesanan, hanya saya kurang suka untuk desain bagian lengan nya	4	positif
as I expected	4	positif
kalau soal kualitas Erigo jangan di tanya,, bagus.... Tapi Tolong Ditingkatkan lagi pengiriman nya sesuai pesanan ya...	4	positif
Bahannya gampang lecek.. Mungkin karena full catton	4	positif
sobek gan.... gimana yak ini realitanya maaf bang erigo yak klo org jadi mikir2 lg klo beli haha	4	positif
Panjangnya beda kayak yang size s sebelumnya, saya beli yang navy pas, beli yang item lebih panjang padahal sama" size S	4	positif
bahan bagus tidak tipis, adem nyaman, ukuran pas sayangnya pengiriman molor	4	positif
sesuai pesanan mantap	4	positif
sesuai pesanan mantap	4	positif
mantap	5	positif
Overall good	5	positif
Pembelian yang kesekian, produk bagus sesuai dengan gambar dan deskripsi 👍	5	positif
modelnya keren, pas dibadan, nyaman dipake	5	positif
recomendd parah	5	positif
bahan kemeja nya adem, jahitannya rapi	5	positif
respon cepat, pengiriman cepat, melebihi ekspektasi, ukuran pas, warna sesuai, murah, bahan adem, besok beli lagi di sini, bakal langganan, seneng krn besok mau dipakai...	5	positif
bahannya adem bgt, size pas sesuai.jaitannya bagus	5	positif
asli cakep!!!	5	positif

lumayan lah sesuai dengan harga	5	positif
Bagussssss bgt ini kedua kalinya beli, meski warna yg dipilih gak ada, seller konfirmasi ganti wrn lain. Bahannya adyeeemmmm. Ukuran down size, biasa pake L tapi ini M cu...	5	positif
udh beli berkali 2 di sini prod ok lbh murah adem bahannya	5	positif
Kerenn. Size pas	5	positif
barang sesuai ekspektasi, bahannya jg adem dan lumayan tebal bahannya, gak kaku jg! cakep pokoknya, thanks seller!	5	positif
baru juga kemaren co langsung sampe hari ini emng fast respon juga selernya, bagus belum sempet foto buat lebaran soalnya hahahha	5	positif
Bagus	5	positif
harga terjangkau, barangnya bagus, seller ramah, pengiriman cepat.	5	positif
mantab sesuai pesanan, ukuran pas, kain adem. jooosss pokoknya. terima kasih	5	positif
field army zise l, bahan bagus sesuai pesanan, pokoknya.mantullah 😊	5	positif
sy jrg kasih nilai review. ini bagus sih sesuai ekspektasi. worth it	5	positif
nunggu 3 hari berasa lama bgt 😊. tapi puas setelah barang sampe, bahannya ternyata lemes bagus. next order lagi 😊	5	positif
bahan adem nyaman model ok harga sangat terjangkau toko jujur amanah terpercaya Tb 170 Bb 60 pakai size S masih ok	5	positif
Bahannya keren pengiriman cepat	5	positif
ok	5	positif
bahan bagus,cuma sayang ga pake kantong.	5	positif
produk ok sesuai dekripsi	5	positif
keren	5	positif
Harga muree tp bahan adem puol. luv luv	5	positif
nice	5	positif
Kemeja nya kereeeeen bangeet. Baru pertama kali beli tapi langsung suka. Warna nya juga kereen sesuai sama gambar. Bakalan beli lagi disini.	5	positif
Adem kainnya 👍 bisa repeat order	5	positif
kemejanya bagus banget.. ukuran sesuai	5	positif
nyaman dipakai	5	positif
bagus	5	positif
bagus. sesuai ukuran. udh beli yg ke3x	5	positif
Ukuran pas. Nyaman bgt dipake adem. Jahitan juga sangat rapi	5	positif

baguus, bahannya adem, pas bgt dipake yg M ga kekecilan pokoknya cocok	5	positif
ini beli yg ke2 kalinya puas	5	positif
barang diterima sesuai dengan pesanan, sukses selalu	5	positif
mantapp aku sukaa	5	positif
tetep puas good quality dah pokonya, ngga salah si milih kemeja adem dan lembut disini, cuman kepengen juga warna putih gitu, ada kah?	5	positif
keren	5	positif
ok	5	positif
bahan bagus,adem,tebel juga,mantap terimakasih telah amanah	5	positif
bagus bahan,model,jaitan lumayan rapi..terima kasih ka.	5	positif
sesuai espektasi,, penjualnya responsif.. makasih	5	positif
ini pemb ke 3 hrg murah kwalitas ok adem	5	positif
bahannya adem banget, jahitan rapi	5	positif
Warna & size sesuai, bahan adem	5	positif
👍👍👍👍👍	5	positif
pesen nya warna light brown, dateng nya warna midnight black, tapii kemeja nya bagus	4	positif
Over good.. Thx seller... Thx toped..	4	positif
oke	4	positif
bahannya bagus, nyaman dipakai, sip lah pokoknya tapi maaf cuma bintang 4 soalnya ada yang robek, karena tidak di video unboxing jadi saya gk bisa komplain.. mohon dicek...	4	positif
Barang sudah sampai sesuai deskripsi	5	positif
mantapp	5	positif
Keren dan bahan sangat nyaman walau tidak terlalu tipis. terima kasih	5	positif
nais. sesuai harga	5	positif
Baju bagus bagus... pengiriman cepat.... layanan bagus	5	positif
Sudah mendarat dgn selamat kak,modelnya keren,bahan juga adem Pelayan ramah dan harga murah kualitas barang bukan berarti murahan,tengkiu kak,semoga makin lancar jualanny...	5	positif
nice..	5	positif
keren , recomend bgt	5	positif
barang sudah sampai sesuai pesanan mantapp👍👍👍👍👍👍👍👍👍puass belanja disini	5	positif
bagus..👍	5	positif
bahan bagus. cucuok sekali. suka	5	positif
jsa;l;dka;sjdjasdlansldjas	5	positif
terima kasih barang sesuai order kualitas terbaik sangat nyaman dipakai joos 🙏	5	positif
sesuai harga	5	positif

mantap	5	positif
mantab cutting bagus bahan adem ..cakep banget	5	positif
Respon seller cepat,, Pengiriman cepat, trims utk kurir dan Toped yg selalu amanah	5	positif
keren	5	positif
Kemeja sdh diterima dengan baik dan sesuai dengan pesanan kita. t kasih	5	positif
barangnya bagus, ukurannya sesuai, mantap. tp agak tipis tp enggak tipis2 banget, puas dengan barangnya	5	positif
pengiriman cepat bahan juga adem..	5	positif
Kan bajunya bagus, kan bener bintang 5	5	positif
bagus kemejanya	5	positif
bahannya tipis menerawang.	5	positif
bahan berkualitas dan nyaman di pakai.	5	positif
barang ada masalah dikit, seller cepat tanggap dan sdh diselesaikan dg baik. good job	5	positif
menurut aq agak beda sm foto yg dpjg dr bhn sm bwh bajuy g ada mereky seperti dfoto ngasih keterangan jg slh d deskripsi size XL lb 56 tp ini cm 54cm utg udh baca dr ula...	5	positif
mantullllllll bajunya	5	positif
modelnya bagus,jahitannya rapih, 😊 Bahannya sesuai harga,.sukakkk 😊,..maaf ya fotonya gk sesuai barangnya dicuci 🙏	5	positif
modelnya keress , nyaman di pakai , sellernya pun ramahh thxx...	5	positif
bahannya bagus. pengiriman termasuk cepat. dan size ukuran pas	5	positif
bagus	5	positif
model keren, enak di pakai bahan adem terima kasih barang sudah diterima sesuai deskripsi 🌸🌸🌸🌸🌸	5	positif
Ok barang bagus fast R 👍	5	positif
brg bagus & berkualitas trus bahan halus	5	positif
mantap	5	positif
suka dgn warnanya, maroon	5	positif
alhamdulillah dah smpai brgny, bahanny bagus banget, model ok punya, pengiriman jg cepat sellerny komunikatif, tp sayang bajunya kekecilan buat paksu, jd buat anakku yg b...	5	positif
sipppp	5	positif
Puas, bahannya nyaman, jahitan halus, model bagus, ukuran sesuai, pesanan cepat sampai. Tksh pelapak nanti order lagi.	5	positif
bagus	5	positif
keren.. pengiriman cepat dan barang oke.	5	positif
kami sangat puas dg produknya	5	positif

Jahitan bagus sekali. Kain juga sangat bagus. Ngga nyangka harga segini tapi kualitas mantap. Saran: tolong siapkan size S dong please. Terimakasih	5	positif
Terimakasih kemejanya mayan bagus dan keren	5	positif
barangnya bagus bingit	5	positif
Pas, cocok bagus	5	positif
sip	5	positif
barang bagus sesuai dengan yang ditawarkan. pelayanan bagus juga. terima kasih	5	positif
sesuai pesanan mantap	5	positif
yang warna putih agak transparan, selebihnya oke	4	positif
beli 2 item, abu dan putih tp dr 2 itu bahan nya beda2. yg putih jelek betul bahannya kaya spanduk partai	4	positif
cepat sampai.. rapih, tp bahan kurang lembut. its ok	4	positif
ukuran XL nya.... kecil y	4	positif
XXL masih sempit ,bukan regular SPT nya ,,regular fit kayak nya ,ya sudah lah	4	positif
alhamdulillah barang sampai dengan selamat, barangnya bagus sesuai di foto dan harganya	4	positif
lumayan lah	4	positif
ukuran dan model pas, tapi bahannya tidak sesuai harapan, tipis dan nerawang	4	positif
beda sama yang di foto	4	positif
Barang yg di kirimkan tidak sesuai dengan yg di tampilkan. Walaupun merek tetap sama tp model berbeda. Penjual tidak teliti dalam mengirimkan barang. walaupun penjual ber...	4	positif
bagus mantap cuma sayang pengirimanx lama	4	positif
biasa aj Baju ny	4	positif
okelah	4	positif
mantaaaap	4	positif
aga tipis	4	positif
detail sepperri ttd/logo d dada kiri tidak sama...padahal itu detail yg mungkin unik kalo d pakai	4	positif
kualitas standar, tdk jelek tpi tidak bagus2 amat	4	positif
Modelnya keren 😊. Warnanya mantap.	4	positif
Kualitas produk bagus. Nyaman dipakai. Agak kecewa dengan jahitan kancing bajunya terkesan sembarangan, tapi its oke	4	positif
Modelnya keren 😊.	4	positif
biasa aja	4	positif
sip barang sudah landing... alhamdulillah sesuai pesanan	4	positif
bagusss bahannya gak kaku, kaitan rapi. pas dibadan. cuma warna gak begtu navy strong ya. tapi okelah nanti mau beli warna lain	4	positif
kemejanya bagus, jahitan rapi cuma sayang tidak ada sakunya	4	positif

Mantap👍👍	4	positif
barang sdh smpai dgn selamat..beljm sempat dicoba sortinya ukurannya lebih lega..	4	positif
bahan kurang adem tapi jahitan bagus. yah so so lah...	4	positif
kualitas okeh	4	positif
barang telah sesuai antara kualitas & harga	4	positif
dikirim L. ke gedean kak	4	positif
ok sesuai tp pengiriman bisa dipercepat lagi harusnya	4	positif
manta0	4	positif
barang sesuai dengan harga😊 tpi ukurannya,gde juga ya. pake M. malah kebesaran	4	positif
Bagus	4	positif
Bagus, pengiriman cpt..thanks	4	positif
bagus si, cuma tipis	4	positif
alhamdulillah sesuai pesanan dan pengiriman cepat	4	positif
rapih, bahannya bagus & kurirnya baik	4	positif
bagus	4	positif
mantab barang sesuai, pengiriman tepat waktu. trimakasih	4	positif
bahannya rada tipis, lumayan lah	4	positif
manarik...bagus...	4	positif
jahitan ok, tapi bahan agak kasar	4	positif
ok	4	positif
barangnya cocok, pengirimannya juga lumayan cepat	4	positif
pengiriman cepat, bahan tebal dan harga terjangkau	4	positif
suka bangeetttttttt	4	positif
lumayan	4	positif
Beda sama yang di gambar..	4	positif
sesuai pesanan mantap	4	positif
Mantap...	5	positif
recomended	5	positif
Alhamdulillah... Cepat sampainya dan mantap	5	positif
mantap	5	positif
terima kasih sudah megirimkan pesanan sesuai jadwal & telah diterima dengan baik.	5	positif
Barang diterima dalam kondisi baik dan sesuai pesanan	5	positif
paket sudah diterima, bahannya bagus cuma lengan bajunya agak sempit padahal ukuran XL.	5	positif
mantul	5	positif
bahan lumayan bagus adem..cuma request warna gak sesuai foto..yg satunya mmg diganti tetapi yg black diamond ternyata warnanya ada ungunya bukan hitam semua	5	positif
Bagus	5	positif
barang bagus, jos	5	positif
Batiknya bagus	5	positif


model keren, ukuran pas, bahan bagus	5	positif
mantap pas sesuai gambar	5	positif
sesuai gambar	5	positif
mantap	5	positif
sudah beli 3 kali Alhamdulillah.. ok ngga ada masalah.. semoga awet	5	positif
mantap terima kasih	5	positif
lumayan buat lebaran	5	positif
sesuai harapan	5	positif
bagus.. joss lah	5	positif
Modelnya pas di badan dan bahan stretch.....kerrennnn	5	positif
bagus	5	positif
TOP BGT	5	positif
bagus. puas. saya mau pesan lagi	5	positif
barang bagus	5	positif
Bahannya bagus, adem dan terasa melar. Foto dan aslinya sesuai ekspektasi. Batiknya kereen ditambah lagi dong motifnya.	5	positif
recommended mantap bgt dah 👍👍👍	5	positif
sip	5	positif
puas dngan brang dan kualitas'y sngat cocok dan bagusss 👍👍👍👍❤️❤️❤️❤️	5	positif
Mantap 👍	5	positif
paket sudah sampai,mantappp	5	positif
oke barangnya bagus sesuai deskripsi	5	positif
ukuran pas,barang bagus	5	positif
barang jahitan rapi,saiz sesuai & puas banget	5	positif
bajunya bagus + ukuran sesuai	5	positif
good	5	positif
Mantappppp..... Pembelian ke 2	5	positif
👍👍	5	positif
ok banget pengirimannya juga cepat👍	5	positif
keren	5	positif
Mantappp.... cucok boooo....	5	positif
mksh seller,baju songket Nya bagus, bahannya adem dan melar,semoga makin sukses tokonya dan amanah mksh untuk kurir Nya ramah mksh utk toped,semakin jaya selalu dan terpe...	5	positif
Mantap	5	positif
good	5	positif
modelnya keren, bahannya nyaman, jempol pokoknya	5	positif
bagus	5	positif
mantap	5	positif
sesuai pesanan mantap	5	positif
sesuai pesanan mantap	5	positif

XL diukur tidak sesuai dengan selisi yg di deskripsi	4	positif
dipake pas sesuai ukuran,, tp kainnya bukan songket sesuai judul,, tp ya sesuai hargalah	4	positif
masih ada benang bekas jaitan yg menumpuk jadi kurang rapi dan di bagian pergelangan tangan harusnya ada 2 kancing biar bisa menyesuaikan pada lingkaran pergelangan tanga...	4	positif
jaitan di bagian ketiak kurang kuat byk benang sisa stiap jaitan. utk bahas sih oke	4	positif
pengiriman cepat.	4	positif
Teenyata baju nya luntur.sma ada jahitan yg kurang rapi.tp ga pp s buat harga segitu.trmksh	4	positif
bagus ta.pa lecet.. kain agak tipiss	4	positif
bagus tapi kecil ya gak ada yang lebih besar lagikah	4	positif
mantap banget sesuai dengan orderan 🤝🤝	4	positif
Bahan dan modelnya keren, cuma pas dipake agak kekecilan padahal ukuran XL ya	4	positif
barang sesuai pesanan	4	positif
Overall kualitas sesuai dng harga 95K. Cuma tipe kainnya sedikit gerah jika dipakai di cuaca panas.	4	positif
Ukuran nya kekecilan hahah tapi bagus bahannya. For sure I will buy again soon! Thanks	4	positif
bener bener bagus bahannya cuma mungkin ada warna ungu yang masih lumayan strong. cuma karena mungkin pas ngedesain bajunya nggak pake monitor srgb 100% jadinya warnanya...	4	positif
bahan nya adem	4	positif
good	4	positif
Mantap, mendarat mulus, kualitas bahan bagus, tapi gak sesuai sama pesanan	4	positif
terimakasih mantap	4	positif
Riject motif luntur	4	positif
bagus, kurang fit aja di bb 56 tb 171	4	positif
bagus	4	positif
lumayan....	4	positif
ukurannya L kekecilan...	4	positif
ok makasih barang sudah sampai sesuai pesanan 🙏🙏🙏	4	positif
bahan sesuai harga size cocok pengiriman agak lambat	4	positif
Bagus, cuman ukuran L harusnya panjangnya 72 ini kelebihan jadi 74 jadi rasa XL untuk, variasi batik hitam	4	positif
Batiknya keren. Kainnya adem. sayangnya kekecilan	4	positif
bagus cuma sayang sedikit kekecilan utk saya.	4	positif
pokoknya barangnya ok pengen belanja lgi	4	positif
Barang sudah sampai thanks	4	positif
Kainnya adem. Nyaman dipakai 🤝. Packaging aman 🙏.	4	positif
Batiknya keren.	4	positif

.kemasan udah bolong dulu an	4	positif
Ukuran XL dan L atak beda jauh cenderung sama,,sayang nya motif yg di inginin gak ada	4	positif
Kainnya adem. Batiknya keren. Nyaman dipakai Tapi Salah Beli Ukuran Harusnya Ukuran M Malah Beli Ukuran L	4	positif
Nyaman dipakai 👍.	4	positif
Batiknya keren	4	positif
Motif batiknya ciamik.	4	positif
barangnya sesuai dengan yg saya mau 👍	4	positif
Kainnya adem.	4	positif
Batiknya keren.	4	positif
Motif batiknya ciamik.	4	positif
bagus	4	positif
Barang sesuai pesanan, Batiknya keren. Motif batiknya ciamik. Kainnya adem. Pas ukurannya. Nyaman dipakai 👍	4	positif
furingnya kemana ya? untung bahan luarnya enak 😊	4	positif
Bahan mantap, kualitas oke, ukuran pas pokoknya sesuai ekspektasi. kalo tambahin ukuran big size min! overall oke sih.	4	positif
ok	4	positif
mntp	4	positif
sebenarnya barangnya bagus, sayang sekali ada cacat bahan, jdnya kurang sempurna	4	positif
sesuai pesanan mantap	4	positif
agak sedikit kecewa dengan erigo kali ini karena slow respon , dan tidak ada balasan dari admin nya , meskipun barang nya sampai namun telat	3	netral
sudah mendarat tetapi sayangnya respon dalam memproses pesanan lama banget untuk sampai ke ekspedisi, mohon untuk ditingkatkan lagi.	3	netral
Pesanan semua sesuai size M, tapi ada 1 baju yang ukuran nya kecil sendiri padahal label size nya sama sama M, tapi ukuran nya beda kecil sendiri. Overall udah oke banget...	3	netral
Beda dengan foto	3	netral
Size L serasa XL	3	netral
responnya lama	3	netral
ukuran beda dibandingkan dengan size M varian warna lain	3	netral
pengiriman seminggu lama bgt	3	netral
pengiriman cukup lama	3	netral
saya pesen 27 dengan pengiriman 1 hari sampai tapi baru sampainya tanggal 31 padahal barangnya mau di pake tuker kado karena telat saya jadi harus beli barang lain untuk...	3	netral

b ajasi bahannya	3	netral
Jahitan tidak rapi adalah kelebihan erigo.	3	netral
Packing Berantakan.	3	netral
lumayan	3	netral
Barangnya kaya baju cewe yang M mesti ambil yang L	3	netral
B jah	3	netral
jahitan bagian lengan nya banyak yang putus (brodol2) , bahannya tipis tapi nyaman , admin ramah dan pengiriman cepet , ya itu tadi minusnya di jahitan bagian lengan rus...	3	netral
agak kecewa sih..karena jahitan di lengan banyak yang lepas...saran aja mungkin QC nya lebih tingkatin..	3	netral
pelayanan penjual kurang pengiriman lama	3	netral
pelayanan penjual kurang pengiriman lama	3	netral
pelayanan penjual kurang pengiriman lama	3	netral
warna tidak sesuai padahal sudah ditulis di catatan.. kualitas baju oke banget..	3	netral
Bahan adem, cuma XXLnya sempit, Coba ada 3XL atau 4XL, pasti eike borong 😊	3	netral
pelayanan penjual kurang pengiriman lama	3	netral
stoknya ga update.. dikonfirmasi sama admin nya akhirnya tuker navy.. pas dateng beda sendiri ternyata bordirannya..	3	netral
Bahan kasar, sepertinya bakalan gerah	3	netral
bahan cukup nyaman namun ukuran tidak sesuai dgn di deskripsi	3	netral
ternyata beda warna beda jenis kain	3	netral
maaf seller baru bisa kasih bintang 3 dulu, kata suami di pake agak panas.	3	netral
Bahan tipis,	3	netral
barang cepat sampai respon baik tapi baju yang dipesan xxl tapi rasa xl .	3	netral
pesan ukuran L. tapi yg dikirim ukuran M jadi agak ngepress di badan	3	netral
model berbeda dengan gambar & pengiriman agak lama..	3	netral
Pesan XL yg dikirim L...yaudah gak kepake...	3	netral
Bahan bajunya kurang memuaskan	3	netral
bahnya di luar expetasi 🙄🙄	3	netral
Kualitas produk bagus.	3	netral
logonya beda dgn yg di foto produk.	3	netral
Kualitas produk bagus.	3	netral
bahan ok	3	netral
warna navi barang nya kurang sesuai dengan tampilan di display topes	3	netral
Kualitas produk kurang bagus. panjang lengan beda sebelah.	3	netral

