



Trần Quốc Thắng
CHUYÊN VIÊN HỖ TRỢ
DỊCH VỤ CNTT

☎ 0938 98 48 28

✉ Thangtq150889@yahoo.com
.vn

👤 NAM

📅 15/08/1989

📍 209 Lô F Dương Bá Trạc,
Phường 01, Quận 08,
TP.HCM



Mục tiêu nghề nghiệp

Mong muốn trở thành Chuyên viên cao cấp hỗ trợ kỹ thuật đảm bảo sự vận hành và bảo mật của thông tin, dữ liệu.
Kinh nghiệm làm việc sẽ là nền tảng vững chắc cho mục đích phấn đấu trở thành chuyên gia Quản Trị Hệ Thống



Học vấn

TRUNG TÂM ITSTARVN

2021 -

Chuyên ngành: VMWARE VSHERE ICM V7

Tốt nghiệp loại: GIỎI.

TRUNG TÂM VNPRO

2020 -

Chuyên ngành: CCNA

Tốt nghiệp loại: GIỎI.

TRUNG TÂM CNTT NHẤT NGHỆ

2018 -

Chuyên ngành: MCSA 2K12

Tốt nghiệp loại: GIỎI.

ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ SÀI GÒN

2011 - 2013

Chuyên ngành: CÔNG NGHỆ KỸ THUẬT, TRUYỀN THÔNG

Tốt nghiệp loại: TRUNG BÌNH-KHÁ.

CAO ĐẲNG NGHỀ CNTT ISPACE

2007 - 2008

Chuyên ngành: PHẦN CỨNG VÀ MẠNG

Tốt nghiệp loại: KHÁ.



Kinh nghiệm làm việc

CÔNG TY NOVALAND

08/2021 - Hiện nay

Chuyên Viên Hỗ Trợ Dịch Vụ Công Nghệ Thông Tin

- _ Hỗ trợ sự cố thông qua TICKET : trên hệ thống ticket , hotline , mail.....
- _ Hỗ trợ người dùng đầu cuối, SLA theo cam kết
- _ Quản lý hệ thống WINDOWS SERVER: file server, user, group, nau.....
- _ Sao lưu / khôi phục dữ liệu trên NAS
- _ Tham Gia triển khai và vận thành dự án EAPPROVEL: tạo oc, user, phân quyền hệ thống.....
- _ Admin quản lý hệ thống BASE,SAP,CRM...
- _ Giám sát khắc phục lỗi hệ thống LAN/WAN
- _ Cập nhật bảo mật bản vá lỗi phần mềm
- _ Chuẩn bị máy onboard và thu hồi máy theo danh sách nghĩ việc. kiểm tra tài sản theo quý .

ĐẠT ĐƯỢC

- _ Xử lý lỗi vận hành Server , thiết bị đầu cuối USER
- _ Lên kế hoạch kiểm tra và phân công công Việc đảm bảo SLA đề ra
- _ Tham gia test và triển khai ứng dụng mới trên hệ thống
- _ Đảm bảo kết quả ,chất lượng của dự bán ,tiếp nhận vận hành về sau
- _ Nghiên cứu viết script tối ưu setup
- _ Tài Liệu hướng dẫn user onboard ứng dụng và quy trình hỗ trợ cntt

IT- SERVERDESK

- _ Giải quyết lỗi phần cứng và phần mềm trong hệ thống (đảm bảo hệ thống ổn định).
- _ Hỗ trợ user khi có lỗi phát sinh qua nhiều kênh :Email, hotline và đặt biệt trên hệ thống ticket (JIRA,IBM NOTE),service request...
- _ Đảm bảo đúng SLA đã đưa ra, user onboard luôn setup máy sẵn sàng tài khoản system được yêu cầu
- _ Giám sát tổng đài ip (Avaya, Zoiper);
- _ Hệ thống camera
- _ Quản lý hệ thống chấm công (Biostar);;
- _ Triển khai hệ thống và setup các chi nhánh.

ĐẠT ĐƯỢC

- _ Kiến thức phần cứng: Các lỗi user trên windows, máy chấm công, camera, điện thoại ip, máy in.....;
- _ Kiến thức phần mềm: System Tools, Removable Drive Tools, Other Tools, Hard Disk Tools, Acronis True image.....;
- _ Kiến thức hệ thống: các lỗi server (phần cứng, phần quyền, Mail Exchange server hoặc MDeamon, DNS...), backup dữ liệu Nas, Hype-V, Printer Server.....;
- _ Hiểu về Lan/Wan, thiết bị Router/Switch (RIP, OSPF, VPN.....);
- _ Lên kế hoạch và phối hợp với team chạy dự án.

CÔNG TY K.A.S

01/2015 - 09/2019

NHÂN VIÊN IT

- _ Sửa chữa phần cứng máy pc, laptop (ram, nguồn, cpu.....);
- _ Support user về lỗi phần cứng, phần mềm, mạng internet;
- _ Hướng dẫn người dùng setup ứng dụng, khắc phục khi có sự cố;
- _ Kế hoạch kiểm tra bảo trì thiết bị cty;
- _ Quản lý server (quản lý tài nguyên server, quản lý user phân quyền, restore/backup dữ liệu);
- _ Triển khai domain: DNS, DHCP, MAIL.

ĐẠT ĐƯỢC

- Hiểu được nguyên lý hoạt động của pc;
- Kinh nghiệm báo cáo, hướng dẫn và tiếp xúc khách hàng tốt nhất.

**tóm tắt bản thân**

- Đam mê công nghệ và ứng dụng từ lúc sinh viên;
- Là một người điềm tĩnh, thích ứng nhanh với môi trường mới. không ngại khó khăn. hứng thú trong công việc tìm ra hướng giải quyết.