



xoom  
energy

## **重要事項**

### **必ず下記の内容をお読みください。**

ズームエナジーを紹介するにあたり、ACNのIBO（独立ビジネスオーナー）の皆さまに、Do Business the Right Way（ビジネスを正しく行っていただくこと）が非常に重要です。

ACNは「正直さ」と「誠実さ」を重視しているため、常に正直で、誠実な姿勢でお客さまに接してください。

電力の自由化及び販売を管轄しているMETI（経済産業省）は消費者に安心と安全を提供できるよう、不正による被害を防ぐために取り組んでいます。

ズームエナジーを紹介するにあたり、不正行為が発覚した場合、重大な問題になり、IBO資格解約となります。

ズームエナジーを紹介する前に、必ず以下を確認することが大切です。

- IBOバックオフィスのトレーニングを確認
- 毎年1回ズームエナジー認定トレーニングを完了

最後にスライド3-4（次の2つのスライド）もよく熟読してくださいますようお願いいたします。

## ズームエナジーをお客さまにお勧めする前に（１）

お客さまの承諾を得ることなく、無断で登録・申込することは違法行為です。  
違法行為が確認された場合は、ACNのIBO資格は解約となります。

1. 原則として登録・申込みはご本人のみに限ります。  
但し代理の登録・申込みはご夫婦間に限り可能です。  
代理の登録・申込みは友達、親戚や兄弟であっても禁止です。
2. 友達、親戚や兄弟から承諾を得たとしても、代理で手続きしてはいけません。  
登録・申込みの手続きは、お客さまご本人で行います。