saya kira slimfit beneran eh malah melar utk kain lumayan bagus aja jahitan rapi	3	netral
ukuran M nya besar	3	netral
menurut saya barangnya keren dan bagus, cm kekurangannya agak sedikit panas dan kurang adem...	3	netral
kemeja dimana ada kantong, jd kemeja ini seperti halnya kaos	3	netral
sayang ada noda hitam yang g bisa hilang	3	netral
kalau komunikasi dengan pelanggan sebaiknya maksimal. seharusnya bisa dengan whatsapp juga	3	netral
panas bahannya	3	netral
g sesuai harga..pengiriman lama biasa 3hari ini 1mggu baru sampe lambat karena kurir yg malas barangkali...	3	netral
Barang sudah sampe, cuma kotor dan bau gak tau kenapa , agak sedikit kecewa	3	netral
oke mantap	3	netral
barang udah nyampe, proses pelayanannya cepat, tapi sayangnya saya minta ukuran M malah dikirim ukuran L 😞	3	netral
barang sih ok, sesuai pic, note: pengirimannya lambat.. tlg diperhatikan. tq	3	netral
bagus bajunya...exiting	3	netral
Tlg lengannya diperbaiki ukuran terlalu besar	3	netral
Bahan tipis..	3	netral
Pesan abu2 datang hijau tua	3	netral
Untuk kualitas produk bagus .. hanya saja mohon untuk dicek kembali barang sebelum dikirim kak .. karena udah mah saya beli warna putih .. terus kemeja nyampunya agak kot...	3	netral
Lumayan lah	3	netral
Lumayan tapi ga ada kantongnya	3	netral
Bajunya ukuran XL tapi kecil, agak kecewa 😞	3	netral
warna baju tidak sesuai dengan yang di foto	3	netral
bagus bajunya...exiting	3	netral
Tlg lengannya diperbaiki ukuran terlalu besar	3	netral
Bahan tipis..	3	netral
Pesan abu2 datang hijau tua	3	netral
Untuk kualitas produk bagus .. hanya saja mohon untuk dicek kembali barang sebelum dikirim kak .. karena udah mah saya beli warna putih .. terus kemeja nyampunya agak kot...	3	netral
Lumayan lah	3	netral
Lumayan tapi ga ada kantongnya	3	netral
Bajunya ukuran XL tapi kecil, agak kecewa 😞	3	netral
warna baju tidak sesuai dengan yang di foto	3	netral
jaitan kancing kurang kuat. gampang copot	3	netral

black diamond warna pink nya lebih menonjol dan ada warna broken white kelihatannya jadi smkn butek , jelek	3	netral
barang bagus cuma sampai nya moloorr	3	netral
kurir terlalu lama, kurangnya koordinasi penjual sama jasa pengiriman. dari segi barang belum tau kualitasnya, di review dulu 3 bulan kalau tidak ada kendala apapun bisa...	3	netral
respon penjual kurang tegas. untuk barang baik.	3	netral
Barang sih bagus, cuma estimasi gak sesuai dengan yg tertera di aplikasi.	3	netral
	3	netral
terimakasih. barang nya sudah di terima.	3	netral
warna tidak sesuai deskripsi	3	netral
gak ada kantong depan	3	netral
pengirimannya lama	3	netral
Proses pesanan cepat.	3	netral
Pas ukurannya.	3	netral
Batiknya keren.	3	netral
bagus sih, cuman saya kira bahannya kain batik pada umumnya sekalnya beda	3	netral
Pas ukurannya. Motif batiknya ciamik.	3	netral
Tidak sesuai gambar	3	netral
kancingnya terlalu kecil	3	netral
barang bagus cepat namun warga agak sedikit kurang gelap dari aslinya	3	netral
kurang puas	3	netral
Kelebihan : Bahan kain bagus bisa melar Kekurangan : ukuran XL lengan terlalu sempit kayak M, padahal tangan saya gak besar2 amat, trus pengemasan cuma di masukin plastik...	3	netral
ngirimnya lama, padahal udah ga pake gratis ongkir!	3	netral
bajunya bagus, hanya saja pengirimannya lama perlu waktu 2 hari untuk di proses pengiriman, plus 5-6 hari pengiriman dari kurirnya total estimasi 8 hari untuk nyampe di t...	3	netral
respon lambat	3	netral
Bahan panas, krg nyaman, utk yg badannya kurus ga cocok, pengiriman juga tidak segera	3	netral
katanya dasarnya dingin ...tak tauh nya panas...	3	netral
bahan bagus penjualnya baik....cuma ini sih bener2 kecil 😊 cuma bisa di pakai anak saya yg berat 45kg..bukan buat pphnya..selalu gini jika beli baju di online...pdhal bua...	3	netral
kualitas lumayan sih tapi banyak benang yg pada ntlolor jadi g bintang 5 deh	3	netral
Untuk ukuran Lingkar dada dan Lingkar pundak naikin 2cm dr yg skrng(sekedar saran)	3	netral

tidak sesuai corak dan warna saat memesan	3	netral
lubang kancingnya tidak rapi	3	netral
barang..lmyan lh sesuai hrga,tpi gk tau bhn apa,packing..rapih mskpn sdrhna..respon lmyan.	3	netral
ya lumayan lah....	3	netral
Tidak sesuai pesanan walau barang nya bagus	3	netral
proses nya lamaaaa ,. barang sih ok	3	netral
kualitas barang sudah bagus, tapi pengiriman agak lama, order rabu pagi, kamis siang baru di kirim.	3	netral
Batiknya ternyata strait. Warnanya rada pudar but oke lah dipake casual Thanks bossku	3	netral
Barang cacat, ada yang robek , bahan nya sih bagus , lain kali cek dulu min sebelum kirim ,kalo udh gini kan customer kecewa ga percaya lagi sama toko ini. Makasih	3	netral
dari pihak penjual sdh bagus cuman untuk dari jasa pengirimannya sangat lambat	3	netral
Brang udh smpe, pngiriman cpet resfon baik, caman kegedean doang haha kirain uk L kecil, tpi gpp bisa d jait lg	3	netral
Ga cocok dgn gambar.....	3	netral
Pesanan sesuai yg di ingin kan,,mantullll	3	netral
Pengiriman cepat, warna gak sesuai... Trus ukuran l tapi kekecilan	3	netral
pelayanan penjual kurang pengiriman lama	3	netral
pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal.	2	negatif
ini kok luntur banget ya, pas pencucian pertama kalinya, hand wash, udah diperas dan dibilas berkali2, pas dimasukin keranjang cucian ketumpuk baju lain, eh kena lunturan...	2	negatif
Mohon maaf harus kasih bintang 2 bkn krn barangnya tp krn pelayanan dari tokonya. Barangnya delay kirim 2 hr statusnya gagal di pickup kurir dan ketika di chat balasan da...	2	negatif
kerah cepat rusak, benangnya ambrol.	2	negatif
ukuran baju tidak sesuai deskripsi	2	negatif
jenis kain & warna berbeda dari pemesanan pertama, pesanan pertama (1) lebih bagus dr segi material + warna kain	2	negatif
kurang bagus	2	negatif
Produk 5/5 Respon Admin 4/5 Pengiriman 2/5	2	negatif
sekelas official masih jauh dikatakan layak. tapi produknya ok, lumayan	2	negatif
respon penjual lama, prosesnya lama, sudah make nextday tetep aja lama prosesnya, datang paket lewat dari estimasi hari di aplikasi. terimakasih atas pengalaman yg sudah...	2	negatif

baju nya dalam kondisi lecek, ngeselin jadi harus di gosok dlu	2	negatif
Jahitan nya gak rapih mohon di tingkatkan kualitas nya	2	negatif
saya pikir dengan blanja onlen di erigo secara online, barang yg datang dlm kondisi mulus, tp kenyataannya beda jauh dengan yg saya harapkan dan jujur sy kecewa. yg saya...	2	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	2	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	2	negatif
parah pesan tgl:14-4-2023 abis lebaran baru dikirim, diperbaiki lagi	1	negatif
Barang kurang 1, untung bisa balik duit nya, buat pelajaran aja jd bintang 1	1	negatif
beli 3 yang datang cuman 1 dan tidak sesuai pesanan	1	negatif
Pengiriman lama sekali dan seller nya tidak ramah	1	negatif
respon penjual sangat lama, pengiriman juga lama. saya tidak mengerti kenapa baru sedemikian lama baru dikirim. ditambah sistem dari toped yg memberikan tambahan waktu la...	1	negatif
proses lama, giliran minta di cancel ganti warna ga bisa	1	negatif
brg jelek	1	negatif
minta nya di note size XL, tapi yg datang S, emang yg terklik.size S, tapi kan udah ada note, lain kali biasain liat note ya	1	negatif
pesan jumat, konfirmasi stok habis baru senin, malah tetap dikirim, tp satu ukuran dibawahnya, ya mana muat. udah gt malah suruh nunggu komplek toped. pelayanan macam apa...	1	negatif
Kepanjangan, keliatan kayak pakai jubah, jaritan lengan juga di luar	1	negatif
robek jahitan atasnya	1	negatif
ejek	1	negatif
saya tidak menerima paket pesanan saya	1	negatif
berbulu, gabisa di refund..	1	negatif
proses lama, giliran minta di cancel ganti warna ga bisa	1	negatif
brg jelek	1	negatif
minta nya di note size XL, tapi yg datang S, emang yg terklik.size S, tapi kan udah ada note, lain kali biasain liat note ya	1	negatif
pesan jumat, konfirmasi stok habis baru senin, malah tetap dikirim, tp satu ukuran dibawahnya, ya mana muat. udah gt malah suruh nunggu komplek toped. pelayanan macam apa...	1	negatif
Kepanjangan, keliatan kayak pakai jubah, jaritan lengan juga di luar	1	negatif
robek jahitan atasnya	1	negatif
ejek	1	negatif

saya tidak menerima paket pesanan saya	1	negatif
berbulu, gabisa di refund..	1	negatif
Robek gini	1	negatif
pesen black malah dikirim navy, padahal udah diingetin dah bilang kalo gada gausah dikirim uang dibalikin aja ehh masih aja dikirim. tokonya ngga amanah	1	negatif
Kecewa..	1	negatif
Pembelian pertama salah size d retur d krm brg size yg sm.bilang admin mau hubungi sampai skg tdk ad yg hubngin.pertama x beli dan terakhir beli d sini....	1	negatif
kegedean	1	negatif
Maaf di revisi, kecewa sama barangnya. udah beli kedua kali, pertama M bajunya mengecil jadi kaya size S, akhirnya ikutin saran di deskripsi beli lg 1 tingkat size L, eh...	1	negatif
B	1	negatif
kecewaa barang riject, lengan panjang sebelah, sebelah kanan baju bolong dikit	1	negatif
bagian kerah sobek,	1	negatif
jahitannya kacau banget	1	negatif
bahan kurang bagus, begitu di cuci bahan langsung mengecil (mengkerut)	1	negatif
prusahaan sekelas erigo menjual produk yg gak layak jual. sangat kecewa setelah sekian lama jdi langganan. masak kancing copot dan jahitan gak rapih di kirim ke pembeli.	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
Bagian lengan terlalu cingkrang	2	negatif
Tidak bermutu pelayanannyanlambat dan pengiriman kalo gak dibuer gak dikirim	1	negatif
Pembelian ketiga yang satu kerahnya sobek ☹️	1	negatif
Bad service	1	negatif
3x mesan yg warna hitam logo lamat Motz.. pas cht awal barang di bilang ready.. setelah pembayaran di bilang stok kosong via cht wa.. 3x yg mengecewakan 🙏	2	negatif
Kualitas pengerjaan buruk, masih banyak bekas coretan kapur untuk penanda jahitan yang tidak dibersihkan,	2	negatif

ukuran aslinya jauh lebih kecil dibanding yang dicantumkan di de...		
Kualitas kemeja sebenarnya bagus tapi ukuran tidak sesuai dengan deskripsi. Pesan XL berharap lebar 56cm ternyata yang dikirim benar XL tapi lebarnya hanya 54cm. Artinya...	2	negatif
yang dikirim salah motif, harusnya digambar logo bintang tapi yang datang kok logo merk ckckckc agak kecewa saya	2	negatif
bahannya kasar,panas	2	negatif
sebenarnya simpel aja, barang yg dkrim berbeda dgn yg difoto & g ada keterangan model akan berbeda dgn foto, klo dr awal ada info beda cerita...	2	negatif
ukuran apa ini besar bangettt	2	negatif
pengiriman cepat, kualitas sangat kurang, jadi sangat kecewa....	2	negatif
order L dikirim M	2	negatif
bahan ketipisan sampai menerawang..krng sebanding dgn harga nya.	2	negatif
Saya kira saya yang udah buta warna ternyata ada yang senasib, pesan warna abu yang di kirim warna hijau tua, padahal di daftar gambar warna hijau tua tidak ada.	2	negatif
Bahan y tipis	2	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	2	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	2	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	2	negatif
WARNA YANG DI KIRIM.TIDAK SESUAI	1	negatif
prosesnya lama. jahitannya asal asalan panjang sebelah, terpaksa harus bawa ke tukang permak.	1	negatif
Pesen 2 ukuran L, tapi yang putih lebih kecil, kalau komplain ribet harus mbalikin dulu ...	1	negatif
warna cream yang datang beda warna nya dengan yang di foto	1	negatif
size nya kekecilan semua..	1	negatif
ukuran tidak sesuai katanya XXL lebar 59 kenyatann cuma 56	1	negatif
Minta ukuran L dtangnya M Blok	1	negatif
warna tidak sesuai dengan di gambar	1	negatif
Barang sampe lokasi tidak sama dengan yang di pesan . pesan baju apa . yang sampai baju apa . Sangat kecewa dengan toko ini	1	negatif
bahnya tipis banget,ku kira bahnya bagus 😊	1	negatif
bahan tipis...sama kaya kemeja yang 35rb an	1	negatif
pesen xxl yg dtg xl	1	negatif
tidak sesuai dengan gambar yang ditawarkan	1	negatif
diminta XXL, yg datang XL, asli kecewa,	1	negatif

barang yang di jual barang rusak.. jahitan ujung lengan tidak sejajar	1	negatif
warna kemeja yg di pesan tiba2 di beritahukan stoknya sudah habis, selanjutnya saya di suruh memilh warna kemeja lain. pengiriman terlambatnya aja 4 hari baru sampai	1	negatif
kain tipis mengecewakan...sekali..!	1	negatif
dengan seharga segini seharusnya sudah dapat barang yg bagus...	1	negatif
ukuran lengannya terlalu gede padahal ini size M. jd saya pake terlihat kurus banget padahal aku gk kurus banget sebagai pembanding aku sertakan foto gk pake baju	1	negatif
proses lama	1	negatif
lebar pundak tidak serasi dgn lebar baju.	1	negatif
Ukuran M atasnya sih pas.. tpi ke bawahnya tambah lebar dan panjang.. bahan tipis bgt..	1	negatif
ukuran lengannya terlalu gede padahal ini size M. jd saya pake terlihat kurus banget padahal aku gk kurus banget sebagai pembanding aku sertakan foto gk pake baju	1	negatif
proses lama	1	negatif
lebar pundak tidak serasi dgn lebar baju.	1	negatif
Ukuran M atasnya sih pas.. tpi ke bawahnya tambah lebar dan panjang.. bahan tipis bgt..	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
Saya gak ada masalah sama barang pesanan. Karena di pengajuan complaint, tidak ada pilihan waktu, jadi saya ke menu Ini. Saya mau complaint bukan di barang. Tetapi lebih...	2	negatif
Barang Ok, nmun btuh pengajuan komplain alias datang nya 9 hari	2	negatif
lengan nya sangat sempit. ukuran tangan anak kecil.	2	negatif
Kualitas Barang ☆☆☆☆☆ Kualitas Pelayan & Komunikasi ☆☆☆	2	negatif
ukuran L sarasa ukuran S	2	negatif
bahannya melar🤔	2	negatif
jahitan kurang rapi	2	negatif
ukuran lebih jelas ya	2	negatif
ukuran beda dari deskripsi , sangat sempit sekali walaupun sudah XL	2	negatif
Kemejanya sih gak ngecewain.cuma kemarin ada kesalah fahaman di pengirimannya.besok besok lg kalo order dilihat dulu invoice nya pakai kurir apa,heheheh.🤔	2	negatif
Lain kali kalau barang kosong dibilang dari awal jangan uda di tf uangnya baru dibilang	2	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	2	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	2	negatif

pelayanan penjual kurang barang kurang baik	2	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	2	negatif
di gambar dan judul dan deskripsi hitam tapi yang datang coklat	1	negatif
motif nya gak sejajar	1	negatif
kemejanya kurang bagus,kebesaran,penjualnya tidak ramah	1	negatif
ukuran nya kecil untuk ukuran baju🙏🙏 normal biasa pake L, seperti ukuran S dan ga bisa dituker	1	negatif
orang salah motif mau ajukan pembelian ulang mlah ditolak	1	negatif
Barang tidak sampai ke customer	1	negatif
tidak sesuai dengan foto	1	negatif
PROSES PENGIRIMAN LAMBAT, TOKO TIDAK RESPONSIF.	1	negatif
KECEWA. HATI-HATI BELANJA DISINI Ditulis stock masih ada 900 pcs, saya order 1 pcs katanya stock kosong dan dipaksa ganti model lain yg saya sama sekali tidak suka	1	negatif
Beda sama di foto	1	negatif
pesen warna apa dateng warna apa, buat pdagang asal kirim barang cocoknya Bintang 1.. klw BB 90kg kecil ukuran XL gak real 54 dadanya...	1	negatif
pake grab kirim hari selanjutnya bilang bisa, tapi dikirim 2 hari kemudian	1	negatif
warna nggak sesuai pesanan. respon lambat.... pelayanan kurang baik	1	negatif
pelayanan nya sangat luar biasa baru kali ini nanya pesanan mau di kirim kapan di amuk sama seler	1	negatif
jangan belanja disini penipuan beli dua yang dateng cuma satu bahkan tidak ada ganti barang	1	negatif
pelayanan toko sangat jelek	1	negatif
motif kemeja tidak sesuai dengan yg di pesan. saya ga mau ribet untuk retur barang, cukup tau saja kalau tokonya tidak amanah.	1	negatif
pesanan saya tidak sesuai deskripsi	1	negatif
KECEWA..!!!	1	negatif
Ga sesuai deskripsi. dibagian lengan sempit banget, slimfit dan ternyata ini bukan 52cm lebar badannya, tapi 47cm!	1	negatif
Ukuran trlalu kecil beda sama ukuran biasanya dan gabisa return	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif
pelayanan penjual kurang barang kurang baik	1	negatif

Tabel-Lampiran 2 data elektronik

Komentar	Rating	Label
terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller	4	positif
Hp nya bagus. Tapi TG parah, sdh kotor di bagian lengketnya dari awal. Jd gak bisa dipake. Case nya kasar banget, mending case yg transparan aja sekalian. Padahal bayar l...	4	positif
Pelayanan toko bagus. Hanya bagian pengiriman yg agak lambat	4	positif
Siip mantap	4	positif
Produk original, pengiriman lumayan cepet. Belum di coba.. Tp looks ok nih.. Recommended seller.	4	positif
brg dh nyampe mulus g da cacat	4	positif
yang penting gercap barang aman k sipp	4	positif
pelayanan admin dan pengiriman sangat memuaskanBarangnya original 📦. Ada garansi resmi.	4	positif
Pengiriman serta respon penjual cepat, tapi bonus nya tidak sesuai harapan; Order warna grey yg dikirim warna kemerahan stand holder nya malah jadi stand mic tempared gla...	4	positif
Barangnya original 📦. Spesifikasi sesuai . Kelengkapan sesuai. Kemasan disegel. Warna sesuai pesanan. Berfungsi dengan baik. Barangnya mulus. Proses pesanan cepat. Packa...	4	positif
Diterima dengan selamat meskipun ga dapet bonus apa2. Chat ga dibales2	4	positif
HP sampai dgn cepat, dan kondisi baik... Terima kasih	4	positif
Ada garansi resmi. Barangnya original 📦. Kemasan disegel.	4	positif
Thanks yaaa fast respons🙏	4	positif
bgs tp bonusnya kurang bermanfaat	4	positif
pengiriman cepat, seller responsif	4	positif
barang semuanya ok, cuman bonus nya g dapat... dipostingan iklan nya katanya dapat aneka bonus tp g apalah yg penting HP nya sudah mendarat dgn selamat tks	4	positif
Harusnya bisa bintang 5, tapi karena di sana ketulis ada bonus macem2 tp pas nyampe kaga ada 1 pun dapet apa2.	4	positif
pengiriman cepat barang sesuai	4	positif
barang sampai selamat sampai tujuan dengan waktu yang singkat dan owner fast respon. good job	4	positif
Di gambar warna hitam, yg datang oren	4	positif
sangat puas belnja di toko ini	4	positif
barang sampai selamat sampai tujuan dengan waktu yang singkat dan owner fast respon. good job	4	positif
Di gambar warna hitam, yg datang oren	4	positif
sangat puas belnja di toko ini	4	positif

mantap	4	positif
kotak nya agak rusak sedikit tpi mudah2an hp nya ga ppa blum di buka soal nya. dan kurir nya paket nya di titipin gak di anterin di rumah lumayan jauh juga ngambil paket...	4	positif
pengiriman cepat, barang sesuai pesanan mantuul	4	positif
ini pembelian kedua karena hape pertama ilang. hape kedua ini kayanya dapet gacha an:(batre nya boros pars dahal baru beli	4	positif
barang nya da sampai untuk sementara puas, yang pasti kurir nya cepat bener	4	positif
Masalah sms premium, tidak ada setting. Setelah factory reset bbrp kali, baru berhasil. pulsa terpakai 50 rb lbh	4	positif
packing, waktu pengiriman standar	4	positif
jos	4	positif
Mantap, order tadi pagi sekitar jam 10 an barang nyampe jam 13 an Belum buka total sih karna buat anak, biar buka sendiri terutama segelnya Puas dengan palayanannya	4	positif
Mantap	4	positif
Mantaaaab bos 👍👍👍👍	4	positif
Barang berfungsi dengan baik. Mudah digunakan. Packaging Aman. Kualitas sesuai harga. , dan respon seller rama banget udah berkali" belanja di sini gak pernah kecewa.	4	positif
Barangnya original 📦. Kemasan disegel. Spesifikasi sesuai . Barangnya mulus.	4	positif
Barangnya original 📦. Kelengkapan sesuai. Spesifikasi sesuai .	4	positif
mantap	4	positif
siap Sdh diterima segel semoga TDK ada kendala kedepan.terimakasih seller	5	positif
Mantap	5	positif
mantap	5	positif
pengiriman sehari langsung sampai, barang masih tersegel, Poco M4 PRO #POCOnyaBeraksi	5	positif
barang sampai dengan baik	5	positif
Barang sesuai dengan deskripsi, kemasan bagus dan aman sampai tujuan, respon penjual cepat.	5	positif
Mantul ini mah.	5	positif
Barang masih segel Sesuai dengan pesanan Belum dicoba semoga berfungsi dengan baik	5	positif
pengiriman sangat cepat, respon baik, recommended seller	5	positif
barang mantap respon cepat	5	positif
Packing aman, barang masih tersegel, berfungsi dengan baik.	5	positif
hp masih disegel, garansi resmi	5	positif
Produk bekerja dengan baik	5	positif
Pengemasan aman. Barang juga oke. Makasih seller	5	positif
top pengiriman cepat barang sesuai	5	positif

