

# 贾淋 人工智能

北明软件有限公司 / 高级算法工程师

7年工作经验 / 硕士 / 31岁 18818919538 actboy@163.com

# 个人优势

- 1. 能够把学术前沿研究应用于工业实践,如分布式语义表示模型紧跟学术前沿研究:
- 2. 执行力强. 如严格按照计划完成项目任务:
- 3. 抗压能力好, 如在时间紧、任务重的情况下通过赶工形式推进进度。

### 工作经历



#### 北明软件有限公司 / 智慧城市事业部

2018.07-至今

thus software 高级算法工程师

在人工智能研发中心担任高级算法工程师,负责智能客服产品规划、设计、研发及实施工作,核心工作内容为跟踪自然语言处理算法前沿技术,复现自然语言处理学术论文中先进模型并应用到智能客服产品中解决实际问题,根据工作中的创新点申请软著、专利以及产品认证,把智能客服产品应用在电子政务中。

产品业务层:市民使用口语向虚拟客服机器人咨询民生政务问题,问答引擎通过语音处理、自然语言处理、信息检索等逻辑后精确回复标准话语供市民参考,产品同时提供Weblm、电话坐席、工单处理等常规客服工作模块。

产品技术层:包括算法逻辑和业务逻辑2大部分,算法实现主要基于 python + c/cpp + scikit-learn + tensorflow/pytorch 实现了深度学习模型 LSTM + CRF 分词、word2vec 词向量、transformer 编码的迁移学习;业务逻辑主要基于 java + js + vue + spring boot + mysql + redis + es 实现了前后端分离、微服务、高并发、高可靠的业务处理逻辑。

产品应用: 广东省民生客服知识系统、舞钢市人工智能平台、武汉市江夏区市民之家、东莞营商助企平台等多个电子政务项目集成了本产品。

研发人力: 算法工程师3人、后端工程师2人、前端工程师1人。

产品设计需求分析

- 1. 收集需求:
- 2. 梳理业务流程:
- 3. 指导原型设计:
- 4. 设计数据库概念模型和逻辑模型、划分系统功能模块、拟定开发计划:
- 5. 指导产品测试验收:
- 6. 指导运营人员使用产品;
- 7. 业务数据可视化开发;



## 瑞卡连锁租车集团 / 互联网发展中心

2014.03-2016.11

数据开发

ETL 数据仓库 Spark

- 1. 利用cognos开发BI报表;
- 2. 使用selenium模拟用户收集竞争对手价格:
- 3. 使用saprk MLlib 建立动态定价模型:
- 4. 车辆分配算法研究与实现。

#### 项目经历

#### 广州地铁线网指挥平台大数据综… (北明软件有限公司)

2020.09-至今

基于Hadoop开源生态组建构建大数据技术中台、基于技术中台构建企业PB级分层分域数据中台、基 于数据中台构建5个示范应用 + 5个专题应用 + N个推广应用的业务中台。

- 1. 起草了5类12项大数据标准规范,总计约400条强制性技术要求。
- 2. 设计了广州地铁集团企业概念模型,分11个一级主题域、84个二级主题域、约3000个实体、约 2000个事件。
- 3. 客流预测模型算法研究

#### 广东省公安厅民生客服知识系统(北明软件有限公司)

2019.10-2020.12

基于民生警务业务, 实现呼叫中心 + webIM在线客服 + 工单 + 智能客服机器人四位一体的客服系 统,项目亮点在于市民咨询满意度不下降的情况下智能客服机器人大大减轻了呼叫中线和在线客服工

#### 作量。

- 1. 以技术经理身份统筹项目技术方案
- 2. 优化分布式语义表示模型
- 3. 优化意图识别模型和任务型问答框架语义填槽模型
- 4. 优化任务型问答状态跟踪

# 教育经历



天津工业大学

硕士 / 计算机软件与理论

2011.09-2014.03

logo

重庆工商大学

本科. 统招/应用物理学

2007.09-2011.06