Ministerio Público Plataforma CIPE:

Planificación Fases desarrollo 2025-2026

Un diseño modular en línea con los objetivos

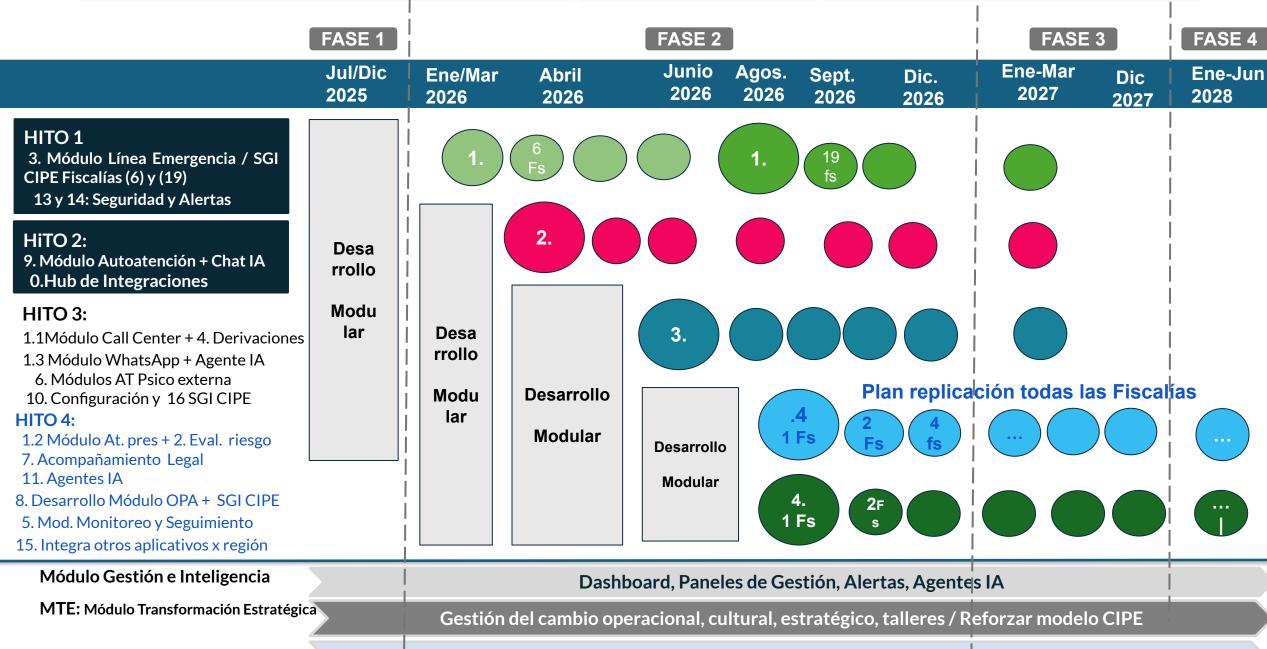
CIPE Procesos de apoyo y **Nueva Gestión** Un nuevo paradigma de contactabilidad protección mejorados integral KPI Catálogo servicios/tareas 3. Módulo Servicio línea emergencia 2. Módulo Evaluación de 1.1 Módulo Atenciones **OI Call Center** Riesgo 4. Módulo Derivaciones 16. Web SGI 12. Módulo gestión →Transición mensajería y alertas 1.2 Módulo Atenciones Ministerio 7. Módulo atención 13. Módulo Seguridad acompañamiento legal 10. Módulo 11. Módulo Agentes 6. Módulo atención apoyo 15. Integra otras Configuración y inteligentes y psicosocial aplicaciones perfilamiento global multiagentes satélites regionales 0. Hub integraciones Catálogo servicios + Chatbot IA 5. Módulo Monitoreo y 8. Módulo gestión de Seguimiento **Prestaciones** 1.3 Módulo Atención 9. Módulo Autoatención 17. Web OPA **WhatsApp** →Transición 16. Web SGI →Transición

14. Módulo Transformación Estratégica. (MTE)

Ministerio Público

Planes de desarrollo: 4 fases de desarrollo y 5 hitos de despliegue de la Plataforma CIPE

Resumen: Desarrollo e Implementación plataforma CIPE



Servicios: Hosting en la nube con seguridad Ministerio, Soporte especializado plataforma

Fase 1: Desarrollo Plataforma CIPE 2025

FASE 1

COMPONENTES Junio-2025 Julio-2025 Nov 2026 Dic 2025 Agosto-2025 **Sept 2025** Oct 2025 **C1_ PLATAFORMA CIPE** QA: Control calidad y pruebas plataforma - Scrum Módulo de Autoatención web Diseño HUB Integra y seguridad Diseño Desarrollo iterativo Pruebas integradas Módulo Agentes IA base Módulo Emergencia CIPE C3: Implementación Servicio 800 CIPE y mejora continua Diseño y desarrollo iterativo Mód. At. Call600 / WhatsApp con IA Mód. At. Ministerio Presencial y SGI Diseño Desarrollo iterativo Mód. Eval. de riesgo y Derivaciones C2: PILOTO CIPE FASE 2: Cierre Evaluación Evaluación RM 2 fiscalías Evaluación Norte (2 fiscalías regionales) Experiencia práctica en V región Regionales otras regiones Evaluación Sur (2 fiscalías regionales)

