

Ministerio Público

Plataforma CIPE 

Planificación Fases desarrollo 2025-2026

Un diseño modular en línea con los objetivos CIPE

Un nuevo paradigma de contactabilidad

Procesos de apoyo y protección mejorados

Nueva Gestión integral KPI

Catálogo servicios/tareas

1.1 Módulo Atenciones
OI Call Center

2. Módulo Evaluación de
Riesgo

16. Web SGI
→Transición

1.2 Módulo Atenciones
Ministerio

10. Módulo
Configuración y
perfilamiento global

11. Módulo Agentes
inteligentes y
multiagentes

3. Módulo Servicio línea
emergencia

4. Módulo Derivaciones

7. Módulo atención
acompañamiento legal

6. Módulo atención apoyo
psicosocial

12. Módulo gestión
mensajería y alertas

13. Módulo Seguridad

15. Integra otras
aplicaciones
satélites regionales

0. Hub integraciones

Catálogo servicios + Chatbot IA

9. Módulo Autoatención

1.3 Módulo Atención
WhatsApp

16. Web SGI
→Transición

8. Módulo gestión de
Prestaciones

17. Web OPA
→Transición

5. Módulo Monitoreo y
Seguimiento

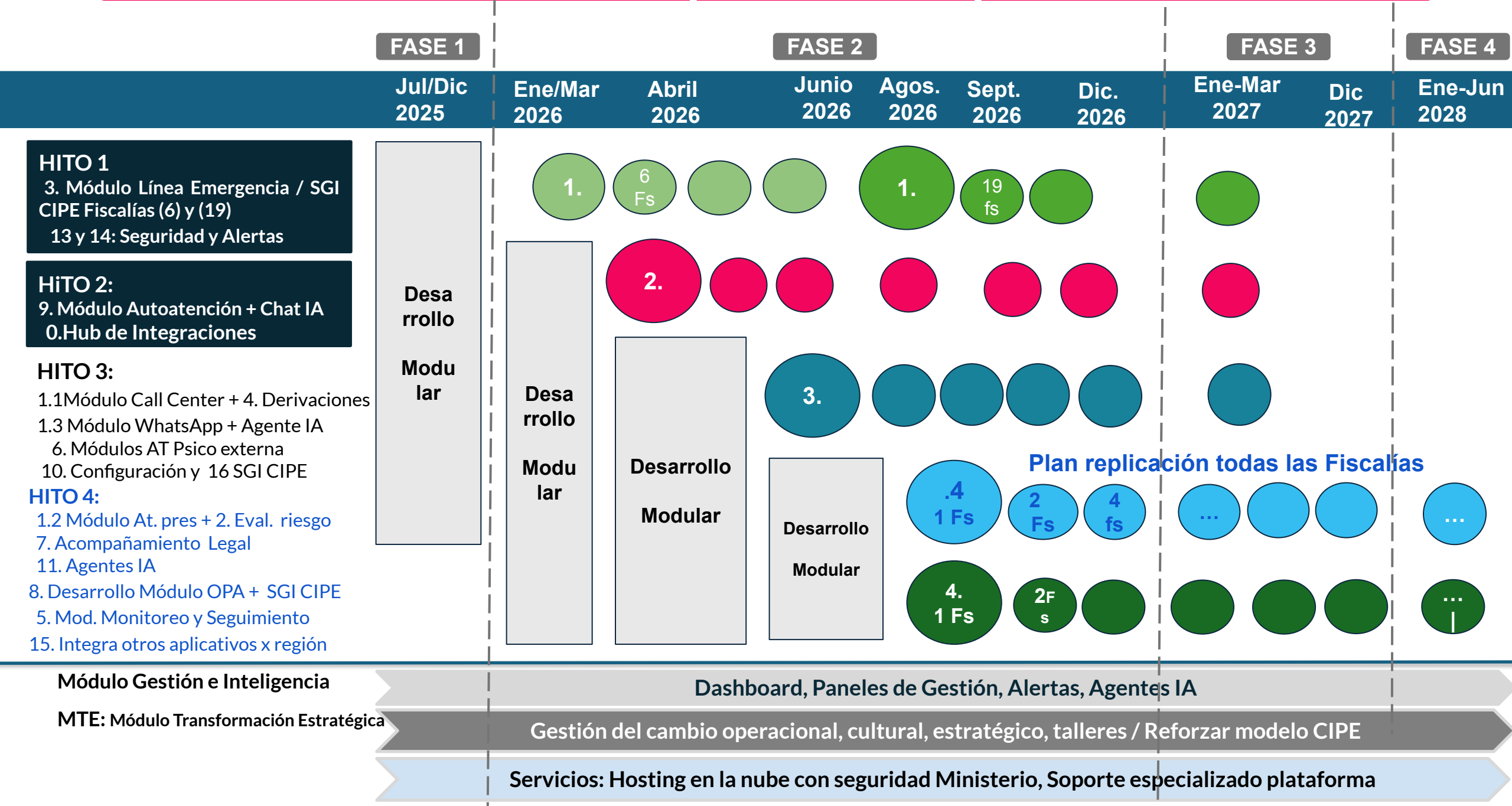
14. Módulo Transformación Estratégica. (MTE)



