
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema de información y atención remota para la asistencia veterinaria.

Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

Notas:

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.[Inserte aquí el texto]

Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.

La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).

El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.

Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
08/10/2022		Natalia Acosta Niño Jaider Estiven Morales Camilo Andrés López Julian Mateo Corredor Luis Alfonso Varón Gabriel Barrera	

Documento validado por las partes en fecha:

Por la comunidad	Por la universidad
	Universidad de San Buenaventura

Introducción

¿Se puede llegar a implementar la atención remota en las consultas veterinarias?

A lo largo de la historia el ser humano ha intentado desarrollar diferentes tecnologías o herramientas para facilitar su vida, muchos de estos inventos han logrado perdurar hasta el día de hoy y algunos otros se han venido evolucionando a partir de la mejora constante como parte de las exigencias de los consumidores.

Hoy en día aun presentamos grandes problemas en la atención masiva en temas de salud ya que poseemos un sistema obsoleto el cual nos demanda mucho tiempo para la atención medica tanto de humanos como de animales, poco se han puesto en marcha proyectos que integren las nuevas tecnologías para llegar a optimizar los extenuantes procesos que hoy se hacen de forma presencial y podrían llegar a ser reemplazados por atención remota.

La historia humana suele tener grandes cambios o avances a partir de eventos que logran generar una necesidad u oportunidad a gran escala poblacional, la invención de la máquina de vapor cambio al mundo para siempre, trajo consigo la tecnificación de laboriosos procesos y fue tomada como ejemplo para el desarrollo de la tecnología moderna.

Al inicio de la década hemos tenido nuestro propio evento que cambio el mundo para siempre, enfrentar dificultades por la pandemia genero el desarrollo que quizá en opinión de estos autores era necesario desde ya hace varios años, la necesidad inminente de lograr interconectarnos de forma segura para salvaguardar nuestras vidas del covid-19 nos obligó a evolucionar, por ello hemos puesto toda nuestra tecnología en el mercado para lograr la virtualización de actividades masivas que generarían un gran riesgo para la propagación del nuevo coronavirus.

Lo que ha abierto una gran ventana a la solución y optimización de muchos de nuestros procesos matutinos que temíamos se verían afectados en cuestión de tiempo y retrasos normales de un proceso presencial y que a través de las nuevas tecnologías se pueden a distancia desde nuestros hogares nuevo coronavirus, lo que ha abierto una gran ventana a la solución y optimización de muchos de nuestros procesos matutinos que temíamos se verían afectados en cuestión de tiempo y retrasos normales de un proceso presencial y que a través de las nuevas tecnologías se pueden a distancia desde nuestros hogares.

1.1 Propósito

Se plantea disponer de una plataforma web que permita ofrecer un servicio de atención médica remota, con el fin de optimizar el tiempo invertido por las personas que se preocupan por el estado de salud y comportamientos que presenten sus mascotas.

1.2 Alcance

Desarrollar un software por medio del cual se pueda implementar la atención medica remota, la cual tiene como objetivo principal.

1.3 Personal involucrado

Número	Natalia Acosta Niño
Rol	Diseñadora web
Categoría Profesional	Técnica
Responsabilidad	Diseño y programación del front-end
Información de contacto	Nacostan@academia.usbbog.edu.co

Número	Luis Alfonso varón
Rol	Analista
Categoría Profesional	Técnico
Responsabilidad	Análisis de información y desarrollo en estrategia de ventas
Información de contacto	Lavaronf@academia.usbbog.edu.co

Número	Jaider Stiven Morales
Rol	Desarrollador front-end
Categoría Profesional	Técnico
Responsabilidad	Diseño y programación del front-end
Información de contacto	Jemoralesc1@academia.usbbog.edu.co

Número	Julian Mateo Corredor
Rol	Desarrollador Back-end
Categoría Profesional	Técnico
Responsabilidad	Diseño y programación del Back-end
Información de contacto	Jmcorredorg@academia.usbbog.edu.co

