





国家电网公司 2005社会责任报告



国家电网公司 2005社会责任报告

图书在版编目 (CIP) 数据 国家电网公司 2005 社会责任报告 / 国家电网公司编. 北京:中国电力出版社, 2006.3 ISBN 7-5083-4177-5 I.国... II.国... III.电力工业-工业企业-社会功能-研究报告-中国-2005 IV.F426.61 中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 018756 号

出版发行:中国电力出版社出版、发行

社 址: 北京三里河路6号 100044

网 址: http://www.cepp.com.cn

印 刷:北京雅昌彩色印刷有限公司印刷

版 次: 2006年3月第一版

印 次: 2006年3月北京第一次印刷

开 本: 889 毫米× 1194 毫米 16 开

印 张: 3.5

书 号: ISBN 7-5083-4177-5

版权专有 翻印必究

前言

企业社会责任,是指企业对所有者、员工、客户、供应商、社区等 利益相关者以及自然环境承担责任,以实现企业与经济社会可持续发展 的协调统一。企业社会责任运动,兴起于上个世纪80年代的西方发达国 家。从90年代至今,随着经济全球化进程的不断深入,形成了持续发展 的国际潮流,特别是各大跨国公司开始把社会责任上升为公司战略,视 其为公司核心业务运作的重要组成部分。社会责任竞争,是跨国公司继 价格竞争、质量竞争之后,新一轮国际竞争的重要标志。企业社会责任 理念在我国的传播,与我国经济全球化的进程相一致,特别是在当前,我 国社会主义市场经济体系不断完善,全面建设小康社会进入新的阶段, 党中央提出落实科学发展观和构建社会主义和谐社会的背景下,企业社 会责任得到了政府和社会越来越大的关注。

作为关系国家能源安全和国民经济命脉的国有重要骨干企业,国家 电网公司肩负着十分重要的经济责任、政治责任和社会责任。公司定期 发布社会责任报告,系统阐述价值取向和社会责任追求,是公司服务党 和国家大局,落实科学发展观,服务社会主义和谐社会建设的具体行动, 也是公司主动融入世界发展的历史潮流,勇于自我加压、追求卓越的自 觉行动,必将有利于进一步加强与社会各界的广泛沟通,促进公司内质 外形建设,推动公司转变发展方式,提高发展质量,加快实现建设"一 强三优"(电网坚强、资产优良、服务优质、业绩优秀)现代公司的发展 战略目标。

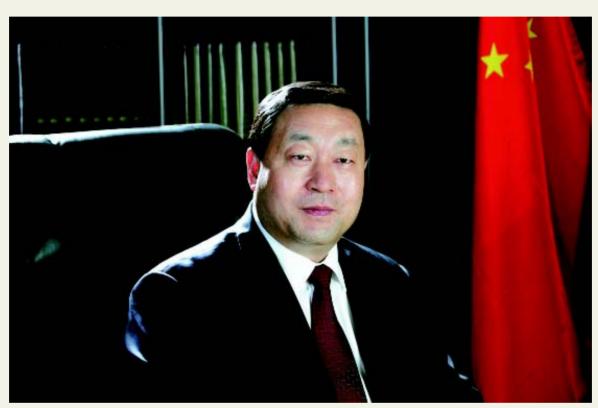
2006年,国家电网公司首次发布社会责任报告,欢迎社会各界人士 踊跃发表意见或提出建议。

目 录

一、公司概况	1
二、公司社会责任的内涵	4
三、全面履行社会责任的公司价值观	8
四、实现公司和电网的科学发展	14
五、不断提高公司经营效率和效益	20
六、为经济社会发展提供坚强电力保障	24
七、全面促进能源资源优化配置	28
八、持续为客户创造价值	30
九、实现员工与公司共同发展	34
十、服务创新型国家建设	36
十一、在合作共赢中推动电力工业可持续发展	40
十二、积极创造社会财富	41
十三、服务社会主义新农村建设	42
十四、服务资源节约型、环境友好型社会建设	44
十五、争当优秀企业公民	48
十六、未来工作目标	52



一、公司概况



国家电网公司党组书记、总经理



国家电网公司成立于2002年12月29日,是经国务院同意进行国家授权投资的机构和国家控股公司的试点单位。公司作为关系国家能源安全和国民经济命脉的国有重要骨干企业,以建设运营电网为核心业务,承担着为经济社会发展提供坚强电力保障的基本使命。公司注册资本金2000亿元。公司经营区域覆盖26个省、自治区、直辖市,覆盖国土面积的88%以上。截至2005年末,公司共有220千伏及以上线路195899公里,变电容量61664万千伏安,直接服务客户1.28亿户,年售电量14646亿千瓦时。公司实行总经理负责制,总经理是公司的法定代表人。



国家电网公司 2005社会责任报告

组织结构

公司拥有48个全资、控股公司及单位,代管西藏电力公司。

管理5家区域电网公司,24家省、自治区、直辖市电力公司

华北电网公司	东北电网公司	华东电网公司	华中电网公司	西北电网公司
北京电力公司	辽宁电力公司	上海电力公司	湖北电力公司	陕西电力公司
天津电力公司	吉林电力公司	江苏电力公司	湖南电力公司	甘肃电力公司
河北电力公司	黑龙江电力公司	浙江电力公司	河南电力公司	宁夏电力公司
山西电力公司		安徽电力公司	江西电力公司	青海电力公司
山东电力公司		福建电力公司	四川电力公司	新疆电力公司
			重庆电力公司	

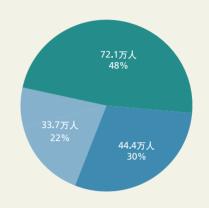
管理5家科研单位、多家直属单位及控股公司

中国电力科学研究院	中兴电力实业发展总公司	中国电力财务有限公司
国家电网公司自动化研究院	中国安能建设总公司	中国电力技术进出口公司
国家电网公司高压研究院	国家电网公司高级培训中心	深圳国电科技发展有限公司
国家电网公司电力建设研究院	国网新源控股有限公司	
国家电网公司经济技术研究院	国网建设有限公司	中国电力出版社
	国网运行有限公司	国家电网公司社会保险事业管理中心
	国电信息中心	
	国电通信中心	
	国家电网报社	



人员构成

公司直接管理员工150.2万人(不含多经企业聘用员工)。其中:公司直属单位72.1万人,县供电企业员工33.7万人,农电工44.4万人。



■ 公司规模

2005年主营业务收入7214亿元,资产总额11767亿元,资产负债率61.96%。按2004年主营业务收入5942亿元排序,位居《财富》杂志公布的全球企业500强第40位。

公司与全球 500 强企业营业收入情况对比

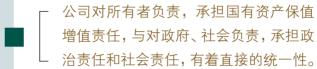
2004 年排名	公司名称	2004 年营业收入(百万美元)
1	沃尔玛(Wal-Mart Stores)	287,989
10	道达尔公司(Total)	152,610
20	国际商用(Intl. Business Machines)	96,293
30	富通(Fortis)	75,518
40	国家电网公司(State Grid)	71,290
64	法国电力公司(EDF)	58,367
69	德国 E.on 公司	55,652
78	德国 RWE 公司	50,952
90	日本东京电力公司	46,963
93	意大利电力公司(ENEL)	45,530
2005 年数据	国家电网公司(State Grid)	89,738

注: 2005年国家电网公司数据按中国外汇交易中心3月1日公布的当日人民币对美元汇率中间价为8.0390:1折算。

二、公司社会责任的内涵

■ 公司定位与社会责任

国家电网公司是中央直属的国有独资企业,所有者是全民,法律规定由国家和政府代表行使所有者权益。



公司是关系经济社会发展和人民生活的电网经营企业,电力供应和服务关系千家万户,涉及方方面面。

公司利益相关者众多,承担着一般企业难以比拟的、广泛的社会责任。

作为关系国家能源安全和国民经济 命脉的国有重要骨干企业。

作为对经济社会具有重要影响力、带动力的中国资产规模最大的企业。

作为经营范围遍及全国大部分城乡,有着广泛客户的电网经营企业。

作为直接管理150多万员工,影响着近千万社会成员的企业。

作为开放透明运作的公用事业公司。

作为遵循高尚道德标准和优秀企业 行为准则的公司。

- 公司承担着实施国家能源发展战略,促进电力工业和经济社会可持续发展的责任。
- 公司承担着加强管理,提高经营效率和效益,最大程度地创造社会财富的责任。
- 公司承担着为千家万户提供优质服务的责任。
- 公司承担着员工发展、队伍建设、促进社会 和谐的责任。
- 公司承担着自觉接受政府监管和社会监督, 依法规范经营的责任。
- 公司承担着做优秀企业公民、为社会作道德 ■ 表率的责任。



△□社会责任观

责任目标

发展公司 服务社会

"努力超越、追求卓越",以公司的发展实现 员工成长、客户满意、政府放心,促进经济发展、 社会和谐。

责任准则

以人为本 共同成长

善待员工、善待客户、善待伙伴,真诚服务, 共谋发展,实现公司利益、行业利益、社会利益 的协调统一。发展自己,确保公司可持续发展;服 务行业,推动电力工业可持续发展;做好公民,促 进经济社会可持续发展。

△□社会责任的具体内容

(一) 坚持全面履行社会责任的基本价值取向, 化为公司上下的自觉行动

弘扬公司基本价值观,规范公司行为准则,展现公司强烈的社会责任感,赢得社会公信, 是促进公司内外和谐,实现可持续发展的重要动力。

(二)坚持一切工作从党和国家工作大局出发,实现企业经济效益和社会效益的协调统一

公司工作是党和国家事业的重要组成部分。服务党和国家的工作大局,是公司义不容辞的 政治责任和社会责任。坚决贯彻党中央、国务院的决策和部署,正确处理企业利益和国家利益的关系,始终把巩固和发展党的执政基础、维护人民利益作为检验工作成效和业绩的根本标准。

