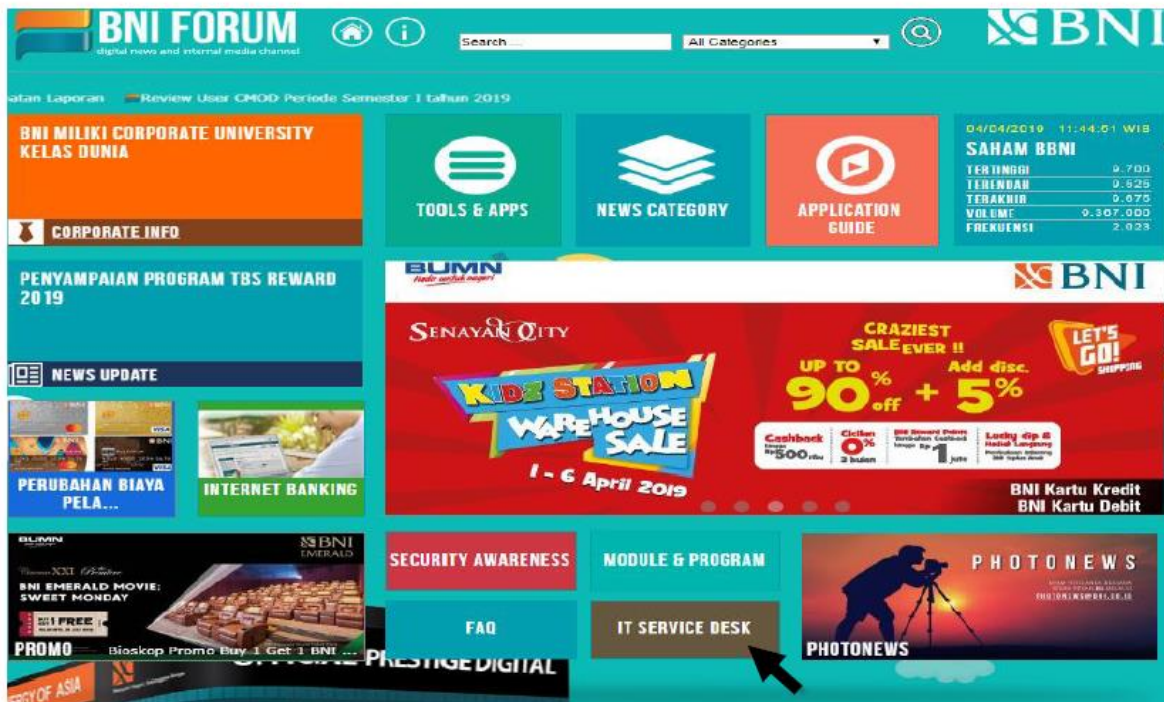


1. Pendahuluan

Application IT **Service Desk** merupakan enhancement dari Aplikasi IT **Help Desk**, yang berfungsi sebagai aplikasi untuk menyampaikan request management dari user di area IT Operation.

2. Login Aplikasi IT Service Desk

- a. Untuk login ke Aplikasi IT Service Desk dapat diakses melalui BNI Forum melalui <http://servicedesk.bni.co.id> atau melalui BNI Forum -> Klik menu **IT Service Desk** yang ada di BNI forum dengan tampilan dibawah ini.



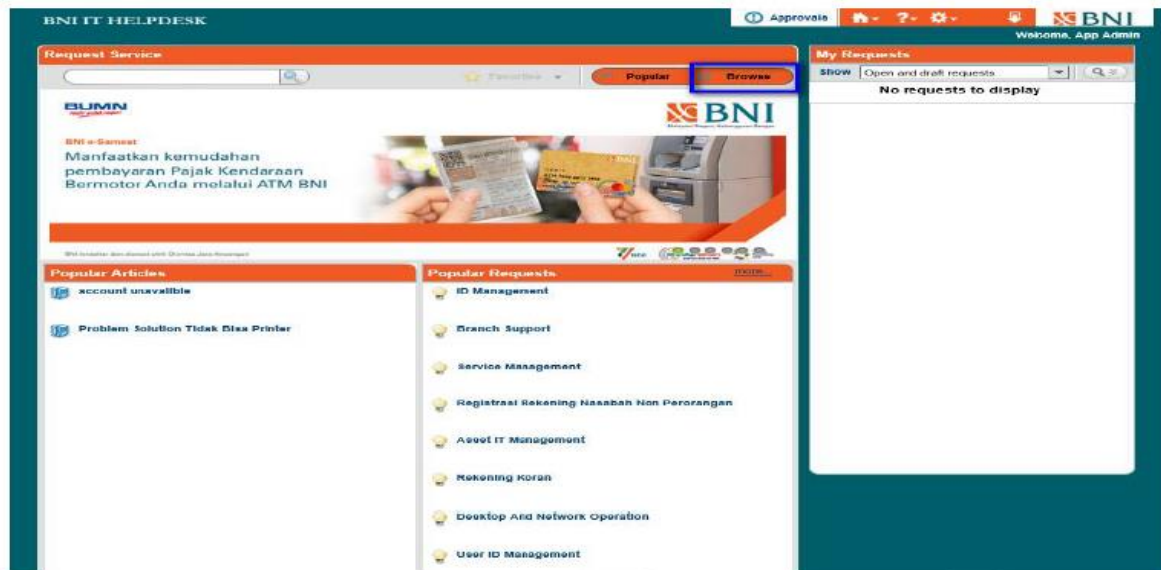
- b. Aplikasi akan menampilkan sbb:



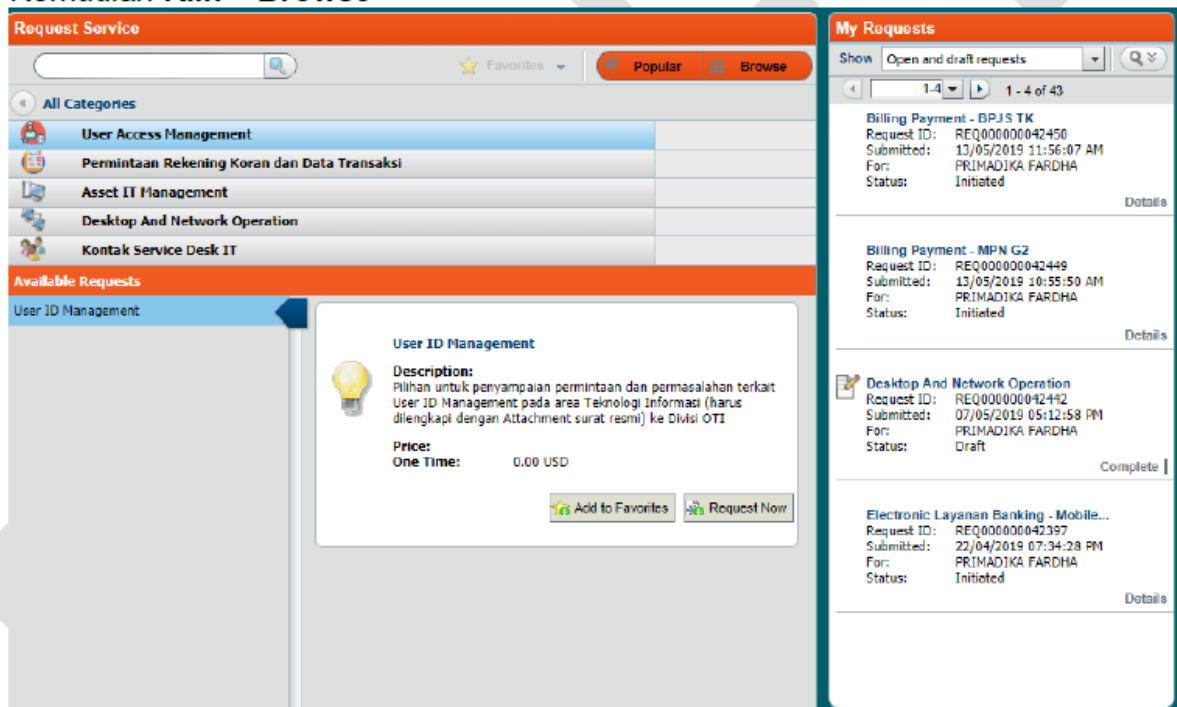
- Lengkapi field

Field	Keterangan
Username	Input NPP
Password	Input password webmail

- Setelah Field di lengkapi, Klik – Login
- Selanjutnya memunculkan tampilan sbb:



Kemudian Klik – Browse



Pada gambar tersebut terdapat 5 kategori, yaitu:

1. User Access Management
2. Asset IT Management
3. Permintaan Rekening Koran dan Data Transaksi
4. Desktop and Network Operation
5. Kontak Service Desk

5.4 Kontak Service Desk IT - Layanan Lainnya

Untuk melaporkan masalah terkait Layanan Lainnya, sbb:



➤ **Klik – Layanan Lainnya -> Klik – Request Now**

Request to Incident

Requested By

PRIMADIKA FARDHA

Phone

###

Edit

Requested For

PRIMADIKA FARDHA

Email

Fardha.Primadika@bni.co.id

Layanan Lainnya

Request Type*

Informasi

Detail Informasi*

Informasi Attachment

Attachment (Maks 600 KB)


Nama PIC*

No HP PIC*

Close

Submit

➤ **Lengkapi field**

Field	Keterangan
Request Type	Pilih jenis tipe request yang diinginkan
Detail Informasi	Input detail informasi nya
Informasi Attachment	Input Informasi Attachment nya
Message Error	Input detail message error dan masukkan bukti berupa capture dengan klik 
Nama PIC	Input nama PIC
No HP PIC	Input nomor HP PIC

➤ **Setelah field dilengkapi, Klik – Submit**