## ズームエナジーをお客さまにお勧めする前に（２）

### <禁止行為の例>

A子ちゃんもズームエナジーにするって！でも手続きが面倒って言ってたから、代わりに申し込みしてあげよう！

代理で申し込むことは認められていません。申込者ご本人が申し込みしてください。

ズームエナジーって良さそうね！母は詳しい説明しても分からないから、内緒で申し込みしてあげよう！

お母さまにきちんと理解していただき、お母さまご自身が申し込みをしてください。

会社に相談した上で、契約者がズームエナジーに申し込みをしてください。

会社が借りているアパートだけど、住んでいるのは私だから会社に言わなくてもズームエナジーに変えてもいいのよね？



# XOOM Energy

1. 電力自由化とは

2. ズームエナジーとは

3. ズームエナジーのサービスプラン

4. ズームエナジーのカスタマーポイントと割引プロモーション

5. ズームエナジーのお友達紹介プログラム

6. ズームエナジー認定トレーニング

7. ズームエナジーのお申し込み

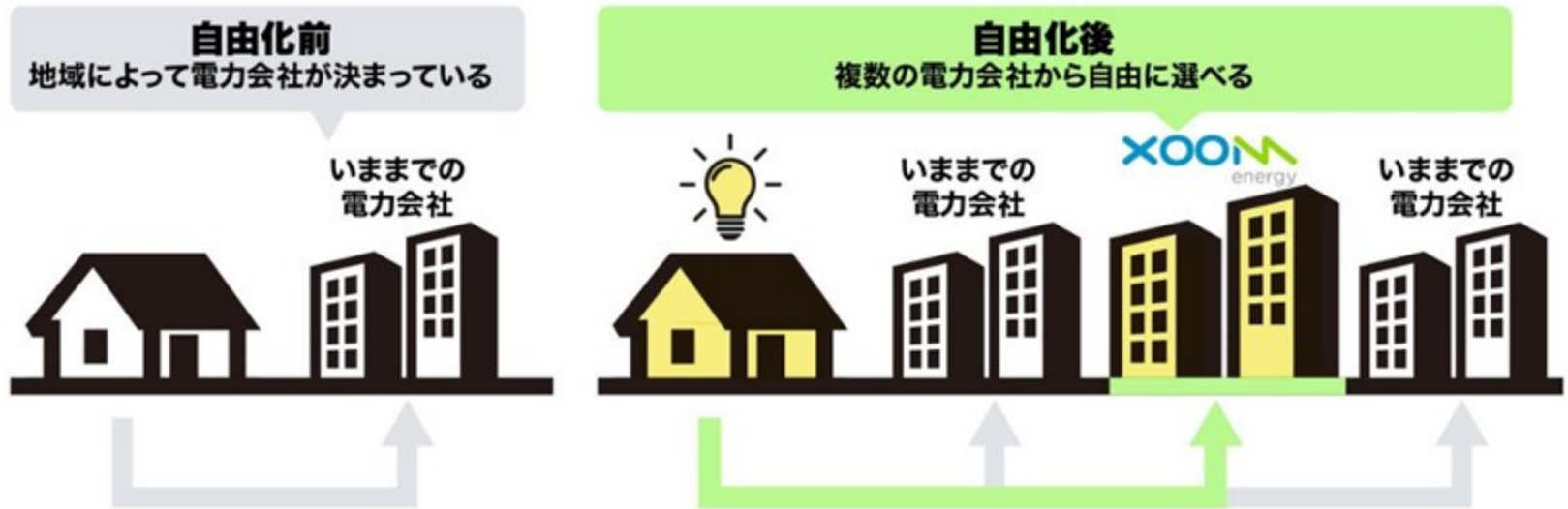
8. MyXOOM アカウント

9. 注意事項

電気料金請求書について

# 1. 電力自由化とは（1）

2016年3月までは大手電力会社10社が日本全国で電気事業を独占展開していました。自由化されたということは、お使いになるエネルギー販売業者を選ぶ権利が、お客さまご自身にあるということです。従来の地域独占事業者には縛られることはありません。





## 1. 電力自由化とは（2）

### 電力自由化のメリット

- お客さまが自由に電力会社を選ぶことができます
- 従来通り電力会社が電気を送配電し、検針を行い、インフラを整備します
- お客さまにはこれまでどおりに良質のサービスを提供いたします
- IBOにとってのビジネスチャンスを提供いたします

## 2. ズームエナジーとは (1)



地域電力会社と  
全く変わらない  
質の電力を供給



登録費用、キャンセル料  
はありません。

最初の6ヶ月は、地域電力会  
社よりもお得な料金をお約束

**XOOM**  
energy



ズームエナジーお友達紹介プログラムに  
参加して電気代割引サービス獲得に  
チャレンジ！



MyXOOM アカунトは、電気料金  
のお支払い、請求履歴の確認、  
オンライン請求書の確認などができ  
るとも便利なツール



## 2. ズームエナジーとは (2)

### 日本の電力市場

- 市場規模：年間約 **8兆円**<sup>※1</sup>
- 潜在顧客：全国約 **8,500万**<sup>※2</sup> の  
家庭・小規模事業
- 2016年4月1日より **電力自由化**

### ズームエナジー

- 外資企業として初めてMETI（経済産業省）に登録
- ズームエナジーは一般家庭向けに電気を供給している電力会社の中で23位<sup>※3</sup>
- ズームエナジーは、北アメリカで急速に成長しているエネルギー小売業者のXOOM Energy of North Americaから独立し、創り上げた技術と培った経験をもとに、日本のお客様に最高のサービスとサポートをお届けします。

※1、※2：2015年11月経済産業省資源エネルギー庁「電力の小売全面自由化の概要」より  
※3 2018年6月経済産業省資源エネルギー庁「3-（1）. 電力需要実績」より

## 2. ズームエナジーとは (3)

ズームエナジーは従量電灯の顧客にサービスを提供

一般世帯

\* 低圧 (50kW未満)

小規模から中規模のマンションおよびアパート

小規模工場/店舗/オフィス



### 3. ズームエナジーのサービスプラン (1)

#### ズームエナジーのサービスエリア

ズームエナジーは沖縄電力管轄地区を除く  
日本全国でサービスを提供します。





### 3. ズームエナジーのサービスプラン（2）

北海道、東北、東京電力管内、北陸、中部、九州の地域のお客さま		
ズームエナジー価格変動プラン	契約容量	地域電力のプラン名
SmartFlex/BizFlex	60A（アンペア） <b>未満</b> のご契約	従量電灯B
SmartFlex kVA BizFlex kVA	6 kVA以上のご契約	従量電灯C

関西、中国および四国の地域のお客さま		
ズームエナジー価格変動プラン	契約容量	地域電力のプラン名
SmartFlex/BizFlex	60A（アンペア） <b>未満</b> のご契約	従量電灯A
SmartFlex kVA BizFlex kVA	6 kVA以上のご契約	従量電灯B