(三) 坚持公司和电网的科学发展,建设世界一流电网、国际一流企业

落实科学发展观,转变经济增长方式,提高发展质量,走科学发展之路,是新时期我国企业的重大使命。实行集团化运作、集约化发展、精细化管理,实现公司发展方式的转变,推动公司内部资源优化配置,提升经营效率和效益;建设以特高压电网为核心、各级电网协调发展的坚强国家电网,实现电网发展方式的转变,推动国家能源资源优化配置,促进经济社会可持续发展。按照以电网发展带动公司发展,以公司发展保证电网更快更好发展的原则,努力建设世界一流电网、国际一流企业。

(四) 坚持提升公司经营效率和效益, 最大程度地创造社会财富

企业是社会财富的创造者,承担着直接和间接决定社会资源配置效率的重要责任。以效率和效益为中心,坚持创新发展,对公司资源进行全面有效整合,实现资产优良和运营高效,切实履行国有资产保值增值责任,促进国家富强,推动社会进步。

(五) 坚持安全可靠供电, 为经济社会发展提供坚强电力保障

不断满足经济社会对安全可靠供电越来越高的要求,防止电网大面积停电事故,确保电 网安全稳定运行,促进社会公共安全和国家能源安全,服务构建社会主义和谐社会大局,是公司对国家、社会和人民群众承担的重大责任。



(六) 坚持优质服务, 持续为客户创造价值

服务能力是公司重要的内在素质,服务水平是公司形象的基本体现。建立完善优质服务常态机制,实现与客户的良性互动,创造性地满足客户需求,积极引导科学用电、合理用电、节约用电,为客户创造价值,服务节约型社会建设。

(七) 坚持以人为本, 实现员工与公司的共同发展

公司发展为员工发展提供机遇和舞台,员工的积极性、主动性、创造性是公司发展的动力。贯彻全心全意依靠职工办企业的方针,建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的社会主义新型劳动关系。加强员工教育培训,改善员工工作环境,提高员工生活质量,维护员工合法权益,使公司发展的成果惠及员工;员工忠诚企业,爱企如家,真诚奉献,共同推动建设"一强三优"现代公司战略目标的实现。

(八) 坚持合作共赢,推动电力工业可持续发展

遵循电力工业发展客观规律,团结合作,共谋发展,是促进电力工业结构调整,实现电力工业持续健康发展的基础和保证。服务发电企业,促进电源与电网的协调发展,坚持"三公"调度,维护电力市场公平竞争。坚持自主创新,推动电力装备水平升级,促进电力工业科技进步。支持新能源、可再生能源发展,服务资源节约型、环境友好型社会建设。

(九) 坚持依法经营, 自觉接受政府监管和社会监督

依法规范经营,公开透明运作,塑造公司良好形象,服务经济社会可持续发展。实施国家能源战略,积极贯彻《电力监管条例》,主动接受政府监管;加强与社会的广泛沟通,主动接受社会监督。

(十) 坚持回报社会, 争当优秀企业公民

热心社会公益,遵守社会公德,促进形成诚实友爱的社会氛围;保护生态,改善环境,促进人与自然和谐相处;展示公司价值取向和高尚道德,引领社会良好风尚,服务和谐社会建设;自觉承担社会普遍服务责任,服务社会主义新农村建设;加强党风廉政建设和精神文明建设,建设和谐企业;诚实守信,奉献爱心,积极回报社会。



2005社会责任报告

三、全面履行社会责任的公司价值观

国家电网公司价值观架构 基本价值观 发展战略目标 工作思路 发展要求 公司承诺 基本价值观 服务党和国家工作大局、服务电力客户、 公司宗旨 服务发电企业、服务社会发展 企业理念 以人为本、忠诚企业、奉献社会 企业精神 努力超越、追求卓越 奋斗方向 建设世界一流电网、建设国际一流企业



"一强三优"现代公司的发展战略目标

电网坚强 电网规划科学,结构合理,技术先进,安全可靠,运行灵活,标准统一,经济高效

服务优质 事故率低,可靠性高,流程规范,服务高效,社会满意,品牌形象好

业 绩 优 秀 安全、质量、效益指标国内外同业领先,企业健康发展,社会贡献大

建设现代公司 建立健全现代企业制度,充分利用先进技术,推行现代化管理,具有 较高的国际化水平

"三抓一创"的工作思路

抓发展: 以科学发展观为指导,以加快公司发展为目标,建设以特高压电网为核心、各级电网协调发展的坚强国家电网。

抓管理: 依法经营企业, 严格管理企业, 勤俭办企业, 健全企业内部管理机制, 加快信息化建设, 实现公司效率和效益的全面提高。

抓队伍: 坚持以人为本,以加强领导班 子和干部队伍建设为重点,以 作风建设和能力建设为突破 口,实施人才强企战略,健全 激励约束机制,实现员工与公 司共同发展。 创一流:以国际国内先进水平为导向,以同业对标为手段,以内质外形建设为载体,促进公司创新发展,建设世界一流电网,建设国际一流企业。

2005社会责任报告

内质外形建设的要求

安全素质:坚持"安全第一、预防为主",制度健全完善,责任落实到位,行为标准规范,安全可控、能控、在控,电网运行稳定。

质量素质:工程建设优良,电力供应可靠,服务真诚规范,流程科学合理,管理严谨高效,企业健康发展。

效益素质:资产结构合理,财务状况良好,劳动生产率不断提高,经济效益显著,社会贡献突出。

科技素质: 创新能力强,投入产出率高, 科技贡献大,电网装备、信息化和技术 水平领先。

队伍素质:人员结构合理,人才队伍健全,员工政治坚定,业务精通,技能过硬,求真务实,甘于奉献。

认真负责的国企形象:全面落实科学发展观,认真履行国有重要骨干企业责任,锐意改革,加快发展,服务党和国家工作大局,努力奉献社会。

真诚规范的服务形象:服务理念追求真诚,服务内容追求规范,服务形象追求 品牌,服务品质追求一流。让政府放心, 客户满意。

严格高效的管理形象: 依法经营企业, 严格管理企业,勤俭办企业。做到依法 决策、科学决策和民主决策。公司制度 健全,机制完善,管理集约。领导干部 严格自律,务实清廉,既干事,又干净。

公平诚信的市场形象: 树立诚信观念, 坚持公开、公平、公正、透明的原则,认 真接受市场监管,自觉接受社会监督。 加强信息披露,重视交流合作。

团结进取的团队形象: 弘扬"努力超越、追求卓越"的企业精神,建设以人为本、忠诚企业、奉献社会的企业文化,上下之间同心同德,部门之间密切协作,员工与公司共同发展。



公司承诺

对客户承诺 《供电服务"十项承诺"》



- 城市地区:供电可靠率不低于 99.90%,居民客户端电压合格 率96%;农村地区:供电可靠率 和居民客户端电压合格率,经国 家电网公司核定后,由各省(自 治区、直辖市)电力公司公布承 诺指标。
- 供电营业场所公开电价、收费标 准和服务程序。
- 供电方案答复期限:居民客户不超过3个工作日,低压电力客户不超过7个工作日,高压单电源客户不超过15个工作日,高压双电源客户不超过30个工作日。
- 城乡居民客户向供电企业申请用 电,受电装置检验合格并办理相 关手续后,3个工作日内送电。
- 非居民客户向供电企业申请用 电,受电工程验收合格并办理相 关手续后,5个工作日内送电。

- 当电力供应不足,不能保证连续 供电时,严格执行政府批准的限 电序位。
- 供电设施计划检修停电,提前7 天向社会公告。
- 提供24小时电力故障报修服务, 供电抢修人员到达现场的时间一 般不超过: 城区范围45分钟; 农 村地区90分钟; 特殊边远地区2 小时。
- 客户欠电费需依法采取停电措施的,提前7天送达停电通知书。
- 电力服务热线 "95598" 24小时 受理业务咨询、信息查询、服务 投诉和电力故障保修。

国家电网公司

2005社会责任报告

对合作伙伴承诺 《"三公"调度"十项措施"》



- 坚持依法公开、公平、公正调度, 保障电力系统安全稳定运行。
- 遵守《电力监管条例》,每季度向有关电力监管机构报告"三公"调度工作情况。
- 颁布《国家电网公司"三公"调度工作管理规定》,规范"三公"调度管理。
- 严格执行购售合同及并网调度协议,科学合理安排运行方式。
- 统一规范调度信息发布内容、形式和周期,每月10日统一更新网站信息。

- 建立问询答复制度,对并网发电 厂提出的问询必须在10个工作 日内予以答复。
- 完善网厂联系制度,每年至少召 开两次网厂联席会议。
- 聘请"三公"调度监督员,建立 外部监督机制。
- 建立责任制,严格监督检查,将 "三公"调度作为评价调度机构 工作的重要内容。
- 严肃"三公"调度工作纪律,严格执行《国家电网公司电力调度 机构工作人员"五不准"规定》。

员工服务守则承诺 《员工服务"十个不准"》



- 不准违反规定停电、无故拖延 送电。
- 不准自立收费项目、擅自更改收 费标准。
- 不准为客户指定设计、施工、供 货单位。
- 不准对客户投诉、咨询推诿塞责。
- 不准为亲友用电谋取私利。

- 不准对外泄露客户的商业秘密。
- 不准收受客户礼品、礼金、有价 证券。
- 不准接受客户组织的宴请、旅游和娱乐活动。
- 不准工作时间饮酒。
- 不准利用工作之便谋取其他不 正当利益。



管理层承诺 建设"四好班子"



政治素质好 有坚定的马克思主义理想信念和较高的理论素养,认真贯彻执行党的路线方针政策,具有强烈的事业心、责任感,忠于职守,勤勉尽责。

经营业绩好 落实科学发展观,坚持科学决策,善于解决影响企业改革发展的突出问题,加快企业发展,提高经济效益,提升企业核心竞争力,实现国有资产保值增值。团结协作好 贯彻民主集中制原则,坚持集体领导、分工负责、互相支持、积极配合,发挥班子整体合力,注重制度建设,建立长效机制,班子创造力、凝聚力、战斗力强。作风形象好 求真务实、讲求实效,艰苦奋斗、勤俭办企业,以人为本、关心职工,廉洁敬业、严于律己,遵纪守法、诚实守信。