Número	Camilo Andres Lopez
Rol	Desarrollador SQL
Categoría Profesional	Técnico
Responsabilidad	Diseño y desarrollo de la base de datos
Información de contacto	Calopezc1@academia.usbbog.edu.co

Número	Gabriel Santiago Barrera
Rol	Desarrollador Back-end
Categoría Profesional	Técnico
Responsabilidad	Diseño y programación del Back-end
Información de contacto	Gsbarreraa@academia.usbbog.edu.co

1.4 Referencias

Titulo del Documento	Referencia
Estándar IEEE 830 - 1998	IEEE

1.5 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

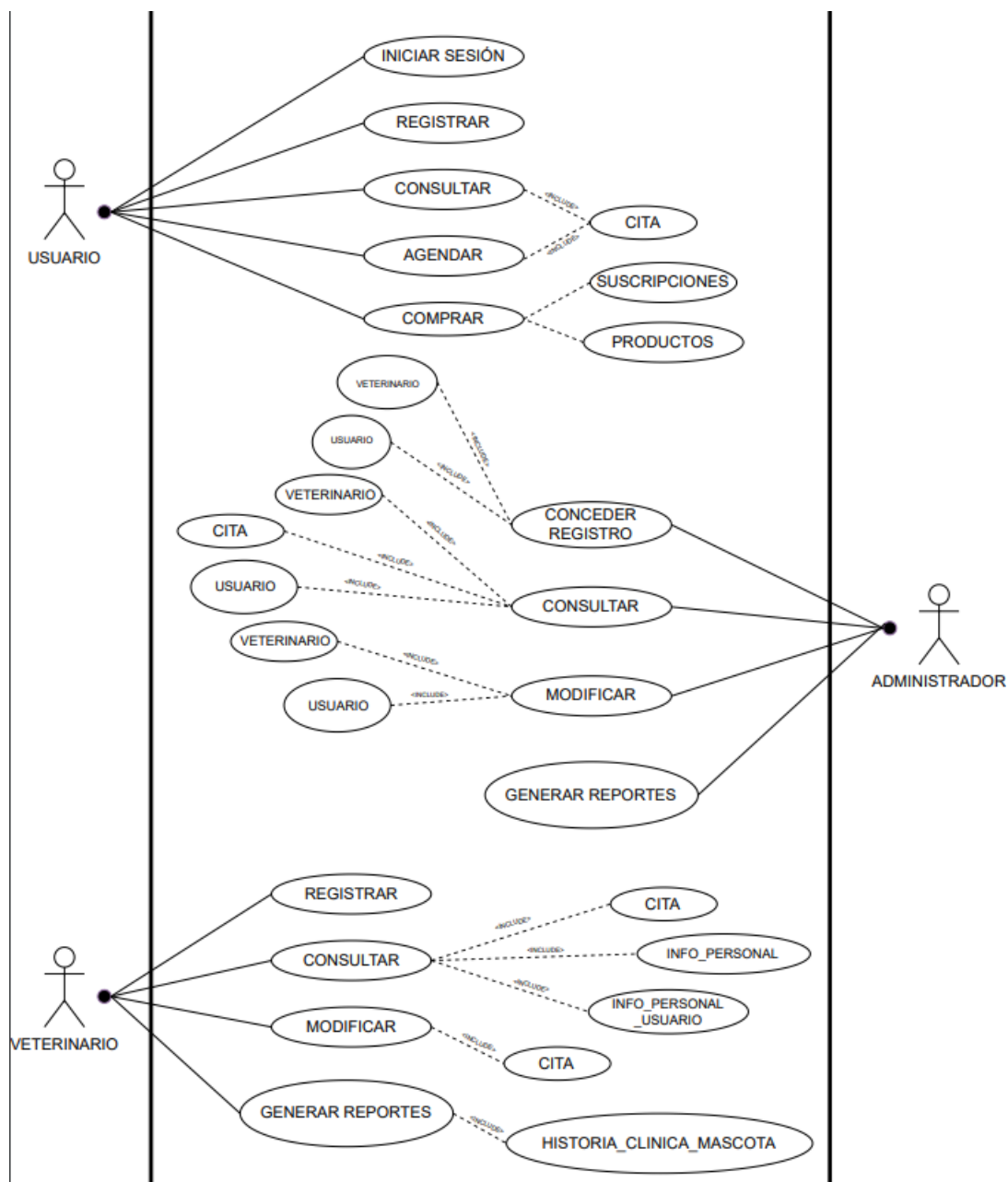
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El aplicativo Digipets será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, se integrará con aplicaciones de videoconferencia y ofrecerá un servicio de calidad a la par que novedoso siguiendo la línea de las últimas tendencias en atención remota.

