







# ALEJANDRO CORTES

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL - UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
DIPLOMADO EN INGENIERÍA DE SOFTWARE- UNIVERSIDAD DE CHILE

## PERFIL PERSONAL

Mantengo mi perfil profesional alineado a la gestión de soluciones tecnológicas. Para esto me baso en el análisis exhaustivo de los procesos de negocio y la analítica de datos para entender el problema del cliente y poder entregar una solución adecuada a sus necesidades de negocio.

## CONTACTO

-  San Miguel
-  alejandro.cortes.28@live.com
-  +56 9 4482 3643
-  /in/acortes28

## LOGROS

- Ascenso a líder de coordinación operacional.
- Implementación de solución tecnológica para automatizar el pago a corredores de seguros.

## CURSOS

- Curador de Datos - *Fundación Carlos Slim*
- Administrador de Base de Datos - *Fundación Carlos Slim*
- UML para Analistas de Negocio - *Udemy*
- SCRUM Esenciales - *Virtual Labx FCFM*
- Problem Solving - *Centro de desarrollo y formación continua SpA*
- Gestión de la innovación - *Centro de desarrollo y formación continua SpA*
- Business Model Canvas - *Platzi*
- Procedimientos almacenados en Postgresql (PL/PgSQL) - *Udemy*

## COMPETENCIAS

- **MS Excel:** Avanzado. Tablas dinámicas, VBA y Power Query.
- **BPMN:** Avanzado. Conocimiento en modelado de procesos con BPMN 2.0. Uso de Bizagi y Camunda.
- **SQL :** Intermedio - Avanzado. Análisis y diseño de modelo de datos, normalización de tablas, optimización de consultas y creación de procedimientos almacenados y funciones.
- **Liderazgo:** 5 años de experiencia liderando equipos de trabajo. 3 años de experiencia liderando equipos de desarrollo.
- **Power BI.** Intermedio. Creación de reportes con conexión a bases de datos y Excel a través de Power Query.
- **Python:** Avanzado. Análisis de datos con pandas y numpy.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Business Analyst MetLife

DIC 2024 - ACTUALIDAD

- Creación de historias de usuario en un marco de trabajo SCRUM para el producto digital MetLife Orienta para las siguientes funcionalidades
  - Proceso de agendamiento para telemedicina
  - Cotizador de medicamentos interfarmacias.
- Levantamiento de procesos de negocio y técnicos con BPMN.
- Análisis de KPIs y gestión de creación de dashboards con el área de Analytics
- Coordinación con proveedores para resolver incidencias y proponer mejoras en los procesos de telemedicina.

### Analista funcional Anachronics

NOV 2023 - DIC 2024





- Levantamiento de requerimientos funcionales para desarrollo de software para compañía eléctrica.
- Gestión y seguimiento de proyectos de software para el cumplimiento funcional de la solución
- Coordinación con stakeholders para identificar brechas entre el negocio y las soluciones tecnológicas.
- Levantamiento y análisis de procesos de negocio.
- Mejora continua de procesos operacionales.



# ALEJANDRO CORTES

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL - UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
DIPLOMADO EN INGENIERÍA DE SOFTWARE- UNIVERSIDAD DE CHILE

## CONTACTO

-  San Miguel
-  alejandro.cortes.28@live.com
-  +56 9 4482 3643
-  /in/acortes28

## REFERENCIAS

- **Daniel Gonzalez**  
Jefe de operaciones  
*Gardencorp*  
+56 9 5718 7168
- **Matias Cavieres**  
Jefe de Proyectos TI  
*VidaCamara*  
+56 9 8757 3105

## EXPERIENCIA LABORAL

### Business Analyst Clave

DIC 2022 - NOV 2023

- Levantamiento y análisis de procesos de negocio.
- Creación de dashboards para el negocio a través de gestión, extracción, transformación y análisis de datos en Power BI.
- Levantamiento de requerimientos funcionales para el desarrollo de software del ERP como SaaS.
- Gestión y monitoreo de proyectos de desarrollo.
- Liderazgo de equipo de desarrolladores en apoyo al Product Owner.
- Automatización de procesos de reportería con Python.

### Business Analyst Cía. de seguros VidaCamara

SEP 2020 - DIC 2022

- Gestionar y liderar célula de desarrollo de software
- Levantamiento de requerimientos de software del ERP corporativo para la industria aseguradora.
- Levantamiento y análisis de procesos de negocio.
- Gestión y liderazgo del área de mejora continua (Kaizen).
- Desarrollo en Reporte Power BI para área de operaciones para seguros de invalidez y sobrevivencia.
- Levantamiento de requerimientos, desarrollo, implementación y mantención de robot que automatiza el proceso de liquidación de comisiones de seguros.
- Apoyo a célula de automatización de procesos con RPA (Robot process Automation).

### Lider de operaciones Gardencorp

MAY 2019 - SEP 2020

- Levantar requerimientos funcionales del sistema para la automatización de procesos en el sistema ERP.
- Gestionar y liderar proyecto operacional con equipo administrativo de control de asistencia y gestión de incidencias.
- Mejora de procesos de gestión de operaciones a través de gestión de procesos con BPMN 2.0 a través de Bizagi.