公司各级领导班子要努力遵守**四大纪律**(政治纪律、组织纪律、经济工作纪律、 群众工作纪律),提高**五项能力**(战略决策能力、经营管理能力、市场竞争能力、开 拓创新能力、应对复杂局面的能力)。

党员员工承诺 保持共产党员先进性



坚定理想信念,争做实践"三个代表"的模范:

提高素质能力,争做攻坚克难完成任务的模范:

牢记党的宗旨,争做实现"四个服务"的模范;

创造一流业绩,争做创建"一强三优"现代公司的模范:

遵守党的纪律,争做贯彻中央决策的模范;

永葆政治本色,争做弘扬正气的模范。

社会道德承诺 开展"爱心活动"、实施"平安工程"



围绕一个主题:奉献爱心、营造和谐

培育两个理念: 爱心理念、平安理念

当好三个角色:做公司的好员工、做家庭的好成员、做社会的好公民

确保四个目标: 电网安全、员工平安、企业稳定、社会和谐

倡导五个关爱: 关爱企业、关爱他人、关爱自己、关爱家庭、关爱社会



2005社会责任报告

四、实现公司和电网的科学发展

全面贯彻党中央、国务院的决策和部署,落实科学发展观,转变发展方式,加快公司和电网的科学发展,提高发展质量,对确保公司可持续发展,推动电力工业可持续发展,促进经济社会可持续发展具有重大的意义。

党中央、国务院关心公司工作

中共中央政治局常委、国务院副总理黄菊同志批示: 2005年,国家电网公司认真贯彻落实党中央、国务院的决策部署,加强电网规划建设,确保电网安全和队伍稳定,积极为经济社会发展服务,取得了显著成绩。2006年是实施"十一五"规划的开局之年,希望国家电网公司以邓小平理论和"三个代表"重要思想为指导,认真贯彻党的十六届五中全会和中央经济工作会议精神,全面落实科学发展观,加快电网建设和发展,重视科学技术进步,在积极推进特高压电网建设中,增强电网建设自主创新能力;加强电网统一调度,完善应急措施,确保安全供电,加强经营管理,提高经济效益,为全面建设小康社会做出新贡献。

中共中央政治局委员、国务院副总理曾培炎同志批示: 2005年, 国家电网公司积极应对电力供应紧张的形势, 加快电网发展, 保障电网安全, 提高服务质量, 各项工作取得很大成绩。希望国家电网公司 2006 年坚持以科学发展观统领全局, 进一步深化电力体制改革, 继续向管理要效益, 向创新要效益, 确保电网安全稳定输电, 努力为经济社会全面协调可持续发展做出新的贡献。

2005年,公司投资规模、项目投产规模创历史新高,特高压试验示范工程前期工作取得重大突破。公司完成电网建设与改造投资 1108 亿元,投产 220 千伏及以上输电线路 1.98 万公里,变电容量 9325 万千伏安,直流换流容量 72 万千瓦。盈利水平显著提高,实现利润 143.9 亿元,比上一年增长 47.9%。



■ 努力实施集团化运作、集约化发展、精细化管理,不断优化公司内部资源配置,提升可持续发展能力

转变公司运作模式,增强集团控制力。2005年,公司立足集团整体效益,对资源进行全面有效整合,实施集约化发展和精细化管理。建设坚强的公司总部,完善战略决策中心、管理调控中心、电网调度中心的功能,健全决策体系、执行体系和监督体系,优化战略规划、综合计划、全面预算、综合业绩考核、内部控制等管理机制,全面提升工作效率、工作质量和工作水平。

坚持整体优化,全面建设公司战略规划体系。以公司发展战略目标为指导,集中全公司智慧和力量,初步形成了完整、协调的发展战略规划体系。组织制定了公司发展规划,完成了电网、科技、信息、通信、教育培训等专项发展规划。狠抓规划落实,以公司发展规划指导、优化公司各单位规划,实现公司战略目标、规划和年度计划的协调统一。

协调推进,努力提升公司可持续发展能力。贯彻中央决策和部署,实施国家能源战略,服务能源发展规划,使公司工作更好地纳入党和国家的工作大局。积极配合推进电价改革,促进合理输配电价机制的形成。认真探索促进公司发展的各种有效途径和方式,利用国内国际两种资源、两个市场,实施金融运作、资本运营、新能源开发等战略。以人为本,强化管理,深入挖潜,提升公司核心竞争力。

国家电网公司

2005社会责任报告

■ 建设以特高压电网为核心、各级电网协调发展的坚强国家电网,充分发 挥电网优化能源资源配置功能

我国一次能源分布和生产力发 展水平很不均衡的国情,决定了需 要在全国范围内优化能源资源配置。 输煤与输电的经济性比较,决定了 一次能源输送需要选择输电与输煤 并举,优先发展输电的优化方式。在 能源基地与负荷中心之间进行长距 离、大规模、大容量的电力输送,决 定了需要发展具有显著输电经济性 的特高压电力输送方式。



我国是世界能源消费大国,煤炭消费总量居世界第一位,电力消费居世界第二位,但一次能源分布和生产力发展水平很不均衡。我国水能资源经济可开发容量4.01亿千瓦,2/3以上分布在四川、云南、西藏地区;煤炭资源探明保有储量的2/3以上分布在晋陕蒙三省(区)。而能源和电力需求主要集中在东部和中部经济发达地区。

转变电网发展方式,促进能源资源优化配置。通过建设特高压电网,推动煤电就地转换和水电大规模开发,促进大煤电基地、大水电基地建设,以大型电源基地的集约化开发进一步推动特高压电网发展,促进与周边国家的能源合作和跨国输电,实现跨地区、跨流域水火互济,将清洁的电能从西部和北部大规模输送到中东部地区,并在东部地区建设大型核电基地,这是实施科学的国家能源战略,保障国家能源安全的必然要求,有利于充分发挥电网大范围优化能源资源配置的重要作用,促进一次能源的高效集约开发和利用,促进电网、电源协调发展,促进电力工业技术装备升级,减少能源消耗,节约土地资源和投资,统筹利用环境容量,缓解能源和环境对国民经济发展的制约,促进经济增长方式转变,更好地为经济社会可持续发展提供电力保障。

实现公司和电网的科学发展



以高度的责任感,努力加快特高压建设步伐。2005年,公司加快特高压电网建设步伐,在理论和实践上取得重大突破。

一是积极向党中央、国务院和政府部门汇报特高压工作。国务院领导听取了国家电网公司关于特高压工作的专题汇报。国家能源领导小组第一次会议,将特高压技术研究和特高压试验示范工程建设纳入 2005-2006 国家能源工作要点。国家发展改革委组织召开了特高压输电技术研讨会,会议形成了实施试验示范工程是发展特高压输电技术的关键环节,应当尽快启动的共识。



二是积极开展特高压研究。出版《特高压电网》专著,系统阐述特高压电网发展理论和思路。开展特高压发展重大问题的咨询论证,开展国家电网特高压骨干网架总体规划论证,完成了特高压电网规划、同步电网规划。配合中国工程院完成《关于我国特高压输电研究与工程建设的咨询意见》。配合有关部门完成《我国能源输送方式研究》、煤炭基地开发规模研究、煤电运综合平衡分析。特高压输电技术纳入《国家中长期科学和技术发展规划纲要》。



三是积极组织特高压技术攻关。特高压技术在绝缘配合、高海拔研究、防雷研究等领域达到了国际先进水平。对备受关注的特高压电磁环境影响问题,公司提出了满足环保要求的电磁环境控制指标,得到了国家环保总局的正式批复。在特高压系统论证、特高压输电技术经济性、特高压输变电设计技术、特高压设备国产化、直流特高压输电技术等方面的研究工作取得了重要进展。

四是积极推进特高压试验示范工程建设。山西晋东南 – 河南南阳 – 湖北荆门交流特高压试验 示范工程可研报告已通过评审, 具备开工条件。四川溪洛渡、向家坝水电站送华中的特高压直流 和四川锦屏水电站送华东的特高压直流等工程可研全部完成。

国家电网公司

2005社会责任报告

按照促进跨大区、跨流域、远距离、大规模资源 优化配置的要求,优化国家电网规划。公司配合 政府部门做好"十一五"电力工业发展规划和 2020年远景目标研究。完成了特高压电网规划、 同步电网规划和"十一五"国家电网发展规划。 以国家电网规划指导、优化各区域、省级电网发 展规划和相应的二次系统规划,以及31个重点 城市电网规划。同时,规划考虑拓展能源资源优 化配置范围,积极谋划与周边国家进行能源合 作,开展跨国输电。这些规划的全面实施,将逐 步解决我国电网发展滞后的问题,促进电力工业 持续快速健康发展。



目前金沙江一期±800千 伏直流送出工程前期工作进展 顺利,根据水电站建设进度, 第一条直流特高压输电线路工 程需要2008年开工建设,2011 年建成投产。



问: 何谓"三大一特"的电网发展战略?