mantap beli disini, pengirimannya cepat dan packingnya aman pakai dus 👍😊	5	positif
keren barang nya	5	positif
pelayanan toko bagus, Tokopedia bagus, cuma pengiriman lewat estimasi, terimakasih seller & Tokopedia.	5	positif
Pengiriman cepat, Barang masih segel, kualitas bagus ... Semoga awet	5	positif
barang nya bagus sampai sekarang cuman takut aja update software katanya bikin lag dan sebelumnya pakai redmi note 7 lancar jaya abis update software malah tambah berat d...	5	positif
sangat cepat respon nya dan kualitas bagus bungkus nya sangat rapih	5	positif
keren	5	positif
Alhamdulillah barang sudah sampai tak kurang suatu apapun	5	positif
good. konsumen suka..	5	positif
sampainya cepet banget, barang oke, mantab deh pokoknya	5	positif
Barang berkualitas. bagus sy suka. Pengirimannya pake instant jadi cepat. Semoga awet dan lancar.	5	positif
barang diterima dengan baik. fungsi belom di coba. terimakasih	5	positif
Barang rapi tersegel saat sampai. belum sempat dipakai. semoga saja dengan Ram besar 8/256 hp ini akan awet. terimakasih seller...	5	positif
barang nya cepat sampai 😊 dan suka banget pakingnya rapih dan amanah 😊	5	positif
barang bagus. mantep lah	5	positif
aman banget packingnya. sampe cepat dan kualitas bagus sih. semoga tahan lama. gak nyesel belanja via tokped. semoga experience waktu makenya bagus	5	positif
barang official dari xiaomi pasti sudah terjamin aman	5	positif
Xiaomi Poco M4 Pro bagus 📱	5	positif
Packing ok, Pengiriman cepet banget... Barang berfungsi ..	5	positif
mantap 3 hari test lancar gada kendala, seler fast respon banget, oke banget dah	5	positif
moga awet	5	positif
barang tersegel dengan baik, packing aman, produk okeh sesuai deskripsi	5	positif
bagus, berfungsi dengan baik dan aman bngt	5	positif
barang masih trsegel, pgriman std barang mulus smoga awet	5	positif
mantap	5	positif
Barang sampai dengan aman, lumayan lah... baru nyalain udah panas	4	positif
Terima kasih paket telah diterima dengan baik. Namun perlu ditingkatkan untuk proses ke pengirimannya, harusnya bisa jemput bola jika kurir ada kendala pickup.. kalau tun...	4	positif
sudah diterima dengan selamat. tenkyu	4	positif
Bagus sesuai tapi pengiriman lama banget.	4	positif

pengiriman cepat, PENGEMASAN BURUK POOOL.	4	positif
barang bagus, sesuai pesanan, tpi pengiriman lama tidak sesuai / melebihi estimasi pesanan. itu saja makasih	4	positif
paket udh diterima,alhamdulillah	4	positif
best prize best choice no cacat process officials store luambatttt polllll	4	positif
Tolong perhatikan pelayananan kurir, terutama dari perusahaan jasanya. Kata kurir, yang memutuskan pengiriman sampai / tidak itu tergantung perusahaan jasa kurir tersebut...	4	positif
Barang original resmi. Tapi sangat kecewa dengan pengirimannya sangat lama. Pesan hari jum'at di kirim hari selasa. Packing sangat simple ga safety	4	positif
Product sesuai, lebih mantab lagi bonus sd card	4	positif
Barangnya original 👍 Kemasan disegel Ada garansi resmi Warna sesuai pesanan Barangnya mulus Packaging rapi Packaging aman 🙏	4	positif
Pengiriman langsung sampai dan cepat hanya belum dibuka	4	positif
Produk oke . Di terima gaada cacat sama sekali.Pokoknya mantap.Ga ragu deh . Semoga si awet tahan lama. Cuma 1 kurangnya Dr toko ini , slow respon sangat. Nanya kapan....	4	positif
barang bagus aman....cm proses verivikasi agak lama..	4	positif
barang sesuai, bagus, masih segel, sayang pengirimannya lama sampai 4 hari baru sampai, padahal masih 1 provinsi dan sudah pilih ekspedisi yang 1 hari sampai	4	positif
pengiriman cepat, HP ori, tapi sayang cepat panas	4	positif
semuanya okelah, fast respon, chat ok, barang bagus dll, ...cuman kurirnya aja yg agak lama ...	4	positif
Memang cuma Infinix yg bener2 Pawang nya Gelio G Prosesor. Maen game di hape ini sering ngelag dropd FPS nya. Layarnya agak kecil krn memang sy biasa pake layar minimal 6...	4	positif
Barang ori,respon cepat, minus di pengiriman saja delay	4	positif
Barang mantap, seller responsif, masalah di kurir aja karena gak tepat waktu	4	positif
Barang bagus .. ORI ... packing aman.. kurir baik dan cepat 1 hari sampai Lagi di setel	4	positif
Barang ori,respon cepat, minus di pengiriman saja delay	4	positif
Barang mantap, seller responsif, masalah di kurir aja karena gak tepat waktu	4	positif
Barang bagus .. ORI ... packing aman.. kurir baik dan cepat 1 hari sampai Lagi di setel	4	positif
mantap	4	positif
mantap, terima kasih! 👍	5	positif
barang sesuai deskripsi. lgsg dipakai anak. mantaplah buat mereka. thanks	5	positif

Barang sampai dengan aman, seller juga responsif 🙏 soon semoga order lagi	5	positif
👍👍👍👍👍	5	positif
barang sesuai diterima dengan baik.	5	positif
barang masih disegel dan diberi bubble wrap	5	positif
siiiiip 👍👍	5	positif
Toppp Aman	5	positif
sudah sampai barangnya walau ada trouble sedikit dalam pengiriman	5	positif
mantapp	5	positif
proses & pengiriman cepat, terimakasih 🙏	5	positif
Barang datang dengan Keadaan baik, proses pengiriman cepat, bagus mantap. Xiaomi semoga awettttt	5	positif
realpik banget masih segel. Terimakasih Xiomi.	5	positif
Produk mendarat dengan baik	5	positif
Semoga awet	5	positif
barang kondisi bagus...masih tersegel rapi.. respon cs bagus...	5	positif
barang ok,segel aman packing rapih	5	positif
Barang msh disegel, kualitas bagus, ORI...	5	positif
hp ny sesuai pesanan , pengiriman cpet dan playanan oke juga .makasii xiaomi official	5	positif
sesuai dengan harga	5	positif
barang masih di segel, seller ramaah, barang ori asli dan canggih	5	positif
barangnya bagus, aman, dan berfungsi dengan baik terimakasih seller recommended belanja di sini untuk beli hp datangnya juga cepat. barang berkualitas harga terjangkau...	5	positif
original dan segel terimakasih	5	positif
mantab	5	positif
nyampe tepat waktu barang bagus masih disegel. te o pe lah. terimakasih	5	positif
Barang segel, bagus, sesuai deskripsi, butuh tambahan micro SD aja sih	5	positif
Barang masih segel, bagus, sesuai deskripsi	5	positif
sesuai harga	5	positif
.....🌸🌸🌸🌸🌸	5	positif
alhamdulillah sesuai dan pengirimannya cepat walau pakai kurir recomend.si cepat.mksh xiaomi👍	5	positif
barang masih disegel, baru dibuka dan cek layar, karena buat hadiah ke orang. semoga awet ya	5	positif
top	5	positif
respon penjual cepat, proses pesan cepat, barang diterima bagus sesuai dengan pesanan, paking rapi dan aman, sampai saat ini barang bagus dan tidak ada kendala	5	positif

Keterlaluan sih pakingnya, hp sekecil ini d paking d dus gede trus isinya burblewrap smua. mantap sih biar aman barangnya. makasih tokped.	5	positif
barangnya hilang di ekspedisi, namun seller bertanggung jawab, klaim saya ditindak lanjuti, saya akan coba beli lagi setelah dana saya dikembalikan beserta dan asuransi y...	5	positif
barang diterima sesuai pesanan	5	positif
Nice.. Xiaomi official store fast respon and fast delivery.tks	5	positif
pengiriman cepat, barang sesuai, goodjob	5	positif
produk berkualitas tinggi dan sangat bermanfaat buat kehidupan tq	5	positif
mantap	5	positif
segel aman , cuman pengiriman nya lama banget	4	positif
hmmmmm	4	positif
ga se wow yg ku bayangkan karna pas dipake isi dalemnya display dll jelas beda sama yg smartphone sekelas keliatan jadul, untuk expand ram juga butuh memory card yah baru...	4	positif
Normal office for that price	4	positif
barang sesuai pesanan	4	positif
Bagus untuk harga segini	4	positif
Alhamdulillah barang nya cepet sampai,packing rapi bagus,ini barang pesenan orang lain. mf ga bisa kirimin Poto nyaa,karna langsung di kasihin, lupa di Poto in	4	positif
nggak dapat casing	4	positif
barang oke. sesuai dengan harga yang relatif murah	4	positif
bagus	4	positif
Alhamdulillah sudah sampai,terima kasih xioami sudah mengeluarkan HP ramah dikantong,kebetulan hp Ayah rusak,jd jodoh disini.	4	positif
pengiriman barang agak telat bossku	4	positif
Kemasannya harusnya lebih baik lagi.	4	positif
pelayanan ramah dan cepat	4	positif
mantap	4	positif
Barang original resmi, respon cepat, pengiriman mantab, sesuai pemesanan, mantab pokoknya 🙌	5	positif
barang masih disegel dengan baik, handphonenya pun masih baru, kemasannya juga gak ada rusak, handphone nya menyala dengan baik, pokoknya mantap	5	positif
Ok	5	positif
Barangnya sesuai pesanan. Mudah2an awet. Packing oke, pengiriman lumayan cepat. Thanks	5	positif
Alhamdulillah paket sampai dengan selamat. keadaan aman, kardus penyok sedikit tapi nggak apa2. Pake pengiriman sameday, mesan jam 12 nyampe jam 8 malam 😊 HP yang udah d...	5	positif
packing nya aman dan rapi, semua fitur berfungsi dengan baik 👍	5	positif

barang sampai dengan kondisi baik, fitur fast chargingnya cepat dlm mengisi baterai	5	positif
👍👍	5	positif
Mantap	5	positif
cs na slow respon 🙄	5	positif
good	5	positif
kedua kali beli smartphone disini, dari 2017 memang favorit banget pake xiaomi dari redmi note 7, redmi note 8, redmi note 10 5G, ini yg terbaru redmi note 12pro 5G. I LO...	5	positif
dr taun 2020 akhirnya upgrade note 9 pro to note 12 pro	5	positif
top banget barang original segel garansi ok paking bagus Aman gak kecewa pokok nya	5	positif
Xiaomi mantap poll	5	positif
barangnya sagat memuaskan.. walau pun pengiriman agak telat	5	positif
Official store emg terpercaya.. good recommended seller. puasa banget sama barangnya	5	positif
oke..	5	positif
bagus, segel aman, dan respon cepet	5	positif
Barang original, sesuai dengan description. Barang asli. Segel kotak bagus. Kekurangan: pengiriman ditinggal di depan pintu, tanpa bel dan telepon, untung tidak hilang, h...	5	positif
pengiriman lumayan lama, respon penjual sangat baik dan cepat, kemasan produk aman dan rapi. berfungsi dengan baik.	5	positif
Packing aman, semua fitur bkerja dengan baik, sesuai ekpektasi brngnya, bagus sekali. Terima kasih gan atas produk dan pelayanannya	5	positif
Kualitas barang luar biasa. Main PUBGM sudah bisa Smooth Extreme. Refresh rate 120Hz, bikin nonton dan kerja jadi lebih enak!	5	positif
brg sesuai, fungsi normal, semoga berkah buat cr rejeki	5	positif
Barang bagus tnpa ad kendala, smua berfungsi baik	5	positif
barangnya bagus banget, sesuai ekspektasi cm pengiriman dr pihak xiaomi lelet banget	5	positif
terimakasih, 0 bintang buat pengirimannya	5	positif
bagussssss cuman pengiriman agak lama	5	positif
Pengguna setia xiaomi. Harga murah kualitas dijamin tidak murahan.	5	positif
bagus	5	positif
Kalo official seller pasti gak diragukan lagi lah...	5	positif
mantap dah	5	positif
ntapppp	5	positif
Barang segel, berfungsi tanpa kendala, mantap	5	positif
mantap,,,,,👍👍👍	5	positif
barang diterima 15 April, langsung dicoba, dan mantul...	5	positif
barang aman, mulus, admin fast respon, sangat rekomendet	5	positif

mantap	5	positif
mantap	5	positif
mantap	5	positif
Barang Original, Segel, bungkus rapi. pakai bubble warp pastinya aman. cuma chat dibales lama. Redmi Note 12 Pro Spek sesuai deskripsi.	5	positif
Lumayan puas dengan xiaomi official store cuma yang sangat saya kecewakan di bagian jasa pengirim pakatnya yaitu sicepat pengirimannya lambat banget sampai sampai waktunya...	5	positif
Komunikasi tolong diperbaiki. Slow respon sekali. Utk barang tdk ada masalah. Barang sampaipun sesuai perkiraan.	5	positif
Barang barusan diterima, masih segel jadi saya yakin kualitasnya original Xiaomi. Sebelumnya pakai Mi 9, sampai hari ini berfungsi baik cukup puas. Semoga Xiaomi Redmi No...	5	positif
barang bagus dapet cashback jg, packing bagus hanya saja pengiriman agak lemot tpi yaa okelaah	5	positif
paket sampai dengan selamat, aman dan segel hanya lama di pengiriman 6 hari baru nyampe padahal jkt-kbm, dimohon untuk diperhatikan lg kedepannya, Terima kasih👍	5	positif
barang nya sih oke,,, sesuai bgt,,, cuma kendala di pengiriman, sminggu baru nyampe... -_-{	5	positif
barang sesuai harga. nggak expect gmn2	5	positif
Barangnya bagus, tapi sayangnya lama sampainya	5	positif
Hanya 1 masukan : ADMIN HARUS FAST RESPON, APALAGI KALO DI CHAT. SELAMA INI ADMIN SANGAT SLOW RESPON. Semoga bisa jadi masukan & ada perubahan.	5	positif
Respon menjawab lama dan kurir salah kirim alamat	5	positif
Mantab,...keren,.. top markotob... Walau sebetulnya mau beli yang paket bundling buds 4 pro,... hikss.. Semoga xiaomi kasih saya voucher diskon utk pembelian buds 4 pro.	5	positif
semua ok, kecuali kecepatan respon dalam membalas chat. 🙏	5	positif
barangnya bagus original, cuman proses pesanan nya lama. mohon di tingkatkan lagi. terimakasih	5	positif
alat pelepas sim nya ga ada	5	positif
top lah redmi sayang msh android 12	5	positif
barang masih segel saat diterima, utuh dan kemasan aman rapi. Respon penjualnya agak selow pas ditanya ttg pengiriman yg tdk update progressnya jawabannya kurang responsi...	5	positif
pengiriman lama	5	positif
barang masih segel sesuai pesanan, cuman seller lambat respon dan lama pengiriman	5	positif
original paket aman	5	positif
mantul	5	positif
mantap	5	positif

barang mulus dan masih tersegel. overall bagus pengiriman, hp tidak ada kendala. cuma bingung cara klaim spotify sama youtube premiumnya, cs nya slowres	4	positif
barang aman, dapat adaptor. tapi kecewa sama JNE, butuh waktu seminggu sampe rumah, biasanya hanya 4 hari paling lama	4	positif
barang masih tersegel, bonus charger. keren walau pengiriman agak tertunda	4	positif
barang ori ya karena OS, packing aman apa lg kurir instant. tp proses pengiriman sekelas OS masih payah. delay 1 hari pakai instant kurir. tolong di perbaiki tuh.	4	positif
Ada keterlambatan pengiriman dari pihak Samsung namun barang diterima dengan selamat, packing lumayan, semua perangkat berfungsi dengan baik. Terima kasih..	4	positif
Pertama kalinya beli barang jutaan via ecomm, dan untungnya semua lancar2 aja. Terima kasih untuk Tokopedia, staf Samsung dan pak Achmad Muji yg sudah berperan mengantark...	4	positif
semua oke kecuali 1 lamanya pengiriman	4	positif
barang bagus, tp pengiriman ny lama	4	positif
barang bagus, cukup utk jalanin aplikasi harian, tapi utk detail reviewnya gimana silakan search di Youtube ya	4	positif
mantab ya ges ya, datang dengan selamat dan belum ada keliatan kecacatan sedikitpun, nanti kalo dah sebulan ku up bintang 5	4	positif
Barang bagus sesuai pesanan masih segel, packing oke, cuma respon proses & pengirimannya kurang cepat	4	positif
Barang sudah diterima, Unit Handphone nya berfungsi dengan baik, charger berfungsi, barang ORI, recommended. thank you...	4	positif
Barang cukup bgs, cm respon penjual lama. jd sy ga tau bs atau ga order brg tsb krn penulisan stock tdk sm dgn actual	4	positif
alhamdulillah barang sampai dengan selamat. original dan berfungsi dengan baik. cs tolong lebih fast response ketika pelanggan bertanya. semoga lebih baik kedepannya. ter...	4	positif
Thanks for the free travel adapter, kualitas barang Official Store gak perlu diragukan lagi. Maaf tapi hanya bisa kasih bintang 4 ya, karena respon dan proses pengiriman...	4	positif
Kualitas produk bagus, tapi pelayanan toko kurang memuaskan, respon lama. Terus paket saya hampir saja diambil orang dengan menunjukan nomor resi yang sama. Padahal yang...	4	positif
kasih bintang 4 dlu lah ngab, masa sim ejektornya gada hadeh, padahal ini baru loh aneh banget.	4	positif
kecewa, gk dapet adapter nya.	4	positif
tuk Dana pengembalian	4	positif
kualitas bagus	4	positif

Kualitas barang sesuai ekspektasi. Tapi packagingnya perlu diperbaiki ya. Kardusnya sempet penyok.	4	positif
Tidak dapat claim samsungcare+ dan claim bonus lainnya padahal sudah mengikuti sesuai instruksinya	4	positif
barang bagus tapi pengiriman lama banget padahal udah pake next day	4	positif
barang bagus	4	positif
barang original semoga awet tanpa kendala... tingkatkan lagi pelayanan yg gercep sekelas brand besar harus sat set sat set	4	positif
pengiriman dan pelayanannya kurang baik sekelas official store. barang dan bonus sesuai, untuk Spotify 3 bulan bingung claimnya gimana caranya.	4	positif
barang masih segel, pengiriman lambat	4	positif
Barang asli dgn warna cakep bgt tp kardus agak penyok, dapat harga sale mayan lah apalagi dapat free traver adaptr ori samsjng, thankyou samsung ofc	4	positif
Barang sudah sampai, packing nya aman. kurirnya juga baik. cuma samsung care+ sama spotify nya masih blm bisa diaktifkan. mohon tanggapannya	4	positif
terima kasih. meskipun saya hampir ketinggalan pesawat gara2 nunggu paketannya. kesalahan sistem pencari driver antara tokopedia dan gojek. sameday alhamdulillah 3 hari....	4	positif
muantappppppp betul samsung m23	4	positif
barang original.pengiriman cepat	4	positif
Mantap	4	positif
barang cepat sampai sesuai pesanan	4	positif
pengemasan dan device aman, bubble wrap tebal + dus, dapat bonus charger 25 w, hanya saja pengiriman dari anteraja sangat lama (4 hari lebih), kedepannya dari pihat penju...	4	positif
keren dan bagus barangnya	4	positif
muantappppppp betul samsung m23	4	positif
barang original.pengiriman cepat	4	positif
Mantap	4	positif
barang cepat sampai sesuai pesanan	4	positif
pengemasan dan device aman, bubble wrap tebal + dus, dapat bonus charger 25 w, hanya saja pengiriman dari anteraja sangat lama (4 hari lebih), kedepannya dari pihat penju...	4	positif
keren dan bagus barangnya	4	positif
gambar 9c yg dtg 9a ya sudahlah...	3	netral
5 hari (3 hari kerja) baru sampai. lama banget kirimnya	3	netral
di foto dapet softcase, pas dikomplen, suruh milih gimana ceritanya, barang sesuai cuman GK gitu juga lah jualan	3	netral
barang bermasalah setelah bbrp hari	3	netral

kecewa pesen gift yg lengkap minus 1	3	netral
sameday sehari sampai, sebelumnya chat tanya stok n promo sesuai keterangan produk, free kartu perdana, cek ternyata gak ada, harus buat video unboxing, lha belanja sejut...	3	netral
Barangnya original 🤝. Spesifikasi sesuai . Warna sesuai pesanan. Packaging aman 🙏. .. cuman bungkusannya luarnya basah😓, tp untk HP nya masih aman	3	netral
Moga2 aja barangnya awet, semoga	3	netral
bonusnya kurang 1 wkwk	3	netral
ada cahaya merah ditengah hp	3	netral
Thanks... 😊	3	netral
pesen twilight dikirim biru	3	netral
alhamdulillah, barang sudah sampai dan berfungsi semoga awet	3	netral
kadang kamera tiba-tiba error	3	netral
Barang bagus dan berfungsi baik, ttp respon admin utk mengirim barangnya lambat.	3	netral
pengirimannya lama	3	netral
pengirimannya tiba di hari terakhir estimasi, sempat khawatir, namun akhirnya datang juga	3	netral
Tidak bisa pakai TF card , kalo masuk TF card gak bisa operasi , Hang display. sdh coba ganti 3 TF card yg berbeda.	3	netral
Pengiriman lama. Hampir 1 minggu baru sampai	3	netral
Pengiriman barang memakai jasa pengiriman yg lambat. Jakarta - Bandung 4 hr	3	netral
Packing kurang aman	3	netral
produknya ori, tp speaker nya bermasalah nih. bs retur ga ya	3	netral
hp bagus.. yg kurang cuma pelayanan dr admin nya. seperti chat sma robot. admin jg slow respon banget. smoga bisa ditingkatkan	3	netral
beli di official store berharap pelayanan prima.. tp zonk.. di janjiin kirim sabtu tapi baru diproses kirim senin.. uda gitu kurirnya juga lama bet 😓😓	3	netral
Respon seller dan barang ok, rekomended. Tapi jangan pake kurir SI CEPAT deh, ga rekomendasi banget, pengiriman lewat 2 hari dari estimasi sampai, journey trackingnya jug...	3	netral
respon kurang	3	netral
barang👍, kurir 📦 untuk wilayah Kab. Tanah Bumbu, kalse kalau bisa jangan gunakan si Cepat, kurirnya geselin, keterangan di aplikasi paketnya sudah kuterima, tapi paketn...	3	netral
proses dr Xiaomi ke ekspedisinya lama, untuk hpnya bagus untuk harga 1 jutaan	3	netral
Sedikit kecewa dg pengirimannya yg lama secaraaaa ini official gt kan.....barangnya udah sampe tp blm sy cek krn baru mau balik jlt dr luar kota dan sudah info ke adminnya...	3	netral

pengiriman lama	3	netral
barang segel resmi dr toko official xiaomi tapi koq packingannya kurang safety, stiker fragile di kotak paket kecil skli, jadi kemungkinan nya pihak ekspedisi, apalagi sa...	3	netral
Lama kirimnya, tidak sesuai ketentuan pengiriman	3	netral
Pengiriman lama	3	netral
barang sudah sampai, tpi kok kga dapet bonusNya ya? apa cuma gimick doang supaya banyak yg beli!!!!	3	netral
tempat kartu SIM card keras di tekan	3	netral
kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang	3	netral
kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang	3	netral
Ada bug pas nyoba tethering yaitu tidak bisa jadi hotspot kalau jaringan di setting 5g. Dan juga pas proses po tidak memuaskan. menunda pengiriman tanpa kompensasi apap...	3	netral
zeeb	3	netral
barangnya udah bagus banget cuman pengiriman ekspedisinya yang harus di tingkatkan karena udh nyampe di gudang kota saya 2 hari ga di kirim ² , akhirnya saya ngambil sendir...	3	netral
Secara performa hp ini cukup gahar, RAM dan ROM sangat lega, tidak cepat panas, dan kemampuan charging sangat luar biasa. Satu satunya kelemahan ada pada layar yang baru...	3	netral
Honestly, minus pada kepastian waktu pengiriman, overall untuk spesifikasi dan kualitas produk cukup memuaskan pada saat ini, semoga bisa awet dan tidak mengecewakan pela...	3	netral
alhamdulillah sampai juga	3	netral
barangnya oke tapi pengirimannya lama	3	netral
untuk barang ok, hanya pengiriman yg kurang	3	netral
untuk perihal imei seharusnya sudah siap sebelum dijual ke publik, jadi tidak menghambat proses PO	3	netral
ya ke diapain penjualan yg lama, tapi hp memuaskan	3	netral
barangnya segel, cuman hp nya panas ternyata, agak kecewa padahal ada liquid camber apaan itu lah, tapi ternyata suhunya puanas, over all hpnya bagus, cuman ya agak ange...	3	netral
Kualitas Produk: 5 Produk sangat baik, spek sesuai keinginan, dan melebihi ekspektasi soal price to value. Saya rekomen HP ini untuk sesama gamers kompetitif karena punya...	3	netral
kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang	3	netral
kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang	3	netral
kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang	3	netral
standar aja. packingan asal bungkus2 bubble wrap. label nama penerima ga ada.cuma asal tulis nama. warranty card ga dikasi stempel toko.niat si baik mau kasi bonus temper...	3	netral