Ministerio Público

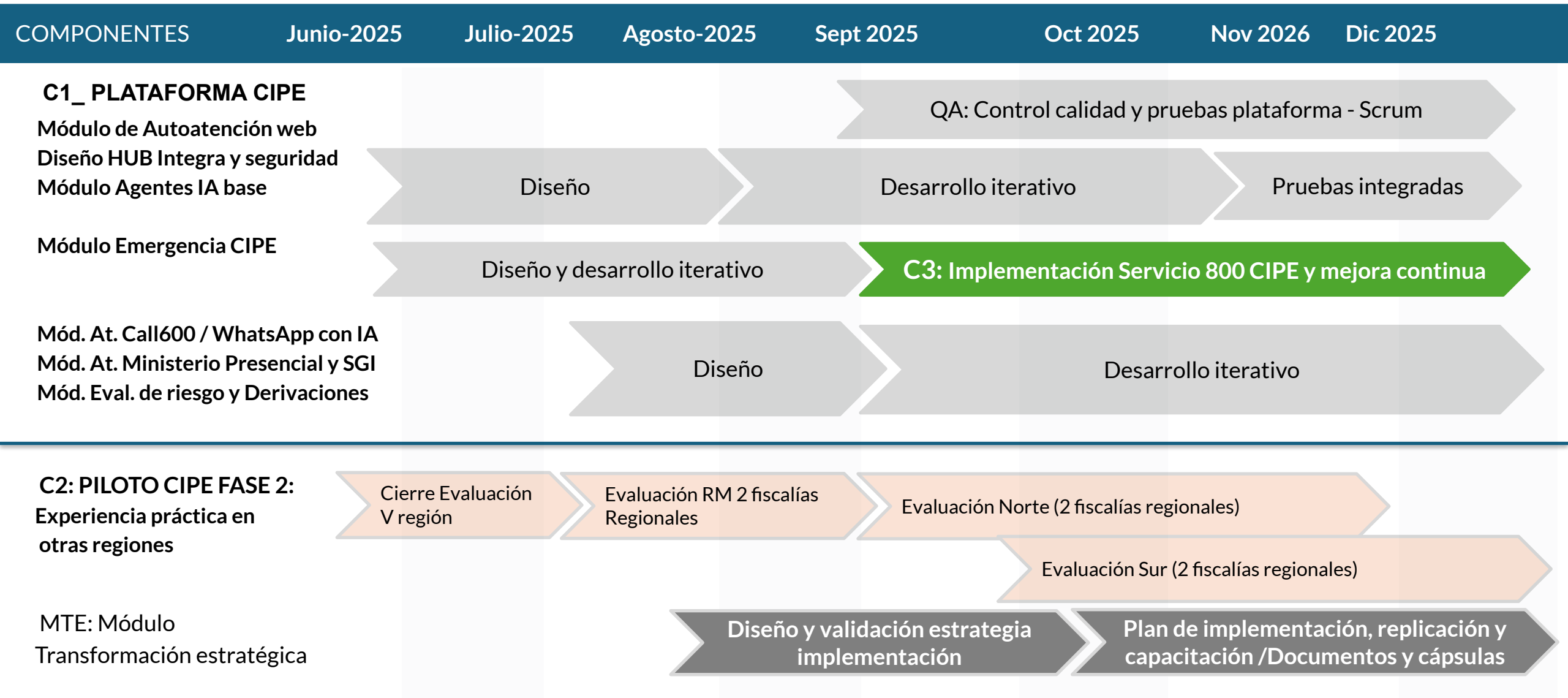
Planes de desarrollo: 4 fases de desarrollo y 5 hitos de despliegue de la Plataforma CIPE