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Técnico
Actividades	Modificar, acredita, gestionar el aplicativo

Tipo de usuario	Especialista
Formación	Profesional
Actividades	Realizar asistencia medica remota de las mascotas

Tipo de usuario	Cliente
Formación	N/A
Actividades	Compras y utilización de asistencia atención remota

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X).
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JavaScript, CSS, MySQL WorkBench.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.
- Se asume que el usuario disponga de un micrófono y una Cámara.
- Se presupone que el usuario disponga de una conexión estable a internet.

3 Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

Caso de uso:	Registro
Identificación del requerimiento:	RFC01
Nombre del Requerimiento:	Registro de Usuario.
Características:	Los usuarios deberán proporcionar sus datos para el registro.
Descripción del requerimiento:	El sistema almacena los datos proporcionados por el usuario, acredita y genera Un nuevo usuario.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Caso de uso:	Login
Identificación del requerimiento:	RFC02
Nombre del Requerimiento:	Login del usuario.
Características:	Los usuarios deberán autenticarse en el sistema para acceder a compras y asignación de citas del aplicativo.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario (Medico, Administrador, Cliente) Iniciar sesión. El usuario debe suministrar datos como: Usuario y Password.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Caso de uso:	Asignación de Citas
Identificación del requerimiento:	RFC03
Nombre del Requerimiento:	Asignar Citas.
Características:	El sistema ofrecerá al usuario disponibilidad de citas.
Descripción del requerimiento:	El sistema presenta la disponibilidad de citas y el usuario tiene la potestad de asignarla.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02
Prioridad del requerimiento: Media	

Caso de uso:	Cancelación de cita.
Identificación del requerimiento:	RFC04
Nombre del Requerimiento:	Cancelación Cita.
Características:	El sistema permite la cancelación de citas
Descripción del requerimiento:	El sistema verificará las citas asignadas y dará la opción de cancelar si cumple con las políticas de cancelación.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02
Prioridad del requerimiento: Media	

Caso de uso:	Compra Producto
Identificación del requerimiento:	RFC05
Nombre del Requerimiento:	Compras de productos.
Características:	El sistema gestionara la compra realizada por el usuario.
Descripción del requerimiento:	El sistema ofrecerá por medio de una interfaz la posibilidad de comprar los productos disponibles de la página.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02
Prioridad del requerimiento: Media	

Requerimientos No Funcionales.

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Ayuda en el uso del sistema.
Características:	La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema.
Descripción del requerimiento:	La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Mantenimiento.
Características:	El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del Requerimiento:	Diseño de la interfaz a la característica de la web.
Características:	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web de la institución.
Descripción del requerimiento:	La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del Requerimiento:	Desempeño
Características:	El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.
Descripción del requerimiento:	Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del Requerimiento:	Nivel de Usuario
Características:	Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo con el nivel que posee.
Descripción del requerimiento:	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF07
Nombre del Requerimiento:	Confiabilidad continua del sistema.
Características:	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios.
Descripción del requerimiento:	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF08
Nombre del Requerimiento:	Seguridad en información
Características:	El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción del requerimiento:	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 4GB.
- Ratón.
- Teclado.
- Micrófono.
- Cámara.