Pas sampai aman tapi belum seminggu pakai layarnya ada garis hitam. Dan after sales nya late respon dan tidak membantu sih cuma disuruh ke ibox:({	3	netral
barang sampe tp hpnya ga ada. diganti sama asuransi jd makan waktu. cuma bisa kasih bintang 3 aja. netral	3	netral
barang sudah sampai, tapi yang dikirim tidak sesuai warna nya. sisa nya ok semua tidak ada masalah.	3	netral
ga dikasih free adaptornya	3	netral
nyesal beli disini lebih mahal terpengaruh ulasan dpt charger ternyata hanya HP dan kabel saja,harga lebih mahal dari toko lain.Hati hati terpengaruh ulasan,sudah kirim n...	3	netral
Pengiriman lama overall bagus	3	netral
Keterangan promo benefit tidak detail dan kurang jelas.	3	netral
Untuk respon seller dalam pengemasan lumayan cepat, untuk barang sesuai pesanan, dan masih baru dan segel, top 👍 kekurangannya: respon chat menggunakan otomatis chat jdi...	3	netral
biasa aja, ngirimnya lama transaksi siang tetep di kirim besoknya	3	netral
respon admin nya parah bgt lelettttt cuma ngandelin balasan otomatis cuman hp good lah g nyesel beli disini tapi admin kualitas jelek bgt	3	netral
Barang nya bagus, pelayanannya huek..mau muntah. lelet	3	netral
barang bagus,hanya pelayanan yg kurang.sekelas official store pelayanannya sangat mengecewakan.pesana tanggal 3 dan baru dikirim tanggal 6,itupun setelah mengajukan pemba...	3	netral
Barang bagus saya ga ada komplain soal barang, cuman pengiriman ini termasuk yang paling lama. Pengiriman super lama hampir 30 menit lagi pembatalan otomatis, di chat dar...	3	netral
packing aman, tapi pengiriman toko lambat. Pesan jumat sore, baru sampe Rabu siang padahal nextday	3	netral
barang sesuai dengan gambarnya	3	netral
haduh repack gan, padahal klo beli biasanya gx repack, pas order udah di tulis juga no repack, eh dikirim barang repack	3	netral
pesan warna black,, yg datang blue. tp kondisi ok	3	netral
Barangnya original 📦. Kemasan disegel. , kurangnya packing ga ad plastik bubble wrap, tipis banget tau !!! syukur hp nya ga kenapa,lain kali jng pelit bosku... plastik b...	3	netral
barang bagus, sudah beli 3x, cyman yang kali ini sampainya lama banget sampai 6 hari 😊	3	netral
repack	3	netral
Sering error, isi batrei lama, aplikasi wa tak kliatan nama kalo ada telp masuk	3	netral
Barangnya original 📦 untuk pelayanan tokonya jempolan mantap, hp nya ok,cmn layarnya mengecewakan menurut	3	netral

saya pribadi gambar yg dihasilkan cenderung terlalu merah,foto b...		
lama pengemasan	3	netral
pelayanan kurang maksimal, respon lambat yg bales bot teros,, pengiriman diusahakan jangan memakai nextday karena sama aja seperti reguler di saat menjelang hari raya bes...	3	netral
produk alhamdulillah diterima dengan keadaan baik. meskipun pengiriman ditunda 1 hari namun tidak masalah. hanya saja yang perlu diimprove adalah bagaimana admin melayani...	3	netral
barang bagus sesuai pesanan, tp saya kecewa pengiriman gak sesuai dari deadline pengantarannya, malah lambat 3 hari, sampai saya harus pakai jasa tambahan buat jemput bar...	3	netral
pengiriman cepat, untuk packingan barang kurang safety, kualitas barang biasa saja, body hpnya licin(berbahan plastik) videonya dikirim ke official XIOAMI karena untuk m...	3	netral
barang segel. sayang dapat barang defect pertama. retur ke bhinneka setelah cek barang di ke SC xiaomi. respon admin kurang cepat karna masih jawaban Bot. dri tgl PO 10 a...	3	netral
Videonya masih belum mulus, glittering, seperti focus berubah, features yg lain ok. *****	3	netral
pengiriman agak lambat tp ya sudah lah yang penting barang sesuai dan tidak cacat	3	netral
barang bagus pelayan minus	3	netral
Yaa, overall produknya bagus, tetapi ada satu masalah saya dapat produk yang ada bermasalah dengan baterai nya (daya tahannya tidak sesuai dengan kapasitas aslinya) agak...	3	netral
hp lumayan cepat panas dan pengiriman lama. kualitas kamera B sja.	3	netral
po nya amburadul ,, yg Po tgl belakangn malah dikirim duluan sedangkan saya pengiriman lama bgt po tgl 3 , dikirim baru tgl 12. , untung kurirnya cepet 1 hari sampai .sm...	3	netral
dikirim sesuai antrian👍👍	3	netral
proses pengiriman PO kacau, banyak yg pesan dr tgl 1 dikirim belakangan, sy pesen tgl 2, paket tiba tgl 9, berkat tim anteraja sameday yg bela2in anterin paket sy jam 9.3...	3	netral
kirim nga sesuai warna ready grey blue kirim ya orange blue	2	negatif
Mohon maaf seller bagus tapi bintang 2 buat kurirnya, melebihi estimasi dan status tracking tidak jelas, tgl 25-28 Jakarta-jateng tanpa keterangan. Karena saya pikir pak...	2	negatif
gk dapet softcase, padahal niat beli biar gk ribet uda lengkap.	2	negatif

kenapa kok yg datangnya 9A?? saya kan pesennya yg 9C...?? gx jelas... maaf ratingnya sy minuskn..	2	negatif
kualitas barang bermasalah	2	negatif
kualitas barang bermasalah	2	negatif
barang tidak datang....sampai sekarang. di komplain...malah di menangkan sama penjual	1	negatif
sudah pilih pengiriman nextday, ternyata alhasil 5 hari barang baru sampai,	1	negatif
ty	1	negatif
barang oke tapi judul anda ini loh menipu saya bos, emang salah saya kurang teliti cari toko	1	negatif
awalnya ragu ada buyer lain komplain beli pake gift lengkap tapi dapatnya ga lengkap..(malah harganya lebih mahal untuk accesories standar), AKHIRNYA NGERASAIN KEKECEWAAN...	1	negatif
Padahal sudah pesat gift lengkap tapi tidak ada softcase Di deskripsi tidak ada keterangan gift harus pilih tidak dapat semua. Pdhal nama varianya gift lengkap lucu aja....	1	negatif
Beda tipe bonus yg dikirim dgn foto yg ada di toko.	1	negatif
tidak sesuai sama pesanan...judulnya tidak jelas dan menjebak pembeli	1	negatif
Pengemasan agak lama, beli yg sama bonus stand hp dikasihnya stand mic dkira buat karaoke ap ya 🤔, bonus casing casingnya ga di kasih, popsocket pun gada kl gt ngapain b...	1	negatif
versi berapa? tidak bisa donlod aplikasi tertentu	1	negatif
saya pesen yg 9c bukan 9A hadee	1	negatif
repacking	1	negatif
official kok begini jual barang second tapi disegel ulang	1	negatif
BARANG BARU RASA SECOND ALIAS REPACK!!!	1	negatif
repack alias barang second baek2 yg beli disini	1	negatif
repack garansi ud lewat sebulan	1	negatif
repack garansi aktif sebulan ud lewat	1	negatif
kualitas barang sesuai harga. pengiriman lama, 3 hari baru dikirim setelah konfirmasi pemesanan.	1	negatif
katanya ada bonus sofcase, temperglas dll padahal saya sudah ingatkan sebelum pengiriman. 🤔, saya minta dikirim lagi krn itu hak saya loh	1	negatif
Ternyata extra bonus nya cuma tipu tipu	1	negatif
ini knapa ya keder gua ktnya ada bonus kiranya klo gk ada bonus blng gak ada blang ada mna gak ada sue	1	negatif
BONUS DI GAMBAR TIDAK SESUAI REALITA, BONUS NYA CUMA : TRIPOD , KARTU PERDANA, KANTONG ANTI AIR BONUS YANG PENTING : TAMPERGLASS dan SOFT CASE TIDAK ADA	1	negatif

barang yg datang hanya unit HP, sedangkan gambar yg dipajang ada bonus macam2.	1	negatif
katanya ada bonus sofcase, temperglas dll padahal saya sudah ingatkan sebelum pengiriman. 🙄, saya minta dikirim lagi krn itu hak saya loh	1	negatif
Ternyata extra bonus nya cuma tipu tipu	1	negatif
ini knapa ya keder gua ktnya ada bonus kiranya klo gk ada bonus blng gak ada blang ada mna gak ada sue	1	negatif
BONUS DI GAMBAR TIDAK SESUAI REALITA, BONUS NYA CUMA : TRIPOD , KARTU PERDANA, KANTONG ANTI AIR BONUS YANG PENTING : TAMPERGLASS dan SOFT CASE TIDAK ADA	1	negatif
barang yg datang hanya unit HP, sedangkan gambar yg dipajang ada bonus macam2.	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
sering beli disini baru kali ini dapat repack sudah aktif dari january. next jika ada repack di infoin ya bos 🙏 udah jalan 1 bulan garansinya ini	2	negatif
barang rekondisi. sy kurang teliti belinya	2	negatif
hape 3 jutaan 3 tahun yg lalu. masih lebh baik dri hp ini. endorse youtuber untuk naikan barang. g sesuai ekpetasi. kalau mau ganti hp mending mikir lagi.	2	negatif
Hp yang di beri hape bekas dan retur. beli baru 1 bulan riwayat penggunaan udh 6bulan dicek di service center, gak ada itikad baik dari seller malah disuruh service sen...	1	negatif
saya pilih dan centang pada aplikasi toped yg warnanya GREY, tapi yg dateng warna BIRU, saya minta tukar karena bukan kesalahan dari saya.. Dan saya ga suka warna cerah p...	1	negatif
barang repack	1	negatif
pelayanan kurang bagus, pengiriman tidak sesuai dengan yang diharapkan	2	negatif
tidak ramah, dikirim ke Sumatera Selatan tapi buble wrap tipis banget hasilnya dus hp pada penyok, Untung hp nya ngga kenapa ²	2	negatif
kualitas barang bermasalah	2	negatif
baru pertama kali beli hp online eh yang didapat unit cacat. pergi ke tempat service katanya software nya bermasalah mau gamau harus bayar lagi buat service. hadeh kapok...	1	negatif
saya sangat menyesal membeli produk ini, karena UI sering ada ilkan, dan asuransi saya tidak bisa diklaim	1	negatif
Pengiriman sangat lama..... komplek tidak di follow up dengan baik, kayak ngobrol ama robot. malah kita yang disuruh cek ke tokopedia. ahirnya bener sih, saya juga yang c...	1	negatif
barang nya oke, bubble lumayan tebal. TAPIIIII.....nyesel banget nyobain SAMEDAY dari PAXEL , hargonya sehari	1	negatif

sampai buktinya di pesen tgl 16 malam hari, nyampe nya tang...		
kualitas barang bermasalah	1	negatif
hpnya lemot pollll	2	negatif
Adminnya tidak ramah dan slow respon	2	negatif
Kurir rekomendasi, masa gatau alamat diem2 aj, nggak ada inisiatif chat atau apa, respon penjual bagus	2	negatif
sayang banget nggak bisa dipake buat aplikasi grab driver gara gara tidak bisa menampilkan aplikasi diatas aplikasi lain, selain itu pelayanan kurang ramah, jawab singkat...	2	negatif
korupsi ongkir	2	negatif
kualitas barang bermasalah	2	negatif
pengiriman nya	1	negatif
salah ukuran kasihnya padahal sudah dikonfirmasi di chat..	1	negatif
paket belum diterima liat dilacak ehh stack di sortir pengirimann ditanya baik ² malah suruh komplain dengan entengnya mana komplainnya dah seminggu lebihh sesuai klaim be...	1	negatif
pengirimanya lelet/ lambat payah	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
Pengiriman lama dari sicepat tiba-tiba ganti jadi jne ditengah jalan. Kemasan dus penyok+buble cuma 1, Warna layar kuning, cs tidak kooperatif	2	negatif
beli dengan pengiriman same day tapi 4 hari baru nyampe „expedisi *****	2	negatif
Pengiriman lama kesalahan bukan dr pihak ekspedisi tapi dari pihak penjual yg tidak siap mengirim barang, jika tid siap jangan ada pilihan nextday!	2	negatif
Redmi Note seri Pro... 13 april 2023 "edited" setelah penggunaan beberapa hari rasa2nya batrainya gampang banget abis pdahal g di pakai game samsek, cuma sesekal...	2	negatif
+ kualitas produk mantap + sesuai ekspektasi + fast Charging dari 30% gak sampai 30 menit dapat 95% + kelengkapan komplit dapat Charger 67W + Packing aman, ada kardus ta...	1	negatif
Kecewa ke pelayanan, 3 hari baru dikirim, minta dicancel tidak direspon	1	negatif
MIMPI BURUK Ketika Belanja HP secara online terjadi! Tanggal 04 April 2023 saya pesan dengan jasa kurir PAXEL NextDay. Singkat cerita, paket gak datang-datang, ternyata H...	1	negatif
Sayang banget pesen tanggal 4 pas jam 12 malah di kirim esok hari nya, kalah sama yang lain yang beli siang nya tadi di kirim siang hari	1	negatif
Pembeli ada keluhan dan ada pertanyaan kok gadijawab. Mengecewakan	1	negatif

barang tidak ada masalah, pelayanan aja yang kurang. telat ngirim pas request batal mo ubah pengiriman yg instan di tolak	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
untuk barangnya bagus sesuai dengan apa yg ditawarkan. TAPI, untuk masalah pre-order yg harusnya 7hari dikirim malah dikirim pada hari ke 13 yg menandakan bahwa TIM PENJU...	1	negatif
lemottt	1	negatif
semoga menjadi bahan pertimbangan untuk membuat Pre Order suatu barang. Terima Kasih	1	negatif
Drama terus lqoo ini.. udah pengiriman telat, ga mau bantu rubah alamat, sekarang garansi yg dijanjiin 2tahun ternyata cuma setahun	1	negatif
Hipotesis diterima, kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen. Berarti kualitas pelayanan yang diberikan oleh VIVO terlalu buruk, sehingga ting...	1	negatif
kualitas speakernya parah. jauh dari ekspektasi. CEMPRENG	1	negatif
barang OK banget, cuma minus di proses pengiriman dari sisi vivo nya,, udah bikin PO tapi barang belum siap kirim saat masa PO selesai,, tapi tidak menutup mata soal bara...	1	negatif
Barang bagus tapi komplain saya sama dengan orang2 yg memberikan ulasan disini : PENGIRIMAN LAMA, KESALAHAN DARI ADMIN , BUKAN DARI KURIR. Saya pesan pengiriman instant d...	1	negatif
saya pesen dr tgl 8, dan kebetulan itu tgl merah, saya maklumi tidak dikirim, tapi sangat disayangkan pelayanan dr toko ini. 1. responnya Sangat lama dan itu Seperti Bot...	1	negatif
Respon dari admin hanya template dan balesnya lama. saya beli barangnya pake instan dan pengiriman ga sampe 3km tp harus nunggu hampir 5 jam. respon dari adminnya lama da...	1	negatif
pengiriman lama, saya pikir belanja di official bs aman, praktis, amanah nyata nya lebih baik pelayanan penjual toko biasa. sebum checkout respon setelah itu di abaikan,...	1	negatif
dari segi barang saya gak kecewa, mulus semulus mulusnya, tapi untuk promo yang ditawarkan mengenai youtube dan spotify gratis sangat tidak jelas karna di aplikasi samsun...	1	negatif
	1	negatif
Maaf bintang satu saja karena pengiriman sangat lama. Barang nya Ok.	1	negatif
driver komplek karena harus nunggu 2 jam lebih untuk pickup saja. dan dicat ga response. memang si sibuk karena banyak pesanan, tp tetap pelayanan dan kualitas layanan...	1	negatif
Krn official store, customer service dan service harusnya excellent. Sabtu minggu libur spt PNS	1	negatif

samsung care nya g dapat, udh november knp promo nya ttp dipajang tidak diganti kek sesuai promo di bulan november dapatnya apa saja, bikin kecewa aja	1	negatif
barang tidak sesuai dengan pesanana	1	negatif
barang di kirim repack, tidak di kasih ket. sesuai barangnya	1	negatif
barang ripek	1	negatif
kecewa tidak sesuai diskripsi	1	negatif
penjual tdk konfirmasi kalo repack	1	negatif
REPACK!!!!	1	negatif
Repackkkk....	1	negatif
Parah REPACK semuaaaaa!!!!!!	1	negatif
Repackkkkk coy	1	negatif
Beli 8 unit Repack semua	1	negatif
tidak ada konfirmasi kalo SDH repack	1	negatif
ketipu lihat ulasan.ternyata barangnya REPACK semua	1	negatif
REPACKKKKKK!!!!!!!!	1	negatif
barang repack tanpa deskripsi.sial kena tipu official	1	negatif
admin nya blagu pake banget. ditanya kirim jam brp karna Sudah lewat Dari janji jam kirim, Malahan suruh ajukan cancel. Baru Kali ini belanja online ketemu yang super som...	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
saya pesennya warna apa datangnya apa	2	negatif
packing tipis sekali buble nya . penyok nih barang jadinya. tambah dus kek atau lebih tebal . packing hp kaya packing maenan bocah	2	negatif
pesannya hitam, kirimnya putih	1	negatif
Barang Ga pernah nyampe	1	negatif
Untuk pelayanan oke hanya saja karena kelalaian penjual saya dapat produk mode demo yg membuat saya rugi ongkir waktu membeli dan ongkir ketika mengirim barang yg tidak d...	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
sering putus sebelah kiri , pelayanan semau nya penjual	1	negatif
pertama pas mau beli direspon, giliran udah bayar dan mau tanya" yg lain dikacangin terus. sampe 3 pertanyaan di hari yg berbeda. padahal sedang online terus pas nany...	1	negatif
pengiriman tidak sesuai dengan antian, yang order tgl 4-5 sebagian d krm duluan sedangkan Sy yg order tgl 2 malah telat d krm.	1	negatif
baru beli tapi garansi habis, tanya ke Cs lempar2an kesana kesni tnpa solusi mending tiadakan cs aja	1	negatif
Padahal udah ikut PO dari tgl 1. malah barang ilang saat pengiriman. dan tidak ada kebijakan pengiriman barang dari pihak tokopedia maupun xiaomi.	1	negatif
barang datang tidak mulus ada baret halusnya	1	negatif