Resumen : Desarrollo e Implementación plataforma CIPE



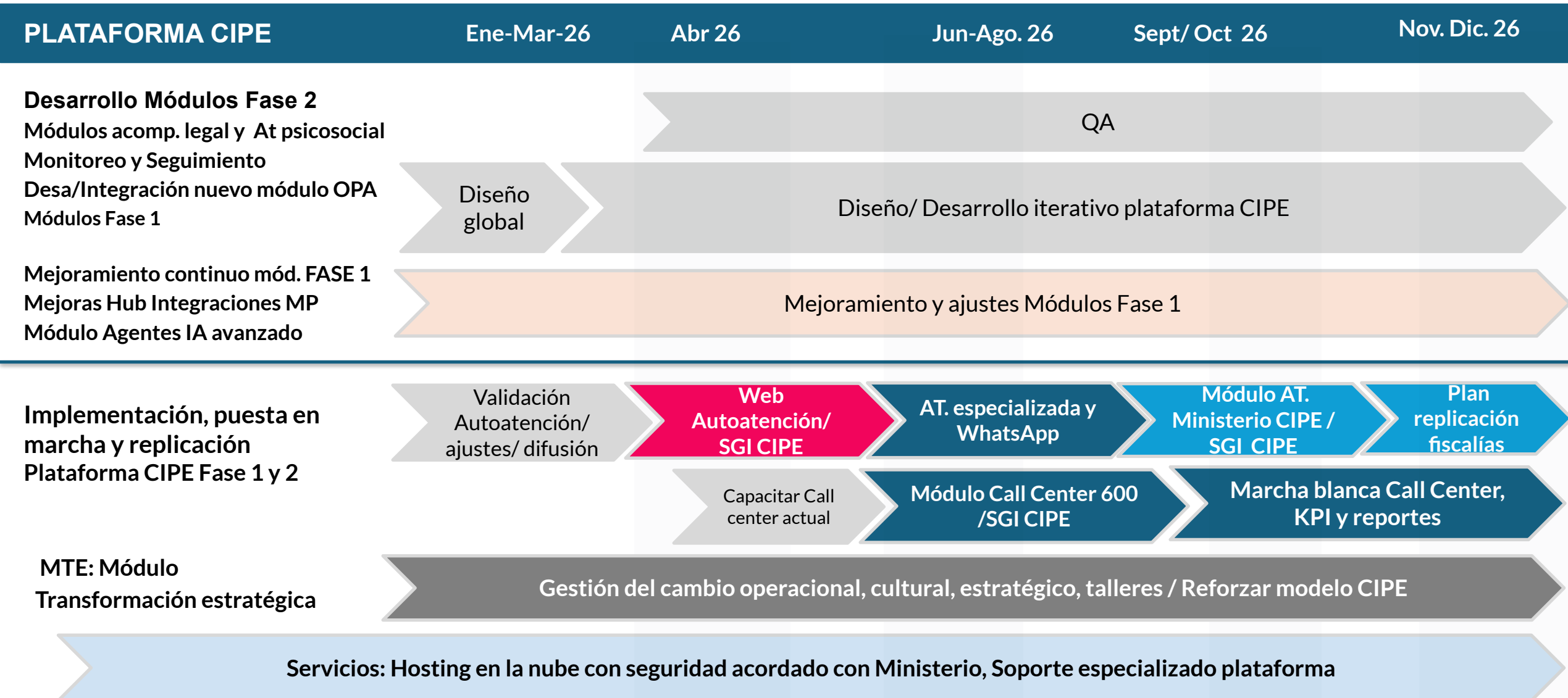
Fase 1: Desarrollo Plataforma CIPE 2025

FASE 1



Fases 2: Desarrollo e Implementación plataforma CIPE

FASE 2



Equipos de trabajo 2025 y 2026

Servicio Emergencia CIPE	Integra MP	Jeannette Cruz y equipo procesos	Claudia Nuñez y equipo oper.
Autoatención CIPE + Sol GI web		Paulina, Roberto y equipo	Equipo validar procesos, protocolos atención x servicio
Agentes IA módulos		Rafael Arriagada y equipo	Equipo At. especializada
Call Center CIPE WhatsApp y At. especializada		Nicolás Cenzano y equipo	Equipo Pilotaje
Diseño implementación y migración		Roberto Martínez y equipo	Equipo MTE y otros profesionales según necesidad
Atenciones Ministerio presencial y SGI + OPA + Otros módulos		Jeannette Cruz y equipo	
Módulos control gestión, monitoreo y alertas		Roberto Martínez y equipo	
		Alexis A, Rafael A. u otros profesionales especialistas Integraciones, infraestructura, migraciones, seguridad, entre otros.	

Servicios: Hosting en la nube con seguridad Ministerio, Soporte especializado plataforma

Organización con equipo DINF (corto plazo 2025)

Servicio Emergencia CIPE

Autoatención CIPE
+ Sol GI web

Diseño implementación y
migración

Integra
MP

1. Reuniones semanales control de avance y resolución dudas
2. Reuniones de trabajo para desarrollo de integraciones → API's de consulta para un RUT y RUC.
