

ESTADO DEL PROYECTO

# MODULOS IA PARA MIP

Bytequest para ACSIM

# INTRODUCCIÓN

Actualización del estado, clarificar los avances y explicar componentes técnicos claves del proyecto para MP.

Equipo especializado que aporta en el diseño, desarrollo y validación de soluciones de Inteligencia Artificial aplicadas.

**BYTEQUEST**

ACSIM  
como consultora principal,  
receptora de requerimientos  
del Ministerio Público.

MANDANTE  
Ministerio Público

01

1. Chatbot Web

2. Chatbot WSP

02

3. Resumen de Llamadas

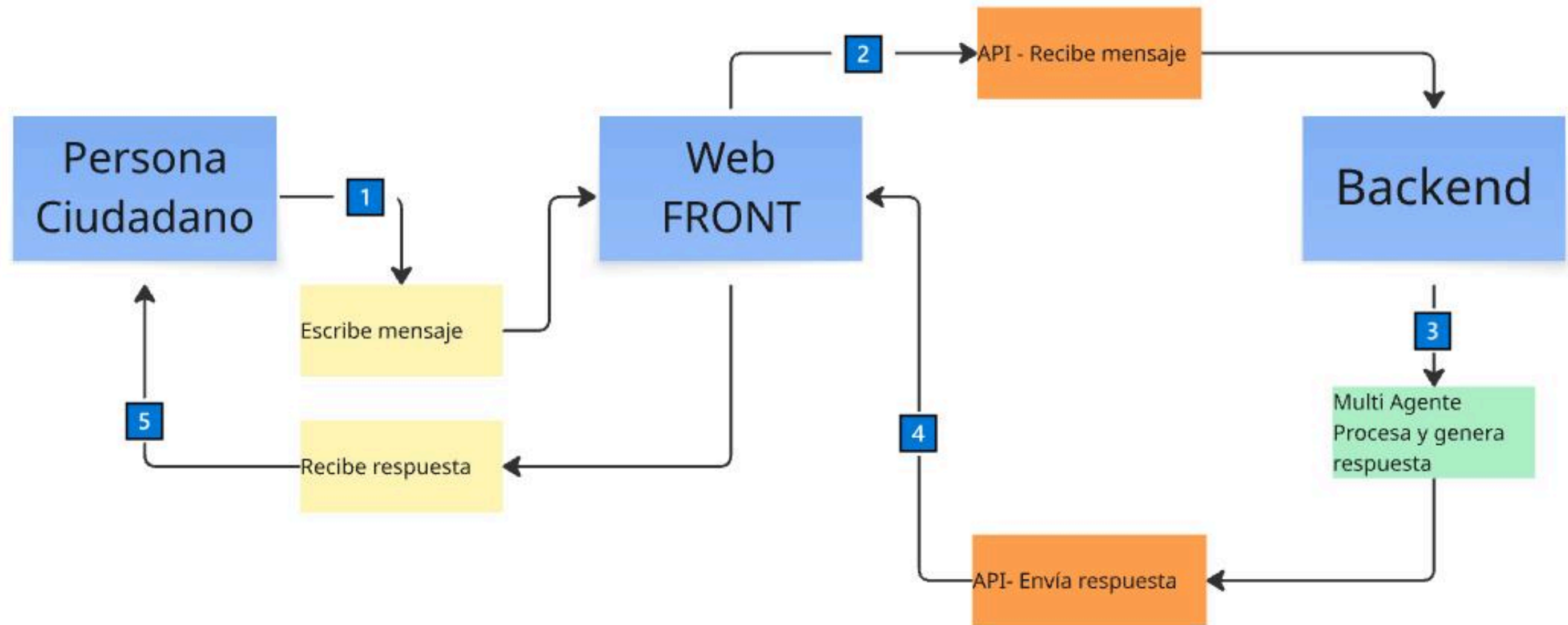
4. Dashboard Centralizado

03

04

MODULOS

# CHATBOT WEB



# MULTIAGENTE

Sistema compuesto por múltiples agentes de IA que trabajan en conjunto para resolver distintas tareas de manera coordinada.

✦ Agente de preguntas frecuentes.

---

✦ Agente de estado de causas.