Pesan tgl 1 des baru sampe hari ini tgl 15 des gara2 kurir Paxel nya salah kirim alamat, tidak ada telpon konfirmasi dan proses nya lama bangettt ... jelek banget pelayan...	2	negatif
setelah nyalakan hape connect wifi.. lalu masukan account google... sudah 24 jam lamanya hp melakukan sync ke account google.. namun tetap hanya loading terus... kusta fe...	2	negatif
pengiriman PO tidak menurut antrian, tidak adil dan sangat kecewa. PO tgl 1 dikirim tgl 9 dan terima tgl 11. sedangkan yg PO tgl 5 sudah terima tgl 8.. kapok untuk PO lag...	2	negatif
lama plus dusnya penyok	2	negatif
terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 🤝🤝 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.	4	positif
baterainya boros, dan touchpad sering geser sendiri ketika disentuh	4	positif
Puas, barusan barang tiba dan sedang disedang digunakan. Tapi perlu cek beberapa hari ini semoga tetap lancar..	4	positif
Meskipun mundur sehari dari jadwal semula namun tidak apa-apa, aplikasi dan driver masih versi lama, sedang diupgrade sendiri, bintang 4 cukup ya 🙏👍	4	positif
packing memuaskan rapih dan aman, untuk semuanya tidak ada komplain saya suka mantap min 👍	4	positif
Kaca kamera ga ada Selebihnya insyaallah aman	4	positif
kondisi fisik baik	4	positif
Barang yg dikirim kurang sip,bagian lcd kebuka dan tidak bisa nutup rapet,,stiker thinkpad bagian dalam tidak ada,,penjual responya bagus,,	4	positif
okey, batrainya bertahan 2jam	4	positif
Puas, seller sangat membantu .	4	positif
batre nya cuman kuat 1jam yg lain nya sih lancar	4	positif
barang sesuai, semoga awet.	4	positif
barang sudah diterima dengan baik hanya kondisinya saja yang kurang. terimakasih	4	positif
kerennn banget laptopnya, penjualnya juga bagus ramah, santun, & sabar melayani. Setelah laptop datang, Auto langsung saya pakai buat Programing & coding 😁 Nam...	4	positif
datengnya ke Semarang cepet sih 2 hari doang, barangnya mulus, ternyata udah backlit keyboard, bisa scroll 2 jari, layarnya bukan pake TN paketnya IPS keren sih jadi mau...	4	positif
keyboard nya banyak yang ketukar 🗑️ harus ditempel bagian keyboardnya	4	positif
Barang bagus, masih mulus walaupun bekas. booting cepet pake SSD storage	4	positif
Barangnya dalam kondisi baik	4	positif
Jangan memiliki ekspektasi tinggi, biasa saja ekspektasinya, namanya juga laptop second (mungkin) eks luar negeri... khawatir kecewa...	4	positif

performanya mantap.	4	positif
barang mulus 95% semua sesuai deskripsi. seller responsif. recommended.	4	positif
Barangnya bagus, respon penjual cepat. Semoga barangnya awet. Terimakasih.	4	positif
Pengiriman cepat, packing mantap, dapet bonus mouse lagi.. Cuma sayangnya bukan tas selempang hehe. Semoga aman2 aja kedepannya dan awet. Edit: ternyata mikrofon gk ja...	4	positif
ok barang mulus	4	positif
Overall bagus, tombol 4 nya agak keras	4	positif
Masih belum terbiasa tanpa ms word	4	positif
Seller responsif hanya saja kurir yg mengecewakan	4	positif
barangnya gak ada masalah cuma yg jadi masalah itu adminnya, saya minta batalin aja karena kelamaan ngirimnya tapi pengajuan pembatalan malah di tolak dan tetap di kirim...	4	positif
mungkin buble dan packing bs ditingkatkan karena cm lapis buble 2 lapis saja gampang penyok	4	positif
pengiriman tidak sesuai yang dijanjikan. kualitas barang oke. Harga relarif murah. barang tersegel dengan aman.	4	positif
barang sesuai, harga bersaing, tapi sayang nggak dapet screen protector	4	positif
bagus	4	positif
Persis seperti hp android tapi versi laptop. Cocok untuk kebutuhan belajar-mengajar secara online. Aplikasi Zoom agak berbeda dengan versi cloud, tidak ada anotasi atau...	4	positif
ada lama kirim nya	4	positif
komplut tanpa ada lecet cuma mash bingung cara pakai nya	4	positif
Produk sesuai, Chromebook kereenn.. cm proses dr penjual agak lama aja.	4	positif
sebelumnya saya cuma mau ngomong bahwa tidak ada masalah dengan toko ini. penjual responsif, barang jg oke sesuai deskripsi. hanya saja, kurir yg saya pakai yaitu a*n*r*j...	4	positif
Perbaiki untuk konsekuensi perihal pengiriman ya kak. Lain2 oke lahh	4	positif
ok barang mulus	4	positif
Bundling mousenya gak sesuai merk yg tertulis, selebihnya mantab	4	positif
Barang OK tapi packing KURANG ok	4	positif
Agak nyesal sih, karena waktu barang sudah sampai harga turun 200rb	4	positif
baru sadar ternyata laptopnya lebar banget btw semuanya bagus dan gak ngeh juga ternyata gak disediain tas	4	positif
sedikit masukan,karena masuk musim hujan kalo bisa di lapiasi pastik biar tidak basa kardusnya basah ,untungnya laptopnya kondisi baik,	4	positif

Kualitas barang sesuai dengan pesanan namun estimasi pengirimannya tidak sesuai	4	positif
produk ok pengiriman aman, tapi di bagian yg di bilang layar sentuh sedikit misleading	4	positif
Harga murah dan rekomendasi buat laptop low budget spek tinggi	4	positif
Mantap, cepet dan sangat menolong pelayanannya, sukses selalu gan 🙏👏👏	4	positif
Packing bagus, aman sampai tujuan, sempat ada kendala di pengiriman barang dimana sudah sehari-hari orderan barang tidak dikirim oleh pihak ekspedisi. ketika nanya ke Seller bilangny harap sabar, masalahnya laptop harga 9jt terakhir dipickup sama kurir trs barang gak ada proses pengiriman sehari-hari. sempat was-was takut ilang mana orderan orang lain. tapi Alhamdulillah selamat sampai tujuan. SARAN saya untuk SELLER kalau memang ada kendala di pengiriman bantu Buyer untuk menyelesaikan masalah jangan lepas tanggung jawab, bantu selagi masih bisa.	4	positif
pengiriman melewati waktu seharusnya sampai tapi barang aman	4	positif
Barang sudh sampe	4	positif
Sangat puas, sesuai dengan spesifikasi, bonusnya lengkap, mantap. Laptop langsung dipakai ngedit 🖱️. Cuman mesti dicatat bahwa laptop ini berbahan metal, jadi kalau lis...	4	positif
Barang Overal tidak ada masalah dan Ori, cuma pengiriman agak lama karena ekspedisi yang dipakai.. Untuk kualitas sih sedikit kecewa karena keliatan tidak di QC oleh piha...	4	positif
Paket sampai dengan aman, sampai saat ini belum ada kendala, sayang ga dapat SSD Samsung	4	positif
overall, cukup puas. cuma sayang packaging nya cuma pakai bubble wrap. sampai saat diterima sih aman. moga2 ga ada masalah di internalnya ke depan. Bonus tas laptop saja.	4	positif
unit sesuai dgn yg ada di foto, original, delivery by gojegg cepat, tks	4	positif
barang bagus. fastrapon. pngiriman cepet. cuma kurang bonusnya aja yg gda. ktnya kosong dari acernya	4	positif
oke, barang segel dan sesuai.	4	positif
Seller responsif, pengiriman cepat, laptop sementara berfungsi normal, cuma sayang g dapet ssd samsung...	4	positif
respon seller cepat, tapi ketika minta free bubblewrap tidak tianggapi, sayangnya dapet ssd merk micron, kecepatan standar, ga seperti ssd merk samsung yang lebih cepat.	4	positif
tidak dapat yg terbaik ssd-nya tapi gapapa bukan rezeki namanya adminnya ada yg ramah banget, ada yg lumayan jutek 🙏 Pengirimannya agak mepet ya 🙏 At last terimakasih...	4	positif

Barangnya sesuai iklan dan tiba sesuai estimasi, cuma sayangnya sering ngefreeze dan shutdown tiba-tiba	4	positif
untuk produk: 1. trackpad miring sebelah meskipun tetap berfungsi dgn baik kata tokonya sih emang modelnya 2. SSD kenceng pol tapi kek gacha kalo hoki dapet yang samsung...	4	positif
sengaja mesen buble warp 3 lembar, paket malah dibungkus pake trash bag, ga ada buble warp sama sekalipun 🙅 edited: overall semuanya bagus ga kecewa cuma kendala di bubl...	4	positif
terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 🍗🍗 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok.	4	positif
baterainya boros, dan touchpad sering geser sendiri ketika disentuh	4	positif
Puas, barusan barang tiba dan sedang disedang digunakan. Tapi perlu cek beberapa hari ini semoga tetap lancar..	4	positif
Meskipun mundur sehari dari jadwal semula namun tidak apa-apa, aplikasi dan driver masih versi lama, sedang diupgrade sendiri, bintang 4 cukup ya 🙏👍	4	positif
packing memuaskan rapih dan aman, untuk semuanya tidak ada komplain saya suka mantap min 👍	4	positif
Kaca kamera ga ada Selebihnya insyaallah aman	4	positif
kondisi fisik baik	4	positif
Barang yg dikirim kurang sip,bagian lcd kebuka dan tidak bisa nutup rapet,,stiker thinkpad bagian dalam tidak ada,,penjual responya bagus,,	4	positif
okey, batrainya bertahan 2jam	4	positif
Puas, seller sangat membantu .	4	positif
batre nya cuman kuat 1jam yg lain nya sih lancar	4	positif
barang sesuai, semoga awet.	4	positif
barang sudah diterima dengan baik hanya kondisi fisiknya saja yang kurang. terimakasih	4	positif
kerennn banget laptopnya, penjualnya juga bagus ramah, santun, & sabar melayani. Setelah laptop datang, Auto langsung saya pakai buat Programing & coding 😁 Nam...	4	positif
datengnya ke Semarang cepet sih 2 hari doang, barangnya mulus, ternyata udah backlit keyboard, bisa scroll 2 jari, layarnya bukan pake TN paketnya IPS keren sih jadi mau...	4	positif
keyboard nya banyak yang ketukar 🗑️ harus ditempel bagian keyboardnya	4	positif
Barang bagus, masih mulus walaupun bekas. booting cepet pake SSD storage	4	positif
Barangnya dalam kondisi baik	4	positif
Jangan memiliki ekspektasi tinggi, biasa saja ekspektasinya, namanya juga laptop second (mungkin) eks luar negeri... khawatir kecewa...	4	positif
performanya mantap.	4	positif

barang mulus 95% semua sesuai deskripsi. seller responsif. recommended.	4	positif
Barangnya bagus, respon penjual cepat. Semoga barangnya awet. Terimakasih.	4	positif
Pengiriman cepat, packing mantap, dapet bonus mouse lagi.. Cuma sayangnya bukan tas selempang hehe. Semoga aman2 aja kedepannya dan awet. Edit: ternyata mikrofon gk ja...	4	positif
ok barang mulus	4	positif
lagi melakukan kegiatan download2 tiba tiba layarnya mati sendiri trus nyala sendiri. kenapa kah itu? msndadak banget bkin kaget. pdhl kondisi aman ga ku apa apain. tpi makasih saya ckup puas.	4	positif
maaf min masalah nya dari Mimin udah aman tapi dari jasa pengiriman kayak orang Dadan lama banget kalo bisa ilangin aja min jasa same day yang antaraja:)	4	positif
K = Lumayan P = Bagus T = Keren S = Sesuai G = Ada Sayang Cepat Panas Touchpadnya Berisik Bonusnya Tas 😊😊😊😊 Smoga Awet Buat Tempur Kerja	4	positif
Layar full HD. Kenceng buat gaming 🎮. Desainnya keren. tapi sayangnya laptop cepet panas, baru di pakai 30 menitan udah panas banget	4	positif
sesuai harapan dan pengiriman tepat waktu, kekurangan packingan nya hanya buble 1 layer tanpa pakai pelindung lain nya	4	positif
Packingan nya tidak safety banget.. hanya 1 lapisan dibagian luar saja. Untung saja laptop nya aman2 saja	4	positif
Desainnya keren. Layar full HD. Gampang dibawa-bawa.	4	positif
saya kecewa dengan packing nya, yg tidak sesuai SOP dari kurir yg cuma pake satu lapis buble warp. untuk laptop Alhamdulillah sesuai dengan spek yg ditawarkan	4	positif
sesuai deskripsi, sayangnya di foto ada gratis mouse sama tas nya yg datang hanya tas nya	4	positif
barang bagus, harga termasuk ok. sayang pengirimannya lama	4	positif
Barang ok, seller secara umum responsif, kekurangan produk yg dikomitkan Alhamdulillah dikirim, semoga bisa lebih teliti lagi dg komitmen dan pengiriman produk, tks seller	4	positif
Fast respon dan barang bnib, sy sdh beberapakali belanja di toko ini dan tidak pernah mengecewakan	5	positif
Mantap Jiwa deh pokoknya, aktif ngebalas, dan sellernya ramah	5	positif
best cepet banget pesen jam 1 sore jam 5 sampe	5	positif
barangnya okee pengiriman jg cepat krn pake instant. sayangnya segel box laptop udah kekupas sedikit dan box penyok (bukan kesalahan kurir) garansi di website apple sisa...	5	positif

mantulll... pengiriman cepat, ke papua kurang dari 1 minggu. barang aman meski cuma pake bubble wrap. barang ori. chat seller responsif. recommended seller 👍	5	positif
seller fast respond, macbook nya garansi blm jalan packingnya jg aman karna pake packing kayu	5	positif
Brg sesuai pesanan 👍	5	positif
Barang baru sesuai dengan informasi	5	positif
Bagus banget udah 2 buln di pakai gada kendala	5	positif
seller sangat responsif saat ada pertanyaan merupakan nilai plus. Barang mulus, cycle count baru 6 dan masih dapat garansi sampai oktober 2023	5	positif
Black peel nya macam di tempel balik hmmm. Produk minta yg garansi blm aktif tp dikirim yg sudah aktif. Untung produk ok	4	positif
Bagus aja	4	positif
Barangnya oke, asli apple MacBook, dicek garansi sesuai tanggal beli, hanya saja pengiriman kurang komunikatif adminnya dan driver grab instannya ganti2 terus sampai beso...	4	positif
Sesuai deskripsi, terimakasih bonusnya	4	positif
barang sangat bagus, cs juga responsif nanya apa dijawab, cm sebelum membeli saya nanya bonus hardcasenya ada ga, ktnya ada tp ketika sampai cm keyboard cover aja. overal...	4	positif
barang sesuai pesanan dan packing bagus	4	positif
pas pesen, tulisan di etalase nya available yang warna Gold, jadi pesan yang itu. tapi setelah check out, di chat kalo ternyata stock nya ngga ada. jadi diganti ke warna...	4	positif
walaupun kardus nya penyok dari bawaan tokonya, lumayan lah :) barang oke aman.	4	positif
Barang bagus. Hanya, seller tidak memasang sign fragile di paket, sehingga kurir main lempar dan main ninggalin barang di gerbang tanpa ada konfirmasi, dikiranya batu bat...	4	positif
Baru kali ini beli laptop dan mahal secra online tp bener2 g diragukan toko ini Penjualnya sabaar bener sm pembeli yg awam ini	4	positif
Barang Ok.. BNIB Packing bubble warp tebal.. Seller responsive.. Kirim pakai JNE lambat.. 5 hari muter2 di jakarta terus barangnya..	5	positif
Barang mulus dan baik min. Cepat hari itu juga sampai. Terbaik	5	positif
trusted	5	positif
wih barang nya udh sampai cepat	5	positif
Pertama beli iphone disini, trus skg macbook air M1. Happy dan puas bgt. Barang asli ibox, packaging rapi, bubble wrap extra, pengiriman ke Bali cepet dan aman. Admin ger...	5	positif
toko reckon,, CS ramah 🙏 laptopnya seperti yg di harapkan.. terima kasih semoga awet..	5	positif

Respon oke barang baru, cuman kalo mw di install free office nya sensasi unboxing nya hilang 🤔 overall bagus rec seller	5	positif
Seller respon cepat bosku, barang ori langsung cek out bosku	5	positif
service nya sangat cepat dan memuaskan, dikasi bonus mouse lagi... thanks ya	5	positif
Mantab	5	positif
Admin fast respon kalau mau membeli, setelah membeli agak slow respon. Meminta admin untuk instal office, tetapi ada kendala untuk pswd macbook nya krn berbeda dgn yg dik...	4	positif
Mantapp langsung beli pakai kurir instan, semuanya mulus dan ori ofc. Admin tokpednya jawabnya gece. Tapi kurangnya cuma di warrantynya aja ko udh jalan dari september ya...	4	positif
sempet dag dig dug soalnya 3 hari ga gerak barangnya waktu datang ternyata ga di packing kayu jd makin was2 setelah dibuka ada penyok di sudut box, haduhh..moga barang gp...	4	positif
Packaging baik, respon seller saat berjualan jg baik. Sedikit kecewa dengan pengiriman, dimana diproses baru jam 5 sore, sudah diinfo dari awal kalau kantor tutup jam 5....	4	positif
Jujur aftersales lama tanggapannya butuh hampir seminggu utk resolve permasalahan mengenai bagaimana nanti saya cara klaim garansi lgsg ke ibox karena tidak dikirimkan in...	4	positif
box nya penyok, tapi overall bagus	4	positif
ga dikasih MS office	4	positif
produknya bagus cuma goldnya gaada, sayang sekali kawan.	4	positif
Bubblewrapnya kurang tebal jadi agak peyok di ujung bungkusnya, kirain ada kardus coklatnya ternyata tidak tapi laptopnya aman berfungsi dengan baik.	4	positif
Barang ori dan BNIB belum dibuka. Packing bubble. Sayang g ada packing kayu. Harga juga termasuk murah. Bagi yg mo beli cash ingat pake debit, jgn kartu kredit biar g ken...	4	positif
Kualitas produk udah dijamin bagus, performa kencang, desain mewah terupdate, spesifikasinya lumayan, garansi iBox pooll. Tapi sayang, kali ini giliran Saya yg nambah ko...	4	positif
barang bagus cuman dus agak penyok gara gara packing.. overall bagus ya	4	positif
Barang sesuai, Macbook berfungsi dengan baik, paket hanya dipacking dengan bubble wrap sehingga ujung-ujung box tidak rapih, sampai tepat waktu	4	positif
Barang original tapi ternyata punyanya Malaysia. Jadi chargernya kaki 3 sementara gapunya adaptor pas unbox udah malem akhirnya gabisa langsung dipake 🤔 Sisanya oke sih...	4	positif
semua sesuai hanya box nya penyok, mungkin jatuh pada saat perjalanan.. thanks.	4	positif

respon admin cepat pengiriman lumayan packing tidak sesuai krn tidak pakai packing kayu padahal sudah dibayar jadinya kotaknya penyok2 untung isi dalamnya masih aman	4	positif
Protector hukan peruntukannya jd nggak ke pake	4	positif
Bayar instant dari malem sblnya, katanya biar masuk pengiriman besok pagi, udh di chat2 tetep aja ternyata kirimnya siang, udh 3 jam pengiriman, gak gerak2 masih di slip...	4	positif
Barang nya oke n cuma sayang pelayanan nya harus ditingatin lagi	4	positif
Alhamdulillah, akhirnya barangnya nyampe juga 😊👍 Barang sampai dengan selamat dan cepat, dapat bonus mouse juga. Terimakasih Studio Ponsel, pelayanannya memuaskan 🙏 ta...	4	positif
Laptop sesuai dgn deskripsi, sayang packaging cuman bubble wrap..penyok penyok dusnya	4	positif
Laptop sesuai dgn deskripsi, sayang packaging cuman bubble wrap..penyok penyok dusnya	4	positif
semoga awet . barang mulus.	5	positif
Mantabbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbb	5	positif
udah dicek, spek sesuai deskripsi dan sejauh ini semua fitur berfungsi. worthy banget sih harga affordable dan kualitas oke. semoga bisa awet jangka panjang. thank you	5	positif
Semoga awet amin, recommended.	5	positif
Sesuai spek	5	positif
hallooo kak... mohon dibaca chatnya, maaf itu tutup nya kemana ya?bisa dikirim ga tutup nya? khawatir kena air terima kasih	5	positif
recommended 👍👍,,	5	positif
mantuuul	5	positif
respon cepat, masih mulus juga.	5	positif
2x pesan barang yg dikirim mantap tidak mengecewakan dapat barang yg muluss battery bahkan kuat 5jam	5	positif
bagusssss, semoga awet 🙏 seller responsif, thank you jangan ragu beli disini guys, super recommended 🙏 thanks juga Pak Pos Indonesia	5	positif
barang sudah sampai, barang sesuai dengan pesanan, di test lancar,internet jalan, ringan. thanks ya gan,,,,	5	positif
dapet barang mulus banget, mantep lah pokok na	5	positif
oke	5	positif
Murah tp ga murahan. Sempet maju mundur buat beli, karena ga pernah beli brg second (takut zonk) tp abis mikir2 kalo buat kerja data doang ngapain mahal2. Akhirnya berani...	5	positif
hallooo kak... mohon dibaca chatnya, maaf itu tutup nya kemana ya?bisa dikirim ga tutup nya? khawatir kena air terima kasih	4	positif

lumayan bagus. hanya ad sedikit goresan di kesing. tapi tdk mempengaruhi performa	4	positif
Cukup mulus, cukup curiga setelah barang mendarat. bodi atas bagian engsel layar sebelah kanan terbuka, saya kira pecah ternyata teknisi lupa mengencang semua baut. perfo...	4	positif
laptop aman normal, cuma adaptornya ada masalah	4	positif
pengiriman cepat, sesuai spesifikasi	4	positif
respon penjual cepat, jg membantu Krn kiriman yg lebih dr estimasi pengiriman. packin msh aman, produk berjalan sesuai..msh bagus. thanks	4	positif
pembelian kesekian kalinya. pelapak sangat komunikatif, sangat bertanggung jawab siap ganti unit baru jika ada trouble dan layanannya sangat cepat. pembelian kali ini mala...	4	positif
Barang sesuai dengan deskripsi	4	positif
ok sih barangnya cuma agak kecewa krna tombol merah (trackpad) d tengahnya ga ada	4	positif
Secara keseluruhan bagus, fungsi baik, btrai awet Tapi ada pinggir nya yg gak rapet	4	positif
masih mulus dan sesuai Spec diiklankan	4	positif
leptop sesuai deskripsi aman mulus dan bekerja, cuma kurang kepala charger aja tp amanlah gapapa	4	positif
oke udah direspon	4	positif
overall mantap dri sekian kali mesen di sini ok semua, untuk unit yang ini keren, kurang di speaker aja kurang kenceng suaranya, sama chargernya pake sambungan bukan yan...	4	positif
barangnya sdh sampai sesuai harapan 👍😊 tp terlambat dipengirimannya tp gak ap2 sich yg penting smpai barangnya 🙏😊😊	4	positif
Admin responsif mantap, untuk barang memang ada harga ada barang, tapi overall sip!	5	positif
laptop agak cepet panas, barang lengkap semoga awet	5	positif
Untuk pemakaian kerja ringan seperti mengetik dan browsing perangkat ini sudah sangat memadai, boleh dikatakan lebih dari cukup. Pengiriman cepat sampai, terimakasih sell...	5	positif
makasiiii	5	positif
Bagus	5	positif
mantappppp	5	positif
pelayanan nya ramah❤️	5	positif
Saya beli untuk anak. Dan anak pun suka. Mudah dioperasikan, bahannya bagus. Top!	5	positif
bagus produknya, dan sesuai untuk pekerjaan2 yg tidak butuh aplikasi yg berat2...	5	positif
Ketika barang sampai saya merasa puas sebab barang benar-benar mulus. Ekspektasi terhadap chromebook membuat	5	positif

