

# PERTEMUAN 4

## DECISION SUPPORT SYSTEM (DSS)

- **Konsep DSS**

Dimulai akhir tahun 1960 dengan timesharing komputer yaitu untuk pertama kalinya seseorang dapat berinteraksi langsung dengan komputer tanpa harus melalui spesialis informasi.

Istilah DSS diciptakan pada tahun 1971 oleh Anthony Gory dan Scott Morton untuk mengarahkan aplikasi komputer pada pengambilan keputusan manajemen.

- **Tujuan DSS**

1. Membantu manajer membuat keputusan untuk memecahkan masalah semi terstruktur
2. Mendukung penilaian manajer bukan mencoba menggantikannya
3. Meningkatkan efektifitas pengambilan keputusan manajer

- **Prinsip Dasar DSS**

1. Struktur masalah
2. Dukungan keputusan
3. Efektivitas keputusan

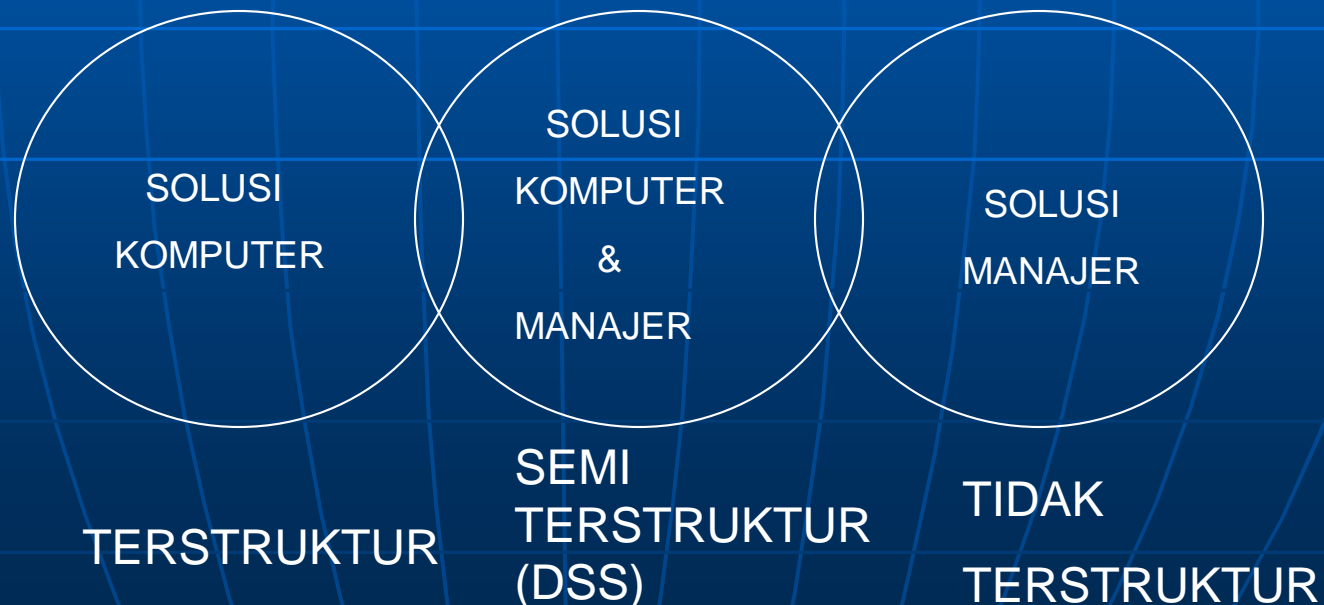
- **Konsep Keputusan**

Keputusan merupakan rangkaian tindakan yang perlu diikuti dalam memecahkan masalah untuk menghindari atau mengurangi dampak negatif atau untuk memanfaatkan kesempatan.