答:"三大一特"的三大就是大煤电、大水电、大核电基地,一特就是特高压。通过加快建设由百万伏级交流和±800千伏级直流系统构成的特高压电网,促进大煤电、大水电、大核电基地集约化开发,通过大型电源基地的集约化开发,进一步推动特高压电网发展,促进跨大区、跨流域、远距离、大规模资源优化配置,缓解能源供需矛盾,保障我国能源安全。



近两年,我国经历了"煤电油运"紧张。这与能源资源配置方式,特别是电力发展方式 有很大关系。电网输送能力不足,发电用煤从西部和北部长距离、大规模地运到东部。几年 来煤价不断上涨,运力持续紧张,煤炭资源低水平开发,浪费严重,环境污染问题突出。

实现公司和电网的科学发展



全面启动31个重点城市电网建设与改造。确保城市电网的供电安全,事关国家安全、社会稳定和国民经济发展。公司深刻认识到,尽快改变城市电网发展严重滞后的状况,确保直辖市、省会城市、自治区首府、计划单列市等重要政治、经济中心的供电安全,具有极端重要性和紧迫性。目前,公司已经完成了经营区域内31个重点城市电网规划,并已全面实施。其他地级城市的电网规划工作也全面展开,多数已经完成。

2005年,公司经营区域内的31个重点城市,电网覆盖面积占公司电网覆盖总面积的1/20,人口占公司经营区域总人口的1/5,GDP占全国GDP的40.1%,用电量占公司经营区域用电总量的32.1%,最大负荷占公司经营区域最大负荷的36.6%。"十五"期间,31个重点城市用电量平均每年增长14.5%,比全国平均水平高出5.7个百分点。

公司经营区域内的 31 个重点城市

北京	长春	郑州	呼和浩特
上海	哈尔滨	南昌	拉萨
天津	南京	成都	大连
重庆	杭州	西安	青岛
石家庄	合肥	兰州	宁波
太原	福州	银川	厦门
济南	武汉	西宁	苏州
沈阳	长沙	乌鲁木齐	

2005社会责任报告

五、不断提高公司经营效率和效益

公司作为中国资产规模最大的提供输配电服务的电网经营企业,立足于付出比别的企业更多 更大的努力,提升经营效率,提高经济效益,打造优秀管理品牌,始终保持党、国家和人民对公司管理能力、业绩的认同与信心,是实现公司可持续发展的基础与保障。

对公司资源进行全面有效整合

整合资金资源,强化资金管理。公司组建了资金管理中心,加强资金统一管理和有效监控,清理、压缩银行账户,防范资金风险,公司银行账户总数全年撤消1/4;强化资金监控,与金融机构合作建立资金管理网络系统,在线监控账户比例和在线监控资金存量比例均超过90%;提高资金集中度,资金归集比例超过80%;优化资金运作,合理安排融资规模,严格控制财务费用,提高资金使用效益。

推动输变电工程典型设计,大力推进电网标准化建设。 2005年,公司完成了110~500千伏输变电工程典型设计,并积极进行试点推广。推广应用典型设计,有利于统一建设标准,统一设备规范,减少资源消耗和土地占用,提高工作效率,降低建设和运行成本。实施典型设计后,变电站平均减少占地面积5%~10%,平均减少建筑面积5%左右,静态投资可以节省2%~5%;输电线路平均减少钢材消耗5%~10%,静态投资可以节省5%左右。



规范公司招投标,加强设备采购管理。2005年,公司总部完成了6批330千伏及以上电网工程主要设备和材料的集中规模招标,中标金额比概算投资减少14亿元,降低9%。集中招投标,有利于降低工程成本,提高设备技术标准,提升工作效率,促进党风廉政建设,为设备厂商搭建公平竞争平台。





问: 2005年,公司采取大量措施,利润同比增长47.9%,净资产收益率同比提高0.67个百分点,达到2.27%,但与中央企业净资产收益率9%的平均水平相比,差距仍然较大,其主要原因是什么?



答:输配电价长期维持在较低水平是公司净资产回报率低的主要原因。我国目前没有独立的输配电价形成机制,电网输配电价等于销售电价减去上网电价。公司输配电价占销售电价的比例长期低于30%,远低于国外输配电价份额60%的一般水平。我国输配电价水平,不仅低于日本、德国、英国等发达国家,也低于阿根廷、巴西等发展中国家。



公司输配电价水平低,是电价矛盾长期积累的结果,特别是近几年来有近四千亿元的城农网建设改造投资的电价没有全部到位。

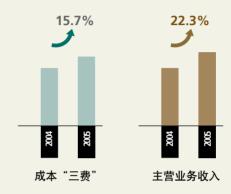
公司承担着电力普遍服务的责任与成本,对农业生产用电和贫困县农业排灌用电实行优惠电价, 平均水平比公司售电平均单价低 40% 左右。

公司通过强化管理,全面整合公司资源,仍有潜力提升盈利水平,但是公司成本刚性强,可控成本可降空间小。2005年,公司购电成本、固定资产折旧等刚性成本占成本总额的比例超过90%。



■ 深入挖潜,严格控制成本费用

2005年,公司成本"三费"(材料费、修理费和其他费用)增幅低于收入增幅6.5个百分点,线损率下降了0.36个百分点,电费回收创历史最好成绩,2005年实现当年电费无拖欠,陈欠电费同比下降45%。



■ 加大资产整合重组力度

整合金融资产,促进经济效益增长。成立金融资产管理职能部门,增强财务公司实力,整合公司 金融资产,清理委托理财等高风险业务,加强金融资产集约化管理,降低金融风险。

成立专业化管理公司,充分发挥专业化管理优势。成立建设运行事业部,围绕电网建设和电网运营两大核心业务,组建了国网建设有限公司与国网运行有限公司。加强抽水蓄能电站和新能源业务的集中管理,发挥规模效益和专业化管理优势。

清理不良资产,解决历史包袱。调整重组部分直属单位的资产和主营业务,清理解决历史遗留问题,严格不良资产管理。

■ 深入推进创一流同业对标工作

建立同业对标管理体系,构建对标常态工作机制;完善指标体系,开展业务诊断;梳理管理流程,查找管理漏洞;树立标杆企业,总结典型经验,实施绩效改进。2005年,公司通过开展创一流同业对标,进一步找出了公司业务管理中的薄弱环节,强化了基础管理工作,公司集约化管理和专业化运营水平明显增强,主要经济效益指标稳步提高,在公司系统形成了学先进、找差距、争创一流业绩的良好氛围。





努力实现公司资产的高效运营

2005年,公司坚持集团化运作、集约化发展、精细化管理,资产周转效率显著提升,公司在长期投资连年大幅增长的情况下,实现了几年来资产负债率的首次下降,资产负债率为61.96%,比上一年度下降了1.6个百分点。资产高效运营水平明显提高,公司货币资金余额在主营业务收入增长21.4%的情况下,比上年底下降了39.6%。资产周转速度不断提高,跃居世界500强中电力公司前列。

2005年,公司总资产周转率0.64次,同比提高0.09次,总资产周转天数从上年的669天缩短到571天,减少了98天,比世界500强中电力公司的平均周转天数984天少413天。公司总资产周转速度大幅度提高的主要原因:一是主营业务收入快速增长,同比增长21.4%;二是通过优化资金运作,减少资金沉淀,合理控制融资规模,提升资产运作效率,有效地减缓了资产总额的增长速度,资产总额仅比上年增长4.5%。



国家电网公司

2005社会责任报告

六、为经济社会发展提供坚强电力保障

公司始终将确保电网安全稳定和电力有序供应放在工作首位,确保不发生对社会造成严重影响的电网稳定破坏和大面积停电事故。

坚持科学的电网安全观

基本方针:"安全第一,预防为主"。

指导思想: 电网安全"可控、能控、在控"。

工作思路:坚持全面、全员、全过程、全方位地保证电网安全。

每一个环节都要贯彻安全要求;

每一名员工都要落实安全责任:

每一道工序都要消除安全隐患;

每一项工作都要促进安全供电。

工作要求:安全管理坚持"四个凡事"(凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督);事故处理坚持"四不放过"(事故原因查不清不放过、事故责任没有查清不放过、防范措施不落实不放过、员工没有受到教育不放过)。

工作重点: 抓 "三基"(从基础抓起、从基层抓起、从基本功抓起),用 "三铁"(铁的制度、铁的面孔、铁的处理),反 "三违"(违章指挥、违章作业、违反劳动纪律),杜 "三高"(领导干部高高在上、基层员工高枕无忧、规章制度束之高阁)现象。



■ 认真吸取国外大面积停电事故教训,开展反事故斗争

2005年,公司认真贯彻国务院领导的重要指示精神,吸取国外大面积停电事故教训,从电网发展和企业管理的实际出发,全面开展反事故斗争,制定下发了二十五条反事故斗争措施。针对薄弱环节和存在的突出问题,研究安全生产规律,开展企业安全风险评估,做好重大隐患排查,加大安全隐患治理力度。公司安排部署了31个重点城市电网建设改造和安全供电工作,着力解决城网建设薄弱问题,北京、上海等重点城市电网安全隐患排查和治理成效显著。



公司与北京市政府进行联合反事故演习

■ 提高供电质量,不断提高供电可靠率

公司进一步完善电网安全生产支持系统,加强设备状态分析和风险评估,强化可靠性指标管理。2005年,公司经营区域内供电质量进一步提高,城市供电可靠率99.914%,同比提高0.058个百分点:农村供电可靠率99.382%,同比提高0.074个百分点。



圆满完成重大活动保电任务



保障"两会"可靠供电



保障"神六"成功发射

国家电网公司

2005社会责任报告

■ 加强电网安全生产规律研究,建立完善电力应急预案体系

严格执行《国家电网公司处置电网大面积停电事件应急预案》,完善电网黑启动方案,建立 突发事件信息报告和快速反应机制,切实提高事故应急处理能力。目前,公司各个层面均制定了 各类专项应急预案,建立了国家电网、区域电网、省级电网、地区级电网和县级电网五级应急处 置网络,为应对各类突发事件和防止大面积停电提供了保障。努力建立电网企业、发电企业、电 力客户以及全社会共同维护电网安全的新机制。

2005年6月14日,江苏北部电网向上海送电的主通道之一,突然遭受罕见的飑线风、雷雨和冰雹袭击,造成500千伏线路10基铁塔倒塌,华东电网部分500千伏线路输电断面严重超稳定限额运行,电网安全面临严峻考验。国家电力调度通信中心立即启动电网事故处理预案,果断下令停运6台30万千瓦机组。江苏省电力公司立即启动事故抢修预案,仅用8天时间就完成了30天工作量的抢修任务,避免了电网稳定破坏和大面积停电事故,确保了迎峰度夏期间电网安全供电。

国家电力監管委员会文件 电显示 120053 14 号 美干學你也阿妮娜說明陶投风養毒解特电阿修定送行的通報 图图电明企用。 新术明企用。 爭雜、大書、李也、因也、中电报集即企用, 學研也太潔學企用。 爭惟也太是中 李確忽報 6月 14 日、江西省鄉往李祖民英繼進成用。 香用水本菜类

4、可起境内500千贯信路被精脆用并发生倒锯器效、华水电同



■ 加强对一、二次设备更新改造,提高电力设备的健康和技术水平

公司十分重视对老旧、落后的一、二次输变电设备的更新改造,消除设备隐患,有效地增强了设备抵御灾害、抵御事故冲击的能力,提高了整个系统的运行可靠性、经济性和灵活性。





问: 近年来, 美国、加拿大、俄罗斯相继发生大面积停电事故, 我国是否也同样存在着大面积停电的风险?