saya sangat antusias. laptop juga tidak terkesan murahan. goo...		
ManTRAPS	5	positif
Mantaap kualitas bagus barang cepat nyampe juga	5	positif
Terima kasih	5	positif
Puas banget sama pelayannya, returnnya juga mudah dan tidak dipersulit. Baru pertama kali beli laptop eh kena Hot Pixel, untung masih bisa direturn dengan syarat vido unb...	5	positif
Bekerja dengan baik laptopnya... lalu untuk packaging aman, cm mgkn buat ke depannya bs lebih tebal lagi wrap nya. Ketika barang sudah sampai kalau bs ada bukti foto yang n...	5	positif
Tidak cocok untuk mahasiswa, itu aja	4	positif
cocok buat kebutuhan office. ada kendala minus belum dapat mouse tapi segera diproses buat pengirimannya. lebih rekomen pakai ms office online daripada install aplikasi.	4	positif
barang bagus peking nya aman	4	positif
Sempat dikirim barang yang bermasalah, akhirnya di retur dan dikirim yang baru, agak bikin males karna harus nunggu lama lagi, no bonus, Semoga Awet.	4	positif
cukup bagus	4	positif
Barang sudah di Terima kemarin. aman..	4	positif
Ada kendala sedikit. Kurang dicek kelengkapan barang ketika dikirimkan. Mohon di upgrade pelayanan nya.	4	positif
oke.. pemakaian enteng cukup oke, tapi sayang cuma bisa buka 2 akun saja nggak bisa lebih butuh bibit tanaman cek "Agro Bibit Sentosa"	4	positif
kondisi layar tidak normal ada bagian putih ² disetiap sudut	4	positif
mantap gann👍	4	positif
Paket sdh diterima dg baik, berjalan normal. Hanya bagian sudut2 layar ada cahaya putih spt pernah tertekan layarnya.	4	positif
Seller gercep & responsif. Packing plastik tanpa lapisan bubble wrap. 😊 Bundle normal = Bundle FS, tanpa ms office hanya beda harga 😊 160 GB = 32 GB E-mmc + 128 GB...	4	positif
pengiriman cepat & packing aman	4	positif
Begitu ada kendala, langsung direspon dengan baik oleh penjualnya	4	positif
alhamdulillah brng nya bgus sih,,tp pngiriman nya agak lama,,,tlng kdpn nya LBH baik lg dan respon nya jga LBH cpet.	4	positif
Barang bagus sesuai dengan deskripsi produk	5	positif
packing rapih dan aman, laptop berfungsi baik, pelayanan cepat	5	positif
Alhamdulillah barang tiba dengan cepat.. barang ok	5	positif
sudah di terima dengan baik dan sesuai. hanya terkendala di pengiriman yg cukup meresahkan dan lama. karena tracking tidak jalan. but overall jkt - bali aman. pakai asura...	5	positif

mmmmmmmmaaaaaaannnnnnnnnnnttttttaaaaaabbb bbbbbb	5	positif
datengnya cepet dan barang'nya original, fast respon, official store emang the best	5	positif
Pengirimannya cepat, walaupun pakai yang reguler. Packaging aman, anti basah padahal udah deg2an musim hujan. Desain laptopnya bagus, simple but elegant. Dapet tas laptop...	5	positif
Puji Tuhan barangnya sudah diterima malam ini juga jam 10mlm. toko responsif. semoga bermanfaat utk anak saya dlm pendidikannya. utk pak Suwandi driver grab semoga sehat...	5	positif
Laptopnya oke 📁 specs sesuai .. setelah pemakaian 3 Minggu lancar jaya ..	5	positif
good pokonya recommended bgt nih laptop pesan tadi siang jam 6 sore sampai. respon cs sangat baik n sabar .kurir cepat good pokonya	5	positif
keren si... mantapppppppppppppppppppppp dahhh gk diragukan lagi... keren keren keren	5	positif
overall good... recommended sellers... thanks alot	5	positif
Original, berfungsi dengan baik, Windows OHS ori, dapat free tas dan cashback gopay...	5	positif
pengiriman cepat barang sampai dengan aman	5	positif
Pengiriman barang agak lambat karena ada dibatalkan oleh kurir ekspedisi, pengecekan dan review kualitas barang menunggu penerima balik dari tugas luar kota.	5	positif
baru dicoba ON belum dijelajahi....oh enteng bener ya dibawa ke kampus tidak menjadi beban	4	positif
product ori dan sesuai display	4	positif
puas banget sama pelayanan toko nya, barangnya juga bagus banget. cuman agak kecewa sama pihak ekspedisi, mudah mudahan kedepannya ga gitu lagi..	4	positif
packing bagus, barang ori, dapat tas laptop jg cuma pengiriman sempat terhambat jd melebihi batas waktu. harus setting online pas pertama nyalain	4	positif
lumayan cepet datengnya, pengemasan lumayan aman pakai bubble wrap nya lumayan tebal, btw thank you	4	positif
Mmhh pengiriman aga lama mungkin karna lagi bersamaan sama libur paskah.. dus luarnya penyot2 takutnya barang rusak. Untungnya dus laptop di bungkus rapat aman dan baik.....	4	positif
ok, barang mulus	4	positif
Pengiriman cepat, packing laptopnya rapi rapet masih gress... Cuma kardus luarnya kebuka kurang rapet lakbannya.	4	positif
alhamdulillah paket datang tepat waktu, maaf telat kasih ulasannya. produk original, karena dari official HP langsung. packing sebetulnya sudah bagus, tapi karena dibawa...	4	positif

dapat unit yg mulus secara fisik, tp sayang cuma baterainya yg g bisa bertahan lebih dari 1 jam, berasa kurang nyaman aja sih. sepertinya karena ini unit terakhir yg ada,...	3	netral
keyboard nya udah di ganti, engga ori lagi	3	netral
ada sticker yg menutupi bagian cover atasnya mungkin karna ada goresan di sana. huruf di keyboard beberapa tidak kelihatan. tapi after all worth it lah di harga segitu.	3	netral
Cukup bagus, body mulus seperti baru. Hanya saja ada beberapa minus menurut saya, saat laptop sleep trus pas nyala lagi wifi ga bisa auto konek, musti di trouble solving...	3	netral
bingung makainya	3	netral
ga dapet free mouse :(3	netral
admin yg bales chat kurang jujur, kurir blm pickup bilangnya udah. giliran ditanyain jam brp dipickup, gabisa kasi jawaban pasti. utk kondisi laptop untungnya ga knp2. ga...	3	netral
dikerjain waktu pengiriman gosend, awalnya bilang dikirim sebelum jam 12, tapi ga dikirim juga, saya minta buat kirim besok sekalian karena harus pergi lalu diiyakan, say...	3	netral
barang pas sampe bergaris ² kayanya ketumpuk pakatnya krg bagus packingnya biasanya kl dr marketplace lain stlh dbuble wrap tebal masukin lg ke dus packing , alhasil dkompi...	3	netral
kurang informatif	3	netral
secara fungsi kurang bagus, ternyata bukan fungsi laptop, hanya netbook, akibat minimnya informasi awal	3	netral
sy kira os ny windows rupanya os android	3	netral
semuanya oke kecuali mouse ngga sesuai deskripsi, ngga ada respon juga pas mau tuker	3	netral
ada bunyi2 di harddisknya..	3	netral
Kacoooo, udh kena ongkir di toped, pas dikirim malah diminta ongkir lagi sm kurir toko 100rb!!!	3	netral
Dapet barang cacat produksi dibagian layar, sering flicker / kedap-kedip. Komplain seminggu setelah barang diterima (22 Februari 2023) karna baru ketahuan. Ditanya baik-b...	3	netral
Produk oke, respon seller jg cepat.. cm sayang request nota toko tdk bisa, why ???	3	netral
Agak disesalkan, mengincar laptop ini karena kelebihanannya di SSD, kecepatan ssd tidak seperti PCIe gen 4. Padahal konsumen yg lain dapat merk samsung. Tapi malah dapet y...	3	netral
saya kasih bintang 3, packaging kurang safety tidak ada stiker fragile atau pecah belah dan hnya buble wrap tipis. tertolong laptop nya kondisi nyala. semoga tidak ada...	3	netral
Packing aman, bagus. Pengiriman hampir 2 minggu, biasanya dengan JNE truk maksimal 1 minggu (sudah lebih dari estimasi di toped sendiri. Pilihan warna tidak disediakan, p...	3	netral
ada lecet bagian bawah melingkar, semoga laptopnya aman	3	netral
Barangnya bagus kualitas hardwarenya juga, tapi yang jadi masalah adalah OSnya windows 11, seandainya OS	3	netral

bawaannya adalah windows 10 ini bisa lebih baik lagi soalnya seri...		
Pengiriman cepat dan paket aman. Tetapi pas buka, segel kotak telah terbuka. Takut juga kalau ada apa".. Selebihnya bagus dan MS Office aktif. Semoga awet dan admin dapat...	3	netral
segel sudah terbuka, ada satu huruf keyboard yang bunyi2 ketika ditekan. sudah terlanjur aktivasi office, terima kasih	3	netral
Order biru nyampe silver. Yoweslah.	3	netral
cepat panas Wei gila nih laptop selain bisa dipakai buat ngetik juga bisa dipakai buat setrikaan	3	netral
adminnya cuek, overall bagus sih	3	netral
Barangnya overall bagus cuma gak bisa konek pakai earphone. Udah tanya ke seller cuma jawabannya kurang memuaskan	3	netral
1. Box tetap penyok seperti ulasan pembeli yg lain pdhl udah ikutin instruksi 2. Ada tanda seru kuning di website cek serial numbernya (katanya sih gak masalah) 3. Ini si...	3	netral
Bonusnya belum dikirim,	3	netral
kemasan tidak aman	3	netral
Box rusak sampe ga bisa di buka tutup, agak kecewa karna kalo mo jual lagi pasti bakal susah kalo Non Box.. Tapi untuk barang aman	3	netral
pengirimannya lamaaa banget, melebihi estimasi. Seller kadang tidak membalas pesan huft☹	3	netral
Penjualan pengiriman baik, kardus unit ada bekas benturan, salah satu kaki unit tidak menapak jadi unit bisa bergetar, CS tidak responsive	3	netral
fungsi normal smua. cma box sayang bgt bnyk peot pdhal produk mahal, bubble nya kurang banyak. smoga diperhatikan lagi untuk packingnya	3	netral
nyampe dengan selamat dan gaada cacat, tapi ga rekomendasi untuk pengiriman instan karna akan dikirim next day	3	netral
Barang asli garansi IBOX, tp pengiriman hrs tunggu 1-2 hari baru di kirim, order dengan packing kayu, tp gak di packing kayu, mungkin biar untung ny lebih gede	3	netral
barangnya murah dan bagus. tapi sempet ada problem pas awal, tapi udah selesai. cuma yang disayangkan saat ada problem sellernya ga respon lagi. cuma di read aja chatnya....	3	netral
Barang normal. Ga dapet screen protectornya, iklannya misleading, ganti foto utamanya. biar ga salah paham.	3	netral
Barang bagus cuma ada miss informasi dengan penjualnya	3	netral
Pro: Barang ok dan sesuai spek serta pengemasan bagus. Cons: Komunikasi di internal yang harus kurang sehingga pengiriman tertunda dan ada kenaikan harga oleh merchant, p...	3	netral

*dijanjikan screenguard waktu beli. Tapi waktu datang tidak include. Ditanya2 tanggung jawab setelahnya. Mulai cuek2 reply lama. Alasan stok habis. Padahal sebelum pay...	3	netral
produk bagus original	3	netral
pembelian ke dua disini, yang kedua ini kecewa dapetnya keyboard Japan. selebihnya ok, rekomended seller, barang cepet sampe dapat bonus screen protector dan keyboard pr...	3	netral
Pengiriman instan tapi dikirimnya besok.. ga diberitahu kalo include screen protector sama keyboard protector.. respon cs cepet banget	3	netral
Beli disini karena lihat ulasan dapat bonus, eh saya dikasi bonus juga, tapi tidak dapat dipakai	3	netral
touchpad seret susah digerakin	3	netral
batrai cpet abis	3	netral
ok	3	netral
Beli 5, 1 kendala cmos, 2 port lan ga bisa connect lan. Colokan gepeng semuanya ternyata ☹️	3	netral
pesen yg yg ram 8 GB di ksh yg 4gb..ga sesuai harapan,	3	netral
kondisi barang banyak bekas stiker yg gak dicopot2in & gak dibersihkan dulu	3	netral
respon cepat, mainboard normal, baterai ok, charger adaptor not ori, fisik bekas-baik, kesehatan HDD 72% banyak bad sector. setelah di install ulang bad sector nambah se...	3	netral
barang sudah dicek sementara belum ada kendala kondisi laptop bagus, minus kurir lambat.	3	netral
Ada body laptopnya yang tidak terpasang dengan benar sehingga terlihat tidak enak, tetapi semua fungsi oke hanya sedikit kecewa dengan seller karena body laptopnya saja	3	netral
barangnya mulus	3	netral
Salah satu rumah baut cover belakangnya slek* pas coba buat dikencengin tetep tidak bisa rapat. Jangan terlalu berharap sama barang second soal kondisi fisik. Fungsi aman...	3	netral
Di deskripsi katanya dapat sticker keyboard gratis, ternyata ga dikasih, di chat ssd katanya 2245 (2242) pas dibuka ternyata ssd 2,5"	3	netral
Pengiriman	3	netral
sesuai deskripsi. bintang 3 krn pengiriman doang agak telat	3	netral
paket datang tanpa ada packing kayu, padahal isinya barang elektronik, buat kedepan nya tolong di packing kayu, karna biaya proteksi nya lumayan mahal kalo hanya packing...	3	netral
gak dpt cashback 500rb hemmm	3	netral
Produk bagus garansi resmi, sayang pelayanan masih kurang, pesan minggu janji senin dikirim, ternyata Selasa dikirim Rabu sampainya, padahal paket JNE YES	3	netral
+ produk mulus tersegel dan berfungsi dengan baik - pelayanan seller kurang memuaskan, pesan jumat, dikirim	3	netral

senin malam. Seharusnya jika tidak bisa kirim hari jumat, bilan...		
pengiriman lambat	3	netral
baru 1 hari wifi ga terdeteksi, part WLAN rusak, kl penanganan di service center ga sesuai harapan, bintang 1 deh dan ga akan lagi beli produk hp.	3	netral
pengiriman sangat lama, hampir sebulan baru barangnya tiba, dusnya sampe udah penyok. respon adminnya sangat baik, tapi jasa kurirnya yg mungkin harus diperhatikan.	3	netral
kemasan tidak aman	3	netral
kemasan tidak aman	3	netral
kemasan tidak aman	3	netral
kemasan tidak aman	3	netral
kemasan tidak aman	3	netral
kemasan tidak aman	3	netral
kemasan tidak aman	3	netral
Baru beli langsung error, katanya harddisk rusak zzz	1	negatif
barang tidak sesuai charger tidak sama dan charger tidak bisa di gunakan.saya akan ganti ulasan ini jika ada pertanggung jawaban	1	negatif
Di Deskripsi produk, cacat pemakaian ya, jadi mksudnya cacat pemakaian itu seperti ini loh. saya sempat retur barang pertama karena retak (retak menurut saya ga termasuk...	1	negatif
Disarankan penjual order pakai packing kayu dan udah sy order TAPI datang malah cuma dikasih bubble wrap hitam tipis🙄	2	negatif
Hanya bisa buat zoom, Microsoft office word dan Excel tidak ada, mau download ada yang bisa dan ada yang tidak bisa.	2	negatif
pelayan sangat buruk 🙄	1	negatif
Kirain laptop, ini android seperti laptop Jadi untuk basic Excel dan Word susah gak bisa, Keterangan nya kurang informatif	1	negatif
rusak di dalam 24jam	1	negatif
Pelayanan admin nya tidak ramah, saya diminta bayaran tambahan 60k untuk packing kayu karna kalo gak ditambah 60k barang ga bisa dikirim. ternyata pas sampai barangnya ti...	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
Pengiriman sangat sangat Lama. percuma pakai kurir SAMEDAY. masukan aja jangan beli ditoko ini. mendingan yg lain	1	negatif
Sudah Request 3x untuk Faktur Pajak tapi di Ignore oleh seller. Sebelum beli sudah di chat dluan apakah bisa atau tidak, dan di confirm bisa. Tolong Itikad baik nya.	1	negatif

Beberapa barang bermasalah. Keyboard ada yg mati setelah dipakai 2 bulanan. Ada yg trackpadnya tdk sensitif dan bisa lompat2.	2	negatif
Touchpad laptop kalo disentuh terjadi shaking. bisa diatasi sih pake mouse external, cuma ya produk sedikit cacat.	2	negatif
staff atau karyawan ditoko gudang operasionalnya ITC ROXY MAS kurang komunikatif dan belum bisa .mentreatment customer dengan sopan dan ramah. pengiriman barang dari guda...	2	negatif
Kualitas barang bermasalah	1	negatif
janjinya mouse Logitech tapi yg dikirim HP. males belanja disini lagi.	1	negatif
Kualitas barang bermasalah, Pelayanan penjual kurang, Kemasan tidak aman	1	negatif
beli barang mahal jangan pakai kurir. eh malah di hilangkan .. gagal deh	1	negatif
tombol shift tidak berfungsi. terpaksa bawa ke service center	1	negatif
charger laptop tidak berfungsi. Tidak bisa mengisi daya.	1	negatif
Toko respon dan sangat gercep. Cuma saat saya tanya ada slot kosong utk ssd katanya ada tipenya M2 NVME. Pas mau dipasang di acer center ternyata TDK ADA SLOT KOSONG... b...	1	negatif
Respon sellernya sih cepet, tapi barangnya mengecewakan. Trackpad tinggi sebelah.. menyisakan rongga antara body dengan trackpad	1	negatif
barang sdh diterima dengan baik, tpi laptop yg dikirim bermasalah kita sebagai konsumen sangat dirugikan, penjual tidak mengecek sebelum dikirim, pas sampai ditangan kon...	1	negatif
admin tdk ramah, bintang 1,	1	negatif
Pesanan gagal dikirimkan, sudah komplain, selesai pusat resolusi tapi sampai saat ini belum ada refund, dr tgl pembelian sudah terhitung 15 hari.. parah sih pelayanan Tok...	1	negatif
Awalnya sempet ragu karena ada beberapa review yang bilang chargernya rusak. Tapi tetep coba beli dan pas sampe bener aja chargernya gabisa dipake, pas konsultasi malah l...	1	negatif
casan rusak ga bisa dituker. harus nuker sendiri	1	negatif
pelayanan sangat buruk laptop datang dlam keadaan layar bengkok/ tidak rapat ketika ditutup ngajuin komplain malah ngebantah dan tidak bertanggung jawab padahal jelas"...	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
mengecewakan sebenarnya, free upgrade nya tolong di hapus klo sudah habis promonya, kaya ketipu jadinya, sekelas official store lo ini	2	negatif

Toko yang menyulitkan pelanggan! pembayaran via CC dikenakan charge 3% yang sangat tidak masuk akal. Apabila beli di toko namun settlement di tokped, dipaksa memilih pe...	1	negatif
berat setelah ditimbang hanya 3,9 kg, dengan packing kardus. tapi di deskripsi dituliskan 12 kg. pengiriman ke riau. alhasil, kena biaya kirim 400rb an.	1	negatif
admin kurang soal pengetahuan laptop, admin kurang responsif, barang baru sampai keyboard tidak berfungsi bahkan on screen keyboard gabisa, tolong berhati2 membeli barang	1	negatif
Pelayanan Tokonya baik tapi Laptop cepat Panas, saat Idle temperature bisa 73 C (nggak di pakai apa2, cuman browsing). pas di pegang di atas keyboardnya panas banget. Moh...	1	negatif
pemakaian belum 1 bulan tapi layar redup sendiri	1	negatif
Komputer tidak orisinil. Komputer sudah aktif saat saya terima paketnya. Setelah dipakai seminggu sering panas dan macet. Kualitas komputernya sangat jelek!Sikap penjual...	1	negatif
Barang bagus, but u need to improve the service because its not a cheap stuff. Aku beli laptop ini gak murah, dateng2 boxnya bujat semua dan skrg laptopnya bermasalah.	2	negatif
Kecewa banget sama pelayanan adminnya. Awalnya bilang stock adanya yang japan, tiba tiba bilang stock ada. Lalu saya minta kirim hari ini, kata seller bisa dan bilang 'ga...	2	negatif
Dear owner Toko New Rizkyapple, Saya percaya kalian sdh sangat berpengalaman dalam menghadirkan produk apple, Dilihat dr harga kalian yg mmg sangat bersaing,, Dan kesigap...	2	negatif
Kalo beli barang mahal mending di toko offline dah, nyesel bgt saya beli di sini, bukan krn sellernya(sellernya responsif & fastres btw), tp karena lg apes dapet prod...	1	negatif
Belum 10 menit order mau ganti shipping aja ngga boleh. Katanya estimasinya sama dg ekspedisi biasa. Ini pake JNE TRUCKING, 8 hari baru sampai padahal normal 3-4 hari aja...	1	negatif
Sudah beli bubble wrap tambahan, tetapi tidak ditambahkan oleh admin saat pengiriman. Alasan menambah volume pengiriman Akibatnya unit pesok, yang infonya kesalaham kuri...	1	negatif
minta sameday tp pengiriman lama, shg sy ambil dg kurir sendiri sangat mengecewakan.	1	negatif
Barang ternyata cacat, bekas tergecet. Saya tidak tau dimana salahnya, yg pasti barang kami terima cacat	1	negatif
sebenarnya masih mau tabayun(ngomong) secara baik-baik ,tentang problem yg saya hadapi ,tapi ketika penjual tidak merespon sama sekali keluhan saya .jadi maaf saya harus...	1	negatif
Untuk barang oke2 aja, pelayanannya HAHHAHHA ****	1	negatif
Barang awalnya bagus. Belum 1 bulan ada problem, tidak ada bantuan untuk claim ke apple.	1	negatif

customer ramah, cuma sayang casan magsafe saya baru hitungan berapa hari udah rusak, mau diklaim juga prosesnya ribet. ga rekomen sih guys. makasih	2	negatif
sudh 3 kali beli di sini secara kualitas barang tidak diragukan lagi dan terbaik..namun ada catatan saya beli 3 kali di toko ini dan semua kardus datang dalam keadaan pen...	2	negatif
Kapok beli dari sini, barang di curi oleh driver gosend dan seller tdk teliti dan lepas tangan	1	negatif
Parah sih ini packingnya dengan harga segitu kalau pun info buat biaya packing lebih ke pembeli juga pasti dikasih.. Harusnya ada standart khusus untuk packing barang den...	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
kualitas barang bermasalah	2	negatif
Laptopnya sekarang mati ..tidak bisa dinyalakan	1	negatif
brang tidak bagus.. keyboard banyak tidak fungsi.. sdh ganti keyboard masih tidak bisa ..rusak mainboard.. tidak di rekomendasikan.. jangan belanja dsini.. kecewa berat....	1	negatif
Bintang satu artinya...."TAK SESUAI HARAPAN".	1	negatif
tidak sesuai deskripsi	1	negatif
teknisi tidak ramah, terkesan gak mau direpotkan, malah judgemental ke pembeli	1	negatif
mohon dibantu teman teman. penjual toko ini baik banget spartpart kondisi normal yg dikirim. semoga berkah unit lapotnya yg saya beli	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
Unit yg saya dapat burik kondisinya. Semoga tambah jujur jualan nya	1	negatif
di deskripsi tertera + Dual Batrai normal tapi setelah 2 hari baterai tidak support, katanya dapat tas juga ternyata tidak tapi bukan itu masalahnya, masalahnya adalah la...	1	negatif
beli pertama puas, beli yg kedua, aplikasi tdk berfungsi dg baik	2	negatif
Penjual kurang gercep sat set sat set	2	negatif
Barang tidak sesuai deskripsi, body ada retak dan kepala charher sompal	1	negatif
barang datang, bagian layar ada yang terbuka. akhirnya barang diretur. setelah diretur barang tidak langsung dikirim balik sampai 2 hari, itu pun harus diingatkan di chat...	1	negatif
kebanyakan trik.	1	negatif
gw pernah beli notebook ini, tepatnya beli rongsokan seharga 5 jt, keyboard macet +-17 digit, habis di sleep pasti layar error! garansi sebulan apanya!!!, ditanya "g...	1	negatif
layar pecah	1	negatif
gak sesuai gambar, kabel charger mati, casing belakang gak rapat, di tutup lakban, mousepad di klik susah, body asli 80-85%, gak sesuai sama foto, ada bekas kayak kebakar...	1	negatif

kecewa banget udah beli disini. banyak keybord yg rusak. pas di komplain katanya garansi udah void. padahal saya baru beli sekitar 25 hari belom sampe sebulan. gak sesua...	1	negatif
Customer service nya jelek sekali!! Tidak Rekomendasi sama sekali!!	1	negatif
Laptopnya ga pernah smp k tgn sy, ktnya krm pake kurir toko tau2 bermasalah dan ga pernah terima brg payah	1	negatif
Sudah ajukan complain di tolak dengan alasan pesanan sudah selesai, pd hal sudah sesuai arahan buat video unboxing pada saat barang di terima SD-2-0HY7BBUNJSVSNXOYO3KC	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
kurir nya tlg di tegur , kl Naro brg jgn asal taro aja apalagi isi nya laptop , dah d info ke toko kl sy ga ada d rmh , minimal itu kurir telp dlu ..kl brg itu d curi ora...	2	negatif
bisa diberikan penjelasan bahwa laptop tidak bisa install Microsoft Office.	2	negatif
barang yg pertama dibagian bawah warna agak buram. barang yg kedua tidak plastik transparan yg menempel pada bagian atas chromebook. saya merasa barangnya seperti bukan b...	2	negatif
kualitas barang bermasalah	2	negatif
Barang bagus ,admin nya kaku cuman balas pake format copy paste. Packing laptop tidak ada tambahan kayu dan beresiko	2	negatif
kualitas barang bermasalah	2	negatif
Barangnya ok, tapi Customer Servicenya merendahkan saya. Sampe nyuruh beli Core i5 kalo mau cepet... coba atasan/timnya baca chat dgn saya yg lengkap, akan ketauan.	1	negatif
Office nya cuma berlaku beberapa hari dan saya dilempar2 utk telfon sana sini dan TIDAK MEMBANTU, suruh tunggu 4-5 hari kerja sementara office nya cuma berakhir 2 hari la...	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif
kualitas barang bermasalah	1	negatif

