# SoftWeb — Contexto e Desafios (Resumo para Apresentação)

|  |  |
| --- | --- |
| Aspecto | Detalhes |
| Cenário do mercado | Mais profissionais em desenvolvimento (back-end, front-end, testes) do que em operações (sysadmin, redes, infraestrutura). |
| Empresa fictícia | SoftWeb — 1.000 funcionários, produto Web/Mobile, mercado altamente competitivo. |
| Distribuição de equipes | ~300 desenvolvedores (≈70% do time de produto) e apenas 15 sysadmins. |
| Objetivos da diretoria (Gerente Alberto) | 1) +35% funcionalidades com novas tecnologias; 2) Atualizar 25% do produto; 3) Elevar disponibilidade de 90% → 99%. |
| Mensagem para Desenvolvimento | Entregar mais features e migrar parte do legado, com treinamentos e adoção de novas tecnologias. |
| Mensagem para Sysadmins | Aumentar rigor sobre mudanças para garantir 99% de disponibilidade; bloquear alterações arriscadas. |
| Conflito gerado | Dev precisa aumentar mudanças e entregas ⟷ Ops quer reduzir mudanças para manter estabilidade. |
| Problema central | Equipes isoladas, metas e métricas distintas → “vale” entre Dev e Ops. |
| Impacto | Dificuldade em equilibrar inovação e estabilidade; atritos internos; entregas lentas e arriscadas. |
| Próxima etapa | Adotar cultura DevOps para unir equipes, alinhar objetivos e habilitar mudanças rápidas com estabilidade. |

Duração sugerida da apresentação: ~3 minutos