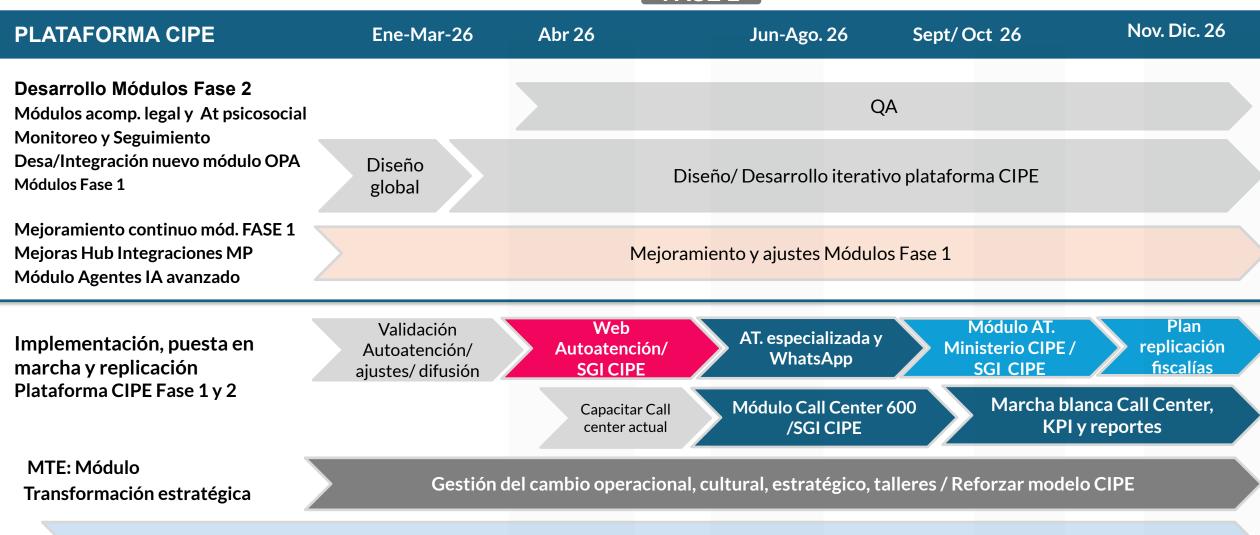
MTE: Módulo Transformación estratégica

Diseño y validación estrategia implementación

Plan de implementación, replicación y capacitación /Documentos y cápsulas

Fases 2: Desarrollo e Implementación plataforma CIPF

FASE 2



Servicios: Hosting en la nube con seguridad acordado con Ministerio, Soporte especializado plataforma

Equipos de trabajo 2025 y 2026

Integra

MP

Servicio Emergencia CIPE

Autoatención CIPE + Sol GI web

Agentes IA módulos

Call Center CIPE WhatsAPP y At. especializada

Diseño implementación y migración

Atenciones Ministerio presencial y SGI + OPA + Otros módulos

Módulos control gestión, monitoreo y alertas

Jeannette Cruz y equipo procesos

Paulina, Roberto y equipo

Rafael Arriagada y equipo

Nicolás Cenzano y equipo

Roberto Martínez y equipo

Jeannette Cruz y equipo

Claudia Nuñez y equipo oper.

Equipo validar procesos, protocolos atención x servicio

Equipo At. especializada

Equipo Pilotaje

Equipo MTE y otros profesionales según necesidad

Roberto Martínez y equipo

Alexis A, Rafael A. u otros profesionales especialistas Integraciones, infraestructura, migraciones, seguridad, entre otros.

Organización con equipo DINF (corto plazo 2025)

Servicio Emergencia CIPE

Integra MP

Autoatención CIPE + Sol GI web

Diseño implementación y migración

- 1. Reuniones semanales control de avance y resolución dudas
- Reuniones de trabajo para desarrollo de integraciones → API's de consulta para un RUT y RUC.
- 3. Reuniones revisión diseño integraciones, pruebas y ajustes
- 1. Soporte plataformas MP, VPN e Infraestructura

Agentes IA módulos

Call Center CIPE WhatsAPP At. especializada

Atenciones Ministerio presencial y SGI + OPA + Otros módulos

Módulos control gestión, monitoreo y alertas

Se requiere corto plazo: Julio-Agosto

- Facilitador proactivo: Marcelo Gómez / Rubén Luna
- 2. Experto en API's e integraciones
- 3. Apoyo soporte VPN, sistemas o configuraciones cuentas
- 4. Otros profesionales según necesidad

Servicios: Hosting en la nube con seguridad ambientes desarrollo, soporte especializado plataforma

Ministerio Público

Anexos de apoyo o por terminar

rases 5 y 4: Implementation plataforma

PLATAFORMA CIPE	Enero 27	Feb 27	Marzo 27	Abril 27	Mayo /Jul. 27	Ago /Oct. 27	Nov. Dic.2027	Ene a Jun 202	8
FASE 4	Por defin	nir, depende avances del 2026							
Mejoramiento Continuo plataforma CIPE Fases 1,2,3	a	Aju	stes Mejora	s y Control	de cambios plata	forma Fases 1,2	y 3 / Replicación		
Replicación Plataforma CIPE Capacitación y puesta en marcha			Con	tinuar Plan	replicación Módı	ulos Fase 1 en Fi	scalías		
			Conti	nuar Plan re	eplicación de Móc	dulos F2 y F3 en	Fiscalías		
MTE: Módulo Transformación estratégica		Gestión	del cambio	operaciona	l, cultural, estrat	égico, talleres /	Reforzar modelo C	IPE	

Servicios: Hosting en la nube con seguridad Ministerio, Soporte especializado plataforma