



## Voucher / Pax ID

Thanks for choosing us / Gracias por elegirnos



### Important/ Importante

All assistance must be reported to PAX within 24 hours of occurrence, otherwise your refund will be denied /  
Todas las asistencias deben ser reportadas a PAX dentro de las 24hs de ocurrida, caso contrario su reintegro será denegado.

**PAX ID / VOUCHER: S000T5Q**

**PLAN:** LIGHT PAX

**Name/ Nombre:** Verónica Cecilia

**Last Name/ Apellido:** Flores Tapia

**Modality / Modalidad:** Daily / Diaria

**Country of residence/ País de Residencia:** Chile

**Validity/ Vigencia:** 14/09/2024 - 18/09/2024

**DOB/ Fecha de nacimiento:** 06/01/1961

**Date of Issue/ Fecha de emisión:** 11/9/2024 11:49am

**Destination/ Destino:** South America \*1

**Travel ID/ Documento de viaje:** 7.927.894-7

**Phone number/ Teléfono:** +56989899108

(\*1) Valid for use in all countries except country of residence

## In case you need us/ Para solicitar asistencia

WHATSAPP  
+1 (305)775 6915

CALL US INTERNATIONAL  
+1 305 560 5362

TOLL FREE USA  
+1 800 982 1395

EMAIL  
help@paxassistance.com



### Step 1/ Paso 1

Send you voucher-pax id number to our Whatsapp/  
Envíe al Whatsapp de Pax su número de voucher-pax ID.



### Step 2/ Paso 2

Point out in wich city you need assistance/  
Indique en qué ciudad necesita su asistencia.



### Step 3/ Paso 3

Tell us what type of assistance you need (video consultation, face to face consultation)  
Mencione el tipo de asistencia que necesita (Asistencia médica, telemedicina).



### Important/ Importante

All assistance must be reported to PAX within 24 hours of occurrence, otherwise your refund will be denied /  
Todas las asistencias deben ser reportadas a PAX dentro de las 24hs de ocurrida, caso contrario su reintegro será denegado.

**LIGHT PAX**

<b>Asistencia Médica</b>	
Monto maximo POR EVENTO	USD/EUR 10.000
Asistencia medica en caso de accidente y/o enfermedad no preexistente (incluye Covid) hasta	USD/EUR 10.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente o crónica hasta	USD/EUR 400
Atención por especialistas	Incluye contacto con el pediatra de cabecera
Días complementarios por internación hasta	8 días
Medicamentos ambulatorios hasta	USD/EUR 400
Medicamentos en caso de hospitalización	Incluido en Asistencia médica
Odontología de urgencia hasta	USD/EUR 300 (USD/EUR 100 por pieza)
Protésis y ortesis hasta	USD/EUR 500
Asistencia psicológica	Incluido
Gastos médicos por lesiones en práctica de deportes Amateur hasta	USD/EUR 2.500
Gastos médicos por complicaciones de embarazo (Incluido hasta la semana 26) hasta	USD/EUR 2.500
Gastos de hotel por convalecencia hasta	USD/EUR 300 (Máximo por día USD/EUR 75)
Telemedicina	Incluido
Salud Emocional	Incluido
<b>Transporte</b>	
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria	Incluido
Repatriación o traslado funerario	Incluido
Traslado de un familiar	Incluido
Estadia de un familiar hasta	USD/EUR 200 (Máximo por día USD/EUR 50)
Acompañamiento de menores de 15 años y/o mayores de 75 años	Incluido
Regreso anticipado por enfermedad o accidente grave del beneficiario	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento de familiar	Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio	Incluido
Repatriación por quiebra de la compañía aérea	Incluido
Sustitución de ejecutivo	Traslado y gastos de hotel hasta USD/EUR 80 (Máximo 5 días)
Asistencia en caso de robo o extravió de documentos	Incluido
<b>Equipaje</b>	
Localización de equipajes	Incluido
Compensación por demora en la devolución del equipaje (Más de 6 horas) hasta	USD/EUR 80
Compensación por pérdida de equipaje hasta	USD/EUR 300
<b>Otros beneficios</b>	
Cancelación multi causa (Incuye Cancelacion por Covid) hasta	USD/EUR 100
Monto máximo de cancelación multi causa por evento múltiple hasta	USD/EUR 25.000
<b>Generalidades</b>	
Validez Territorial	Mundial excepto país de residencia
Limitaciones por edad	Válido para menores de 75 años
Vigencia máxima por viaje	Hasta 120 días

**LIGHT PAX****Medical Assistance**

Maximum amount PER EVENT	USD/EUR 10.000
Medical assistance in case of an accident or a non-preexisting illness condition (includes Covid) up to	USD/EUR 10.000
Medical assistance due to pre-existing illness/condition up to	USD/EUR 400
Attention by selected specialists	Includes contact with the family pediatrician
Complementary days for hospitalization up to	8 days
Prescribed medication up to	USD/EUR 400
Medicine or prescription drugs in case of hospitalization	Included in Medical Assistance
Dental emergency treatment up to	USD/EUR 300 (USD/EUR 100 per piece)
Prosthetics and ortheses up to	USD/EUR 500
Psychological assistance	Included
Medical expenses by amateur sports injuries up to	USD/EUR 2.500
Medical expenses due to pregnancy complications (up to 26 weeks pregnant) up to	USD/EUR 2.500
Hotel expenses during convalescence up to	USD/EUR 300 (Maximum per day USD/EUR 75)
Telemedicine	Included
Emotional Health	Included

**Transportation**

Sanitary Transfer and/or Sanitary repatriation	Included
Funerary Transfer and/or Repatriation	Included
Transportation of a family member	Included
Hotel stay for a family member due to beneficiary medical emergency up to	USD/EUR 200 (Maximum per day USD/EUR 50)
Minors or elderly people escort	Included
Anticipate return due to sickness or accident of the beneficiary	Included
Anticipate return due to a family member deceased event	Included
Anticipate return by serious damage/disaster at the place of residence	Included
Repatriation in case of airline bankruptcy	Included
Substitution of business executive	Transfer and hotel expenses up to USD/EUR 80 (Maximum 5 days)
Assistance in the event of lost or stolen documents	Included

**Luggage**

Luggage location	Included
Expenses for essential articles due to luggage delays (More than 6 hours) up to	USD/EUR 80
Compensation for total and definitive loss of luggage up to	USD/EUR 300

**Other benefits**

Multi cause Cancellation (Includes Cancellation due to COVID) up to	USD/EUR 100
Multi cause Cancellation or interruption due to multiple events up to	USD/EUR 25.000

**General**

Geographic Coverage	Worldwide except country of residence
Limitations by age	Valid for people under 75 years of age
Maximum validity per trip	Up to 120 days



## ASSISTANCE LINES IN THE WORLD / LÍNEAS DE ASISTENCIA EN EL MUNDO

Argentina

---

+54 11 5236-0432

Brasil

---

+55 11 4210-1698

Colombia Toll Free

---

01-800-5190446

Uruguay

---

000-413-598-5729

Miami

---

1 (305) 560-5362

Miami Toll Free

---

1 (800) 982-1395

España Toll Free

---

900 876 062

Condiciones Generales



General Terms Conditions