答:与发达国家相比,我国电网发展相对滞后,发生大面积停电事故的风险始终存在。一是电网网架结构薄弱,大区电网间弱联系,跨大区、跨流域电力余缺调剂能力差。城市电网结构普遍不够坚强,输变电设备水平偏低。二是外力破坏对电网安全的影响日益突出。2005年,因外力破坏造成的安全事故占事故总数的43.2%。三是电网抵御自然灾害能力不强,因恶劣气候引发的突发性事件对电网安全构成严重威胁。2005年,华中、江苏、福建、浙江等电网先后遭受冰害、飑线风、台风等自然灾害,对电力设施造成重大破坏。四是对大电网运行规律的认识和研究需要不断深化。五是网厂协调工作增加,给电网安全带来新的挑战。



公司在各区域和省级电网统调负荷均创历史新高、供需矛盾突出、自然灾害频发的情况下,保持了安全生产的良好局面,没有发生电网稳定和大面积停电事故,没有发生重大及以上设备事故。全年一般电网事故同比下降46.7%;设备事故180起,同比下降39.2%。







2005社会责任报告

七、全面促进能源资源优化配置

落实科学发展观,遵循电力工业发展规律,充分发挥电网促进能源资源优化配置的重要作用,服务国家能源战略实施,促进经济社会可持续发展。

■ 建设以特高压电网为核心的坚强国家电网,促进更大范围的能源资源优化配置

根据我国国情和电网发展规律,深刻认识电网发展对优化能源资源配置和转变经济增长方式的重要作用,从持续满足全面建设小康社会对电力的需求出发,建设以特高压电网为核心的坚强国家电网,优化一次能源输送方式,实现电力大规模、远距离、低损耗输送,促进跨大区、跨流域、大范围能源资源优化配置,推动西部地区将资源优势转化为经济优势,促进西部大开发,服务区域经济协调发展。

■ 建设三级电力市场体系,更大程度地发挥市场在优化资源配置中的基础 性作用

按照"完善省级市场、发展区域市场、培育国家市场"的指导方针,推动建立和完善符合中国国情的、政府监管下的政企分开、公平竞争、开放有序、健康发展的三级电力市场体系,有效调节电力供求关系,引导电力投资,提高资源配置效率和效益。

迎峰度夏期间,公司跨区输电保持满负荷安全运行,组织三峡、华中电力送华东420万千瓦,东北、华中电力送华北200万千瓦,有效缓解了华东、华北地区的供需紧张局面。



扩大跨区跨省电力交易规模,进一步发挥电网跨区跨省优化资源配置作用

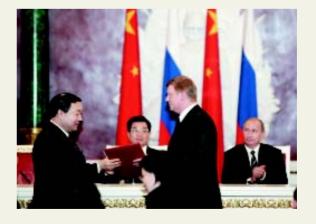
公司加快跨区电网建设,及时、高质量地建设三峡送出工程,确保三峡电力送得出、落得下、用得上;实现了华中电网与南方电网、西北电网、华北电网的联网;加强了华中电网与华东电网的联网,东北电网与华北电网的联网,推动全国电网互联的格局基本形成。加强电网调度,科学安排运行方式,增强电网跨区跨省优化资源配置能力,推动跨区跨省电力交易,及时调剂电力余缺,缓解电力供需紧张局面。全年累计完成跨区跨省输电量 2282 亿千瓦时,同比增长 18.8%,取得了显著的社会效益和经济效益。

采取多种措施,深入挖掘电网优化资源配置潜力

在保证安全的基础上,公司大力开展电网技术改造和升级,采取多种方式挖掘电网潜力,组织实施提高现有电网输送能力工程。至2005年底,公司已完成提高电网输送能力工程项目1252项,提高输送能力4500万千瓦。依靠科技进步,加强节能降耗管理,努力降低电网损耗。加强需求侧管理,引导科学用电、合理用电、提高用电效率和效益。

■ 开展国际能源合作和跨国输电,拓展电网优化能源资源配置的范围和作用

公司站在促进国家能源发展战略实施和保障 国家能源安全的高度,充分发挥电网优势,积极 谋划并开展同周边国家的能源合作和跨国输电, 分别与俄罗斯、哈萨克斯坦、蒙古等国的电力企 业签订了合作协议和备忘录,中俄电力合作项目 正式纳入两国政府能源合作框架,进入实质性谈 判阶段。





2005社会责任报告

八、持续为客户创造价值

公司致力于为广大客户提供安全可靠优质电能和优质服务,坚持真诚服务、规范服务、高效服务,不断提升客户满意度,塑造一流服务品牌,追求一流服务品质。

■ 全力保障电力供应

公司力求准确把握经济发展和电力供需形势,最大限度地满足电力需求,减少停电损失。加强需求侧管理,引导客户节约用电、合理避峰错峰,按照有保有限的原则,积极配合政府部门,落实有序用电方案,及时公布限电序位表,完善各项应急措施,全力保障电力供应。

■ 不断完善优质服务常态机制

以客户满意为中心,**全面完善服务标准**。2005年,公司主动对外发布并认真履行《供电服务"十项承诺"》和《员工服务行为"十个不准"》,提升服务水平。

以方便客户为目标,不断改进服务方式。营业窗口实行无周休日制度,推行"一站式"服务,整合服务资源,优化服务流程,提高业扩报装、电费缴纳、故障报修等环节的自动化水平。加强与银行、网站合作,完善银行交费、电力社区服务功能。

以客户需求为导向, 加快故障抢修响应。健全对客户需求和故障处理的快速反应机制, 加强电力报修、抢修管理, 保证按承诺时限到达现场, 并尽快消除故障, 恢复供电。

以社会监督为保证,强**化服务质量控制**。利用群众评价、媒体监督、客户满意度调查等方式,对服务质量进行全过程管理,发现问题及时督促整改。

2005年,公司增加直供客户1566万户,累计完成业扩增容12281万千伏安,同比增长15.6%,满足了新增用电需求。迎峰度夏期间,公司日最大错峰784万千瓦,避峰1341万千瓦,负荷控制限电499万千瓦,有效缓解了高峰时段的供需矛盾。全年累计拉电44万条次,同比下降64%。



■ 2005 年国家电网公司"十佳电力服务明星"



2005社会责任报告

■ 塑造统一的"国家电网"服务品牌

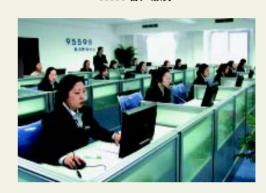
统一供电营业窗口企业标识。广泛宣传和使用"国家电网"品牌,统一服务品牌形象。建设具有企业特色的服务文化,丰富"国家电网"品牌内涵。推进城乡供电规范化服务窗口建设,充分发挥规范化服务示范窗口的示范作用,全面推进标准化服务。

开设统一的95598客户服务电话。创新服务手段,不断完善95598客户服务系统功能,实行24小时电力故障抢修服务和投诉咨询服务。充分利用高科技和信息网络技术,建立网上服务平台,积极构建方便快捷的服务网络。

标准化服务与个性化服务并重。根据用电需求,针对不同客户群体的不同需求,提供个性化、差别式、精细化服务,满足各种层次的用电需要。制订大客户经理制、首问负责制,开展预约服务、订制服务、多种方式交费服务,使服务内容丰富多彩、服务手段灵活多样,服务内涵不断深化。

主动接受社会监督。主动聘请外部行风监察员,严格监督服务行为,定期走访客户、召开客户座谈会、发放征求意见卡,细心了解客户需求,虚心接受客户批评和建议。解决客户关心的热点难点问题并及时反馈处理意见。

95598 客户服务







持续为客户创造价值





山东电力公司利用上街宣传、登门服务等多种形式,向广大客户发放已付邮资的"彩虹条",征求群众对公司行风建设的举报、投诉与建议,并设立1000万元的行风建设举报奖励基金,对属实的举报、合理的建议给予奖励。山东电力公司社会评价满意度保持在98%以上,被山东省政府评为行风免评单位。

福建电力公司围绕保障电力供应、提高服务品质、增进沟通交流,开展"海峡西岸·真诚电力"优质服务系列活动。加强内质外形建设,营造和谐发展环境,行风民主评议连续5年获得全省第一。





四川电力公司全面开 展共产党员服务队活动, 规范电力优质服务,全面 提升企业形象。四川电力 共产党员服务队被中宣部 树立为全国职业道德先进 典型,其中成都电业局共 产党员服务队荣获了"全 国五一劳动奖状"。

2005年,公司服务承诺兑现率达到99.95%;城市规范化服务窗口达标率达到100%,农村规范化服务窗口达标率达到80%以上。公司24个省级电力公司全部建成省级文明行业。有70%以上的县供电企业在地方行风评比中名列前茅。180个基层单位受到中央文明委表彰,其中78个单位被授予"全国文明单位"称号;102个单位被授予"全国精神文明建设工作先进单位"称号。



