



## Voucher / PAX ID

Thanks for choosing us / Gracias por elegirnos



### Important / Importante

All assistance must be reported to PAX within 48 hours of occurrence, otherwise your refund will be denied / Todas las asistencias deben ser reportados a PAX dentro de las 48 hs de ocurrida, caso contrario su reintegro será denegado.

**PAX ID / VOUCHER: S000X8Z**

**PLAN:** CLASSY PAX LS 4 MESES

**Name/ Nombre:** Maria Margarita

**Last Name/ Apellido:** Ruiz Villarroel

**Modality / Modalidad:** Long Stay / Larga Estadia 120

**Country of residence/ País de Residencia:** Chile

**Validity/ Vigencia:** 10/11/2024 - 10/02/2025

**DOB/ Fecha de nacimiento:** 26/04/1953

**Date of Issue/ Fecha de emisión:** 24/10/2024 22:58pm

**Destination/ Destino:** Asia and Oceania \*1

**Travel ID/ Documento de viaje:** 7.323.721-1

**Phone number/ Teléfono:** +56983622930

(\*1) Valid for use in all countries except country of residence

## In case you need us / Para solicitar asistencia



WHATSAPP  
+1 (305)775 6915



CALL US INTERNATIONAL  
+1 305 560 5362



TOLL FREE USA  
+1 800 982 1395



EMAIL  
help@paxassistance.com



### Step 1 / Paso 1

Send you voucher-pax ID number to our Whatsapp / Envíe al Whatsapp de Pax su número de voucher-pax ID.



### Step 2 / Paso 2

Point out in which city you need assistance / Indique en qué ciudad necesita su asistencia.



### Step 3 / Paso 3

Tell us what type of assistance you need (video consultation, face to face consultation) / Mencione el tipo de asistencia que necesita (asistencia médica, telemedicina).



### Important / Importante

All assistance must be reported to PAX within 48 hours of occurrence, otherwise your refund will be denied / Todas las asistencias deben ser reportados a PAX dentro de las 48 hs de ocurrida, caso contrario su reintegro será denegado

**CLASSY PAX LS 4 MESES****Asistencia Médica**

Monto maximo POR EVENTO	USD/EUR 60.000
Asistencia medica en caso de accidente y/o enfermedad no preexistente (incluye Covid) hasta	USD/EUR 60.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente o crónica hasta	USD/EUR 10.000
Atención por especialistas	Incluye contacto con el pediatra de cabecera
Días complementarios por internación hasta	8 días
Medicamentos ambulatorios hasta	USD/EUR 1.000
Medicamentos en caso de hospitalización	Incluido en Asistencia médica
Odontología de urgencia hasta	USD/EUR 500 (USD/EUR 250 por pieza)
Protésis y ortesis hasta	USD/EUR 2.500
Asistencia psicológica	Incluido
Gastos médicos por lesiones en práctica de deportes Amateur hasta	USD/EUR 10.000
Gastos médicos por complicaciones de embarazo (Incluido hasta la semana 26) hasta	USD/EUR 10.000
Gastos de hotel por convalecencia hasta	USD/EUR 700 (Máximo por día USD/EUR 150)
Telemedicina	Incluido
Salud Emocional	Incluido

**Transporte**

Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria	Incluido
Repatriación o traslado funerario	Incluido
Traslado de un familiar	Incluido
Estadia de un familiar hasta	USD/EUR 400 (Máximo por día USD/EUR 100)
Acompañamiento de menores de 15 años y/o mayores de 75 años	Incluido
Regreso anticipado por enfermedad o accidente grave del beneficiario	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento de familiar	Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio	Incluido
Gastos por vuelo demorado o cancelado hasta	USD/EUR 400
Repatriación por quiebra de la compañía aérea	Incluido
Pérdida de vuelo por cualquier motivo hasta	USD/EUR 80
Sustitución de ejecutivo	Traslado y gastos de hotel hasta USD/EUR 80 (Máximo 5 días)
Transferencia de fondos y transferencia de fondos para fianza legal en caso de accidente de tránsito hasta	USD/EUR 3.000
Asistencia legal por accidente de tránsito hasta	USD/EUR 3.000
Asistencia en caso de robo o extravió de documentos	Incluido