3.1.3 Interfaces de software

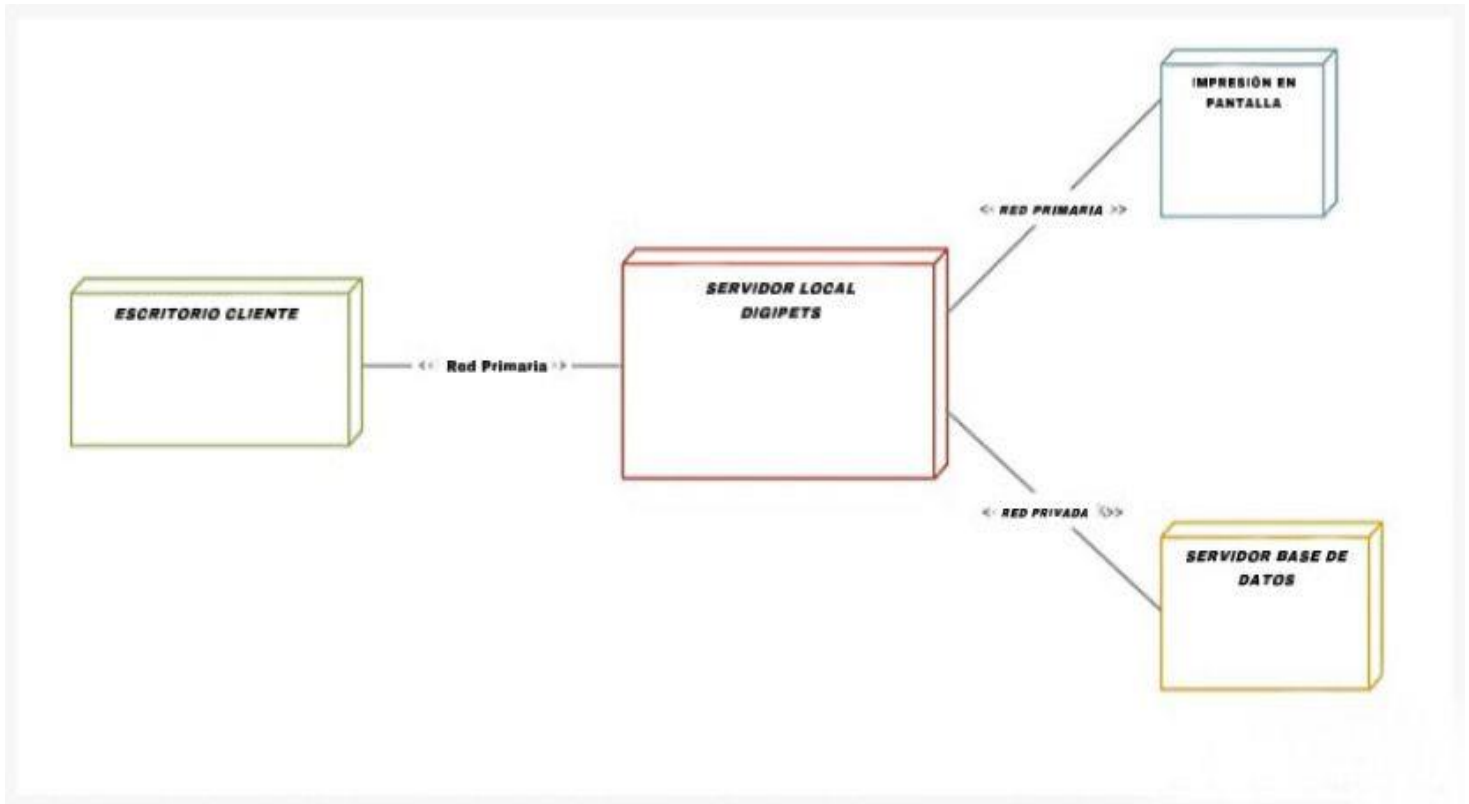
- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Mozilla, Chrome.