2005社会责任报告

九、实现员工与公司共同发展

坚持以人为本,牢固树立人才是第一资源的理念,通过公司发展为员工进步创造条件,以员工进步促进公司更好发展。

目前公司系统共有院士6人,国家有突出贡献的中青年专家23人,入选新世纪百千万人才工程的专家14人,享受政府特殊津贴的专家127人。

加强民主管理,坚持全心全意依靠职工办企业

公司在国有特大型企业中率先建立职工代表大会制度,充分发挥职工在民主管理、民主决策和民主监督中的重要作用,广泛调动员工的积极性、创造性。2006年1月,公司召开了一届一次职工代表大会。参加这次会议的代表超过350人,其中,基层管理人员和一般职工代表的比例超过代表总数的50%。

中共中央政治局委员、全国人大副委员长、中华全国总工会主席王兆国同志为公司一届一次职工代表大会批示:国家电网公司召开职代会,这是国家电网公司党组认真贯彻党的全心全意依靠工人阶级指导方针的具体体现,是国有特大型企业在建立现代企业制度过程中加强职工民主管理、民主监督的有力措施。要切实做好职代会工作,注意总结经验,适时加以推广。

■ 加强教育培训,提高员工队伍整体素质

2005年,公司组织培训项目近1000个,举办各类培训班2.1万期,培训员工94.8万人次,全员培训率达到了78%,同比提高13个百分点。公司制订了"十一五"教育培训规划,努力造就适应公司发展需要的经营者队伍、管理人才队伍、技术人才队伍和技能人才队伍。

培训类别	员工人数(万人)	培训人数(万人次)
培训经营管理人员	12.7	16.9
培训技术人员	13.2	16.0
培训技能人员	41.1	37.1
培训农电工	44.4	24.9



关心员工生活,维护队伍稳定

关心员工身体健康,加强员工生活服务保障,维护员工合法权益,丰富员工精神文化生活。 深入实际,解决难点问题,切实维护队伍稳定。



公司共有离退休职工27.8万人。公司对离退休职工政治上关心,生活上关怀,建有老年活动中心1448个,老年大学33个,努力为他们创造良好的生活环境,丰富他们的文化体育活动,使他们老有所学、老有所为、老有所乐。

■ 爱岗敬业,无私奉献

大力弘扬"努力超越、追求卓越"的企业精神,充分发挥积极性和创造力,投身公司建设,维护企业利益,塑造公司良好形象,推动公司发展。2005年,公司共有49名员工被中华全国总工会授予"全国劳动模范"称号,5个单位被授予"全国五一劳动奖状",7名个人被授予"全国五一劳动奖章"。



2005年春节前后,华中、华北电网遭遇了50年来最为严重的冰冻灾害,一些线路覆冰厚达80毫米,大大超过设计标准。覆冰导致设备放电跳闸,进而引起倒塔断线,威胁电网安全。面对历史上罕见的自然灾害,公司立即启动应急预案,组织抢修,为在最短的时间内恢复供电,进行人工除冰。当时正值寒冬,山上极度寒冷,浑身浸透雪水、汗水的工人们爬上40米高的铁塔,用一双双冻僵的手清扫覆盖在设备上的冰凌,用热水冲淋被冻雪包裹着的设备,



用木棒一点一点地敲碎覆冰。公司上万名职工昼夜奋战,用热血融化寒冰,及时恢复了供电,让老百姓过上了温暖亮堂的春节。他们的事迹,集中体现了新时期共产党员的先进性,充分展现了国家电网人"胸怀大局、高度负责,顽强拼搏、坚忍不拔,团结协作、无私奉献"的高尚精神。



2005社会责任报告

十、服务创新型国家建设

充分发挥中央企业在技术创新中的主体作用和表率作用,服务创新型国家建设。

■ 科技工作成果

2005年,公司投产了我国第一个750千伏交流输变电示范工程、我国第一项直流国产化工程、我国首个可控串补国产化示范工程;完成了±500千伏直流控制保护系统的自主化改造;成功进行了东北电网大扰动试验,在国际上首次通过工业试验手段研究和确定负荷模型,促进了电力工业科技进步,提升了重大电力装备的国产化水平。

2003~2005年,公司获得国家级奖励10项,其中国家技术发明二等奖1项,国家科技进步二等奖9项,获得中国电力科学技术奖87项,其中一等奖6项。

年度	获奖等级	项目名称
2003	二等奖	基于 CC-2000 支撑平台的 EMS 高级应用软件
2003	二等奖	大型电力系统中电力电子和 FACTS 装置仿真软件包 EMTPE 的研究与开发
2003	二等奖	超高压电缆成套试验装置的建立
2004	二等奖	OPS-1 紧急控制在线预决策技术*
2004	二等奖	煤粉锅炉等离子点火及稳燃技术
2004	二等奖	发电厂热力设备重要部件寿命管理技术研究
2004	二等奖	高速率电力线载波技术在电力系统低压配电网中应用的研究
2005	二等奖	三峡输变电工程用 500kV 大容量输电线路技术研究
2005	二等奖	全国电力二次系统安全防护体系的研究及实施
2005	二等奖	大型旋转机械和振动机械重大振动故障治理与非线性动力学设计技术

^{*} 为国家科技发明奖,其他为国家科技进步奖。



■ 坚持自主创新,增强企业核心竞争力

公司力争在电力科技前沿掌握一批拥有自主知识产权的核心技术,占据电力科技发展制高点。

加强电网基础性、战略性、前瞻性重大技术的研究

在特高压输变电、现代大电网安全稳定运行、灵活交流输电技术、电力市场建设和运营、城市电网安全可靠供电、生物质能发电工程、轻型直流输电和超导电力等若干重要领域开展研究。

公司开展了近百项特高压输电工程关键技术研究,在绝缘配合、污秽、高海拔、重覆冰、防雷等方面的研究达到国际领先水平。多项特高压输电关键技术研究取得重大突破。

特高压交流关键技术突破

百万伏合成绝缘子的开发研制

创新特高压交流过电压综合控制和保护方案

优化的变压器调压开关方案

特高压合成绝缘非电容式套管

特高压交流 SF6 断路器短路开断试验方案

多分裂导线综合防舞措施

特高压直流关键技术突破

单回±800千伏、6400兆瓦直流和6"晶闸管元件

重冰区的观冰工作和线路融冰

污秽测量

走廊数字化和整体航飞

特高压直流电磁环境指标



国家电网公司750千伏示范工程是我国第一个750千伏电压等级的交流输变电工程,位于我国西北平均海拔超过2000米的地质复杂、冻土广布地区,是世界上同电压等级海拔最高的输变电工程,其空气间隙、绝缘水平接近或相当于平原地区百万伏级特高压水平,国际上尚无在如此条件下建设750千伏超高压输变电工程的先例。工程于2003年9月19日开工,2005年9月26日正式投运,装备技术达到国



际一流水平,多项关键技术成果填补了国内空白,设备国产化率超过90%,标志着我国输变电工程和装备技术达到国际先进水平。

2005社会责任报告

建设国际一流的试验室

建设国际一流的电力系统仿真中心,以公司电力系统仿真中心、亚洲最大的电力系统动态模拟实验室为基础,升级现有数模式交直流实时仿真系统,补充全数字实时仿真系统。

建设国际一流的特高压交流试验基地,重点开展特高压线路和变电站外绝缘及电晕特性、电磁环境、带电作业等试验研究,在总体性能指标和试验研究能力方面处于国际领先水平。



国家电网公司电力系统仿真中心

建设国际一流的特高压直流试验基地,重点开展套管、直流换流阀等关键设备的考核以及外 绝缘、电磁环境、污秽等试验研究,在总体性能指标和试验研究能力方面处于国际领先水平。

加大科技投入,加快科研力量整合

2005年,公司加大科技投入,比上年增长27%,加大科研资源整合,集中力量对重大科研项目进行攻关。"十一五"期间,公司将深化科技管理体制改革,优化科研资源配置,构建机构合理、分工明确、重点突出、运作协调的科技创新体系,全面提升公司科技创新水平。

公司目前拥有主要实验室 33 个,包括 2 个国家工程研究中心和 6 个国家电网公司重点实验室。 各区域、省公司拥有 374 个实验室(站、中心)。公司直属科研机构 5 个,区域、省公司所属电力 试验研究机构、设计机构 50 个,科研人员近 2 万人。

认真落实《国家中长期科学和技术规划纲要》

"超大规模输配电和电网安全保障"和"可再生能源低成本规模化开发利用"以及节能环保是国家中长期科技规划的优先主题,已纳入公司"十一五"科技发展规划,是公司"十一五"及今后十年科技攻关的重点内容。



坚持用高新技术和先进适用技术改造提升传统产业

加快推广应用先进适用技术,同塔多回、紧凑型线路、大截面导线、提高导线允许温度等先进技术应用取得较大突破;加快科技成果转化,拥有了一批具备国际先进水平的高新技术产品。



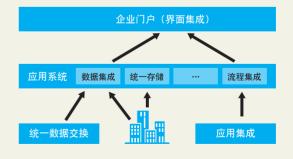
"十一五"期间重点在十个方面推进电网技术升级、加快十项新技术试验示范工程建设。

在十个方面推进电网技术升级
推进大容量输电技术升级
推进城市电网技术升级
继续提高电网输电能力
提升安全稳定水平
提高运行管理水平
提高规划设计施工技术水平
改善电压节能降耗
促进资源节约与环境友好
提高信息化水平
提升科学管理水平

加快十项新技术试验示范工程建设
特高压技术
大容量国产化直流成套技术
输变电典型设计
静止无功补偿(SVC 和移动 SVC)
串补(常规 SC 和可控 TCSC)
基于可关断器件的补偿设备(STATCOM、SSSC)
状态评估与检修技术
无人值班变电站技术
基于国际标准 IEC61850 的变电站自动化
企业信息集成平台技术

