

Pertemuan 1

KONSEP DASAR

KONSEP DASAR SISTEM

- **Definisi sistem**

Menurut Gordon B. Davis:

Sistem adalah seperangkat unsur-unsur yang terdiri dari manusia, alat, konsep dan prosedur yang dihimpun menjadi satu untuk maksud dan tujuan bersama.

Menurut Raymond Mc. Leod:

Sistem adalah sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan

- **Karakteristik sistem :**

1. Komponen (component)
2. Lingkungan luar (environment)
3. Batasan (boundary)
4. Jalinan (interface)
5. Masukan (input)
6. Proses (process)
7. Keluaran (output)
8. Sasaran / Tujuan (goal)

- **Klasifikasi sistem :**

1. Sistem abstrak vs Sistem fisik
2. Sistem alamiah vs Sistem buatan manusia
3. Sistem probabilistik vs Sistem deterministik
4. Sistem tertutup vs sistem terbuka

KONSEP DASAR INFORMASI

- **Definisi data**

Data merupakan kumpulan huruf atau angka yang belum diolah sehingga tidak memiliki arti

- **Definisi Informasi :**

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya

- **Kualitas Informasi :** akurat
relevan
tepat waktu

- **Nilai informasi :** manfaat
biaya mendapatkannya

KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI

- **Definisi Sistem Informasi:**

Suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi yang bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan pihak luar tertentu dengan laporan yang diperlukan



- **Konsep sistem informasi menurut Gordon B. Davis terdiri dari :**

1. Konsep sistem
2. Konsep informasi
3. Konsep manajemen
4. Manusia sebagai pengolah informasi
5. Konsep pengambilan keputusan
6. Nilai informasi

➤ **Komponen sistem informasi menurut Gordon B. Davis, terdiri dari:**

1. Perangkat keras
2. Perangkat lunak
3. Database
4. Prosedur
5. Personil

KONSEP DASAR MANAJEMEN

➤ Piramida organisasi (R. Antoni)



- **Dimana manajer ditemukan**

Manajer dapat ditemukan di mana-mana, tetapi perlu disadari bahwa mereka ada di berbagai tingkat dan di dalam berbagai bidang fungsional di dalam perusahaan.

- **Tingkatan manajemen**

Tingkatan manajer di dalam organisasi adalah :

1. Tingkat perencanaan strategis
2. Tingkat pengendalian manajemen
3. Tingkat pengendalian operasional

- **Bidang fungsional**

Bidang fungsional perusahaan terdiri dari tiga bidang utama yaitu :

1. Pemasaran
2. Manufaktur
3. Keuangan

- **Fungsi manajemen Henry Fayol**

1. Planning
2. Organizing
3. Staffing
4. Directing
5. Controlling

➤ **Peran manajerial Mintzberg**

1. Peran antar pribadi

- a. Figurehead (kepala)
- b. Leader (pemimpin)
- c. Liasion (penghubung)

2. Peran informasi

- a. Monitor (pemantau)
- b. Disseminator (pewarta)
- c. Spokesperson (juru bicara)

3. Peran keputusan

- a. Enterpreneur (wirausaha)
- b. Disturbance handler (pemecah masalah)
- c. Resource allocation (pembagi sumber daya)
- d. Negotiator (perunding)

➤ **Keahlian manajer**

1. Keahlian komunikasi
2. Keahlian pemecahan masalah

➤ **Pengetahuan dasar manajer**

1. Mengerti komputer
2. Mengerti informasi

KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

➤ Definisi SIM menurut Gordon B. Davis

SIM adalah sistem manusia / mesin yang menyediakan informasi untuk mendukung operasi manajemen dan fungsi pengambilan keputusandari suatu organisasi

➤ Definisi SIM menurut George M. Scott

SIM adalah kumpulan dari interaksi sistem informasi yang menyediakan informasi baik untuk kebutuhan manajerial maupun kebutuhan operasi

➤ **Peranan sistem informasi bagi manajemen**

Manajemen membutuhkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan yang akan dilaksanakannya. Sumber informasi untuk pengambilan keputusan manajemen bisa didapatkan dari informasi eksternal dan informasi internal, dimana informasi internal dapat diperoleh dari sistem informasi berupa informasi yang dihasilkan dari operasi PDE (pengolahan data elektronik) dan informasi non PDE.