**Equipaje**

Localización de equipajes	Incluido
Compensación por daño de equipaje hasta	USD/EUR 60
Compensación por demora en la devolución del equipaje (Más de 6 horas) hasta	USD/EUR 200
Compensación por pérdida de equipaje hasta	USD/EUR 1.200

**Otros beneficios**

Cancelación multi causa (Incuye Cancelacion por Covid) hasta	USD/EUR 300
Monto máximo de cancelación multi causa por evento múltiple hasta	USD/EUR 25.000

**Generalidades**

Validez Territorial	Mundial excepto país de residencia
Limitaciones por edad	Válido para menores de 75 años
Vigencia máxima por viaje	Hasta 365 días (mayores de 70 años hasta 180 días)

**CLASSY PAX LS 4 MESES****Medical Assistance**

Maximum amount PER EVENT	USD/EUR 60.000
Medical assistance in case of an accident or a non-preexisting illness condition (includes Covid) up to	USD/EUR 60.000
Medical assistance due to pre-existing illness/condition up to	USD/EUR 10.000
Attention by selected specialists	Includes contact with the family pediatrician
Complementary days for hospitalization up to	8 days
Prescribed medication up to	USD/EUR 1.000
Medicine or prescription drugs in case of hospitalization	Included in Medical Assistance
Dental emergency treatment up to	USD/EUR 500 (USD/EUR 250 per piece)
Prosthetics and ortheses up to	USD/EUR 2.500
Psychological assistance	Included
Medical expenses by amateur sports injuries up to	USD/EUR 10.000
Medical expenses due to pregnancy complications (up to 26 weeks pregnant) up to	USD/EUR 10.000
Hotel expenses during convalescence up to	USD/EUR 700 (Maximum per day USD/EUR 150)
Telemedicine	Included
Emotional Health	Included

**Transportation**

Sanitary Transfer and/or Sanitary repatriation	Included
Funerary Transfer and/or Repatriation	Included
Transportation of a family member	Included
Hotel stay for a family member due to beneficiary medical emergency up to	USD/EUR 400 (Maximum per day USD/EUR 100)
Minors or elderly people escort	Included
Anticipate return due to sickness or accident of the beneficiary	Included
Anticipate return due to a family member deceased event	Included
Anticipate return by serious damage/disaster at the place of residence	Included
Compensation due to delayed or cancelled flight up to	USD/EUR 400
Repatriation in case of airline bankruptcy	Included
Missed flight for any reason up to	USD/EUR 80
Substitution of business executive	Transfer and hotel expenses up to USD/EUR 80 (Maximum 5 days)
Funds transfer and transfer of bail fund in case of traffic accident up to	USD/EUR 3.000
Legal assistance due to a car accident up to	USD/EUR 3.000
Assistance in the event of lost or stolen documents	Included

**Luggage**

Luggage location	Included
Compensation for luggage damage up to	USD/EUR 60
Expenses for essential articles due to luggage delays (More than 6 hours) up to	USD/EUR 200
Compensation for total and definitive loss of luggage up to	USD/EUR 1.200

**Other benefits**

Multi cause Cancellation (Includes Cancellation due to COVID) up to	USD/EUR 300
Multi cause Cancellation or interruption due to multiple events up to	USD/EUR 25.000

**General**

Geographic Coverage	Worldwide except country of residence
Limitations by age	Valid for people under 75 years of age
Maximum validity per trip	Up to 365 days (over 70 years up to 180 days)



## ASSISTANCE LINES IN THE WORLD / LÍNEAS DE ASISTENCIA EN EL MUNDO

Argentina

---

+54 11 5236-0432

Brasil

---

+55 11 4210-1698

Colombia Toll Free

---

01-800-5190446

Uruguay

---

000-413-598-5729

Miami

---

1 (305) 560-5362

Miami Toll Free

---

1 (800) 982-1395

España Toll Free

---

900 876 062

Condiciones Generales



General Terms Conditions

