

LABORATORIO LEVANTAMIENTO DE INFORMACION

CAMILO ANDRES LOPEZ CASTRO

JULIAN MATEO CORREDOR GRANADOS

JAIDER ESTIVEN MORALES CABEZA

NATALIA ACOSTA NIÑO

GABRIEL SANTIAGO BARRERA AMAYA

LUIS ALFONSO VARON FORERO

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA

FACULTAD DE INGENIERIA

TECNOLOGIA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

MSc CAMILO TÉLLEZ VILLAMIZAR

BOGOTA, COLOMBIA

SEPTIEMBRE 2022

LABORATORIO LEVANTAMIENTO DE INFORMACION

CAMILO ANDRES LOPEZ CASTRO

JULIAN MATEO CORREDOR GRANADOS

JAIDER ESTIVEN MORALES CABEZAS

NATALIA ACOSTA NIÑO

GABRIEL SANTIAGO BARRERA AMAYA

LUIS ALFONSO VARON FORERO

MSc CAMILO TÉLLEZ VILLAMIZAR

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA

Bogotá, 2022

## Tabla de contenido

### Contents

ANALISIS VOSVIEWER .....	10
IMPLEMENTACION COCREAR .....	80
FASE COMPRENDER .....	80
ANALISIS DE LA EXPERIENCIA DEL USUARIO (CUSTOMER JOURNEY) .....	80
MAPA DE EMPATIA.....	81
ANALISIS DE PROBLEMAS VS OPORTUNIDADES (SWOT) .....	82
FASE CREAR .....	83
ANALYTICAL PROCESS .....	83
STAKEHOLDER WHEEL.....	84
CLASIFICACION C-BOX .....	85
External Environment Worksheet.....	86
FASE ARMAR.....	89
ELEVATOR PITCH: .....	89
HOJA DE RUTA:.....	90
WIREFRAME – MOCKUP .....	91

## TABLA DE FIGURAS

Figura 1 .....	16
Figura 2 .....	16
Figura 3 .....	17
Figura 4 .....	17
Figura 5 .....	18
Figura 6 .....	19
Figura 7 .....	19
Figura 8 .....	20
Figura 9 .....	20
Figura 10 .....	21
Figura 11 .....	22
Figura 12 .....	22
Figura 13 .....	23
Figura 14 .....	23
Figura 15 .....	24
Figura 16.....	25

Figura 17 .....	25
Figura 18 .....	26
Figura 19 .....	26
Figura 20 .....	27
Figura 21 .....	28
Figura 22 .....	28
Figura 23 .....	29
Figura 24 .....	29
Figura 25 .....	30
Figura 26 .....	31
Figura 27 .....	31
Figura 28 .....	32
Figura 29 .....	32
Figura 30 .....	33
Figura 31 .....	34
Figura 32 .....	34
Figura 33 .....	35
Figura 34 .....	35

Figura 35 .....	36
Figura 36 .....	37
Figura 37 .....	37
Figura 38 .....	38
Figura 39 .....	38
Figura 40 .....	39
Figura 41 .....	40
Figura 42 .....	40
Figura 43 .....	41
Figura 44 .....	41
Figura 48 .....	42
Figura 45 .....	42
Figura 46 .....	43
Figura 47 .....	43
Figura 48 .....	44
Figura 49 .....	45
Figura 50 .....	45
Figura 51 .....	46
Figura 52 .....	46

Figura 53 .....	47
Figura 54 .....	48
Figura 55 .....	48
Figura 56 .....	49
Figura 57 .....	49
Figura 58 .....	50
Figura 59 .....	51
Figura 60 .....	51
Figura 61 .....	52
Figura 62 .....	52
Figura 63 .....	53
Figura 64 .....	54
Figura 65 .....	54
Figura 66 .....	55
Figura 67 .....	55
Figura 68 .....	56
Figura 69 .....	57
Figura 70 .....	57
Figura 71 .....	58

Figura 72 .....	58
Figura 73 .....	59
Figura 74 .....	60
Figura 76 .....	61
Figura 77 .....	61
Figura 78 .....	62
Figura 79 .....	63
Figura 80 .....	63
Figura 81 .....	64
Figura 82 .....	64
Figura 86 .....	65
Figura 83 .....	65
Figura 84 .....	66
Figura 85 .....	66
Figura 86 .....	67
Figura 90 .....	67
Figura 87 .....	68
Figura 88 .....	68
Figura 89 .....	69

Figura 90 .....	69
Figura 91 .....	70
Figura 92 .....	71
Figura 93 .....	71
Figura 94 .....	72
Figura 95 .....	73
Figura 96 .....	74
Figura 97 .....	74

## ANALISIS VOSVIEWER

ECUACIÓN INICIAL PROPUESTA: (Últimos 3 años)

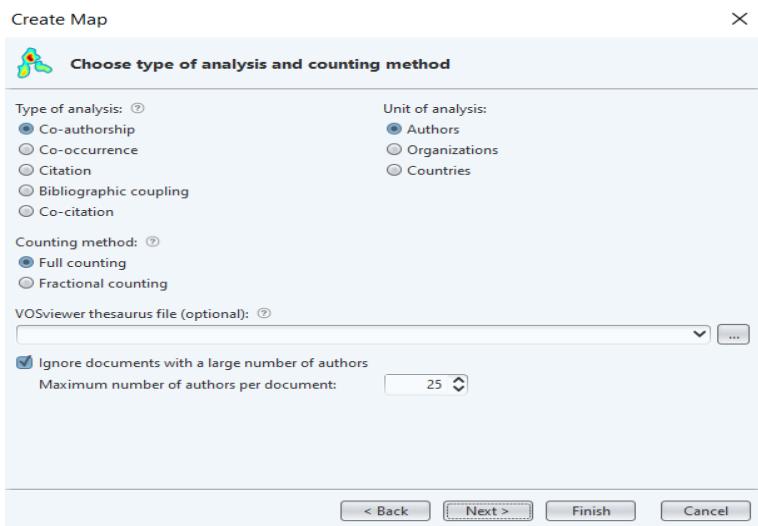
- Versión 1: ALL (telemedicine) AND (LIMIT-TO (PUBYEAR, 2023) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2022 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2021 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2020 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2019 ))

Figura 4 & 5

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de densidad, Mapa de texto.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En las figuras 4 y 5, se utilizó el método estadístico por “Co-autoria” y se seleccionó la unidad de análisis “Autores” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

## Figura 1

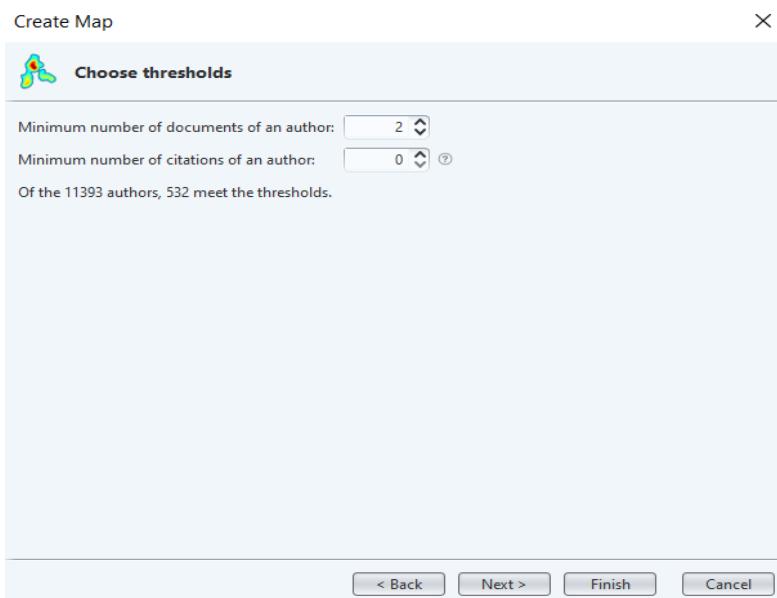
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

## Figura 2

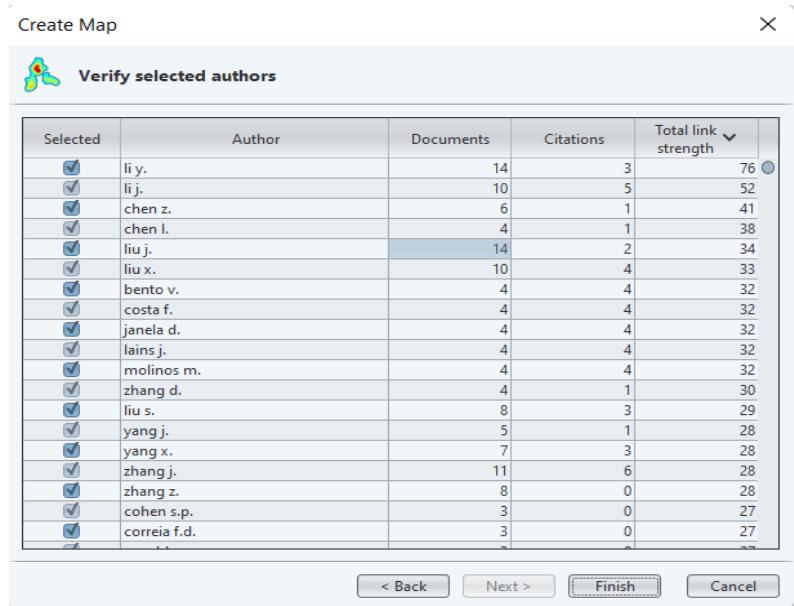
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 3**

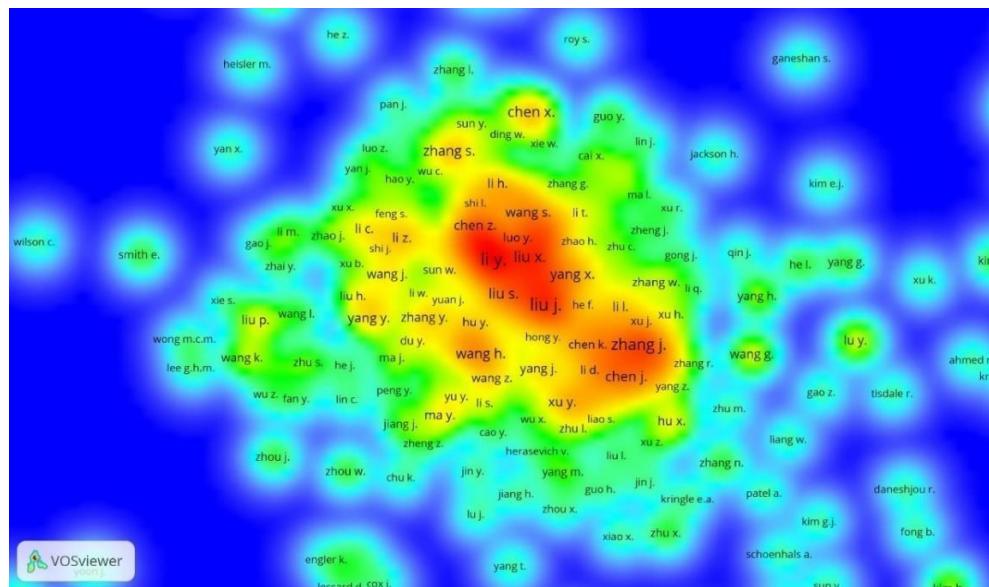
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 4**

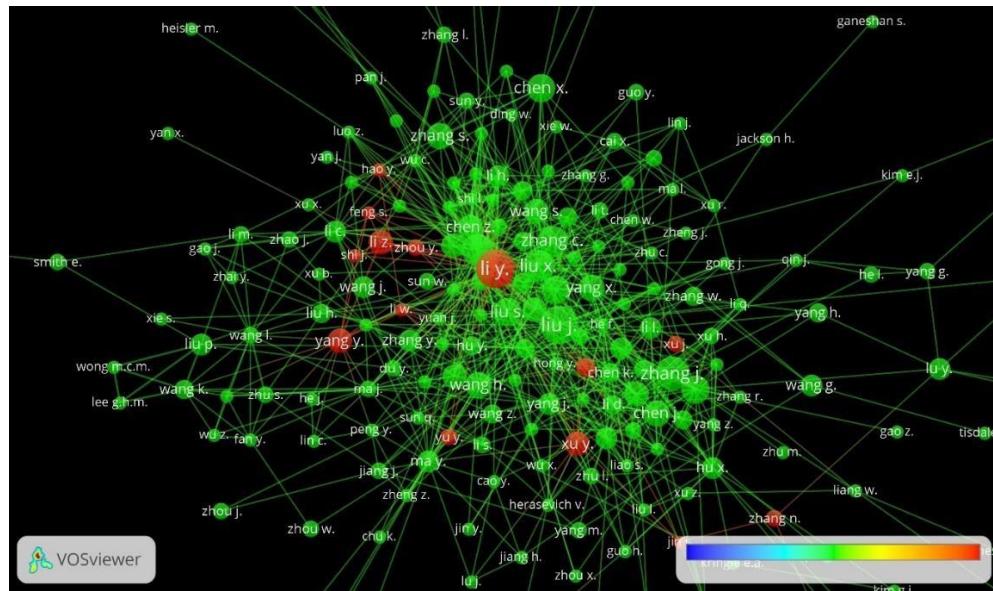
Mapa de densidad, co-autoria-autores.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 5**

Mapa de texto, co-autoria-autores.



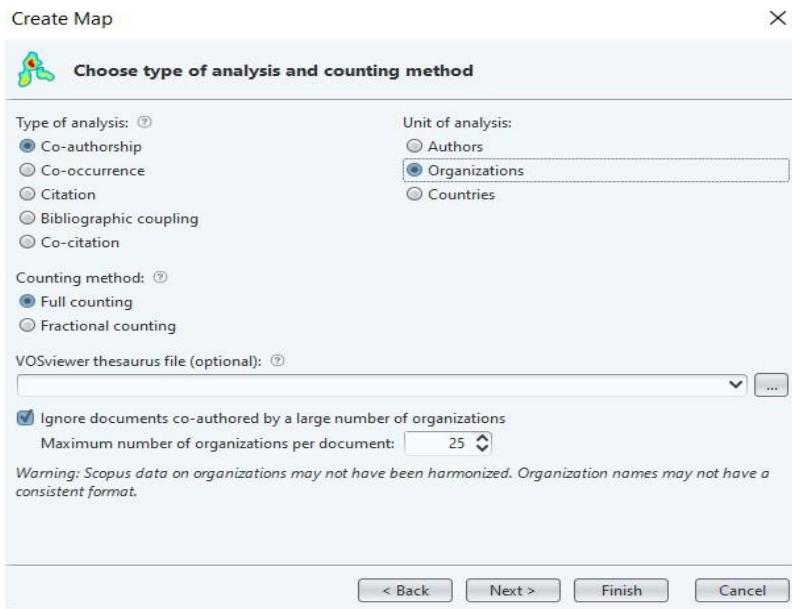
Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 9**

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En la figura 9, se utilizó el método estadístico por “Co-autoria” y se seleccionó la unidad de análisis “Organizaciones” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

## Figura 6

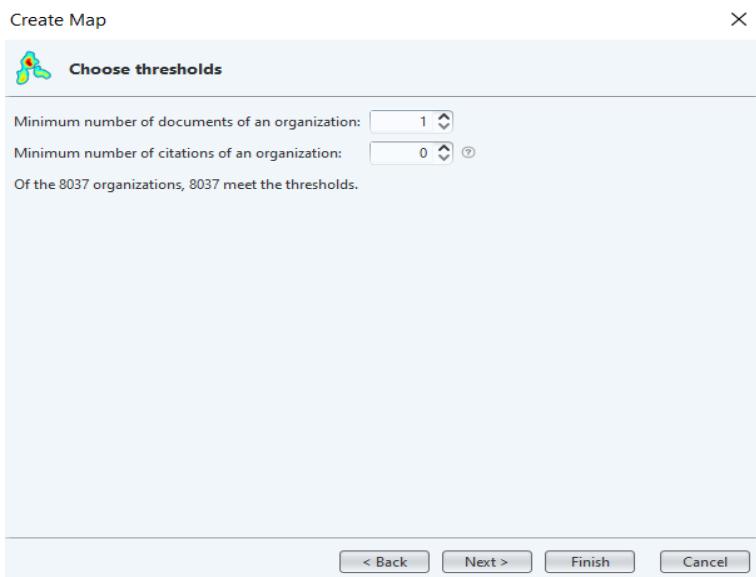
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

## Figura 7

Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

## Figura 8

Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.

Create Map

Verify selected organizations

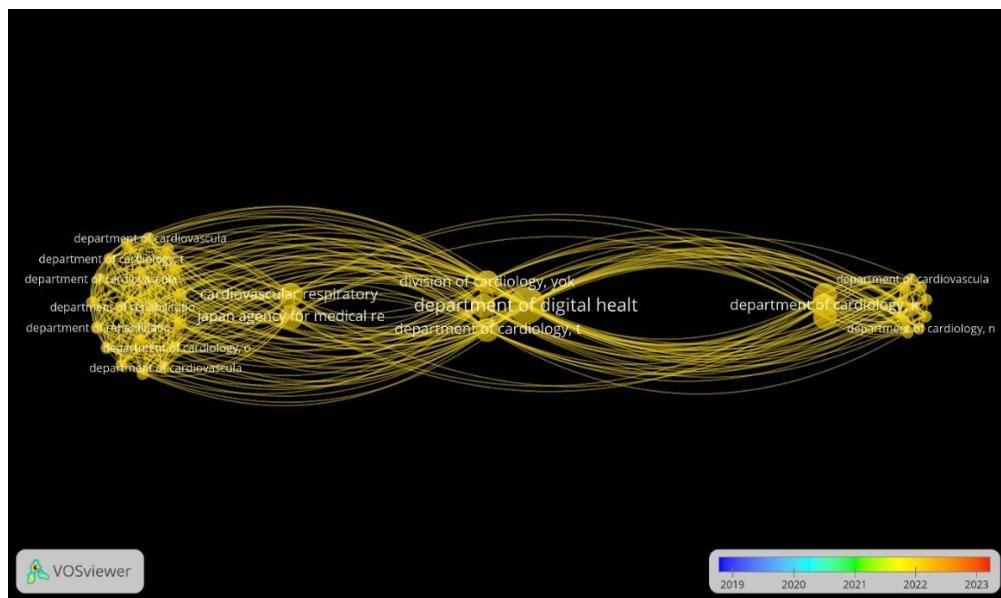
Selected	Organization	Documents	Citations	Total link strength
<input checked="" type="checkbox"/>	department of digital health and tele...	3	1	45
<input checked="" type="checkbox"/>	department of cardiology, the sakaki...	2	1	40
<input checked="" type="checkbox"/>	department of cardiovascular medicin...	2	1	40
<input checked="" type="checkbox"/>	division of cardiology, yokohama cit...	2	1	40
<input checked="" type="checkbox"/>	school of medicine, university colleg...	2	0	35
<input checked="" type="checkbox"/>	cardiovascular respiratory sleep med...	2	0	29
<input checked="" type="checkbox"/>	japan agency for medical research a...	2	0	29
<input checked="" type="checkbox"/>	2nd department of ophthalmology, ...	1	0	24
<input checked="" type="checkbox"/>	3:1 neuropsychology consultants, pil...	1	0	24
<input checked="" type="checkbox"/>	ann and robert h. lurie children's hos...	1	0	24
<input checked="" type="checkbox"/>	cantonal hospital lucerne, lucerne, s...	1	0	24
<input checked="" type="checkbox"/>	center for advanced vision science, d...	1	0	24
<input checked="" type="checkbox"/>	charité – universitätsmedizin berlin, f...	1	0	24
<input checked="" type="checkbox"/>	cintesis-center for health technology...	1	0	24
<input checked="" type="checkbox"/>	clinical university hospital of santiaq...	1	0	24
<input checked="" type="checkbox"/>	department of cardiology, nishiarai ...	1	0	24
<input checked="" type="checkbox"/>	department of cardiology, osaka me...	1	0	24
<input checked="" type="checkbox"/>	department of cardiology, tokai univ...	1	0	24
<input checked="" type="checkbox"/>	department of cardiovascular biolog...	1	0	24

< Back    Next >    Finish    Cancel

Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer

## Figura 9

Mapa de texto, co-autoria-organizaciones.



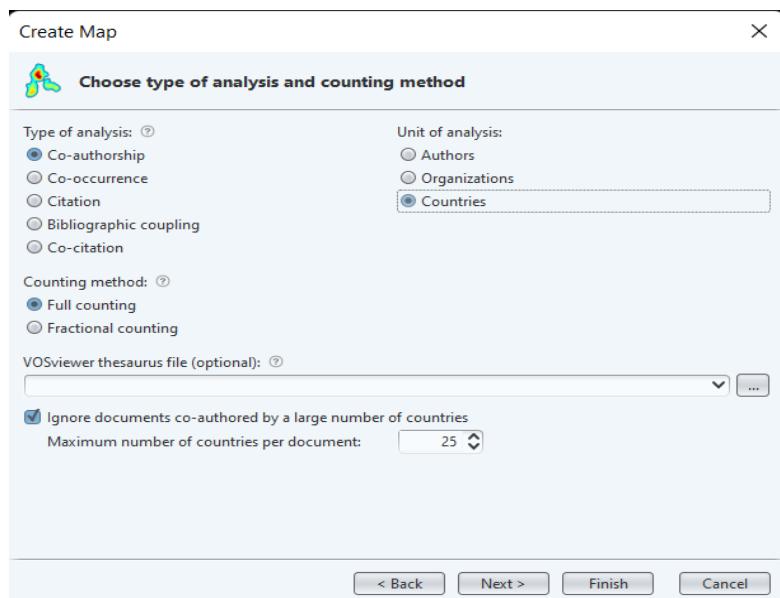
Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

### Figura 13 & 14

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto, Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En las figuras 13 y 14 se utilizó el método estadístico por “Co-autoría” y se seleccionó la unidad de análisis “Países” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

### Figura 10

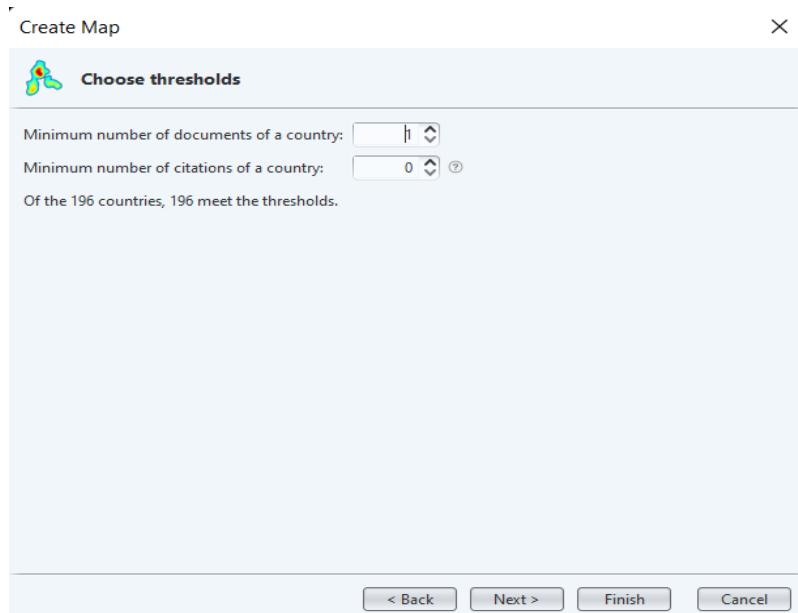
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 11**

*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 12**

*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*

The screenshot shows the 'Create Map' interface with the 'Verify selected countries' step selected. A table lists 20 countries based on their document and citation counts. The 'Selected' column contains checked boxes for all countries. The columns are labeled: Selected, Country, Documents, Citations, and Total link strength. The data is as follows:

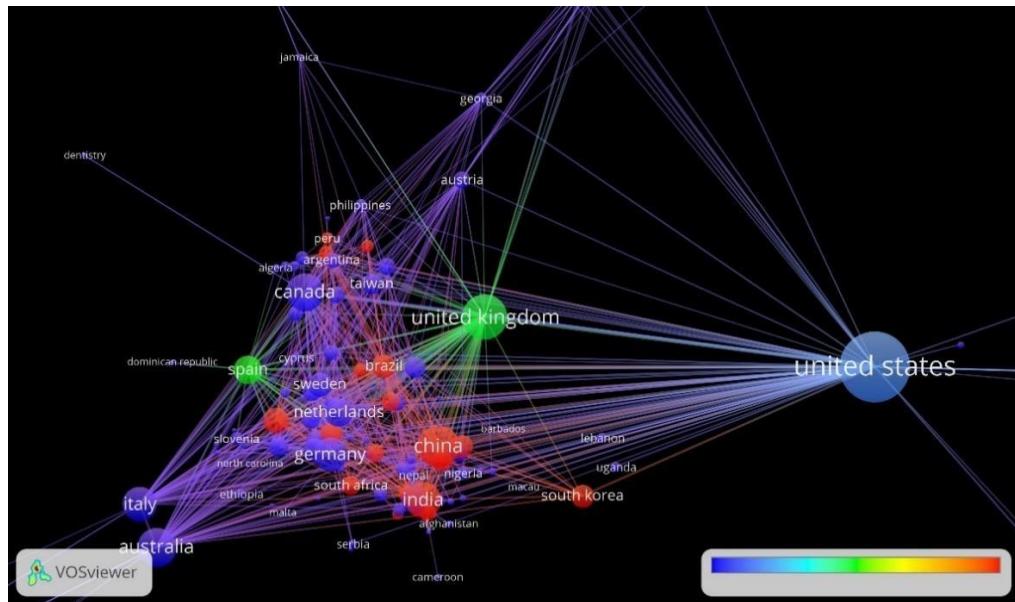
Selected	Country	Documents	Citations	Total link strength
<input checked="" type="checkbox"/>	united states	648	215	455
<input checked="" type="checkbox"/>	united kingdom	213	64	412
<input checked="" type="checkbox"/>	italy	110	31	215
<input checked="" type="checkbox"/>	canada	134	55	212
<input checked="" type="checkbox"/>	australia	149	55	205
<input checked="" type="checkbox"/>	germany	102	25	157
<input checked="" type="checkbox"/>	china	176	38	155
<input checked="" type="checkbox"/>	india	117	30	152
<input checked="" type="checkbox"/>	spain	67	19	142
<input checked="" type="checkbox"/>	sweden	45	16	129
<input checked="" type="checkbox"/>	brazil	44	14	120
<input checked="" type="checkbox"/>	netherlands	66	13	112
<input checked="" type="checkbox"/>	singapore	31	12	107
<input checked="" type="checkbox"/>	switzerland	41	9	98
<input checked="" type="checkbox"/>	poland	33	7	94
<input checked="" type="checkbox"/>	france	51	15	93
<input checked="" type="checkbox"/>	mexico	19	9	77
<input checked="" type="checkbox"/>	belgium	27	16	73
<input checked="" type="checkbox"/>	argentina	16	5	69

At the bottom are buttons for '< Back', 'Next >', 'Finish', and 'Cancel'.

