



NGUYỄN SỸ DY ĐAN

IT HELPDESK

Giới tính: Nam

Ngày sinh: 02/03/1998

Email: dannhat216@gmail.com

Điện thoại: 0328182216

Địa chỉ: 1426/39/27 Nguyễn Duy Trinh, Phường Long Trường, Quận 9, Tp HCM

Website: FB: Nguyễn Sỹ Dy Đan

HỌC VẤN

Chuyên ngành: Truyền thông và mạng máy tính

Đại học Công Nghệ
Thông Tin-ĐHQG TP
HCM

Khóa học: 2016-2021

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Nhân viên IT Support

Làm việc tại Công Ty
Tập Đoàn Đầu tư Quốc
tế Newa Group

- Quản lý hệ thống mạng toàn công ty (switch, router, access point,...)
- Cài đặt hướng dẫn sử dụng các phần mềm như win, office, oncall, voip24h....
- Quản lý và làm hợp đồng về internet, gọi điện voip ...
- Tạo và quản lý các tài khoản SAPO, EMAIL,
- Quản lý thiết bị & tài sản công ty
- Lên kế hoạch bảo trì định kỳ 1 tháng 1 lần.
- Đề xuất mua mới nâng cấp hoặc thay thế các thiết bị CNTT
- Hỗ trợ, hướng dẫn người dùng, xử lý các vấn đề liên quan đến IT.
- Quản lý hệ thống camera trụ sở và hệ thống cửa hàng showroom từ trong công ty.
- Hỗ trợ setup thiết bị cho phòng họp trình chiếu

Nhân viên IT Support

Làm việc tại Công Ty
TNHH BuyMed -
Thuocsi

CÁC KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

- Sử dụng được các công cụ Word, Excel, Power Point
- Photoshop, sử dụng các phần mềm liên quan

Tiếng Anh

Khả năng giao tiếp cơ bản

Ngôn ngữ lập trình



★★★★★ - C++
- Python

Kiến thức cơ bản

Có kiến thức và hiểu rõ về Networking, LAN, Internet, Switch, Hub, Server. Có kiến thức về quản trị hệ thống mạng, và triển khai hệ thống CNTT (phần cứng, phần mềm) cho doanh nghiệp. Có kiến thức về thiết bị NAS, Camera IP, VOIP(grandstream) ... Có kiến thức về cài đặt vận hành IOT.



- Vận hành và duy trì hệ thống server, mạng Wifi, LAN, WAN nhằm đảm bảo hoạt động của hệ thống mạng được thông suốt, ổn định.
- Tạo các tài khoản Email, Microsoft Teams, Domain....
- Quản lý và mua thiết bị & tài sản công ty (laptops, monitors,...)
- Hỗ trợ, hướng dẫn người dùng, xử lý các vấn đề liên quan đến IT.
- Có khả năng hỗ trợ quản trị các hệ thống Tường lửa, phần cứng cũng như phần mềm khác nhau.
- Giám sát lưu lượng dữ liệu và kiểm soát hiệu suất tài nguyên mạng để tối ưu hóa chất lượng truyền.
- Cập nhật hệ thống, backup và recover dữ liệu, quản lý hệ thống Microsoft Office 365.
- Kiểm soát hệ thống camera, hệ thống cửa từ trong công ty.
- Hỗ trợ setup thiết bị cho chương trình sự kiện nội bộ và bên ngoài.

Nhân viên lập trình C/AL

 Freelancer tại Công Ty  12-2020-03-2021
phần mềm FPT
Software

- Định cấu hình, phát triển và triển khai các phần mềm Microsoft Dynamics.
- Thực hiện chuyển đổi dữ liệu, gỡ lỗi hệ thống và giải quyết thủ công.
- Tiến hành Testing các tính năng mới/ cải tiến trên hệ thống.
- Phối hợp với team kỹ thuật trực tiếp xây dựng và tối ưu hóa hệ thống.
- Tư vấn và thiết kế các quy trình tự động trên môi trường khách hàng.-
Làm việc với Quản lý dự án, Tư vấn để hiểu các yêu cầu kinh doanh/ứng dụng của nhiệm vụ được giao.
- Thực hiện dựa trên ngôn ngữ C# (AI)

Nhân viên Kỹ Thuật IT

 Thực tập tại Công Ty  11-2019-02/2020
TNHH Công Nghệ
Thông Tin Khuê Tú

- Cài đặt và cấu hình thiết bị lưu trữ NAS Synology, Asus Nas
- Chuẩn bị file hướng dẫn /demo về Backup cho khách hàng
- Nắm rõ tất cả các vấn đề về sản phẩm
- Cài đặt hỗ trợ kỹ thuật và hướng dẫn cho khách hàng
- Hỗ trợ support (IT helpdesk)
- Quản lý website cho công ty như đăng sản phẩm, bài viết, banner...
- Triển khai VOIP (SIP Trunking) cho doanh nghiệp (Sangoma)

HOẠT ĐỘNG

Vận động viên

 Tham gia hoạt động
thể thao

- Các môn như bóng đá , bóng chuyền , cầu lông