3.1.4 Interfaces de comunicación

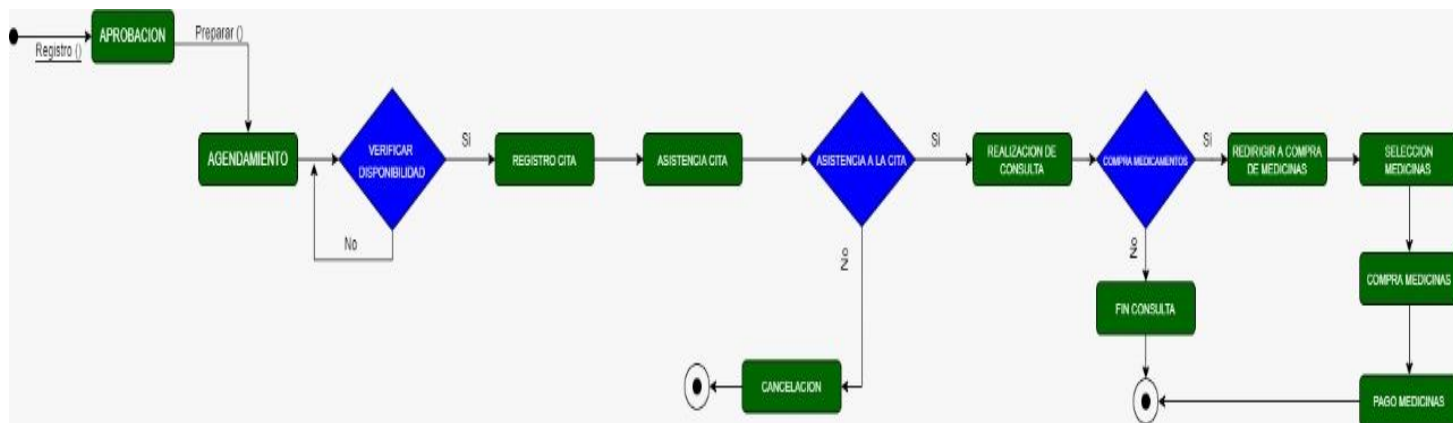
Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

3.2 Diagramas UML

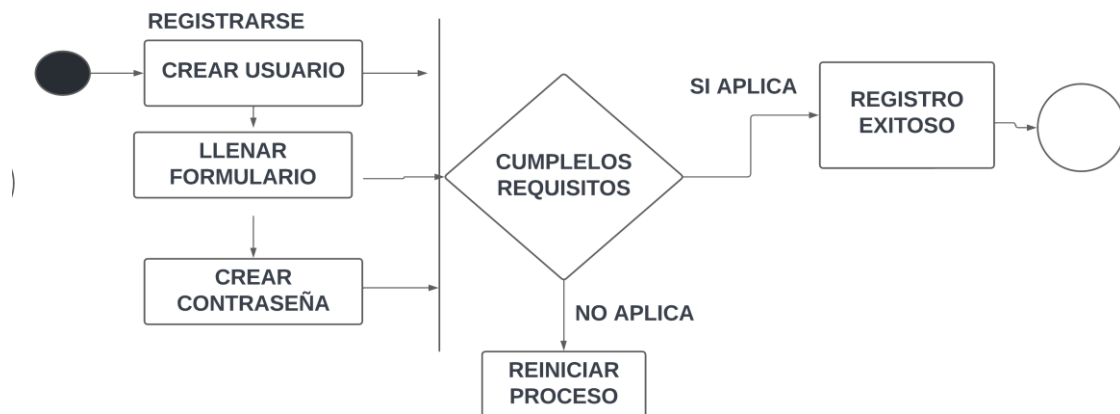
3.2.1 Diagrama de despliegue (1)