*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 13**

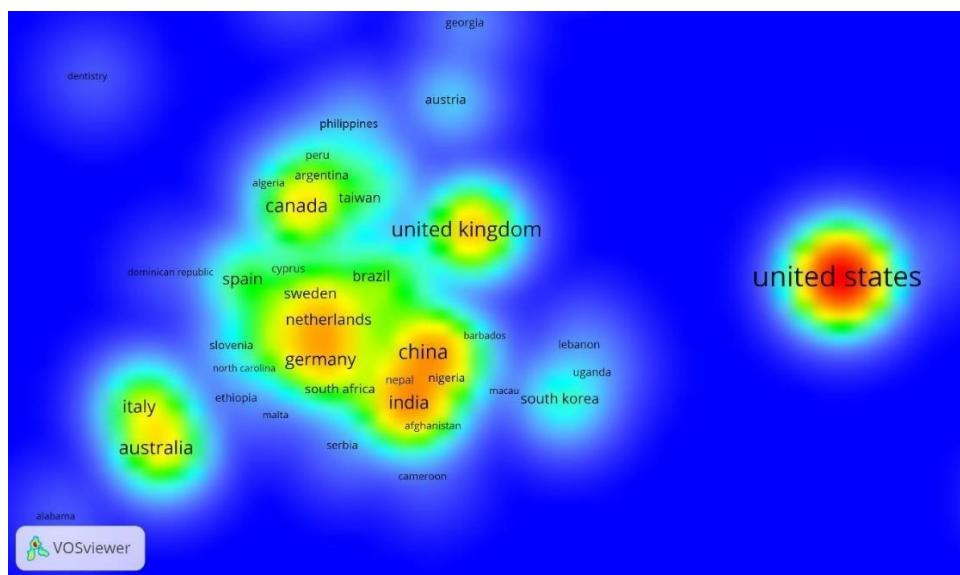
*Mapa de texto, co-autoria-paises.*



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 14**

*Mapa de densidad, co-autoria-paises.*



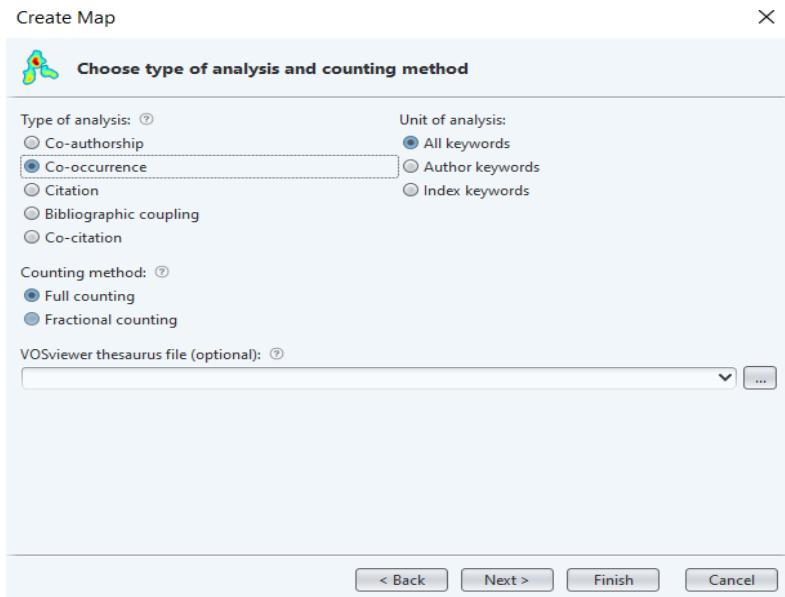
Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

### Figura 18 & 19

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto, Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En las figuras 18 y 19 se utilizó el método estadístico por “Co-ocurrencia” y se seleccionó la unidad de análisis “Todas las palabras” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

### Figura 15

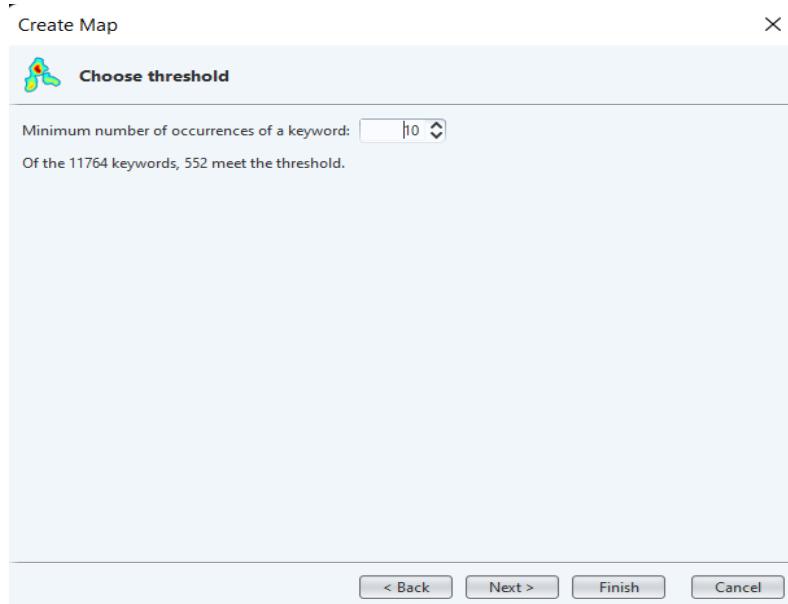
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

## Figura 16

Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

## Figura 17

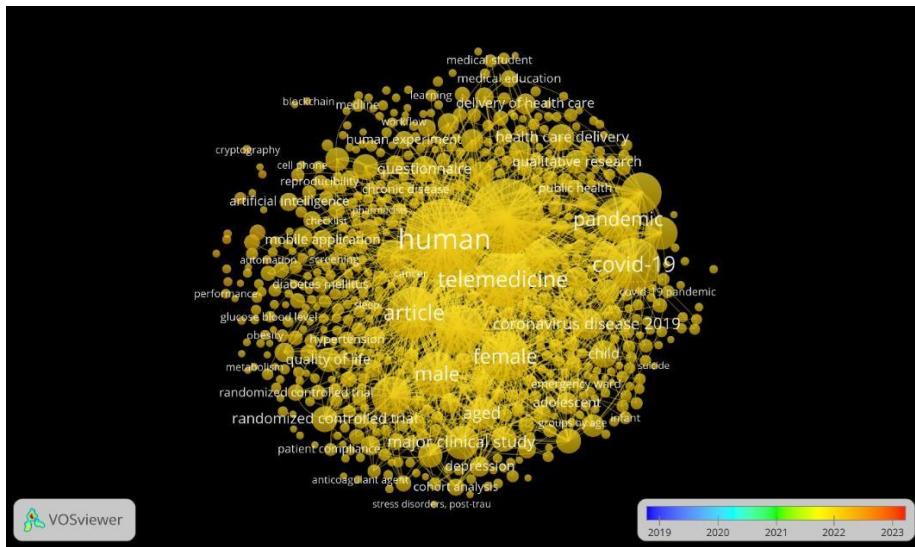
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.

Selected	Keyword	Occurrences	Total link strength
<input checked="" type="checkbox"/>	human	1308	18161
<input checked="" type="checkbox"/>	humans	1111	15424
<input checked="" type="checkbox"/>	article	520	9922
<input checked="" type="checkbox"/>	female	464	8739
<input checked="" type="checkbox"/>	telemedicine	616	8395
<input checked="" type="checkbox"/>	adult	433	8093
<input checked="" type="checkbox"/>	male	384	7548
<input checked="" type="checkbox"/>	covid-19	550	6677
<input checked="" type="checkbox"/>	controlled study	297	5919
<input checked="" type="checkbox"/>	pandemic	389	5706
<input checked="" type="checkbox"/>	major clinical study	216	4755
<input checked="" type="checkbox"/>	pandemics	319	4666
<input checked="" type="checkbox"/>	coronavirus disease 2019	182	3590
<input checked="" type="checkbox"/>	aged	195	3545
<input checked="" type="checkbox"/>	telehealth	229	3517
<input checked="" type="checkbox"/>	epidemiology	200	2960
<input checked="" type="checkbox"/>	procedures	185	2784
<input checked="" type="checkbox"/>	follow up	112	2390
<input checked="" type="checkbox"/>	randomized controlled trial	122	2301

Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 18**

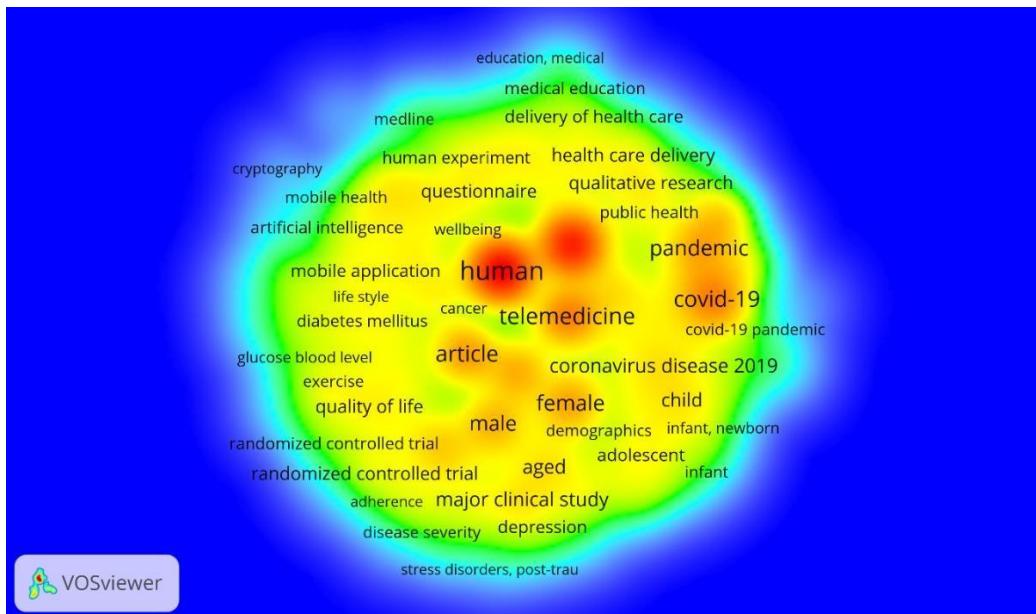
*Mapa de texto, co-ocurrencia-todas las palabras.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 19**

### *Mapa de densidad, co-ocurrencia-todas las palabras.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

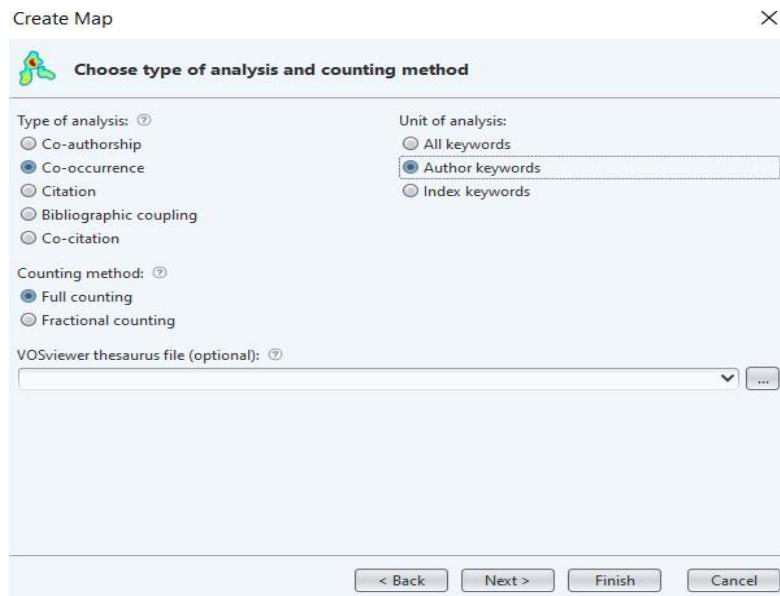
### Figura 23 & 24

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de densidad, Mapa de texto.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En la figura 23 y 24 se utilizó el método estadístico por “Co-ocurrencia”

y se seleccionó la unidad de análisis “Palabras de autor” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

### Figura 20

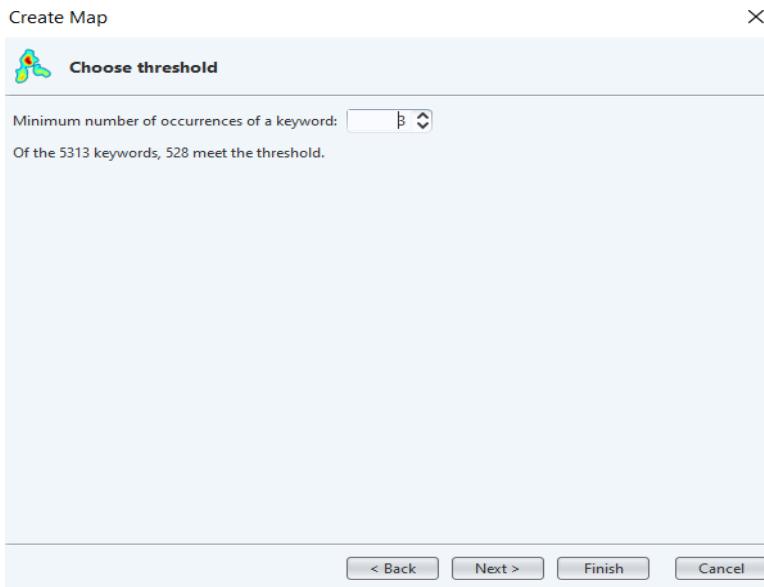
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 21**

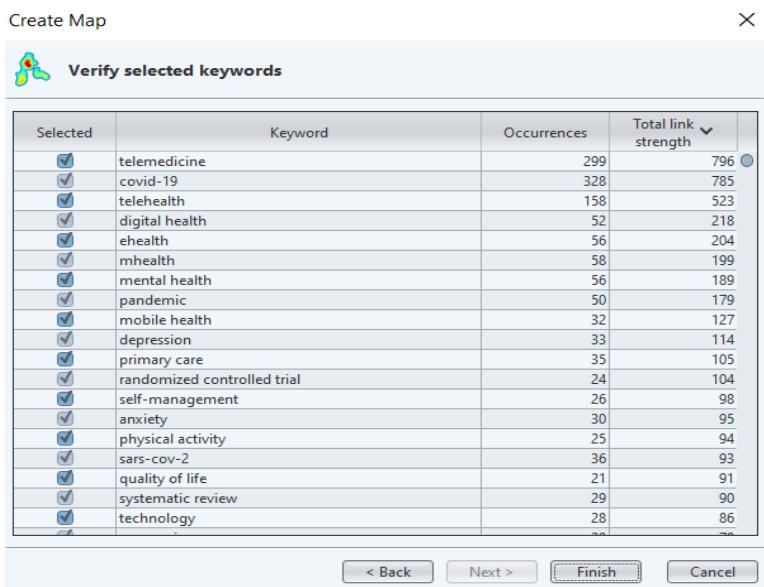
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 22**

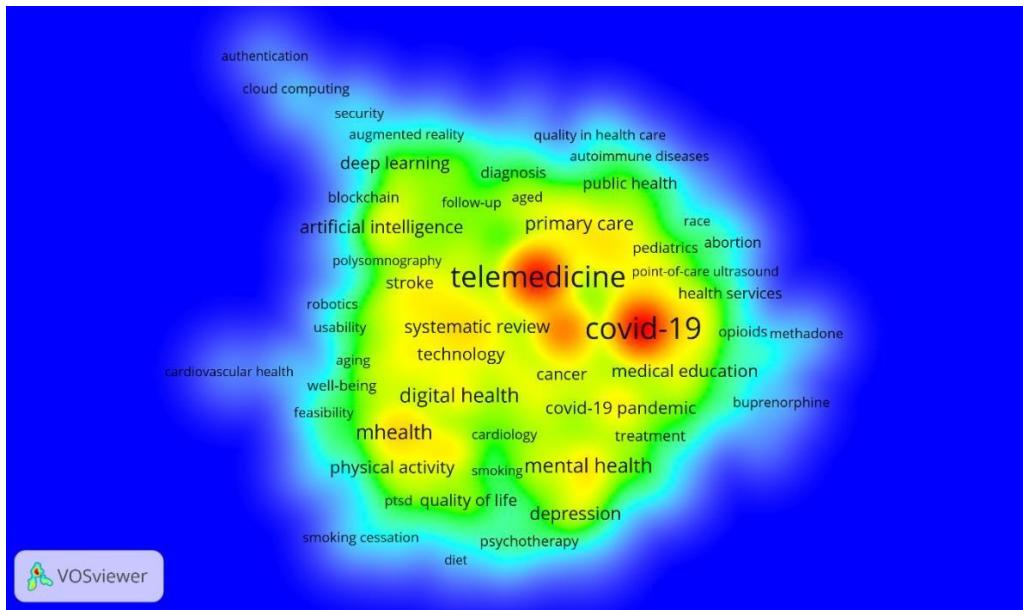
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 23**

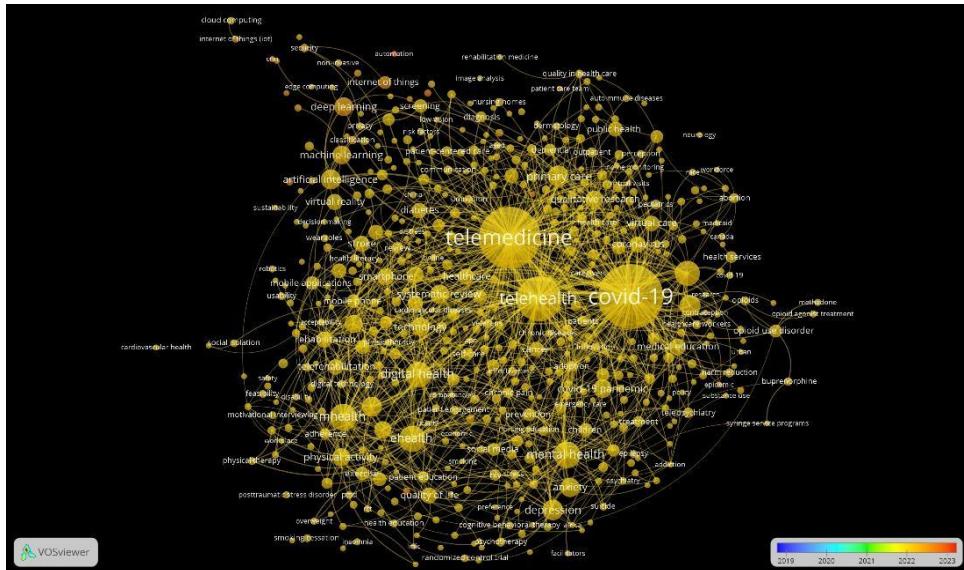
### *Mapa de densidad, co-ocurrencia-palabras de autor.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 24**

### *Mapa de densidad, co-ocurrencia-palabras de autor.*



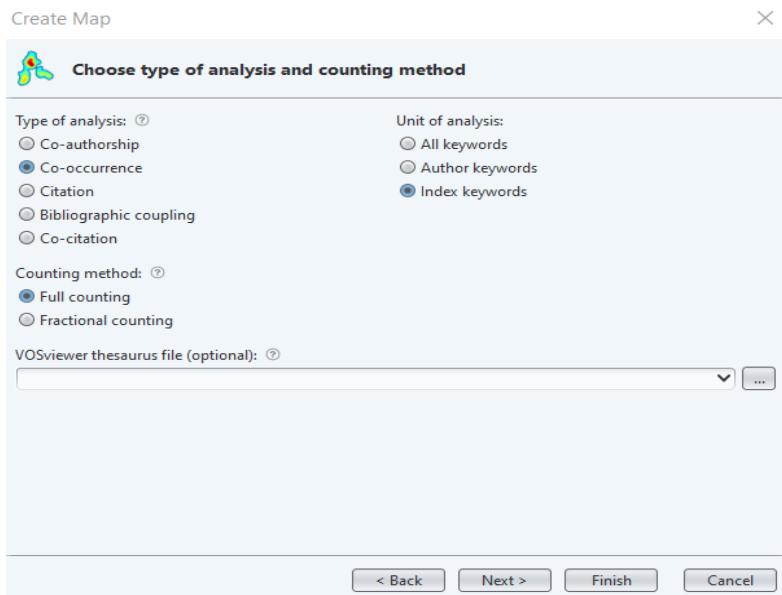
*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 28 & 29**

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto, Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En las figuras 28 & 29 se utilizó el método estadístico por “Co-ocurrencia” y se seleccionó la unidad de análisis “Índice de palabras” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

**Figura 25**

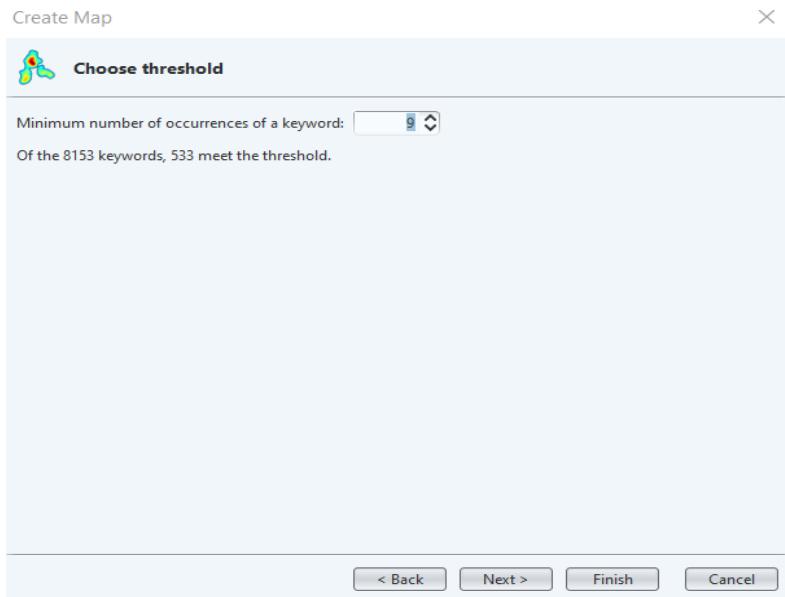
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 26**

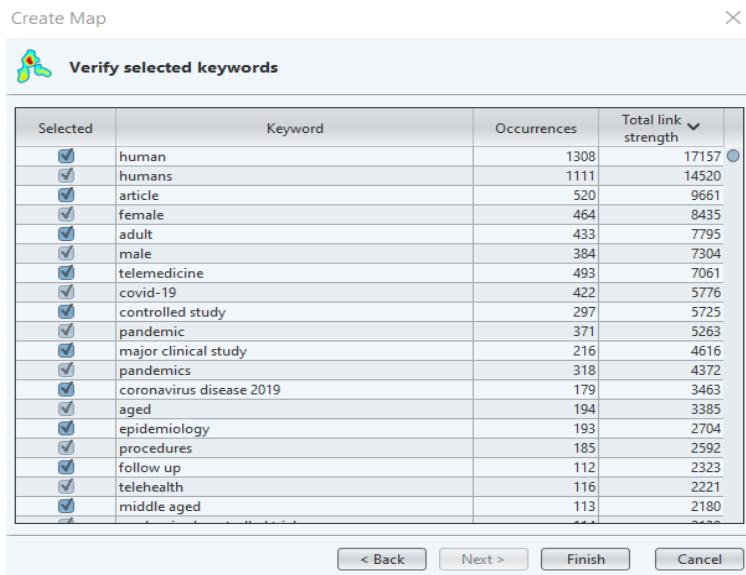
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 27**

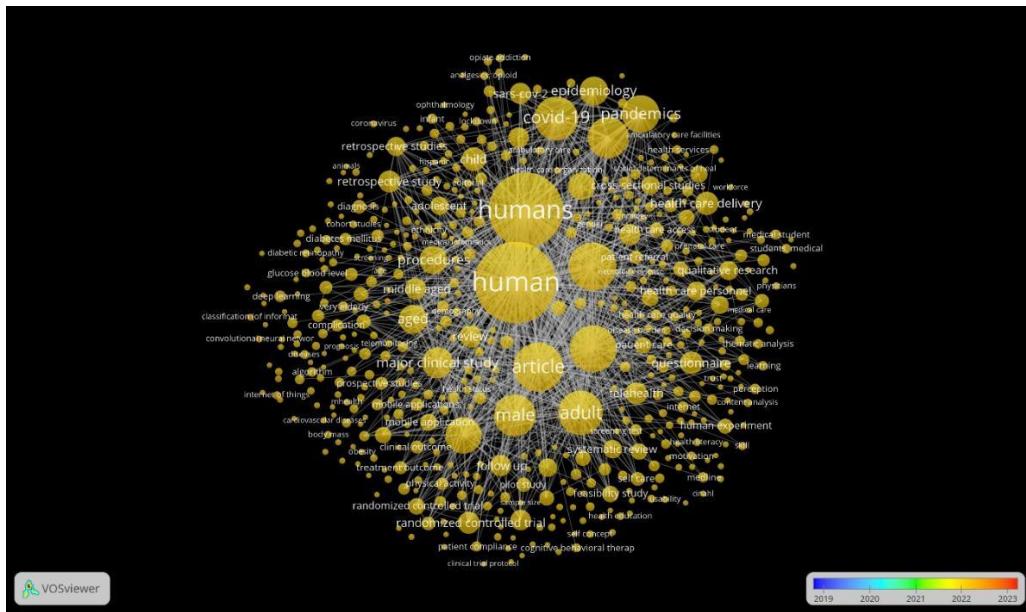
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 28**