Tabel-Lampiran 3 kode membaca data

```
data_hp=pd.read_csv("/content/data_elektronik/data_hp.csv")
data_laptop=pd.read_csv("/content/data_elektronik/data_laptop.csv")

data_pakaian_kaos=pd.read_csv("/content/data_pakaian/data_kaos.csv")
data_pakaian_kemeja=pd.read_csv("/content/data_pakaian/data_kemeja.csv")
```

Tabel-Lampiran 4 kode fungsi pelabelan

```
def pelabelan(rating):
    if rating==5:
        return "positif"
    if rating==4:
        return "positif"
    if rating==3:
        return "netral"
    if rating==2:
        return "negatif"
    if rating==1:
        return "negatif"
```

Tabel-Lampiran 5 kode penggabungan data

```
data_pakaian=pd.concat([data_pakaian_kaos,
                        data_pakaian_kemeja],
                        axis=0)
data_elektronik=pd.concat([data_hp,
                        data_laptop],axis=0)
```

Tabel-Lampiran 6 kode *preprocessing text*

```
def caseFolding(text):
    text=text.lower()
    return text

import re
def punc_removal(text):
    text=re.sub(r"^[a-zA-Z]", " ",text)
    return text

# import StemmerFactory class
!pip install sastrawi
from Sastrawi.Stemmer.StemmerFactory import StemmerFactory

# create stemmer
factory = StemmerFactory()
stemmer = factory.create_stemmer()
def stemsWords(text):
    text=stemmer.stem(text)
    return text

import nltk
nltk.download('stopwords')
from nltk.corpus import stopwords
nltk.download('stopwords')
stp_indo=stopwords.words('indonesian')
stp_more=["yg","tg"]
def flatten(l):
    return " ".join([item for sublist in l for item in sublist])

def remove_stop_words(text):
    stp=stp_indo+stp_more
    clean_words = []
    text=text.split()
    perulangan_text=[word for word in text if word not in stp]
    clean_words.append(perulangan_text)
    return flatten(clean_words)

def preprocessing_text(text):
    text=caseFolding(text)
    text=punc_removal(text)
    text=remove_stop_words(text)
    text=stemsWords(text)
    return text
```

Tabel-Lampiran 7 tabel kode untuk *wordcloud*

```

import cv2
from wordcloud import WordCloud
originalImage = cv2.imread('img/cloud.jpg')
grayImage = cv2.cvtColor(originalImage, cv2.COLOR_BGR2GRAY)
(thresh, cloud_mask) = cv2.threshold(grayImage, 100, 255,
cv2.THRESH_BINARY)

import matplotlib.pyplot as plt
pakaian_negatif = data_pakaian[data_pakaian["label"] == "negatif"]
negatif_string = []

for t in pakaian_negatif["komentar_bersih"]:
    negatif_string .append(t)

negatif_string = pd.Series(negatif_string).str.cat(sep=' ')
from wordcloud import WordCloud

wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, margin=10,
                        background_color='white', colormap='Dark2',
                        max_font_size=200, min_font_size=25,
                        mask=cloud_mask, contour_width=10, contour_color='firebrick',
                        max_words=100).generate(negatif_string)
plt.figure(figsize=(10,8))
plt.imshow(wordcloud)
plt.axis("off")
plt.savefig('label_pakaian_negatif.png')
plt.savefig('label_pakaian_negatif.pdf')
plt.show()

# WordCloud Label negatif data pakaian
import matplotlib.pyplot as plt
pakaian_netral = data_pakaian[data_pakaian["label"] == "netral"]
netral_string = []

for t in pakaian_netral["komentar_bersih"]:
    netral_string .append(t)

netral_string = pd.Series(netral_string).str.cat(sep=' ')
from wordcloud import WordCloud

wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, margin=10,
                        background_color='white', colormap='Dark2',
                        max_font_size=200, min_font_size=25,
                        mask=cloud_mask, contour_width=10, contour_color='firebrick',
                        max_words=100).generate(netral_string)
plt.figure(figsize=(10,8))

```

```

plt.imshow(wordcloud)
plt.axis("off")
plt.savefig('label_pakaian_netral.png')
plt.savefig('label_pakaian_netralf.pdf')
plt.show()

# WordCloud Label negatif data pakaian
import matplotlib.pyplot as plt
pakaian_positif = data_pakaian[data_pakaian["label"] == "positif"]
positif_string = []

for t in pakaian_positif["komentar_bersih"]:
    positif_string.append(t)

positif_string= pd.Series(positif_string).str.cat(sep=' ')
from wordcloud import WordCloud

wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, margin=10,
                        background_color='white', colormap='Dark2',
                        max_font_size=200, min_font_size=25,
                        mask=cloud_mask, contour_width=10, contour_color='firebrick',
                        max_words=100).generate(positif_string)
plt.figure(figsize=(10,8))
plt.imshow(wordcloud)
plt.axis("off")
plt.savefig('label_pakaian_positif.png')
plt.savefig('label_pakaian_positif.pdf')
plt.show()

# WordCloud Label negatif data pakaian
import matplotlib.pyplot as plt
elektronik_negatif = data_elektronik[data_elektronik["label"] == "negatif"]
negatif_string = []

for t in elektronik_negatif["komentar_bersih"]:
    negatif_string.append(t)

negatif_string= pd.Series(negatif_string).str.cat(sep=' ')
from wordcloud import WordCloud

wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, margin=10,
                        background_color='white', colormap='Dark2',
                        max_font_size=200, min_font_size=25,
                        mask=cloud_mask, contour_width=10, contour_color='firebrick',
                        max_words=100).generate(negatif_string)
plt.figure(figsize=(10,8))
plt.imshow(wordcloud)

```

```

plt.axis("off")
plt.savefig('label_elektronik_negatif.png')
plt.savefig('label_elektronik_negatif.pdf')
plt.show()

# WordCloud Label negatif data pakaian
import matplotlib.pyplot as plt
elektronik_netral = data_elektronik[data_elektronik["label"] == "netral"]
netral_string = []

for t in elektronik_netral["komentar_bersih"]:
    netral_string.append(t)

netral_string= pd.Series(netral_string).str.cat(sep=' ')
from wordcloud import WordCloud

wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, margin=10,
                        background_color='white', colormap='Dark2',
                        max_font_size=200, min_font_size=25,
                        mask=cloud_mask, contour_width=10, contour_color='firebrick',
                        max_words=100).generate(netral_string)
plt.figure(figsize=(10,8))
plt.imshow(wordcloud)
plt.axis("off")
plt.savefig('label_elektronik_netral.png')
plt.savefig('label_elektronik_netral.pdf')
plt.show()

# WordCloud Label negatif data pakaian
import matplotlib.pyplot as plt
elektronik_positif = data_elektronik[data_elektronik["label"] == "positif"]
positif_string = []

for t in elektronik_positif["komentar_bersih"]:
    positif_string.append(t)

positif_string= pd.Series(positif_string).str.cat(sep=' ')
from wordcloud import WordCloud

wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, margin=10,
                        background_color='white', colormap='Dark2',
                        max_font_size=200, min_font_size=25,
                        mask=cloud_mask, contour_width=10, contour_color='firebrick',
                        max_words=100).generate(positif_string)
plt.figure(figsize=(10,8))
plt.imshow(wordcloud)
plt.axis("off")

```

```
plt.savefig('label_elektronik_positif.png')
plt.savefig('label_elektronik_positif.pdf')
plt.show()
```

Tabel-Lampiran 8 kode pembobotan kata

```
from sklearn.feature_extraction.text import TfidfVectorizer
tf_idf_pakaian = TfidfVectorizer(ngram_range=(1,1))
tf_idf_pakaian.fit(x_pakaian)
X_tf_idf_pakaian = tf_idf_pakaian.transform(x_pakaian)

from sklearn.feature_extraction.text import TfidfVectorizer
tf_idf_elektronik = TfidfVectorizer(ngram_range=(1,1))
tf_idf_elektronik.fit(x_elektronik)
X_tf_idf_elektronik = tf_idf_elektronik.transform(x_elektronik)
```

Tabel-Lampiran 9 kode pembagian data uji dan data latih

```
from sklearn.model_selection import train_test_split

X_train_pakaian_10persen, X_test_pakaian_10persen,
y_train_pakaian_10persen, y_test_pakaian_10persen =
train_test_split(x_pakaian_tfidf, y_pakaian, test_size=0.1, random_state=42)

X_train_pakaian_20persen, X_test_pakaian_20persen,
y_train_pakaian_20persen, y_test_pakaian_20persen =
train_test_split(x_pakaian_tfidf, y_pakaian, test_size=0.2, random_state=42)

X_train_pakaian_30persen, X_test_pakaian_30persen,
y_train_pakaian_30persen, y_test_pakaian_30persen =
train_test_split(x_pakaian_tfidf, y_pakaian, test_size=0.3, random_state=42)

X_train_pakaian_40persen, X_test_pakaian_40persen,
y_train_pakaian_40persen, y_test_pakaian_40persen =
train_test_split(x_pakaian_tfidf, y_pakaian, test_size=0.4, random_state=42)

X_train_elektronik_10persen, X_test_elektronik_10persen,
y_train_elektronik_10persen, y_test_elektronik_10persen =
train_test_split(x_elektronik_tfidf, y_elektronik, test_size=0.1,
random_state=42)

X_train_elektronik_20persen, X_test_elektronik_20persen,
y_train_elektronik_20persen, y_test_elektronik_20persen =
train_test_split(x_elektronik_tfidf, y_elektronik, test_size=0.2,
random_state=42)
```



```
X_train_elektronik_30persen, X_test_elektronik_30persen,  
y_train_elektronik_30persen, y_test_elektronik_30persen =  
train_test_split(x_elektronik_tfidf, y_elektronik, test_size=0.3,  
random_state=42)
```

```
X_train_elektronik_40persen, X_test_elektronik_40persen,  
y_train_elektronik_40persen, y_test_elektronik_40persen =  
train_test_split(x_elektronik_tfidf, y_elektronik, test_size=0.4,  
random_state=42)
```

Tabel-Lampiran 10 kode pemodelan *naives bayes* untuk data pakaian

```
from sklearn.naive_bayes import GaussianNB  
from sklearn.metrics import accuracy_score  
model_pakaian=GaussianNB()  
model_pakaian_nb_10persen = model_pakaian.fit(X_train_pakaian_10persen,  
y_train_pakaian_10persen)  
predicted_pakaian_naives_bayes_10persen =  
model_pakaian_nb_10persen.predict(X_test_pakaian_10persen)  
print  
("Accuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,predicted_pakaian_nai  
ves_bayes_10persen))  
print(classification_report(y_test_pakaian_10persen,predicted_pakaian_naives_  
bayes_10persen))  
  
model_pakaian_nb_20persen = model_pakaian.fit(X_train_pakaian_20persen,  
y_train_pakaian_20persen)  
predicted_pakaian_naives_bayes_20persen =  
model_pakaian_nb_20persen.predict(X_test_pakaian_20persen)  
print  
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,predicted_pakaian_n  
aives_bayes_20persen)*100,"%")  
print(classification_report(y_test_pakaian_20persen,predicted_pakaian_naives_  
bayes_20persen))  
model_pakaian_nb_30persen = model_pakaian.fit(X_train_pakaian_30persen,  
y_train_pakaian_30persen)  
predicted_pakaian_naives_bayes_30persen =  
model_pakaian_nb_30persen.predict(X_test_pakaian_30persen)  
print  
("Accuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_30persen,predicted_pakaian_nai  
ves_bayes_30persen))  
print(classification_report(y_test_pakaian_30persen,predicted_pakaian_naives_  
bayes_30persen))  
  
model_pakaian_nb_40persen = model_pakaian.fit(X_train_pakaian_40persen,  
y_train_pakaian_40persen)
```

```

predicted_pakaian_naives_bayes_40persen = model_pakaian_nb_40persen
.predict(X_test_pakaian_40persen)
print
("Accuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,predicted_pakaian_nai
ves_bayes_40persen))
print(classification_report(y_test_pakaian_40persen,predicted_pakaian_naives_
bayes_40persen))

```

Tabel-Lampiran 11 kode pemodelan *naives bayes* untuk data elektronik

```

from sklearn.naive_bayes import GaussianNB
from sklearn.metrics import accuracy_score
model_elektronik=GaussianNB()
model_elektronik_nb_10persen =
model_elektronik.fit(X_train_elektronik_10persen,
y_train_elektronik_10persen)
pred_NB_elektronik_10persen=model_elektronik_nb_10persen.predict(X_test_
elektronik_10persen)
print
("Accuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,pred_NB_elektronik
_10persen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_elektronik_10persen,pred_NB_elektronik_10
persen))

model_elektronik=GaussianNB()
model_elektronik_nb_20persen =
model_elektronik.fit(X_train_elektronik_20persen,
y_train_elektronik_20persen)
pred_NB_elektronik_20persen=model_elektronik_nb_20persen.predict(X_test_
elektronik_20persen)
print
("Accuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_20persen,pred_NB_elektronik
_20persen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_elektronik_20persen,pred_NB_elektronik_20
persen))

model_elektronik=GaussianNB()
model_elektronik_nb_30persen =
model_elektronik.fit(X_train_elektronik_30persen,
y_train_elektronik_30persen)
print
("Accuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,pred_NB_elektronik
_30persen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_elektronik_30persen,pred_NB_elektronik_30
persen))

```

```
model_elektronik=GaussianNB()
model_elektronik_nb_40persen =
model_elektronik.fit(X_train_elektronik_40persen,
y_train_elektronik_40persen)
pred_NB_elektronik_40persen=model_elektronik_nb_40persen.predict(X_test_
elektronik_40persen)
```

Tabel-Lampiran 12 kode pemodelan *decision tree* untuk data pakaian

```
from sklearn.tree import DecisionTreeClassifier
dec_tree=DecisionTreeClassifier(criterion='gini')
from sklearn.metrics import accuracy_score

model_dec_pakaian_10persen = dec_tree.fit(X_train_pakaian_10persen,
y_train_pakaian_10persen)
pred_dec_tree_pakaian_10persen=model_dec_pakaian_10persen.predict(X_test
_pakaian_10persen)
print ("Accuraccy:",
accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,pred_dec_tree_pakaian_10persen)*10
0,"%")
print(classification_report(y_test_pakaian_10persen,pred_dec_tree_pakaian_10
persen))

model_dec_pakaian_20persen = dec_tree.fit(X_train_pakaian_20persen,
y_train_pakaian_20persen)
pred_dec_tree_pakaian_20persen=model_dec_pakaian_20persen.predict(X_test
_pakaian_20persen)
print ("Accuraccy:",
accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,pred_dec_tree_pakaian_20persen)*10
0,"%")
print(classification_report(y_test_pakaian_20persen,pred_dec_tree_pakaian_20
persen))

model_dec_pakaian_30persen = dec_tree.fit(X_train_pakaian_30persen,
y_train_pakaian_30persen)
pred_dec_tree_pakaian_30persen=model_dec_pakaian_30persen.predict(X_test
_pakaian_30persen)
print ("Accuraccy:",
accuracy_score(y_test_pakaian_30persen,pred_dec_tree_pakaian_30persen)*10
0,"%")
print(classification_report(y_test_pakaian_30persen,pred_dec_tree_pakaian_30
persen))
model_dec_pakaian_40persen = dec_tree.fit(X_train_pakaian_40persen,
y_train_pakaian_40persen)
```

```
print ("Accuracy:",  
accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,pred_dec_tree_pakaian_40persen)*100,"%")  
print(classification_report(y_test_pakaian_40persen,pred_dec_tree_pakaian_40persen))
```

Tabel-Lampiran 13 kode pemodelan decision tree untuk data elektronik

```
from sklearn.tree import DecisionTreeClassifier  
dec_tree=DecisionTreeClassifier(criterion='gini')  
from sklearn.metrics import accuracy_score  
  
model_dec_elektronik_10persen = dec_tree.fit(X_train_elektronik_10persen,  
y_train_elektronik_10persen)  
pred_dec_tree_elektronik_10persen=model_dec_elektronik_10persen.predict(X_test_elektronik_10persen)  
print  
("\nAccuracy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,pred_dec_tree_elektronik_10persen)*100,"%")  
print(classification_report(y_test_elektronik_10persen,pred_dec_tree_elektronik_10persen))  
  
model_dec_elektronik_20persen = dec_tree.fit(X_train_elektronik_20persen,  
y_train_elektronik_20persen)  
pred_dec_tree_elektronik_20persen=model_dec_elektronik_20persen.predict(X_test_elektronik_20persen)  
print  
("\nAccuracy:",accuracy_score(y_test_elektronik_20persen,pred_dec_tree_elektronik_20persen)*100,"%")  
print(classification_report(y_test_elektronik_20persen,pred_dec_tree_elektronik_20persen))  
  
model_dec_elektronik_30persen = dec_tree.fit(X_train_elektronik_30persen,  
y_train_elektronik_30persen)  
pred_dec_tree_elektronik_30persen=model_dec_elektronik_30persen.predict(X_test_elektronik_30persen)  
print  
("\nAccuracy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,pred_dec_tree_elektronik_30persen)*100,"%")  
print(classification_report(y_test_elektronik_30persen,pred_dec_tree_elektronik_30persen))  
  
model_dec_elektronik_40persen = dec_tree.fit(X_train_elektronik_40persen,  
y_train_elektronik_40persen)  
pred_dec_tree_elektronik_40persen=model_dec_elektronik_40persen  
.predict(X_test_elektronik_40persen)
```

```

print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_40persen,pred_dec_tree_elektronik_40persen)*100,"%")
print(classification_report(y_test_elektronik_40persen,pred_dec_tree_elektronik_40persen))

```

Tabel-Lampiran 14 kode *k-nearest neighbor* k=1 untuk data pakaian dan data elektronik

```

from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier
KNN_K1=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n_neighbors=1)
from sklearn.metrics import accuracy_score
model_knn_pakaian_10persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_pakaian_10persen, y_train_pakaian_10persen)
predmodel_knn_pakaian_10persen_K1=model_knn_pakaian_10persen_data_K1.predict(X_test_pakaian_10persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10persen_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10persen_K1))

model_knn_pakaian_20persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_pakaian_20persen, y_train_pakaian_20persen)
predmodel_knn_pakaian_20persen_K1=model_knn_pakaian_20persen_data_K1.predict(X_test_pakaian_20persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20persen_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20persen_K1))

model_knn_pakaian_30persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_pakaian_30persen, y_train_pakaian_30persen)
predmodel_knn_pakaian_30persen_K1=model_knn_pakaian_30persen_data_K1.predict(X_test_pakaian_30persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakaian_30persen_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakaian_30persen_K1))

model_knn_pakaian_40persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_pakaian_40persen, y_train_pakaian_40persen)
predmodel_knn_pakaian_40persen_K1=model_knn_pakaian_40persen_data_K1.predict(X_test_pakaian_40persen)

```

```

print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pak
aian_40persen_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakai
an_40persen_K1))

from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier
KNN_K1=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n_neighbors=1)
from sklearn.metrics import accuracy_score

model_knn_elektronik_10persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_elektronik_10
persen, y_train_elektronik_10persen)
predmodel_knn_elektronik_10persen_K1=model_knn_elektronik_10persen_dat
a_K1.predict(X_test_elektronik_10persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_el
ektronik_10persen_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_ele
ktronik_10persen_K1))

model_knn_elektronik_20persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_elektronik_20
persen, y_train_elektronik_20persen)
predmodel_knn_elektronik_20persen_K1=model_knn_elektronik_20persen_dat
a_K1.predict(X_test_elektronik_20persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_el
ektronik_20persen_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_ele
ktronik_20persen_K1))

model_knn_elektronik_30persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_elektronik_30
persen, y_train_elektronik_30persen)
predmodel_knn_elektronik_30persen_K1=model_knn_elektronik_30persen_dat
a_K1.predict(X_test_elektronik_30persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_el
ektronik_30persen_K1)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_ele
ktronik_30persen_K1))

model_knn_elektronik_40persen_data_K1=KNN_K1.fit(X_train_elektronik_40
persen, y_train_elektronik_40persen)
predmodel_knn_elektronik_40persen_K1=model_knn_elektronik_40persen_dat
a_K1.predict(X_test_elektronik_40persen)