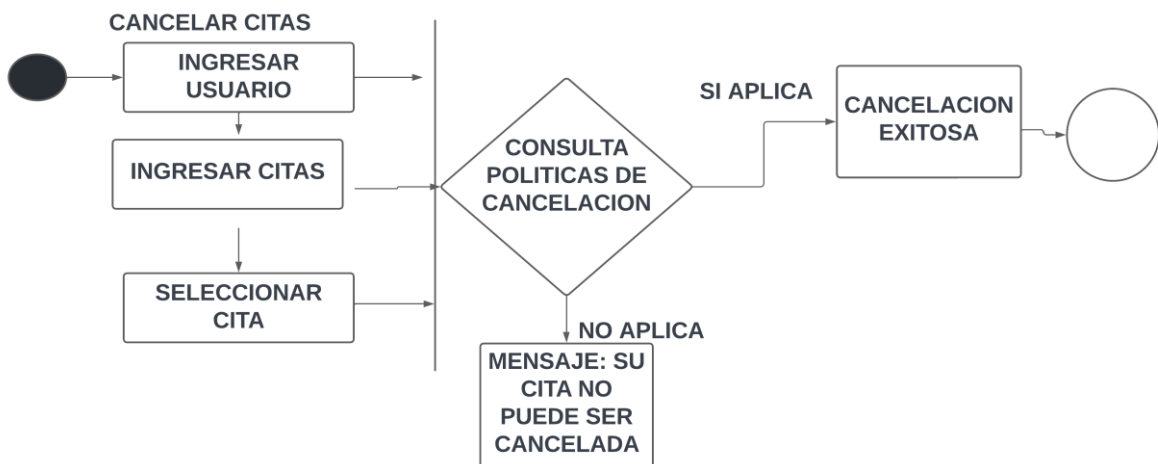
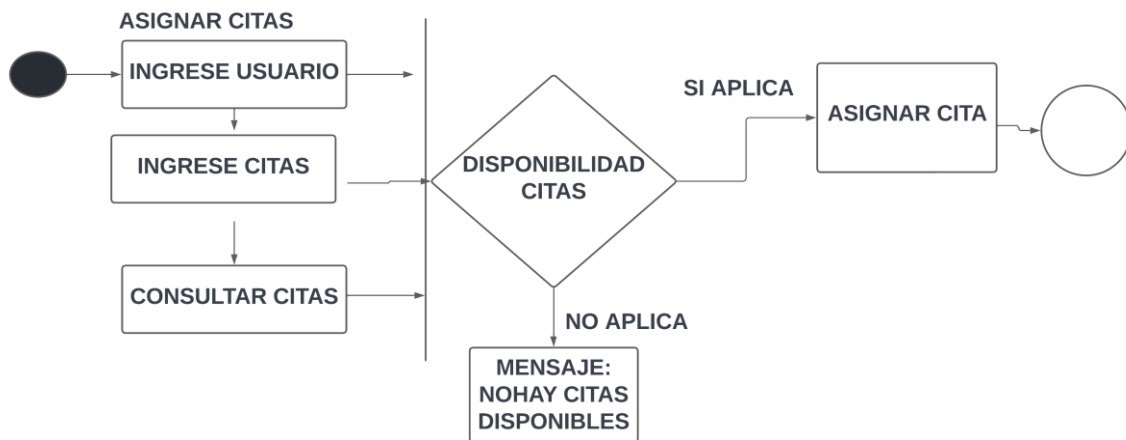
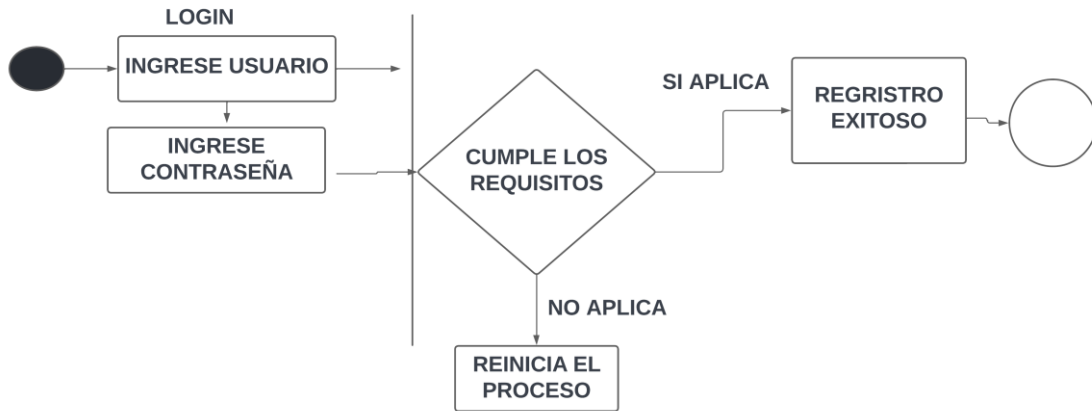