■ 坚持走新型工业化道路,建设数字化电网、信息化企业

至2005年底,公司光缆长度近20万公里,干线微波电路近6.5万公里,信息骨干网覆盖29个网省公司和大部分直属单位;广域网络覆盖率为98.6%;地市公司至县公司的网络平均连通率为90.2%。"十一五"期间,公司将构建纵向贯通、横向集成的企业信息集成平台,基本建成适应公司管理需要的应用系统,实现公司上下信息渠道畅通和数据共享与应用,初步建成数字化电网和信息化企业。



公司信息集成平台架构

2005社会责任报告

十一、在合作共赢中推动电力工业可持续发展

公司坚持真诚服务,共谋发展,致力于推动电力科技进步和自主创新,促进电力工业结构调整,实现公司与电力工业可持续发展的协调统一。

■ 服务党和国家工作大局,促进电力工业整体效益提高

坚持落实科学发展观,认真实施国家能源发展战略,建设以特高压电网为核心、各级电网协调发展的坚强国家电网,促进电网、电源协调发展,发挥大电网优化能源资源配置作用,推动国际能源合作,促进能源资源优化配置,提高电力工业整体效益。坚持电力市场化改革方向,以改革促发展。从我国国情出发,以电网安全和队伍稳定为前提,坚持立法先行、试点先行,坚持建设国家电力市场体系,在全国范围内优化资源配置,促进电力工业可持续发展。

■ 自觉接受政府监管和社会监督,维护电力市场秩序

全面贯彻《电力监管条例》,严格执行"公开、公平、公正"调度。完善"三公"调度制度建设,制定《国家电网公司公开、公平、公正调度工作管理规定(试行)》、《国家电网公司关于加强调度机构作风建设的若干意见》和《国家电网公司电力调度机构工作人员"五不准"规定》等文件。强化调度信息披露,公司省级及以上调度机构每月10日在网站上发布月度调度信息,每季度召开一次信息发布会,发布季度调度信息。2005年,公司累计对外发布调度信息500余次。加强社会各界监督,建立网厂联席会、座谈会和问询答复制度,聘请"三公"调度监督员。

共同创造广阔的发展空间,促进电力工业可持续发展

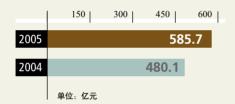
建设坚强的国家电网,有利于促进电力工业结构调整,推动电力科学技术升级和自主创新。通过发展特高压电网,促进一次能源集约开发和高效利用,通过大煤电、大水电、大核电基地的建设,推动特高压电网发展,促进电网结构优化、电源布局合理。同时,电网、电源的大规模建设,为国内电工制造业创造了广阔的发展空间,有利于推动电力装备业科技进步和自主创新,掌握核心技术,拥有自主知识产权,提升国际竞争力,以电力装备业的科技进步和技术升级,推动电网、电源的持续快速健康发展,促进电力工业可持续发展。



十二、积极创造社会财富

■ 盈利水平不断提高,利税总额逐年增长

2004~2005 年利税总额增长情况



2004~2005 年利润总额增长情况

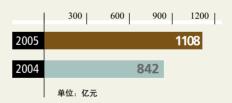


■ 营业规模持续增长,投资规模不断扩大

2004~2005年主营业务收入增长情况



2004~2005 年电网投资(不含技改)增长情况



■ 生产效率不断提升,国有资产实现保值增值

2004~2005年全员劳动生产率增长情况



2004~2005年所有者权益、资产总额增长情况



2005社会责任报告

十三、服务社会主义新农村建设

党中央、国务院提出建设"生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主"的社会主义新农村,公司将进一步推动农村电气化发展,为农村经济、农业发展和农民生活提供安全可靠的电力保障,服务社会主义新农村建设。

■ 加强农村电网建设与改造,支持"三农"事业发展

农村电网是农村社会与经济发展的重要基础设施,对统筹城乡经济社会发展,有着重大的推动作用。公司积极参与国家部署的农电"两改一同价"(改革农村电力管理体制、改造农村电网、实现城乡用电同网同价)工作。截止到2005年底,公司系统一、二期农网改造工程基本结束,完成农网改造投资2141亿元;完成县城电网改造投资464亿元,占县城电网投资规模的76%;改造涉及1772个县483673个行政村,14956万农户。农网改造后,农村中低压配电网的供电线损由改造前的30%~40%下降到20%以下;农村低压线损由改造前的25%~30%以上降到12%左右;农网综合电压合格率达到95.800%;农网供电可靠率达到了99.382%。

■ 实现城乡电网同价,减轻农民负担

公司科学规划,精心组织,认真协调,逐步实现了城乡用电同网同价。农民生活用电价格由 1998 年的 0.756 元/千瓦时降低到 2005 年的 0.52 元/千瓦时,降低了 0.24 元/千瓦时,切实减轻了农民负担。

截止到2005年底,公司经营区域内的城乡居民生活用电全部实现了同网同价。其中:北京、天津、上海、江苏、浙江、湖北、重庆和青海8个省、直辖市,实现了各类用电全省、直辖市同价。





■ 深化农电管理体制改革,促进农电管理水平提高

推进县供电企业改革,目前公司管理 1810 个县供电企业,其中: 直供直管县公司 782 个,完成股份制改造的县公司362个,代管县公司666个。完成乡镇电管站改革,公司共成立了21911个农村供电所,实行县乡一体化管理。实施农村用电管理体制改革,实行"三公开"、"四到户"、"五统一"管理,提高工作透明度。推动农电企业管理创新,开展同业对标创一流,推进农村电网标准化建设,推行供电所规范化管理和标准化作业,推动农电管理科学化、规范化。提升农电优质服务水平,加强营销品牌和营销信息化建设,优化服务流程,规范服务行为,打造优质服务平台。截至 2005 年底,公司共有 1387 个县供电企业建成并开通使用 95598 服务系统,占县供电企业总数的 77%;有 19200 个供电所达到优质服务规范化标准,占供电所总数的 88%。加强农电从伍建设,加强农电企业领导班子管理,提升经营管理能力和执行力;加强农电技术骨干队伍培养,促进农电技术进步;加强农电工管理,维护农电队伍稳定。

加强农电队伍全员培训,全年农电工教育培训投入9000万元。截至2005年底,公司23000多名农村供电所所长岗位培训率达99%,农电工岗位培训率超过70%。

问:两期农村电网建设与改造完成后,国家电网公司经营区域内农村电网现状如何?下一步有何举措?

答:经过两期农村电网改造,农村供电能力、用电水平、供电质量显著提高,农民生活用电价格明显降低,改善了农村经济环境和农民生活条件,促进了农村经济发展。由于农网改造资金有限,农村电网改造面总体不到90%,中西部部分省区不到80%。随着社会主义新农村建设进一步加快、城镇化水平不断提高,农村电网建设与改造任务依然繁重。

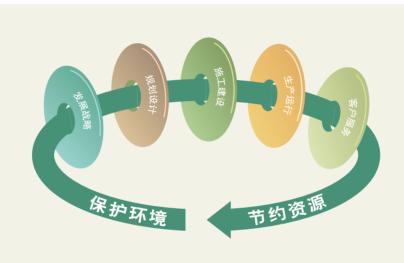
下一步,国家电网公司将认真贯彻建设社会主义新农村的要求,制定完善公司"十一五"农网发展规划,加快开展西部农网完善工程和县城电网改造,促进建立农网可持续发展机制,努力推动农电事业进一步发展。





十四、服务资源节约型、环境友好型社会建设

公司认真贯彻国家建设资源节约型、环境友好型社会的重大部署,将保护环境、节约资源的理念落实到公司发展战略、规划设计、施工建设、生产运行、客户服务等各个核心业务运作环节。



发展战略追求节约资源、保护环境

转变电网发展方式,加快建设特高压电网,最大范围地优化能源资源配置,是公司服务资源 节约型、环境友好型社会建设的重要举措。通过建设特高压电网,可以降低线路损耗,减少输电 回路,节约土地资源和建设投资,促进大煤电、大水电、大核电的集约化开发,提高能源资源开 发和利用效率,统筹利用环境容量,减少环境污染。

在导线总截面、输送容量均相同的情况下,1000千伏交流特高压线路的电阻损耗是500千伏交流线路的1/4,1000千伏交流特高压走廊效率约为500千伏交流线路的3倍。



规划设计重视节约和环保

规划设计的节约是最大的节约。按照"技术先进、设计优化、标准统一、节约土地"的原则,制定变电站、输电线路典型设计方案。积极应用同塔多回、紧凑型线路、小型化设备非晶合金变压器等节能型电力设备,大力推广节约资源的新技术、新工艺、新设备和新材料,节省宝贵的土地资源,降低电网损耗,提高电网装备的节能、节水、节地和节材水平,实现资源的高效利用。在电力科研、工程勘察、规划设计中高度重视环境保护,合理选择路径和站址,减少对环境的影响。

公司认真解决和控制高压电线电磁环境问题,开展了"1000千伏级交流输变电工程电磁环境的研究",在总结国内外相关研究成果的基础上,提出了1000千伏级交流输变电工程电磁环境参数的控制指标,得到了国家环保总局的正式批复。

■ 施工建设力求人与自然和谐

切实把电网建设对环境的影响降到最低程度,开展环保施工,根据现场的实际情况,合理制定施工方案,采用先进施工工艺,减少施工通道的林木砍伐,缩小施工场地开挖面积,清理施工垃圾,恢复植被。通过林区的线路全面采用高塔跨越方案,大量减少树木砍伐。通过山地的线路积极采用全方位高低腿杆塔,减少基面开挖量,保护环境。





生产运行注重提升能源利用效率和效益

强化电网降损的考核与管理,制定并实施"节能降损三年规划",加大计量管理和用电检查力度。加强各级电网建设与改造,加快淘汰老旧落后设备,组织专项整治,大力降低线路和变压器损耗。提高公司发电机组效率、降低厂用电率、减少环境污染,提高能源利用效率。2005年,公司线损率同比下降了0.36个百分点,节省损耗电量在52.7亿千瓦时以上,相当于1座100万千瓦火电厂全年发电量。

