

АРТЕМ ИВАНОВ

Руководитель ИТ проектов

Москва, Россия

+79995598322

prmgartiv@gmail.com, tg: @artivtw

ХАРАКТЕРИСТИКА

Руководитель ИТ-проектов с опытом реализации кейсов различного масштаба, включая комплексные государственные контракты и коммерческие продукты, а также крипто-кошельки и сервисы по предоставлению онлайн услуг.

Обладаю техническим и управленческим бэкграундом, детальным пониманием и практикой в области управления проектами на всех этапах жизненного цикла: от выявления требований до внедрения и эксплуатации.

ОПЫТ РАБОТЫ

❖ Руководитель ИТ проектов, HeadPoint	Окт 2024 — Настоящее время
	Москва

Я работаю на проекте ГИС ЕЦХД (государственная информационная система единий центр хранения и обработки данных).

В зоне ответственности:

- Ведение полного цикла: сбор/уточнение требований, оценка, планирование, постановка задач, контроль исполнения, приемка и релиз.
- Управление кросс-функциональной командой 25+ человек: разработка, тестирование, аналитика, DevOps, поддержка.
- Коммуникации со стейххолдерами: регулярные статусы, демо, фиксация договоренностей, управление ожиданиями и рисками.
- Документация: аналитические записки, релизные пакеты, протоколы приемки, описания изменений, регламенты.

Результат:

- Перестроил процесс delivery: перешли на 2ух недельные спринты и план-график релизов на 12 месяцев.
- Благодаря моим перестройкам в процессах разработки и релизов избавились от накопившегося техдолга (800+ часов) без просадки по новому контракту.
- Стабилизировал релизный контур: еженедельные хотфикссы, контрактные релизы, управление инцидентами и согласование релизов в ITSM.

❖ Руководитель ИТ проектов, Миллениал Групп Окт 2022 — Сен 2024
Москва

Платформа цифровых услуг (психолог/юрист/ветеринар): лэндосы, личные кабинеты, мобильные приложения и Telegram mini-apps, платежи, поддержка.

- В зоне ответственности:
- Управление портфелем: 12+ сайтов, мобильные приложения, Telegram mini-apps.
- Координация команды ~10 человек (dev, дизайн, маркетинг, DevOps), планирование загрузки и контроль сроков.
- Бюджетирование и риск-менеджмент.

Результат:

- Перезапуск фронта сайтов на новом стеке и обновление UX, благодаря этому получили прирост клиентов по b2c более чем на 20%
- Запуск продукта на новых рынках: локализация, юридические требования, платежи, организация поддержки.
- Расширил каналы привлечения и усилил рост.

Отдельный проект внутри компании: Telegram mini-app криптокошелек.

- Сформировали идею и требования, собрали команду, вывели MVP в прод.
- Интегрировал финсервисы: банковские операции и микрозаймы под залог криптовалюты (на стороне партнеров).
- Довели продукт до коммерческой сделки.

❖ IT Project manager, Kremlin Store Янв 2021 — Сен 2022
Москва

E-commerce: электроника для съемки, электротранспорт, спорт и аудио. Веб-продукт + инфраструктурные улучшения магазинов.

В зоне ответственности:

- Полный цикл разработки веб-продукта: постановка задач, планирование релизов, поддержка.
- Взаимодействие с бизнесом (маркетинг/продажи/операции) и подрядчиками.
- Проекты модернизации инфраструктуры: кассы, видеонаблюдение, процессы на точках.

Результат:

- Запуск личного кабинета с ключевыми сценариями (статусы, история заказов, профили).
- Спроектировал и внедрил программу лояльности. Благодаря этому выросло ltv клиента и доля повторных покупок.
- Навел порядок в релизах и QA, сократили количество багов после обновлений примерно вдвое.

❖ Junior project manager, Ceramic3d Июн 2016 - Сен 2016
Екатеринбург

Компания-разработчик ПО для дизайна интерьера.

- В зоне ответственности:
- Поддержка руководителя и команды: расписания, документооборот, закупки, коммуникации с клиентами.
- Участие в релизах и координации задач разработки.

Результат:

- Организовал участие компании в выставках: стенды, материалы, презентации - продукт демонстрировали вживую и собирали лиды.
- Наладил взаимодействие между отделами: договорились о правилах и сроках, сократили количество согласований и время подготовки материалов.

ОБРАЗОВАНИЕ

- ❖ Уральский федеральный университет имени первого Президента Сен 2012 — Июн 2016
России Б.Н. Ельцина Екатеринбург

Инженерия программного обеспечения

- ❖ Уральский федеральный университет имени первого Президента Сен 2014 — Июн 2016
России Б.Н. Ельцина Екатеринбург

Государственное и муниципальное управление

НАВЫКИ

Ведение проектов полного цикла:
сбор и анализ требований,
постановка задач, контроль
выполнения, сдача результатов
заказчику.

Управление бюджетом, ресурсное
планирование, оптимизация затрат.

Организация и контроль
выполнения проектных задач,
эффективная проектная
коммуникация: взаимодействие с
заказчиками, презентация решений и
отчетности.

Подготовка технической, тендерной
и проектно-сметной документации:
СТ, ФТ, НФТ, БТ, ТЗ, API,
архитектура, ПМИ, руководства,
ЧТЗ, НМЦК, Паспорт проекта,
ТЭО, ресурсный план.

Применение Agile (Scrum, Kanban,
SAFe, Lean) и классических (-
Waterfall, PMBOK) проектных
методологий.

Опыт проектирования интеграций
в монолитной и микросервисной
архитектуре, понимание принципов
клиент-серверного взаимодействия
и жизненного цикла разработки
ПО.

Уверенное владение инструментами
трекинга и планирования задач (-
Jira, Confluence, MS Project, Google
Sheets), а также продуктами MS
Office (Excel, Access, Word, Outlook,
PowerPoint, Visio).

Применение нотаций и
инструментов описания требований
Use Case, User Story, BPMN,
UM, ведение диаграмм Ганта для
контроля выполнения задач и
соблюдения сроков релиза.