

# CNA 구현을 위한 기능/비기능 요건

## 주문/ 배송 서비스를 위한 클라우드 네이티브 어플리케이션 구현

- 고객이 주문을 하면 주문 정보를 바탕으로 배송이 시작된다.
- 고객이 주문취소를 하게 되면 주문정보는 삭제되나, 배송팀에서는 (사후, 활용 위해) 취소된 주문건을 별도의 저장소에 저장한다.
- 주문팀의 주문 취소는 반드시 배송 취소장부 등록이 선행되어야 한다.
- 주문과 배송 서비스는 게이트웨이를 통해 고객과 통신한다.
- 고객은 주문 서비스를 통해 배송현황 정보를 열람할 수 있어야 한다.

# CNA 기능/비기능 요건 업그레이드

## 주문/ 배송 서비스를 위한 클라우드 네이티브 어플리케이션 구현

- 고객이 주문을 하면 주문 정보를 바탕으로 배송이 시작된다.
- 주문은 상품 재고 수량을 초과하여 발생될 수 없다.
- 고객이 주문취소를 하게 되면 주문정보는 삭제되나, 배송팀에서는 (사후, 활용 위해) 취소된 주문건을 별도의 저장소에 저장한다.
- 주문팀의 주문 취소는 반드시 배송 취소장부 등록이 선행되어야 한다.
- 주문과 배송 서비스는 게이트웨이를 통해 고객과 통신한다.
- 고객은 주문 서비스를 통해 배송현황 정보를 열람할 수 있어야 한다.
- 고객센터는 마이페이지 서비스를 통해 모든 서비스의 진행 내용을 통합 제공한다.