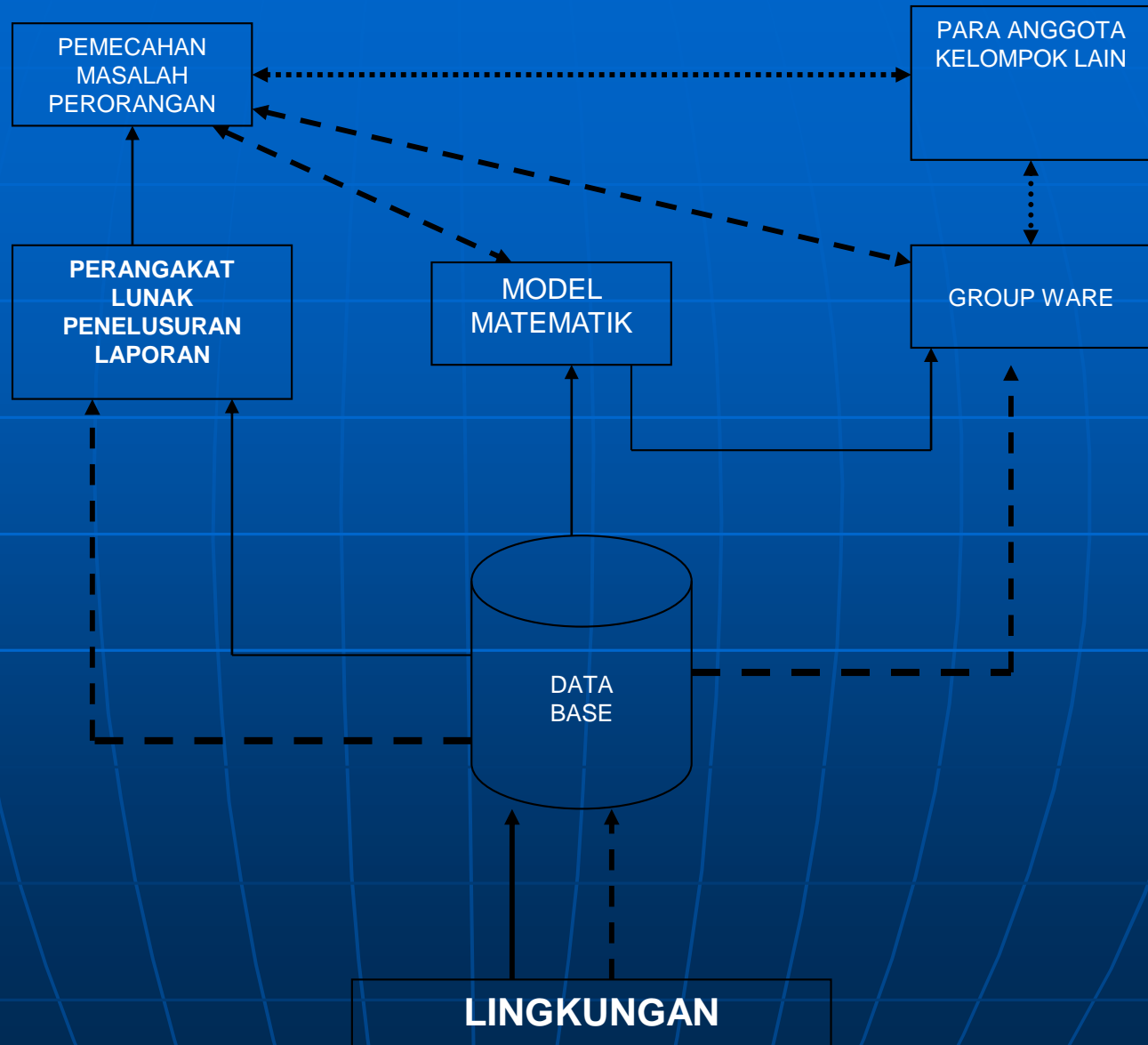
- **Jenis-jenis keputusan menurut Herbert A. Simon :**

1. Keputusan terprogram
2. Keputusan tidak terprogram

- **Tahapan Pengambilan Keputusan menurut Simon :**
  1. Kegiatan intelligen
  2. Kegiatan merancang
  3. Kegiatan memilih
  4. Kegiatan menelaah
- **Struktur masalah**



## ■ MODEL DSS



- **KOMPONEN DSS**

1. Dialog

2. Model

terdiri dari :

- a. Optimalisasi

- b. Statistik / Matematik

- c. Financial

3. Database

4. Data

- **Ciri dan keuntungan DSS :**

1. Dapat menyelesaikan problem yang kompleks
2. Sistem dapat berinteraksi dengan pemakainya
3. Lebih cepat dengan hasil yang lebih baik  
(terutama dibandingkan dengan pengambilan keputusan secara intuisi)
4. Menghasilkan acuan data untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh manajer yang kurang berpengalaman
5. Untuk masalah yang berulang, DSS dapat memberi keputusan yang lebih efektif

6. Fasilitas untuk mengambil data dapat memberikan kesempatan bagi beberapa manajer untuk berkomunikasi dengan lebih baik.
7. Meningkatkan produktivitas dan kontrol dari manajer.

## **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KELOMPOK**

- **Konsep GDSS**

GDSS adalah suatu sistem berbasis komputer yang mendukung kelompok-kelompok orang yang terlibat dalam suatu tugas ( tujuan) bersama dan yang menyediakan interfce bagi suatu lingkungan yang digunakan bersama.



- **Nama lain dari GDSS:**
  1. Group Support System ( GSS)
  2. Computer Supported Cooperative Work (CSCW)
  3. Computerized Collaborative Work Support
  4. Elektronik Meeting System
  
- **Pengaturan GDSS adalah :**
  1. Ruang keputusan
  2. Jaringan keputusan
  3. Pertemuan legislatif
  4. Konferensi bermedia komputer