※60A（アンペア）＝6kVA

## 4. ズームエナジーの顧客ポイントと新規契約プラン（1）

<注意>

「パーソナルオンラインストア」経由でお申し込みをされないと、顧客ポイントやプリファード・顧客が正しく反映されない場合があります。

### ズームエナジーの顧客ポイント

ズームエナジーの顧客ポイント



**XOON**  
energy

2 PT

## 4. ズームエナジーの顧客ポイントと新規契約プライスプラン (2)

ズームエナジーの新規契約プライスプランは、新規ご契約のお客さまが対象となります。

ズームエナジーのサービスをお試いただくために、最初の6ヶ月間はお得な料金にてサービスをご提供いたします。

---

### 注意事項：

- ・ お得な料金は、ズームエナジーと各電力会社の料金との比較となります。
- ・ ズームエナジーのウェブサイト記載の料金はすべて新規契約プライスプランとなっています。
- ・ キャンペーンの期間満了時より、ズームエナジーの通常料金（変動レート）が適応されます。



## 4. ズームエナジーの顧客ポイントと新規契約プライスプラン (3)

### 新規契約プライスプラン変更のお知らせ

- ズームエナジーに新規でお申し込みのお客様に提供する「新規契約プライスプラン」の割引対象期間が全ての地域\*で6ヶ月になります（\*沖縄電力管轄地区を除く）。
  - 実施日程： 2019年9月1日以降より適用
  - 対象となるお客様： 「一般ご家庭」・「法人」
- 注意事項
  - この新規契約プライスプランは地域電力会社の従量電灯A/B/C プラン（地域による※）や、新電力（全てのプラン）からズームエナジージャパンへお切りかえになるお客様にのみ適用されます。地域電力会社から提供されているオール電化、時間帯別料金や低圧電力（動力）等をご利用中のお客様は適用されません。KWのプランは適用されません。過去6ヶ月以内にズームエナジーのお客様であった方には適用されません。

※適用プランA/B（関西、中国、四国）B/C（北海道、東北、東京、中部、北陸、九州）

本プランに関する詳しい情報は、ズームエナジージャパンのウェブサイト上にある、「料金プランをさがす」でお調べください。

## 5. ズームエナジーのお友達紹介プログラム（1）



お友達紹介プログラムは、ズームエナジーのお客様が、お友達・ご家族・法人様など7名をズームエナジーにご紹介していただくことで、毎月の電気料金の割引きを受けられるプログラムです。







## 5. ズームエナジーのお友達紹介プログラム（2）

### 紹介者の必要条件

- ・ズームエナジー・ジャパン（以下ズームエナジー）と契約中であること。
- ・ズームエナジーへの支払いが期日以内に完了していること。お支払いが期日以内に確認できなかった場合、本プログラムの対象外となります。その後、支払い残高がなくなると、再び本プログラムの対象となることができます。
- ・お友達・ご家族・法人様など7名の方には、紹介者のカスタマー紹介番号（CRN）をお申込み時に入力するようにお知らせください。お友達・ご家族・法人様など7名は下記の規約・必要条件を満たしている必要があります。

### お友達・ご家族・法人様の必要条件

- ・お友達・ご家族・法人様など7名がズームエナジーに申し込みをしていること。
- ・お友達・ご家族・法人様など7名が、お申込みフォームをご自身で入力していること。その際、紹介者のカスタマー紹介番号（CRN）を入力していること。
- ・ズームエナジーがお友達の電気使用のサービス開始確定日を確認した時点で、必要条件を満たします。
- ・ズームエナジーがお友達の電気使用のサービス終了確定日を確認した時点で、必要条件を満たさなくなります。

- ・ 詳細についてはズームエナジーのウェブサイト（<https://xoomenergy.co.jp/ja/refer-a-friend>）をご確認ください。





## 5. ズームエナジーのお友達紹介プログラム（3）

### 割引額の計算方法

毎月の請求は、基本料金、電力量料金、託送料金、エネルギー費調整額、再生エネルギー発電促進賦課金及びその他関連する料金の合計です。消費税はこれらの料金に含まれます。