---

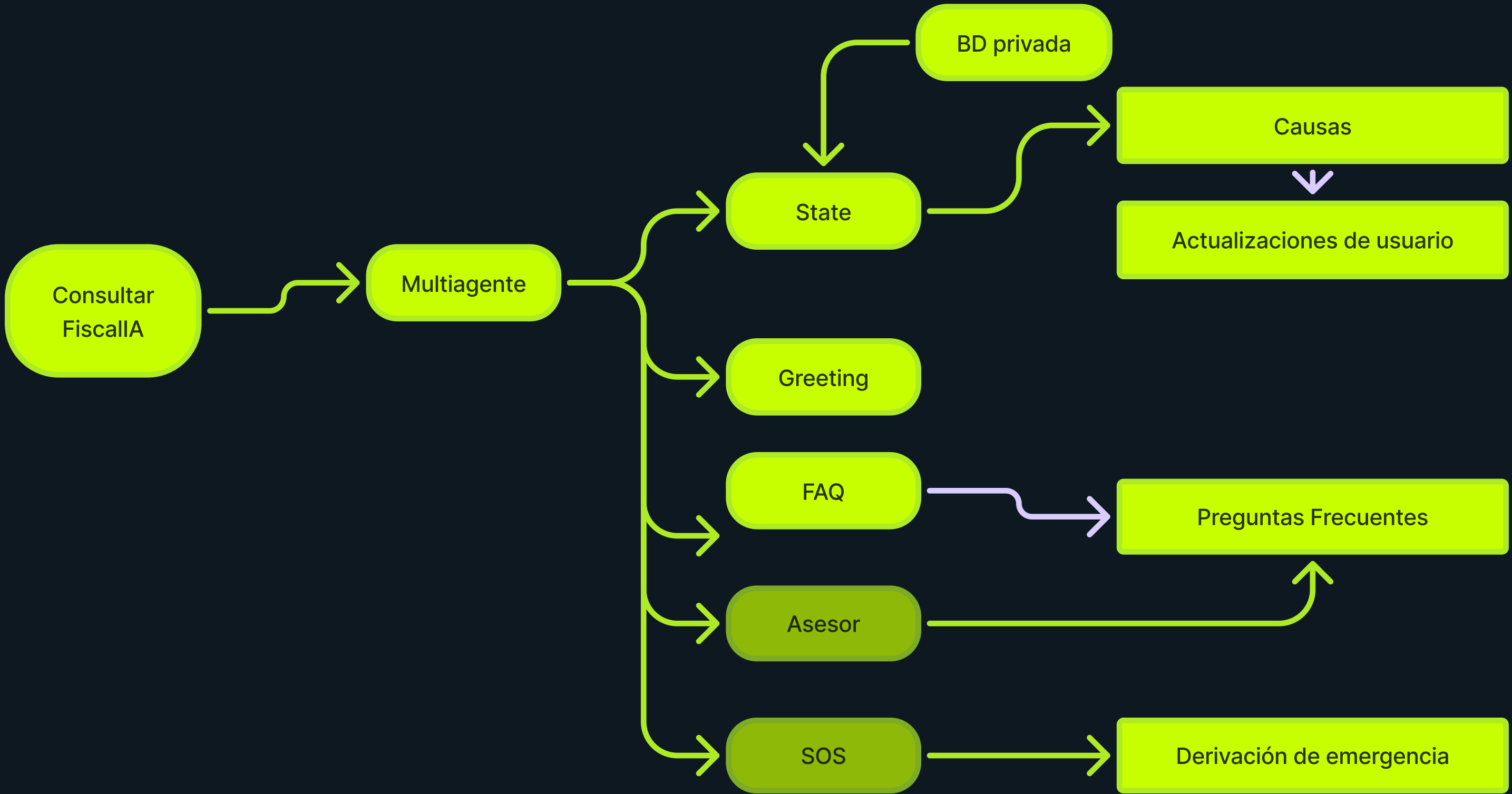
✦ Agente de Saludos y Atención

---

✦ Agente de Soporte Legal

---

✦ Agente de Emergencia



# ATENCIÓN EMERGENCIA

El chatbot no asesora  
emergencias, estas son  
derivadas los teléfonos de  
emergencia, no atendidas

# API

API (Application Programming Interface):

- Puente que permite que sistemas distintos se comuniquen entre sí.
- En este caso las necesitamos para Leer y Escribir sobre bases de datos.
- Funciona con reglas definidas, sin “razonamiento propio”.

Estados de Causas

Antecedentes de Callcenter y usuarios

Base de datos para dashboard centralizado





CHATBOT

# DEMO



◀ ACSIM ▶

 **Asistente FiscallA**









## Asistente FiscallA

Demo by ByteQuest

Agente de la FiscallA encargado de diversas tareas, entre ellas la respuesta a preguntas frecuentes, información sobre causas, protocolos y orientación.



### Respuestas FaQ

Responde preguntas comunes y proporciona información precisa.



### Información sobre causas

Proporciona detalles y actualizaciones sobre causas legales.