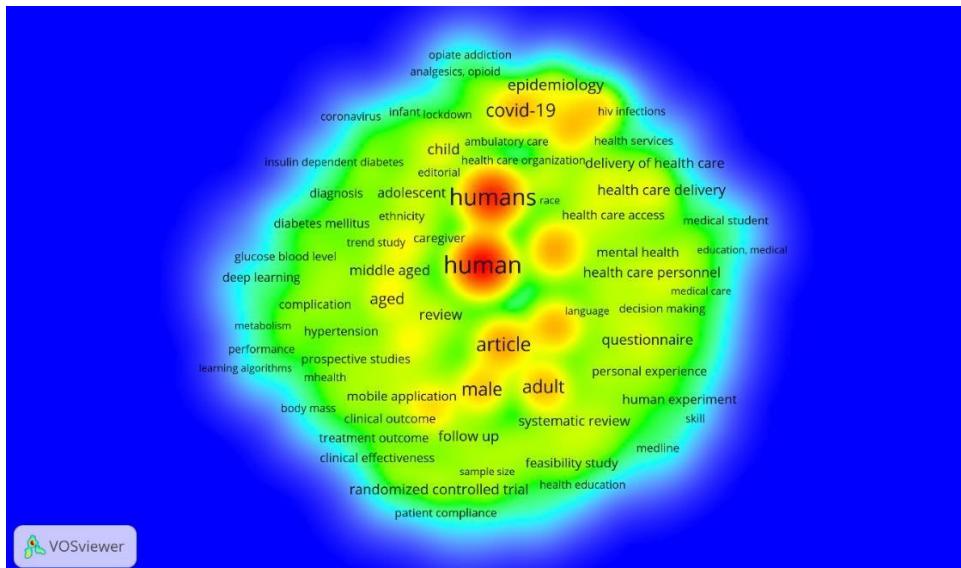
*Mapa de texto, co-ocurrencia-índice de palabras.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 29**

*Mapa de densidad, co-ocurrencia-índice de palabras.*



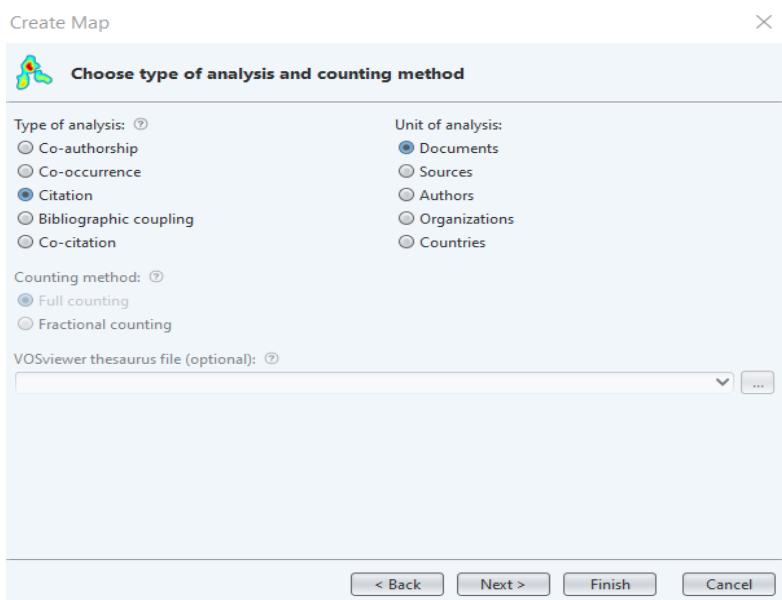
*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

### Figura 33 & 34

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto, Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En las figuras 33 & 34 se utilizó el método estadístico por “Citación” y se seleccionó la unidad de análisis “Documentos” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

### Figura 30

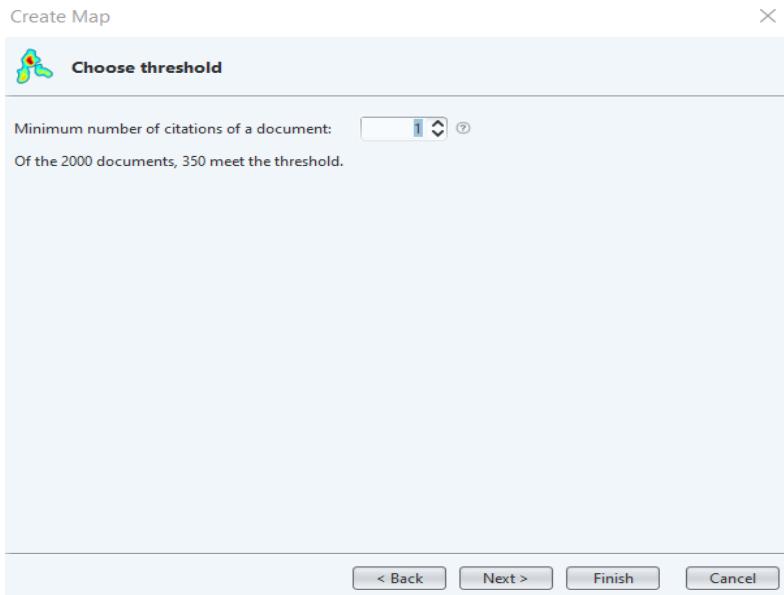
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 31**

*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 32**

*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*

The screenshot shows the 'Create Map' interface in VOSviewer. A sub-dialog titled 'Verify selected documents' is open. It displays a table with the following data:

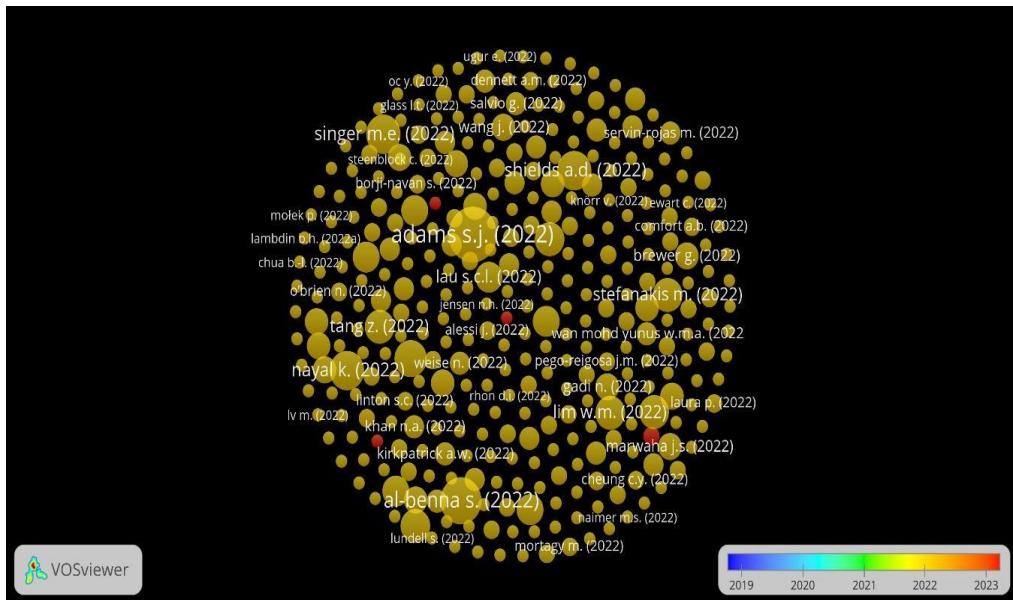
Selected	Document	Citations	Links
<input checked="" type="checkbox"/>	hakonen e. (2022)	4	1
<input checked="" type="checkbox"/>	steenblock c. (2022)	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	murugeshwari b. (2023)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	ashima r. (2023)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	zhou c. (2023)	2	0
<input checked="" type="checkbox"/>	ortiz-barrios m. (2023)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	agbali r. (2022)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	salehi-amiri a. (2022)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	kelly s.e. (2022)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	lambdin b.h. (2022a)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	romli m.h. (2022)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	seib c. (2022)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	el-sherif d.m. (2022)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	wang y. (2022)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	tudor c. (2022)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	zarate d. (2022)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	lampl c. (2022)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	ayhan-balik c.h. (2022)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	pah n.d. (2022)	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	van dijk-huisman h.c. (2022)	1	0

At the bottom of the dialog are four buttons: '< Back', 'Next >', 'Finish', and 'Cancel'.

*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 33**

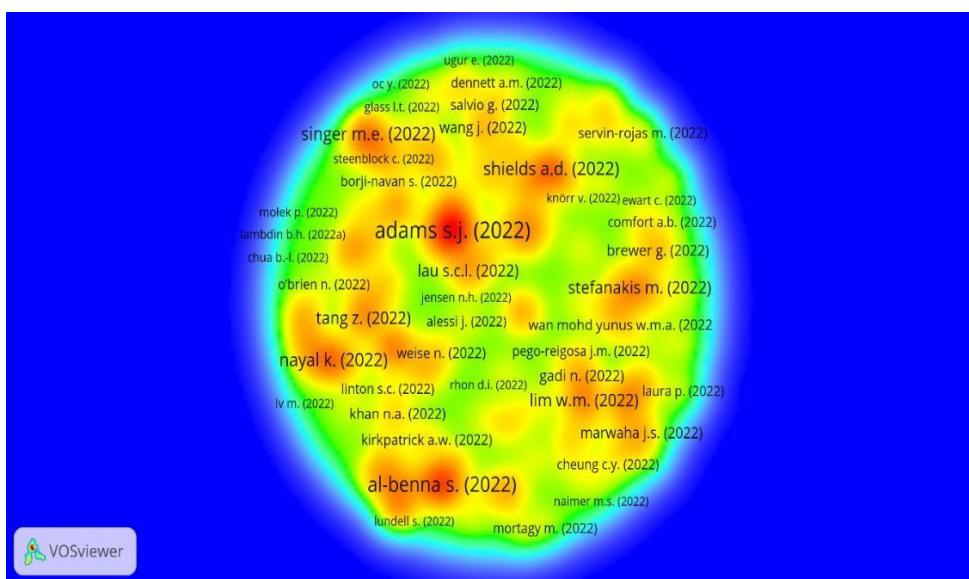
*Mapa de texto, citación-documentos.*



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 34**

*Mapa de densidad, citación-documentos.*



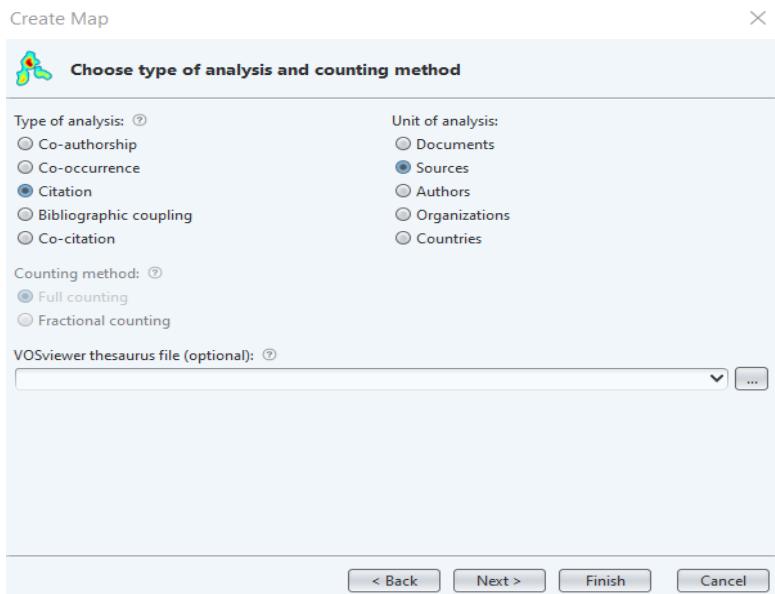
Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

## Figuras 38 & 39

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto, Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En las figuras 38 & 39 se utilizó el método estadístico por “Citación” y se seleccionó la unidad de análisis “Fuentes” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

## Figura 35

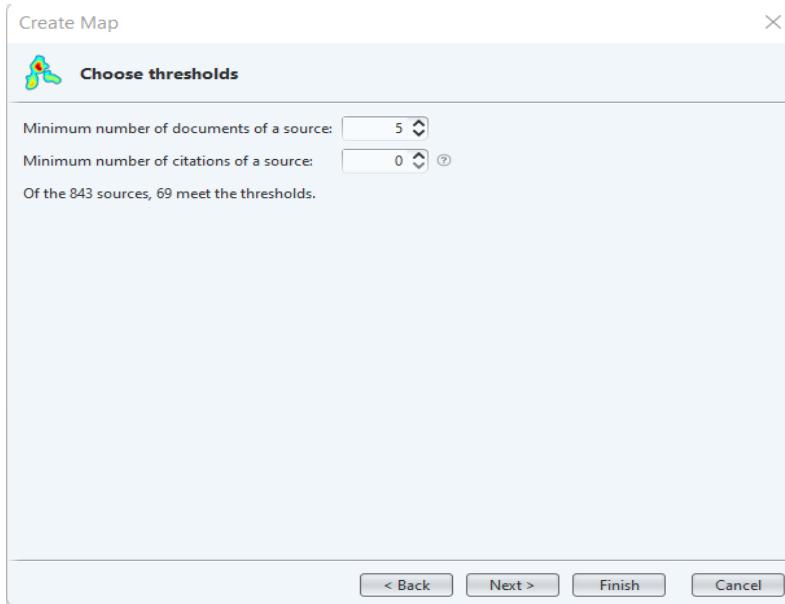
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 36**

*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 37**

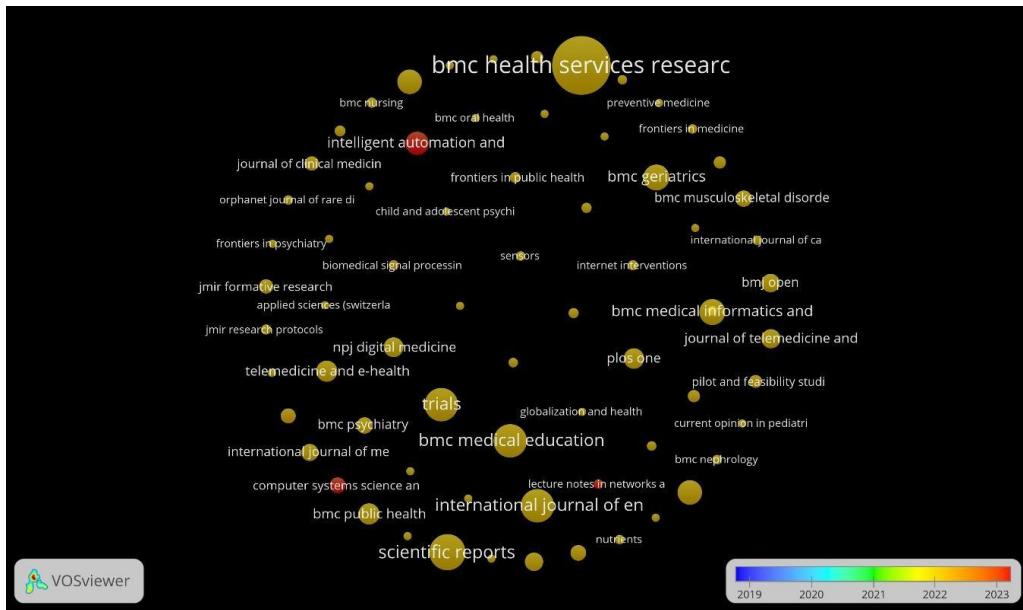
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*

Selected	Source	Documents	Citations	Total link strength
<input checked="" type="checkbox"/>	contraception	5	0	2
<input checked="" type="checkbox"/>	european review of aging and physi...	2	1	2
<input checked="" type="checkbox"/>	international journal of environment...	39	0	2
<input checked="" type="checkbox"/>	american journal of public health	4	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	annals of the rheumatic diseases	4	16	1
<input checked="" type="checkbox"/>	bmc geriatrics	27	9	1
<input checked="" type="checkbox"/>	bmc health services research	90	21	1
<input checked="" type="checkbox"/>	bmc medical education	40	23	1
<input checked="" type="checkbox"/>	bmc medical informatics and decis...	27	12	1
<input checked="" type="checkbox"/>	bmc medical research methodology	3	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	frontiers in psychology	6	0	1
<input checked="" type="checkbox"/>	health services research	3	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	hypertension research	2	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	international journal of surgery	2	0	1
<input checked="" type="checkbox"/>	journal of hypertension	3	3	1
<input checked="" type="checkbox"/>	journal of personalized medicine	4	0	1
<input checked="" type="checkbox"/>	npj digital medicine	18	13	1
<input checked="" type="checkbox"/>	orphanet journal of rare diseases	6	3	1
<input checked="" type="checkbox"/>	substance abuse: treatment, preventi...	4	1	1

*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 38**

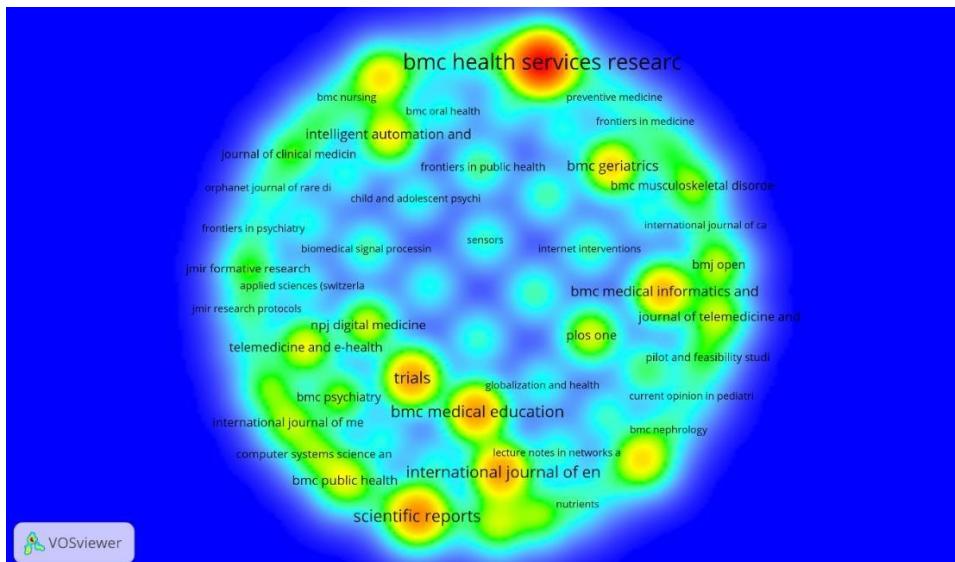
### *Mapa de texto, citación-fuentes.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 39**

### *Mapa de densidad, citación-fuentes.*



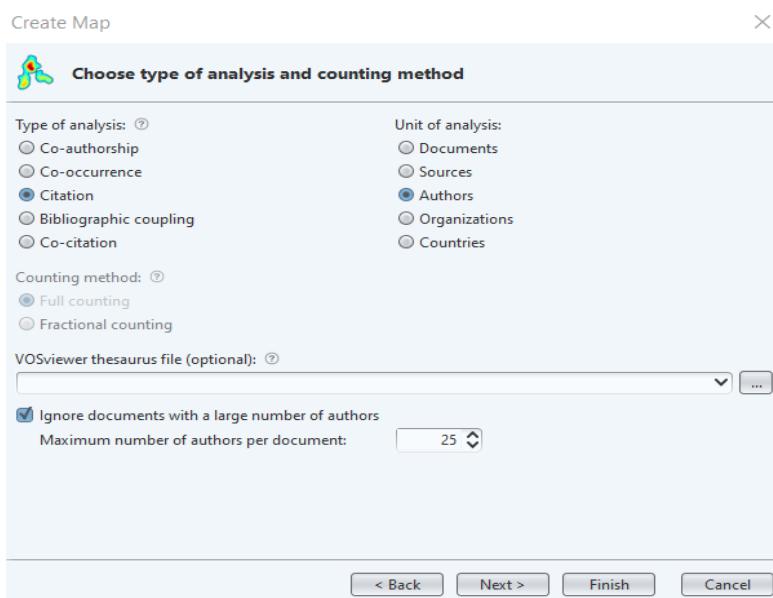
*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

## Figuras 43 & 44

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto, Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En las figuras 43 y 44 se utilizó el método estadístico por “Citación” y se seleccionó la unidad de análisis “Autores” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

### Figura 40

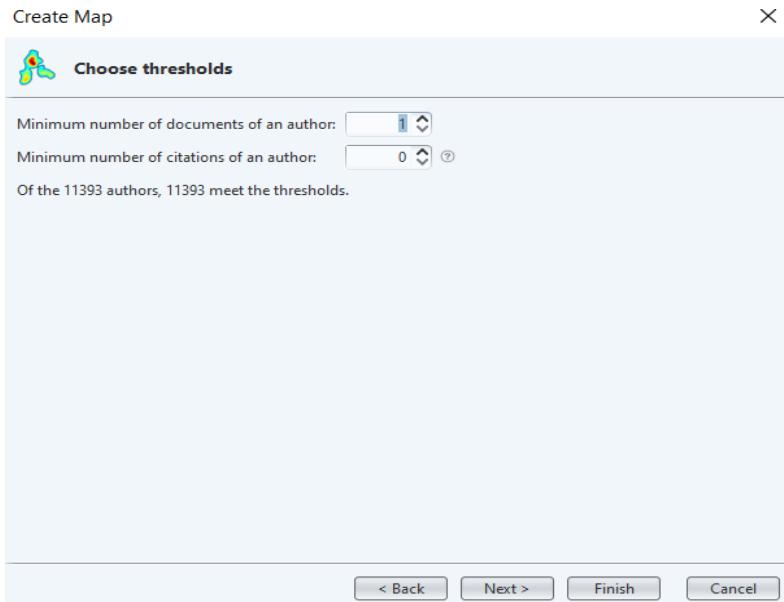
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 41**

Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 42**

Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.

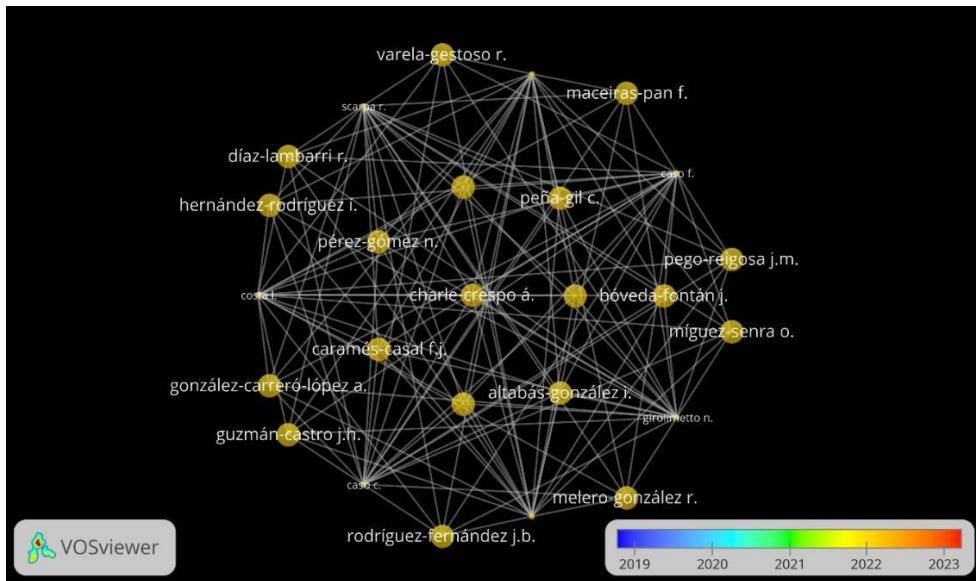
The screenshot shows the 'Create Map' interface with the title 'Verify selected authors'. A table lists 20 authors with their document counts, citation counts, and total link strength. The 'Selected' column contains checked boxes next to each author's name. The table has columns for Selected, Author, Documents, Citations, and Total link strength. The 'Total link strength' column is sorted in descending order, with values ranging from 0 to 8. At the bottom are buttons for '< Back', 'Next >', 'Finish', and 'Cancel'.