```

Tabel-Lampiran 15 kode *k-nearest neighbor* k=2 untuk data pakaian dan data elektronik

```
from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier
from sklearn.metrics import accuracy_score
KNN_K2=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n_neighbors=2)
model_knn_pakaian_10persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_pakaian_10persen, y_train_pakaian_10persen)
predmodel_knn_pakaian_10persen_K2=model_knn_pakaian_10persen_data_K2.predict(X_test_pakaian_10persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10persen_K2)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10persen_K2))

model_knn_pakaian_20persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_pakaian_20persen, y_train_pakaian_20persen)
predmodel_knn_pakaian_20persen_K2=model_knn_pakaian_20persen_data_K2.predict(X_test_pakaian_20persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20persen_K2)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20persen_K2))

model_knn_pakaian_30persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_pakaian_30persen, y_train_pakaian_30persen)
predmodel_knn_pakaian_30persen_K2=model_knn_pakaian_30persen_data_K2.predict(X_test_pakaian_30persen)

model_knn_pakaian_40persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_pakaian_40persen, y_train_pakaian_40persen)
predmodel_knn_pakaian_40persen_K2=model_knn_pakaian_40persen_data_K2.predict(X_test_pakaian_40persen)
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40persen_K2)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40persen_K2))
model_knn_elektronik_10persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_elektronik_10persen, y_train_elektronik_10persen)
predmodel_knn_elektronik_10persen_K2=model_knn_pakaian_10persen_data_K2.predict(X_test_elektronik_10persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10persen_K2)*100,"%")
```

```

print("\n",classification_report(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10persen_K2))

model_knn_elektronik_20persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_elektronik_20persen, y_train_elektronik_20persen)
predmodel_knn_elektronik_20persen_K2=model_knn_elektronik_20persen_data_K2.predict(X_test_elektronik_20persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20persen_K2)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20persen_K2))

model_knn_elektronik_30persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_elektronik_30persen, y_train_elektronik_30persen)
predmodel_knn_elektronik_30persen_K2=model_knn_elektronik_30persen_data_K2.predict(X_test_elektronik_30persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30persen_K2)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30persen_K2))

model_knn_elektronik_40persen_data_K2=KNN_K2.fit(X_train_elektronik_40persen, y_train_elektronik_40persen)
predmodel_knn_elektronik_40persen_K2=model_knn_elektronik_40persen_data_K2.predict(X_test_elektronik_40persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40persen_K2)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40persen_K2))

```

Tabel-Lampiran 16 kode *k-nearest neighbor* k=3 untuk data pakaian dan data elektronik

```

from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier
from sklearn.metrics import accuracy_score
KNN_K3=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n_neighbors=3)

model_knn_pakaian_10persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_pakaian_10persen, y_train_pakaian_10persen)
predmodel_knn_pakaian_10persen_K3=model_knn_pakaian_10persen_data_K3.predict(X_test_pakaian_10persen)

```



```

print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pak
aian_10persen_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakai
an_10persen_K3))

model_knn_pakaian_20persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_pakaian_20pers
en, y_train_pakaian_20persen)
predmodel_knn_pakaian_20persen_K3=model_knn_pakaian_20persen_data_K
3.predict(X_test_pakaian_20persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pak
aian_20persen_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakai
an_20persen_K3))

model_knn_pakaian_30persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_pakaian_30pers
en, y_train_pakaian_30persen)
predmodel_knn_pakaian_30persen_K3=model_knn_pakaian_30persen_data_K
3.predict(X_test_pakaian_30persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pak
aian_30persen_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakai
an_30persen_K3))

model_knn_pakaian_40persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_pakaian_40pers
en, y_train_pakaian_40persen)
predmodel_knn_pakaian_40persen_K3=model_knn_pakaian_40persen_data_K
3.predict(X_test_pakaian_40persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pak
aian_40persen_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakai
an_40persen_K3))

model_knn_elektronik_10persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_elektronik_10
persen, y_train_elektronik_10persen)
predmodel_knn_elektronik_10persen_K3=model_knn_pakaian_10persen_data_
K3.predict(X_test_elektronik_10persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_el
ektronik_10persen_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_ele
ktronik_10persen_K3))

model_knn_elektronik_20persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_elektronik_20
persen, y_train_elektronik_20persen)

```

```

predmodel_knn_elektronik_20persen_K3=model_knn_elektronik_20persen_data_K3.predict(X_test_elektronik_20persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20persen_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20persen_K3))

model_knn_elektronik_30persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_elektronik_30persen, y_train_elektronik_30persen)
predmodel_knn_elektronik_30persen_K3=model_knn_elektronik_30persen_data_K3.predict(X_test_elektronik_30persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30persen_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30persen_K3))

model_knn_elektronik_40persen_data_K3=KNN_K3.fit(X_train_elektronik_40persen, y_train_elektronik_40persen)
predmodel_knn_elektronik_40persen_K3=model_knn_elektronik_40persen_data_K3.predict(X_test_elektronik_40persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40persen_K3)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40persen_K3))

```

Tabel-Lampiran 17 kode *k-nearest neighbor* k=4 untuk data pakaian dan data elektronik

```

from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier
from sklearn.metrics import accuracy_score
KNN_K4=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n_neighbors=4)

model_knn_pakaian_10persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_pakaian_10persen, y_train_pakaian_10persen)
predmodel_knn_pakaian_10persen_K4=model_knn_pakaian_10persen_data_K4.predict(X_test_pakaian_10persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10persen_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10persen_K4))

```

```
model_knn_pakaian_20persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_pakaian_20persen, y_train_pakaian_20persen)
predmodel_knn_pakaian_20persen_K4=model_knn_pakaian_20persen_data_K4.predict(X_test_pakaian_20persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20persen_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20persen_K4))
```

```
model_knn_pakaian_30persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_pakaian_30persen, y_train_pakaian_30persen)
predmodel_knn_pakaian_30persen_K4=model_knn_pakaian_30persen_data_K4.predict(X_test_pakaian_30persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakaian_30persen_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakaian_30persen_K4))
```

```
model_knn_pakaian_40persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_pakaian_40persen, y_train_pakaian_40persen)
predmodel_knn_pakaian_40persen_K4=model_knn_pakaian_40persen_data_K4.predict(X_test_pakaian_40persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40persen_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakaian_40persen_K4))
```

```
model_knn_elektronik_10persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_elektronik_10persen, y_train_elektronik_10persen)
predmodel_knn_elektronik_10persen_K4=model_knn_elektronik_10persen_data_K4.predict(X_test_elektronik_10persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10persen_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_elektronik_10persen_K4))
```

```
model_knn_elektronik_20persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_elektronik_20persen, y_train_elektronik_20persen)
predmodel_knn_elektronik_20persen_K4=model_knn_elektronik_20persen_data_K4.predict(X_test_elektronik_20persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20persen_K4)*100,"%")
```

```

print("\n",classification_report(y_test_elektronik_20persen,predmodel_knn_elektronik_20persen_K4))

model_knn_elektronik_30persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_elektronik_30persen, y_train_elektronik_30persen)
predmodel_knn_elektronik_30persen_K4=model_knn_elektronik_30persen_data_K4.predict(X_test_elektronik_30persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30persen_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_elektronik_30persen_K4))

model_knn_elektronik_40persen_data_K4=KNN_K4.fit(X_train_elektronik_40persen, y_train_elektronik_40persen)
predmodel_knn_elektronik_40persen_K4=model_knn_elektronik_40persen_data_K4.predict(X_test_elektronik_40persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40persen_K4)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_elektronik_40persen_K4))

```

Tabel-Lampiran 18 kode *k-nearest neighbor* k=5 untuk data pakaian dan data elektronik

```

from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier
from sklearn.metrics import accuracy_score
KNN_K5=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n_neighbors=5)

model_knn_pakaian_10persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_pakaian_10persen, y_train_pakaian_10persen)
predmodel_knn_pakaian_10persen_K5=model_knn_pakaian_10persen_data_K5.predict(X_test_pakaian_10persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10persen_K5)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_10persen,predmodel_knn_pakaian_10persen_K5))

model_knn_pakaian_20persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_pakaian_20persen, y_train_pakaian_20persen)
predmodel_knn_pakaian_20persen_K5=model_knn_pakaian_20persen_data_K5.predict(X_test_pakaian_20persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakaian_20persen_K5)*100,"%")

```

```

print("\n",classification_report(y_test_pakaian_20persen,predmodel_knn_pakai
an_20persen_K5))

model_knn_pakaian_30persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_pakaian_30pers
en, y_train_pakaian_30persen)
predmodel_knn_pakaian_30persen_K5=model_knn_pakaian_30persen_data_K
5.predict(X_test_pakaian_30persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pak
aian_30persen_K5)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_30persen,predmodel_knn_pakai
an_30persen_K5))

model_knn_pakaian_40persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_pakaian_40pers
en, y_train_pakaian_40persen)
predmodel_knn_pakaian_40persen_K5=model_knn_pakaian_40persen_data_K
5.predict(X_test_pakaian_40persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pak
aian_40persen_K5)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_pakaian_40persen,predmodel_knn_pakai
an_40persen_K5))

model_knn_elektronik_10persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_elektronik_10
persen, y_train_elektronik_10persen)
predmodel_knn_elektronik_10persen_K5=model_knn_elektronik_10persen_dat
a_K5.predict(X_test_elektronik_10persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_el
ektronik_10persen_K5)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_10persen,predmodel_knn_ele
ktronik_10persen_K5))

model_knn_elektronik_20persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_elektronik_20
persen, y_train_elektronik_20persen)
predmodel_knn_elektronik_20persen_K5=model_knn_elektronik_20persen_dat
a_K5.predict(X_test_elektronik_20persen)

model_knn_elektronik_30persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_elektronik_30
persen, y_train_elektronik_30persen)
predmodel_knn_elektronik_30persen_K5=model_knn_elektronik_30persen_dat
a_K5.predict(X_test_elektronik_30persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_el
ektronik_30persen_K5)*100,"%")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_30persen,predmodel_knn_ele
ktronik_30persen_K5))

```

```

model_knn_elektronik_40persen_data_K5=KNN_K5.fit(X_train_elektronik_40
persen, y_train_elektronik_40persen)
predmodel_knn_elektronik_40persen_K5=model_knn_elektronik_40persen_dat
a_K5.predict(X_test_elektronik_40persen)
print
("\nAccuraccy:",accuracy_score(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_el
elektronik_40persen_K5)*100,"% ")
print("\n",classification_report(y_test_elektronik_40persen,predmodel_knn_ele
ktronik_40persen_K5))

```

Tabel-Lampiran 19 kode menyimpan hasil pembobotan data untuk *deployment*

```

import pickle

pickle.dump(tf_idf_pakaian.vocabulary_,open("/content/tfidf/feature_tf-idf-
pakaian.pkl","wb"))
pickle.dump(tf_idf_elektronik.vocabulary_,open("/content/tfidf/feature_tf-idf-
elektronik.pkl","wb"))

```

Tabel-Lampiran 20 kode menyimpan pemodelan *naives bayes*

```

import pickle

pickle.dump(model_pakaian_nb_10persen,open("/content/model_naives_bayes/
model_pakaian/model_nb_pakaian_10persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_elektronik_nb_10persen,open("/content/model_naives_bay
es/model_elektronik/model_nb_pakaian_10persen.pkl","wb"))

pickle.dump(model_pakaian_nb_20persen,open("/content/model_naives_bayes/
model_pakaian/model_nb_pakaian_20persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_elektronik_nb_20persen,open("/content/model_naives_bay
es/model_elektronik/model_elektronik_nb_20persen.pkl","wb"))

pickle.dump(model_pakaian_nb_30persen,open("/content/model_naives_bayes/
model_pakaian/model_nb_pakaian_30persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_elektronik_nb_30persen,open("/content/model_naives_bay
es/model_elektronik/model_elektronik_nb_30persen.pkl","wb"))

pickle.dump(model_pakaian_nb_40persen,open("/content/model_naives_bayes/
model_pakaian/model_nb_pakaian_40persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_elektronik_nb_40persen,open("/content/model_naives_bay
es/model_elektronik/model_elektronik_nb_40persen.pkl","wb"))

```

Tabel-Lampiran 21 kode menyimpan pemodelan *decision tree*

```
import pickle

pickle.dump(model_dec_pakaian_10persen,open("/content/model_tree/model_pakaian/model_dec_pakaian_10persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_dec_elektronik_10persen,open("/content/model_tree/model_elektronik/model_dec_elektronik_10persen.pkl","wb"))

pickle.dump(model_dec_pakaian_20persen,open("/content/model_tree/model_pakaian/model_dec_pakaian_20persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_dec_elektronik_20persen,open("/content/model_tree/model_elektronik/model_dec_elektronik_20persen.pkl","wb"))

pickle.dump(model_dec_pakaian_30persen,open("/content/model_tree/model_pakaian/model_dec_pakaian_30persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_dec_elektronik_30persen,open("/content/model_tree/model_elektronik/model_dec_elektronik_30persen.pkl","wb"))

pickle.dump(model_dec_pakaian_40persen,open("/content/model_tree/model_pakaian/model_dec_pakaian_40persen.pkl","wb"))
pickle.dump(model_dec_elektronik_40persen,open("/content/model_tree/model_elektronik/model_dec_elektronik_40persen.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_pakaian_10persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/pakaian/model_knn_pakaian_10persen_data_K1.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_10persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/elektronik/model_knn_elektronik_10persen_data_K1.pkl","wb"))

pickle.dump(model_knn_pakaian_20persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/pakaian/model_knn_pakaian_20persen_data_K1.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_20persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/elektronik/model_knn_elektronik_20persen_data_K1.pkl","wb"))

pickle.dump(model_knn_pakaian_30persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/pakaian/model_knn_pakaian_30persen_data_K1.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_elektronik_30persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/elektronik/model_knn_elektronik_30persen_data_K1.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_pakaian_40persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/pakaian/model_knn_pakaian_40persen_data_K1.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_elektronik_40persen_data_K1,open("/content/model_KNN/k_1/elektronik/model_knn_elektronik_40persen_data_K1.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_pakaian_10persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/pakaian/model_knn_pakaian_10persen_data_K2.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_elektronik_10persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/elektronik/model_knn_elektronik_10persen_data_K2.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_pakaian_20persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/pakaian/model_knn_pakaian_20persen_data_K2.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_elektronik_20persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/elektronik/model_knn_elektronik_20persen_data_K2.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_pakaian_30persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/pakaian/model_knn_pakaian_30persen_data_K2.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_elektronik_30persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/elektronik/model_knn_elektronik_30persen_data_K2.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_pakaian_40persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/pakaian/model_knn_pakaian_40persen_data_K2.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_elektronik_40persen_data_K2,open("/content/model_KNN/k_2/elektronik/model_knn_elektronik_40persen_data_K2.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_pakaian_10persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/pakaian/model_knn_pakaian_10persen_data_K3.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_elektronik_10persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/elektronik/model_knn_elektronik_10persen_data_K3.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_pakaian_20persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/pakaian/model_knn_pakaian_20persen_data_K3.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_elektronik_20persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/elektronik/model_knn_elektronik_20persen_data_K3.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_pakaian_30persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/pakaian/model_knn_pakaian_30persen_data_K3.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_elektronik_30persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/elektronik/model_knn_elektronik_30persen_data_K3.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_pakaian_40persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/pakaian/model_knn_pakaian_40persen_data_K3.pkl","wb"))
```

```
pickle.dump(model_knn_elektronik_40persen_data_K3,open("/content/model_KNN/k_3/elektronik/model_knn_elektronik_40persen_data_K3.pkl","wb"))
```



```
pickle.dump(model_knn_pakaian_10persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/pakaian/model_knn_pakaian_10persen_data_K4.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_10persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/elektronik/model_knn_elektronik_10persen_data_K4.pkl","wb"))

pickle.dump(model_knn_pakaian_20persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/pakaian/model_knn_pakaian_20persen_data_K4.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_20persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/elektronik/model_knn_elektronik_20persen_data_K4.pkl","wb"))

pickle.dump(model_knn_pakaian_30persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/pakaian/model_knn_pakaian_30persen_data_K4.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_30persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/elektronik/model_knn_elektronik_30persen_data_K4.pkl","wb"))

pickle.dump(model_knn_pakaian_40persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/pakaian/model_knn_pakaian_40persen_data_K4.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_40persen_data_K4,open("/content/model_KNN/k_4/elektronik/model_knn_elektronik_40persen_data_K4.pkl","wb"))

pickle.dump(model_knn_pakaian_10persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/pakaian/model_knn_pakaian_10persen_data_K5.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_10persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/elektronik/model_knn_elektronik_10persen_data_K5.pkl","wb"))

pickle.dump(model_knn_pakaian_20persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/pakaian/model_knn_pakaian_20persen_data_K5.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_20persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/elektronik/model_knn_elektronik_20persen_data_K5.pkl","wb"))

pickle.dump(model_knn_pakaian_30persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/pakaian/model_knn_pakaian_30persen_data_K5.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_30persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/elektronik/model_knn_elektronik_30persen_data_K5.pkl","wb"))

pickle.dump(model_knn_pakaian_40persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/pakaian/model_knn_pakaian_40persen_data_K5.pkl","wb"))
pickle.dump(model_knn_elektronik_40persen_data_K5,open("/content/model_KNN/k_5/elektronik/model_knn_elektronik_40persen_data_K5.pkl","wb"))
```

Tabel-Lampiran 22 kode untuk *dashboard*

```

import streamlit as st
import pandas as pd
from sklearn.feature_extraction.text import TfidfVectorizer
from preprocessing_text import preprocessing_text
import joblib
import os
from sklearn.tree import DecisionTreeClassifier
import pickle
from pickle import load
from sklearn.metrics import confusion_matrix, ConfusionMatrixDisplay,
accuracy_score, classification_report
import pandas as pd
from io import StringIO

# streamlit tampilan
tab1, tab2 = st.tabs(["Pakaian", "Elektronik"])

# Tab 2 untuk prediksi data elektronik
with tab2:
    st.header('Sentimen analisis produk tokopedia')
    st.title('Produk Elektronik')

    opini_elektronik = st.text_input(
        'Masukkan opini ini untuk Produk Elektronik')

    opini_elektronik_preprocess = preprocessing_text(opini_elektronik)

    loaded_vec_elektronik = TfidfVectorizer(decode_error="replace",
        vocabulary=set(
            pickle.load(open(os.path.join("model-tfidf\idf-elektronik.pkl"), 'rb'))))

    tfidf_elektronik = loaded_vec_elektronik.fit_transform(
        [opini_elektronik_preprocess])

    model_elektronik = st.radio(
        "Pilih model",
        ('KNN', 'Decision tree', 'Naives bayes'))

    if model_elektronik == "Decision tree":
        st.write('Anda memilih Dec tree')
        predictor_elektronik_tree = pickle.load(open(
            "model-
tree\content\model_tree\model_elektronik\model_dec_elektronik_40persen.pkl"
            , 'rb'))
        if predictor_elektronik_tree is None:

```

```

        st.write("gagal")
    else:
        prediction_elektronik = predictor_elektronik_tree.predict(
            tfidf_elektronik)
        st.dataframe({"komentar": opini_elektronik,
                      "prediksi": prediction_elektronik})

    if model_elektronik == "KNN":
        st.write('Anda memilih KNN')
        predictor_elektronik_knn = pickle.load(open(
            "model-
knn\content\model_KNN\k_4\elektronik\model_knn_elektronik_10persen_data
_K4.pkl", 'rb'))
        if predictor_elektronik_knn is None:
            st.write("gagal")
        else:
            tfidf_elektronik = loaded_vec_elektronik.fit_transform(
                [opini_elektronik])

            prediction_elektronik_knn = predictor_elektronik_knn.predict(
                tfidf_elektronik)
            st.dataframe({"komentar": opini_elektronik,
                          "prediksi": prediction_elektronik_knn})

    if model_elektronik == "Naives bayes":
        predictor_load_elektronik_naivesbayes = pickle.load(open(
            "model-
nb\content\model_naives_bayes\model_pakaian\model_nb_pakaian_30persen.p
kl", 'rb'))
        if predictor_load_elektronik_naivesbayes is None:
            st.write("gagal")
        else:
            st.write(tfidf_elektronik)
            prediction_elektronik_naivesbayes =
predictor_load_elektronik_naivesbayes.predict(
                tfidf_elektronik.toarray())
            st.dataframe({"komentar": opini_elektronik,
                          "prediksi": prediction_elektronik_naivesbayes
                          })

# Tab 1 untuk data pakaian
with tab1:
    st.header('Sentimen analisis produk tokopedia')
    st.title('Produk Pakaian ')

    opini_pakaian = st.text_input('Masukkan opini ini untuk Produk Pakaian')

```

```

opini_pakaian_preprocess = preprocessing_text(opini_pakaian)
loaded_vec_pakaian = TfidfVectorizer(decode_error="replace",
vocabulary=set(
    pickle.load(open(os.path.join("model-tfidf\idf-pakaian.pkl"), 'rb'))))
tfidf_pakaian = loaded_vec_pakaian.fit_transform(
    [opini_pakaian_preprocess])
st.write("Tfidf opini anda: ", tfidf_pakaian)

model_pakaian = st.selectbox(
    "Pilih model",
    ('KNN', 'Decision tree', 'Naives bayes'))

if model_pakaian == "Decision tree":
    predictor_load_dec_pakaian = pickle.load(open(
        "model-
tree\content\model_tree\model_pakaian\model_dec_pakaian_10persen.pkl",
        'rb'))
    if predictor_load_dec_pakaian is None:
        st.write("gagal")
    else:
        prediction_dec_pakaian = predictor_load_dec_pakaian.predict(
            tfidf_pakaian)
        st.dataframe({"opini anda": opini_pakaian,
            "prediksi": prediction_dec_pakaian})

if model_pakaian == "KNN":
    predictor_load_pakaian_knn = pickle.load(open(
        "model-
knn\content\model_KNN\k_4\pakaian\model_knn_pakaian_10persen_data_K4.
pkl", 'rb'))
    if predictor_load_pakaian_knn is None:
        st.write("gagal")
    else:
        prediction_pakaian_knn = predictor_load_pakaian_knn.predict(
            tfidf_pakaian)
        st.dataframe({"komentar": opini_pakaian,
            "prediksi": prediction_pakaian_knn})

if model_pakaian == "Naives bayes":
    st.write('Anda memilih Naives bayes')
    predictor_load_pakaian_naivesbayes = pickle.load(open(
        "model-
nb\content\model_naives_bayes\model_pakaian\model_nb_pakaian_30persen.p
kl", 'rb'))
    tfidf_pakaian_nb = loaded_vec_pakaian.fit_transform(
        [opini_pakaian_preprocess]).toarray()
    prediction_pakaian_naivesbayes =
    predictor_load_pakaian_naivesbayes.predict(

```

```
tfidf_pakaian_nb)  
st.dataframe({"komentar": opini_pakaian,  
             "prediksi": prediction_pakaian_naivesbayes})
```