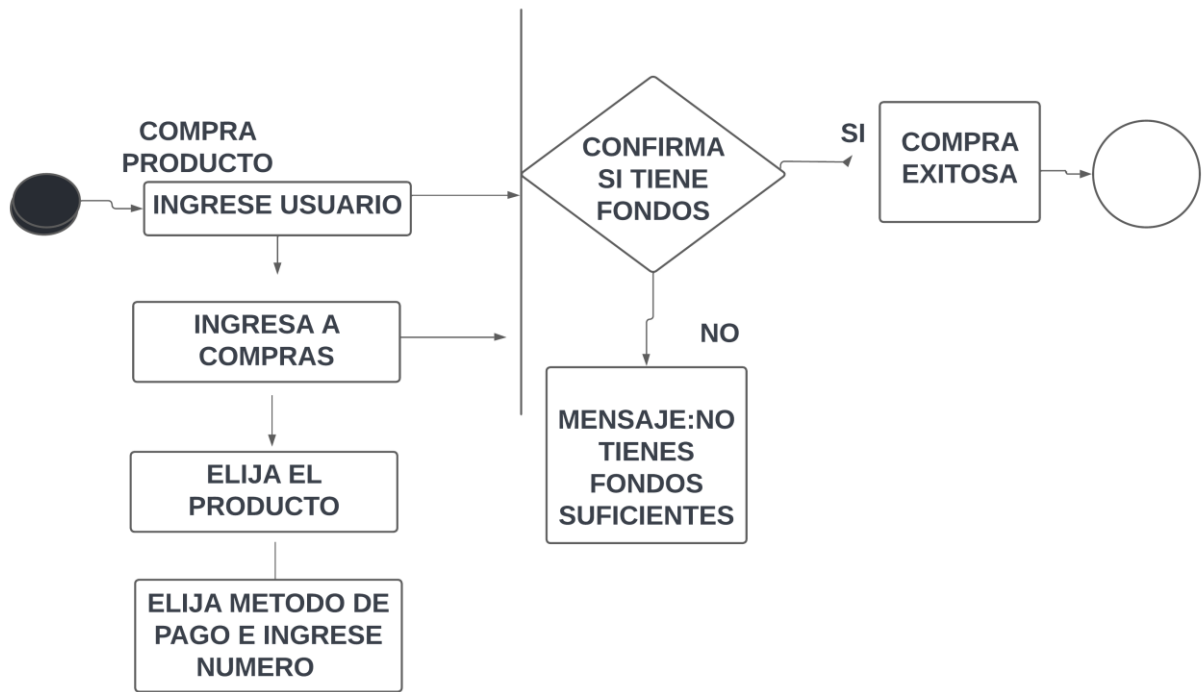
3.2.2 Diagrama de estado (1)



3.2.3 Diagramas de actividades (1 x cada caso de uso)







3.2.4 Diagrama de clases (1)