Selected	Author	Documents	Citations	Total link strength
✓	zhang y.	5	1	8
✓	kario k.	2	3	4
✓	green b.b.	2	3	1
✓	li d.	4	1	1
✓	li y.	14	3	1
✓	liu s.	8	3	1
✓	liu x.	10	4	1
✓	luo x.	3	2	1
✓	omboni s.	2	4	1
✓	parati g.	2	3	1
✓	williams b.	2	3	1
✓	xu y.	6	2	1
✓	zhang b.	4	2	1
✓	zhang c.	9	2	1
✓	abd-alrazaq a.	2	0	0
✓	abe t.	2	0	0
✓	adams j.	3	0	0
✓	agarwal p.	2	1	0
✓	aggarwal b.	2	0	0

Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 43**

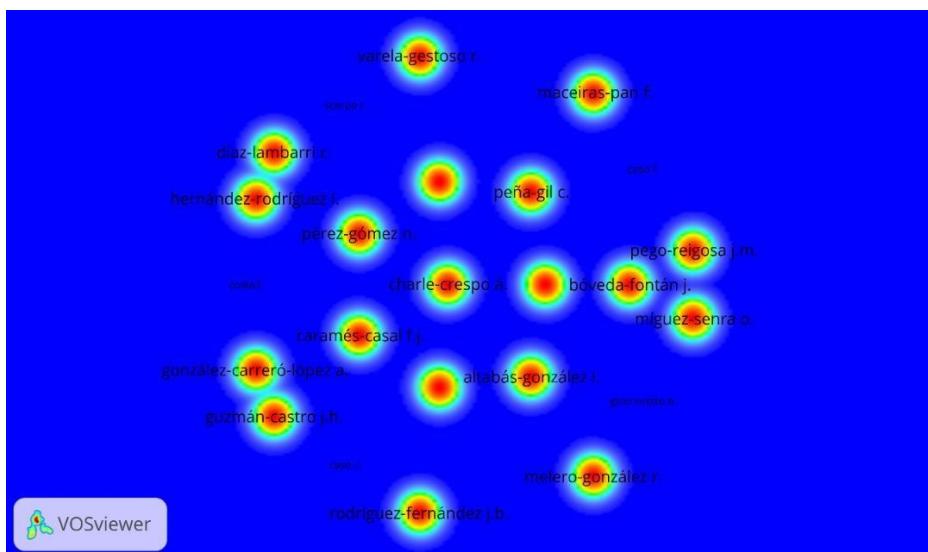
*Mapa de texto, citación-autores.*



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 44**

*Mapa de densidad, citación-autores.*



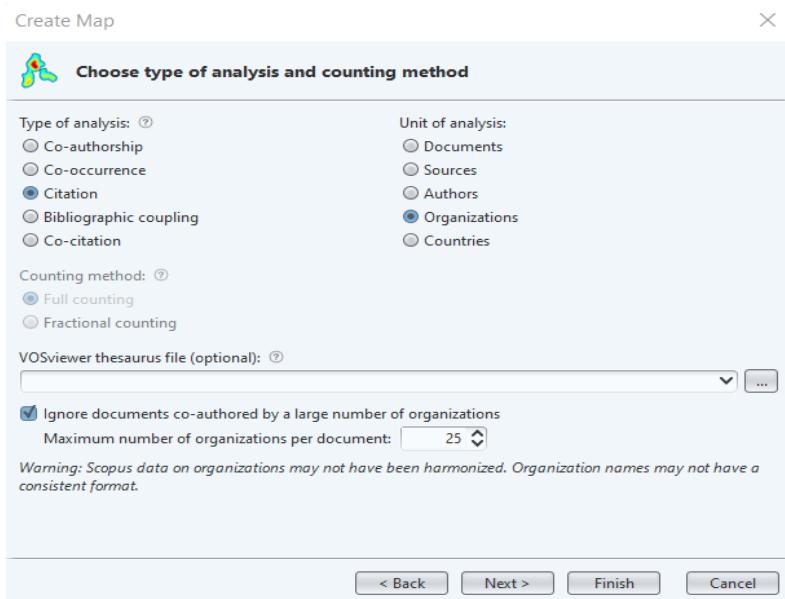
Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 48**

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En la figura 48 se utilizó el método estadístico por “Citación” y se seleccionó la unidad de análisis “Organizaciones” por la ventana de consulta que fue de 5 años, se seleccionó el “Mapa de texto” ya que era más claro.

**Figura 45**

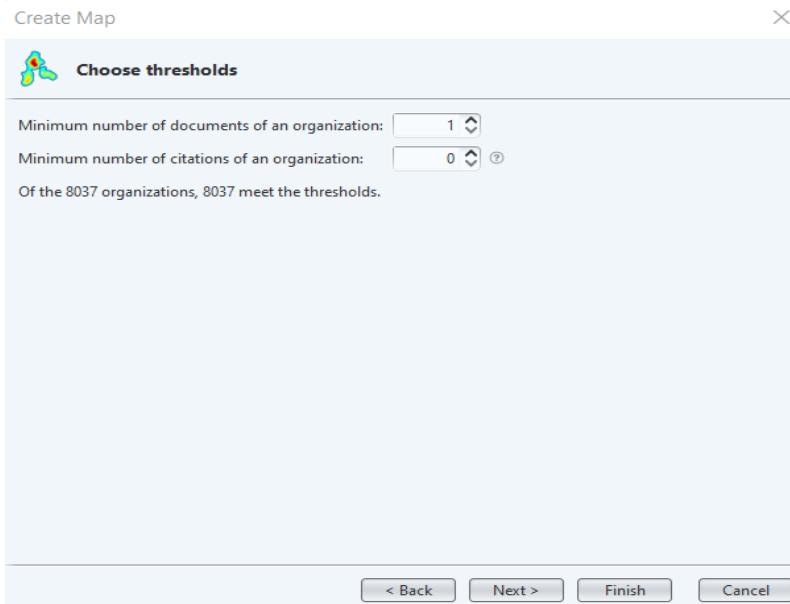
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 46**

Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 47**

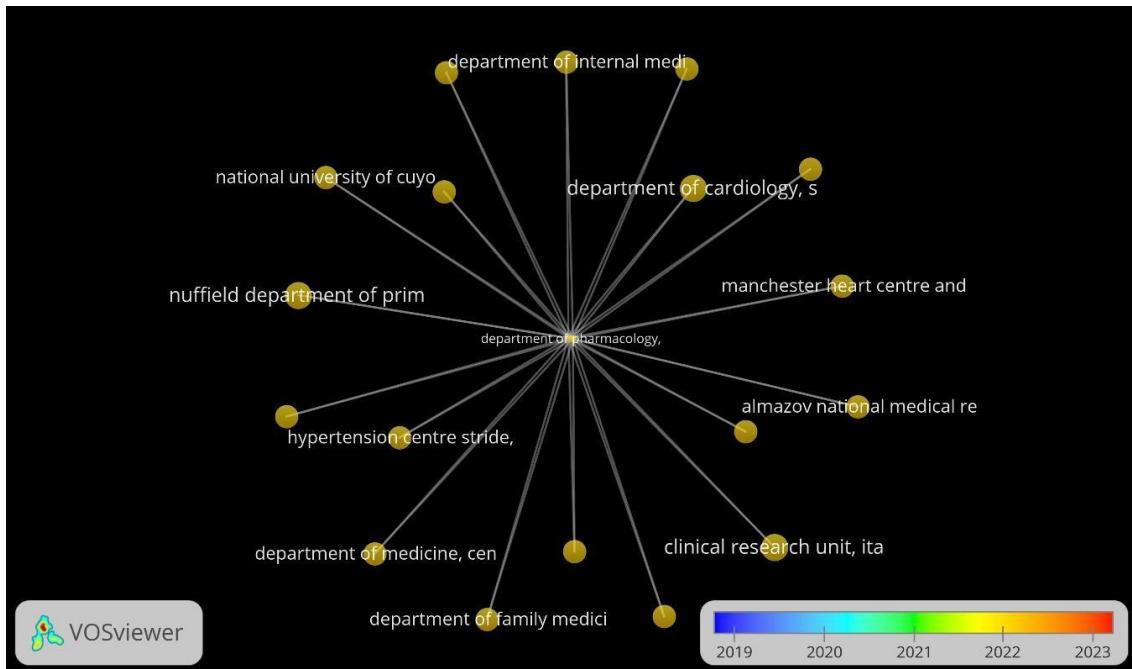
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.

Selected	Organization	Documents	Citations	Total link strength
✓	department of pharmacology, ehim...	1	0	18
✓	division of cardiovascular medicine, ...	1	0	18
✓	department of physiotherapy, facult...	1	0	13
✓	department of clinical medicine and ...	1	0	12
✓	department of rheumatology, aziend...	1	0	12
✓	italian federation of general practitio...	1	0	12
✓	pediatric research center, new childr...	1	4	10
✓	institute of interdisciplinary exercise ...	1	0	9
✓	research focus cognitive sciences, di...	1	0	9
✓	research group degenerative and chr...	1	0	9
✓	department of medicine, university ...	1	0	7
✓	southwest university, china	1	0	6
✓	british pregnancy advisory service, c...	1	0	5
✓	china medical university hsinchu ho...	1	0	5
✓	department of general surgery, ruijin...	1	0	5
✓	department of general surgery, visce...	1	2	5
✓	department of neurosurgery, saarlan...	1	2	5
✓	department of orthopaedics and ort...	1	2	5
✓	department of thoracic and cardiac s...	1	2	5

Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 48**

*Mapa de texto, citación-organizaciones.*



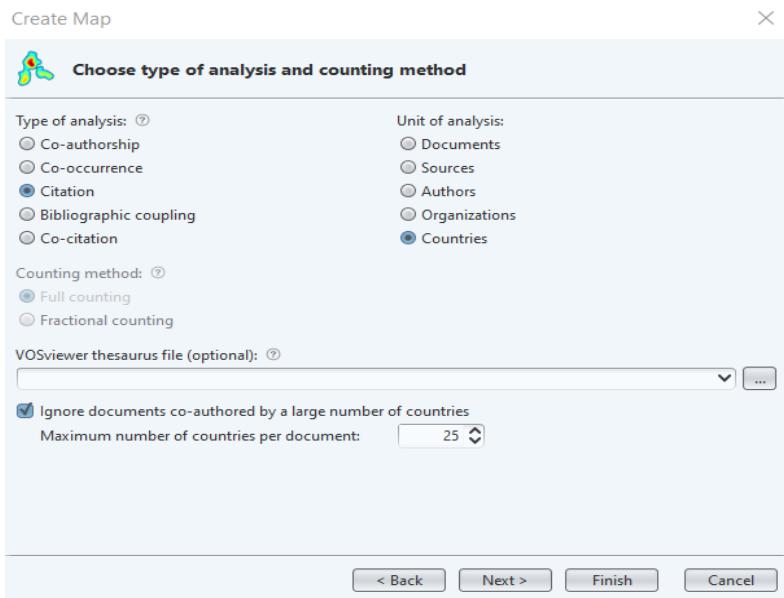
*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 52 & 53**

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto, Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En las figuras 52 y 53 se utilizó el método estadístico por “Citación” y se seleccionó la unidad de análisis “Países” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

**Figura 49**

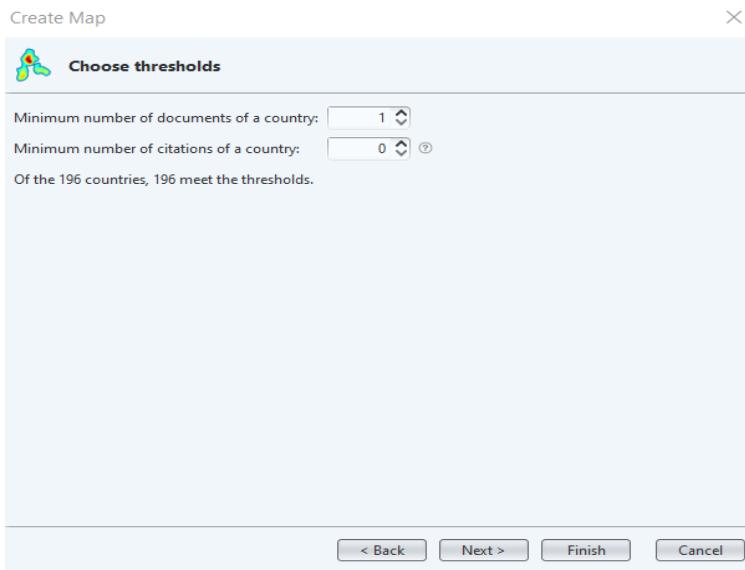
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 50**

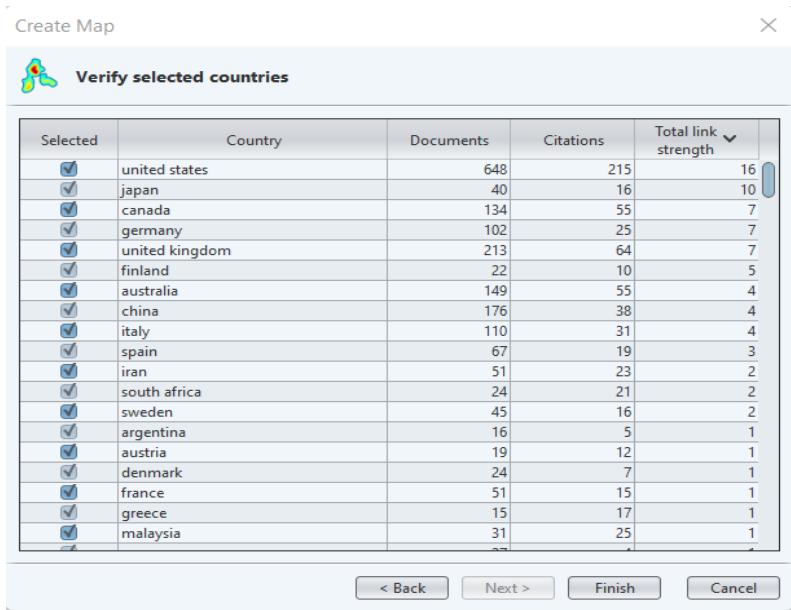
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 51**

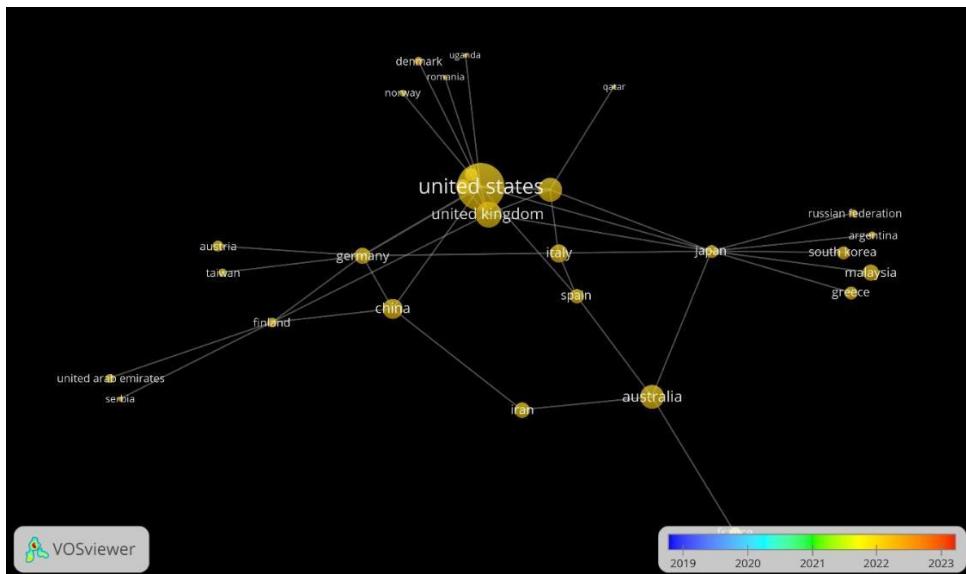
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 52**

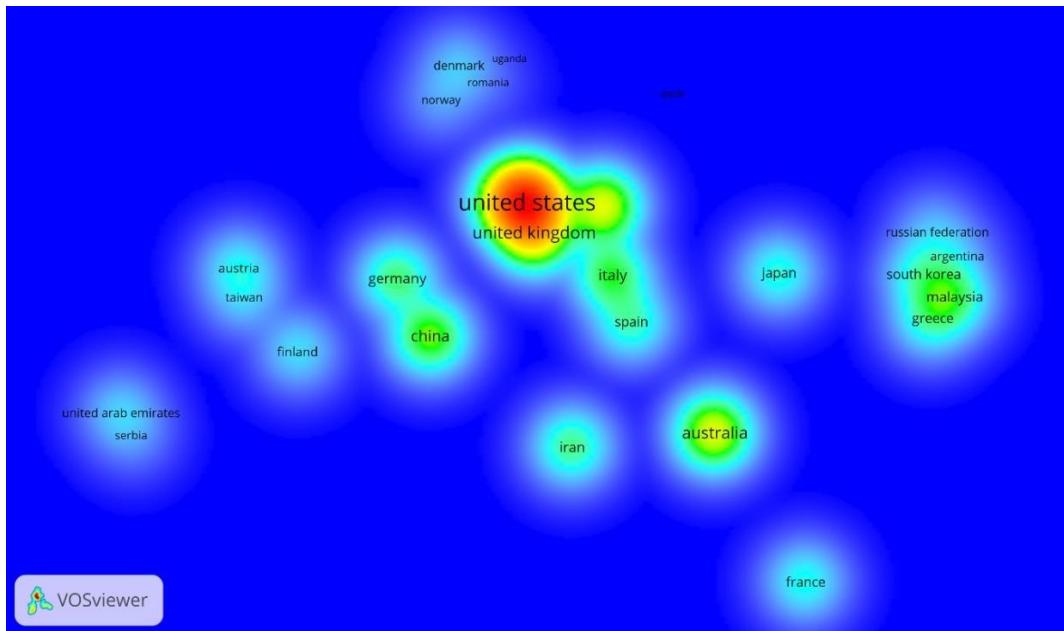
Mapa de texto, citación-países.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 53**

### *Mapa de densidad, citación-países.*



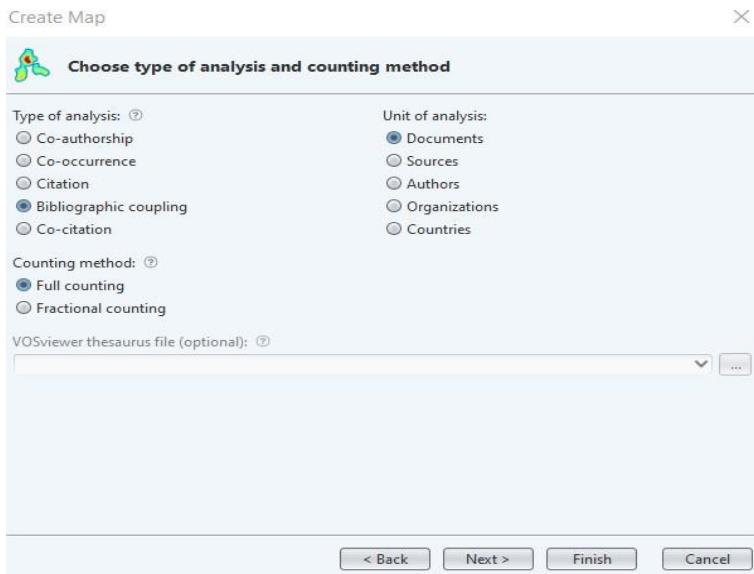
*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

Figura 57 & 58

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
  - Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto, Mapa de densidad.
  - Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
  - Característica: En las figuras 57 y 58 se utilizó el método estadístico por “Acoplamiento bibliográfico” y se seleccionó la unidad de análisis “Documentos” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

### Figura 54

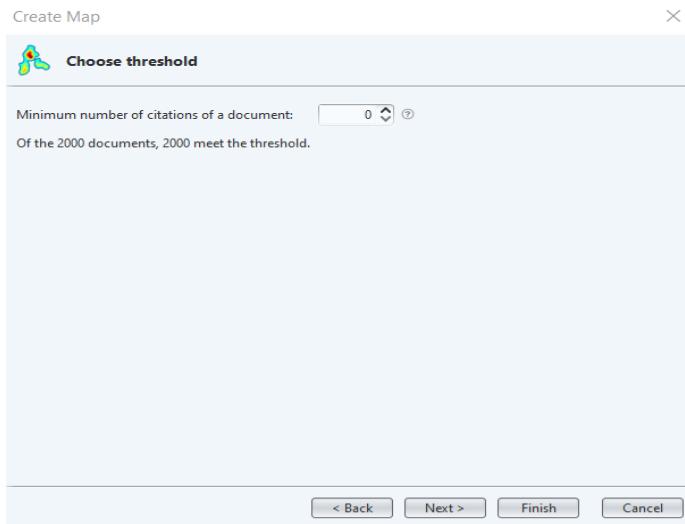
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

### Figura 55

Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 56**

Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.

Create Map

Verify selected documents

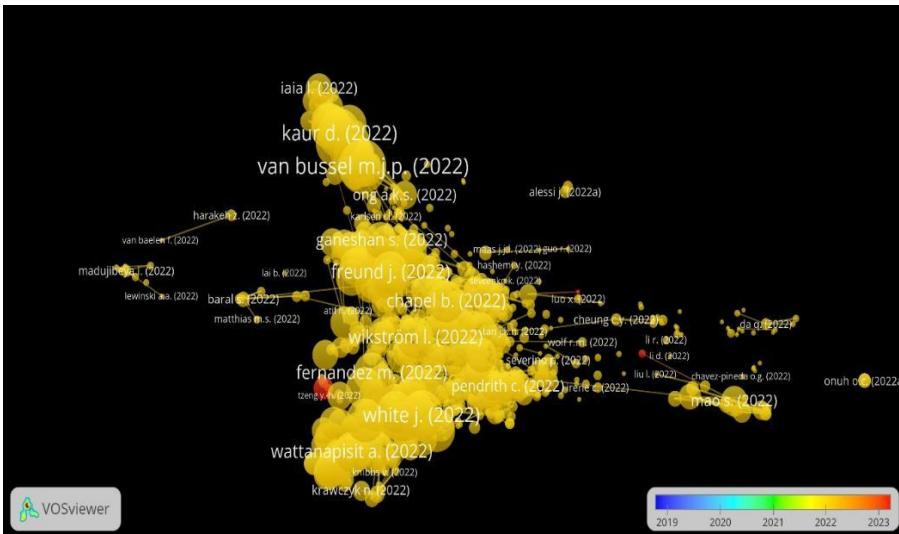
Selected	Document	Citations	Total link strength
<input checked="" type="checkbox"/>	van bussel m.j.p. (2022)	0	211
<input checked="" type="checkbox"/>	white j. (2022)	0	185
<input checked="" type="checkbox"/>	kaur d. (2022)	1	185
<input checked="" type="checkbox"/>	chen j. (2022)	0	171
<input checked="" type="checkbox"/>	liu y. (2022)	0	164
<input checked="" type="checkbox"/>	heinsch m. (2022)	1	158
<input checked="" type="checkbox"/>	liu k.l. (2022)	0	156
<input checked="" type="checkbox"/>	freund j. (2022)	0	156
<input checked="" type="checkbox"/>	leonardsen a.-c.l. (2022)	0	152
<input checked="" type="checkbox"/>	shahidi n. (2022)	1	149
<input checked="" type="checkbox"/>	wikström l. (2022)	0	148
<input checked="" type="checkbox"/>	vanzella l.m. (2022)	0	148
<input checked="" type="checkbox"/>	chapel b. (2022)	0	147
<input checked="" type="checkbox"/>	günther t. (2022)	0	146
<input checked="" type="checkbox"/>	fernandez m. (2022)	0	145
<input checked="" type="checkbox"/>	wattanapisit a. (2022)	0	142
<input checked="" type="checkbox"/>	chua k.z.y. (2022)	0	140
<input checked="" type="checkbox"/>	pereira d.r. (2022)	0	140
<input checked="" type="checkbox"/>	oc y. (2022)	1	138
<input checked="" type="checkbox"/>	... (2022)	0	138

< Back    Next >    Finish    Cancel

Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 57**

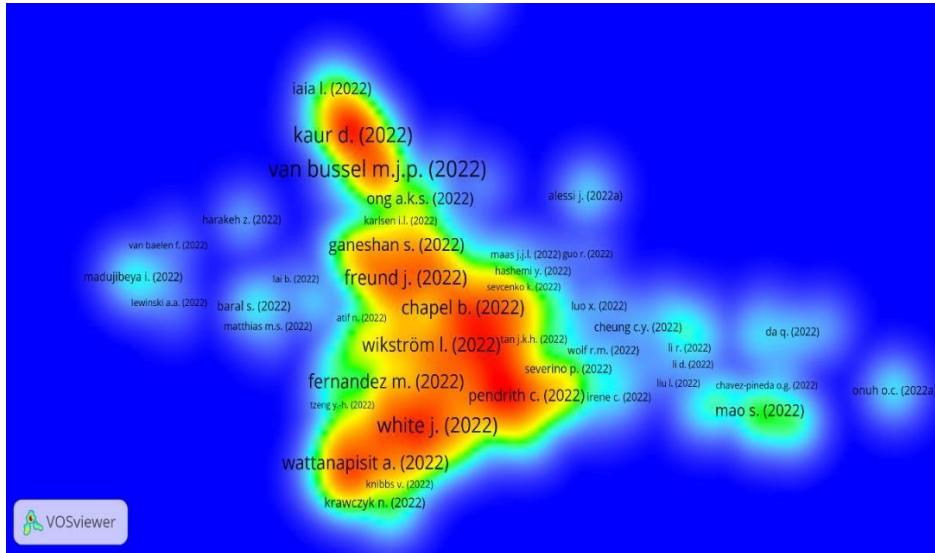
Mapa de texto, acoplamiento bibliográfico-documentos.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

Figura 58

*Mapa de densidad, acoplamiento bibliográfico-documentos.*



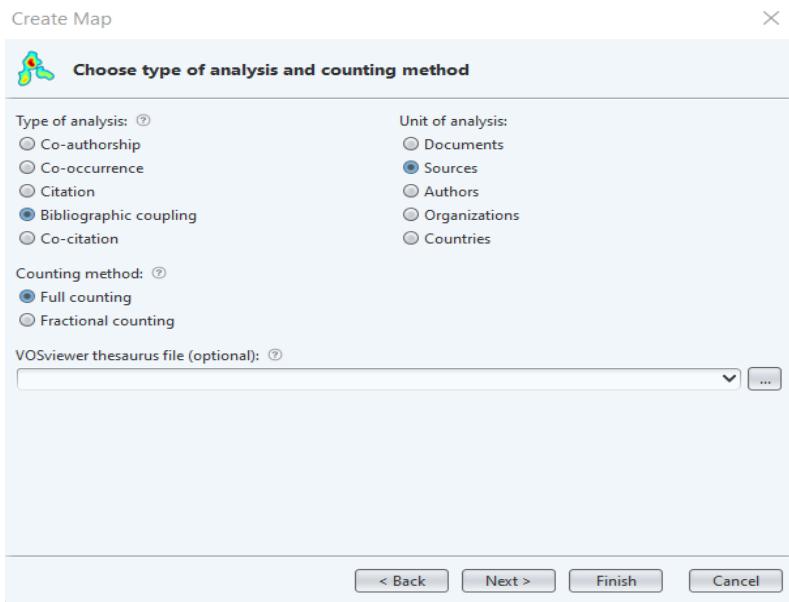
*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