- 基本料金
- 電力量料金（1, 2もしくは3段料金）
- 託送料金
- エネルギー費調整額
- 再生エネルギー発電促進賦課金
- その他

お友達・ご家族・法人様などが7名以上の条件を達成されている場合、前月の電力相当額（基本料金、電力量料金、エネルギー費調整額）が割引の対象となります（最大13,000円まで）。  
今月の請求にて割引の適用となります。

- 詳細についてはズームエナジーのウェブサイト（<https://xoomenergy.co.jp/ja/refer-a-friend>）をご確認ください。

## 6. ズームエナジー認定トレーニング



**ズームエナジーのビジネス活動（ズームエナジーのサービスをお客さまに紹介する）を行うためには、ズームエナジー認定トレーニングを受講し、テストに合格する必要があります。**

### 認定トレーニングで学ぶこと

- ・ ズームエナジーについて
- ・ 電力小売市場と自由化について
- ・ IBOとしてできる事、できない事
- ・ 申込み方法について

### ズームエナジー認定トレーニング アクセス方法



## 7. ズームエナジーのお申し込み

ズームエナジーサービスに初めて  
お申し込みをするIBOの皆さま

パーソナル・オンラインストア  
からお申し込み！



- ・ 申込方法の詳細は、IBOバックオフィストレーニングページ内のトレーニングページへ！「オンラインによるお申し込みのステップ」でご確認ください。
- ・ インターネットにアクセスできる方はオンライン登録を利用されることをお勧めします。



## 8. MyXOOM アカウント

「MyXOOM アカウント」は、ズームエナジー・サービス利用状況および請求金額などの大切な情報の確認や、「ズームエナジーお友達紹介プログラム」へ参加するためのお客さま専用アカウントです。

アカウントの作成方法はとてもシンプルですので、ズームエナジー申し込みの際に必ずアカウントを作成してください。

MyXOOM アカウントに関する参考資料はIBOバックオフィスのトレーニングページでご確認ください。

### MyXOOMアカウント

MyXOOMアカウントにログイン

ユーザーネーム:

パスワード:

ログイン

[新規アカウント作成](#)

[アカウント作成方法](#)

[パスワードを忘れましたか？](#)

[ユーザーネームを忘れましたか？](#)

簡単お支払い

※ ログインせずに支払う。

※ ログイン後、最新の電力量料金を反映します。

## 9. 注意事項

- お客様のサポートができるように必ずズームエナジーのお申し込みのステップを把握しましょう。
- IBOとして、ズームエナジーのお客様の登録方法を把握しておきましょう。
- ズームエナジーのサービスをお客様に紹介するためには、IBOは必ず毎年1回ズームエナジー認定トレーニングを修了していなければなりません。
- ズームエナジーのサービスを紹介する際、IBOは必ず自身がズームエナジーの社員でないことを伝える義務があります。また、ズームエナジーは独立した電力小売企業であることや、ズームエナジーは地域の電力会社の指定企業でも提携企業でもないことを明確に伝えなければなりません。
- お客様の承諾を得ることなく、無断で登録・申込することは違法行為となります。
- 申込に使用する連絡先情報（住所、電話番号、メールアドレスなど）はすべてお客様本人（申込者本人）のものでなければいけません。
- ACNに関すること（製品や報酬）などについての質問を直接ズームエナジーまたは地域の電力会社に問い合わせしてはいけません。
- 必ずACNが提供する資料のみを使用してください。
- ACNが正式に公表する特別なプロモーションの場合を除き、ACNの提供するサービスによる節約・割引などを保証してはいけません



電気料金請求書の内訳の見方



## 10. 電気料金請求書の内訳の見方 (1)

電気料金請求書は、以下の3種類の課金項目から構成されています

- 基本料金
- 電力量料金 (燃料費調整額を含む)
- 再生可能エネルギー発電促進賦課金

地点番号 03-0011-1000-5043-0110-3211

電気ご使用量のお知らせ

ご使用場所

28年 1月分 ご使用期間 12月 4日 ~ 1月 5日  
検 計 月 日 1月 6日 (33日間)

ご 使 用 量 429kWh

請 求 金 額 12,542円  
(うち消費税等相当額) 924円

上 記 料 金 内 訳

基本料金	1,684円80銭
電 1 1 段料金	2,331円60銭
電 1 2 段料金	4,663円80銭
電 1 3 段料金	3,860円97銭
燃料費調整	-742円17銭
再生エネルギー発電賦課金	677円
延滞利息額	66円