### Orientación

Ofrece orientación sobre procedimientos y protocolos legales.

Consulta sobre:

Dudas o preguntas.

Estado o información sobre tu causa.

Protocolos y procedimientos.

Orientación frente a un problema.

Propiedad de Bytequest en colaboración con Acsim



CHATBOT

# WEB FRONT

Es el punto de contacto entre el usuario (victima, abogado, testigo) con la plataforma.

requiere:

- Diseño de experiencia digital para usuarios
- Diseño Interfaz de plataforma
- Desarrollo Frontend

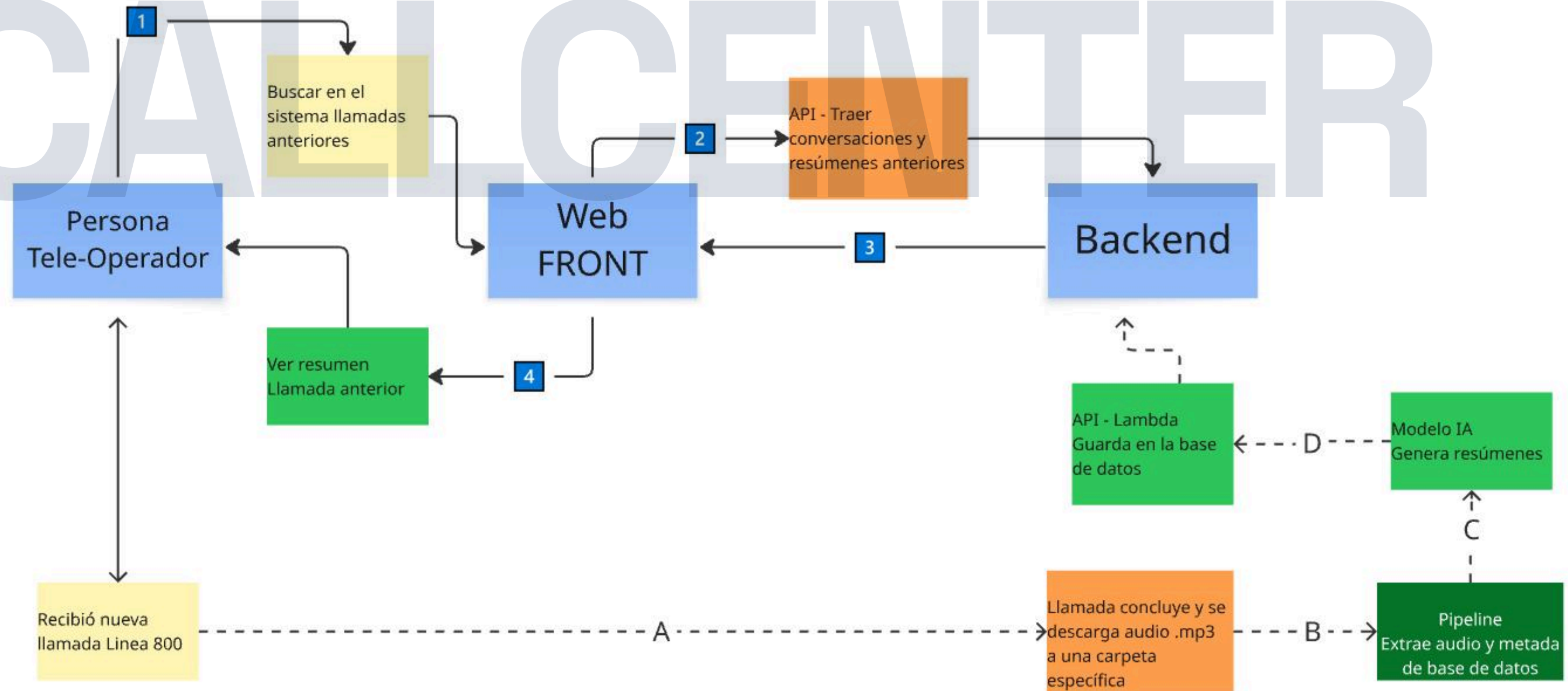


◀ ACSIM ▶

# CHATBOT WHATSAPP

- Este bot reutiliza los agentes ya desarrollados en autoatención.
- Algunos agentes estarán solo disponibles en web por temas de confidencialidad de datos y ciberseguridad. Apuntando a links de la página web para brindar más detalles.
- Para realizar pruebas en META se necesitaría un número real del ministerio. De momento las pruebas serían con cuentas WhatsApp Business de Bytequest.

# RESUMEN CALL CENTER





# DASHBOARD CENTRALIZADO

Dashboard Callcenter

Dashboard Chatbot