Figura 62 & 63

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto, Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En las figuras 62 y 63 se utilizó el método estadístico por “Acoplamiento bibliográfico” y se seleccionó la unidad de análisis “Fuentes” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

**Figura 59**

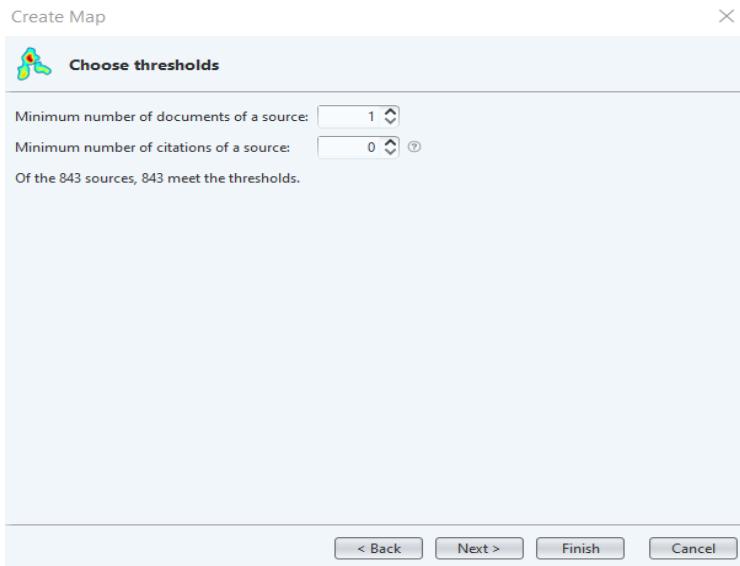
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 60**

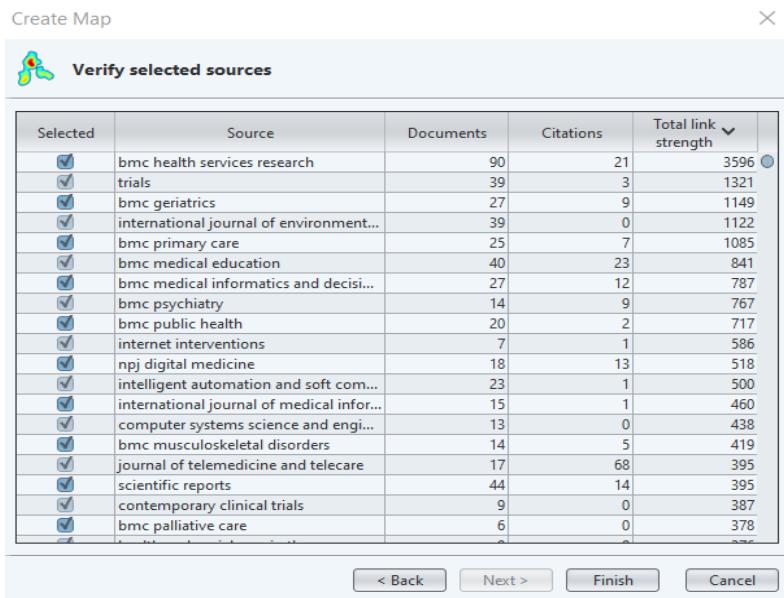
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 61**

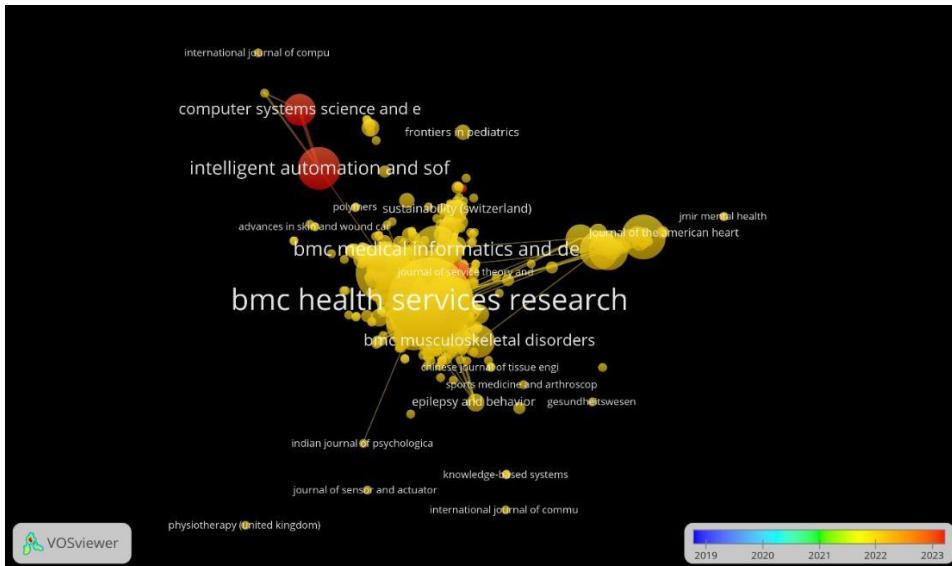
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 62**

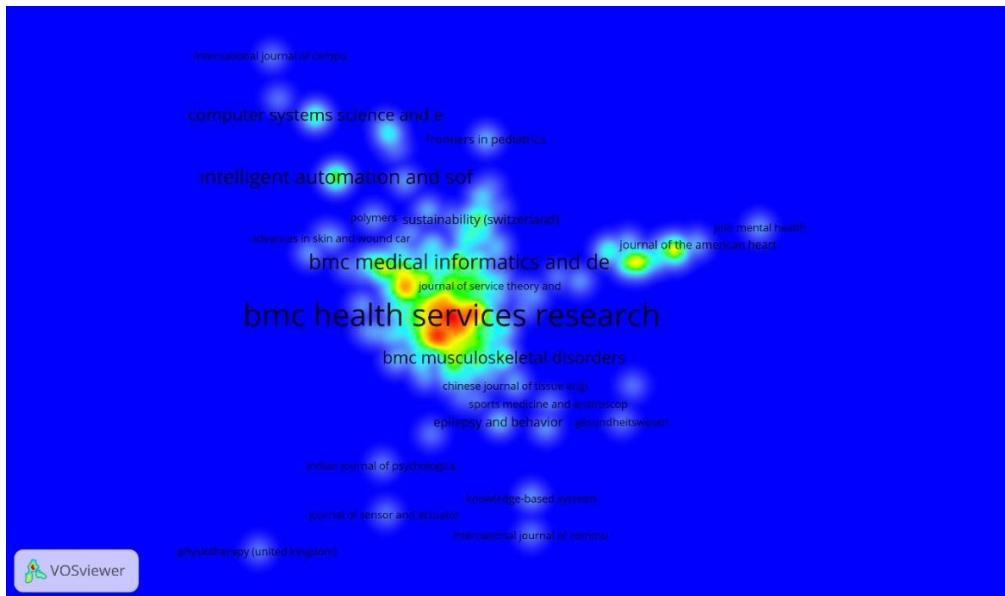
Mapa de texto, acoplamiento bibliográfico-fuentes.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 63**

*Mapa de densidad, acoplamiento bibliográfico-fuentes.*



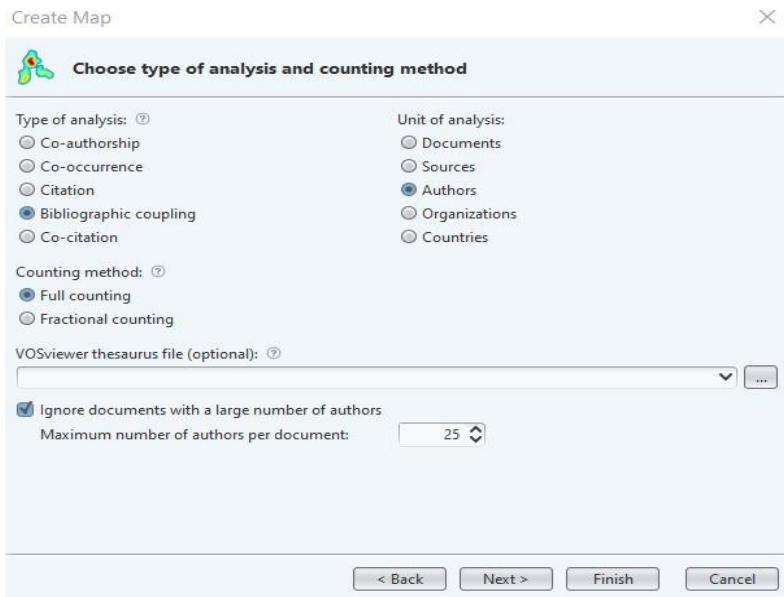
*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 67 & 68**

- Bases de datos consultadas: SCOPUS
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto, Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”
- Característica: En las figuras 67 y 68 se utilizó el método estadístico por “Acoplamiento bibliográfico” y se seleccionó la unidad de análisis “Autores” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

### Figura 64

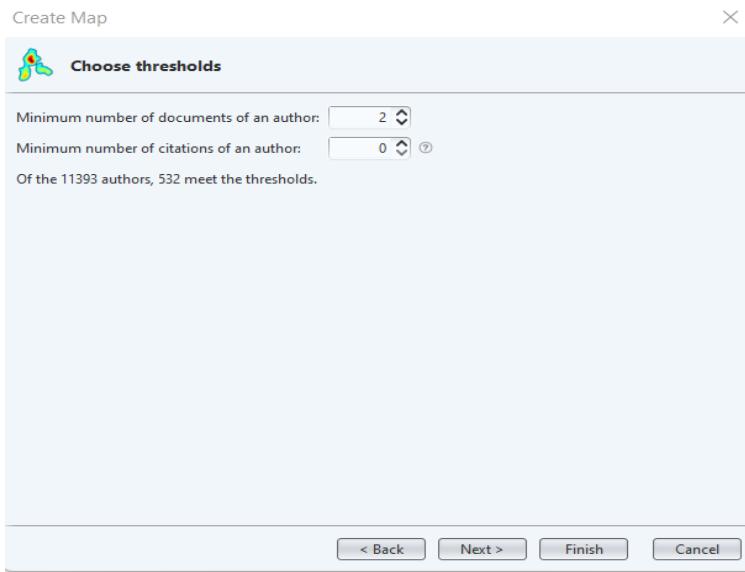
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

### Figura 65

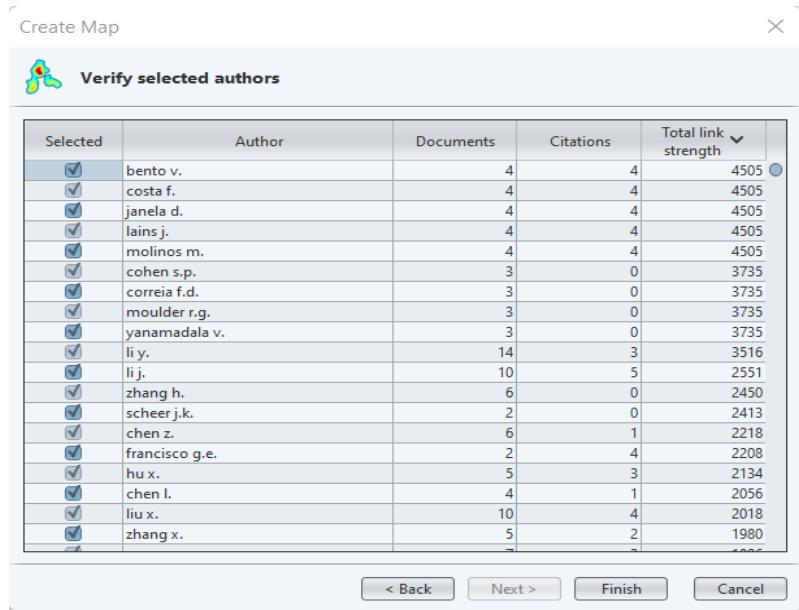
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 66**

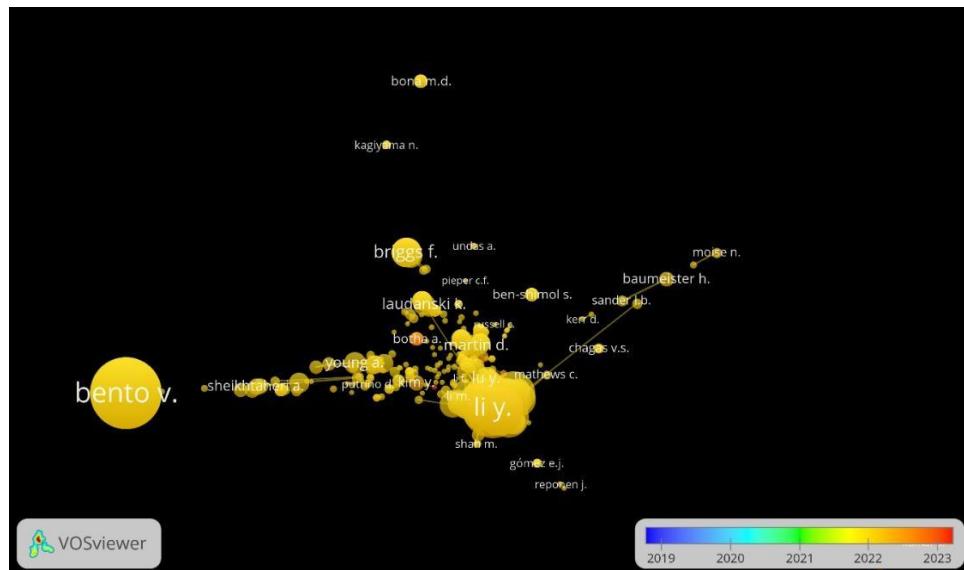
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 67**

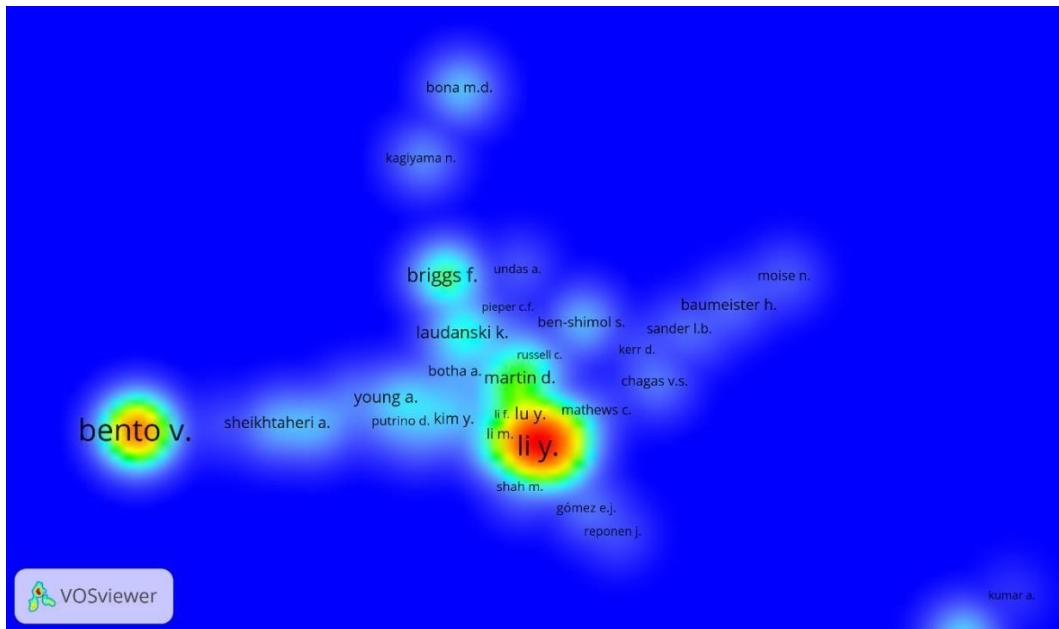
Mapa de texto, acoplamiento bibliográfico-autores.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 68**

*Mapa de densidad, acoplamiento bibliográfico-autores.*



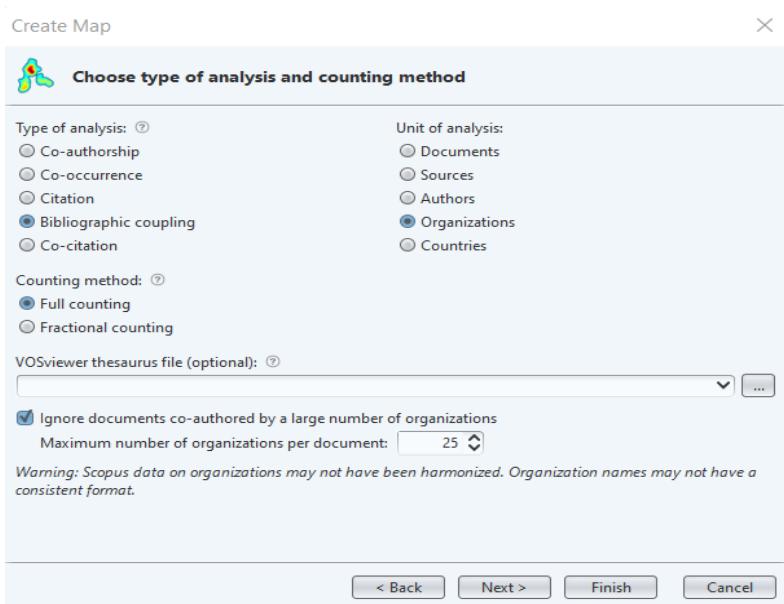
*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 72 & 73**

- Bases de datos consultadas: SCOPUS.
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto, Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”.
- Característica: En las figuras 72 y 73 se utilizó el método estadístico por “Acoplamiento bibliográfico” y se seleccionó la unidad de análisis “Organizaciones” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

**Figura 69**

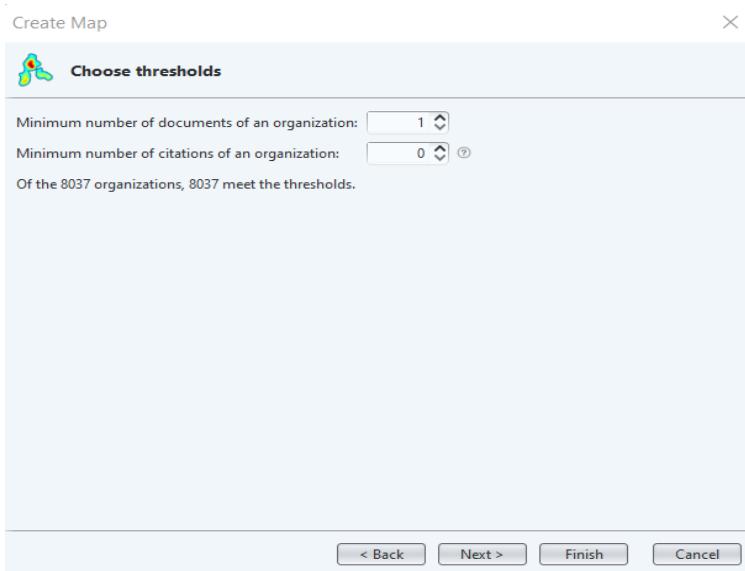
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 70**

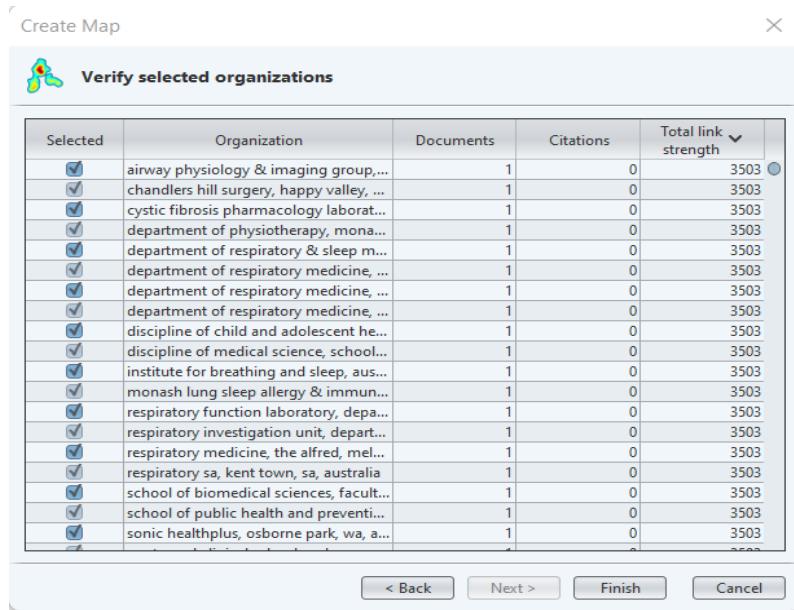
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 71**

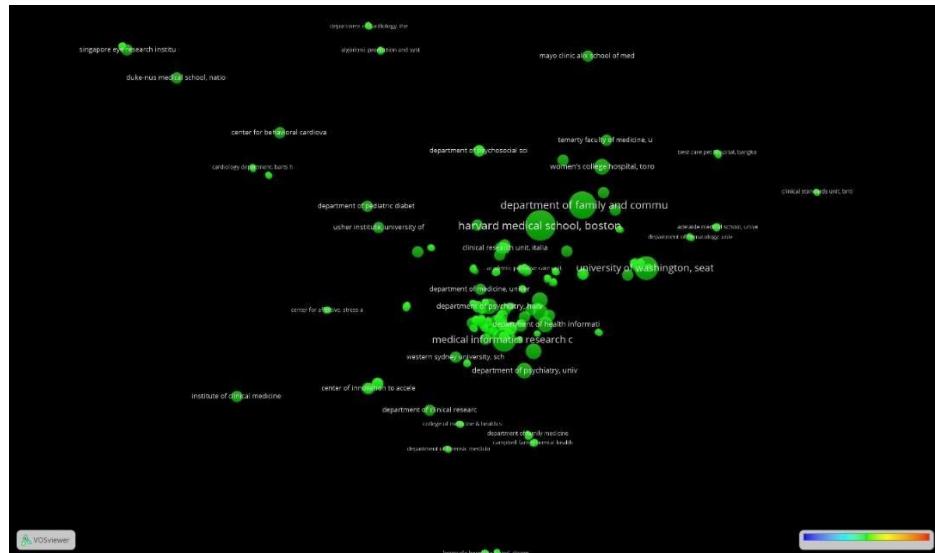
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 72**

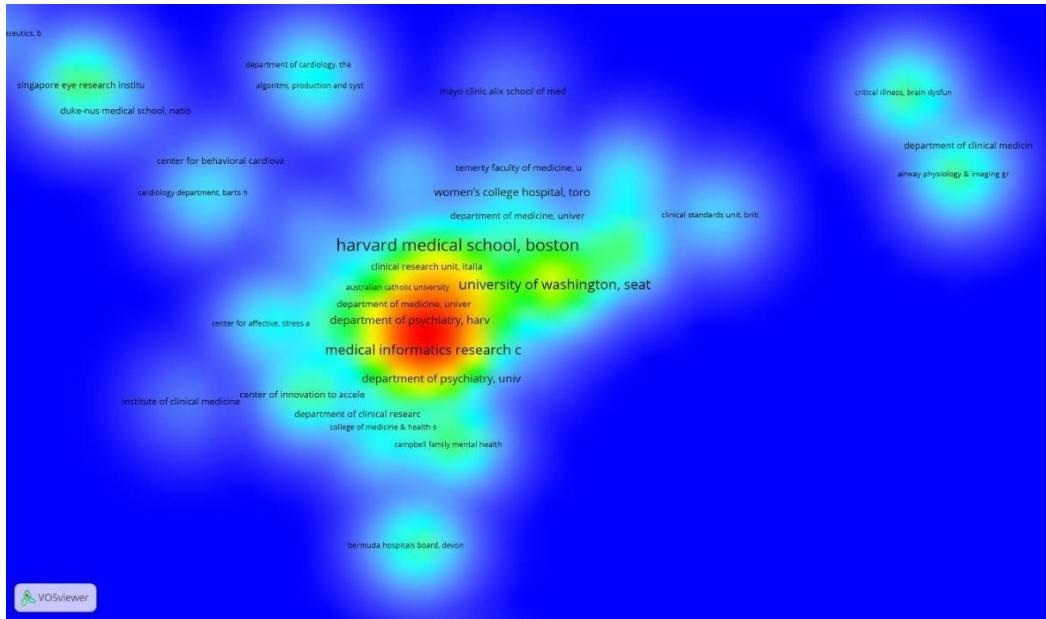
Mapa de texto, acoplamiento bibliográfico-organizaciones.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 73**

*Mapa de densidad, acoplamiento bibliográfico-organizaciones.*



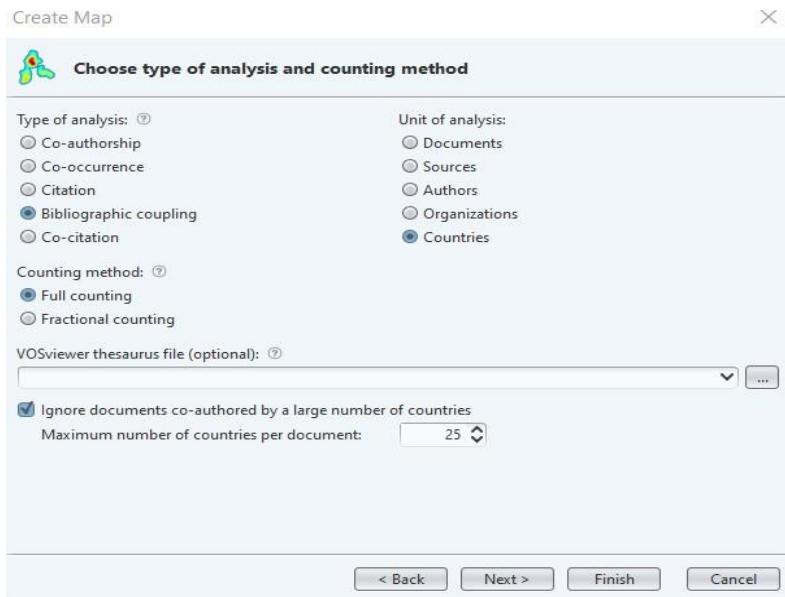
*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 77 & 78**

- Bases de datos consultadas: SCOPUS.
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de texto, Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”.
- Característica: En las figuras 77 & 78 se utilizó el método estadístico por “Acoplamiento bibliográfico” y se seleccionó la unidad de análisis “Países” por la ventana de consulta que fue de 5 años.