3. Reuniones revisión diseño integraciones, pruebas y ajustes

1. Soporte plataformas MP, VPN e Infraestructura

Agentes IA módulos

Call Center CIPE
WhatsApp
At. especializada

Atenciones Ministerio
presencial y SGI + OPA + Otros
módulos

Módulos control gestión,
monitoreo y alertas

Se requiere corto plazo: Julio-Agosto

1. Facilitador proactivo: Marcelo Gómez / Rubén Luna
2. Experto en API's e integraciones
3. Apoyo soporte VPN, sistemas o configuraciones cuentas
4. Otros profesionales según necesidad

Servicios: Hosting en la nube con seguridad ambientes desarrollo, soporte especializado plataforma



Ministerio Público

Anexos de apoyo o por terminar

Fases 3 y 4: Implementación plataforma 2027

PLATAFORMA CIPE

Enero 27

Feb 27

Marzo 27

Abril 27

Mayo /Jul. 27

Ago /Oct. 27

Nov. Dic.2027

Ene a Jun 2028

FASE 4

Por definir, depende avances del 2026

Mejoramiento Continuo plataforma

CIPE Fases 1.2.3

Ajustes Mejoras y Control de cambios plataforma Fases 1,2 y 3/ Replicación

Replicación Plataforma CIPE

Capacitación y puesta en marcha

Continuar Plan replicación Módulos Fase 1 en Fiscalías

Continuar Plan replicación de Módulos F2 y F3 en Fiscalías

MTE: Módulo
Transformación estratégica

Gestión del cambio operacional, cultural, estratégico, talleres / Reforzar modelo CIPE

Servicios: Hosting en la nube con seguridad Ministerio, Soporte especializado plataforma