ご契約種別 従量電灯B  
ご 契 約 60A

当月指示数 3286  
前月指示数 2857  
差 引 429

計器乗率 (倍) 1  
取替前計量値 528  
計器番号 (下3桁)

燃料費調整のお知らせ (1kWhあたり)

1月 (当月) 分	-1円73銭
2月 (翌月) 分	-1円96銭
翌月分は当月分と比べ	-0円23銭

今月分 お支払期限日 2月 5日  
次回検計予定日 2月 4日

地区番号 03 お客さま番号

検 針 員

(A) 電気料金等領収証

年 月 分 金 額  
28- 1 12,542円

うち消費税等相当額 924円

お支払人氏名

全額納付のお取扱期限 (お支払期限日) 2月 5日

上記お支払期限日を過ぎた場合のお支払いは、当社の窓口かコンビニエンス・ストアにお願いいたします。

・本領収証により現金が料金を収納することはありません。

お 客 さ ま 番 号

東京電力株式会社

お問い合わせ先  
(カスタマーセンター)  
おしっ通し、ご契約の変更  
0120-995-001  
その他の電気に関するご質問  
0120-995-002

全額納付等日附印

お問い合わせ先  
おしっ通し、ご契約の変更  
0120-995-001  
その他の電気に関するご質問  
0120-995-002

東京電力株式会社

## 10. 電気料金請求書の内訳の見方（2）

### 基本料金

基本料金は、電気の使用量とは無関係に請求される、ご契約のアンペア数に応じた固定料金です。

東京電力の従量電灯Bプラン 基本料金

契約アンペア	基本料金（税込）
10A	280円80銭
15A	421円20銭
20A	561円60銭
30A	842円40銭
40A	1,123円20銭
50A	1,404円00銭
60A	1,684円80銭

- 表示価格はあくまで参考となります。

## 10. 電気料金請求書の内訳の見方（3）

### 電力量料金

電力量料金は月間の電力消費量とkWhあたりの単価から計算されたものです。この料金は電気の使用量に応じて変動します。以下の表からわかるように、基本的に、電気の使用量が多いほど請求金額が高くなります。日本の電力会社では、おもに三段階または二段階の料金体系を採用しています。

東京電力の従量電灯Bプラン  
電力量料金

使用量 (kWh)	kWhあたり料金 (税込)
0 - 120kWh	19円52銭
120 - 300kWh	26円00銭
over 300kWh	30円02銭

-単価と価格は参考としてのみご覧ください



## 10. 電気料金請求書の内訳の見方（4）

### 再生可能エネルギー発電促進賦課金

- 再生可能エネルギー発電促進賦課金は、太陽光、水力および風力などの再生可能なエネルギー源を利用した発電を促進するためにお客さまが負担する賦課金です。
- 2012年に政府は電気事業者による再生可能電気エネルギー（電力量）の調達に関する特別措置法を制定しました。この法律は電気事業者に対し一定期間にわたり一定量の再生可能電気エネルギーの購入を義務付けています。この賦課金は、再生可能電気エネルギーにかかわる費用を補填することが目的です。

## 10. 電気料金請求書の内訳の見方 (5)

### 電気料金の計算の仕方

実際にどのようにして私たちの**電気料金**は**計算**されるのでしょうか？一例を見てみましょう。

例えば、ある世帯が30Aで350kWhを使用する東京電力の従量電灯Bプランを契約した場合、1ヶ月の電気料金は以下の表のような計算になります。

基本料金	
30A	(固定) 842円40銭
+	
電力量料金(kWh)	
0-120kWh: 19円52銭/kWh	120kWh×19円52銭 = 2,331円60銭
120-300kWh: 26円00銭/kWh	180kWh×26円00銭 = 4,663円80銭
300kWh超: 30円02銭/kWh	50kWh×30円02銭 = 1,496円50銭
+	
燃料調整費: -4円26銭/kWh	350kWh×-4円26銭 = 1,491円00銭
+	
再生可能エネルギー発電促進賦課金: 2円25銭/kWh	350kWh×2円25銭 = 787円50銭
合計	8,630円80銭



xoom  
energy