### Figura 74

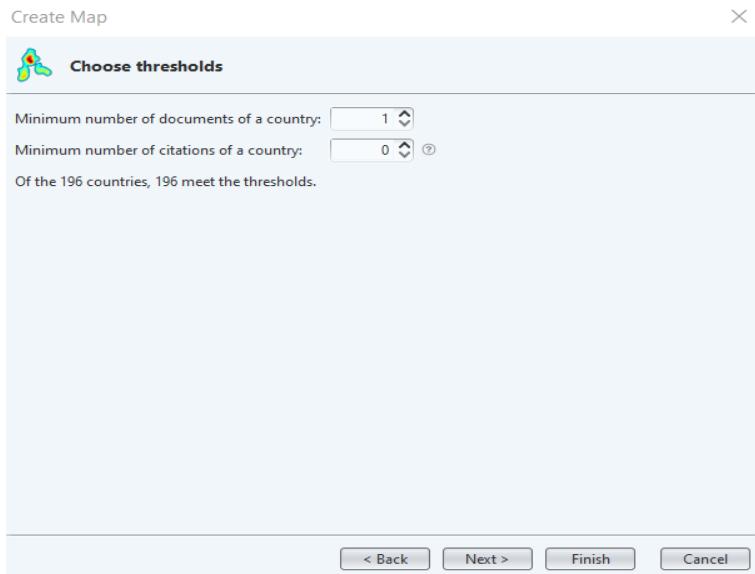
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

### Figura 75

Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 76**

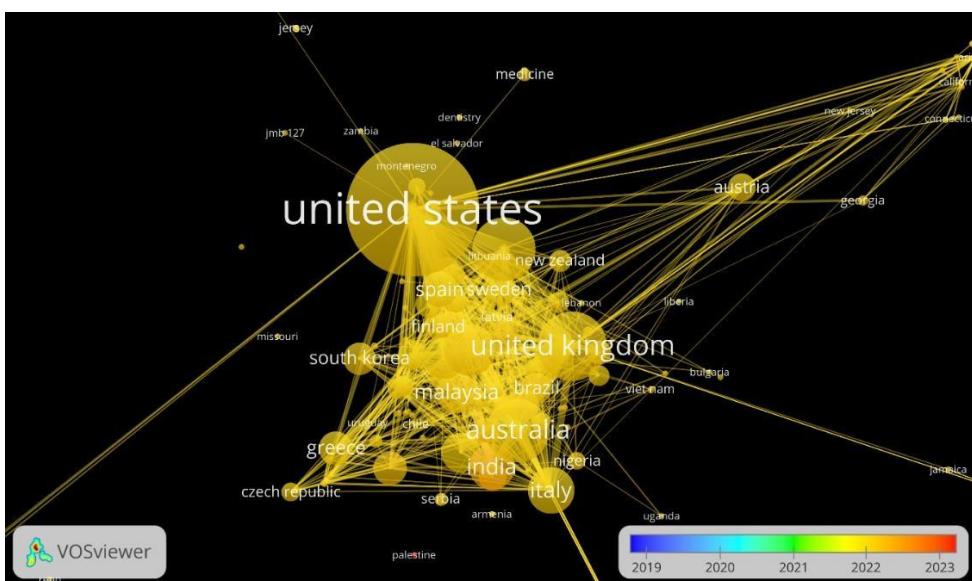
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 77**

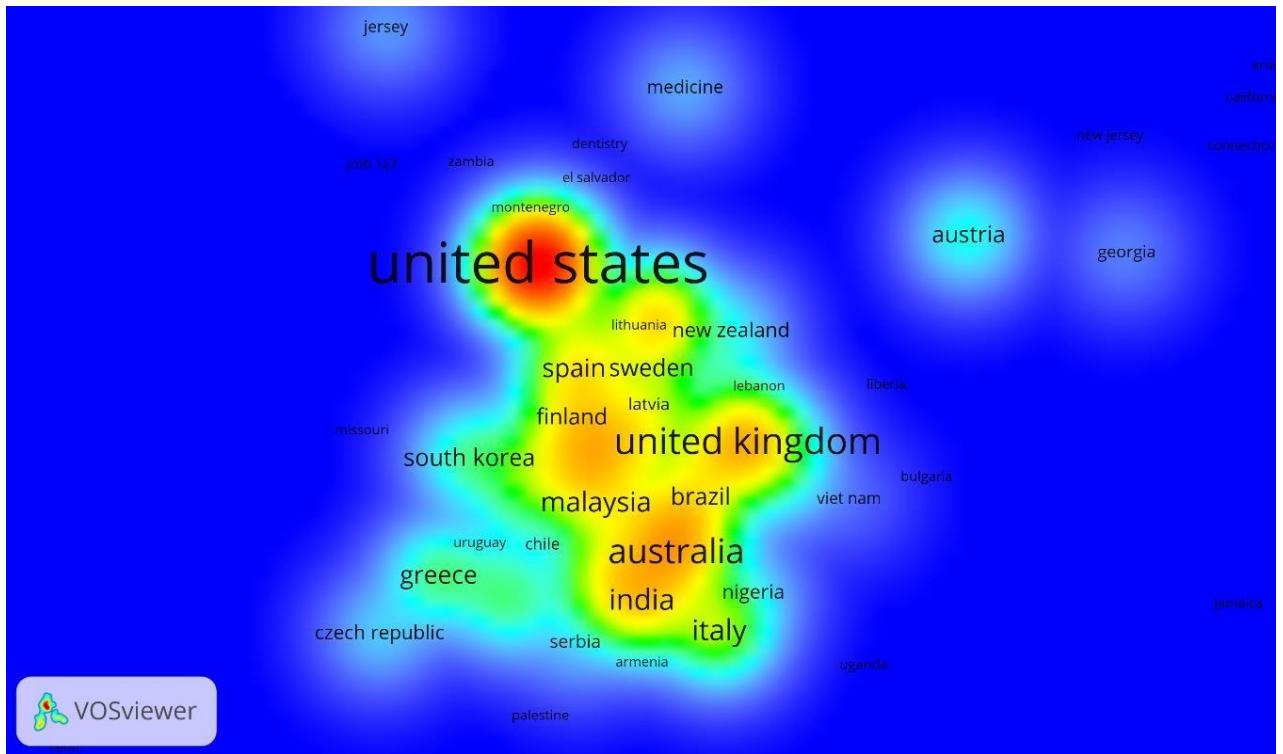
Mapa de texto, acoplamiento bibliográfico-países.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 78**

*Mapa de densidad, acoplamiento bibliográfico-países.*



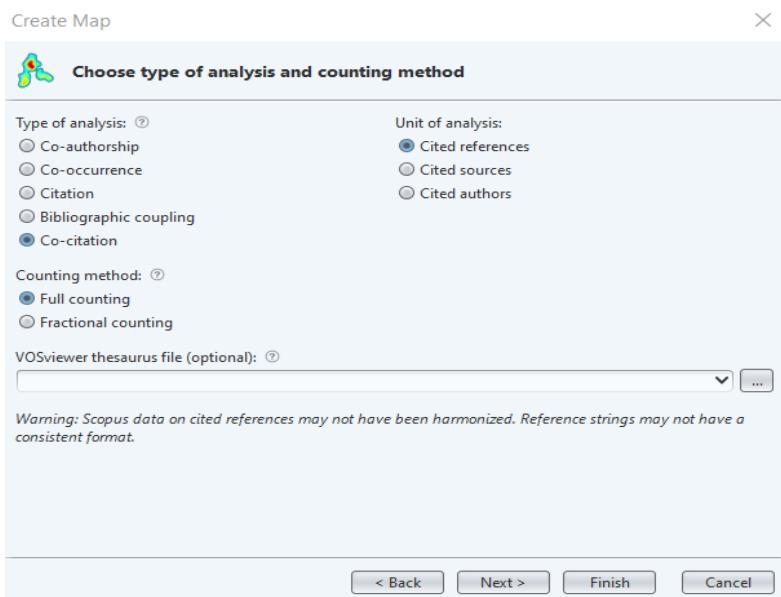
*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 82**

- Bases de datos consultadas: SCOPUS.
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”.
- Característica: En la figura 82 se utilizó el método estadístico por “Co-citación” y se seleccionó la unidad de análisis “Referencias citadas” por la ventana de consulta que fue de 5 años, se seleccionó el “Mapa de densidad” ya que era más claro.

**Figura 79**

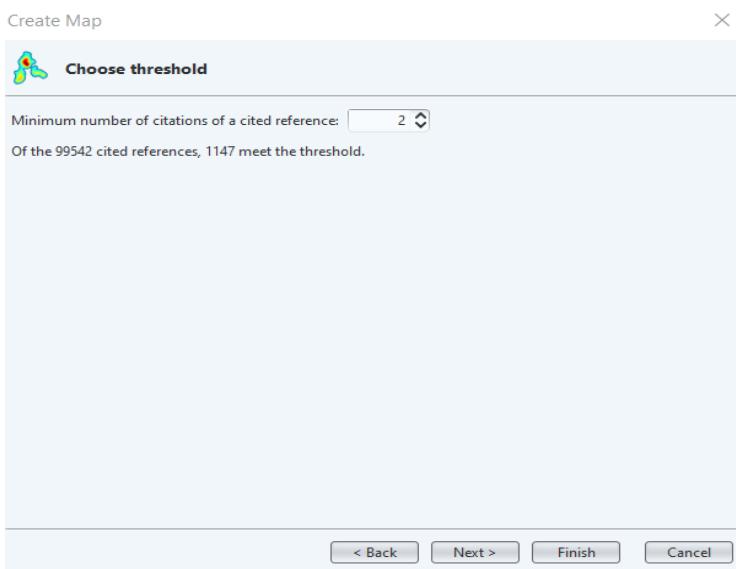
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 80**

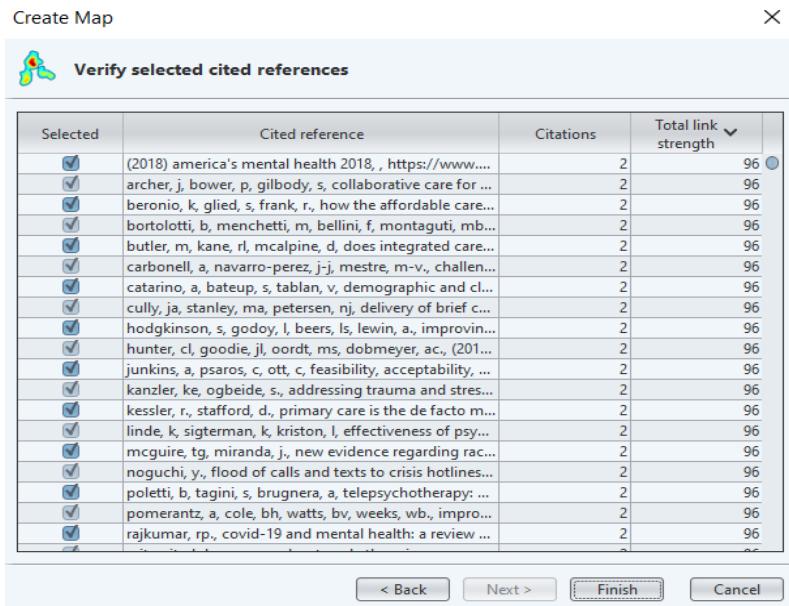
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

## Figura 81

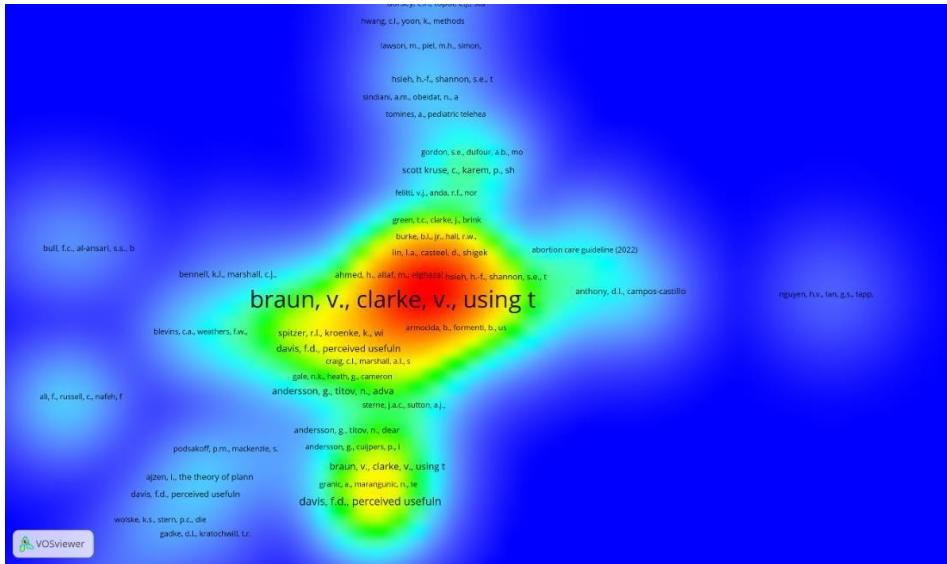
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

## Figura 82

Mapa de densidad, co-citacion-referencias citadas.



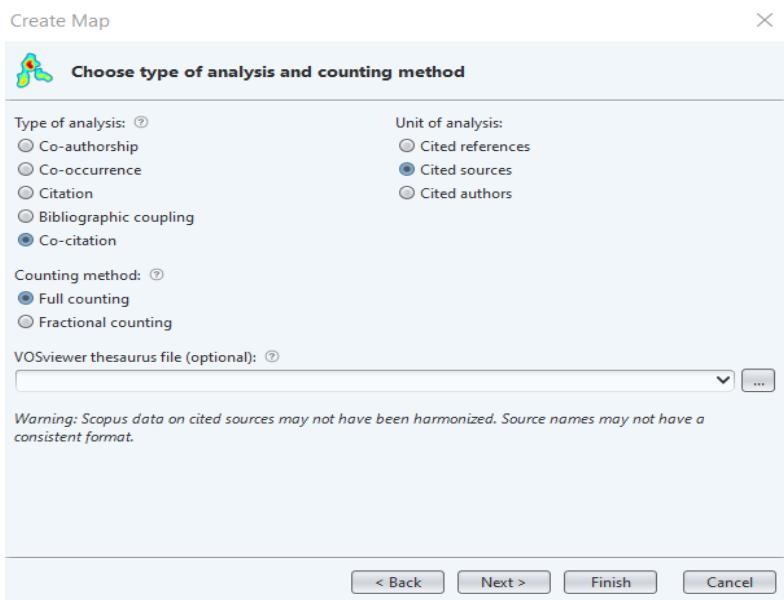
Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

### Figura 86

- Bases de datos consultadas: SCOPUS.
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”.
- Característica: En la figura 86 se utilizó el método estadístico por “Co-citación” y se seleccionó la unidad de análisis “Fuentes citadas” por la ventana de consulta que fue de 5 años, se seleccionó el “Mapa de densidad” ya que era más claro.

### Figura 83

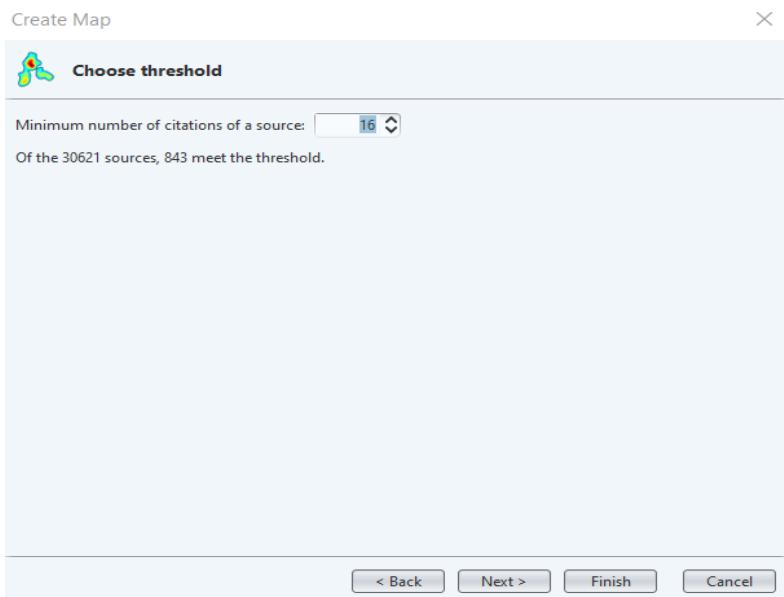
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 84**

Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.



Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 85**

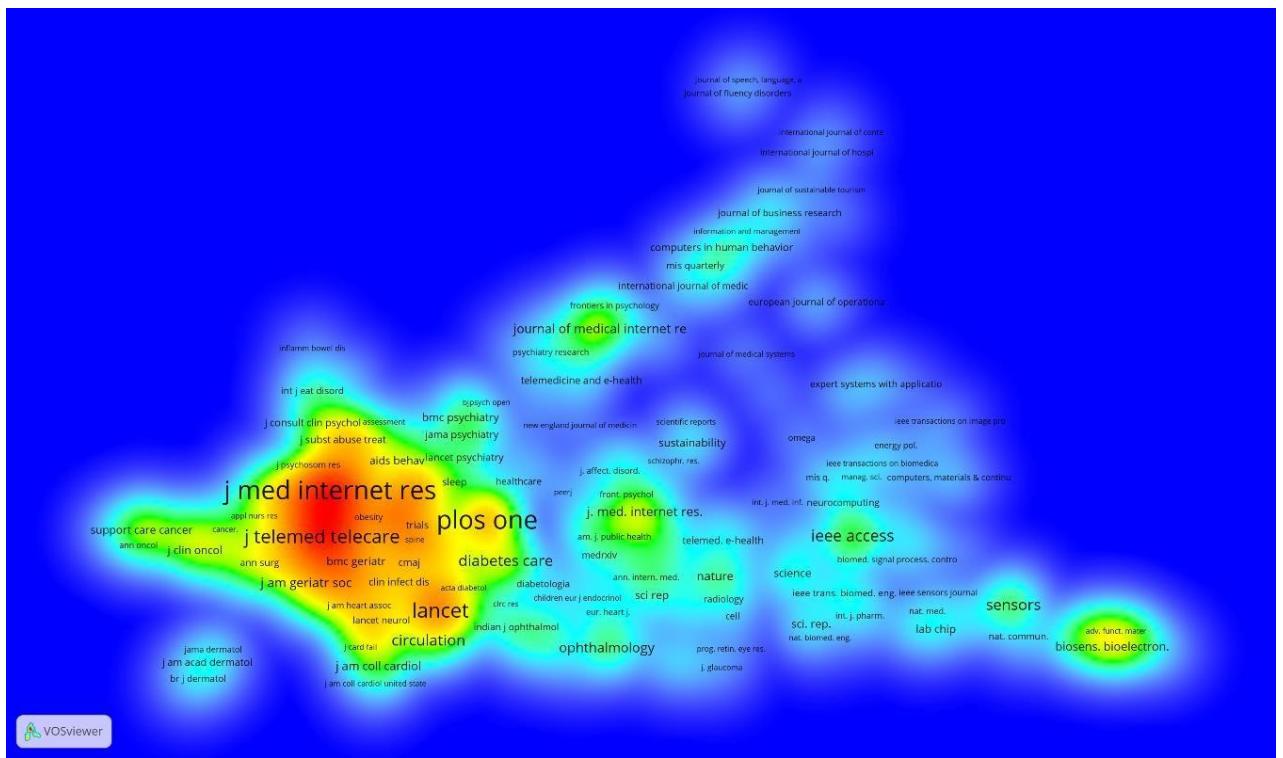
Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.

Selected	Source	Citations	Total link strength
✓	j med internet res	926	24019
✓	plos one	917	22741
✓	n engl j med	510	21198
✓	lancet	578	19706
✓	jama	516	16767
✓	bmj	511	13408
✓	circulation	276	10932
✓	jmir mhealth uhealth	419	10528
✓	j telemed telecare	477	10377
✓	bmj open	421	10193
✓	telemed j e health	373	8343
✓	diabetes care	296	7115
✓	j am coll cardiol	121	7050
✓	bmc health serv res	292	6979
✓	sensors	263	6975
✓	int j environ res public health	251	6811
✓	support care cancer	106	6656
✓	bmc public health	257	6518
✓	j am geriatr soc	161	6445

Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.

**Figura 86**

*Mapa de densidad, co-citacion-fuentes citadas.*



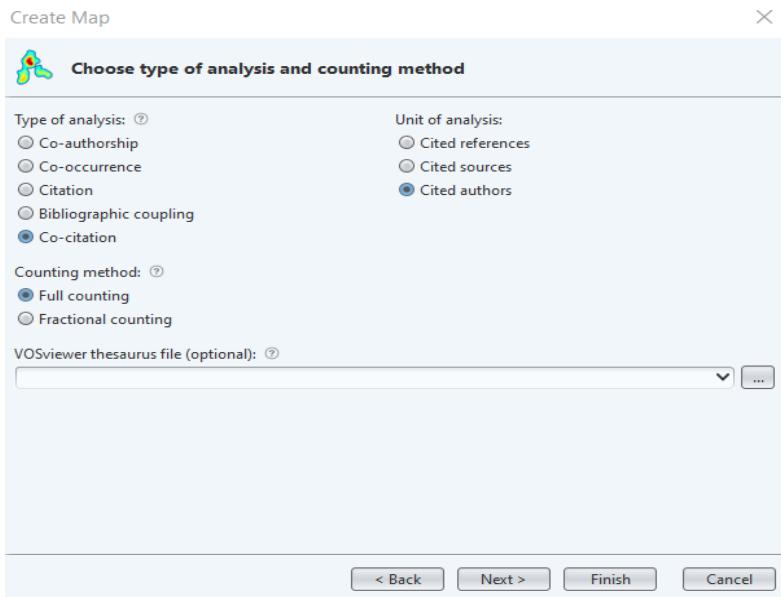
*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 90**

- Bases de datos consultadas: SCOPUS.
- Tipo de opción de generación de datos: Mapa de densidad.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”.
- Característica: En la figura 90 se utilizó el método estadístico por “Co-citación” y se seleccionó la unidad de análisis “Autores citados” por la ventana de consulta que fue de 5 años, se seleccionó el “Mapa de densidad” ya que era más claro.