积极引导客户科学用电、节约用电、高效用电

加强需求侧管理,大力推广节电调荷技术及需求侧管理示范工程项目,优化用电方式,提高终端用电效率,帮助冶金、矿产、石化等高耗电行业减少电力消耗。广泛开展节电宣传,普及节电知识,大力倡导节能意识,开展"电力需求侧管理在中国"等系列宣传活动,印制和免费发放贯彻"三个十条"、节约用电等各种宣传手册和宣传材料600余万册,引导和鼓励全社会合理用电、节约用电。

积极落实国家节能政策。严格执行高耗能设备、建筑、家用电器、照明产品等强制性能效标准及市场准入制度,配合有关部门做好高耗能落后技术、工艺和设备的强制性淘汰工作。引导投资大型节能项目,积极推广节能先进技术和产品。协助政府制定有关促进资源有效利用的法律法规与配套政策,促进社会节能降耗工作,提高能源利用效率。

公司认真执行国家产业结构调整、宏观调控等政策,严格执行政府制定的峰谷电价、丰枯电价、季节电价、可中断电价、差别电价等政策,遏制高耗能产业用电需求,限制高耗能产业的无序发展。



积极支持开发新能源,促进能源结构优化

公司积极贯彻《可再生能源法》和国家产业政策,认真研究制订配套制度和办法,积极支持风电、小水电、生物质能发电、太阳能发电、地热能发电等新能源和可再生能源发展。









公司积极参与新能源开发,成立国能生物发电有限公司,加快可再生能源项目的布点和开发力度。国能生物发电公司致力于成为国内投资运营生物质能发电的领先企业。



生物发电厂效果图



2005社会责任报告

十五、争当优秀企业公民

履行优秀企业公民责任,服务社会发展,是公司坚持"人民电业为人民"宗旨的具体要求,也是公司恪守的基本理念。

■ 热心公益,服务社会

公司认真履行社会责任,积极参与抢险救灾、扶贫济困、助学助教、环境保护、文化体育、军民共建、医疗卫生、社区建设、慈善福利、支持民族地区和欠发达地区发展等各类社会公益活动。据不完全统计,2005年公司累计对外捐赠17539万元,包括补助困难企业6132万元,援藏资金3564万元,扶贫帮困2314万元,教育捐赠1717万元,救灾捐款1366万元,军民共建300万元,捐助残疾人基金会300万元,赞助第十届全国运动会117.2万元等。

认真开展电力扶贫。公司积极参与中央、国家机关、企事业单位定点扶贫工作。公司总部在湖北秭归、长阳、巴东、神农架四县(区)开展定点脱贫。2003~2005年,公司先后投入扶贫资金1200万元,带动地方自筹资金2600万元,实施扶贫项目40个。公司电力扶贫坚持"周密组织,突出重点,集中使用,科教扶贫"的原则,重点解决农村"三通"问题,为贫困山区人民脱贫致富奔小康创造条件;实施科教扶贫,改善贫困地区教育基础设施。



2005年,浙江电力公司对口四川广安、南充、云和、淳安等地区扶贫捐款 155 万元。上海电力公司捐助上海市民帮困扶助基金 60 万元。辽宁电力公司对口青海省湟中县捐款 100 万元。



积极开展援藏工作。响应政府倡导,从人才、资金两方面开展电力援藏、对口援藏。自公司成立3年来,先后安排援藏干部90名,其中电力援藏干部3批共86名,对口支援阿里地区措勤县援藏干部两批共4名。2003~2005年,公司拨付电力援藏资金5782.4万元(其中2005年为1563万元),对应7个项目,目前已完成5项;拨付对口措勤援助资金4200万元(其中2005年为1500万元),对应21个项目,目前已完成11项。公司援藏工作获得了自治区及阿里地区干部群众的高度评价,多次受到中组部和国家有关部门的肯定与表扬。



安装西藏羊湖电厂五号机组



服务北京 2008 年奥运会。公司是北京 2008 年奥运会电力供应合作伙伴,负责保障北京 2008 年奥运会、残奥会的安全可靠优质供 电。公司制定了周密的奥运保电方案,加强 和完善京津唐电网网架,在市区配套建设 500 千伏变电站,为北京奥运会提供安全可靠供电保障。配套奥运场馆地区新建 220 千伏输变电工程 3 项、110 千伏输变电工程 4

项、奥运中心区电力隧道和110千伏架空入地工程、奥运场馆及配套设施外电源工程、奥运场馆周边59条道路和5座桥梁改扩建相关10千伏架空线入地工程等。奥运场馆配套电力工程共计新增110千伏及以上变电容量1122万千伏安,新建线路829.6公里。

为东南亚海啸募捐。2004年12月26日,东南亚发生地震及海啸,造成重大伤亡。公司广大员工踊跃为灾区捐款。据不完全统计,公司有24个单位为灾区捐款,总额为659.4万元。

2005社会责任报告

设立多个慈善与助学基金。

山东电力公司弘扬"以人为本、忠诚企业、奉献社会"的企业文化,积极开展扶老、助残、救孤、济困等社会公益活动,成立慈善基金会,总计募捐资金860万元。





四川电力公司多年来重视支教扶贫、捐资助学。2005年公司筹集资金745万元,开展"启明星"奖助学活动,资助无力承担学费的贫困学生,帮助贫困学生开展勤工俭学,鼓励贫困学生自强不息,积极向上。

江苏电力公司弘扬扶贫济困、互助友爱的传统美德,捐款538.7万元,设立了电力助学基金,资助贫困大学生。首期对210名应届贫困大学生进行了资助。





■ 履行电力普遍服务责任,服务"三农"事业

努力扩大农村供电范围,公司经营区域内乡、村、户送电率由 1998 年的 99.2%、98.1%、96.87%,提高到 2005 年的 99.9%、99.8%、99.5%,无电乡、村、户分别由 303 个、6398 个、4685664 户,减少到 2005 年的 24 个、1637 个、938041 户。对农业生产用电和贫困县农业排灌用电实行优惠电价。

■ 依法治企,诚信经营

公司严格遵守国家法律法规,依法经营,照章纳税,及时真实地披露公司信息,加强廉政建设,提高队伍拒腐防变能力。遵守商业道德,诚信经营,确保安全可靠供电,开展优质服务,自觉接受社会监督。

■ 创建青年文明号,倡导职业文明

公司全面开展创建青年文明号活动,在营销服务等窗口单位全面推行"青年文明号信用建设示范行动"和"青年文明号服务卡"服务承诺制;在电网建设一线,广泛开展"青春在重点工程闪光"立功竞赛活动;开展"青年岗位能手挂牌上岗"活动,建设"青年安全生产示范岗"。截至2005年底,团中央和国家电网公司联合表彰命名国家级青年文明号316个,农电青年文明号108个,公司各单位获得省级青年文明号1000多个。

■ 发展公司,为社会创造就业机会

公司每年按照中央有关政策要求,积极接受复员转业军人和大中专毕业生,减轻社会就业压力。2003~2005年,公司共接收复转军人8780人、大中专毕业生23895人。多年来,多经企业为社会提供的稳定就业岗位在50万人以上。



2005社会责任报告

十六、未来工作目标

"十一五"时期是我国全面建设小康社会的关键时期,也是公司加快发展的重要战略机遇期。

公司"十一五"发展的总体目标是:推进集团化运作,实现公司发展方式转变;建设特高压电网,实现电网发展方式转变;使公司安全保障能力、资源配置能力、金融运作能力、资产盈利能力、科技创新能力和风险防范能力显著提高,管理现代化水平、优质服务水平、队伍建设水平和品牌价值水平显著提高,在促进电力工业可持续发展、实施国家能源发展战略、推动全面建设小康社会进程中的作用显著提高,初步建成电网坚强、资产优良、服务优质、业绩优秀的现代公司。到2010年,公司资产总额超过18000亿元,年销售电量超过2万亿千瓦时,销售收入过万亿元,实现利税超千亿元,跨区输电能力达到7000万千瓦。

2006年,是"十一五"开局之年。公司将认真贯彻党的十六届五中全会精神、中央经济工作会议精神和全国科技大会精神,以科学发展观统领全局,坚持"三抓一创"工作思路。深化集团运作,创新体制机制;加快电网建设,强化科技进步;增强队伍素质,确保安全稳定;提高服务水平,促进社会和谐。特高压交流试验示范工程正式开工建设;完成电网建设与改造投资超过1600亿元,售电量超过16000亿千瓦时,跨区输电量达到1200亿千瓦时,主营业务收入增长超过10%,利税总额增长超过15%。确保不发生电网稳定破坏和大面积停电事故,不发生重大及以上人身伤亡事故和人员责任事故,不发生对社会造成重大影响的不稳定事件。

我们将抓住机遇,迎接挑战,继续坚持科学发展,创新管理,加快推进"一强三优"现代公司建设,为我国经济发展和社会进步做出新的贡献!

相关报告及刊物

- 1. 《国家电网公司简介》
- 2.《全面建设小康社会需要坚强的国家电网》
- 3. 《特高压电网》
- 4. 《特高压输电知识问答》
- 5. 《国家电网报》
- 6.《国家电网》
- 7. 《电网技术》

联系方式

国家电网公司办公厅

电话: 0086-10-66016082 传真: 0086-10-66598138 网站: http://www.sgcc.com.cn

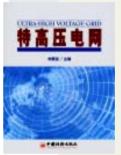
E-mail: sp-zbs@sgcc.com.cn

通信地址: 北京市西城区西长安街86号

邮政编码: 100031



















北京2008年奥运会合作伙伴 OFFICIAL PARTNER OF THE BEIJING 2008 OLYMPIC GAMES

ISBN 7-5083-4177-5