**Figura 87**

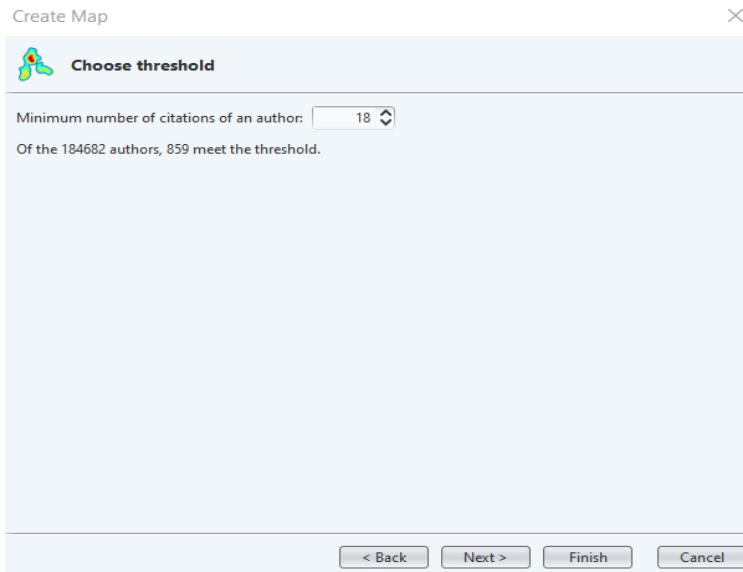
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 88**

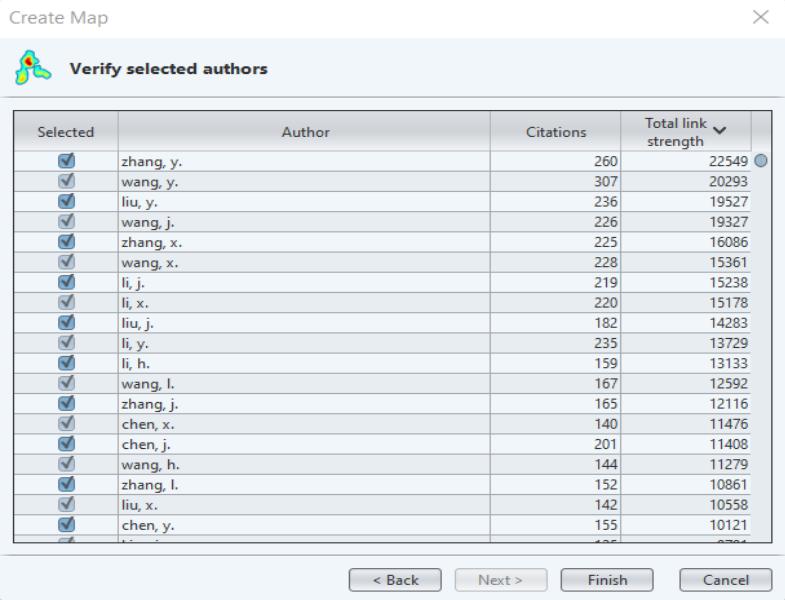
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 89**

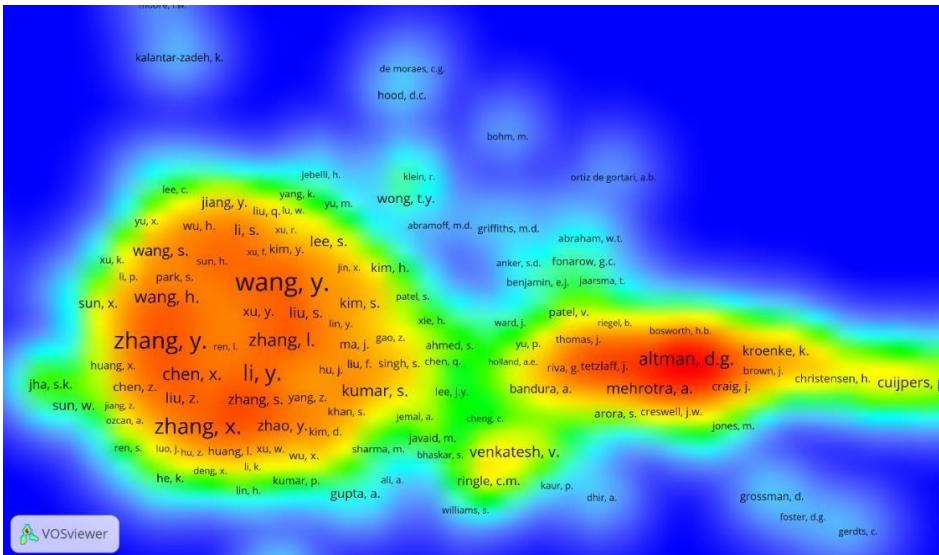
*Proceso de filtrado en la generación de la gráfica.*



*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

**Figura 90**

### *Mapa de densidad, co-citacion-autores citados.*

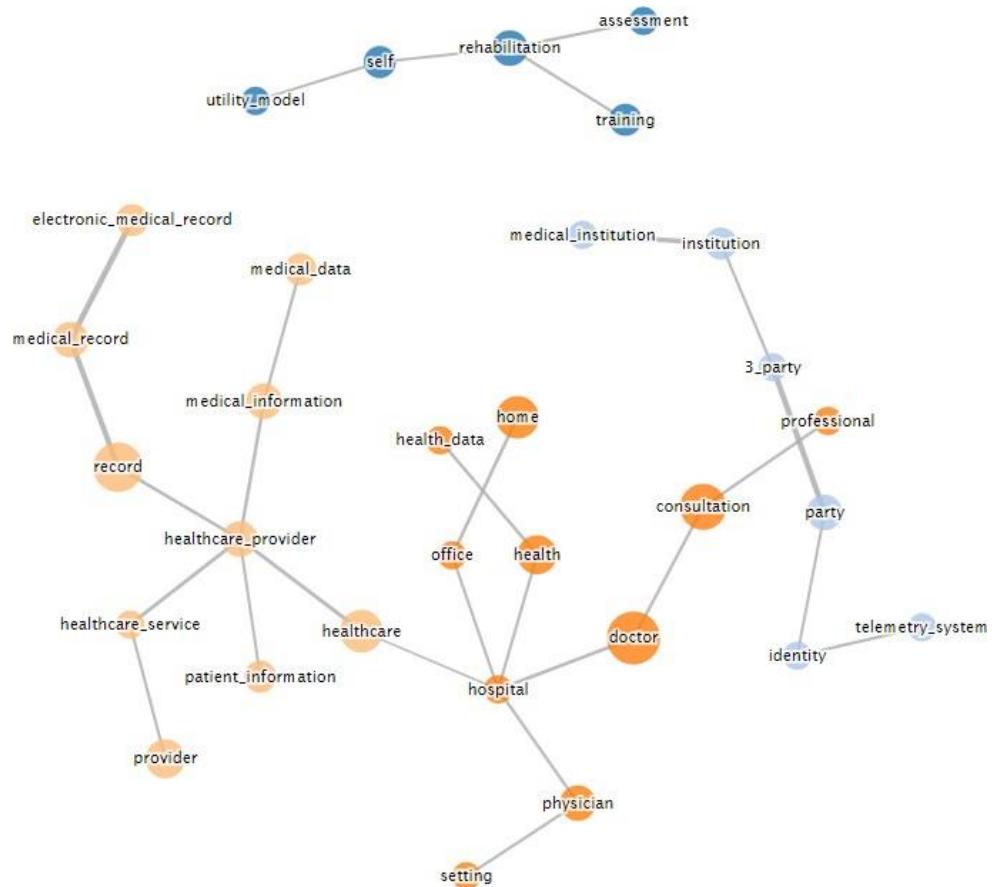


*Nota. (versión 1.6.18) VOSviewer.*

## PATENTES

**Figura 91**

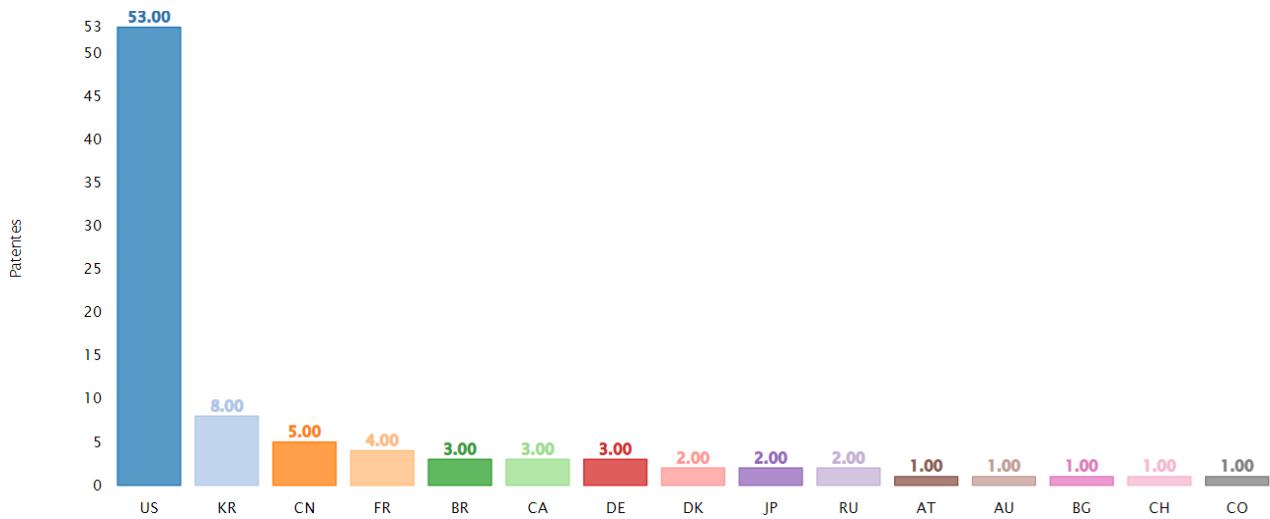
- Base de datos consultada: INTELLIGO.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”.
- Característica: en la figura 91 se visualiza la gráfica de “Conceptos básicos”, al generar la búsqueda por la variable anteriormente mencionada se obtuvieron un total de 96 patentes.



*Nota.* (Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad , 2022)

**Figura 92**

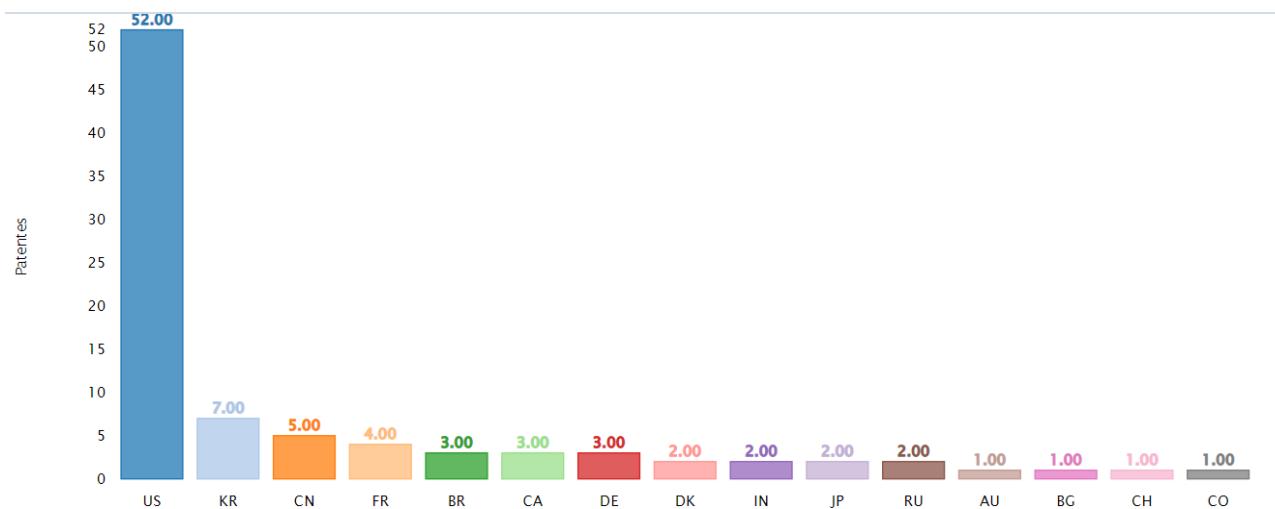
- Base de datos consultada: INTELLIGO.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”.
- Característica: en la figura 92 se visualiza la gráfica de “Países solicitantes”, al generar la búsqueda por la variable anteriormente mencionada se obtuvieron un total de 96 patentes.



*Nota.* (Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad , 2022)

**Figura 93**

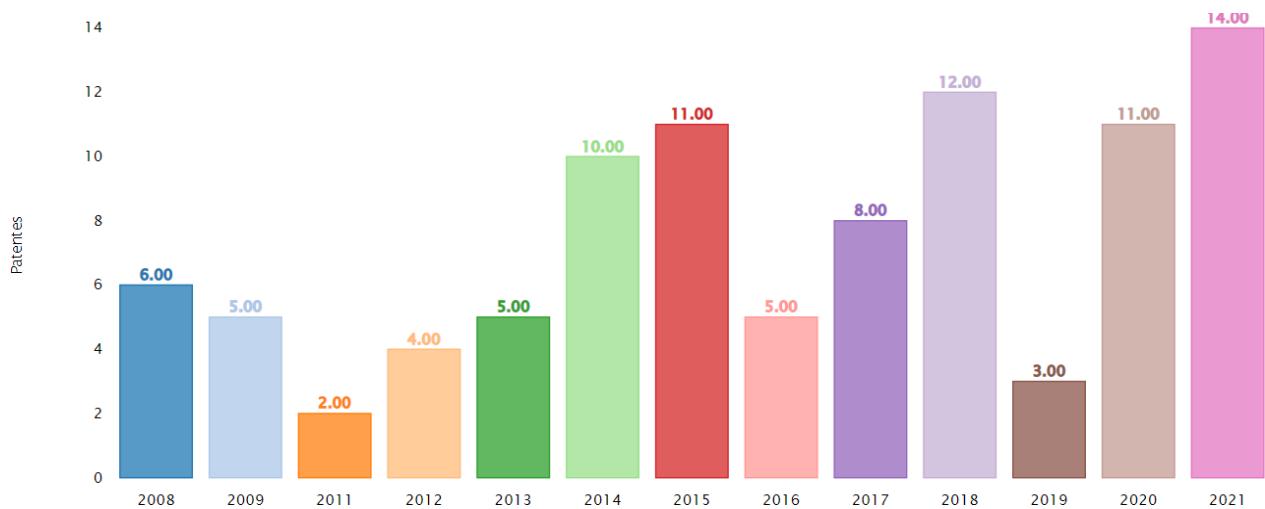
- Base de datos consultada: INTELLIGO.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”.
- Característica: en la figura 93 se visualiza la gráfica de “Países inventores”, al generar la búsqueda por la variable anteriormente mencionada se obtuvieron un total de 96 patentes.



Nota. (Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad , 2022)

**Figura 94**

- Base de datos consultada: INTELLIGO.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”.
- Característica: en la figura 94 se visualiza la gráfica de “Año de publicación”, al generar la búsqueda por la variable anteriormente mencionada se obtuvieron un total de 96 patentes.



Nota. (Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad , 2022)

**Figura 95**

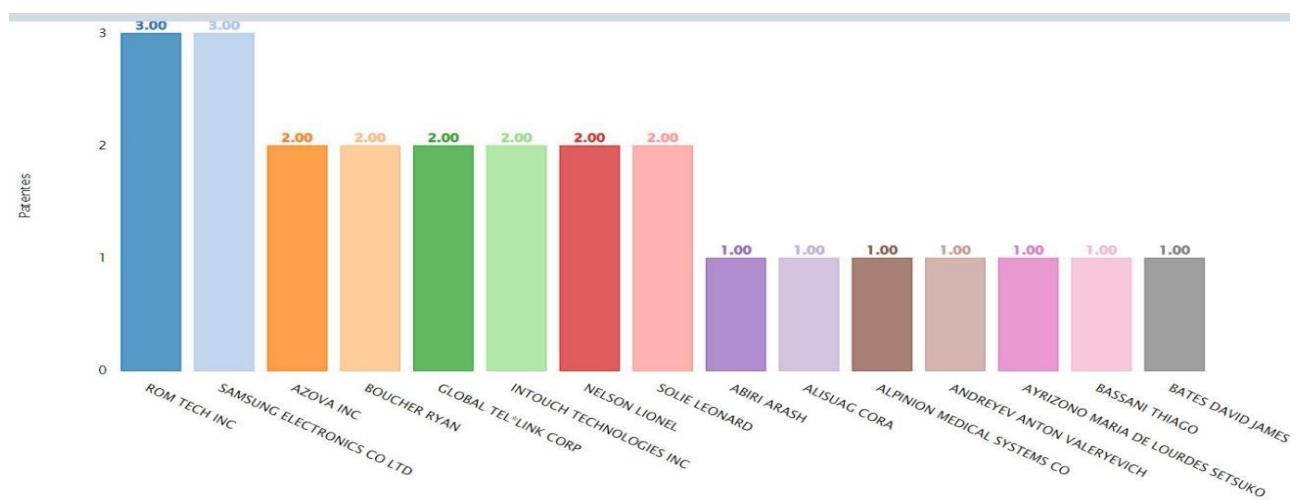
- Base de datos consultada: INTELLIGO.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”.
- Característica: en la figura 95 se visualiza la gráfica de "Año de solicitud", al generar la búsqueda por la variable anteriormente mencionada se obtuvieron un total de 96 patentes.



Nota. (Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad , 2022)

**Figura 96**

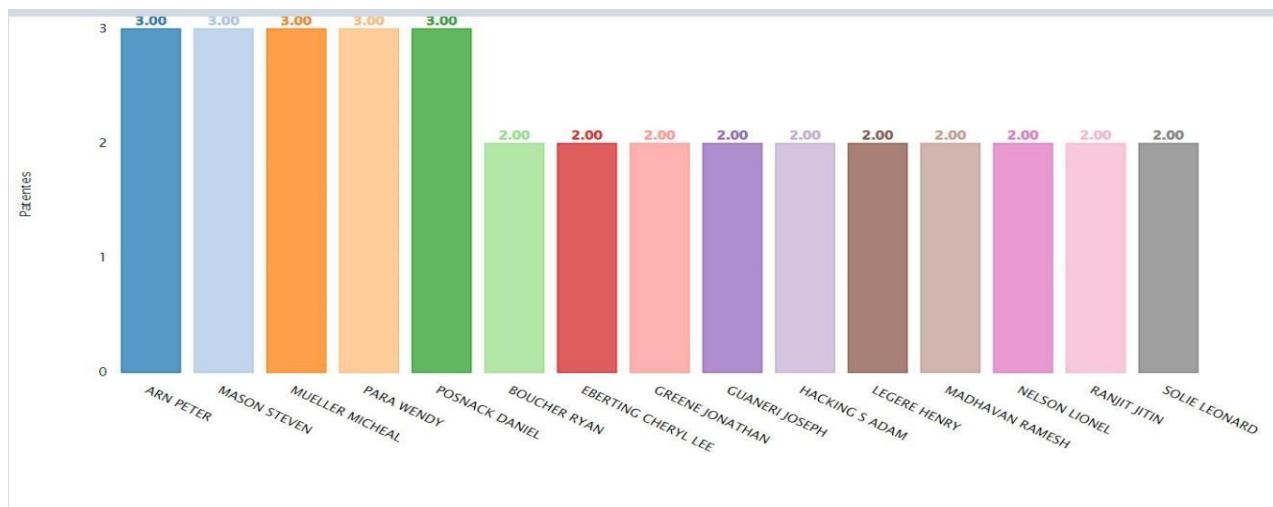
- Base de datos consultada: INTELLIGO.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”.
- Característica: en la figura 96 se visualiza la gráfica de "Solicitantes", al generar la búsqueda por la variable anteriormente mencionada se obtuvieron un total de 96 patentes.



Nota. (Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad , 2022)

**Figura 97**

- Base de datos consultada: INTELLIGO.
- Variable de datos utilizada: “TELEMEDICINE”.
- Característica: en la figura 97 se visualiza la gráfica de "Inventores", al generar la búsqueda por la variable anteriormente mencionada se obtuvieron un total de 96 patentes.



Nota. (Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad , 2022)

## CONCLUSIONES

**Figura 4 & 5**

- En la ventana de años usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de los autores realizaron el mayor número de publicaciones en el año 2022.
- En la ventana de tiempo usada los autores con mayor cantidad de publicaciones son “Li Y.” con 14 publicaciones y “Liu J.” con 14 publicaciones.

**Figura 9**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las organizaciones realizaron el mayor número de publicaciones en el año 2022.
- En la venta de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la organización con el mayor número de publicaciones fue “Department of digital health” con 3 publicaciones.

**Figura 13 & 14**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que el país con la mayoría de las publicaciones es “united states” con 648 publicaciones.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que el segundo país con la mayoría de las publicaciones es “united kingdom” con 213 publicaciones.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que “Colombia” cuenta con 14 publicaciones.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de los países realizaron la mayoría de las publicaciones en el año 2022.

#### **Figura 18 & 19**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que las palabras con mayor número de ocurrencias fueron “Human” con 1308 ocurrencias, “Telemedicine” con 616 ocurrencias, “Covid-19” con 550 ocurrencias, “Article” con 520 ocurrencias, “Pandemic” con 389 ocurrencias.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las palabras fueron publicadas en el año 2022.

#### **Figura 23 & 24**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que las palabras más usadas por los autores fueron “Covid-19” con 328 ocurrencias y “Telemedicine” con 299 ocurrencias.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las palabras fueron publicadas en el año 2022.

**Figura 28 & 29**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que las palabras claves resaltadas por Scopus son “Human” con 1308 ocurrencias y “Humans” con 1111 ocurrencias.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las palabras fueron publicadas en el año 2022.

**Figura 33 & 34**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que los documentos con mayores citaciones son “Adams s.j” con 15 citaciones y “Al-benna s.” con 11 citaciones.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las citaciones de los documentos fueron realizadas en el año 2022.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) respecto a la conclusión anterior se evidencia que 4 documentos tienen citaciones correspondientes al año 2023 los cuales son “zhou c.”, “ashima r.”, “murugeshwari b.”, “ortiz-barrios m.”.

**Figura 38 & 39**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia con mayor claridad en la Figura 39 que la fuente con mayores citaciones es “bmc health services research” con citaciones en 90 publicaciones.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las citaciones de las fuentes fueron realizadas en el año 2022.

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) respecto a la conclusión anterior se evidencia que 3 fuentes tienen citaciones correspondientes al año 2023 las cuales son “computer systems science and engineering”, “lecture notes in networks and systems”, “intelligent automation and soft computing”.

**Figura [43](#) & [44](#)**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que de los 26 autores 19 de ellos tuvieron 2 citaciones.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las citaciones de los autores fueron realizadas en el año 2022.

**Figura [48](#)**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que de las 20 organizaciones citadas 3 de ellas tienen 4 citaciones, 15 tienen 3 citaciones y 2 tienen 0 citaciones.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las citaciones a las organizaciones fueron realizadas en el año 2022.

**Figura [52](#) & [53](#)**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que los países con mayores citaciones son “united states” con 215 citaciones y “united kingdom” con 64 citaciones.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las citaciones a los países fueron realizadas en el año 2022.

**Figura [57](#) & [58](#)**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las citaciones en conjunto fueron realizadas por los autores “white j.” con 160 enlaces y “luu k.l.” con 131 enlaces.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las citaciones en conjunto fueron realizadas en el año 2022.

#### **Figura [62](#) & [63](#)**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la fuente con mayor número de documentos citados en común es “bmc health services research” con 90 documentos seguido de “scientific reports” con 44 documentos y “bmc medical education” con 40 documentos.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las citaciones en conjunto fueron realizadas en el año 2022.

#### **Figura [67](#) & [68](#)**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que el autor “bento v.” cito la mayor cantidad de documentos en conjunto con 4505 citaciones, seguido de “li y.” con 3516 citaciones.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las citaciones en conjunto fueron realizadas en el año 2022.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que hay 2 autores con citaciones en conjunto correspondientes al año 2023.

### **Figura 72 & 73**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la organización “Harvard medical school, Boston, ma, united states” presenta la mayor cantidad de documentos acoplados bibliográficamente junto a otras organizaciones, con 7 documentos.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las citaciones en conjunto a las organizaciones fueron realizadas en el año 2022.

### **Figura 77 & 78**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que el país “United States” presenta la mayor cantidad de citaciones acopladas bibliográficamente con 215 citaciones, seguido por “United Kingdom” con 64 citaciones.
- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la mayoría de las citaciones en conjunto de los países fueron realizadas en el año 2022.

### **Figura 82**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la referencia más co-citada fue “Braun, v., Clarke, v., Using Thematic Analysis in Psychology (2006) qual res psychol, 3 (2), pp. 77-101” 41 92” con 41 citaciones.

### **Figura 86**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que la fuente con más co-citaciones fue “j med internet res” con 926 citaciones, seguida de “plos one” con 917 citaciones y “lancet” con 578 citaciones.

**Figura 90**

- En la ventana de tiempo usada (2019-2023) se evidencia que el autor con más citas fue “Wang, y.” con 307 citas, seguido de “Zhang, y.” con 260 citas y “li, y.” con 235 citas.

**Figura 91**

- Se evidencia que los conceptos con mayor número de patentes relacionadas fueron: “Doctor” y “Record” con 8 patentes, seguidos de “Consultation” y “Home” con 6 patentes.

**Figura 92**

- Se evidencia que los países con mayores solicitudes de patentes fueron: "United States" con 53 patentes solicitadas, seguido de “South Korea” con 8 patentes solicitadas y “China” con 5 patentes solicitadas.
- Se evidencia que “Colombia” tiene solo 1 solicitud de patente.

**Figura 93**

- Se evidencia que los países con mayores creaciones de patentes fueron: "United States" con 52 patentes creadas, seguido de “South Korea” con 7 patentes creadas y “China” con 5 patentes creadas.
- Se evidencia que “Colombia” tiene solo 1 patente creada.

**Figura 94**

- Se evidencia que los años con mayor publicación de patentes fueron: año “2021” con 14 publicaciones, seguido del año “2018” con 12 publicaciones y los años “2015” y “2020” con un total de 11 publicaciones.

#### **Figura 95**

- Se evidencia que los años con mayor solicitud de patentes fueron: año “2017” con 13 solicitudes, seguido de los años “2013” y “2020” con 11 solicitudes y el año “2021” con 9 solicitudes.

#### **Figura 96**

- Se evidencia que los solicitantes con mayor número de patentes fueron: “ROM TECH INC” y “SAMSUNG ELECTRONICS CO LTD” con 3 patentes.

#### **Figura 97**

- Se evidencia que los inventores con mayor número de patentes fueron: “ARN PETER”, “MASON STEVEN”, “MUELLER MICHEAL”, “PARA WENDY”, “POSNACK DANIEL” con 3 patentes.

## ESTANDAR

A través de este estándar se regirá la ética y moral de cada uno de nuestros especialistas a través de cada consulta, a través de una guía de métodos y diseños especializados en este tema ético, se divide principalmente en tres secciones:

Sección 1: Interdisciplinary Education and Research: Educación e investigación interdisciplinaria.

Sección 2: Corporate Practices on A/IS: Prácticas corporativas en A/IS (Sistema de identificación automática)

Sección 3: Responsibility and Assessment: Responsabilidad y Evaluación. En la primera sección se puede observar cómo será la educación, formación e investigación para cada uno de nuestros especialistas, donde no siempre se exploran las consideraciones éticas las cuales están implícitas en el trabajo tecnológico que se hará al igual que la ciencia.

Algunas de las recomendaciones que se pueden tomar en cuenta en esta primera sección son, el entrenamiento ético necesita estar a un nivel apropiado y para todos los grados avanzados tiene que ser aplicado y a través de este se dará el primer nivel apropiado nombrado anteriormente, dicho plan de estudios debería enseñar a los especialistas y trabajadores sobre la relevancia y el impacto de sus decisiones en cada una de sus acciones tomadas tanto dentro de las consultas como fuera de ellas.

Seguimos con la segunda sección donde encontramos todo lo relacionado al despliegue, lanzamiento y monetización de nuestro sistema, pero no se encuentran suficientes estructuras para la creación y soporte ético alrededor de la fundación, lanzamiento y uso del mismo.

Las recomendaciones que se hacen son las siguientes, los componentes básicos para tales prácticas incluyen factores como el liderazgo, propiedad y responsabilidad, junto con la necesidad de considerar los contextos en los cuales se hace la implementación del sistema.

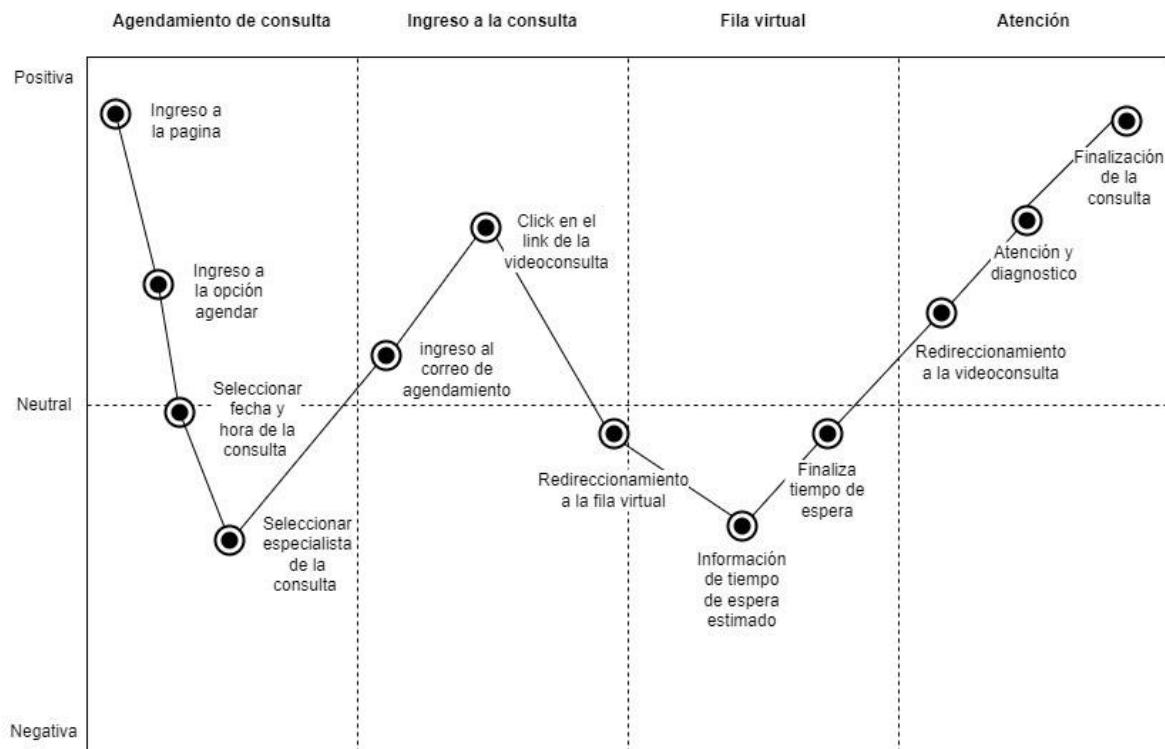
Debemos identificar todas aquellas etapas en nuestros en las que las consideraciones “Éticas” o también llamados los “Filtros éticos” están en su lugar antes de que los productos eimplementaciones. Y por último pasaremos con la tercera sección donde el problema sería la organización y revisión de manera independiente donde se necesita donde haya más financiación por parte del gobierno, para la investigación sobre cómo estas tecnologías A/IS pueden aportar a la telemedicina y de cómo pueden considerarse ambas cuestiones tradicionales de salud y seguridad, así como las consideraciones éticas.

La recomendación para este caso es poder contar con una organización independiente, coordinada internacionalmente como un organismo similar a ISO, que debe formarse para supervisar si los productos A/IS realmente cumple los criterios, tanto de cuando se diseñan, desarrollan y después del despliegue del sistema, al igual que durante la interacción con otros productos. También se debe incluir un proceso de certificación del sistema.

## IMPLEMENTACION COCREAR

### FASE COMPRENDER

#### ANALISIS DE LA EXPERIENCIA DEL USUARIO (CUSTOMER JOURNEY)



## MAPA DE EMPATIA

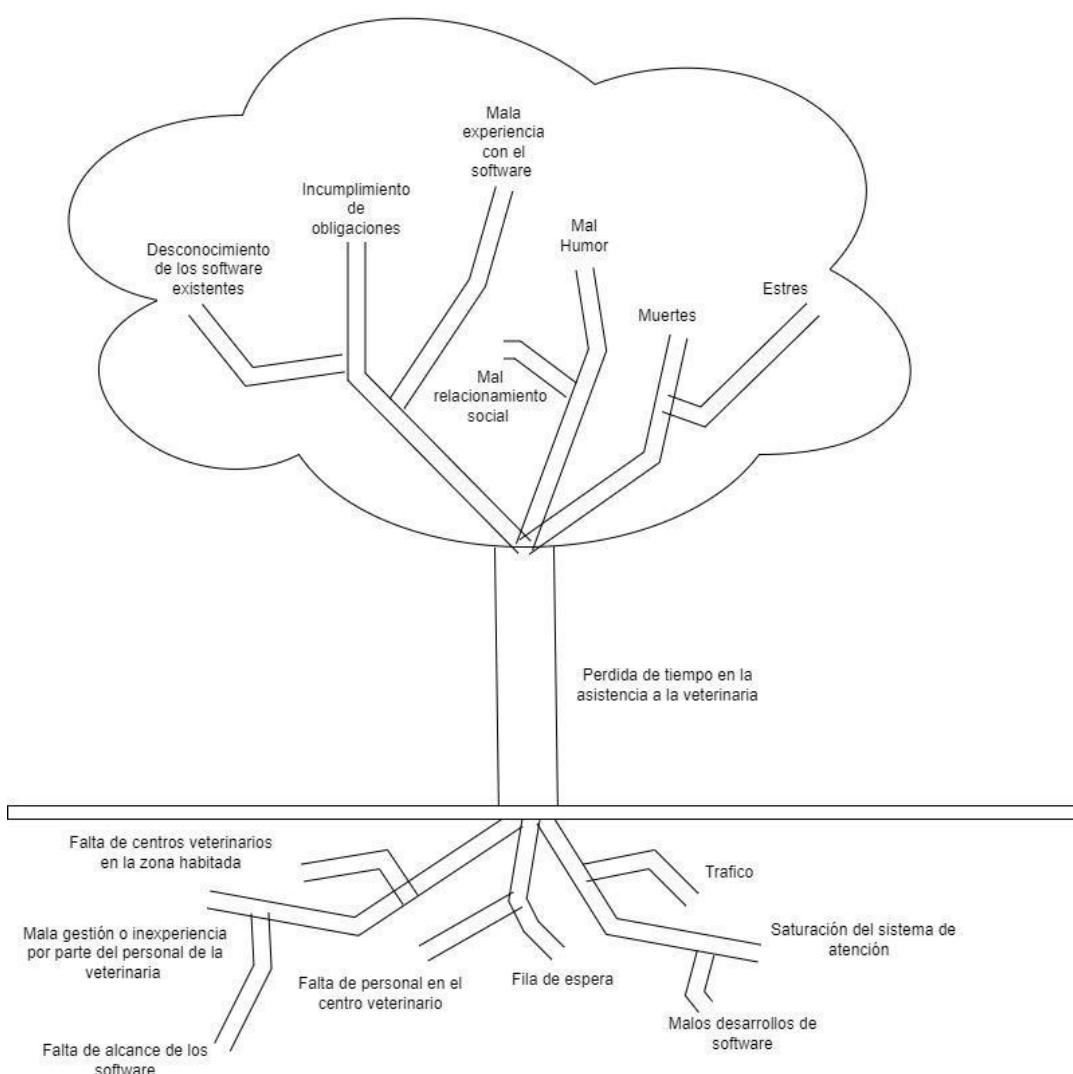


## ANALISIS DE PROBLEMAS VS OPORTUNIDADES (SWOT)



## FASE CREAR

### ANALYTICAL PROCESS



## STAKEHOLDER WHEEL



## CLASIFICACION C-BOX



## External Environment Worksheet

**“PESTEL Analysis”** (Se refiere a todos aquellos factores externos que son relevantes para la organización, por lo que su análisis resulta vital para la generación de estrategias o campañas a corto y largo plazo.)

Political: How might government factors impact your work?	Economic: How might economic factors (inflation, growth patterns etc.) impact your work?	Social: How might social factors (demographics, culture etc.) impact your work?
<p>.....</p> <p>Las ultimas décadas han traído consigo el avance del mercado animal lo que a su vez ha generado un interés por parte del gobierno que han presentado diferentes secretarías encargadas de vigilar y supervisar el cuidado animal.</p> <p>Como resultado de este interés logramos ver la creación de Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal por medio del Decreto 546 de 2016</p> <p>Se debe tener en cuenta la actual legislación colombiana y sus regulaciones hacia la salud orientada a mascotas, para ser más específicos tenemos que tomar el Decreto 2113 de 2017 que establece los parámetros de funcionamiento de una veterinaria a la cual se le deben tomar las diferentes concordancias que apliquen por tratarse de un aplicativo digital y no de un establecimiento físico.</p>	<p>.....</p> <p>El panorama económico ofrece una buena proyección si tomamos las estadísticas presentadas por bancolombia, el crecimiento regional de este mercado denotamos a Colombia como el 4to país que lidera el sector demascotas con crecimiento anual del 13%</p> <p>Ademas de ello una de las estadísticas más fuertes suministrada por el DANE es la inversión de más de 3 millones de hogares colombianos en alimentación y cuidado de las mascotas.</p> <p>El sector económico presenta solidez, las principales dificultades se podrían llegar a presentar en la liquidez económica para generar competitividad con respecto a las empresas ya estructuradas y establecidas en el mercado Colombiano</p> <hr/> <p>Negatively for:</p>	<p>.....</p> <p>Una de las tendencias sociales más grandes es la incorporación de mascotas a los núcleos familiares, en el caso de Colombia Portafolio nos ofrece este gran dato” Alrededor del 40% de los hogares colombianos reportan tener al menos un animal de compañía” nos deja evidenciar el espacio generado dentro de la familia por cada una de las mascotas.</p> <hr/>

<b>Technology:</b> How might technological factors impact your work?	<b>Environmental:</b> How might environmental factors impact your work?	<b>Legal:</b> How might laws and regulations impact your work?
<p>Los analistas indican que la mayor demanda de videoconferencia tiene dos factores adicionales. Estos trabajadores prosperan cuando se les proveen herramientas completas y fáciles de usar. Debido a esto, las implementaciones y el uso de la videoconferencia han aumentado enormemente.</p> <p>Entre 2013 y 2015, se incrementó el uso de videoconferencia en un 87 %. De las empresas encuestadas, el 71 % agregó más salas de videoconferencia durante esos dos años. La reducción de los viajes se considera una de las ventajas más importantes de la videoconferencia.</p> <p>En una encuesta realizada a 4700 usuarios, se citaron los beneficios más importantes de la videoconferencia de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor eficiencia y productividad: 94 %.</li> <li>• Mayor impacto de los debates: 88 %.</li> <li>• Toma de decisiones más acelerada: 87 %.</li> <li>• Reducción de los viajes: 87 %.</li> </ul>	<p>Con el fin de mantener y mejorar el estatus sanitario, la producción pecuaria y contribuir con la seguridad alimentaria, el ICA diseña y ejecuta programas oficiales para el control y erradicación de las enfermedades endémicas de prioridad nacional que comprometan las especies animales económicamente explotables.</p> <p>Así mismo, diseña estrategias para declarar y mantener zonas libres de estas enfermedades y planes de contingencia para las enfermedades endémicas de control oficial.</p> <p>Adicionalmente el Instituto ha desarrollado un Sistema de Autorización para llevar a cabo, a través de terceros, actividades de los programas de control oficial de las enfermedades endémicas.</p> <p>Especie Bovina</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiebre Aftosa</li> <li>• Brucelosis</li> <li>• Encefalopatía</li> <li>• Tuberculosis</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estomatitis</li></ul> <p>Especie Avicola</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enfermedad Newcastle</li><li>• Influenza Aviar</li><li>• Salmonella</li></ul> <p>Especie Equina</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Encefalitis Equina</li></ul> <p>Especie Porcina</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Peste Porcina Clásica</li><li>• Otras Enfermedades de la especie Porcina</li></ul>	
--	---	--

## FASE ARMAR

ELEVATOR PITCH:

¿Quiénes de los presentes esta noche tienen mascotas en su casa?

¿No les pasa que en muchas ocasiones nos surgen dudas acerca del comportamiento o salud de nuestras mascotas?

Dudas que pueden ser resueltas sin necesidad de salir de nuestros hogares para acudir a una veterinaria ya que esta actividad nos devenga bastante tiempo en salas de espera, movilidad y otros factores externos que nos retrasan a diario.

Muy bien, mucho gusto mi nombre es ... y junto con mi equipo de trabajo ... .... .... nos place presentarles DIGIPETS, una idea innovadora que busca brindar una atención de calidad y desde la comodidad de tu hogar para tu mascota, aprovechando las nuevas tecnologías las cuales nos permitirán por medio de videoconferencias resolver dudas y realizar diagnósticos gracias a nuestros especialistas disponibles las 24 horas del día y totalmente capacitados para hacer de tu consulta lo más beneficiosa y acogedora posible.

Sabían ustedes que el valor del mercado veterinario en Colombia es de 4,9 billones, y espera alcanzar en 2026 alrededor de 6,1 billones

Sabemos que hay un mercado saturado, pero no destacado, si les pedimos que nombren en este momento apps de mascotas ¿Cuáles les vienen a la mente? Laika ¿verdad?

El Goliat del mercado goza de gran fama, opacando su competencia, les ha sido imposible a las demás compañías obtener visibilidad en el sector, el gran uso de publicidad por parte de laika aplasta a las compañías que no han logrado adaptarse, pero este no es nuestro caso.

Al igual que ellos comprendemos que las nuevas formas de llegar al consumidor pasan por el camino de la recomendación, la parte importante es entender quiénes son las personas que mandan en dicho medio y llegar a ellas para realizar el puente.

Acá entran ustedes, nuestro software tiene la capacidad de competir y ganar sobre los existentes, pero esta no es la clave del éxito, la publicidad es el nuevo camino. Existe un mercado en aumento al cual necesitamos ingresar y ser visibles.

Su inversión permitirá un flujo de dinero el cual en gran medida se usará para satisfacer la necesidad más importante -inversión en publicidad-, lo que permitirá que nuestro producto destaque con facilidad en el mercado.

Planteamos seguir las tendencias de mercado para la adquisición de nuestro producto, mediante membresías mensuales los usuarios accederán al servicio, este modelo es

adoptado en las principales apps que brindan servicios en línea como (Spotify, Rappi, Platzi).

Además de ello las veterinarias que deseen hacer parte de nuestro proyecto deberán pagar una cuota de ingreso, les brindaremos gran cantidad de clientes los cuales mejoraran los ingresos a mediano plazo de los establecimientos.

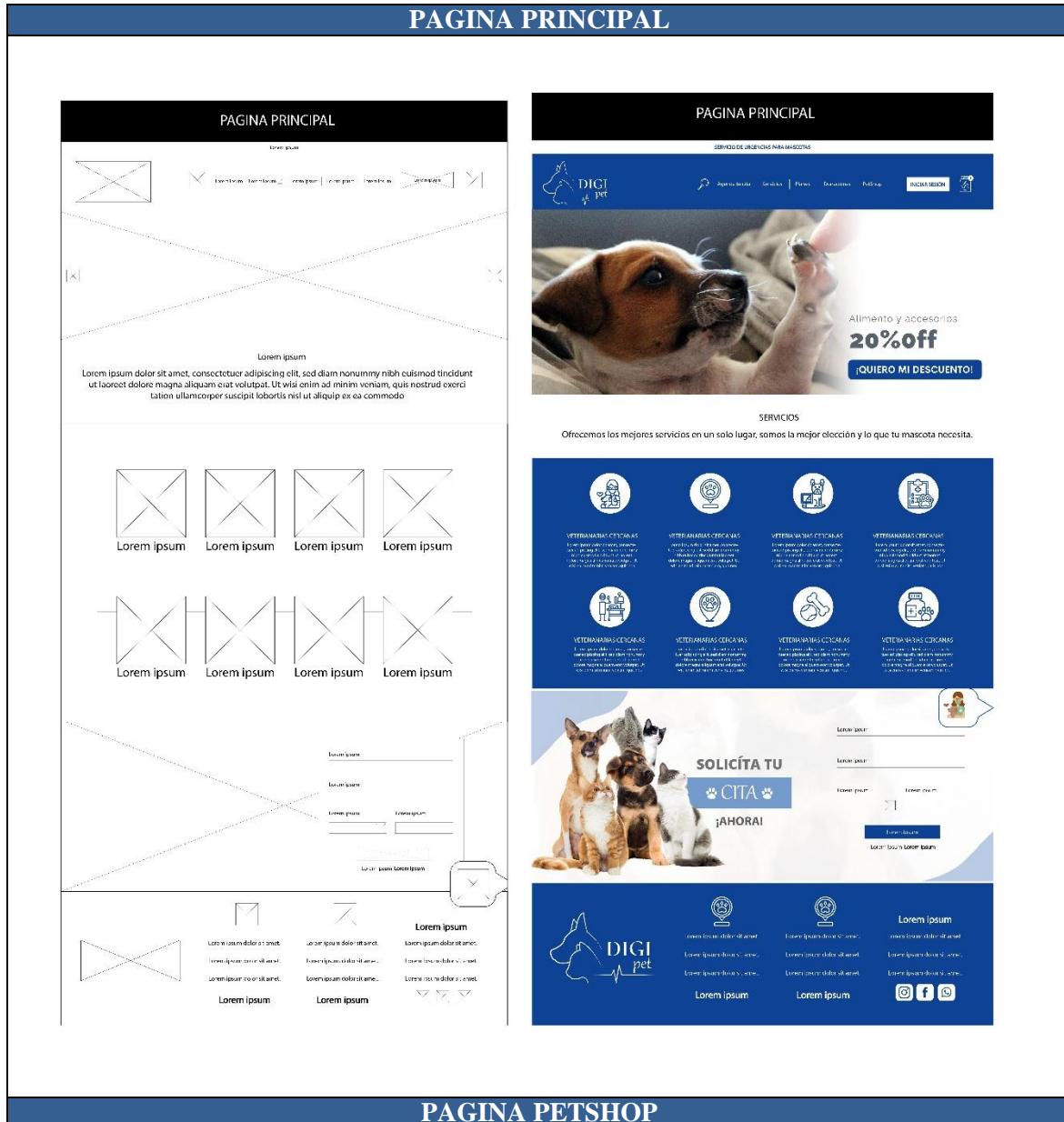
Este es nuestro sistema de ingresos, de los cuales los inversionistas entran de forma directa en ambos.

Es un ganar o ganar, estamos comprometidos con este trabajo y sabemos que ustedes lo estarán, es un proyecto sólido y no dejaran pasar la oportunidad de hacer parte de este

#### HOJA DE RUTA:

HOJA DE RUTA								
SEMESTRE III TECNOLOGIA EN DESARROLLO DE SOFTWARE			H001	FECHA INICIAL	1-ago-22			
				FECHA FINAL	18-nov-22			
				DOCUMENTO BASICO No	1			
				MEDICION TRAMITE				
ACTIVIDAD		DEPENDENCIA			TIEMPO REAL	TIEMPO NORMAL		
PASO	DESCRIPCION	CODIGO	CARGO	FIRMA FUNCIONARIO RESPONSABLE	DIA/HORA	DIA/HORA	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	
1	Conexión con la base de datos	R001	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	2 días	2 días	Finalizado	
2	CRUD	R002	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	3 días	1 dia	Finalizado	
3	Documento de especificación de la arquitectura (IEEE 1471)	R003	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	-	10 dias	Se tiene un avance del 50%, sigue en proceso de construcción	
4	Diagrama de clases y secuencias	R004	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	2 horas	1 dia	Finalizado, se planea revisar, corregir y/o complementar	
5	Diagrama de actividades	R005	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	2 días	5 dias	Finalizado, se planea revisar, corregir y/o complementar	
6	Diagrama de estados	R006	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	-	5 dias	Se tiene un avance del 30%, sigue en proceso de construcción	
7	Diagrama de paquetes	R007	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	Natalia Acosta, Luis Varon, Julian Corredor, Jaider Cabezas, Camilo Lopez, Gabriel Barrera	-	5 dias	Se tiene un avance del 30%, sigue en proceso de construcción	

## WIREFRAME – MOCKUP



**PAGINA PETSHOP**

**PAGINA PETSHOP**



PAGINA INICIAR SESIÓN



**Lorum ipsum**

Lorum ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonumy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exercit ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luctus et ultrices posuere cù dicitur te feugait nulla facilisi.



**Lorum ipsum**



**Lorum ipsum**
**Lorum ipsum**
**Lorum ipsum**

PAGINA INICIAR SESIÓN



**INICIAR SESIÓN**

Forgot your password? Register



**TESTIMONIOS**

Somos un equipo de apasionados por el bienestar animal.



**“** Clínica mascotaclub ofrece un servicio increíble y enviaré a mi perro de nuevo sin hacer preguntas. Confío en este equipo y no irá a ningún otro lado. ¡Preparación y servicio de cinco estrellas! **”**





Juliana  
Estudiante



**Lorum ipsum**

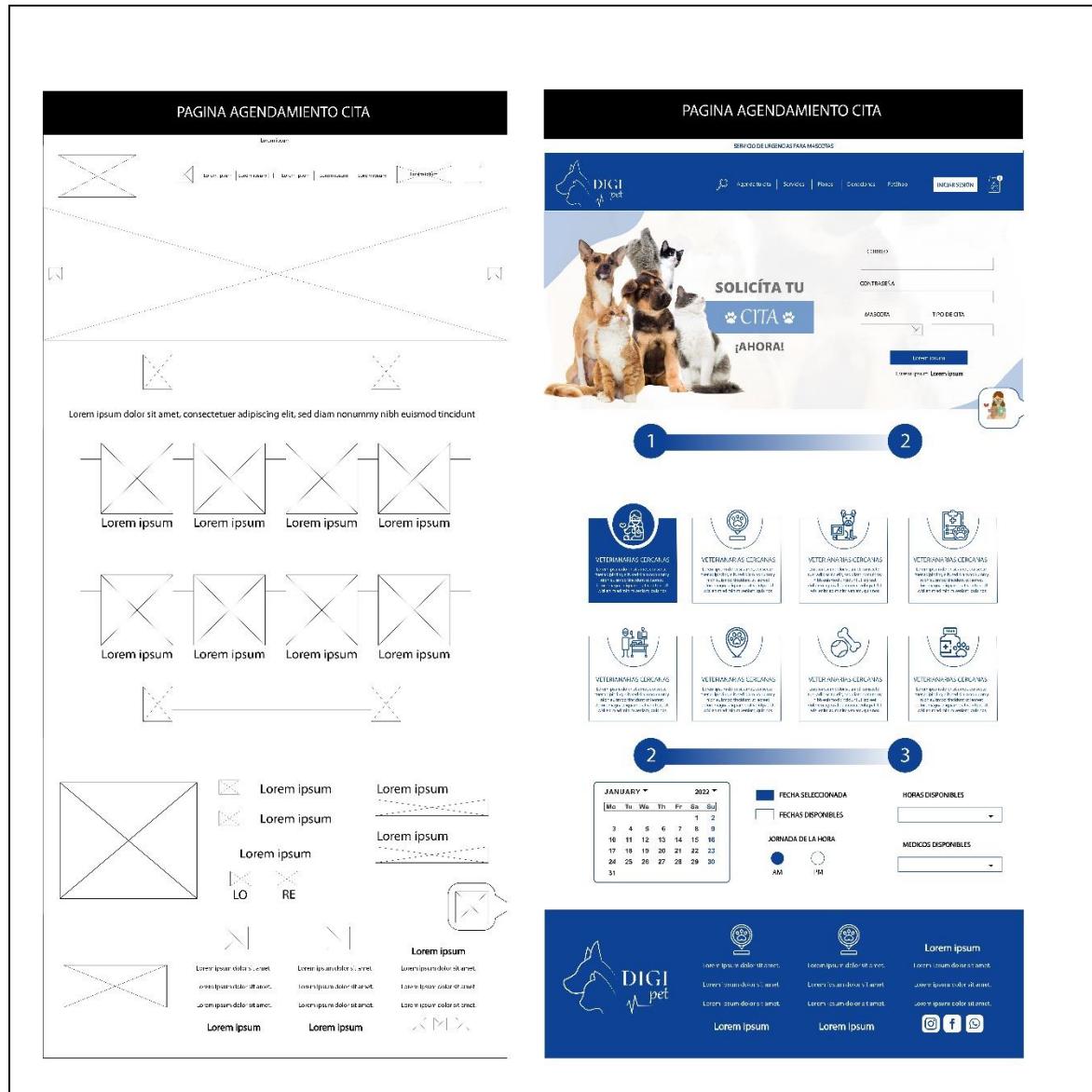
**Lorum ipsum dolor sit amet.**

**Lorum ipsum**

**Lorum ipsum**

**Lorum ipsum**

**PAGINA DE AGENDAMIENTO DE CITA**



## REFERENCIAS

*Elsevier B.V.* (25 de 09 de 2022). Obtenido de SCOPUS: <https://onx.la/1dfcf>

*IEEE.* (23 de septiembre de 2022). *IEEE.* Obtenido de Standards IEEE: [https://standards.ieee.org/wp-content/uploads/import/documents/other/ead1e\\_methods.pdf](https://standards.ieee.org/wp-content/uploads/import/documents/other/ead1e_methods.pdf)

*Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad.* (23 de septiembre de 2022).

Obtenido de Intelligo.: <http://patentes.explora-intelligo.info>

